



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

CNR

**Rendición de  
Cuentas 2019**  
Junio 2018 - Mayo 2019

# Informe de Consulta Pública Previa

**Comisión Institucional de Rendición  
de Cuentas**

Centro Nacional de Registros  
[www.cnr.gob.sv](http://www.cnr.gob.sv)  
Junio de 2019

---

# INDICE

## Contenido

INTRODUCCION.....	1
OBJETIVO.....	1
RESULTADOS .....	2
I.    SECTORES EN EL QUE SE DESEMPEÑAN.....	2
II.   TEMAS DE INTERÉS O RELEVANTES PARA LOS USUARIOS.....	3
III.  PERÍODO DE INFORMACIÓN QUE LA POBLACIÓN DESEA CONOCER.....	7
IV.  MÉTODO A APLICAR.....	8
ANEXO 1: GUIA METODOLOGICA.....	9

---

## **INTRODUCCION**

En cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública la cual en su Artículo 4 Literal “h” menciona “Quienes desempeñan responsabilidades en el Estado o administran bienes públicos está obligados a rendir cuentas ante el público y autoridad competente, por el uso y la administración de los bienes públicos a su cargo y sobre su gestión, de acuerdo a la ley”,

Para que los ciudadanos opinen y sean participes de evento de rendición de cuentas, es necesario diseñar y ejecutar un instrumento que permita conocer de forma previa el interés de las temáticas y la manera que consideran es más viable rendirles cuentas; es por ello que el CNR lanza una consulta Pública en Línea en su sitio web con la finalidad que actores sociales y público externo, se exprese sobre los temas que les interesa conocer y el método de rendición de cuenta que prefieren.

Para la presente consulta previa al evento de Rendición de Cuentas período junio 2018 a mayo 2019 participaron 176 usuarios en línea; adicionalmente se encuestaron 114 usuarios que asisten de forma presencial a las distintas áreas de Atención al Cliente de oficina central, contando con una participación total de 290 ciudadanos encuestados, esto previo a los eventos de Rendición de cuentas que se tienen planificado realizar a partir del mes de septiembre de 2019.

A continuación se presenta el informe de resultados del instrumento de consulta previa para la rendición de cuentas del Centro Nacional de Registros, para el año 2019.

## **OBJETIVO.**

Identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios del Centro Nacional de Registros (CNR), así como la metodología a ser consideradas en el acto de Rendición de Cuentas.

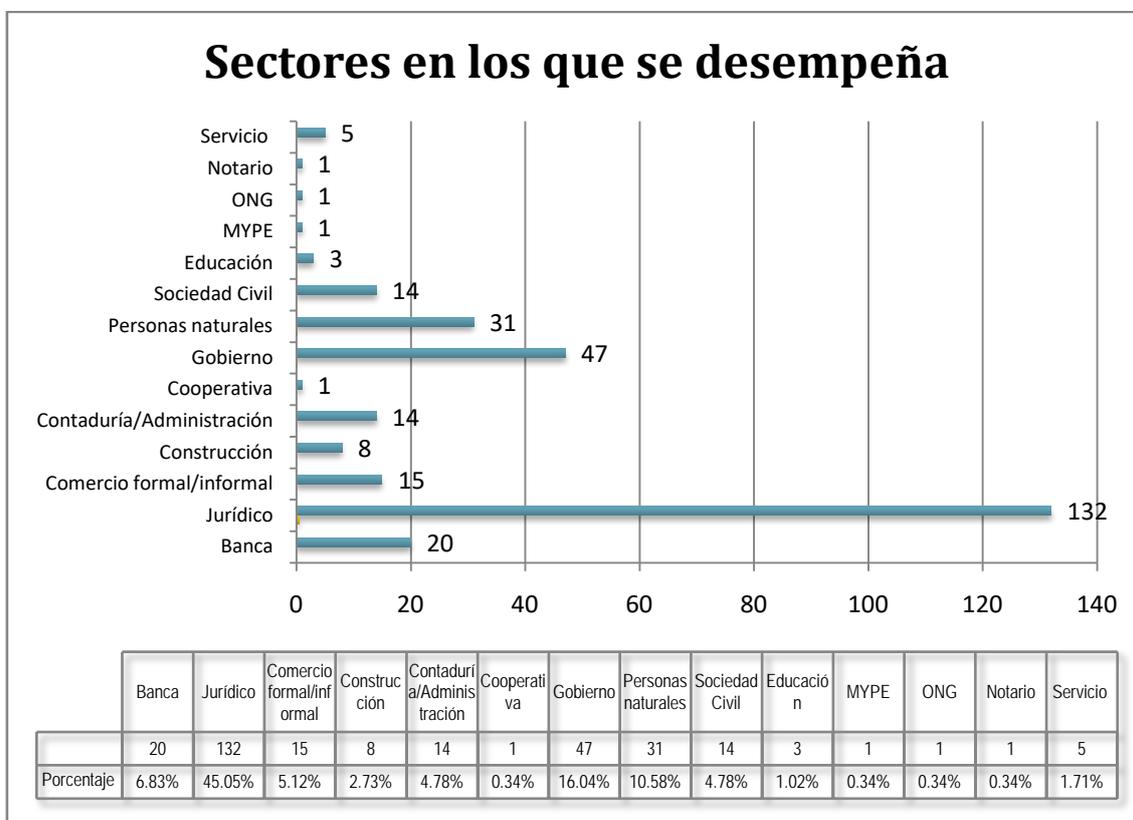
## RESULTADOS

Durante el período comprendido del 16 al 31 de mayo del corriente año, estuvo a disposición del público la encuesta en línea de la consulta pública previa, en la que participaron 176 personas; 114 ciudadanos completaron encuestas físicas en las oficinas centrales del CNR, en las áreas de atención al cliente de los Registros de Propiedad Raíz e Hipoteca, Registro de comercio y Registro de la Propiedad Intelectual. En total 290 ciudadanos completaron la consulta previa.

La encuesta se conforma por cuatro preguntas, de las cuales se han obtenido los siguientes resultados:

### I. SECTORES EN EL QUE SE DESEMPEÑAN

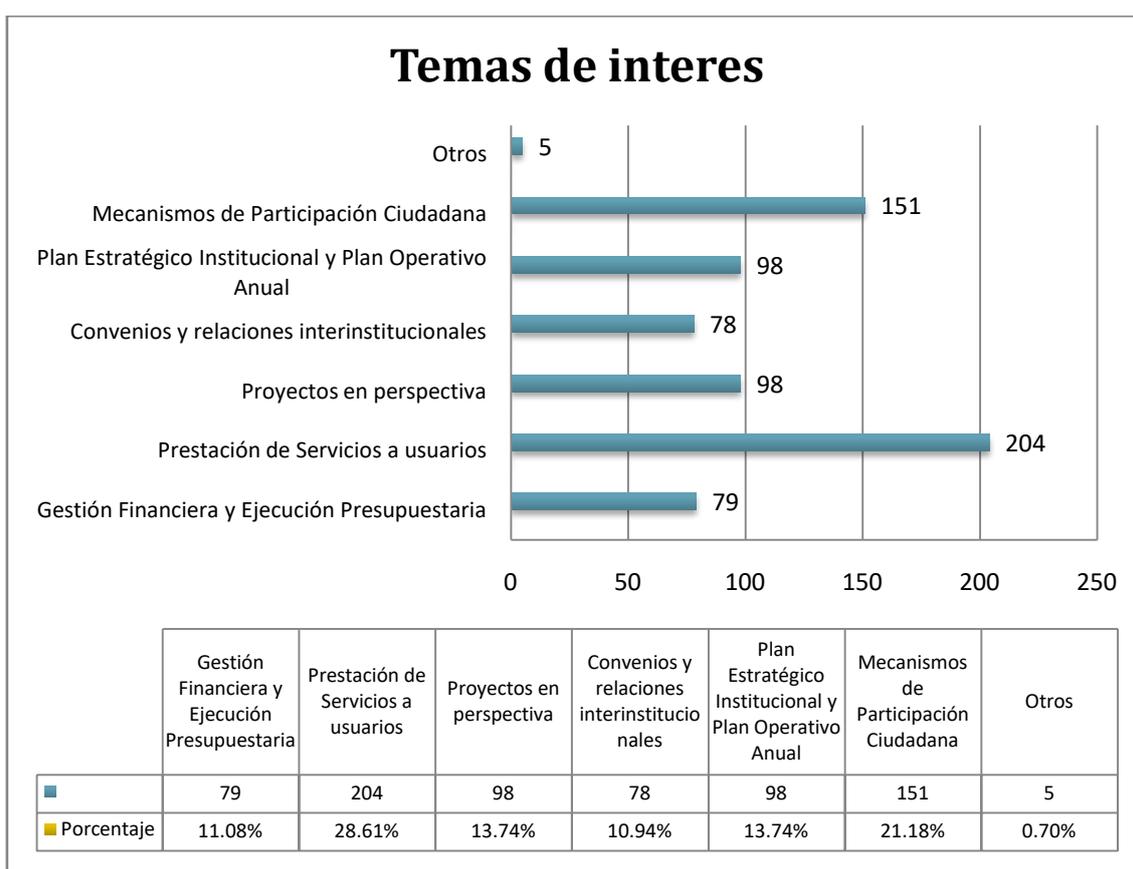
En el primer aspecto del cuestionario, se consideró que los ciudadanos establezcan el sector al cual pertenecen, siendo el siguiente resultado: 132 personas que constituyen el 45.05% de los encuestados, pertenecen al sector jurídico; 16.04% de personas forman parte del sector gobierno; 10.58% son personas naturales y el restante 28.33% es representada por los usuarios cuyas áreas de desempeño son, banca/institución financiera, comercio, construcción, contaduría/administración, Cooperativa, MYPE, Sociedad Civil, etc.



## II. TEMAS DE INTERÉS O RELEVANTES PARA LOS USUARIOS

Del total de encuestas revisadas, en el ítem de temas de interés, algunos usuarios seleccionaron más de una opción como respuesta, por lo que el total de respuestas es 713, el cual en base a esta cantidad se obtienen los siguientes resultados: El 28.61% opina que debe tratarse la “Prestación de servicios a usuarios” como tema principal; el 21.18% Mecanismos de Participación Ciudadana; un 13.74% opina que los temas de relevancia que debe tratarse son “Proyectos en perspectiva” y otro 13.74% “Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual” respectivamente; el 11.08% de las respuestas indican que debe tratarse la “Gestión financiera y ejecución presupuestaria”; el 10.94% le interesa conocer sobre los “Convenios” existentes ; y 0.7% Otros temas.

A continuación se muestran los resultados de las respuestas realizadas.



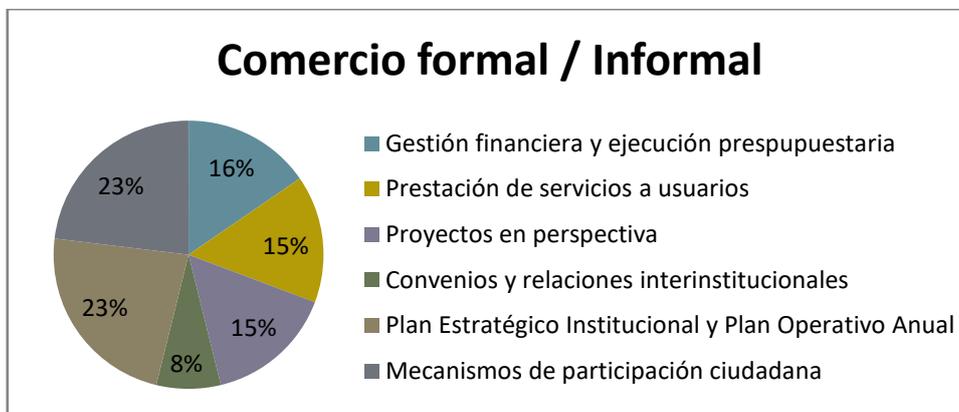
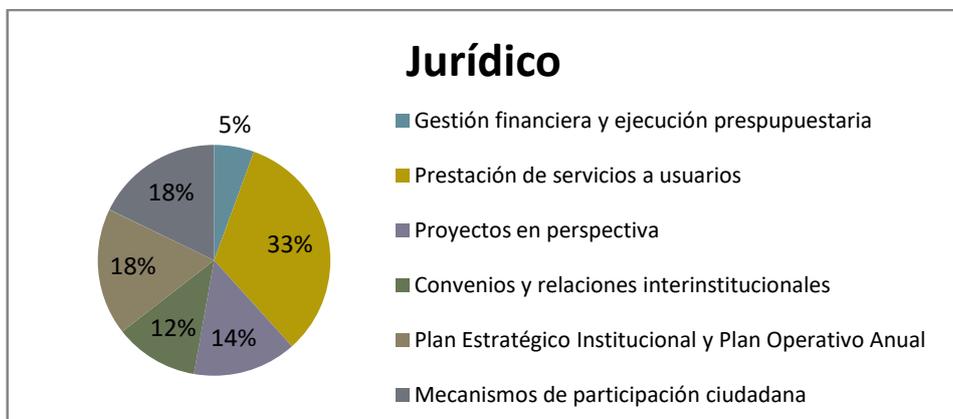
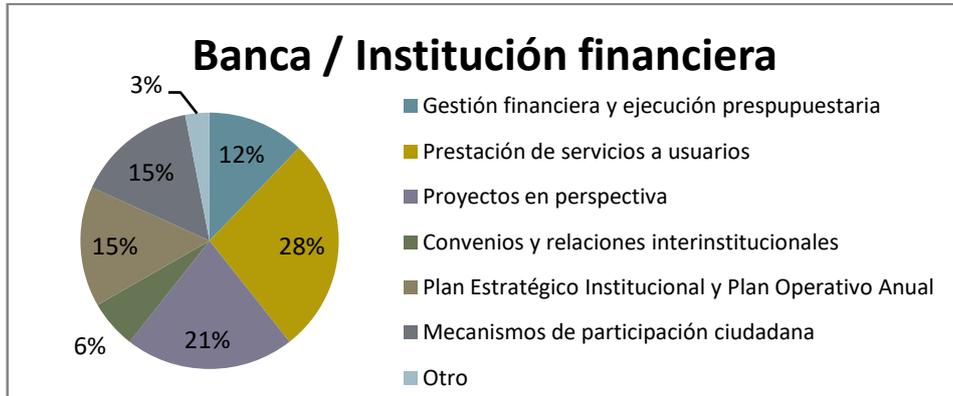
En el ítem 6 de la pregunta 2, el ciudadano podía especificar cuál mecanismo de participación es de mayor interés a tratar en la rendición de cuentas. De las 151 respuestas que se tienen en esta opción se tiene el siguiente resultado:



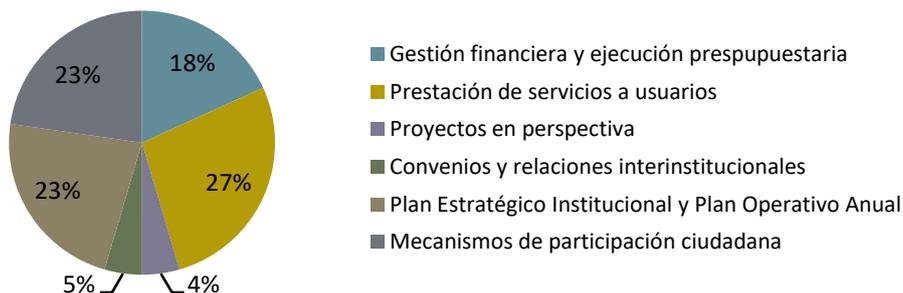
De los resultados de las encuestas en línea, de manera especial se ha podido obtener el tema de interés para cada sector encuestado, a continuación se muestra las preferencias de los 176 encuestados a través de la plataforma en línea.

Perfil profesional	Tema de mas interés	Porcentaje
<b>Banca / Institución Financiera</b>	Prestación de servicios a usuarios	27.0%
<b>Jurídico</b>	Prestación de servicios a usuarios	33.0%
<b>Comercio formal / informal</b>	Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual	23.1%
	Mecanismos de participación ciudadana	23.1%
<b>Construcción</b>	Prestación de servicios a usuarios	31.3%
<b>Contaduría / Administración</b>	Prestación de servicios a usuarios	27.3%
<b>Gobierno</b>	Prestación de servicios a usuarios	27.5%
<b>Personas naturales</b>	Prestación de servicios a usuarios	24.3%
<b>Sociedad civil</b>	Gestión financiera y ejecución presupuestaria	16.7%
	Proyectos en perspectiva	16.7%
	Convenios y relaciones interinstitucionales	16.7%
	Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual	16.7%
	Mecanismos de participación ciudadana	16.7%
<b>Otro</b>	Gestión financiera y ejecución presupuestaria:	21.4%
	Prestación de servicios a usuarios	21.4%

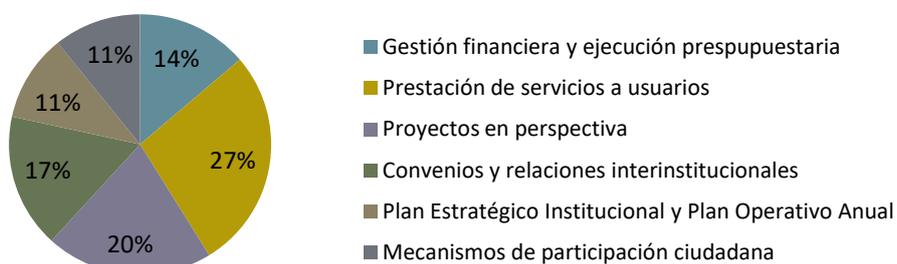
Además se muestran los resultados en gráficos para cada sector ciudadano:



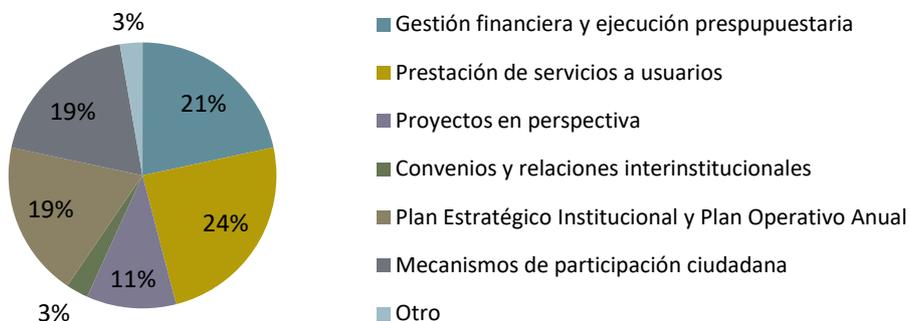
## Contaduría / Administración



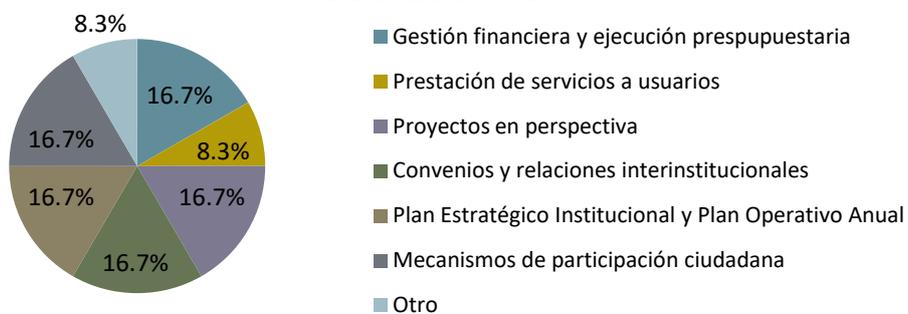
## Gobierno



## Personas Naturales



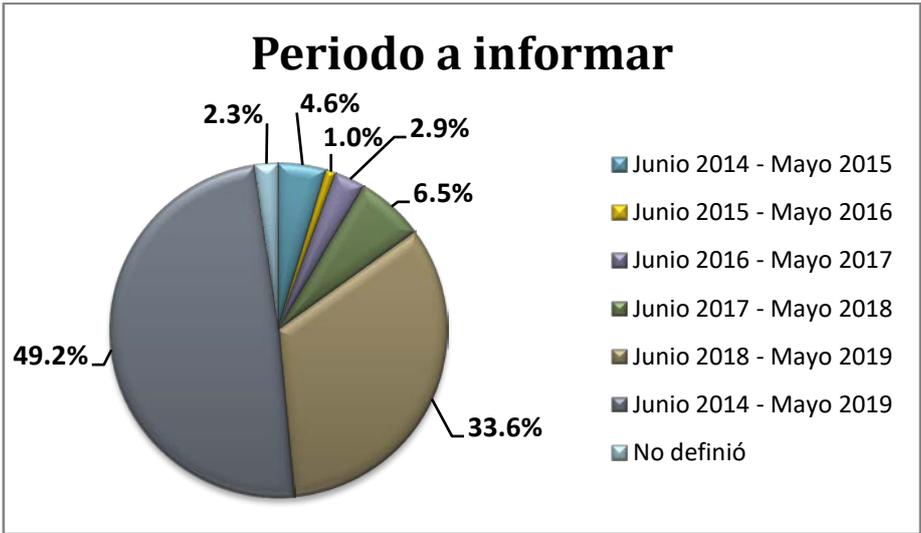
## Sociedad Civil





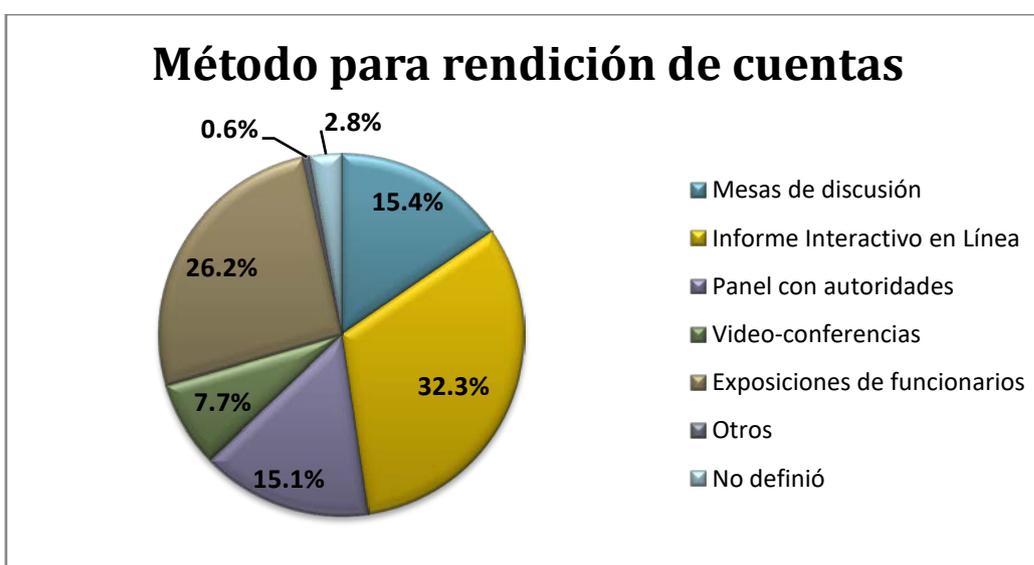
### III. PERÍODO DE INFORMACIÓN QUE LA POBLACIÓN DESEA CONOCER.

Para la rendición de cuentas del año 2019, se incluyó la consulta sobre cuáles de los años de la gestión de la administración actual, la población tiene mayor interés en conocer información. De las opciones de respuesta, los ciudadanos seleccionaron que el periodo de “junio 2014 a mayo 2019” es del cual se debe rendir cuentas, respuesta que representan el 49.2% de los resultados; en segundo lugar el periodo seleccionado para rendir cuentas es el de “junio 2018 a mayo 2019”, con un 33.6%; y en tercera opción el periodo de “junio 2017 a mayo 2018”, con un 6.5%.



#### IV. MÉTODO A APLICAR.

El método mayormente seleccionado por el 32.3% de las respuestas, para que el CNR rinda cuentas, es el “Informe Interactivo en Línea”; el segundo es la “Exposición de Funcionarios” con un 26.2%; en tercer lugar las “Mesas de discusión” con un 15.4% de preferencia; en cuarto lugar el Panel con Autoridades con un 15.1%; las Videoconferencias con un 7.7%; y Otros (Redes sociales, Cabildos abiertos, carteleras) con 0.6%. Existiendo además 9 personas que no dieron respuesta a esta pregunta representando un 2.8% de las respuestas.



---

# ANEXO 1: GUIA METODOLOGICA

## Guía para consulta pública previa a la Rendición de Cuentas del CNR

Año 2018

La consulta pública previa es una de las tres grandes actividades a desarrollar en los eventos de Rendición de cuentas, es una etapa fundamental dentro de la etapa de planificación de la misma, cuya intención es conocer la opinión de los grupos de interés relacionados con el que hacer institucional, sobre el enfoque que el CNR debe tener al momento de rendir cuentas.

### Objetivos de la consulta pública

- ✓ Tener una base de datos que permita establecer temas centrales de discusión para la rendición de cuentas.
- ✓ Identificar los sectores que participan en la rendición de cuentas, con la finalidad que las respuestas que se brinden sean enfocadas con un lenguaje comprensible al público que asista.
- ✓ Lograr recopilar datos de los mecanismos mediante los cuales el CNR y sus públicos establezcan un diálogo en el evento de rendición de cuentas.

### Enfoque

- ✚ Fortalecer la participación de la ciudadanía.

### Públicos objetivos

Se debe aclarar, que siendo un sondeo de opinión plasmado en una consulta pública, se definen los públicos a partir de las necesidades institucionales y se prescinde de un universo y muestra amplios, ya que esta metodología correspondería a un estudio y no a una consulta.

Es importante que el instrumento de consulta (en este caso la encuesta) se tenga habilitado un tiempo suficiente para que las personas que desean dar sus opiniones o comentarios cuenten con el suficiente tiempo para hacerlo.

Así, se tomarán en cuenta públicos con interés directo en el quehacer del CNR: gremios de abogados, ingenieros, arquitectos, contadores y administradores de empresas, empresas relativas a esos rubros, como financieras, cooperativas, proveedores, bancos, otras instituciones de gobierno, bufetes de abogados y compañías constructoras.

---

El instrumento a utilizar es una encuesta que permitirá conocer: Sectores al que pertenecen los encuestados, tema institucional, periodo y método de preferencia.

**Cuestionario de Consulta Pública Previa de  
Rendición de Cuentas 2019**

En el marco de la implementación de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual tiene como objeto garantizar el derecho de acceso de todas las persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las instituciones del Estado, el Centro Nacional de Registros (CNR) solicita su colaboración para llenar esta encuesta, con la finalidad de Informar la gestión de la administración y rendir cuentas a la ciudadanía, de conformidad a la obligación que todas las instituciones que manejan fondos estatales o municipales deben cumplir.

La Rendición de Cuentas es el acto administrativo mediante el cual los responsables de la gestión de los fondos públicos, informan, justifican y se responsabilizan del uso de los recursos puestos a su disposición en un periodo determinado.

INDICACIÓN: Señalar con una "X" la opción que a su criterio considere apropiada

1. Seleccionar el sector al cual pertenece:

- |   |                          |                              |
|---|--------------------------|------------------------------|
| a | <input type="checkbox"/> | Banca/Institución financiera |
| b | <input type="checkbox"/> | Jurídico                     |
| c | <input type="checkbox"/> | Comercio formal/informal     |
| d | <input type="checkbox"/> | Construcción                 |
| e | <input type="checkbox"/> | Contaduría/ Administración   |
| f | <input type="checkbox"/> | Cooperativa                  |
| g | <input type="checkbox"/> | Gobierno                     |
| h | <input type="checkbox"/> | Persona naturales            |
| i | <input type="checkbox"/> | Sociedad civil               |
| j | <input type="checkbox"/> | Otros (Especifique)          |

2. ¿Qué tipo de información de la gestión institucional le interesa conocer?

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| a | <input type="checkbox"/> | Gestión Financiera y ejecución presupuestaria |
| b | <input type="checkbox"/> | Prestación de servicios a usuarios            |

c	<input type="checkbox"/>	Proyectos Ejecutados
d	<input type="checkbox"/>	Convenios y relaciones interinstitucionales
e	<input type="checkbox"/>	Planificación Estratégica y Operativa
f	<input type="checkbox"/>	Mecanismos de Participación Ciudadana.
	<input type="checkbox"/>	Sistema de Quejas y Avisos
	<input type="checkbox"/>	Redes Sociales
	<input type="checkbox"/>	Audiencias Públicas
	<input type="checkbox"/>	Otros, especifique _____

3. ¿De qué período/año le interesaría conocer información del CNR?

Junio 2014/mayo 2015	<input type="checkbox"/>
Junio 2015/mayo 2016	<input type="checkbox"/>
Junio 2016/mayo 2017	<input type="checkbox"/>
Junio 2014/mayo 2017	<input type="checkbox"/>

4. De las siguientes opciones, marque el método que el CNR debe aplicar para la rendición de cuentas.

a	<input type="checkbox"/>	Mesa de discusión
b	<input type="checkbox"/>	Informe Interactivo en línea
c	<input type="checkbox"/>	Panel con autoridades
d	<input type="checkbox"/>	Video-conferencias
e	<input type="checkbox"/>	Exposición de funcionarios
f	<input type="checkbox"/>	Otros (Especifique)

### Mecanismos de implementación y seguimiento

Se prevé ingresar las cuatro preguntas listadas anteriormente dentro del sitio web oficial del CNR, para que los usuarios puedan completar en línea la encuesta que estará habilitada por 15 días a partir de la aprobación del instrumento por la CIRC.

Se realizará invitación a participar en la encuesta en línea a usuarios de las diferentes oficinas registrales.

Se tomará también la opinión de personas naturales a través de la encuesta en línea, redirigiéndoles al sitio web a través de redes sociales (Facebook y Twitter). Se publicará de la siguiente manera: 1. En la Red Social Facebook se publica una sola vez, dejando la publicación fijada en el perfil, hasta que se deshabilite la encuesta en el sitio web; y 2. En Twitter se publicará todos los días; una vez por la mañana y la otra por la tarde.

Se distinguirá a través de dirección IP el hecho de completar la encuesta dos veces, para evitar duplicidad. En casos así se redirigirá al usuario a otras opciones de información del CNR y no a

---

la encuesta, porque ya se habría completado, Por lo que se solicitará a DTI la colaboración para que active el sistema. El Webmaster de Comunicaciones se encargará de la implementación de la encuesta en línea.

Después de los 15 días, se deshabilitará al público la encuesta en el sitio web, para continuar con el proceso de tabulación de datos homologando lo que se tiene de públicos ligados al quehacer del CNR, con públicos como personas naturales. Así, se tendrán los datos de cada grupo por separado y también un consolidado.