

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INFORME DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

JUNIO 2019 A MAYO 2020

El Centro Nacional de Registros, en cumplimiento al artículo 37, numeral 20 del Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), informa sobre los principales logros alcanzados durante el período comprendido desde junio 2019 a mayo 2020, considerando proyecciones para mayo 2020. Toda la información que suministra tiene como fuente de información, los registros administrativos del Centro Nacional de Registros en sus diferentes direcciones que se mencionan, respectivamente.

1. Resumen ejecutivo

La apuesta del CNR es estar cerca del ciudadano, facilitándole los servicios registrales y catastrales, lo anterior sobre la base de la satisfacción de los usuarios, la auto-sostenibilidad financiera, la eficiencia de los procesos y el desarrollo del talento humano.

En el primer año de gestión, de junio 2019 a mayo 2020, se han dado grandes pasos hacia la modernización tecnológica del CNR debiendo resaltar:

- Asignación del CNR como prestador de servicios de Certificación de Firma Electrónica, responsabilidad asignada por la Secretaria de Innovación de la Presidencia de la República.
- Nuevos servicios en línea, por medio de los cuales los usuarios a nivel nacional pueden realizar sus gestiones desde sus casas y oficinas. Dentro de estos servicios sobresale nuevo servicio de certificaciones extractadas completamente en línea.
- Los servicios de mayor demanda fueron: 42,626 solicitudes de ubicación catastral, 40,547 inscripciones de marcas y otros signos distintivos, 29,354 renovaciones de matrícula de comercio y 4,995 inscripciones de garantías mobiliarias.
- Se generaron ingresos por \$46.9 millones, haciendo uso transparente y eficiente de los mismos.
- Se formuló el Plan Estratégico Institucional 2019-2024, alineado al Plan Cuscatlán, y autorizado por el Consejo Directivo en enero de 2020. Este documento fija el rumbo estratégico institucional y las grandes líneas de acción para el quinquenio.
- Certificación del Sistema de Gestión Estratégico y de la Calidad del CNR bajo la Norma ISO 9001:2015, en octubre de 2019, dada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Todo lo anterior a fin de cuidar los derechos registrales y catastrales de nuestros usuarios, contribuyendo al desarrollo de El Salvador, a través de la excelencia, equidad, transparencia e innovación.

2. Listado de proyectos o programas ejecutados, en ejecución y programados

1	
Nombre del proyecto:	CNR Prestador de Servicios de Certificación de Firma Electrónica.
Estado:	En ejecución.
Objetivo:	Dotar a personas naturales y jurídicas del medio para probar su identidad de forma electrónica, basado en tecnología de Infraestructura de Clave Pública.
Población beneficiada:	Personas naturales y jurídicas que demanden Certificados digitales, Custodia centralizada de claves, Firma electrónica centralizada, Sellado de tiempo, Software de firma electrónica en ambiente web.
Monto y fuente de financiamiento:	\$73,200 Recursos Propios.
Porcentaje de ejecución:	Por definir
Fecha programada de finalización:	Por definir
Proyecciones año 2: junio 2020- mayo 2021	Por definir

2	
Nombre del proyecto:	<p>Nuevos Servicios en línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de Propiedad Raíz e Hipotecas: Certificación extractada, Carencia de bienes, Índice de Propietarios. - Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: (Mapa de ubicación de inmueble con su clave catastral, Ubicaciones catastrales). - Registro de Comercio: Depósito de balance inicial y general, Certificación literal de balances, Registro de locales, sucursales, agencia de una empresa, Certificación literal de documentos, Modificación de asiento de matrícula de empresa). - Registro de Propiedad Intelectual: Depósito de obras, Certificaciones y constancias de patentes, Pre-calificación de expresión o señal de publicidad, Pre-calificación de marcas, Pre-calificación de nombre comercial o emblema, Certificaciones y constancias de signos distintivos.
Estado:	Finalizado.
Objetivo:	Ofrecer mayor facilidad a los usuarios en la prestación de los servicios registrales.
Población beneficiada:	Usuarios de servicios registrales a nivel nacional.
Monto y fuente de financiamiento:	Recursos propios.
Porcentaje de ejecución:	100%
Fecha programada de finalización:	Abril 2020.
Proyecciones año 2: junio 2020- mayo 2021	Por definir

3	
Nombre del proyecto:	Actualización jurídica y catastral de San Vicente y Usulután.
Estado:	Finalizado.
Objetivo:	Actualizar la información catastral del área rural de los departamentos de San Vicente y Usulután.
Población beneficiada:	167,770 propietarios de inmuebles. 51,220 de San Vicente y 116,550 de Usulután.
Monto y fuente de financiamiento:	\$170,000. Recursos Propios.
Porcentaje de ejecución:	100%
Fecha programada de finalización:	Julio 2019.
Proyecciones año 2: junio 2020- mayo 2021	Por definir

4	
Nombre del proyecto:	Traslados de información jurídica al Sistema de Información Registro y Catastro. (SIRYC)
Estado:	En ejecución.
Objetivo:	Actualizar la información registral de los inmuebles en el SIRYC.
Población beneficiada:	90,000 Propietarios de inmuebles.
Monto y fuente de financiamiento:	\$360,000 Recursos Propios.
Porcentaje de ejecución:	70%
Fecha programada de finalización:	Abril 2021.
Proyecciones año 2: junio 2020- mayo 2021	30%

5	
Nombre del proyecto:	Centro de Contacto del CNR.
Estado:	En ejecución.
Objetivo:	Crear el Centro de Contacto para usuarios del CNR atendiendo la demanda de información y asesoría por múltiples canales de comunicación con un alto componente tecnológico.
Población beneficiada:	6,500 usuarios que en promedio mensual realizan consultas por los diferentes canales de comunicación habilitados por el CNR.
Monto y fuente de financiamiento:	\$50,000. Recursos Propios.
Porcentaje de ejecución:	20%
Fecha programada de finalización:	Junio 2020.
Proyecciones año 2: junio 2020- mayo 2021	80%

3. Servicios prestados a la población

- Registro de Propiedad Raíz e Hipotecas.

El proceso de Registro Inmobiliario tiene como finalidad registrar la titularidad de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre bienes inmuebles, a través de la inscripción de éstos en el CNR, en virtud del principio de la publicidad registral.

Servicios entregados a la población			
N°	Producto o servicio	Cantidad	Participación
1	Documentos inscritos	248,240	43.88%
2	Otros*	121,035	21.40%
3	Certificaciones extractadas y literales	127.181	22.48%
4	Certificaciones de carencia de bienes	48,836	8.63%
5	Documentos observados	20,382	3.60%
TOTAL		565,674	100.0%

Servicios entregados a la población			
N°	Producto o servicio	Cantidad	Participación
1	San Salvador	240,457	42.51%
2	La Libertad	57,053	10.09%
3	San Miguel	43,459	7.68%
4	Santa Ana	38,033	6.72%
5	Usulután	28,822	5.10%
6	Sonsonate	30,243	5.35%
7	La Paz	26,289	4.65%
8	Ahuachapán	20,665	3.65%

9	San Vicente	17,847	3.15%
10	Chalatenango	15,343	2.71%
11	La Unión	15,597	2.76%
12	Cuscatlán	11,381	2.01%
13	Morazán	10,777	1.91%
14	Cabañas	9,708	1.72%
TOTAL		565,674	100.0%

Servicios entregados a la Fiscalía General de la República			
N°	Producto o servicio	Cantidad	Participación
1	Carencia de bienes	41,266	80.40%
2	Anotaciones preventivas	69	0.13%
3	Certificaciones extractadas	3,818	7.44%
4	Certificaciones literales	4,671	9.10%
5	Informes registrales	1,428	2.78%
6	Índice de propietarios	1	0.00%
7	Matrículas registrales inmovilizadas	75	0.15%
TOTAL		51,328	100.0%

- **Instituto Geográfico y del Catastro Nacional.**

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional tiene a su cargo las investigaciones y estudios geográficos, así como la elaboración de mapas cartográficos y catastrales. Además, brinda apoyo técnico para la delimitación municipal y de fronteras. También es responsable de realizar la ejecución del catastro del territorio nacional, con el objeto de obtener la correcta localización de los inmuebles, establecer sus medidas lineales y superficiales, su naturaleza, su nomenclatura y demás características catastrales; así como revisar los planos de los inmuebles, que en algunos casos, generarán modificaciones de linderos, previo a la inscripción de los mismos.

Servicios de mantenimiento catastral prestados a la población			
N°	Producto o servicio	Cantidad	Participación
1	Ubicación catastral.	42,626	46.21%
2	Revisión de planos de proyectos.	37,126	40.25%
3	Certificaciones e informes.	6,691	7.25%
4	Otros productos de mantenimiento catastral.	5,716	6.20%
5	Peritajes.	80	0.09%
TOTAL		92,239	100%

Productos geográficos brindados a la población			
N°	Producto	Cantidad	Participación
1	Cartográfico.	1,917	85.31
2	Fotogramétrico.	153	6.81
3	Geodésico.	177	7.88
TOTAL		2,247	100

- **Registro de Comercio**

El proceso de registro mercantil tiene como finalidad registrar todos aquellos actos y contratos que surgen de la actividad mercantil, y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo cual contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Servicios brindados a la población			
N°	Tipo de documento	Cantidad	Participación
1	Matrícula de comercio.	29,354	42.09%
2	Documentos mercantiles.	22,223	31.86%
3	Balances.	18,170	26.05%
TOTAL		69,747	100%

Servicios brindados la población por oficina regional			
N°	Oficina	Cantidad	Participación
1	San Salvador.	62,664	89.84%
2	San Miguel.	4,342	6.23%
3	Santa Ana.	2,741	3.93%
TOTAL		69,747	100%

- **Registro de Propiedad Intelectual**

La Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual, es la autoridad administrativa competente para registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador. Siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas; expresiones o señales de publicidad comercial; nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por ministerio de ley tiene la competencia para fomentar

la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

Servicios brindados la población			
Período del junio 2019 a Mayo 2020			
N°	Tipo de documento	Cantidad	Participación
1	Marcas y otros signos distintivos.	40,547	92.32%
2	Patentes.	2,432	5.54%
3	Derechos de autor.	942	2.14%
TOTAL		43,921	100%

- Registros de Garantías Mobiliarias.

El Registro de Garantías Mobiliarias es público, electrónico, de inscripción automática, con procedimientos ágiles, transparentes, seguros y accesibles, por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

Servicios brindados la población			
N°	Tipo de documento	Cantidad	Participación
1	Inscripciones.	4,995	40.67%
2	Certificaciones.	1,955	15.92%
3	Constancias.	1,906	15.52%
4	Otros*	3,427	27.90%
TOTAL		12,283	100%

(*) Cancelación de la garantía, inicio de ejecución de la garantía, solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta, modificación por valor determinado.

4. Coordinación interinstitucional

Ministerio de Economía (MINEC)	
Objetivo:	Asesorar al CNR para ser prestador de servicios de certificación de firma electrónica.
Descripción:	El CNR realiza las actividades técnicas y legales necesarias para dotar a personas naturales y jurídicas del medio para probar su identidad de forma electrónica, basado en tecnología de Infraestructura de Clave Pública.
Con quién se coordina:	Unidad de Firma Electrónica del MINEC.
Resultados:	Acompañamiento técnico.

Consejo Nacional de Energía (CNE).	
Objetivo:	Realizar estudio de eficiencia energética del CNR.
Descripción:	Se realizó estudio de demanda energética de todas las oficinas del CNR en San Salvador, con la finalidad de determinar la capacidad óptima de los equipos de aire acondicionado.
Con quién se coordina:	Dirección de Eficiencia Energética del CNE.
Resultados:	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de viabilidad técnica y financiera del proyecto "Suministro e instalación de sistema generador de energía fotovoltaica para el CNR San Salvador, Etapa I". - Estudio de eficiencia energética de las oficinas del CNR en San Salvador.

5. Lista de proyectos o programas reorientados:

- **Nombre del proyecto o programa:** Suministro e instalación de sistema generador de energía fotovoltaica para las oficinas del CNR San Salvador, Fase I.
- **Descripción:** Diseñar y construir un sistema generador de energía por medio de paneles fotovoltaicos para las oficinas del CNR ubicadas en el módulo 1 San Salvador, por medio del cual se generen ahorros institucionales en la factura de energía eléctrica.
- **Razones por las cuales fueron reorientados y el valor agregado que esto representa:** Luego de realizar un estudio de la viabilidad técnica y económica del proyecto, con el apoyo técnico del Consejo Nacional de Energía (CNE), se determinó que el retorno económico no es atractivo para proyectos de este tipo. El CNE recomendó reorientar los fondos en adquirir equipos de aires acondicionado eficientes, lo que significaría un mayor ahorro para la institución y retorno de la inversión.

6. Acciones ejecutadas en el marco de la situación de emergencia por COVID-19

- Oficinas cerradas para el público en general, brindando los servicios de manera presencial únicamente a instituciones financieras, por ser ésta una actividad relevante.
- Tramite de solicitudes en línea, con una planta mínima de personal.
- Asesorías vía telefónicas.
- Todo el personal, continuará sus funciones por medio de la modalidad de teletrabajo, cuando esto fuere posible, por lo que se deberá estar en constante comunicación con las jefaturas inmediatas.

7. Contrataciones y adquisiciones celebradas (UACI):

Las compras realizadas a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), que apoyaron la gestión institucional por medio de bienes y servicios, ascendieron a **\$2,706,743.75**, con recursos propios.

Tipo de contratación	Orden de Compra o Contrato	Monto en US\$
Licitación Pública	8	349,668.75
Contratación Directa	2	373,549.01
Procesos BOLPROS	9	784,643.80
Libre Gestión (Orden de Compra)	280	995,955.65
Libre Gestión (Contrato)	14	202,926.54
Total	313	2,706,743.75

Es importante destacar los resultados favorables para la Institución al impulsar las gestiones de compra por medio del mecanismo bursátil, BOLPROS, los cuales ascendieron a un total de 9 procesos desarrollados bajo esta modalidad de contrataciones. Obteniéndose un ahorro en tiempo y en la ejecución del presupuesto institucional, que ascendió a US\$ 93,225.20, equivalente al 10.62% del valor presupuestado para dichos procesos.

8. Gestión financiera y ejecución presupuestaria (UFI):

- Presupuesto de INGRESOS

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL
DETALLE DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS POR RUBRO
DEL 1 DE JUNIO DE 2019 AL 31 DE MAYO DE 2020
(Para los meses de abril y mayo 2020 es a la base de proyecciones)

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
TASAS Y DERECHOS	\$ 48,626,185.00	\$ 41,840,669.08	86.0%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 1,442,615.00	\$ 1,640,512.84	113.7%
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 1,073,675.00	\$ 899,357.96	83.8%
VENTA DE ACTIVOS FIJOS	\$ -	\$ 3,188.67	100%
SALDO AÑOS ANTERIORES	\$ 2,525,000.00	\$ 2,525,000.00	100.0%
TOTAL INGRESOS FONDOS PROPIOS	\$ 53,667,475.00	\$ 46,908,728.55	87.4%

- Presupuesto de EGRESOS

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL
DETALLE DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR RUBRO
DEL 1 DE JUNIO DE 2019 AL 31 DE MAYO DE 2020
(Para los meses de abril y mayo 2020 es a la base de proyecciones)

CONCEPTO	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
REMUNERACIONES	\$ 33,825,830.00	\$ 33,740,969.92	99.7%
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 7,538,275.00	\$ 6,043,631.81	80.2%
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 3,087,310.00	\$ 2,503,009.34	81.1%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 12,595.00	\$ 4,000.00	31.8%
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 4,442,040.00	\$ 2,077,963.82	46.8%
AMORTIZACIÓN DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO	\$ 4,759,700.00	\$ 4,759,844.35	100.0%
TOTAL EGRESOS - FONDOS PROPIOS	\$ 53,665,750.00	\$ 49,129,419.24	91.5%