



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

## **GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

# **INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 AL MES DE ABRIL**

**MAYO DE 2021**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Introducción	8
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de abril de 2021	10
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	11
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	13
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	17
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	18
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	19
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	21
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	23
8. Gerencia de Comunicaciones (GC)	25
9. Gerencia de Planificación (GP)	26
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	27
11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)	29
12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)	31
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	32
14. Unidad Financiera Institucional (UFI)	33
15. Unidad Jurídica (UJ)	34
16. Unidad de Inspectoría (UI)	35
17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)	37
18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	39
19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	41
20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)	42
21. Unidad Ambiental (UAM)	44
22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	45
23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS)	47



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permitan materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, siendo éstas: el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2021, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio se van formulando la porciones anuales que se deberán alcanzar, para el presente año ha quedado plasmado en el Plan Operativo Anual 2021.

Sobre la base de los objetivos operativos se identificaron los riesgos, los que podrían impactar en las metas de cada unidad, y le formularon los planes de acción para evitar su materialización.

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2021 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos.

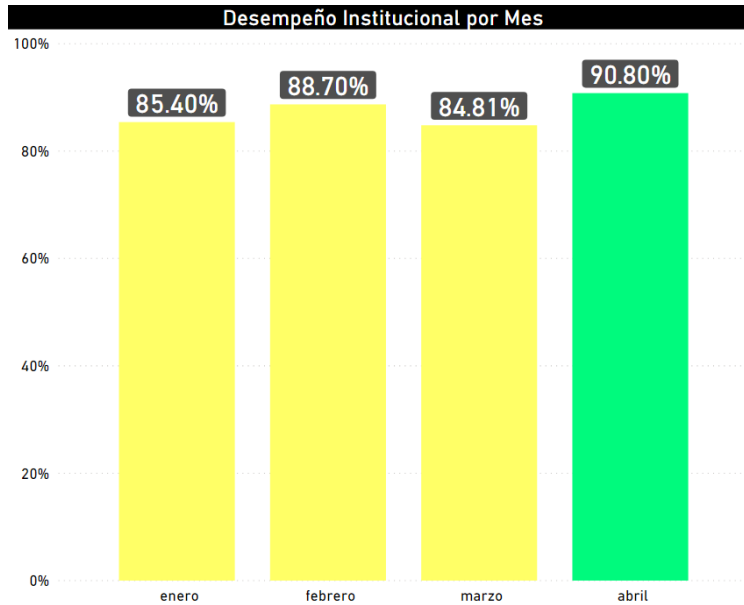
#### **1. Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual en 2021**

El gráfico siguiente muestra el desempeño mensual acumulado, de los Planes Operativos Anuales durante el 2021:

#### **Gráfico No. 1 Desempeño acumulado de Planes Operativos Anuales durante 2021**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

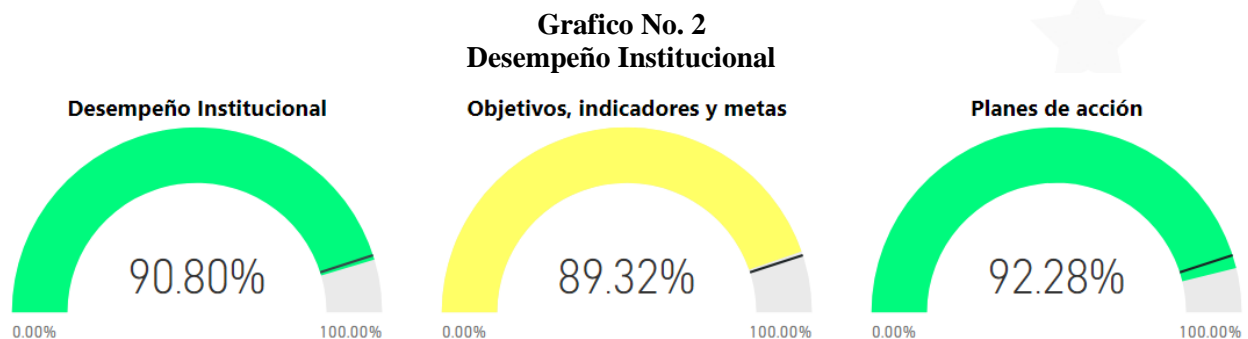


Es importante señalar que el desempeño de 90.80% alcanzado durante el mes de abril de 2021, ha sido el más alto durante todo el año, y es producto de los esfuerzos de todas las unidades organizativas del CNR, lo cual debe mantenerse y mejorarse con la finalidad de alcanzar el 100% de las metas planificadas.

### 2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2021, durante el mes de abril

El gráfico siguiente muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de abril de 2021 en lo relacionado a:

- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales
- Planes de acción formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.
- Desempeño general institucional que resulta del promedio de los 2 apartados anteriores.





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**El desempeño institucional al mes de abril del año 2021 es aceptable**, ya que alcanzó el 90.80%, y nos permite inferir que en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como planes de acción, lograron lo previsto para el período que se informa.

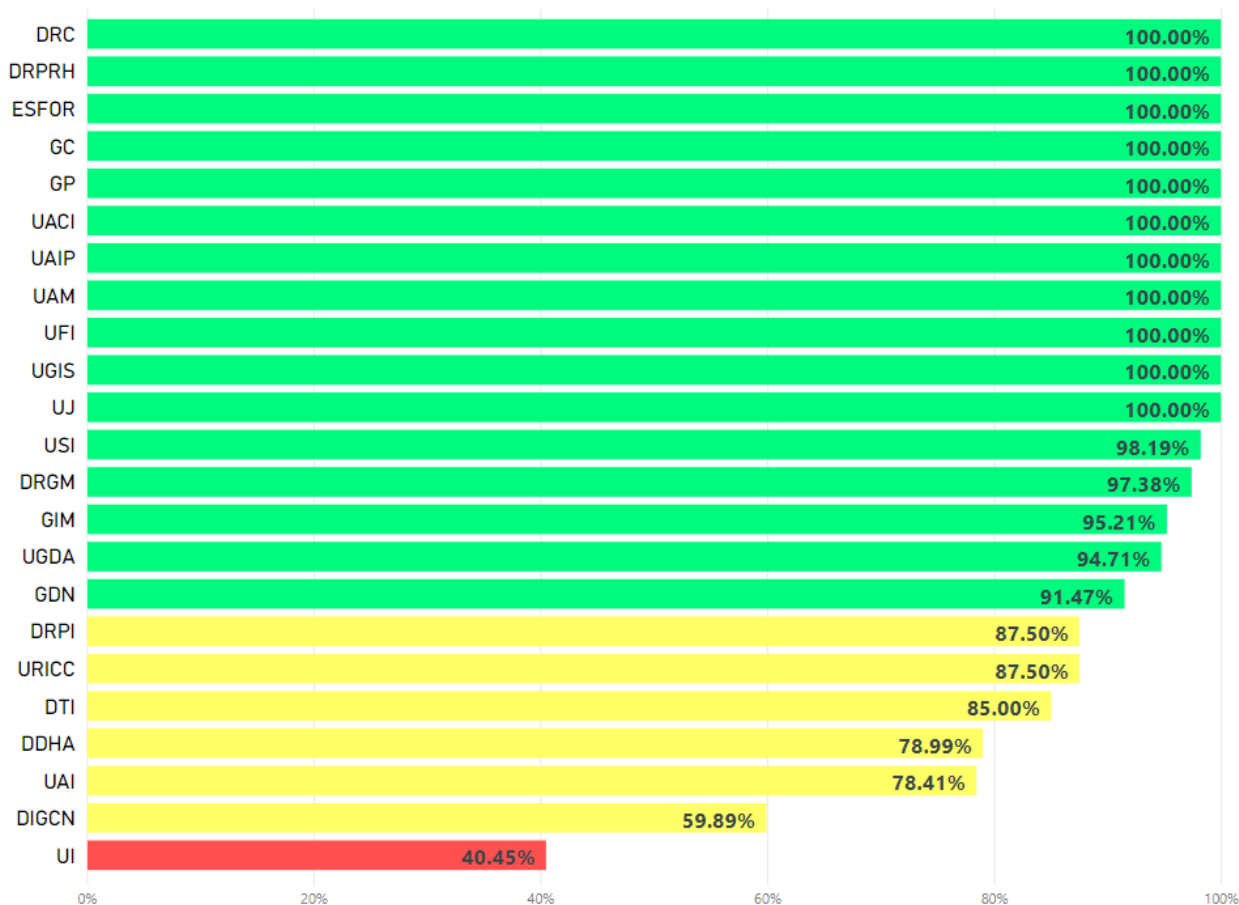
A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores aplicables al mes de abril, más el resultado de los planes de acción vinculados a los mismos.

### Gráfico No. 3



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2021



Del gráfico anterior se puede evidenciar que 16 de las 23 unidades organizativas, alcanzaron desempeños entre el 90% y el 100% de sus programaciones y por lo tanto tienen un nivel de ejecución aceptable; 6 unidades tienen desempeños bajos es decir entre el 50 y el 89.99% respecto de lo programado y 1 unidad presenta un nivel de desempeño crítico por encontrarse con un nivel de ejecución por debajo del 50%.

#### Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Instruir a las unidades organizativas con desempeños críticos y bajos, realizar todos los esfuerzos necesarios para cumplir con las metas previstas en sus objetivos y planes de acción, siendo éstas: Unidad de Inspectoría, Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, Unidad de Auditoría Interna, Dirección de Desarrollo Humano y Administración, Dirección de Tecnologías de la Información, Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios y el Registro de la Propiedad Intelectual.
- Instruir a la Unidad de Inspectoría realizar un análisis del incumplimiento de su POA y de la posible solicitud de reprogramación de las metas pendientes de ejecución, en función de la disponibilidad de personal para realizar los planes de acción. Debemos señalar que la baja ejecución de su Plan



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

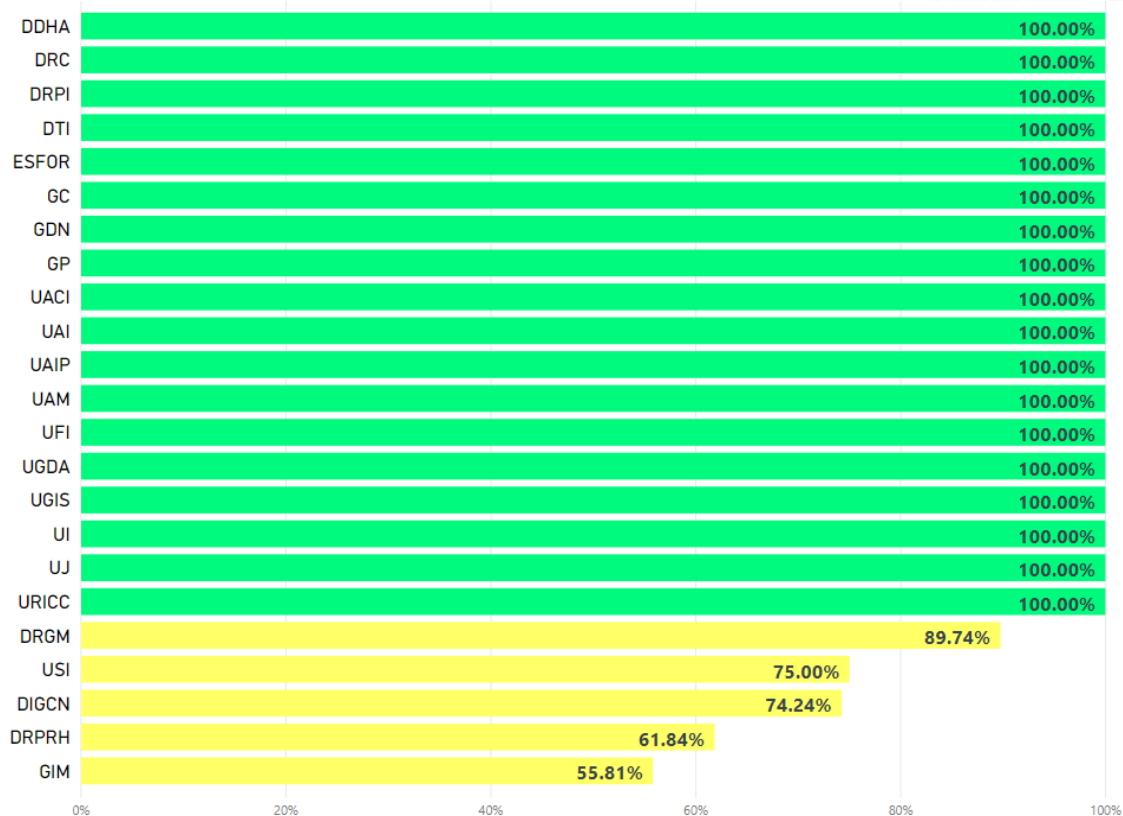
Operativo Anual ha sido constante desde el mes de enero del 2021, y ocasionada, según lo indicado por ellos, por la disminución del personal para la resolución de denuncias y para realizar las inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales a nivel nacional.

Destacamos el caso del IGCN, que a pesar de encontrarse con un porcentaje superior al 50% de desempeño, la baja de ejecución de 6 de los 7 planes de acción en ésta condición, corresponde a que, parte o todo el personal encargado de ejecutarlos, se encuentra apoyando el proyecto de evacuación de mora de servicios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral. Sobre el particular, el IGCN ha presentado solicitud de suspensión de los referidos Planes de acción, mientras se ejecute el proyecto de evacuación de la mora, solicitud que se encuentra en evaluación, y sujeto a posterior aprobación de la Dirección del IGCN y de Dirección Ejecutiva.

### 3. Seguimiento a los Planes de Acción para el tratamiento de Riesgos

A nivel institucional se han identificados 135 riesgos asociados al cumplimiento de los objetivos. Para el tratamiento de los mismos, las unidades formularon planes de acción y la gráfica siguiente muestra el desempeño en el cumplimiento de dichos planes al cierre del mes de abril de 2021:

**Grafica No.4**  
**Desempeño a nivel de unidad organizativa de los**  
**Planes de Acción para el tratamiento de riesgos**





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

El promedio de los porcentajes de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional es de 93.77%, que nos permite inferir que en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de estos planes de acción, lograron lo previsto al mes de abril del 2021.

Adicionalmente, 18 de las 23 unidades organizativas, alcanzaron desempeños del 100% de sus programaciones y por lo tanto tienen un nivel de ejecución aceptable; 5 unidades tienen desempeños bajos es decir entre el 50 y el 89.99% respecto de lo programado.

### **Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:**

- Instruir a las unidades organizativas con desempeños bajos: Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento, Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, Unidad de Seguridad Institucional, Registro de Garantías Mobiliarias; realizar todos los esfuerzos que se estimen necesarios para cumplir con lo previsto en los Planes de Acción.
- Requerir a la DIGCN y la Unidad de Seguridad Institucional, presentar oportunamente las justificaciones a los incumplimientos en sus planes para el tratamiento de los riesgos, dado que para los informes de avance de los meses de marzo y abril no se presentaron a esta Gerencia.

Se hace especial énfasis, en el retraso, que desde el mes de marzo, presenta la ejecución del Plan de acción de la GIM relacionado con los mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, el cual, de acuerdo a la justificación expuesta por la GIM, obedece a que el requerimiento 13724 está en proceso desde febrero del presente año. Lo anterior se señala debido a la relación del mantenimiento de éstos equipos con las medidas de prevención para minimizar la exposición al COVID-19, según lo establecido en el Protocolo institucional de respuesta al Covid-19, apartado 5 Medidas Preventivas Adoptadas; 5.1 Medidas Generales, numeral 17.

El detalle del desempeño de los planes de acción para el tratamiento de los riesgos por unidad organizativa, se presenta en el reporte específico de cada una de ellas.





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021, tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución al cierre de cada mes, del Plan Operativo Anual 2021 institucional, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

### BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III-“Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

### ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

**Resumen Ejecutivo** que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa de Plan Anual Operativo y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos, de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual durante 2021.
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2021, durante el mes de abril.
  - Desempeño institucional que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los Objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
  - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los Objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos  
Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por la Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.


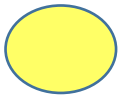

**Introducción**, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada,

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos**, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

### COLORIMETRÍA UTILIZADA

A fin de facilitar la presentación de los resultados, los gráficos y cuadros con los porcentajes de avance alcanzados, utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	90% - 100%
	Bajo	50% - 89.99%
	Crítico	0% - 49.99%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

# **Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de abril de 2021**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

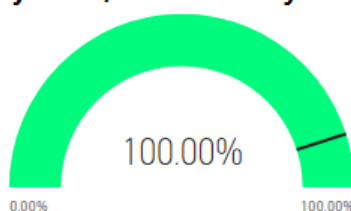
### 1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

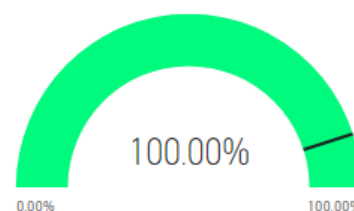
#### Desempeño de la unidad



#### Objetivos, indicadores y metas



#### Planes de acción



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguientes:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.77	0.77	100.00 %

#### c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción

El siguiente cuadro muestra los 6 planes de acción aplicables al mes de abril, los cuales tienen un cumplimiento del 100% (verde).

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, los 6 planes de acción previstos para este periodo, según su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	7	Moderado	61.84%	2	1	3		6

Para los planes de acción que tienen un desempeño menor al 90%, la DRPRH presentó la siguiente justificación:

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Notificaciones de resoluciones no cumpliendo el Artículo 97 de la LPA, pueden afectar la eficacia en los trámites de los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuar el sistema de anexos y módulo de notificaciones para el cumplimiento de la LPA;</li> <li>Adecuar las plantillas de notificación cumpliendo con la LPA</li> </ul>	<b>40.0</b>	El avance de este plan depende de la nueva implementación de SIRYC, la cual se realizó el 30 de abril.
3	No disponer de la capacidad de atender la demanda de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de actividades formativas internas</li> </ul>	<b>66.67</b>	Debido al incremento en la demanda de documentos, la cual está absorbiendo más tiempo del previsto, se ha evaluado la pertinencia de ejecutar la acción, a fin de no quitar tiempo efectivo a los Registradores. En consecuencia se ha determinado que no es viable continuar la ejecución de esta actividad porque afecta la prestación de servicios. Se presentará solicitud a la GP que se excluya de plan de acción del Riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo quedan así:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de actualización de cartográfica	0.73	0.71	97.56 %
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos.	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	13.00	9.00	69.23 %
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)	Número de municipios finalizados en fase I y Fase II	5.00	0.00	0.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción**

A continuación se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de abril de 2021 que según su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la DIGCN presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante	<b>68.1</b>	
4 Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear directorio de cuadrantes 1:50000</li> <li>• Incorporar a tienda en línea los cuadrantes 1:50000</li> </ul> Incorporar Mapas de la República para la venta en tienda en línea: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear directorio de Mapas de la República</li> <li>• Incorporar a tienda en línea los Mapas de la República</li> </ul> Incorporar Mapas de Cabeceras Departamentales para la venta en tienda en línea: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear directorio de Mapas de las Cabeceras Departamentales</li> <li>• Incorporar a tienda en línea los Mapas de las Cabeceras Departamentales</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dado que 4 técnicos de Campo se encuentran apoyando Proyecto de Evacuación de Mora de Oficinas de Mantenimiento Catastral, la actividad “Crear directorio de cuadrantes 1:50,000” no fue completada.</li> <li>• Con relación a la tienda en línea, está pendiente la asignación de códigos para otros productos.</li> </ul>
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante	<b>54.3</b>	
5 Generar insumos Fotogramétricos para OMC de Cabañas y Gerencia de Proyectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar parcelario aparente de la Zona Catastrada de Cabañas (Restitución Rural km2)</li> </ul> Actualizar productos cartográficos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar cuadrantes 1:50000</li> </ul>		<p>Se ha solicitado reprogramación de estas actividades.</p> <p>Personal de campo se encuentran apoyando Proyecto de evacuación de mora de Oficinas de Mantenimiento Catastral.</p>
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el	<b>33.3</b>	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.			
6	Mejorar indicador de relaciones de trabajo y trabajo en equipo, aspecto mal evaluado según encuesta de Clima Organizacional 2020		El retraso en esta actividad, se debe a que en las últimas tres semanas se han tenido inconvenientes de falta de personal, por lo que se han atendido actividades operativas; se ha trabajado en la documentación solicitada por la CCR, por la auditoría interna que iniciaba el 3 de mayo; y por cumplimiento de diferentes actividades instruidas por autoridades superiores (inicio inventario para traslado de documentación al nuevo local del CNR en Zacatecoluca, revisiones de ET de la prestación de capas, entre otras). El informe se entregará en el mes de mayo 2021.
Plan de acción para el objetivo Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)		<b>12.8</b>	
8	Realizar el acondicionamiento de mapas: Cuscatlán, La Paz y Cabañas		Se está realizando proyecto de evacuación de mora en la oficina.
	Capacitación a personal: Usulután		Estas actividades no se han completado dado que no se ha finalizado la preparación de equipos en dichas oficinas por parte de la DTI.
	Realizar migración: San Vicente y Usulután		
Plan de acción para el objetivo Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"		<b>47.7</b>	
9	Dar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala: Mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras"		Sin avances, debido a que el recurso humano está apoyando la evacuación de trámites en mora de la OMC.
Plan de acción para el objetivo: Actualizar el catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión		<b>44.4</b>	
10	Actualizar base de datos alfanumérica y catastral de 36 sectores del Municipio San Miguel Urbano		Sin avances, debido a que el recurso humano está apoyando la evacuación de trámites en mora de la OMC.





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)		<b>26.9</b>	
12	Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 1: San Salvador, Delgado, Apopa		No se tienen avances debido a la falta de personal para realizar esta actividad, ya que solamente se cuenta con dos personas. Se solicitara la modificación de la programación para los municipios no iniciados debido al desfase que se tendrá en los municipios que se están vinculado.
	Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 2: Cuscatancingo y San Salvador		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DIGCN presenta la siguiente situación al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
11	11	Moderado	74.24%	1	0	2	1	4

A continuación se detalla el plan de acción para el tratamiento de riesgos que la DIGCN que tienen un nivel de alerta rojo, para los cuales no se presentaron los motivos del atraso.

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Actualizaciones no oportunas de software	Plantear la necesidad a la DTI de permitir roles de administrador en los equipos a los Gerentes	<b>0.0</b>	Justificaciones pendientes



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

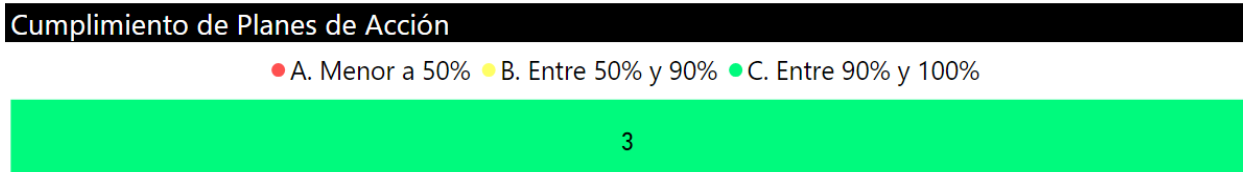
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** A continuación se detallan los indicadores aplicables al mes de abril de 2021.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.89	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La DRC logró un cumplimiento del 100% en los 3 planes de acción previstos al mes de abril, según se indica a continuación:



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRC presenta la siguiente situación al mes de abril 2021:



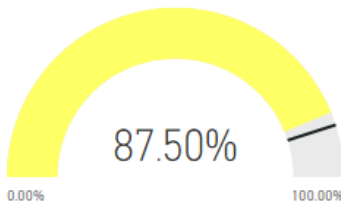
## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
3	3	Alto	100%	-	-	3	-	3

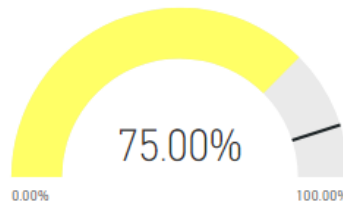
#### 4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

##### Desempeño de la unidad



##### Objetivos, indicadores y metas



##### Planes de acción



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** A continuación se detallan los indicadores aplicables al mes de abril de 2021.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.87	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de servicios y productos ofrecidos en línea	2.00	1.00	50.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Tal como se muestra a continuación, los 6 planes de acción previstos al mes de abril de 2021, tienen un desempeño del 100%.

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	<b>88.2%</b>	
<b>1</b> Mejorar la funcionalidad de la plataforma del sistema de garantías mobiliarias: Realizar propuesta de modificación de la parte visual del sistema del RGM		Dado que hay limitado personal, se priorizó la demanda diaria de la DRGM.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRGM presenta la siguiente situación al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	5	Moderado	89.74%	1	-	4	-	5

Dado que al mes de abril queda un plan de acción para el tratamiento de riesgos con desempeño menor al 50%, la DRGM presentó la siguiente justificación:

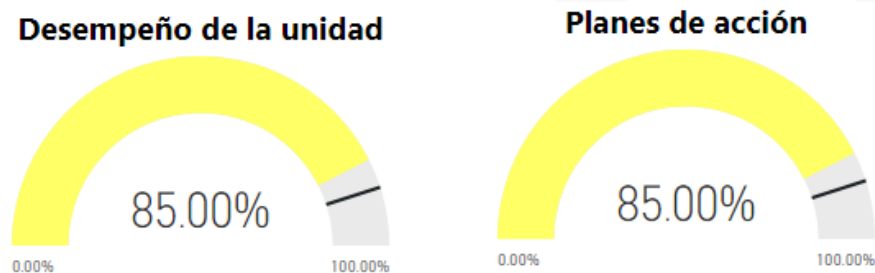
No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
6	Inscripciones realizadas incumpliendo los avisos respectivos hacia los Registros específicos de bienes muebles. (Art. 9 LGM)	Mejorar los sistemas de comunicación del aviso	<b>0.0</b>	En aras de dar cumplimiento a esta actividad, el día 29 de abril del presente año se remitió correo electrónico a la Autoridad de Aviación Civil, solicitando nos proporcionara un medio electrónico para notificar de manera ágil y automática todos aquellos gravámenes que se inscriban en el RGM, no teniendo hasta la fecha una respuesta por parte de dicha Institución, ya que se nos mencionó vía telefónica que la Jefa del Registro de Aviación Civil Salvadoreño es nueva en el cargo, motivo por el cual seguiremos realizando las gestiones correspondientes.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** El resultado de la unidad organizativa al mes de abril/21 es el siguiente:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de abril, la DTI no tiene objetivos e indicadores programados.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su nivel de ejecución, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que presentan un cumplimiento menor al 50% (color rojo), la DTI presentó la justificación siguiente:



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo: Elaborar Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2019-2024		<b>40.0</b>	
<b>4</b>	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información		<p>Las razones por las cuales esta actividad se encuentra en estado de atraso son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se ha recibido información con la matriz de los objetivos estratégicos que se encuentran vinculados al PEI por parte de las Misionales.</li></ul>

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
			<p>A dicha información se le han realizado observaciones las cuales se encuentran subsanando en conjunto para poder realizar el modelo de Gestión TIC (FASE III) CONSTRUIR.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para el modelo de planeación, no se ha obtenido en tiempo la información completa sobre las estrategias y tácticas de cada unidad sustantiva, la cual fue solicitada por medio de memorándum DTI-066/2021 en fecha 17/03/2021.</li></ul> <p>Cabe mencionar que dicha información es fundamental e insumo para la preparación del Plan Estratégico de Tecnologías y para el Plan de Modernización e Innovación Institucional.</p> <p>La actividad “Presentar PETP”, no se puede finalizar mientras no se concluyan las actividades anteriores.</p>

**d) Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DTI presenta la siguiente situación al mes de abril de 2021:

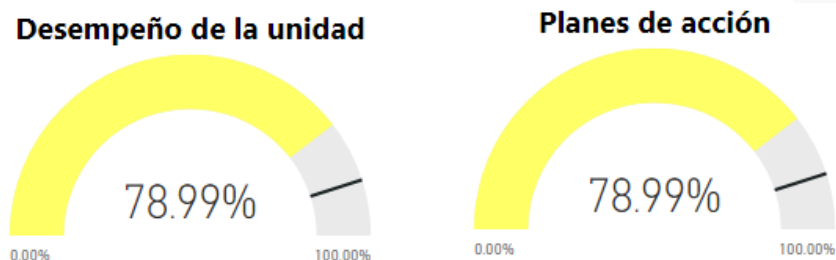


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	5	Moderado	100%	-	-	5	-	5

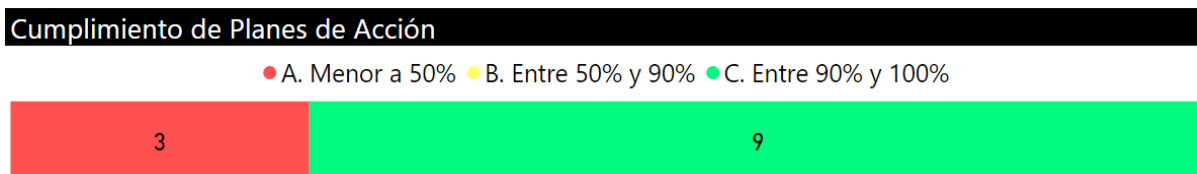
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril/21



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DDHA no tiene objetivos e indicadores programados al mes de abril de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan de la manera siguiente:







## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo, la DDHA presentó las justificaciones siguientes:

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Reducir la cantidad de bienes fuera de uso almacenados”		<b>40.9</b>	Al mes de abril no se había concluido la revisión de los bienes por parte de Auditoría, por tanto no fue posible obtener la opinión de dicha unidad. En consecuencia no se pudo remitir la solicitud al Consejo Directivo para la autorización de descargo de los bienes.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar subasta de bienes descargados</li> <li>• Efectuar donaciones de bienes descargados</li> </ul>		

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Disminuir costos de comunicación de las áreas misionales y de apoyo a través de la optimización de los recursos de telefonía”		<b>16.4</b>	Se ha solicitado modificación para el plan de acción 11 y 12, la cual está en proceso de aprobación.
10	Reducir la factura del recurso de telefonía		
Plan de acción para el objetivo “Agilizar la comunicación de las áreas misionales y de apoyo con sus usuarios internos y externos”		<b>9.1</b>	
11	Agilizar la comunicación de áreas misionales y de apoyo por medio de un aplicativo		

**d) Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DDHA presenta la siguiente situación al mes de abril de 2021:

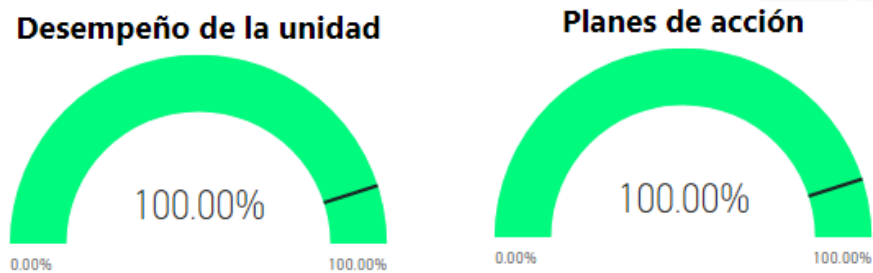
Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
11	11	Moderado	100%	-	-	7	-	7



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 8. Gerencia de Comunicaciones (GC)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La Gerencia de Comunicaciones no tiene indicadores programados al mes de abril de 2021.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra los 5 planes de acción aplicables al mes de abril, los cuales tiene un cumplimiento del 100% (verde).

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de la Gerencia de Comunicaciones es la siguiente:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	2	Bajo	100.0%	-	-	2	-	2

9. Gerencia de Planificación (GP)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	8.00	8.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al periodo se encuentran con una ejecución del 100%.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



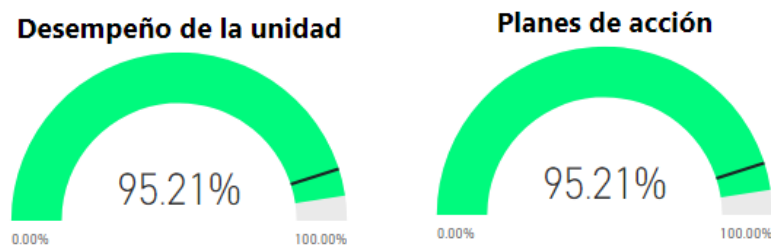
6

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de la Gerencia de Planificación es la siguiente:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
9	9	Moderado	100%	-	-	8	-	8

### 10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril/21.



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de abril/21.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El estado de los planes de acción aplicables al periodo es el siguiente:



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta color amarillo, la GIM presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos	<b>86.9</b>	
3 Realizar 4 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Para los mantenimientos a los equipos de aire acondicionado y plantas de emergencia se han entregado a la UACI los siguientes requerimientos corregidos y firmados: Con fecha 25 de febrero, el No. 13724 Con fecha 03 de marzo el No. 13723</li> </ul>
Realizar 4 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada		
Gestionar y supervisar 3 mantenimientos preventivos de Mecanismos de archivos de alta densidad, a realizarse con servicios de empresa		
		El 01 de marzo se entregó requerimiento en UACI el cual continúa en proceso. Se espera la visita obligatoria de las empresas a ofertar.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Supervisar y dar seguimiento a 3 mantenimientos preventivos de Cisternas y Equipos contra incendios, a realizarse con servicios de empresa		El requerimiento para este mantenimiento se encuentra en la UACI desde el 25 de febrero, por tanto está en proceso. Ya se realizó la visita obligatoria con las empresas y se espera la opinión técnica.
Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento general		El proceso para este contrato se presentó por segunda vez ante la UACI el 19 de marzo y se recibió nuevamente hasta el 26 de abril. El trámite continúa en proceso.

**d) Tratamiento de los Riesgos.** La GIM presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

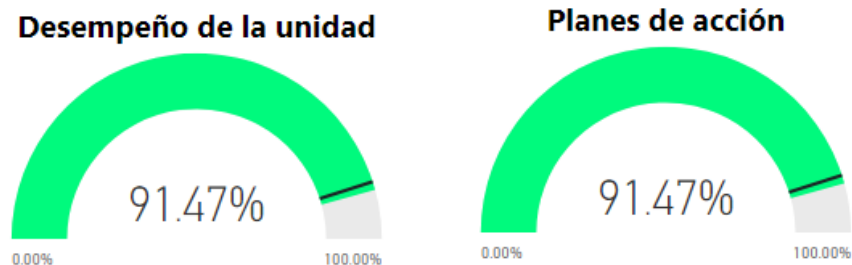
Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	4	Moderado	55.81 %	1	1	1	-	3

Para los planes de acción que tienen un cumplimiento menor al 90%, la GIM presentó las siguientes justificaciones:

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
1	Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas)	Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo.	75	El 25 de febrero se recibió el requerimiento en UACI, el cual continúa en dicho proceso. Ya se realizó la visita obligatoria con las empresas. Se espera la opinión técnica.
2	Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados	Realizar la gestión para la contratación de la empresa a ejecutar los mantenimientos preventivos de Equipos de Aire  Realizar el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire	0.0	El requerimiento 13724 se encuentra en proceso.

### 11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GDN no tiene objetivos e indicadores con programación al mes de abril de 2021.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** En atención a su nivel de desempeño, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que presentan un nivel de cumplimiento entre el 50% y el 90% (color amarillo) la GDN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	<b>70.2</b>	Se realizaron todas las gestiones para la adquisición de la solución durante el mes de diciembre de 2020, e iniciar con la solución en el mes de enero de 2021, sin embargo se mediante memorándum No- UACI-JU-02-082/2021, se notificó la revocación de la adjudicación que dejaba sin efecto la orden de compra 38584. Dado que para la implementación de la solución <i>Contac Center</i> requiere de fondos, se solicitó reprogramación de este plan de acción, el cual se encuentra en proceso.  Se remitió memorándum GDN-062/2021 en el cual se solicita la modificación en la redacción es esta actividad, ya que para la ejecución se necesita de recursos para la Dirección Ejecutiva.
2 <i>Contact Center</i> como único canal de atención no presencial al usuario		
Diseño de estrategias para el personal de atención al usuario		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GDN presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

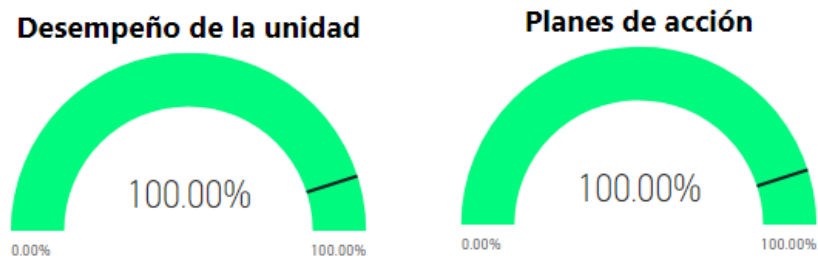
Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	2	-	2



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)**

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:





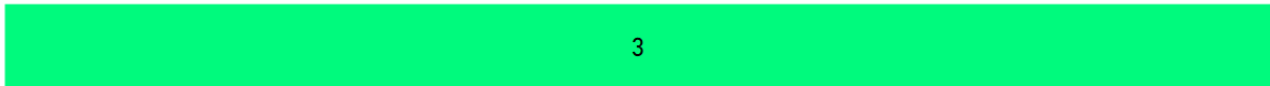


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La ESFOR no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de abril/21
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los tres planes de acción programados al mes de abril quedan con una ejecución del 100%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La ESFOR presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
5	4	Moderado	100%	-	-	3	-	3

**13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)**

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempos de respuestas	0.77	0.87	100.00 %

**c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo tienen un cumplimiento del 100%.

### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

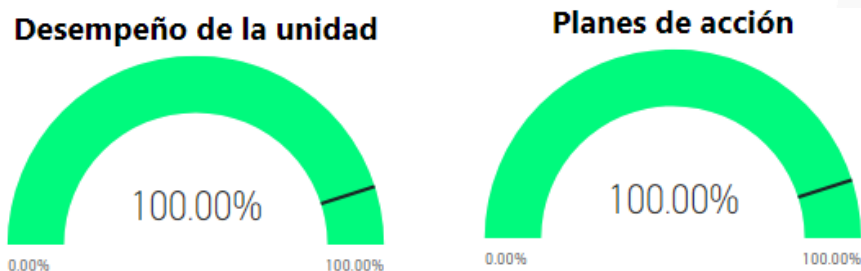


**d) Tratamiento de los Riesgos.** La UACI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	6	Moderado	100%	-	-	5	-	5

### 14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

**a) Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UFI no tiene objetivos e indicadores programados al mes de abril.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 6 planes de acción aplicables al periodo presentan un cumplimiento del 100%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



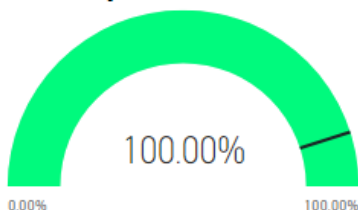
- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UFI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	1	Bajo	100%	-	-	1	-	1

**15. Unidad Jurídica (UJ)**

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

**Desempeño de la unidad**



**Objetivos, indicadores y metas**



**Planes de acción**





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fortalecer las capacidades del recurso humano de la Unidad	Capacitaciones del Personal	2.00	2.00	100.00 %
Generación de expedientes y archivo de la Unidad en formato digital	índice de archivos digitales	0.90	1.00	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 7 planes de acción previstos al mes de abril de 2021 quedan con un desempeño del 100%.

### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UJ presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	5	Moderado	100%	-	-	4	-	4

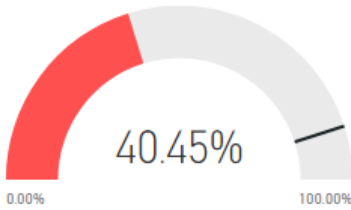
## 16. Unidad de Inspectoría (UI)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

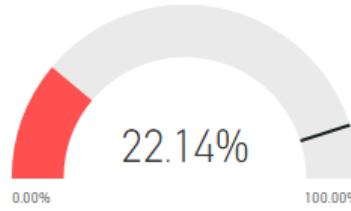


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

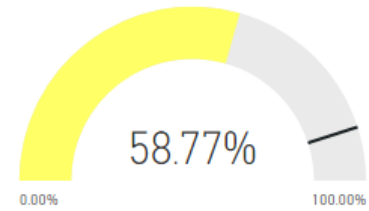
**Desempeño de la unidad**



**Objetivos, indicadores y metas**



**Planes de acción**



b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los indicadores aplicables al mes de abril de 2021 quedan de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	0.90	0.30	33.33 %
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	64.00	7.00	10.94 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



A continuación se indican los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo así como las respectivas justificaciones presentadas por la UI:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos”	33.3	Dado que la Unidad de Inspectoría se encuentra con poco personal desde febrero de 2021, por tal motivo se han acumulado los expedientes, no pudiendo llegar con la meta establecida.
2 Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país”	<b>43.0</b>	
3 Cumplir con las inspecciones ordinarias e informar a la Dirección Ejecutiva		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
3	3	Alto	100.0%	-	-	2	-	2



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)**

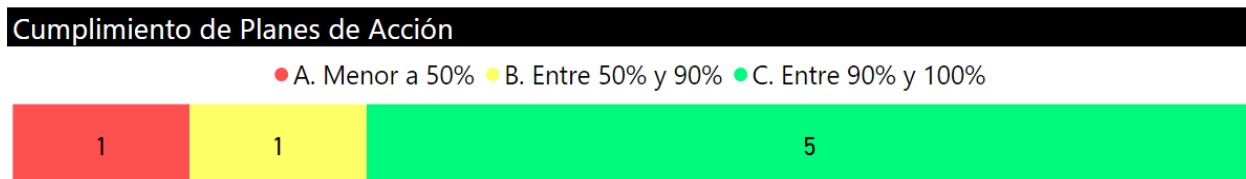
a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los indicadores aplicables al periodo quedan de la manera siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Coordinar la puesta en marcha de un Sistema Institucional de Archivos (SIA) que garantice la conservación del patrimonio documental.	Porcentaje de cumplimiento al Instructivo para la Conservación Documental Física en 54 archivos periféricos, especializados y central.	0.23	0.23	100.00 %
Desarrollar y administrar aplicaciones de gestión documental, alineados con la modernización de la institución.	Porcentaje de cumplimiento en la atención a los requerimientos de los servicios que presta la UGDA.	0.42	0.42	100.00 %
Establecer los programas de formación para la creación y desarrollo de competencias del personal para una adecuada gestión del fondo documental.	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre gestión documental.	0.33	0.33	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** De acuerdo a su desempeño, los planes de acción quedan de la manera siguiente:





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para los planes de acción que presentan un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la UGDA brindó las siguientes justificaciones:

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.		<b>87.5</b>	El cumplimiento de la actividad pendiente se reportará finalizada en mayo.
1	Realizar 9 actividades encaminadas a mejorar el clima organizacional		
Plan de acción para el objetivo “Impulsar el desarrollo de proyectos de gestión documental, orientados a la mejora de los procesos.”		<b>38.5</b>	Este plan de acción se encuentra en proceso de modificación.
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras al Sistema de Correspondencia Fase II.</li> <li>• Sistema de Gestión de Solicitudes de Revisión de Proyectos en Línea y Expediente Digital</li> </ul>		

**d) Tratamiento de los Riesgos.** La UGDA presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				<b>&lt; 50%</b>	<b>Entre 50% y 90%</b>	<b>Entre 90% y 100%</b>	<b>&gt; 100%</b>	
4	4	Moderado/ Alto	100%	-	-	2	-	2

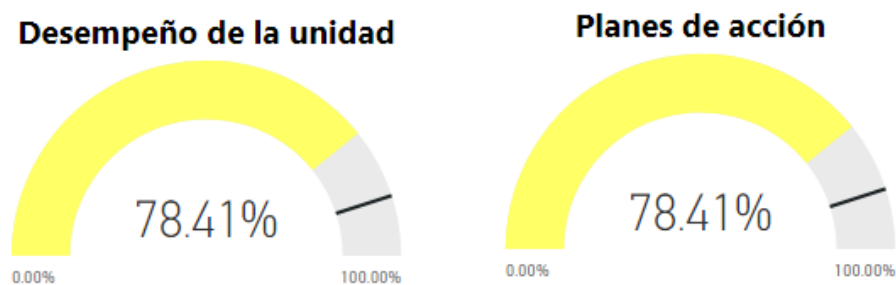




## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores con programación al mes de abril de 2021.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 4 planes de acción aplicables al periodo y según el rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente

#### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción con desempeño menor al 50%, la UAI presentó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.		<b>13.6</b>	En referencia a la actividad “Gestionar la participación del equipo de trabajo en conferencias que permitan aumentar la motivación, el compromiso, la creatividad, la comunicación y el logro de mayores resultados”, se prorroga, debido a que los recursos destinados a este proceso han sido reorientados a otro tema, debido a su prioridad.
1	Fortalecer el Clima Organizacional mediante el trabajo en equipo, la integración y su formación.		Con relación a la acción “Gestionar la mejora salarial del equipo de trabajo” se esperará contar con lineamientos de acuerdo a los cambios de la nueva Administración Superior.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	4	-	4



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



- b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAIP en el objetivo e indicador aplicable al mes de abril de 2021, alcanzó un desempeño del 100%

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Garantizar la transparencia institucional oportunamente	Índice de cumplimiento de plazo legal	1.00	1.00	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

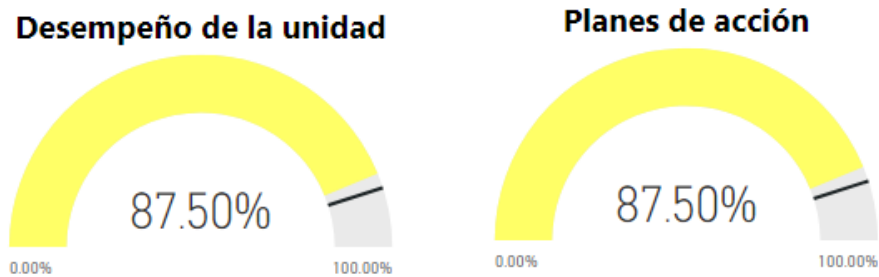


d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAIP presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
4	4	Moderado	100%	-	-	1	-	1

**20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)**

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La URICC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de abril de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra el desempeño de los 6 planes de acción aplicables al mes de abril:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que muestra una ejecución entre el 50% y 90%, la URICC brindó la siguiente justificación:

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Apoyar el proceso de integración Centroamericana”		<b>25.0</b>	Con relación a la ratificación del tratado e hipoteca centroamericana, no se podido llegar a un acuerdo. Además por prioridades de agenda de país, no se ha podido coordinar el diseño operativo del Registro.
6	Impulsar la ratificación del Tratado de la Hipoteca Centroamericana		
	Coordinar con el CRICAP el diseño operativo del Registro Centroamericano		

**d) Tratamiento de los Riesgos**

La URICC presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
6	6	Moderado/ Alto	100%	-	-	6	-	6

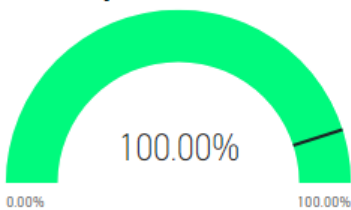


## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 21. Unidad Ambiental (UAM)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

#### Desempeño de la unidad



#### Objetivos, indicadores y metas



#### Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguiente:



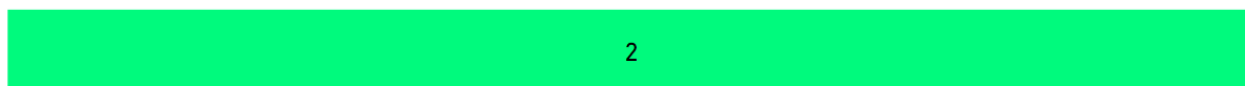
## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Dar seguimiento al cumplimiento de la gestión ambiental en la institución.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones ambientales.	0.13	0.13	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los dos planes de acción aplicables al periodo tienen una ejecución del 100%.

### Cumplimiento de Planes de Acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAM presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
7	7	Moderado/ Alto	100%	-	-	1	-	1

## 22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:



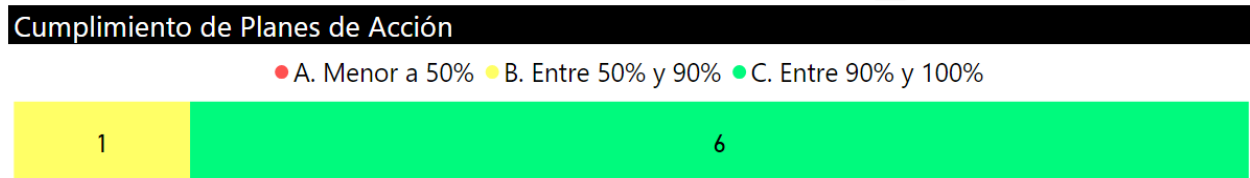
- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguientes:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Administrar eficientemente el servicio de estacionamientos para el cliente interno y externo en las oficinas centrales del CNR.	% Actualización del Módulo de administración de estacionamientos del Sistema de Seguridad Institucional (SISSEG).	1.00	1.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de los planes de acción.** De los 6 planes de acción aplicables al periodo, 6 presentan un desempeño del 100% y uno entre 50% y 90%.



Para el plan de acción que tiene un desempeño entre el 50% y 90%, la USI no presentó justificación.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Fortalecer el nivel de seguridad para las personas y bienes institucionales el CNR utilizando la innovación tecnológica.	74.6	No presentó justificaciones
3 Implementar dispositivos de seguridad electrónica a nivel nacional		
Gestionar solicitudes a la Dirección Ejecutiva y GDH		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La USI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
10	5	Bajo	75%	4	-	2	-	6

Para los planes de acción que tienen un desempeño menor al 50% la USI no presentó las respectivas justificaciones.





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

No.	Riesgo	Plan de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	La falta de financiamiento para la adquisición de nuevos equipos y sistemas produzca la obsolescencia del CCTV y los sistemas de acceso magnéticos existentes.	<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitar fondos a la UFI. (Se realizará cuando se necesite nueva adquisición que no esté contemplada en PAAC).</li></ul>	0.00	No presentó justificaciones
3	El incumplimiento de perfiles de ingreso de los agentes de las empresas privadas de seguridad conlleve a problemas conductuales y delincuenciales.	<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitar acción de personal a la empresa.</li><li>Solicitar a la empresa desvinculación del agente de seguridad.</li><li>Informar a PNC y FGR.(Si se incurriera en un delito).</li></ul>	0.00	

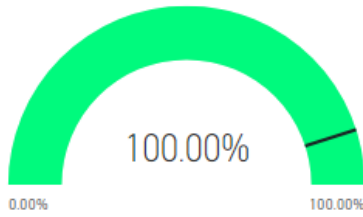
### 23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS)

- a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de abril de 2021:

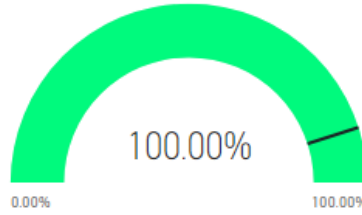


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

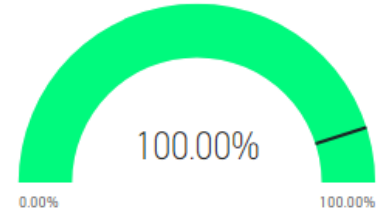
**Desempeño de la unidad**



**Objetivos, indicadores y metas**



**Planes de acción**



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover la transversalización del enfoque de género	Número de acciones realizadas para la transversalización del enfoque de género	24.00	31.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UGIS solamente tiene un plan de acción para el periodo el cual alcanzó un desempeño del 100%.

**Cumplimiento de Planes de Acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UGIS presenta la siguiente situación en su plan de acción para el tratamiento de riesgos al mes de abril de 2021:

Cantidad de riesgos identificados	Planes de Acción definidos para el tratamiento de riesgos para el año 2021	Nivel de exposición al riesgo de la unidad	% de cumplimiento	Distribución de planes de acción según nivel de cumplimiento				Total de planes de acciones programadas al mes de Abril /21
				< 50%	Entre 50% y 90%	Entre 90% y 100%	> 100%	
2	1	Moderado	100%	-	-	-	1	1