

Cuestionario sobre el registro de la propiedad raíz e hipoteca del CNR

- 1.- ¿Cuántas oficinas del Registro de la propiedad Raíz e Hipoteca tiene el CNR a nivel nacional y en que departamentos? R/11 OFICINAS, AHUACHAPAN, SANTA ANA, SONSONATE, LA LIBERTAD ,SAN SALVADOR, CHALATENANGO, SAN VICENTE , LA PAZ, USULUTAN, SAN MIGUEL,LA UNION
- 2.- ¿Utilizan los mismos criterios para revisar las solicitudes de servicios en todas las oficinas de registro de la propiedad Raíz e Hipoteca a nivel nacional? R/SI
- 3.- ¿Gestionan por procesos el trabajo del registro de la propiedad Raíz e Hipoteca? R/ SI
- 4.- ¿Cuentan con alguna certificación de calidad sobre los procesos del registro de la propiedad Raíz e Hipoteca? R/ SI NORMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD 9001:2008
- 5.- ¿Tienen todas las oficinas del registro de la propiedad Raíz e Hipoteca a nivel nacional un área de atención al cliente? R/ SI
- 6.- ¿Realizara el registro de la propiedad raíz e hipoteca una revisión y calificación integral de la documentación presentada por los usuarios? R/ SI De ser positiva la respuesta a la pregunta anterior, ¿Po qué razón en algunos casos no se revisan completamente los documentos presentados? R/POR SER CASOS ESPECIALES EN LOS QUE AMERITA MAYOR CLARIDAD DE LA INFORMACION QUE PRESENTA EL INSTRUMENTO QUE SE CALIFICA
- 7.- ¿Cuáles son los servicios más demandados al registro raíz e hipoteca? R/ COMPRAVENTAS, CANCELACION HIPOTECAS,ANOTACION PREVENTIVA, CERTIFICACIONES EXTRACTADAS .
- 8.- ¿Cuál es el tiempo de respuesta de una solicitud de inscripción de compra venta en el registro de la propiedad raíz e hipotecas? R/ 10 DIAS
- 9.- ¿Qué recursos tecnológicos tienen a disposición los usuarios del registro de la propiedad raíz e hipotecas? R/MAQUINAS DE CONSULTA, SERVICIOS EN LINEA
- 10.- ¿Qué recursos tecnológicos tienen a disposición los empleados del registro de la propiedad raíz e hipotecas para el desempeño de sus labores? R/ EQUIPO INFORMatico, impresoras, escaner, fotocopiadoras

