

**ACUERDO NO. 61-CNR/ 2019.** El Consejo Directivo del Centro Nacional de Registros, sobre lo tratado en el punto No. nueve, subdivisión nueve punto uno denominado: **a) Resultados de indicadores del PEI al 2018 y del Plan Operativo Anual. (POA) 2018; b) Actualización de metas del Plan Estratégico Institucional – PEI 2014-2019 y c) Presentación del Plan Operativo Anual (POA) 2019**, de la sesión ordinaria número seis celebrada a las dieciséis horas y treinta minutos, del tres de abril de dos mil diecinueve; punto expuesto por el gerente de Planificación, doctor Ricardo Olmos; y

**CONSIDERANDOS:**

- I. Que las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del CNR, indican según el artículo 15, que el Consejo Directivo, aprobará el Plan Estratégico, que deberá contener los objetivos y metas institucionales acordes a la visión y misión del Centro Nacional de Registros (CNR) y la Administración Superior, revisará su cumplimiento por lo menos una vez al año. La Gerencia de Planificación, en coordinación con el Nivel Ejecutivo, serán los responsables de formular el Plan Estratégico y sus reprogramaciones, serán aprobadas por el Consejo Directivo;
- II. Que las mismas normas indican en el artículo 16 que el nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo...” De igual manera, existe otra fuente cual es el acuerdo del Consejo Directivo No. 261-CNR/2014, mediante el que se aprobó el Plan Estratégico Institucional – PEI- 2014-2019 y el Plan Operativo Anual – POA- 2015.
- III. Que la Administración Superior consciente de esa obligación legal presentó los resultados globales sobre el desempeño del Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad correspondiente al año 2018 y propuesta de las metas para el año 2019 según se detalla en los anexos de este acuerdo.



Por tanto, el Consejo Directivo,

**ACUERDA: I) Darse por enterado** de los resultados de los indicadores del PEI al 2018 y del POA 2018; **II) Aprobar las metas** de los indicadores para el año 2019; **III) Aprobar el Plan Operativo Anual 2019** y **IV) Comuníquese**, San Salvador, ocho de abril de dos mil diecinueve.

  
Rogelio Antonio Canales Chávez  
Secretario del Consejo Directivo







## Revisión de resultados globales sobre el desempeño del Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad correspondiente al año 2018 y propuesta de las metas para el año 2019



### Base Legal

#### NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECIFICAS DEL CNR

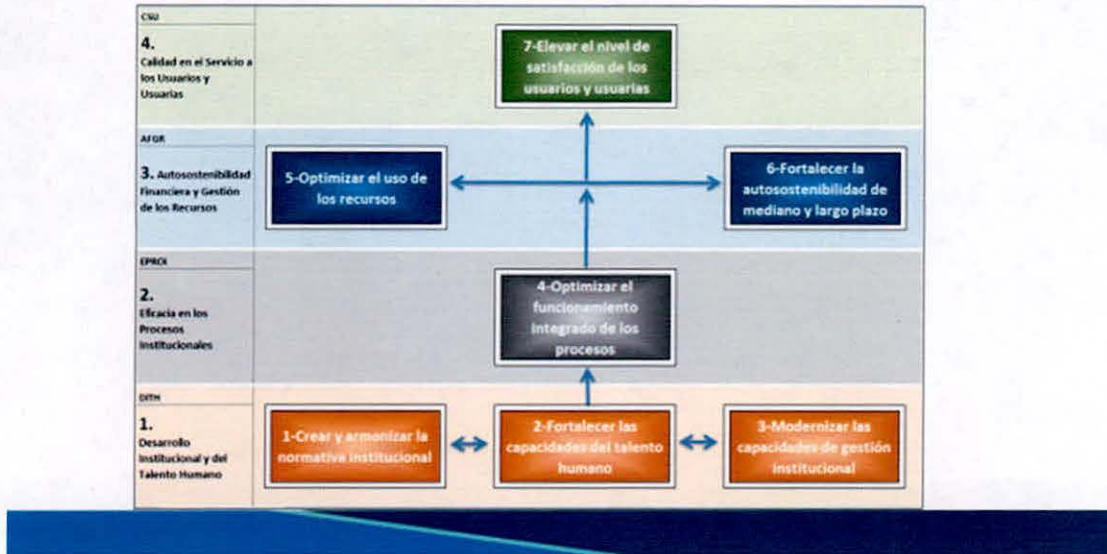
Art. 15. - El Consejo Directivo, aprobará el Plan Estratégico, que deberá contener los objetivos y metas institucionales acordes a la visión y misión del Centro Nacional de Registros (CNR) y la Administración Superior; revisará su cumplimiento por lo menos una vez al año. La Gerencia de Planificación, en coordinación con el Nivel Ejecutivo, serán los responsables de formular el Plan Estratégico y sus reprogramaciones, será aprobadas por el Consejo Directivo.

Art. 16.-"... El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo..."

Mediante acuerdo No. 261-CNR/2014, el Consejo Directivo aprobó el Plan Estratégico Institucional - PEI - 2014-2019 y el Plan Operativo Anual - POA - 2015.



MAPA ESTRATÉGICO



Cumplimiento de objetivos de la calidad: Resultados del PEI al cierre de 2018.

INDICADORES PEI

INDICADORES	META 2018	Resultado 2018	META 2019 PROPUESTA
8.- Índice de obsolescencia de la flota vehicular	58.4%	65% <sup>(*)</sup>	58.4%
7.- Índice de hacinamiento	0%	3.7%	0%
6.- Índice de eficacia de instrumentos de gestión alineados	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida
5.- Índice de eficacia de los sistemas automatizados	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida
4.- Índice de instancias nuevas funcionando	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida	Meta del quinquenio cumplida

(\*) Este indicador mantiene saldo rojo debido al cambio de prioridades en materia de inversión institucional.

Referencia

<b>Azul</b>	Supera la meta
<b>Verde</b>	Cumple entre 90% y 100% de la meta
<b>Amarillo</b>	Cumple menos entre 50% y 89% de la meta
<b>Rojo</b>	Cumple menos del 50% de la meta

Cumplimiento de objetivos de la calidad: Resultados del PEI al cierre de 2018.



## INDICADORES PEI

Referencia

INDICADORES	META 2018	Resultado 2018	META 2019 PROPUESTA
↑ 12.- % de reducción de los tiempos de respuestas (Usuarios y Usuarías Externos)(*)	50%	68.5%	Meta del quinquenio cumplida
↑ 11.- % de reducción de los tiempos de respuestas (Cliente Interno)	40%	36.1%	40%
↑ 10. Índice de automatización de los procesos(**)	97.02%	92.03%	97.02%
↓ 9.- Índice de obsolescencia tecnológica (Hardware, Software)	27.8%	64% (***)	27.8%

Azul
Supera la meta
Verde
Cumple entre 90% y 100% de la meta
Amarillo
Cumple menos entre 50% y 89% de la meta
Rojo
Cumple menos del 50% de la meta

(\*) Para el indicador No. 12, la meta global establecida en el PEI para el quinquenio 2014-2019 ha sido cumplida en promedio global por todos los procesos, no obstante, aún existen algunos servicios que no alcanzan el nivel de reducción fijado. Por lo que para el 2019 se debe mantener la meta de 50% en esos servicios.

(\*\*) para el indicador No. 10, la meta y forma de cálculo fue ajustada, fijando como base a partir de 2014 la meta de 46.48%. El incremento de meta se establecerá cada año según las necesidades de desarrollo.

(\*\*\*) Este indicador número 9 mantiene saldo rojo aunque no se ha contabilizado la adquisición realizada a finales del mes de diciembre 2018.

Verde, cuando el resultado es mayor al 100% de lo programado.

• Verde, cuando se cumple lo programado.

• Amarillo, cuando el resultado alcanzado se encuentra entre 50 y 90% respecto a lo programado.

• Rojo, cuando el resultado alcanzado se encuentra de menos 50% respecto a lo programado.

Cumple menos del 50% de la meta

Cumplimiento de objetivos de la calidad: Resultados del PEI al cierre de 2018.



## INDICADORES PEI

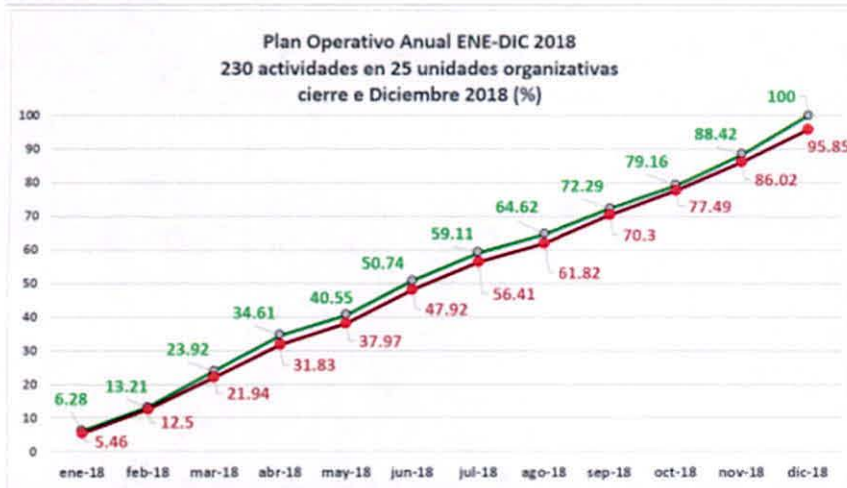
INDICADORES	META 2018	Resultado 2018	META 2019 PROPUESTA
↑ 17. % de actualización de información cartográfica (*)	63.3%	64.1%	67.87%
↑ 16.- Índice de satisfacción de los usuarios y usuarias externos	85.8%	86.3%	87%
↑ 15.- Índice de satisfacción de los usuarios internos	85.8%	81.2%	85.8%
↑ 14a.- % de aumento del total de ingresos provenientes de todas las fuentes	3%	3.8%	3%
↑ 14b.- Productividad laboral promedio (*)	\$35,113.74	\$37,145.52	\$35,272.16(**)
↓ 13.- Costo promedio de servicios prestados	\$33.10	\$40.85	\$33.10 (***)

(\*) Aprobados a partir del año 2018.

(\*\*) Promedio de los tres últimos años

(\*\*\*) Se espera aún que se introduzca la información al Sistema de costeo, el cual está finalizado en su desarrollo.

Cumplimiento de objetivos de la calidad: Resultados del PEI y POA al cierre de 2018.



**Valoración:**

La gráfica permite observar la tendencia de cumplimiento del POA durante el año 2018, observándose que todos los meses se tenía un leve desfase entre lo programado con lo ejecutado.

**Resultado promedio del desempeño del POA al cierre 2018**

UNIDADES ORGANIZATIVAS	No Act's POA 2018	No Sub-Act's POA 2018	% Prog. Dic/2018 (P)	% Avance Dic/2018 (A)	% Cump. del Año 2018 (A/P)
Dirección Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	23	130	100.0	106.3	+100.0
Dirección de Tecnología de la Información	9	46	100.0	100.6	+100.0
Unidad de Gestión Documental y Archivos	7	22	100.0	100.4	+100.0
Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual	9	33	100.0	100.0	100.0
Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias	6	15	100.0	100.0	100.0
Gerencia de Desarrollo y Negocios	6	28	100.0	100.0	100.0
Gerencia de Comunicaciones	9	25	100.0	100.0	100.0
Gerencia de Planificación	16	67	100.0	100.0	100.0
Unidad de Seguridad	6	32	100.0	100.0	100.0
Unidad de Acceso a la Información Pública	8	26	100.0	100.0	100.0
Unidad Jurídica	7	7	100.0	100.0	100.0
Unidad de Género e Inclusión Social	5	9	100.0	100.0	100.0
Escuela de Formación Registral	10	27	100.0	98.7	98.7
Unidad de Inspectoría	3	11	100.0	98.5	98.5
Dirección de Desarrollo Humano y Administración	17	79	100.0	97.9	97.9
Dirección de Registros de la Propiedad Raíz e Hipotecas	25	84	100.0	97.2	97.2
Equipo Asesor de la Dirección Ejecutiva	7	16	100.0	96.4	96.4
Dirección del Registro de Comercio	14	49	100.0	96.6	96.6
Unidad de Auditoría Interna	9	41	100.0	95.9	95.9
Unidad Financiera Institucional	10	28	100.0	91.6	91.6
Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios	4	14	100.0	90.0	90.0
Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento	5	53	100.0	87.8	87.8
Unidad Coordinadora del Proyecto	6	11	100.0	84.2	84.2
Unidad Ambiental	5	21	100.0	69.3	69.3
<b>Promedios Totales CNR ==&gt;</b>	<b>230</b>	<b>879</b>	<b>100.00</b>	<b>95.85</b>	<b>95.85%</b>



**Valoración:**

La ejecución del plan operativo anual en las unidades organizativas durante el año 2018 muestra un desempeño aceptable. Destacando que 21 de las 25 unidades lograron cumplir lo programado.

*Handwritten signatures and initials.*

## Plan Operativo Anual CNR 2019



Impacto POA 2019 sobre PEI 2014 - 2019			
<b>218 Actividades para el Plan Operativo Institucional 2019 elaboradas por las Unidades</b>	Impacto Directo	150	68.81%
	Impacto Indirecto	55	25.23%
	Leve Impacto	13	5.96%
Total de actividades ==>		218	

Unidad Organizativa	Impacto Directo	Impacto Indirecto	Leve Impacto	Total de Unidades
Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	23	2		25
Dirección del Registro de Comercio	6			6
Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual	8			8
Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	25			25
Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias	4			4
Unidad Coordinadora del Proyecto				0
Dirección de Tecnología de la Información	1	5	1	7
Dirección de Desarrollo Humano y Administración	6	8	5	19
Gerencia de Desarrollo y Negocios	1	4		5
Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento	6			6
Gerencia de Comunicaciones	5	3		8
Gerencia de Planificación	11	4	1	16
Unidad Financiera Institucional	6	3		9
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional		4		4
Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios	3			3
Unidad de Gestión Documental y Archivos	7	1		8
Unidad de Inspectoría	2	1		3
Unidad de Seguridad	1	6		7
Unidad de Acceso a la Información Pública	7			7
Unidad de Auditoría Interna		6		6
Unidad Jurídica	2	4	4	10
Equipo Asesor de la Dirección Ejecutiva	11	1		12
Escuela de Formación Registral	8	1		9
Unidad de Género e Inclusión Social	5			5
Unidad Ambiental	2	2	2	6
<b>Totales</b>	<b>150</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>218</b>