

### **Nota explicativa de sol. CNR-2017-0193**

1. Número de empleados en la institución por tipo de cargo (ej. Nivel técnico, administrativo, directivo, servicios generales, etc.) desagregado por sexo. **Cuadro 1**
2. Número de empleados por nivel educativo (Bachillerato, Pregrado, Posgrado) desagregado por sexo y tipo de cargo. **Cuadro 1**
3. Detalle de los regímenes de contratación vigentes en la institución (tipo de contrato: servicios profesionales, ley de salario, etc.) y cantidad de empleados registrados en cada uno desagregada por sexo. **Cuadro 1-2**
4. Monto invertido en salarios, bonificaciones y gastos de representación desagregado por tipo de cargo y sexo. **Cuadro 1-3**
5. ¿Cuenta la institución con una escala salarial? De ser así, detalle los niveles que la conforman y el procedimiento interno de movilidad salarial. **Cuadro 1-4**
6. Número de personas contratadas de forma interina detallando el cargo, fecha de contratación y duración del contrato, desagregado por sexo. **R/0.**
7. Número de personas contratadas de forma temporal detallando el cargo, fecha de contratación y duración del contrato, desagregado por sexo. **Cuadro 1-5**
8. Número de empleados que fueron ascendidos a una categoría superior desagregado por tipo de cargo y sexo. **El número de personas ascendidas es 15, 9 HOMBRES Y 6 MUJERES.**
9. Número de concursos públicos efectuados para contrataciones por tipo de cargo, especificando los resultados del proceso. **Cuadro 2**
10. Número de concursos efectuados por segunda vez y número de concursos declarados desiertos. **Cuadro 2**
11. Número de concursos internos de ascensos por tipo de cargo. **Cuadro 2**
12. Detalle de los medios en los que fueron publicitados los concursos públicos e internos. **Cuadro 2**
13. Detalle del procedimiento institucional para la contratación y ascenso de nuevo personal. **Cuadro 2**
14. Número de evaluaciones de desempeño realizadas por tipo de cargo y desagregadas por sexo.  
**Durante el presente año no se ha realizado proceso de evaluación del Desempeño.**
15. Número de nombramientos directos, según cargo desempeñado y desagregado por sexo. **Cuadro 2**

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS**  
**GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO**

**EMPLEADOS POR TIPO DE CARGO**

**CUADRO 1**

DESCRIPCION	NUMERO DE EMPLEADOS		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
NIVEL DIRECTIVO	5	4	9
NIVEL GERENCIAL	39	40	79
NIVEL TECNICO	717	747	1464
NIVEL ADMINISTRATIVO	21	28	49
NIVEL DE APOYO	23	76	99
	805	895	1700

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS**  
**GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO**

**EMPLEADOS POR NIVEL ACADEMICO**

**CUADRO 1-2**

DESCRIPCION	NUMERO DE EMPLEADOS		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
POSTGRADO	25	32	57
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	422	359	781
ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	63	78	141
EDUCACION TECNICA	71	80	151
BACHILLERATO	207	232	439
TERCER CICLO Y PRIMARIA	17	114	131
	<b>805</b>	<b>895</b>	<b>1700</b>

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS**  
**GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO**

**EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATACION**

**CUADRO 1-3**

DESCRIPCION	NUMERO DE EMPLEADOS		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
REMUNERACIONES PERMANENTES - CONTRATO	805	895	1700
SERVICIOS EVENTUALES	1	6	7

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS**  
GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO

**MONTO INVERTIDO EN SALARIOS MENSUALES Y BONOS**

**CUADRO 1-4**

DESCRIPCION	NUMERO DE EMPLEADOS							
	MUJERES	MONTO SALARIOS	BONOS JUNIO Y DICIEMBRE	HOMBRES	MONTO SALARIOS	BONOS JUNIO Y DICIEMBRE	TOTAL EMPLEADOS	TOTAL SALARIOS
NIVEL DIRECTIVO	5	\$24,800.68	\$8,000.00	4	\$19,703.75	\$6,400.00	9	\$44,504.43
NIVEL GERENCIAL	39	\$93,362.45	\$62,242.63	40	\$103,920.58	\$64,000.00	79	\$197,283.03
NIVEL TECNICO	717	\$740,489.57	\$996,557.60	747	\$762,072.77	\$1038,899.64	1464	\$1502,562.34
NIVEL ADMINISTRATIVO	21	\$13,169.68	\$25,569.68	28	\$17,656.91	\$34,085.64	49	\$30,826.59
NIVEL DE APOYO	23	\$11,082.62	\$24,882.62	76	#¡REF!	\$85,020.87	99	#¡REF!
	805			895			1700	#¡REF!

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS**  
GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO

**MONTO INVERTIDO EN SALARIOS MENSUALES Y BONOS**

**CUADRO 1-4**

DESCRIPCION	NUMERO DE EMPLEADOS								
	MUJERES	MONTO SALARIOS	BONOS JUNIO Y DICIEMBRE	HOMBRES	MONTO SALARIOS	BONOS JUNIO Y DICIEMBRE	TOTAL EMPLEADOS	TOTAL SALARIOS	TOTAL BONOS
NIVEL DIRECTIVO	5	\$24,800.68	\$8,000.00	4	\$19,703.75	\$6,400.00	9	\$44,504.43	\$14,400.00
NIVEL GERENCIAL	39	\$93,362.45	\$62,242.63	40	\$103,920.58	\$64,000.00	79	\$197,283.03	\$126,242.63
NIVEL TECNICO	717	\$740,489.57	\$996,557.60	747	\$762,072.77	\$1038,899.64	1464	\$1502,562.34	\$2035,457.24
NIVEL ADMINISTRATIVO	21	\$13,169.68	\$25,569.68	28	\$17,656.91	\$34,085.64	49	\$30,826.59	\$59,655.32
NIVEL DE APOYO	23	\$11,082.62	\$24,882.62	76	\$17,656.91	\$85,020.87	99	\$28,739.53	\$109,903.49
	<b>805</b>			<b>895</b>			<b>1700</b>	<b>\$1803,915.92</b>	<b>\$2345,658.68</b>

<b>Tabulador Salarial</b>			
<b>Centro Nacional de Registros</b>			
<b>AÑO 2012 /PROPUESTO</b>		<b>CUADRO 1-5</b>	
<b>I</b>	<b>Límite Mínimo</b>	<b>Tabulador</b>	<b>Límite Máximo</b>
1	\$286.40	\$358.00	\$430
2	\$315.20	\$394.00	\$473
3	\$353.60	\$442.00	\$530
4	\$412.00	\$515.00	\$618
5	\$491.20	\$614.00	\$737
6	\$592.00	\$740.00	\$888
7	\$696.00	\$870.00	\$1,044
8	\$848.00	\$1,060.00	\$1,272
9	\$1,072.00	\$1,340.00	\$1,608
10	\$1,424.00	\$1,780.00	\$2,136
11	\$2,104.00	\$2,630.00	\$3,156
12	\$2,560.00	\$3,200.00	\$3,840
13	\$3,256.00	\$4,070.00	\$4,884
14	\$4,392.00	\$5,490.00	\$6,588
15	\$4,472.00	\$5,590.00	\$6,708

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y ADMINISTRACIÓN  
 GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO**

**PERSONAL CONTRATADO POR SERVICIOS EVENTUALES - 2017**

**CUADRO 1-7**

COR.	PLAZA	SUELDO	UBICACIÓN	VIGENCIA ULTIMO CONTRATO	
				INICIO	FINALIZACION
1	TECNICO EN CARTOGRAFIA CATASTRAL	\$700.00	OMC - SAN MIGUEL	03-jul-17	30-sep-17
2	TECNICO EN CARTOGRAFIA CATASTRAL	\$700.00	OMC - SAN MIGUEL	03-jul-17	30-sep-17
3	COLABORADOR JURIDICO	\$500.00	REGISTRO DE COMERCIO	19-jul-17	03-nov-17
4	TECNICO DE HARDWARE	\$700.00	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	09-ago-17	09-nov-17
5	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$300.00	REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	18-sep-17	18-dic-17
6	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$300.00	REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	18-sep-17	18-dic-17
7	TECNICO	\$500.00	UAIP	18-sep-17	18-dic-17

**TOTAL: \$3,700.00**



## CUADRO No. 2

9. Numero de concursos públicos efectuados para contrataciones por tipo de cargo.

DIRECTIVO	GERENCIAL	TÉCNICO	APOYO	OPERATIVO
1	2	54	3	12

10. Numero de concursos efectuados por segunda vez y numero de concursos declarados desiertos.

CONCURSOS EFECTUADOS POR SEGUNDA VEZ.	CONCURSOS DECLARADOS DESIERTOS
0	2

11. Numero de concursos internos de ascensos por tipo de cargo.

DIRECTIVO	GERENCIAL	TÉCNICO	APOYO	OPERATIVO
		5		

12. Detalle de los medios en los que fueron publicitados los concursos públicos e internos.

- Intranet/pos máster
- Plataforma de Empleos Públicos El Salvador.

13. Detalle del procedimiento institucional para la contratación y ascenso de nuevo personal.

No	Pasos o Actividades
1	Autorización por parte de Dirección Ejecutiva
2	Notificación al Sindicato
3	Publicación del concurso interno o externo
4	Recepción, revisión y clasificación de Hojas de Vida
5	Aplicación de prueba tecnica
6	aplicación de pruebas psicológicas, entrevista e investigación de referencias
7	Presentación de terna de candidatos finalista
8	Selección del candidato
9	Presentación de propuesta de contratación
10	Aprobación de la contratación del candidato
11	Notificación de contratación de Personal
12	Inducción y Contratación
13	Evaluación de Seguimiento de Contratación

15. Numero de nombramientos directos, según cargo desempeñado y desagregado por sexo.

DIRECTIVO		ASESOR	
M	F	M	F
1			1

## ANEXO CUADRO No. 3

**Centro Nacional de Registro  
Dirección Ejecutiva  
Escuela de Formación Registral  
Acciones Formativas 2017**

### FORMACION IMPARTIDAS CON FACILITADORES INTERNOS

CAPACITACION		NUMERO DE GRUPOS POR EVENTO	MES	PARTICIPACIONES	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TIPOS DE CARGOS
1	QUANTUM GIS - NIVEL BASICO	1	ENERO	25	9	16	25	25 STE
2	TALLER ELABORACION DE MODULOS FORMATIVOS (PROGRAMA DE FORMACION DE FORMADORES CNR)	1	FEBRERO	10	8	2	10	1 CGE, 9 STE
3	CONTRUYAMOS VALORES COMPARTIDOS	39	AGOSTO	363	190	173	363	4 CGE, 17 SAE , 342 STE
4	LIQUIDACION DE SOCIEDADES	2	ABRIL	27	8	19	27	1 CGE, 26 STE
5	LEY ESPECIAL TRANSITORIA PARA LA DELIMITACION DE INMUEBLES EN ESTADO DE PROINDIVISION	7	ABRIL	170	86	84	170	4CGE, 166 STE
6	SISTEMAS GIS	1	ABRIL	13	8	5	13	13 STE
7	OBLIGACIONES PROFESIONALES DE LOS COMERCIANTES	2	MAYO	23	7	16	23	13 STE
8	CURSO BASICO DE ARCHIVISTICA Y GESTION DOCUMENTAL	1	MAYO	10	7	3	10	1 SAE, 9 STE

9	TALLER DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES EN EL SALVADOR	1	JUNIO	27	0	27	27	18 CGE, 9 STE
10	COMUNICACIÓN ASERTIVA E INCLUSION SOCIAL	1	JULIO	35	0	35	35	1 SAE, 11 CGE, 23 STE
11	QGIS NIVEL INTERMEDIO	1	JULIO	9	3	6	9	9 STE
12	QUANTUM GIS - NIVEL BASICO	2	SEPTIEMBRE	18	16	2	18	18 STE
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>59</b>		<b>730</b>				

### FORMACION IMPARTIDAS CON APOYO INTERINSTITUCIONAL

CAPACITACION		NUMERO DE GRUPOS POR EVENTO	MES FINAL	PARTICIPACIONES	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TIPOS DE CARGOS
1	TALLER COMO HABLAR EN PUBLICO	1	MARZO	3	0	3	3	3 STE
2	WEBINAR CLASIFICACION MULTIESPECTRAL PARA LA GENERACION DE MAPAS TEMATICOS EFECTIVOS Y DINAMICOS CON HEXAGON GEOSPATIAL	1	MARZO	14	7	7	14	14 STE
3	EL ARBITRAJE COMO MEDIO DE EJECUCION DE GARANTIAS MOBILIARIAS	1	ABRIL	10	6	4	10	2 CGE, 8 STE
4	GESTORES DE CURSOS VIRTUALES LMS MOODLE	1	MAYO	5	4	1	5	5 STE
5	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCUIDO	1	JUNIO	8	1	7	8	3 CGE, 5 STE
6	LA EJECUCION NOTARIAL Y SUS EFECTOS EN LOS CONTRATOS DE GARANTIA MOBILIARIAS	1	JUNIO	7	4	3	7	1 CGE, 6 STE
7	TALLER DE MASCULINIDAD	1	JUNIO	4	4	0	4	4 STE

8	PROGRAMA DE FORMACION DE FORMADORES MODULO II, METODOLOGIA DE ENSEÑANZA AVANZADA	1	JUNIO	17	10	7	17	2 CGE, 15 STE
9	LEY DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA (LACAP)	1	AGOSTO	29	9	20	29	3 CGE, 26 STE
10	MARCO LEGAL SOBRE LA LEY DE MEDIO AMBIENTE	1	SEPTIEMBRE	22	9	13	22	4 CGE, 18 STE
11	ADMINISTRACION DE CONTRATATOS	1	SEPTIEMBRE	29	18	11	29	3 CGE, 26 STE
12	ESPECIALIZACION EN CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	1	SEPTIEMBRE	2	2	0	2	2 STE
13	LEY DE BANCOS APLICADA A INSTRUMENTOS PRESENTADOS EN EL REGISTRO DE COMERCIO	1	SEPTIEMBRE	16	6	10	16	1 CGE, 15 STE
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>13</b>		<b>166</b>				

### FORMACION IMPARTIDAS CON APOYO INSAFORP

CAPACITACION		NUMERO DE GRUPOS POR EVENTO	MES FINAL	PARTICIPACIONES	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TIPOS DE CARGOS
1	MANEJO DEFENSIVO	1	MARZO	4	4	0	4	3 SAE, 1 STE
2	CURSO INTERNACIONAL MARCO DE GOBIERNO EMPRESARIAL DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION BASADA EN COBIT 5	1	MARZO	4	3	1	4	1 CGE, 3 STE
3	TALLER INTERNACIONAL DE ANALISIS DE CODIGO MALICIOSO MALWARE	1	MARZO	5	5	0	5	5 STE
4	GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	1	ABRIL	3	2	1	3	2 CGE, 1 STE
5	COACHING DE ALTO IMPACTO PARA EQUIPOS DE TRABAJO	1	ABRIL	5	0	5	5	3 CGE, 2 STE
6	PREVENCION DE RIESGOS ELECTRICOS	1	ABRIL	1	1	0	1	1 STE
7	ANALISIS DE ESTADO FINANCIEROS AUTOMATIZADOS APLICANDO EXCEL	1	ABRIL	5	1	4	5	4 STE, 1 CGE

8	TALLER ESPECIALIZADO DE DESARROLLO Y PRUEBA DE APLICACIONES WEB - NIVEL BASICO	2	ABRIL	11	8	3	11	11 STE
9	ESTRATEGIAS BASICAS DE REDACCION EMPRESARIAL	1	ABRIL	5	0	5	5	5 STE
10	TALLER ESPECIALIZADO DE DESARROLLO Y PRUEBA DE APLICACIONES WEB - NIVEL AVANZADO	2	MAYO	11	8	3	11	11 STE
11	GESTION DE COMPRAS EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO(INSAFORP)	1	MAYO	6	3	3	6	3 STE, 3 CGE
12	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CAMBIO ACTITUDINAL EN EL TRABAJO	1	MAYO	5	1	4	5	1 CGE, 3 STE, 1 SAE
13	HERRAMIENTAS BASICAS DEL EMPODERAMIENTO LABORAL(INSAFORP)	1	MAYO	5	4	1	5	4 STE, 1 CGE
14	INSTALACION Y ADMINISTRACION DE WINDOWS SERVER 2016	1	MAYO	4	4	0	4	4 STE
15	DERECHOS HUMANOS, PREVENCION DE LA VIOLENCIA DE GENERO Y EDUCACION INCLUSIVA	1	MAYO	4	3	1	4	4 STE
16	FINANZAS CONDUCTUALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	1	MAYO	2	1	1	2	1 STE, 1 CGE
17	LA IMAGEN CUENTA ETIQUETA Y PROTOCOLO EN LA OFICINA	1	MAYO	5	0	5	5	1 CGE, 4 STE
18	MODELOS DE PREVENCION DE FRAUDES(INSAFORP)	1	MAYO	1	1	0	1	1 CGE
19	APLICACIÓN DE LA LEY CONTRA EL LAVADO DE DINERO(INSAFORP)	6	MAYO	20	9	11	20	2 CGE, 18 STE
20	INNOVACION EN LA FORMACION DEL TALENTO(INSAFORP)	1	MAYO	4	3	1	4	4 STE
21	HERRAMIENTAS DE INNOVACION PARA LA AGILIDAD ORGANIZACIONAL(INSAFORP)	1	MAYO	1	1	0	1	1 CGE
22	HERRAMIENTAS PARA CREAR EN LAS ORGANIZACIONES UNA CULTURA DE INNOVACION CENTRADA EN LOS COLABORADORES	1	MAYO	7	1	6	7	1 CGE, 6 STE
23	COACH-VERSIONES	1	MAYO	2	2	0	2	2 CGE

24	EL ABC DE LOS RECURSOS HUMANOS	1	MAYO	5	0	5	5	5 STE
25	DIRECCION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS(INSAFORP)	1	MAYO	2	0	2	2	1 CGE, 1 STE
26	REDACCION DE INFORMES DE AUDITORIA, HALLAZGOS Y NO CONFORMIDADES DE LOS SISTEMAS DE GESTION	1	MAYO	5	2	3	5	5 STE
27	GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE	1	MAYO	3	0	3	3	3 STE
28	INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA GERENTES	1	MAYO	3	2	1	3	2 CGE, 1 STE
29	RELACIONES INTERPERSONALES Y LA FELICIDAD EN EL TRABAJO	5	MAYO	17	4	13	17	16 STE, 1 SAE
30	TALLER INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION DE SISTEMAS, ENFOCADO EN LINUX - NIVEL BASICO	1	MAYO	1	0	1	1	1 STE
31	LEY CONTRA EL LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS	1	MAYO	1	1	0	1	1 STE
32	GESTION DE RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIA(INSAFORP)	1	MAYO	1	1	0	1	1 CGE
33	TALLER INTERNACIONAL DE ADMINISTRACION DE SISTEMAS, ENFOCADO EN LINUX - NIVEL AVANZADO	1	MAYO	1	0	1	1	1 STE
34	DIRECCION POR VALORES	1	MAYO	1	0	1	1	1 CGE
35	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1	MAYO	5	2	3	5	5 STE
36	LIDERAZGO Y MOTIVACION, COMPETENCIAS CLAVES PARA DIRIGIR EQUIPOS DE TRABAJO	1	MAYO	3	1	2	3	1 STE, 2 CGE
37	PLANIFICACION DE PROGRAMAS DE FIDELIDAD(INSAFORP)	1	MAYO	2	1	1	2	2 STE
38	COACHING GERENCIAL	2	MAYO	8	2	6	8	5 CGE, 3 STE
39	LEYES LABORALES, SU CORRECTA APLICACIÓN	1	MAYO	1	0	1	1	1 CGE

40	GESTION DE CONFLICTOS LABORALES(INSAFORP)	1	MAYO	1	1	0	1	1 STE
41	GESTION DEL CAMBIO ACTITUDINAL	1	MAYO	4	1	3	4	3 STE, 1 CGE
42	INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA	1	JUNIO	5	3	2	5	1 SAE, 4 STE
43	GESTION DEL CONOCIMIENTO APLICADO A UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - NORMA ISO 9001 : 2005	1	JUNIO	6	2	4	6	2 CGE, 4 STE
44	COACHING Y DESARROLLO DEL TALENTO PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO	1	JUNIO	1	1	0	1	1 CGE
45	PLAN DE AUDITORIA INTERNA BASADO EN RIESGOS: UNA GUIA PRACTICA PARA ALCANZAR EL ÉXITO	1	JUNIO	1	1	0	1	1 CGE
46	CONFIGURACION DE SERVICIOS DE REDES Y SEGURIDAD WINDOWS SERVER 2016	1	JUNIO	4	4	0	4	4 STE
47	TOPOGRAFIA PARA PERMISOS Y TRAMITES CATASTRALES(INSAFORP)	1	JUNIO	7	6	1	7	7 STE
48	TALLER DOCUMENTACION DE PROCESOS	1	JUNIO	2	1	1	2	2 STE
49	INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9001:2015 "SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD"(INSAFORP)	1	JUNIO	2	1	1	2	2 STE
50	TALLER INTERNACIONAL DE PROGRAMACION JAVA ORIENTADA A OBJETOS PARA PROFESIONALES IT	1	JUNIO	3	1	2	3	3 STE
51	METODOLOGIA IMPLEMENTACION TRANSICION DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD NORMA ISO 9001 : 2005	1	JUNIO	1	1	0	1	1 STE
52	PLANEACION ESTRATEGICA	1	JUNIO	1	1	0	1	1 STE
53	DIPLOMADO GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO AL CLIENTE , MODULO I: EL SERVICIO AL CLIENTE CON EXCELENCIA Y VALORES	4	JUNIO	103	31	72	103	102 STE, 1 CGE
54	TÉCNICAS DE REDACCION Y ORTOGRAFIA CON ENFASIS EN EL USO DE CORREOS ELECTRONICOS I	1	JULIO	1	0	1	1	1 STE

55	DESARROLLO DEL POTENCIAL LABORAL Y PERFIL PARA EL PERSONAL PRODUCTIVO	1	JULIO	5	1	4	5	4 STE, 1 CGE
56	PLANIFICACION DE UN SISTEMA DE GECTION ISO 9001:2015	1	JULIO	4	2	2	4	4 STE
57	TALLER INTERNACIONAL EN ADMINISTRACION EFECTIVA DE REDES WIFI	1	JULIO	1	1	0	1	1 STE
58	TECNICAS DE REDACCION Y ORTOGRAFIA CON ENFASIS EN EL USO DE CORREOS ELECTRONICOS II	1	JULIO	1	0	1	1	1 STE
59	MANEJO DE DATOS TOPOGRAFICOS EN UN ENTORNO DIGITAL	1	JULIO	6	6	0	6	6 STE
60	LAS 7 DISCIPLINAS EN LA GESTION DEL SERVICIO AL CLIENTE	1	JULIO	2	0	2	2	2 STE
61	DIPLOMADO ESPECIALIZADO EN COMMUNITY MANAGER Y SOCIAL MEDIA	1	JULIO	6	3	3	6	6 STE
62	GESTION DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS	1	JULIO	1	0	1	1	1 CGE
63	ESTRATEGIAS BASICAS DE REDACCION EMPRESARIAL	1	JULIO	2	2	0	2	2 STE
64	LA AUTOEVALUACION DE CONTROL (CSA) METODOLOGIA PARA EVALUAR RIESGOS Y CONTROLES EN LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN Y MEJORAR SU DISEÑO	1	JULIO	4	1	3	4	3 STE, 1 CGE
65	DIPLOMADO GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO AL CLIENTE , MODULO II: LA PASION POR EL SERVICIO AL CLIENTE	4	JULIO	105	45	60	105	104 STE, 1 CGE
66	EL GERENTE Y SU GESTION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	1	JULIO	3	2	1	3	2 CGE, 1 STE
67	FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	1	JULIO	1	1	0	1	1 STE



68	MICROSOFT EXCEL BASICO 2016	1	JULIO	1	0	1	1	1 STE
69	FORMULACION DE PROYECTOS, CONCEPTOS BASICOS Y ESTUDIOS DE MERCADO	1	AGOSTO	1	1	0	1	1 STE
70	EL ALMACEN COMO GESTION COMERCIAL EN LA EMPRESA	1	AGOSTO	1	0	1	1	1 STE
71	FORMACION PARA AUDITORES INTERNOS DE UN SISTEMA DE GESTION NORMA ISO 19011:2011	2	AGOSTO	10	5	5	10	1 CGE, 9 STE
72	DIPLOMADO GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO AL CLIENTE , MODULO III: SERVICIO ESPECIALIZADO PARA EL MANEJO DE CLIENTES DIFICILES	4	AGOSTO	107	36	71	107	1 CGE, 106 STE
73	ORTOGRAFIA, ARCHIVO Y REDACCION DE INFORMES TECNICOS Y GERENCIALES	3	JULIO	13	0	13	13	1 CGE, 12 STE
74	LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL SERVICIO AL CLIENTE	1	AGOSTO	15	6	9	15	1 SAE, 14 STE
75	PROGRAMA NACIONAL DE INGLES PARA EL TRABAJO NIVEL PRINCIPIANTE MUDULO I	3	AGOSTO	7	3	4	7	7 STE
76	APLICACIÓN DE QGIS PARA ASPECTOS AMBIENTALES Y PLANIFICACION DE OBRAS CIVILES	1	SEPTIEMBRE	3	2	1	3	3 STE
77	DIPLOMADO GESTION INTEGRAL DEL SERVICIO AL CLIENTE , MODULO IV: SERVICIO AL CLIENTE	2	SEPTIEMBRE	58	22	36	58	1 CGE, 57 STE
78	EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y LA IMPORTANCIA DE LA INTEGRACION EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO	1	SEPTIEMBRE	18	11	7	18	2 CGE, 14 STE, 2 SAE
79	CAMBIO ACTITUDINAL EN EL TRABAJO	1	SEPTIEMBRE	5	1	4	5	3 CGE, 2 STE
<b>GENERAL</b>		<b>106</b>		<b>701</b>				

### FORMACION GESTIONADAS A TRAVES DE LIBRE GESTION

CAPACITACION		NUMERO DE GRUPOS POR EVENTO	MES FINAL	PARTICIPACIONES	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TIPOS DE CARGOS
1	INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 9001:2015	1	JUNIO	29	15	14	29	4 CGE, 25 STE
2	AUDITORIAS INTERNAS DE LA CALIDAD CON ISO 9001:2015	1	JUNIO	29	15	14	29	2 CGE, 27 STE
3	GESTION DE RIESGOS EN ISO 9001:2015	1	JUNIO	33	16	17	33	6 CGE, 27 STE
4	DIPLOMADO DERECHO SUCESORIO MODULO IV	3	JULIO	68	27	41	68	3 CGE, 65 STE
5	METODOS DE ANALISIS DE ACCIONES CORRECTIVAS	1	JULIO	29	12	17	29	4 CGE, 25 STE
6	TALLER DE MASCULINIDAD (MECANISMO Y DISPOSITIVOS DE SOCIALIZACION)	1	JULIO	24	24	0	24	2 SAE, 22 STE
7	CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS	1	JULIO	29	12	17	29	3 CGE, 25 STE
8	ORACLE DATABASE 11G: PERFORMANCE TUNNING DBA RELEASE 2	1	JULIO	2	2	0	2	2 STE
9	DIPLOMADO DERECHO SUCESORIO MODULO V	2	AGOSTO	47	19	28	47	2 CGE, 45 STE
10	NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS SEGÚN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERO PARA LAS PYMES (NIIF/PYMES)	1	AGOSTO	24	11	13	24	5 CGE, 19 STE
11	NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORIA (DICTAMENES DE AUDITORIA SEGÚN LAS (NIAS 700)	1	AGOSTO	12	7	5	12	3 CGE, 9 STE

12	ORACLE FUSION MIDDLEWARE 11G: BUILD APPLICATIONS WITH ADF II/CNR	1	AGOSTO	6	2	4	6	6 STE
13	VOCERIA INSTITUCIONAL	6	AGOSTO	60	28	32	60	35 CGE, 2 PDE, 23 STE
14	PLANEACION ESTRATEGICA CON CUADRO DE MANDO INTEGRAL	1	AGOSTO	27	13	14	27	3 CGE, 24 STE
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>22</b>		<b>419</b>				

<b>Sumatoria de acciones formativas:</b>	<b>200</b>
--	------------