



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS

DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA

De conformidad a los

Artículos:

24 letra “c” y 30 de la LAIP.

**Se han eliminado los datos
personales**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

San Salvador, 19 de noviembre de 2019

Estimado ciudadano
Presente

En atención a Solicitud de Información No. CNR-2019-0297 de fecha 13 de noviembre del presente año, en la cual solicita lo siguiente:

1. "Lista con número de empleados que atiende ventanilla, por categoría, con su horario del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional".
2. Algoritmo o método para determinar procedencia de números que se entregan al usuario para el RPRH Y DIGCN.

Se enviaron los requerimientos a las Direcciones de Tecnología de la Información, Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y a la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, las cuales informaron lo siguiente:

1. En relación al numeral 1. Se anexan cuadros, remitidos por La Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y de la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. El RPRH informa que todo el personal de ventanilla tiene horario de 7.30 am. A 4.00 pm. Con turnos para la toma de la pausa alimenticia.
2. En relación al numeral 2. La Dirección de Tecnología de la Información, informa que para la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro nacional y para el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas:

Estos son llamados en el mismo orden según llegan a la institución, con la excepción de los tickets para personas con capacidades especiales y adulto mayor, los cuales poseen una prioridad alta en el llamado.

La numeración es un medio para identificar el servicio que solicitó el usuario y en caso de derivación el ticket pasa a la cola, es decir, si está en recepción y lo pasan a despacho y en esta área hay un total de 6 usuarios en espera, el ticket derivado será el número 7.

Atentamente,


Licda. Fátima Mercedes Húezo Sánchez
Oficial de Información



HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "RECEPCION DE DOCUMENTOS"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
375		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
812		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2902		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
400		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3397		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
842		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3727		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
3471		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
2959		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2561		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
3481		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
315		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40

HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DE ASESORIA AL USUARIO"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
374		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
290		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
2852		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3721		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
67		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2731		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
1944		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
2761		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
388		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
333		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50



HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DE ÍNDICE DE PROPIETARIO"

CARNET	NOMBRE	DÍAS	HORARIO
460		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
358		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
337		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
636		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10



HORARIO MES DE NOVIEMBRE 2019 "UNIDAD DEL DESPACHO DE DOCUMENTOS"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
1324		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
156		LUNES A VIERNES	11:30 A 12:40
3429		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
971		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
430		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50
1716		LUNES A VIERNES	12:40 A 13:50

C



HORARIO MES DE NOVIEMBRE DE 2019 "UNIDAD DE LIBROS Y EXPEDIENTES"

CARNET	NOMBRE	DIAS	HORARIO
442		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
294		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10
3042		LUNES A VIERNES	12:00 A 13:10



REGISTRO DE LA PROPIEDAD, RAÍZ E HIPOTECAS

UNIDAD DE CONSULTA REGISTRAL, SAN SALVADOR

MES DE NOVIEMBRE 2019

TURNOS EN LA HORA DEL RECESO PARA PERSONAL DE VENTANILLA

CARNÉ	NOMBRE	DÍAS	
0850		LUNES A VIERNES	11:30 AM A 12:40 PM
0842		LUNES A VIERNES	12:00 M A 1:10 PM
0534		LUNES A VIERNES	12:40 PM 1:50 PM

1. Lista con número de empleados que atiende ventanilla, por categoría, con su horario de la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro nacional.

Unidad de Comercialización informa, referente a categoría de cada uno es Técnico en Comercialización:

PERSONAL UNIDAD ATENCION AL CLIENTE Y COMERCIALIZACION		
Correlativo	NOMBRE	HORARIO DE ATENCION
1		de 7:30am a 11:30pm - 12:40pm a 4:00pm
2		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
3		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
4		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
5		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
6		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
7		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm
8		de 7:30am a 01:10pm - 2:20pm a 4:00pm
9		de 7:30am a 01:10pm - 2:20pm a 4:00pm
10		de 7:30am a 12:40pm - 1:50pm a 4:00pm
11		de 7:30am a 12:00pm - 1:10pm a 4:00pm

- Gerencia de Mantenimiento Catastral en relación con la categoría, todas las ventanillas son de atención al cliente y realizan las mismas actividades sin distinción: **Ubicación Catastral, Entrega de resolución, Recepción Catastro, Consultas y Proyectos Catastrales.**

Empleados por Sección OMC San Salvador			
	Horario	Cantidad de Empleados disponibles para brindar el servicio	
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	7:30 - 12 pm	6	
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	12- Pm a 1:10 PM	3	
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	1:10 pm- a 2:20	3	
Sección Ventanilla externa Catastro(Proceso completo)	2:20 – 4:00 hasta atender ultimo usuario)	6	