



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021  
AL MES DE MARZO**

**ABRIL DE 2021**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### CONTENIDO

Resumen Ejecutivo

3

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de Enero de 2021

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRII)	7
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	9
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	13
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	14
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	15
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	17
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	19
8. Gerencia de Comunicaciones (GC)	22
9. Gerencia de Planificación (GP)	24
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	25
11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)	28
12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)	30
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	31
14. Unidad Financiera Institucional (UFI)	32
15. Unidad Jurídica (UJ)	33
16. Unidad de Inspectoría (UI)	34
17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)	36
18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	38
19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	39
20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)	40
21. Unidad Ambiental (UAM)	42
22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	43
23. Unidad Institucional de Género	44



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### RESUMEN EJECUTIVO

Con el propósito conocer el desempeño institucional a través de los compromisos adquiridos en el Plan Operativo Anual 2021 y los planes de acción definidos para la Gestión de Riesgos, a continuación se informa sobre los resultados obtenidos en ambos componentes al mes de marzo de 2021.

#### A. Seguimiento al Plan Operativo Anual

El gráfico siguiente muestra el promedio institucional que se alcanzó al mes de marzo 2021 tanto en objetivos, indicadores y metas, como también el desempeño de los planes de acción formulados con el objeto de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores, y el promedio de ambos, es el resultado final a nivel de toda la institución siendo este el de 84.81%.



Este nivel de ejecución, a pesar de ser menor que el reportado en el mes de febrero (88.7%), sigue considerándose aceptable, sin embargo, debemos señalar que la baja en este porcentaje podría estar vinculado al bajo cumplimiento que muestra el 33% de los indicadores aplicables al mes de marzo de 2021.

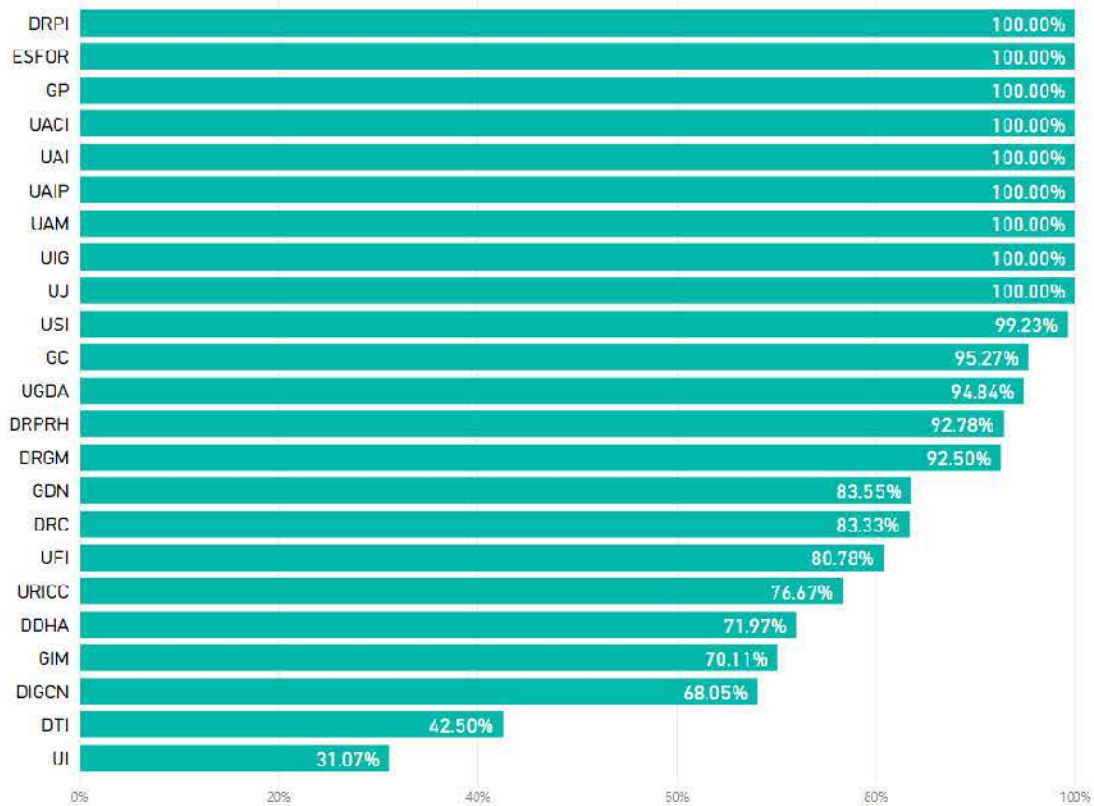
Ante lo anterior se **recomienda instruir** a las unidades organizativas para que realicen los respectivos análisis de causa ante los incumplimientos y definan e implementen acciones correctivas pertinentes.

El gráfico No. 2 muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores aplicables al mes de marzo, más el resultado de los planes de acción vinculados.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Gráfico No. 2**  
**Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2021**



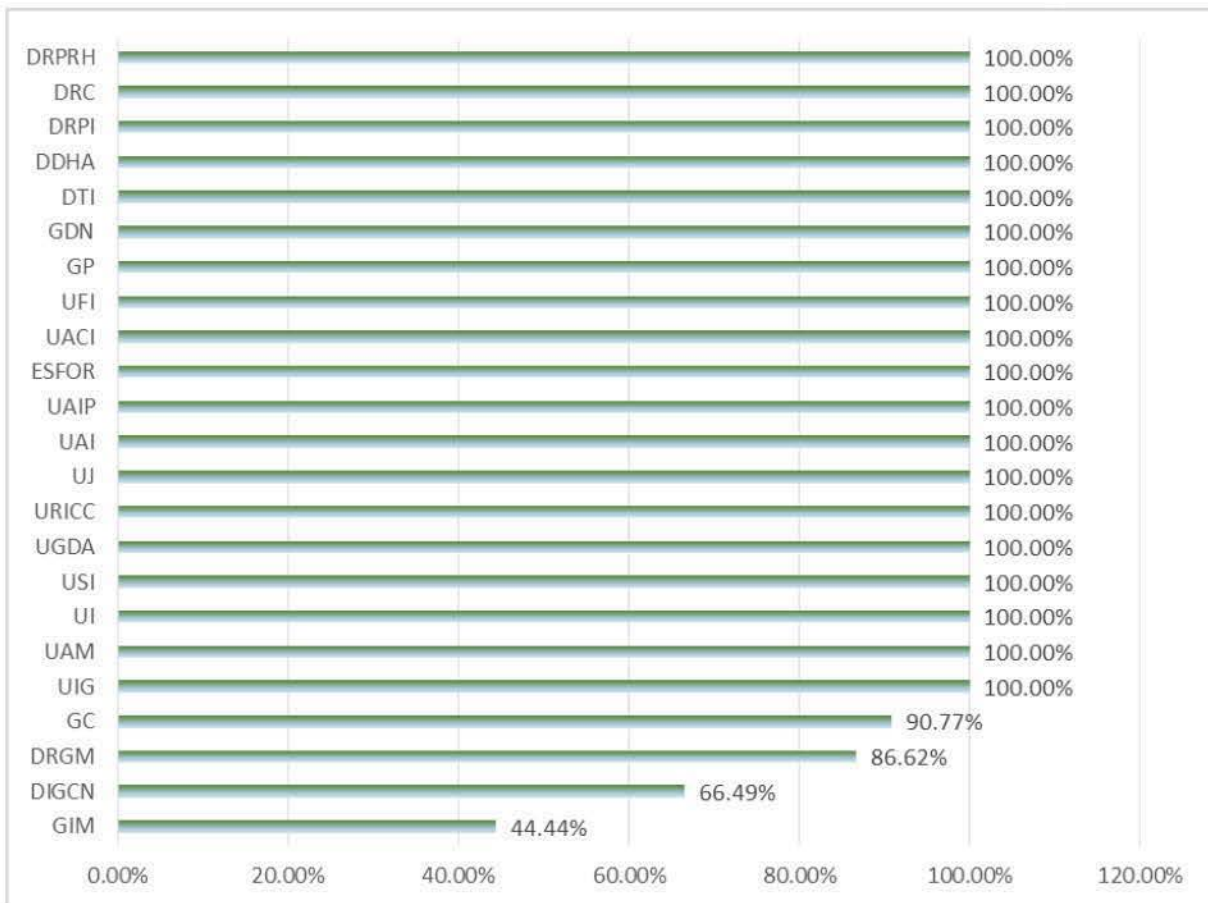
### **B. Seguimiento a los planes de acción definidos para el Tratamiento de Riesgos**

Las unidades organizativas al inicio del año identificaron los riesgos asociados al cumplimiento de los objetivos, los cuales a nivel institucional hacen un total de 135 riesgos. Para el tratamiento de los mismos, las unidades formularon planes de acción y la gráfica siguiente muestra el desempeño en el cumplimiento de dichos planes:



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Grafica No.3**  
**Desempeño a nivel de unidad organizativa de los**  
**Planes de Acción para el tratamiento de riesgos**



Sobre la base de lo mostrado anteriormente, el CNR en este componente tiene un desempeño del 95.14%, indicándose con ello que la mayoría de unidades organizativas ejecutaron los planes de acción previstos para el tratamiento de los riesgos.

Los planes de acción que presentan una ejecución menor al 90%, se muestra en detalle en el reporte específico de cada Unidad Organizativa.

Es importante destacar que a pesar del alto cumplimiento en los planes de acción para el tratamiento de riesgos, algunas unidades organizativas presentan bajo cumplimiento de los objetivos e indicadores, por lo que, se **sugiere** a la Dirección Ejecutiva, **instruir** a las unidades que presentan esta condición, para que evalúen la efectividad de los planes de acción diseñados para el tratamiento de los riesgos, a fin de que se asegure que estos eviten o mitiguen el impacto que la materialización de los riesgos ocasiona en el cumplimiento de los objetivos e indicadores.





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

# **Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de Marzo de 2021**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:

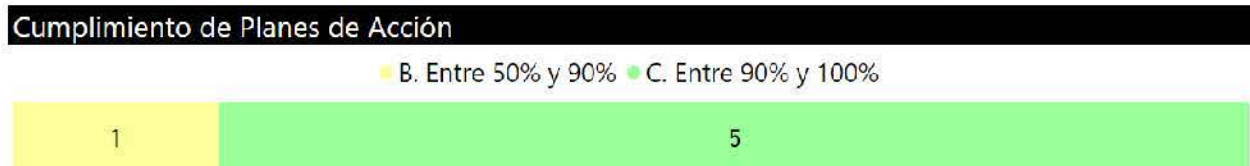


b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo son los siguientes:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Revisar los casos de documentos sin imágenes para efectuar el escaneo y establecer el estado registral de lo casos.	Proyecto de revisión de documentos sin imágenes	0.50	0.50	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.77	0.89	100.00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Número de quejas de los usuarios externos	40.00	60.00	66.67 %

### c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción

El siguiente cuadro muestra los 6 planes de acción aplicables al mes de marzo, de los cuales 5 reflejan un cumplimiento entre el 90% y 100% (verde) y 1 entre el 50% y 90%.



El motivo por el cual el plan de acción no alcanzó la ejecución esperada se presenta a continuación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.		
5 Plan de Mejora de clima organizacional: Formulación del plan de mejora de clima organizacional	80.0%	El plan de mejora está en proceso de elaboración.

**d) Tratamiento de los Riesgos**

Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, los 4 planes de acción previstos para este periodo también quedan en un rango de cumplimiento entre el 90 y 100%.

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	7	Moderado	100%	-	-	4	-	4





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021

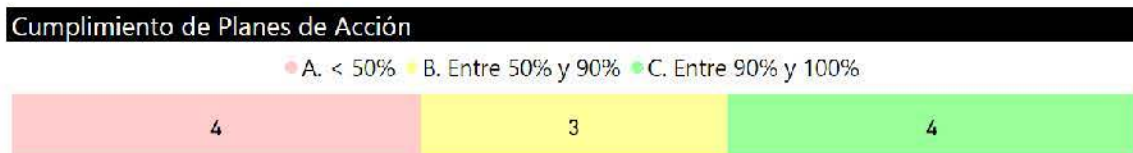


b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo quedan así:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Número de quejas de los usuarios externos	30.00	21.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de actualización de cartográfica	0.73	0.71	97.64 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.77	0.65	84.94 %
Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)	N° de Oficinas de Mantenimiento Catastral migradas	5.00	4.00	80.00 %
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos.	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	8.00	6.00	75.00 %
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)	Número de municipios finalizados en fase I y Fase II	4.00	0.00	0.00 %

### c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción

A continuación se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de marzo de 2021, según el rango de cumplimiento alcanzado al mes de marzo de 2021:



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la DIGCN presentó las siguientes justificaciones:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.		66.7	
1	Realizar actividades de comunicación con clientes frecuentes para retroalimentación y mejora de procedimientos: Chalatenango; San Salvador; Usulután; La Unión.		Sin avances, debido a que se ha utilizado todo el recurso humano a la evacuación de trámites en mora de la OMC.
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante		53.20	
4	Desarrollar proyecto de venta en línea de puntos geodésicos a nivel nacional		Por parte del DTI quedo anulado el primer sissor No.275371 en donde se solicitaba agregar capa visor herramienta clave catastral. En el proceso se tuvo asesoría por parte del DTI donde analizaron nuestro requerimiento dando una opción crear un nuevo visor para los productos geodésicos, ya que se cuenta con más de 9000 puntos con información a subir en la plataforma, por lo que aún estamos en el primer proceso de preparar la información de estos puntos y crear los shp. Como la DTI lo requiere para la capa de un nuevo visor, se creó un nuevo sissor No.275371 el cual estamos en proceso para la preparación y revisión de los datos. También aclarar que el primer paso será poner a disposición del usuario los productos en este visor, el cual será comercializado por la Unidad de Atención al Cliente para su preparación y venta del producto, posterior a esto se preparará y coordinará con el DTI nuevamente para pasar a la plataforma de venta en línea donde requiere otro tipo de tratamiento y preparación de los datos.
	Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea		Se está a la espera por parte de DTI que se le asigne código de Venta
	Incorporar Mapas de la República para la venta en tienda en línea		
	Incorporar Mapas de Cabeceras departamentales para la venta en tienda en línea		
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante		50.8	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
5	Actualizar productos cartográficos: Actualizar cuadrantes 1:50000 y Elaborar cartas de uso de suelo.		Debido a la ejecución del proyecto de reducción de mora se suspendieron todas las actividades del POA de la Gerencia de Geodesia, Información Territorial y de proyectos, afectando indirectamente a la Gerencia de Fotogrametría.
Plan de acción para el objetivo Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)		<b>16.9</b>	
8	Realizar el acondicionamiento de mapas		Los motivos del atraso son los siguientes: 1. Se ha utilizado todo el recurso humano a la evacuación de trámites en mora de la OMC. 2. Operación quirúrgica a la que fue sometido Jefe de la OMC que afectó la gestión de requerimientos para la instalación de herramientas del programa. 3. La DTI no ha finalizado la instalación de herramientas necesarias para esta labor.
	Capacitación a personal		
	Realizar prueba de migración		
	Realizar migración		
Plan de acción para el objetivo Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"		<b>49.6</b>	
9	Dar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador- Honduras y El Salvador Guatemala		Debido a la ejecución del proyecto de reducción de mora, se suspendieron todas las actividades del POA de las Gerencias de Geodesia, Información Territorial y de Proyectos afectando indirectamente a la Gerencia de Fotogrametría. Se ha solicitado suspensión del POA para las actividades afectadas actualmente en autorización de la DE
Plan de acción para el objetivo: Actualizar el catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión		<b>38.9</b>	
10	Actualizar base de datos alfanumérica y catastral de 36 sectores del Municipio San Miguel Urbano		Debido a ejecución del proyecto de reducción de mora, se suspendieron todas las actividades del POA de las Gerencias de Geodesia, Información Territorial y de Proyectos afectando indirectamente a la Gerencia de Fotogrametría. Se ha solicitado suspensión del POA para las actividades afectadas actualmente en autorización de la DE
Plan de acción para el objetivo Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)			
12	Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación	<b>28.0</b>	La falta de personal para realizar esta actividad, debido a que al momento de la programación se contaba con el apoyo de





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 1: San Salvador Delgado, Apopa		personal de otras gerencias de la DIGCN que para el desarrollo de esta actividad, pero en el mes de febrero se retiró la ayuda quedando solo dos personas para realizarlo. Se solicitara la modificación de la programación para los municipios no iniciados debido al desfase que se tendrá en los municipio que se están vinculado
Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 2		

**d) Tratamiento de los Riesgos**

Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DIGCN presenta la siguiente situación al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
11	11	Moderado	66.49%	1	-	-	-	4

A continuación se detalla el plan de acción para el tratamiento de riesgos que la DIGCN que tienen un nivel de alerta rojo, para los cuales no se presentaron los motivos del atraso.

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Actualizaciones no oportunas de software	Plantear la necesidad a la DTI de permitir roles de administrador en los equipos a los Gerentes (Gerencia de Geodesia)	0%	Justificaciones pendientes



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

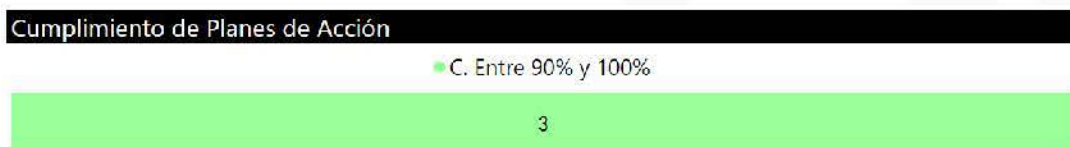
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** A continuación se detallan los indicadores aplicables al mes de marzo de 2021.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.88	100.00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Número de quejas de los usuarios externos	4.00	12.00	33.33 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La DRC logró un cumplimiento entre el 90% y 100% en los 3 planes de acción previstos al mes de marzo, según se indica a continuación:



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRC presenta la siguiente situación al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acción programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
3	3	Alto	100%	-	-	2	-	2





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

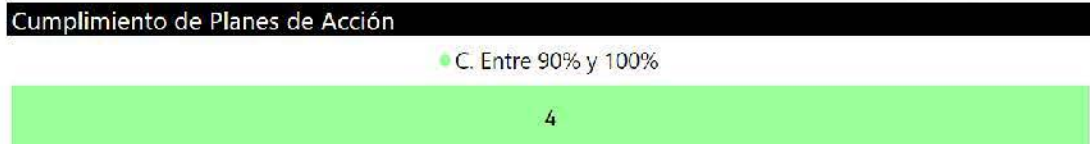
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** A continuación se detallan los indicadores aplicables al mes de marzo de 2021.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Número de quejas de los usuarios externos	14.00	6.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.95	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Tal como se muestra a continuación, los 4 planes de acción previstos al mes de marzo de 2021, quedan con un desempeño entre el 90% y 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRPI presenta la siguiente situación al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	5	Moderado	100%	-	-	2	-	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

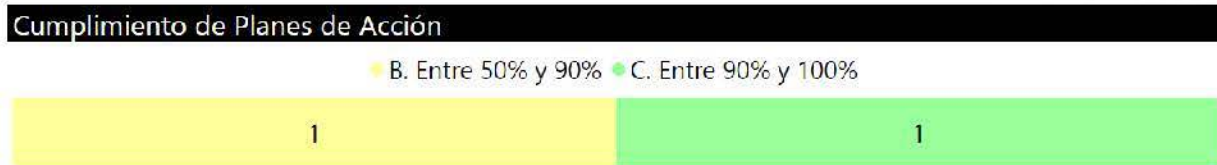
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021.



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	1.00	1.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** A continuación se muestra el estado de los planes de acción aplicables a marzo de 2021:



Para el plan de acción que presenta un cumplimiento menor al 90% (color amarillo), la DIRGM presentó la justificación siguiente:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.		
1. Mejorar la funcionalidad de la plataforma del sistema de garantías mobiliarias: Realizar propuesta de asignación de manera automatizada de revisiones de inscripciones.	70.0	Se hace de su conocimiento que este Registro no ha podido cumplir con el avance de este plan de acción programado para el mes de marzo, en virtud de que aún no se nos ha proporcionado por parte de la Dirección de Desarrollo Humano el refuerzo de recurso humano solicitado para apoyar a las labores y proyectos programados, por lo que seguimos atendiendo la demanda diaria y situaciones eventuales del día a día únicamente con los 2 miembros del equipo y el Director. Se está en proceso de Reprogramación.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRGM presenta la siguiente situación al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	5	Moderado	86.62%	1	1	3	-	5

Dado que al mes de marzo quedan dos planes de acción para el tratamiento de riesgos con desempeño menor al 90%, la DRGM presentó las siguientes justificaciones:

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
5	Errores cometidos por el ciudadano en el llenado del formulario electrónico del Sistema de Garantías Mobiliarias.	Analizar y revisar las inscripciones del RGM.	50%	No se llevó a cabo el Plan de Acción en virtud de que aún no se les ha proporcionado por parte de la Dirección de Desarrollo Humano el refuerzo de recurso humano solicitado para apoyar a las labores y proyectos programados. Solo se cuenta con 2 miembros del equipo y el Director. Se está en proceso de Reprogramación del Plan de Acción.
6	Inscripciones realizadas incumpliendo los avisos respectivos hacia los Registros específicos de bienes muebles. (Art. 9 LGM)	Mejorar los sistemas de comunicación del aviso.	0%	





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

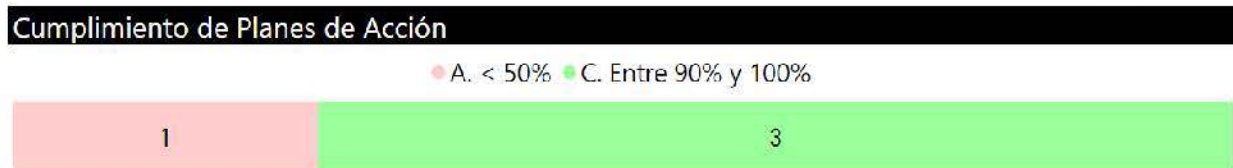
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo/21



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elaborar Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2019-2024	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	1.00	0.00	0.0 %

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su nivel de ejecución, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:



Para el plan de acción que presentan un cumplimiento menor al 50% (color rojo), la DTI presentó la justificación siguiente:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elaborar Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2019-2024	40.0	
4 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información:		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Preparar fase III, Modelo de Gestión de TIC		Se ha recibido información con la matriz de los objetivos estratégicos que se encuentran vinculados al PETI institucional por parte de las sustantivas misionales, dicha información se han realizado observaciones las cuales se encuentran subsanando en conjunto para poder realizar el Modelo de Gestión de TIC FASE III CONSTRUIR.
Preparar fase IV, Modelo de Planeación		No se ha obtenido en tiempo la información completa sobre las estrategias y tácticas de cada unidad sustantiva, la cual fue solicitada por medio de memorándum DTI-066/2021 en fecha 17/03/2021. Cabe mencionar que dicha información es fundamental e insumo para la preparación del Plan Estratégico de Tecnologías y para el Plan de Modernización e Innovación Institucional.  Es necesario tener más tiempo debido a que a la información recibida, se le ha realizado observaciones, las cuales deben de ser subsanadas y otra que se encuentran en análisis en conjunto con las sustantivas.
Presentar PETI		No se puede realizar esta actividad hasta que estén finalizadas las actividades 4 y 5 de este objetivo.

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DTI presenta la siguiente situación al mes de Marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	5	Modcrado	100%	-	-	5	-	5





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

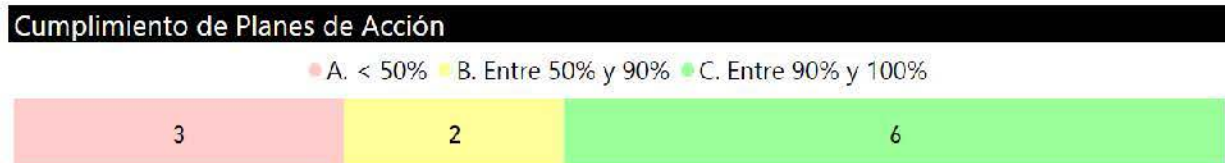
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo/21



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo quedan de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Disminuir costos de comunicación de las áreas misionales y de apoyo a través de la optimización de los recursos de telefonía	% reducción de costos en facturación de telefonía	0.01	0.19	100.0 %
Disminuir el tiempo de respuesta de los requerimientos atendidos en Almacén	No. de días disminuidos	5.00	1.13	100.0 %
Disminuir el tiempo establecido en el proceso de Dotación	No. de días disminuidos	48.00	31.00	100.0 %
Reducir costos de operación (arrendamientos, servicios básicos, contratos)	% reducción de costos	0.01	0.10	100.0 %
Reducir la cantidad de bienes fuera de uso almacenados	% de reducción de bienes fuera de uso	0.20	0.00	0.0 %
Reducir los costos de los mantenimientos correctivos de la flota vehicular	% reducción en costos de mantenimiento correctivo	0.01	0.00	0.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan de la manera siguiente:



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta amarillo y rojo, la DDHA presentó las justificaciones siguientes:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.		83.3	
1	<p>Divulgar los procedimientos y requisitos de las prestaciones, servicios, bienes y suministros que brinda la DIDHA:</p> <p>1. Dar a conocer a todo el personal del CNR el proceso para solicitar los servicios brindados por el Departamento de Transporte</p>		Según orden de trabajo # 21 enviada a la Gerencia de Comunicaciones en el que se solicitaba la publicación de postmaster para dar a conocer el proceso para solicitar los servicios brindados por el Departamento de Transporte me informaron por medio de correo que las fechas que había autorizado esa gerencia eran el 31 de mayo y 27 de septiembre, por lo que la realizaremos para los próximos meses por medio de correo electrónico.
	2. Divulgar procedimientos para la Administración del Activo Fijo Institucional		En vista de se está revisando la política para la protección, conservación, descargo y destino final de los activos institucionales, algunos procedimientos serán modificados, por lo que su divulgación se realizara cuando esta sea autorizada, pero la divulgación de otros procedimientos que no afecta la política, los divulgaremos en este mes.
	3. Divulgar las tipologías de permisos y sus requisitos a las unidades del CNR.		Se dio prioridad a otras actividades por tanto no se realizaron las visitas programadas a las oficinas departamentales, realizándose una reprogramación para las jornadas de divulgación y se dará total cumplimiento hasta en el mes de mayo
Plan de acción para el objetivo Reducir la cantidad de bienes fuera de uso almacenados		40.9	
8	<p>Apoyar la reducción del activo fijo por medio de la subasta de bienes fuera de uso</p> <p>1. Realizar subastas de bienes descargados</p> <p>2. Efectuar donaciones de bienes descargados</p>		Se está a la espera de la opinión de Auditoría Interna, para enviar solicitud de autorización al Consejo Directivo a fin de realizar el proceso de descargo. Dado lo anterior, no fue posible realizar la subasta y las donaciones de bienes en la fecha programada.
Plan de acción para el objetivo Reducir los costos de los mantenimientos correctivos de la flota vehicular		78.1	
9	Reducir costos de mantenimiento de la flota vehicular: Revisión de presupuesto para peritaje		No se tiene contrato de Mantenimiento Preventivo Correctivo por lo que no se ha recibido presupuesto, por ende no se puede revisar y hacer peritaje para reducción de costos en los mantenimientos correctivos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo: Disminuir costos de comunicación de las áreas misionales y de apoyo a través de la optimización de los recursos de telefonía		15.9%	La solicitud de autorización para modificar estos planes de acción se encuentran en proceso ante la Dirección Ejecutiva, (Memorándum GP - 0064/ 2021)
10	Reducir la factura del recurso de telefonía		
Plan de acción para el objetivo Agilizar la comunicación de las áreas misionales y de apoyo con sus usuarios internos y externos		31.8	
11	Agilizar la comunicación de áreas misionales y de apoyo por medio de un aplicativo		

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DDHA presenta la siguiente situación al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
11	11	Modorado	100%	-	-	5	-	5





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo/21

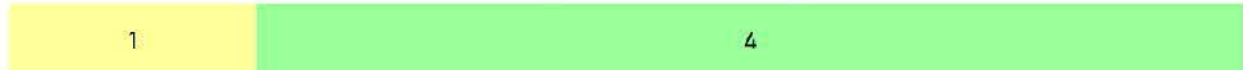


b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La Gerencia de Comunicaciones no tiene indicadores programados al mes de marzo de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra los 5 planes de acción aplicables al mes de marzo, 4 de ellos en un cumplimiento entre el 90% y 100% (verde) y 1 menor al 90%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



A continuación se indica el plan de acción que tiene un nivel de ejecución menor al 90% (color amarillo) y para lo cual la Gerencia de Comunicaciones presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Posicionar la imagen institucional cohesionada con la imagen de Gobierno en los usuarios externos	76.3	
5 Posicionar la imagen institucional		En el mes de febrero, debido a que el país se encontraba en campaña electoral no se generó contenido para Medios Gubernamentales de acuerdo al Art. 178 del Código Electoral, que restringe la publicidad gubernamental. Durante marzo se ha trabajado en los contenidos para el mes de abril de acuerdo a lo programado en el POA



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

La situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de la Gerencia de Comunicaciones es la siguiente:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	2	Bajo	90.77%	-	1	1	-	2

Dado que al mes de marzo un plan de acción para el tratamiento de riesgos con una ejecución menor al 90%, la Gerencia de Comunicaciones presentó la siguiente justificación:

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
1	Manipulación tendenciosa de los mensajes institucionales	Posicionar mensajes en la agenda nacional: Generar contenido para medios gubernamentales.	88.0%	En el mes de febrero, debido a que el país se encontraba en campaña electoral no se generó contenido para Medios Gubernamentales de acuerdo al Art. 178 del Código Electoral, que restringe la publicidad gubernamental. Estos momentos se están trabajando en los contenidos para el mes de abril, de acuerdo a lo programado en el POA





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 9. Gerencia de Planificación (GP)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo/21.



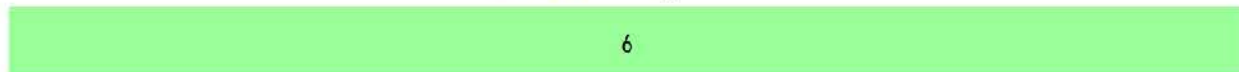
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Número de proyectos estandarizados	1.00	1.00	100.0 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	6.00	6.00	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al periodo se encuentran con una ejecución del 100%.

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● C. Entre 90% y 100%



### d) Tratamiento de los Riesgos.

La situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de la Gerencia de Planificación es la siguiente:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
9	9	Moderado	100%	-	-	8	-	8



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

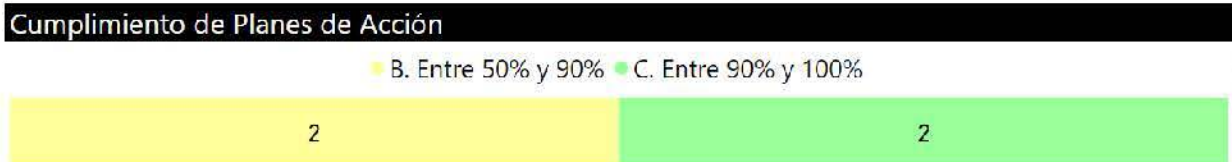
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo/21



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al mes de marzo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Atender las solicitudes de Mantenimiento Correctivo General y eléctrico	Porcentaje de Cumplimiento de solicitudes atendidas	0.25	0.80	100.0 %
Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos	Porcentaje de Avance del plan de mantenimiento	0.25	0.00	0.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El estado de los planes de acción aplicables al periodo es el siguiente:



Para los planes de acción que tiene un nivel de alerta color amarillo, la GIM presentó las respectivas justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos	80.5	
3 Realizar 4 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada.		Se envió documentación de solicitud de requerimiento de mantenimiento de aires acondicionados el día 25/02/2021, se ha consultado a UACI y el 22 de abril entregaran ofertas los proveedores, se está a la espera de solicitud de opinión técnica



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
	Realizar 4 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada		Se remite solicitud de requerimiento de mantenimiento de plantas de emergencia el día 03/03/2021 a UACI, se está a la espera de respuesta de UACI
	Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento general		En fecha 25-02-2021 se envió documentación de términos de referencia de contrato a demanda para la revisión a UACI, se recibió nuevamente para solventar observaciones siendo estas atendidas, enviando el requerimiento el 19/03/2021, nuevamente se recibió una tercera vez con observaciones las cuales ya se volvieron a realizar el día 20/04/2021
	Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento Eléctrico		Se envió borrador de requerimiento para revisión de suministro de productos y materiales a demanda para trabajos de mantenimiento área eléctrica, el día 16/04/2021, se queda a la espera de proceso de correcciones para el ingreso del requerimiento
Plan de acción para el objetivo Atender las solicitudes de Mantenimiento Correctivo General y eléctrico		80.4	
4	Atender Ordenes de trabajo para el mantenimiento correctivo por emergencias de las áreas eléctricas y general		Debido a la atención de trabajos como por ejemplo de reparación de sistema de toma turno entre otros trabajos como reubicación de sensor de temperatura en varios registro por lo que no se logró la finalización total de órdenes de trabajo atendidas en el mes de marzo

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

La GIM presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	4	Moderado	44.44%	1	-	1	-	2





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados	Realizar la gestión para la contratación de la empresa a ejecutar los mantenimientos preventivos de Equipos de Aire Realizar el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire	0%	Con fecha 25 de febrero del 2021 se entregó requerimiento # 13724 para la contratación de mantenimiento de aires acondicionados para revisión de UACI. Sus correcciones serán remitidas a UACI el 9 de abril. Hasta el momento se ha recibido ofertas de proveedores (22/04/2021) iniciando el proceso de evaluación legal por parte de UACI.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo 2021

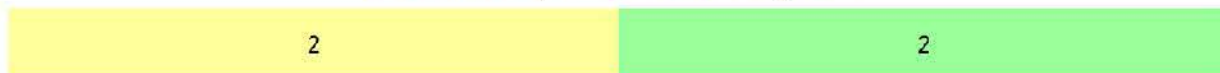


b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GDN no tiene objetivos e indicadores con programación a marzo de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** En atención a su nivel de desempeño, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que presentan un nivel de cumplimiento menor al 90% (color amarillo) la GDN presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	73.7	
2   Contact Center como único canal de atención no presencial al usuario		Dado que para la implementación de la solución Contac Center requiere de fondos, se solicitó reprogramación de este plan de acción, el cual se encuentra en proceso.
Plan de acción para el objetivo No. 4 Desarrollar alternativas de negocios que generen beneficios al usuario y a la institución	60.5	
4   Implementación de Firma Electrónica		Debido a que hay un cambio de enfoque en el proyecto, se está tramitando con las áreas involucradas su eliminación.
Búsqueda fonética especializada		Se envió memorando No. GDN 0040/2021 a la Dirección de Propiedad Intelectual para especificar el apoyo por parte de la GDN en las actividades relacionadas. Se espera respuesta para realizar programación o modificación de las actividades
Consulta en línea de expedientes de signos distintivos fase II		





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Enlace de pago de derechos de registro en línea		Se está realizando el estudio la factibilidad en conjunto con los procesos misionales.

**d) Tratamiento de los Riesgos.**

La GDN presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	2	-	2



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)

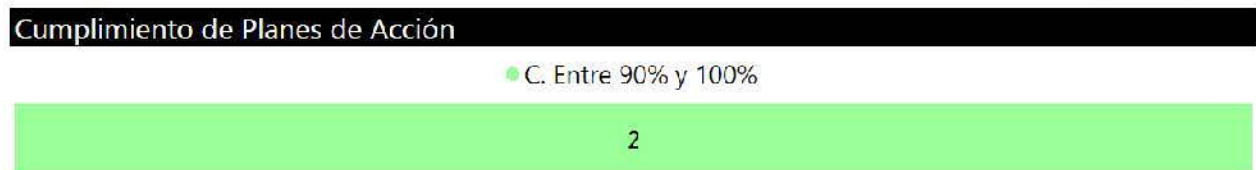
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los indicadores aplicables al periodo quedan de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Desarrollar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de capacidades y habilidades del talento humano	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitaciones	0.80	1.00	100.00 %
Facilitar a los usuarios externos la gestión administrativa de los servicios del CNR	Porcentaje de capacitaciones ofertadas ejecutadas	0.87	1.00	100.00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de formación del talento humano	0.71	1.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los dos planes de acción programados al mes de marzo quedan con una ejecución del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.**

La ESFOR presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	4	Moderado	100%	-	-	4	-	4



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

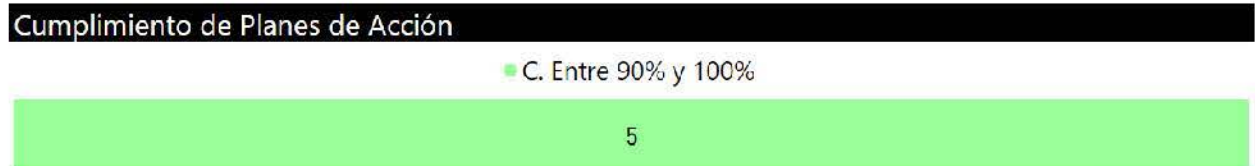
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempos de respuestas	0.77	0.78	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo tienen un cumplimiento del 100%.



#### d) Tratamiento de los Riesgos

La UACI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	6	Moderado	100%	-	-	5	-	5





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

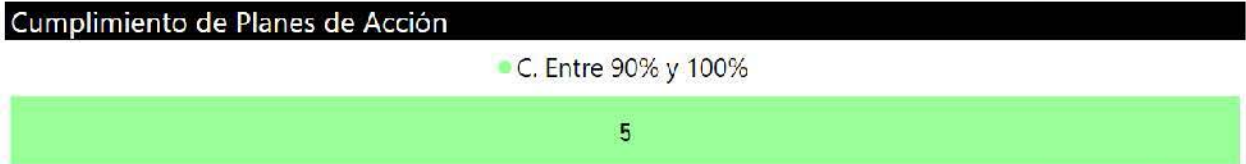
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo son los siguientes

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	Utilidad de operación	0.10	0.12	100.00 %
Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	Nivel de ejecución de la inversión	0.79	0.18	23.11 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 5 planes de acción aplicables al periodo presentan un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos**

La UFI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	1	Bajo	100%	-	-	1	-	1





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 15. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fortalecer las capacidades del recurso humano de la Unidad	Capacitaciones del Personal	1.00	1.00	100.0 %
Generación de expedientes y archivo de la Unidad en formato digital	Índice de archivos digitales	0.90	1.00	100.0 %
Procurar el mayor beneficio para la institución frente a terceros	Índice de actuaciones sobre aspectos patrimoniales sin errores	0.80	0.91	100.0 %
Procurar el mayor beneficio para la institución frente a terceros	Índice de procesos judiciales y administrativos atendidos en tiempo	0.80	1.00	100.0 %
Resolver los requerimientos de asesoría jurídica de los usuarios internos y externos de manera diligente y oportuna	Índice de requerimientos internos y externos atendidos en tiempo	0.80	0.96	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 7 planes de acción previstos a marzo de 2021 quedan con un desempeño del 100%.

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● C. Entre 90% y 100%

7

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UJ presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	5	Moderado	100%	-	-	4	-	4



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 16. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:

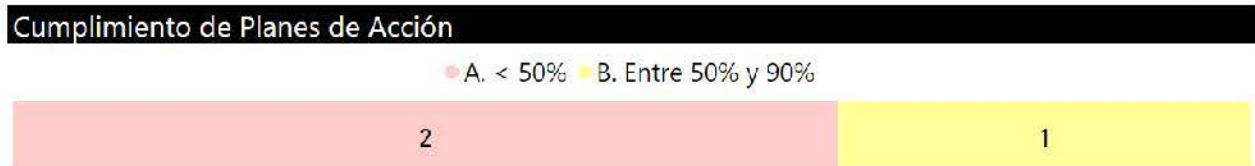


b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los indicadores aplicables a marzo de 2021 quedan de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	0.90	0.29	32.7 %
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	50.00	0.00	0.0 %

Las razones por las cuales estos indicadores presentan un desempeño por debajo del 50% están asociados al desempeño de los planes de acción y las justificaciones que se presentan en el siguiente apartado.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:



A continuación se indican los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color amarillo y rojo así como las respectivas justificaciones presentadas por la UI:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	66.7%	
1 Realizar actividades de integración con el equipo de la Unidad		Sin justificación.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos		40.7	
2	Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos		La meta es cumplir el 90% de los casos en cartera del mes, según lo verificado no se ha cumplido. Ya que se han recibido casos especiales que se ha tenido que realizar una investigación amplia con estudio, los cuales requieren mayor tiempo de investigación para completar su finalización. Como también solo se tienen a tres inspectores, ya que dos fueron trasladados a registro.
Plan de acción para el objetivo Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país		30.0	
3	Cumplir con las inspecciones ordinarias e informar a la Dirección Ejecutiva		Durante el mes de marzo se realizaron las inspecciones ordinarias en los registros de siete departamentos del país, para revisión de inscripciones en segunda calificación. Se enviará el informe a la Dirección Ejecutiva.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
3	3	Alto	100%	-	-	2	-	2





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

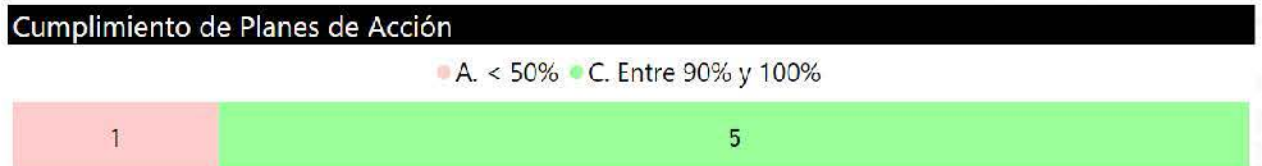
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo queda de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Coordinar la puesta en marcha de un Sistema Institucional de Archivos (SIA) que garantice la conservación del patrimonio documental.	Porcentaje de cumplimiento al Instructivo para la Conservación Documental Física en 54 archivos periféricos, especializados y central.	0.20	0.20	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan de la manera siguiente:



Para el plan de acción que presenta un nivel de alerta en color rojo, la UGDA brindó la justificación que a continuación se detalla:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Impulsar el desarrollo de proyectos de gestión documental, orientados a la mejora de los procesos.	38.1	
11 Mejoras al Sistema de Correspondencia Fase II.		Debido al traslado de la Lcda. Diana Beatriz Araujo Hernández a la D11 y en acta 09/2021 de partes interesadas con D11, se llegó al acuerdo eliminar las actividades de desarrollo de sistemas que la UDGA no puede realizar, y hacer las propuesta de traslado a la DTI para su gestión.
Sistema de Gestión de Solicitudes de Revisión de Proyectos en Línea y Expediente Digital		





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**d) Tratamiento de los Riesgos**

La UGDA presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado /Alto	100%	-	-	2	-	2



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:

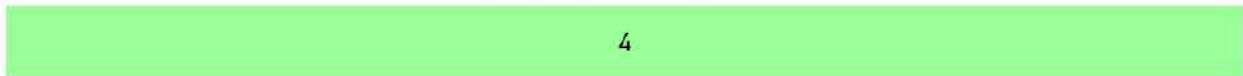


b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores con programación a marzo de 2021:

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

◆ C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	4	-	4



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:

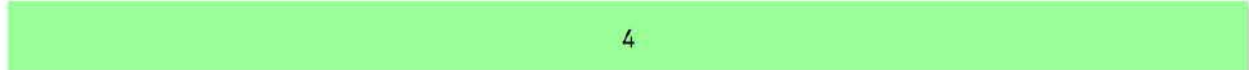


b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAIP no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAIP presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	2	-	2



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)

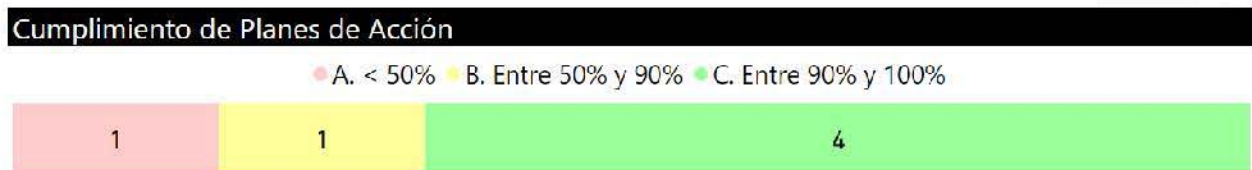
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los indicadores aplicables al periodo muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Mejorar los procesos de Control Interno de URICC	Procesos Mejorados	1.00	1.00	100.0 %
Fortalecer las relaciones de CNR con entidades nacionales e internacionales.	Gestiones realizadas	10.00	10.00	100.0 %
Coordinar la gestión de seguimiento y evaluación del portafolio de Convenios	Convenios actualizados	5.00	4.00	80.0 %
Apoyar el proceso de integración Centroamericana	Gestiones realizadas	10.00	1.00	10.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra los 6 planes de acción aplicables al mes de marzo:



Para los planes de acción que muestran una ejecución menor al 90%, la URICC brindó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Fortalecer las relaciones de CNR con entidades nacionales e internacionales.	60.0	
5 Fortalecer las relaciones interinstitucionales con entidades nacionales e internacionales		Esta actividad será retomada en el mes de abril, ya que se tiene que trabajar en conjunto con TSFOR, para la ejecución de dicho convenio.





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Apoyar el proceso de integración Centroamericana		25.0	
6	Impulsar la ratificación del Tratado de la Hipoteca Centroamericana		Por tema de prioridades de Dirección Ejecutiva, para atender procesos de negociación, aprobación de Consejo Directivo y formalización de los convenios de Cooperación Institucionales, la actividad se retomará para el segundo trimestre.
	Coordinar con el CRICAP el diseño operativo del Registro Centroamericano		Esta actividad depende directamente de la conformación de los equipos regionales de los 7 países miembros y, a la fecha, no se ha podido llegar al acuerdo de dichos equipo.

**d) Tratamiento de los Riesgos**

La URICC presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	6	Moderado /Alto	100%	-	-	5	-	5



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

21. Unidad Ambiental (UAM)

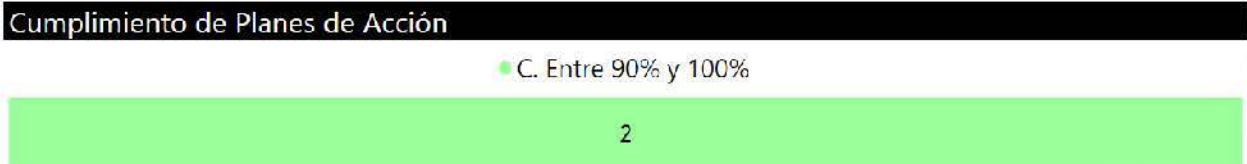
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo son los siguientes

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Dar seguimiento al cumplimiento de la gestión ambiental en la institución.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones ambientales.	0.08	0.08	100.0 %
Elaborar instrumentos normativos que posibiliten la implementación de la Política de Gestión Ambiental Institucional.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de instrumentos.	0.50	0.50	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los dos planes de acción aplicables al periodo tienen una ejecución del 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAM presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	4	Moderado /Alto	100%	-	-	1	-	1



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguientes:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Administrar eficientemente el servicio de estacionamientos para el cliente interno y externo en las oficinas centrales del CNR.	% Actualización del Módulo de administración de estacionamientos del Sistema de Seguridad Institucional (SISSEG).	1.00	1.00	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de los planes de acción.** De los 6 planes de acción aplicables al periodo, 5 presentan un desempeño del 100 y 1 arriba de 90%.

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● C. Entre 90% y 100%

6

#### d) Tratamiento de los Riesgos

La USI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
10	5	Bajo	100%	-	-	2	-	2





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

23. Unidad Institucional de Género (UIG)

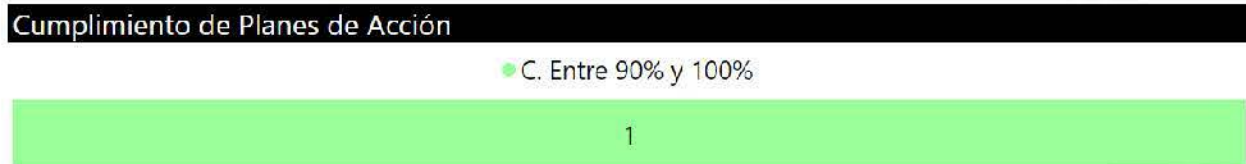
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de marzo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo son los siguientes:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover la transversalización del enfoque de género	Número de acciones realizadas para la transversalización del enfoque de género	21.00	29.00	100.0 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UIG solamente tiene un plan de acción para el periodo el cual alcanzó un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos**

La UIG presenta la siguiente situación en su plan de acción para el tratamiento de riesgos al mes de marzo 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento a Mar/21	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas a Mar /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
2	1	Moderado	100%	-	-	1	-	1