

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
INFORME DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
JUNIO 2020 – MAYO 2021



I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR) cierra el segundo año de gestión, del periodo de gobierno del Presidente de la República Nayib Bukele, con resultado positivos, reflejados en la atención de la demanda de servicios en esta nueva realidad, producto de la pandemia mundial por COVID-19, atendiendo a un estimado de 1,016,774 usuarios de servicios registrales y catastral a nivel nacional.

En este marco, los principales logros del CNR en el periodo señalado son los siguientes:

- Prestación de 1,016,774 servicios registrales y catastrales, según el detalle siguiente:
 - Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas 749,815.
 - Instituto Geográfico y del Catastro Nacional 108,689.
 - Registro de Comercio 135,666.
 - Registro de la Propiedad Intelectual 11,955.
 - Registro de Garantías Mobiliarias 10,649.
- Automatización y digitalización de 5 servicios, con la finalidad que los usuarios los puedan obtener 100% en línea. Entregando 39,798 por la vía digital.
- Coordinación interinstitucional con:
 - USAID- Palladium Group, con el objetivo facilitar y mejorar la experiencia de los usuarios en la tramitación de servicios, se modificó el formulario electrónico para la renovación de matrícula de empresa. Impactando en el tiempo estimado para la presentación del formulario; simplificando la gestión en línea de un total de 26 interacciones, a un máximo de 10.
 - Con la Imprenta Nacional, con la finalidad de interconectar a ambas instituciones y facilitar la publicación de los carteles en las solicitudes de Signos Distintivos, con

lo que se estima beneficiar a 10 mil usuarios anuales del Registro de Propiedad Intelectual.

- Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO), Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES) y el Fondo Social para la Vivienda; facilitándoles información y documentación que les permita atender los servicios y proyectos que prestan a la población.

- Generación de información de utilidad para la población:
 - Actualización de la Cartografía base de Manzanas para la ejecución del Censo 2021, en apoyo a la Dirección General de Estadísticas y Censos.
- Desempeño del 86% en la gestión estratégica de la institución, cumpliendo al 100% las metas para 7 de los 11 objetivos estratégicos.
- La generación de ingresos institucionales por US\$ 48,685,550.47 fue positivo, superando en un 6% la cifra presupuestada.

A efecto de continuar con la labor de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, y facilitar la solicitud y obtención de estos por medios electrónicos, en el periodo 2021-2022, el CNR continuará con la automatización y digitalización de servicios, así como con el proceso de adecuación de los trámites al marco legal establecido por la Ley de Procedimientos Administrativos y mantener la certificación bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015.

Adicional a esto, el CNR continuará con la definición y ejecución de otros 3 grandes proyectos que le permitirán la mejora de la atención a los usuarios:

- Proyecto de actualización del catastro Nacional en 6 departamentos.
- Traslado de información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información de Registro y Catastro, SIRYC.
- Adecuación de las oficinas administrativas del CNR en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.

II. INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Registros (CNR), en cumplimiento al artículo 37, numeral 20 del Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), informa sobre la gestión institucional realizada para el período comprendido entre junio de 2020 y mayo de 2021, realizada con el objetivo de cumplir con las prioridades de Gobierno y con nuestra misión de cuidar los derechos registrales y catastrales de nuestros usuarios, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.

Durante el segundo año de gestión, de junio de 2020 a mayo de 2021, las actividades laborales en el CNR , se realizaron afectadas por la pandemia mundial por COVID-19, lo que derivó en un paulatino avance hacia una nueva normalidad de trabajo, en el mes de junio se inició con la apertura al público de las oficinas departamentales, no obstante, algunos empleados continuaron con la modalidad de teletrabajo y trabajo semipresencial, con la finalidad de no dejar de brindar el servicio a la ciudadanía.

Considerando el año atípico vívido, el Informe de la Gestión Institucional presenta los resultados obtenidos por el CNR, los cuales no hubieran sido posibles de alcanzar, de no contar con el compromiso y profesionalismo del personal ejecutivo, técnico y operativo, identificado con la nueva visión y misión institucional; así como también con el decidido apoyo brindado por el Consejo Directivo y la Administración Superior para llevar a cabo las acciones claves para el desarrollo institucional en beneficio de los usuarios, otras partes interesadas y del personal.

El CNR, continuó orientando sus esfuerzos a la innovación, con la finalidad de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, así como facilitarles por medio electrónico, la solicitud y obtención de los más relevantes de ellos, en sintonía con los lineamientos establecidos en el Plan Cuscatlán y la Agenda Digital El Salvador 2020-2030.

III. LOGROS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN

Como parte del trabajo realizado durante el último año de gestión, el CNR reporta los siguientes logros de mayor relevancia:

1. Prestación de 1,016,774 servicios, a un igual número estimado de usuarios, lo que generó US\$ 47,785,097.24 en ingresos para la institución.
2. Automatización y digitalización de 5 servicios, con la finalidad que los usuarios los puedan obtener 100% en línea. Entregando 39,798 por la vía digital, de acuerdo con el siguiente detalle.
 - Certificaciones extractadas del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas. (21,878)
 - Citas en línea. (13,886)
 - Certificaciones y constancias del Registro de Garantías Mobiliarias. (2,688)
 - Listado de parcelarios y mapas catastrales. (1,346)
 - Consulta en línea de signos distintivos.
3. Reducción de tiempos de entrega de las Certificaciones Extractadas, automatizando su elaboración en los sistemas registrales, el tiempo de entrega promedio fue de 4 horas a nivel nacional.
4. Atención personalizada. Durante la cuarentena, se implementó el servicio de atención personalizada de consultas registrales utilizando diferentes medios: Redes Sociales, Correo electrónico, telefonía móvil o fija, atención de quejas.
5. Coordinación interinstitucional, con el objetivo facilitar y mejorar la experiencia de los usuarios en la tramitación de servicios.
 - Proyecto CONECTA-DO, convenio de cooperación con la imprenta nacional, con la finalidad de interconectar a ambas instituciones y facilitar la publicación de los carteles en las solicitudes de Signos Distintivos, con lo que se estima beneficiar a 10 mil usuarios anuales del Registro de Propiedad Intelectual.
 - Formulario electrónico para la renovación de matrículas de empresa, con la colaboración técnica de USAID y Palladium Group. Con el objetivo facilitar y mejorar la experiencia de los usuarios en la tramitación de servicios, se modificó el formulario electrónico para la renovación de matrícula de empresa. Impactando en el tiempo

estimado para la presentación del formulario; simplificando la gestión en línea de un total de 26 interacciones, a un máximo de 10.

6. Generación de información de utilidad para la población:
 - Actualización de la Cartografía base de Manzanas para la ejecución del Censo 2021 en apoyo a la Dirección General de Estadísticas y Censos.
 - Carta Náutica titulada SV007.015C Puerto de Acajutla, Escala 1:15,000, en la que se incluye la actualización de la batimetría, línea de costa, topográfica y las ayudas a la navegación.
7. Desempeño del 86% en la gestión estratégica de la institución, cumpliendo al 100% las metas para 7 de los 11 objetivos estratégicos.
8. Generación de ingresos institucionales por US\$ 48,685,550.47 fue positivo, superando en un 6% la cifra presupuestada.
9. Habilitación de las condiciones técnicas para implementar la modalidad de teletrabajo, para 353 empleados.
10. Reducción de recursos de impresión, a través de la desmaterialización de documentos con la implementación de la firma electrónica simple y digitalización en los procesos administrativos. Desmaterialización del 100% de las boletas de pago.
11. Establecer y mantener un plan de recuperación de desastres, para permitir responder a incidentes e interrupciones de los servicios registrales y catastrales de mayor demanda.
12. Disminución de alrededor de US\$250,000 en costos anuales de arrendamiento de inmuebles.

IV. PLAN INSTITUCIONAL

1. Marco Filosófico Institucional

El marco filosófico del CNR, está formado por la visión, misión y valores, por medio de ellas se busca satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes al CNR.

VISIÓN	<i>Estar cerca del ciudadano y facilitarle nuestros servicios registrales y catastrales.</i>
MISIÓN	<i>Cuidar tus derechos registrales y catastrales, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.</i>

VALORES

Excelencia	Dar lo mejor de nosotros, buscando superar constantemente nuestras capacidades y rendimiento.
Equidad	Imparcialidad en el servicio al cliente, tratando a todas las personas por igual.
Transparencia	Actitud y actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos.
Innovación	Actitud que busca crear o transformar nuestros productos y servicios para agregar valor y aportar a la sociedad.

2. Política de Calidad

Comprende las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, tal como se expresan formalmente por la Alta Dirección. Lo anterior, se recoge en el siguiente enunciado de Política de Calidad:

Brindar servicios registrales con innovación, eficiencia y calidad.

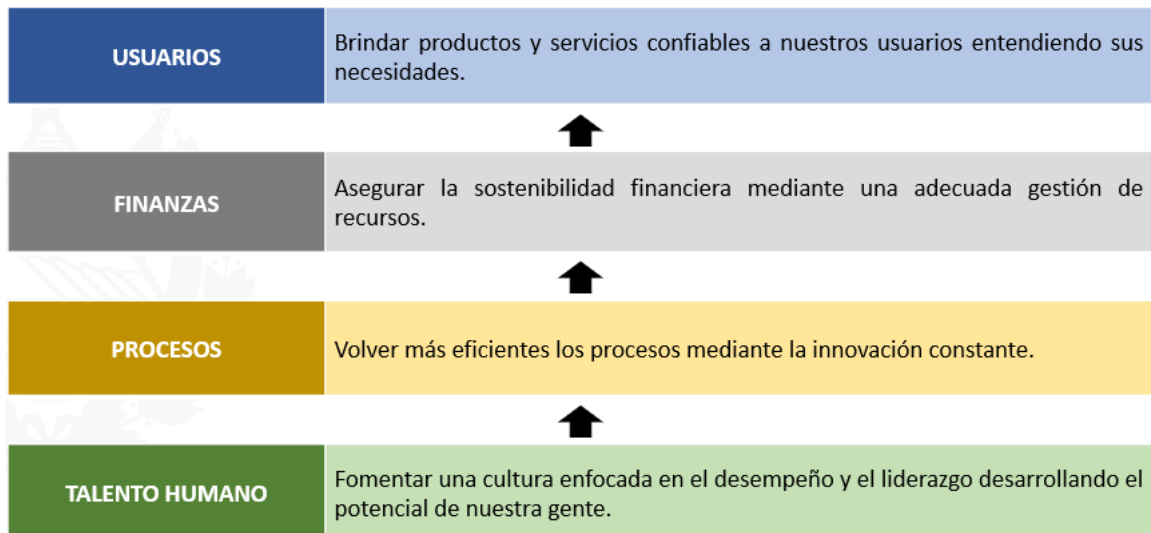
3. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2024

Para la formulación del Plan Estratégico Institucional, se utilizó el modelo propuesto por el Cuadro de Mando Integral (CMI), por medio del cual se complementa el Marco Filosófico por medio de objetivos con relación de causalidad, medidos a través de indicadores y ligados a planes acción que permiten alinear el desempeño de la organización.

En este sentido, se elaboró el Mapa Estratégico, el cual comprende cuatro objetivos alineados a cada una de las perspectivas de Talento Humano, Procesos, Finanzas y Usuarios.

- **Mapa Estratégico**

MAPA ESTRATÉGICO



- **Objetivos e Indicadores Estratégicos**

El cumplimiento de los objetivos se monitorea por medio de los indicadores estratégicos y sus metas, los cuales se describen a continuación:

Tabla Nº 1
Centro Nacional de Registros
Plan Estratégico Institucional 2019-2024

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE 2019	META ANUAL				
				2020	2021	2022	2023	2024
USUARIOS	1. Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios comprendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de usuarios externos.	86%	87%	88%	89%	89.5%	90%
		Número de quejas de los usuarios externos.	450	400	350	300	275	250
FINANCIERA	2. Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	Nivel de ejecución de la inversión.	75%	77%	79%	81%	83%	85%
		Utilidad de operación.	9.0%	9.5%	10.0%	10.5%	11.0%	11.5%
PROCESOS	3. Volver más eficientes los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	75%	86%	87%	88%	89%	90%
		Número de productos y servicios y ofrecidos en línea.	0	5	10	12	14	15
		Índice de satisfacción de cliente interno.	80%	86%	87%	88%	89%	90%
		Índice de actualización cartográfica.	69%	70%	71%	72%	73%	74%
TALENTO HUMANO	4. Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional.	50%	56%	62%	68%	74%	75%
		Índice de formación del talento humano.	70%	71%	72%	73%	74%	75%
		Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional	90%	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%

Fuente: Gerencia de Planificación, CNR (2021).

La operatividad del modelo es realizada por medio de la estructura de la institución y sus procesos, certificados bajo la norma ISO 9001:2015, en los cuales se formulan los objetivos y planes operativos específicos con la finalidad de coadyuvar los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva.

4. Resultados del Plan Estratégico Institucional

Tabla Nº 2
Centro Nacional de Registros
Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

OBJETIVO	INDICADOR	Meta	Resultado	% de cumplimiento
		2020	2020	
01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	1.- Índice de satisfacción de usuarios externos.	87%	87.97%	100%
	2.- Índice de reducción de quejas de los usuarios externos.	4%	53.73%	100%
02.- Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	3.- Nivel de ejecución de la inversión.	77%	10.20%	13%
	4.- Utilidad de operación.	9.05%	4.68%	52%
03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	5.- Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	76%	84.50%	100%
	6.- Número de productos y servicios ofrecidos en línea.	1	5	100%
	7.- Índice de satisfacción del cliente interno.	81%	86.63%	100%
	8.- Índice de actualización cartográfica.	70%	72.73%	100%
04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	9.- Índice de clima organizacional.	56%	80.12%	100%
	10.- Índice de formación del talento humano.	71%	23.80%	34%
	11.- Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional.	90.50%	77.61%	86%

Rojo	Amarillo	Verde
Cumple menos del 50% de la meta	Cumple entre 50% y 89.99% de la meta	Cumple entre 90% y 100% de la meta

Fuente: Gerencia de Planificación, CNR (2021).

V. PROGRAMAS O PROYECTOS

1. **Nombre del proyecto:** Proyecto de actualización del catastro nacional.

Objetivo: Actualizar el catastro físico y jurídico bajo un sistema integrado de información inmobiliaria que permita la toma de decisiones para el desarrollo sostenible, en los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, Cabañas, San Miguel, Morazán y La Unión.

Población beneficiada: 1,862,845 habitantes de 123 municipios de los departamentos de San Miguel, La Unión, Morazán, Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán.

Monto: US\$ 15 millones.

Fuente de financiamiento: Externa, por definir.

Porcentaje de ejecución avanzado: En etapa de preinversión.

Fecha programada de finalización: 39 meses, plazo estimado de ejecución.

2. **Nombre del proyecto:** Traslado de información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información de Registro y Catastro, SIRYC.

Objetivo: Completar los traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario de todo el país al sistema de folio real automatizado SIRYC.

Población beneficiada: 217,513 propietarios de inmuebles, de los departamentos de San Salvador, La Libertad y La Paz.

Monto: US\$ 3.4 millones.

Fuente de financiamiento: Recursos propios.

Porcentaje de ejecución avanzado: 0%, en etapa de preinversión.

Fecha programada de finalización: 30 meses, plazo estimado de ejecución.

3. Nombre del proyecto: Adecuación de las oficinas administrativas del CNR en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.

Objetivo: Contar con mejores instalaciones para la prestación de los servicios beneficiando a usuarios y empleados.

Población beneficiada: Estimado de 36,500 usuarios anuales y 43 empleados del CNR en la oficina departamental de La Paz.

Monto: US\$ 350,000

Fuente de financiamiento: Recursos propios.

Porcentaje de ejecución avanzado: En etapa de preinversión, en aprobación del diseño de la obra.

Fecha programada de finalización: 10 meses, febrero 2022.

4. Nombre del proyecto: Rediseño de los procesos del Centro Nacional de Registros.

Objetivo: Reordenar y mejorar el desempeño de los procesos ejecutados, garantizando el cumplimiento del marco legal aplicable.

Población beneficiada: Usuarios y empleados del CNR.

Monto: No determinado.

Fuente de financiamiento: Recursos propios.

Porcentaje de ejecución avanzado: 10%

Fecha programada de finalización: junio 2022.

5. Nombre del proyecto: Digitalización de los servicios del CNR.

Alcance (Servicios que se ofrecerán en línea):

- Certificaciones y constancias del Registro de Garantías Mobiliarias.
- Listado de parcelarios y mapas catastrales.
- Certificaciones extractadas del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.

- Consulta en línea de signos distintivos.
- Citas en línea.
- Certificación de carencia de bienes.
- Certificación literal del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.
- Índice de propietarios.
- Certificaciones de denominación catastral.
- Consulta en línea de expedientes de Signos Distintivos.
- Búsqueda fonética.
- Renovación de matrículas de empresa.
- Revisión de proyectos del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional.
- Calificación de anualidades de patentes.
- Calificación automática de servicios de Signos Distintivos.

Objetivo: Facilitar la gestión de los servicios a los usuarios, por medio de la digitalización de los servicios.

Población beneficiada: Usuarios y empleados del CNR.

Monto: No determinado.

Fuente de financiamiento: Recursos propios.

Porcentaje de ejecución avanzado: 33.33%, 5 servicios ofrecidos en línea.

- Certificaciones y constancias del Registro de Garantías Mobiliarias.
- Listado de parcelarios y mapas catastrales.
- Certificaciones extractadas del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.
- Consulta en línea de signos distintivos.
- Citas en línea.

Fecha programada de finalización: mayo de 2024.

VI. SERVICIOS

1. Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas

Su finalidad es registrar la titularidad de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre bienes inmuebles, a través de la inscripción de estos en el CNR, en virtud del principio de la publicidad registral¹

Los servicios que provee el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas pueden clasificarse de acuerdo a las tres categorías siguientes:

- Inscripción de documentos, tales como: compra-ventas, constitución de hipotecas y cancelación de hipotecas, donaciones, partición de inmuebles, testamentos, declaratoria de herederos, legados, desmembración en cabeza de su dueño, entre otros.
- Certificaciones extractadas, literales y de carencia de bienes.
- Otros tales como: informe de datos de índice, documentos retirados sin inscribir, documentos denegados, razón por certificación, documentos cancelados de pleno derecho, informes registrales, oficios gubernamentales y documentos observados.

Tabla N° 3
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Junio 2020 – mayo 2021

Nº	Tipo de servicio	Producción	Participación
1	Certificaciones extractadas, literales y carencias de bienes.	287,566	38.35%
2	Documentos inscritos.	241,785	32.25%
3	Otros.	220,464	29.40%
	TOTAL	749,815	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2021)

¹ Reglamento de la Ley de Reestructuración del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas. Art. 46. En beneficio de todo titular de derechos inscritos en el Registro, la fe pública registral protege la apariencia jurídica que muestran sus asientos, contra impugnaciones basadas en la realidad jurídica extra registral.

Tabla N° 4
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Por oficina departamental
Junio 2020 – mayo 2021

N°	Oficina	Producción	Participación
1	San Salvador	288,779	38.51%
2	Sonsonate	101,198	13.50%
3	La Libertad	56,558	7.54%
4	San Miguel	50,682	6.76%
5	Usulután	42,693	5.69%
6	Santa Ana	41,533	5.54%
7	La Paz	27,766	3.70%
8	Ahuachapán	27,589	3.68%
9	Cuscatlán	23,150	3.09%
10	La Unión	23,131	3.08%
11	San Vicente	17,983	2.40%
12	Cabañas	17,252	2.30%
13	Chalatenango	16,402	2.19%
14	Morazán	15,099	2.01%
TOTAL		749,815	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2021)

Mejoras del servicio

- A marzo de 2021, con la automatización de la elaboración de certificaciones extractadas, se ha reducido el tiempo promedio de respuesta a menos de un día hábil.
- Para la inscripción de documentos que no requieren vinculación catastral, se ha reducido de 6 a 5 días hábiles su emisión.
- Mejora en la asignación de turnos de atención a nuestros usuarios con la implementación a escala nacional del sistema de asignación de turnos automatizado.
- Mejora en la atención personalizada en horas del mediodía asegurando la presencia de nuestro personal en ventanillas en áreas de atención al usuario.
- Mejora en los tiempos de espera en ventanilla, con promedios menores a 15 minutos.

- Con la implementación de servicios en línea, disminuyó los servicios presenciales, lo que mejoró el servicio en estacionamientos, filas y áreas de atención al cliente.
- Atención continua al sistema financiero durante la cuarentena, brindando el servicio de inscripción de documentos y de emisión de certificaciones al sistema financiero de forma ininterrumpida durante el mes de junio, cuando aún estaba vigente la cuarentena obligatoria por el COVID-19.
- Continuidad del servicio durante la pandemia por COVID-19, con la implementación de modalidades de teletrabajo y semi presencial, lo que significó una nueva forma para el desarrollo de las actividades en la institución.
- Continuidad del Servicio durante el período de vacaciones de fin de año, en las oficinas de mayor demanda del país.
- Certificaciones y constancias en línea a través de la plataforma de servicios en página web.
- Consultas de trámites a través de diferentes medios: redes sociales, correos electrónicos, telefonía con el apoyo del centro de contactos del CNR.
- Programación de visitas presenciales para la presentación y retiro de documentos, a través de nuestra plataforma citas en línea.
- Atención personalizada a lotes habientes para orientar la normalización de trámites irregulares.

2. Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

La Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional tiene a su cargo las investigaciones y estudios geográficos, así como la elaboración de mapas cartográficos y catastrales. Además, brinda apoyo técnico para la delimitación municipal y de fronteras. También es responsable de realizar la ejecución del catastro del territorio nacional, con el objeto de obtener la correcta localización de los inmuebles, establecer sus medidas lineales y superficiales, su naturaleza, su nomenclatura y demás características catastrales; así como revisar los planos de los inmuebles, que, en algunos casos, generarán modificaciones de linderos, previo a su inscripción.

El Sistema de Información Geográfica es de gran importancia, pues sus resultados constituyen la base para formular información estratégica, que sirva de insumo en la planificación territorial, económica y ambiental, tanto del gobierno como de empresas nacionales y extranjeras con fines de inversión, y para la investigación desarrollada por la academia educativa.

Los servicios que provee el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional a través de las Oficinas de Mantenimiento Catastral pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Ubicación catastral.
- Revisión de planos de proyectos.
- Otros productos de mantenimiento catastral.
- Certificaciones e informes.
- Peritajes.

Tabla N° 5
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral
Junio 2020 – mayo 2021

N°	Producto	Producción	Participación
1	Ubicación catastral.	48,083	44.82%
2	Revisión de planos de proyectos.	43,698	40.73%
3	Otros productos de mantenimiento catastral.	7,966	7.42%
4	Certificaciones e informes.	7,490	6.98%
5	Peritajes.	55	0.05%
	TOTAL	107,292	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021)

Tabla N° 6
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral a nivel departamental
Junio 2020 – mayo 2021

N°	Oficina de Mantenimiento Catastral	Producción	Participación
1	San Salvador.	25,451	23.72%
2	La Libertad.	9,527	8.88%
3	Santa Ana.	9,201	8.58%
4	San Miguel.	8,283	7.72%
5	Sonsonate.	6,796	6.33%
6	La Unión.	6,354	5.92%
7	Ahuachapán.	6,193	5.77%
8	La Paz.	6,042	5.63%
9	Morazán.	5,746	5.36%
10	Usulután.	5,693	5.31%
11	Chalatenango.	4,984	4.65%
12	San Vicente.	4,872	4.54%
13	Cuscatlán.	4,777	4.45%
14	Cabañas.	3,373	3.14%
	TOTAL	107,292	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021)

Tabla N° 7
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Productos geográficos
Junio 2020 – mayo 2021

N°	Producto	Producción	Participación
1	Cartográfico.	1,022	73.1%
2	Fotogramétrico.	186	13.3%
3	Geodésico.	189	13.6%
	TOTAL	1,397	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021)

Mejoras del servicio

- Implementación de tienda en línea de CNR, que facilita la adquisición de productos (cuadrantes digitales cartográficos 1:25,000 y monografías departamentales).
- Visualizador del mapa y clave catastral, a fin de facilitar a los usuarios la identificación de las parcelas de interés, así como el uso de esta información en los trámites de servicios y productos en el catastro.
- Disponibilidad de nuevos productos en línea: Plano Catastral y Listado de Parcelarios.

3. Registro de Comercio

Su finalidad es registrar todos aquellos actos y contratos que surgen de los actos de comercio, y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo cual contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Los servicios que provee el Registro de Comercio pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de matrícula de empresas.
- Inscripción de documentos mercantiles tales como: constitución de sociedades, nombramiento de administradores de la sociedad, modificaciones y liquidaciones, poderes de las sociedades, entre otros.
- Inscripción de Estados Financieros.

Tabla N° 8
Servicios del Registro de Comercio
Junio 2020 – mayo 2021

Nº	Producto	Producción	Participación
1	Matrículas de comercio.	57,793	42.60%
2	Documentos mercantiles.	45,193	33.31%
3	Depósito de Estados Financieros.	32,680	24.09%
	TOTAL	135,666	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2021)

Tabla N° 9
Servicios del Registro de Comercio
Por oficina regional
Junio 2020 – mayo 2021

Nº	Producto	Producción	Participación
1	San Salvador.	119,529	88.11%
2	San Miguel.	9,732	7.17%
3	Santa Ana.	6,405	4.72%
	TOTAL	135,666	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2021)

Mejoras del servicio

- Modificación del formulario electrónico para la renovación de matrícula de empresa, para facilitarle al usuario su llenado, reduciendo las posibilidades que su trámite de renovación sea objeto de observaciones. Impactando en el tiempo estimado para la presentación del formulario; simplificando la gestión en línea de un total de 26 interacciones, a un máximo de 10.
- Beneficio a 4,422 empresas, por medio de la aplicación del Decreto Legislativo 770 Disposición Transitoria para la Regulación de Renovación de Matrículas de Empresa y Registro de Locales, ante la pandemia por COVID-19, publicado en el Diario Oficial Tomo No.429, No. 234 de fecha 24 de noviembre de 2020, folios 7 y 8, con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020, para la exoneración del pago de los derechos de registro anteriores al año 2020 y de toda multa o recargo en matrículas de empresas de todos los años que tuviere pendientes incluyendo el año 2020, así como de la presentación de solvencias y otra documentación.
- Programación de citas en línea, aportando comodidad al usuario, ya que realiza sus trámites de forma fácil y rápida, evitando hacer largas filas y pérdida de tiempo.
- Estructuración del número único de presentación para el Registro de Comercio, facilitando a los usuarios realizar las consultas de su trámite, ubicándolo automáticamente en el sistema, evitándole confusiones.

4. Registro de la Propiedad Intelectual

Es la autoridad administrativa competente para registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador. Siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas; expresiones o señales de publicidad comercial; nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por ministerio de ley tiene la competencia para fomentar la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

En materia de gestión colectiva, el Registro de la Propiedad Intelectual, goza de las facultades legales de servir de mediador a instancias de parte, en los conflictos que se susciten entre titulares de derechos y terceros.

Los servicios que provee el Registro de la Propiedad Intelectual pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de marcas y otros signos distintivos.
- Inscripción de patentes.
- Inscripción de derechos de autor y contrato de obra.

Tabla Nº 10
Servicios del Registro de la Propiedad Intelectual
Junio 2020 – mayo 2021

Nº	Tipo de documento	Demanda	Registro/Depósitos	Participación
Signos Distintivos				
1	Renovación de marcas.	5,708	5,308	44.40%
2	Inscripción de marcas, nombres comerciales, expresión o señal de publicidad comercial, emblema.	11,093	4,764	39.85%
3	Licencia de uso de marcas.	270	183	1.53%
Patentes (Invención, Modelo de utilidad, Diseño Industrial)				
4	Tasas de mantenimiento de patentes de invención. (Anualidades)	977	977	8.17%
5	Vía Tratado de Cooperación en Materia de Patentes. (PCT).	112	105	0.88%
6	Vía Convenio de París para la protección de la Propiedad Industrial.	56		
Derechos de Autor				
7	Programas de ordenador, aplicaciones móviles, obras literarias, obras musicales, obras plásticas, obras audiovisuales.	618	618	5.17%
TOTAL		18,834	11,955	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección de Registro de la Propiedad Intelectual, CNR. (2021)

Mejoras del servicio

- Consulta de signos distintivos en línea, consiste en un motor de búsqueda en línea por medio del cual los usuarios pueden acceder a información general de signos

distintivos inscritos o en trámite. La información a la que se tiene acceso es: nombre del signo distintivo, diseño, titular, vigencia, listado de productos/servicios.

- Calificación electrónica de expedientes, consiste en que tanto Colaboradores Jurídicos y Registradores, proceden a realizar la calificación sin contar con el expediente físico, haciéndolo con la vista de las imágenes de los documentos digitalizados alojados en los sistemas correspondientes, evitando el manejo físico del expediente y agilizando el proceso de calificación.
- Simplificación del Procedimiento de examen de fondo de patentes de invención, lo que permitirá agilizar la formalización de los exámenes de fondo de las solicitudes de patentes de invención, evitando reprocesos, así como eliminar trámites burocráticos. Beneficiando a usuarios internos y externos de patentes.

5. Registro de Garantías Mobiliarias

El Registro de Garantías Mobiliarias es público, electrónico, de inscripción automática, con procedimientos ágiles, transparentes, seguros y accesibles; por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

La apertura de este sistema electrónico de registro amplía las posibilidades de inscripción de bienes muebles como objetos de garantía, y el universo de personas prestatarias y acreedoras. Constituye una eficaz herramienta que contribuye al desarrollo económico, puesto que favorece el acceso al crédito, al facilitar los requisitos para su trámite de registro.

Los servicios que provee el Registro de Garantías Mobiliarias pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de bienes muebles, que servirán de garantía prendaria.
- Certificaciones y Constancias.
- Otros como: Cancelación parcial y total de la garantía, inicio y terminación de ejecución de la garantía, modificación por valor determinado, solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta.

Tabla N° 11
Servicios del Registro de Garantías Mobiliarias
Junio 2020 – mayo 2021

N°	Producto	Producción	Participación
1	Inscripciones.	7,672	72.04%
2	Certificaciones.	1,417	13.31%
3	Constancias.	1,320	12.40%
4	Otros.	240	2.25%
	TOTAL	10,649	100%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Dirección de Registro de Garantías Mobiliarias, CNR. (2021)

Mejoras del servicio

- Despacho en línea de certificaciones y constancias de Garantías Mobiliarias, proveyendo al usuario otra alternativa para obtener dichos documentos sin tener la necesidad de trasladarse a las instalaciones del Registro de Garantías Mobiliarias.
- Incorporación del servicio de cancelaciones parciales en el sistema electrónico del Registro de Garantías Mobiliarias, puesto que el sistema fue creado, contemplando únicamente la cancelación total de la garantía mobiliaria.

VII. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El CNR desarrolló las siguientes iniciativas en coordinación con otras instituciones:

1. Con el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)

Objetivo: Agilizar los procesos de inscripción de inmuebles del ISTA a favor de beneficiarios de la población campesina de El Salvador.

Resultados: Inscripción de 10,370 documentos de propiedad.

2. Con la Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia

Objetivo: Atender requerimientos de información.

Resultados: 33 informes.

3. Con el Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP)

Objetivo: Agilizar de la emisión de Carencia de Bienes para el proyecto “FAMILIAS SOSTENIBLES”.

Resultados: Emisión de 588 certificaciones de carencias de bienes.

4. Con la Fiscalía General de la República (FGR)

Objetivo: Contribuir en la labor de investigación de casos contra la corrupción y delincuencia.

Resultados: 72,460 Servicios (Carencias de bienes, anotaciones preventivas, certificaciones extractadas, literales, informes, entre otros).

5. Con la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC)

Objetivo: Actualización de la cartografía base de manzanas para la ejecución del Censo 2021.

Resultados: Elaboración del 100% de la cartografía básica a nivel nacional.

6. Con el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES)

Objetivo: Elaborar estudios registrales y catastrales de inmuebles del INDES a nivel nacional.

Resultados: 44 estudios realizados.

7. Con la Imprenta Nacional

Objetivo: Implementar el proyecto de interconexión electrónica entre la Imprenta Nacional y el CNR, con la finalidad de compartir los carteles para la publicación en el marco de trámites de solicitudes de Signos Distintivos y recibir las publicaciones realizadas en el Diario Oficial.

Resultados: Coordinaciones interinstitucionales y firma de convenio.

8. Con USAID y Palladium Group

Objetivo: Modificar el formulario electrónico para solicitar la renovación de matrícula de empresa, facilitando el acceso al servicio, con la reducción de información y documentos requeridos, cálculo automático de aranceles, alerta de información errónea, entre otros.

Resultados: Formulario digital modificado.

9. Con el Fondo Social para la Vivienda

Objetivo: Facilitar el acceso a crédito para vivienda a los trabajadores afiliados a los Sistemas de Ahorro para pensiones a través de la calificación de títulos de propiedad y garantías hipotecarias.

Resultados: 11,649 calificaciones de títulos de propiedad y sus garantías hipotecarias.

VIII. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Las compras realizadas a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), que apoyaron la gestión institucional por medio de bienes y servicios, ascendieron a **\$6,888,239.00**, dólares de los Estados Unidos de América, las cuales fueron realizadas con recursos propios, de acuerdo con el siguiente detalle.

Tipo de contratación	Número de Contrataciones	Monto en US\$
Licitación Pública	14	2,787,006.30
Arrendamiento de inmuebles.	18	614,310.24
Contratación Directa	3	575,864.75
Procesos BOLPROS	9	951,594.34
Libre Gestión (Orden de Compra)	156	698,044.06
Libre Gestión (Contrato)	58	1,261,263.42
TOTAL	258	6,888,239.00

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, CNR. (2021)

Con el mecanismo bursátil, BOLPROS, se obtuvo un ahorro en la ejecución del presupuesto institucional, que ascendió a US\$ 121,773.81, durante el período de junio 2020 a mayo 2021.

En los datos reportados se han incluido los procesos que se han gestionado y cuya formalización de la contratación se realizará en abril o mayo de 2021, ya sea por libre gestión o licitación.

IX. RETOS

A pesar de la pandemia mundial por COVID-19, el CNR mantuvo la prestación de los servicios de inscripción de documentos y de emisión de certificaciones al sistema financiero de forma ininterrumpida, con la reapertura de todas las instalaciones a nivel nacional a partir de junio del mismo año, el desempeño de la institución se vio afectado con la reducción temporal de parte del personal en condiciones de riesgo, incapacidades recurrentes y/o planta no equilibrada en actividades claves, para lo cual se reorganizó el personal a fin de atender la demanda de servicios.

Con la imposibilidad de ingresar a los inmuebles se suspendieron temporalmente las inspecciones de campo, lo que afectó los tiempos de respuesta de los servicios catastrales, para lo cual se dispusieron de recursos adicionales en la atención de la mora de estos servicios.

Como respuesta a los retos enfrentados durante el último año de gestión, el CNR debió acelerar la automatización y entrega en línea de sus servicios, pasando de 1 servicio proyectado para 2020 a 5 que a la fecha se han puesto a disposición de los usuarios. Sobre la base de economías presupuestarias concretadas y los ingresos percibidos con la reactivación de los servicios, se logró la adquisición de equipo tecnológico por un monto de US\$ 1,107,832.00.

De manera complementaria, la adopción del teletrabajo como estrategia de respuesta ante la pandemia, sirvió para poder atender la demanda de servicios de manera oportuna, garantizando la seguridad de los usuarios y empleados,

Adicionalmente, se adoptó el Protocolo Institucional de Respuesta al COVID-19, con el objetivo de prevenir y reducir su transmisión entre los usuarios y empleados de la institución, y garantizar la continuidad de los servicios.

La falta de firma electrónica certificada u otros medios de autenticación digital, limita la transformación digital del proceso, como la implementación de la notificación de resoluciones registrales en línea, y como consecuencia limita la aplicación al 100% de la modalidad de teletrabajo.

X. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria se realizó de acuerdo con el detalle que se muestra en las tablas de ingresos y egresos que comparan lo presupuestado con lo ejecutado.

1. Presupuesto de ingresos

Tabla N° 12
Presupuesto de ingresos por rubro
Junio 2020 – mayo 2021 (abril y mayo proyectados)

N°	Concepto	Presupuesto	Ejecución	% de ejecución
1	Tasas y derechos.	\$ 43,599,715.00	\$ 46,204,504.31	106%
2	Venta de bienes y servicios.	\$ 1,241,075.00	\$ 1,580,592.93	127%
3	Ingresos financieros y otros.	\$ 951,235.00	\$ 838,565.81	88%
4	Venta de activos fijos.	\$ 0.00	\$ 28,531.52%	100%
5	Otros ingresos.	\$ 0.00	\$ 33,355.90	100%
	TOTAL	\$ 45,792,025.00	\$ 48,685,550.47	106%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo de 2021.

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2021)

2. Presupuesto de egresos

Tabla N° 13
Presupuesto de egresos por rubro
Junio 2020 – mayo 2021 (abril y mayo proyectados)

N°	Concepto	Presupuesto	Ejecución	% de ejecución
1	Remuneraciones.	\$ 34,386,461.74	\$ 31,010,084.16	90%
2	Adquisiciones de bienes y servicios.	\$ 6,921,673.67	\$ 4,271,749.08	62%
3	Gastos financieros y otros.	\$ 3,303,566.28	\$ 2,665,383.86	81%
4	Transferencias corrientes.	\$ 14,244.50	\$ 13,201.24	93%
5	Inversiones en activos fijos.	\$ 5,129,415.96	\$ 1,200,774.57	23%
6	Amortizaciones de endeudamiento.	\$ 3,770,695.00	\$ 3,465,813.24	92%
	TOTAL	\$ 53,526,057.15	\$ 42,627,006.15	80%

Nota: Cifras proyectadas para abril y mayo 2021.

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2021)

XI. PROYECCIONES

En CNR proyecta sus esfuerzos al corto y mediano plazo, para el próximo año de gestión, de acuerdo con su visión estratégica de facilitar los servicios registrales y catastrales a los usuarios sobre la base de la innovación y la excelencia.

- Se continuará con la automatización y digitalización de 5 servicios, con la meta finalidad de entregarlos a los usuarios de manera ágil y oportuna, ahorrándoles tiempo y dinero para su obtención.
- Con la finalidad de asegurar la efectividad de los servicios, se dará continuidad al proyecto de actualización de la información catastral y su vinculación a las bases de datos registrales.
- Se continuará con el proyecto de rediseño de los procesos institucionales a fin de adecuarlos en su totalidad a la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA).
- Se participará en la ejecución de la Estrategia Nacional de la Propiedad Intelectual.
- Se establecerá un Centro de Apoyo a la Tecnología e Innovación (CATI).
- Para asegurar la calidad de los servicios y la mejora continua, el CNR mantendrá la certificación de sus procesos bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015.
- Se dará continuidad a la digitalización de documentos, con el objetivo de liberar espacios en archivos para el resguardo de libros y expedientes.
- Traslado de las oficinas administrativas del CNR en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz.