



CENTRO  
NACIONAL  
DE REGISTROS

# **DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA**

**De conformidad a los  
Artículos:**

**24 letra “c” y 30 de la LAIP.**

**Se han eliminado los datos  
personales**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

San Salvador, 19 de noviembre de 2019

Estimado ciudadano  
Presente

En atención a Solicitud de Información No. CNR-2019-0297 de fecha 13 de noviembre del presente año, en la cual solicita lo siguiente:

1. "Lista con número de empleados que atiende ventanilla, por categoría, con su horario del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional".
2. Algoritmo o método para determinar procedencia de números que se entregan al usuario para el RPRH Y DIGCN.

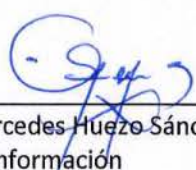
Se enviaron los requerimientos a las Direcciones de Tecnología de la Información, Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y a la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, las cuales informaron lo siguiente:

1. En relación al numeral 1. Se anexan cuadros, remitidos por La Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y de la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. El RPRH informa que todo el personal de ventanilla tiene horario de 7.30 am. A 4.00 pm. Con turnos para la toma de la pausa alimenticia.
2. En relación al numeral 2. La Dirección de Tecnología de la Información, informa que para la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro nacional y para el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas:

Estos son llamados en el mismo orden según llegan a la institución, con la excepción de los tickets para personas con capacidades especiales y adulto mayor, los cuales poseen una prioridad alta en el llamado.

La numeración es un medio para identificar el servicio que solicitó el usuario y en caso de derivación el ticket pasa a la cola, es decir, si está en recepción y lo pasan a despacho y en esta área hay un total de 6 usuarios en espera, el ticket derivado será el número 7.

Atentamente,

  
Licda. Fátima Mercedes Húezo Sánchez  
Oficial de Información



**HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "RECEPCION DE DOCUMENTOS"**

<b>CARNET</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>DIAS</b>	<b>HORARIO</b>
375		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
812		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2902		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
400		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3397		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
842		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3727		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
3471		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
2959		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2561		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
3481		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
315		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40

**HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DE ASESORIA AL USUARIO"**

<b>CARNET</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>DIAS</b>	<b>HORARIO</b>
374		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
290		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
2852		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3721		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
67		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2731		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
1944		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2761		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
388		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
333		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50



HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DE ÍNDICE DE PROPIETARIO"

CARNET	NOMBRE	DÍAS	HORARIO
460		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
358		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
337		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
636		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10



HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DEL DESPACHO DE DOCUMENTOS"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
1324		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
156		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3429		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
971		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
430		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
1716		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50

C



HORARIO MES DE NOVIEMBRE DE 2019 "UNIDAD DE LIBROS Y EXPEDIENTES"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
442		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
294		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
3042		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10



REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAÍZ E HIPOTECAS

UNIDAD DE CONSULTA REGISTRAL, SAN SALVADOR

MES DE NOVIEMBRE 2019

TURNOS EN LA HORA DEL RECESO PARA PERSONAL DE VENTANILLA

CARNÉ	NOMBRE	DÍAS	
0850		LUNES A VIERNES	11:30 AM A 12:40 PM
0842		LUNES A VIERNES	12:00 M A 1:10 PM
0534		LUNES A VIERNES	12:40 PM 1:50 PM



1. Lista con número de empleados que atiende ventanilla, por categoría, con su horario de la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro nacional.

Unidad de Comercialización informa, referente a categoría de cada uno es Técnico en Comercialización:

PERSONAL UNIDAD ATENCION AL CLIENTE Y COMERCIALIZACION		
Correlativo	NOMBRE	HORARIO DE ATENCION
1		de 7:30am a 11:30pm - 12:40pm a 4:00pm
2		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
3		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
4		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
5		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
6		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
7		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
8		de 7:30am a 01:10pm - 2:20pm a 4:00pm
9		de 7:30am a 01:10pm - 2:20pm a 4:00pm
10		de 7:30am a 12:40pm - 1:50pm a 4:00pm
11		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm

- Gerencia de Mantenimiento Catastral en relación con la categoría, todas las ventanillas son de atención al cliente y realizan las mismas actividades sin distinción: **Ubicación Catastral, Entrega de resolución, Recepción Catastro, Consultas y Proyectos Catastrales.**

Empleados por Sección OMC San Salvador		
	Horario	Cantidad de Empleados disponibles para brindar el servicio
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	7:30 - 12 pm	6
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	12- Pm a 1:10 PM	3
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	1:10 pm- a 2:20	3
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	2:20 – 4:00 hasta atender ultimo usuario)	6