



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 AL MES DE MAYO

JUNIO DE 2021



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Introducción	9
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de mayo de 2021	11
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	12
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	14
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	18
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	19
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	20
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	22
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	24
8. Gerencia de Comunicaciones (GC)	26
9. Gerencia de Planificación (GP)	27
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	28
11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)	31
12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)	33
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	35
14. Unidad Financiera Institucional (UFI)	37
15. Unidad Jurídica (UJ)	38
16. Unidad de Inspectoría (UI)	39
17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)	41
18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	43
19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	45
20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)	46
21. Unidad Ambiental (UAM)	48
22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	49
23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS)	50



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permitan materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, siendo éstas: el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2021, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2021.

Sobre la base de los objetivos operativos se identificaron los riesgos, los que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2021 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos al cierre del mes de mayo.

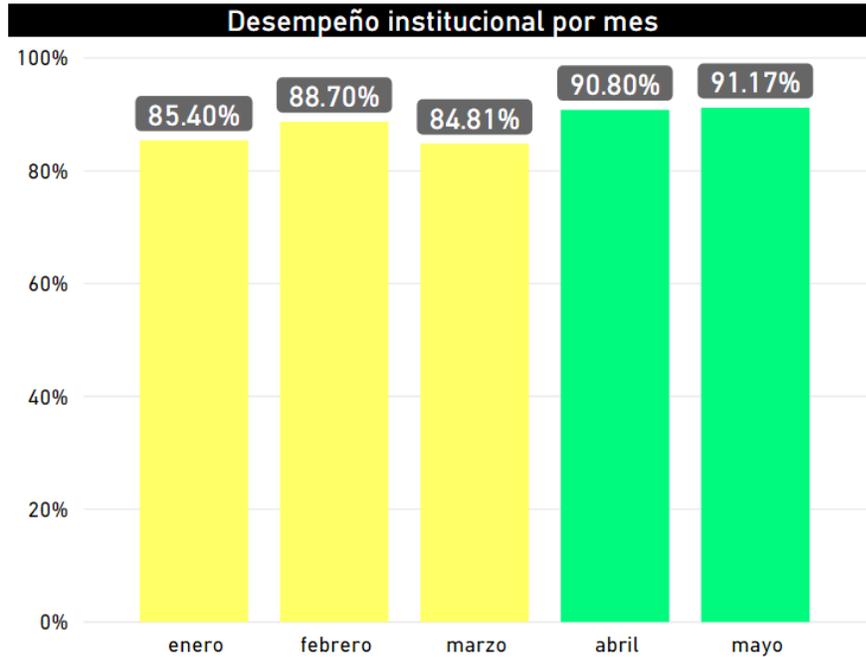
1. Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual en 2021

El gráfico siguiente muestra el desempeño mensual acumulado, de los Planes Operativos Anuales durante el 2021:

Gráfico No. 1 Desempeño acumulado de Planes Operativos Anuales durante 2021



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS



Es importante señalar que a partir del mes de marzo se muestra una tendencia al alza en el cumplimiento de todas las unidades organizativas en general, y que el desempeño alcanzado al mes de mayo, de 91.17%, ha sido el más alto durante los meses que han transcurrido en este año, lo cual debe de mantenerse y mejorarse con la finalidad de alcanzar el 100% de las metas planificadas.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2021, durante el mes de mayo

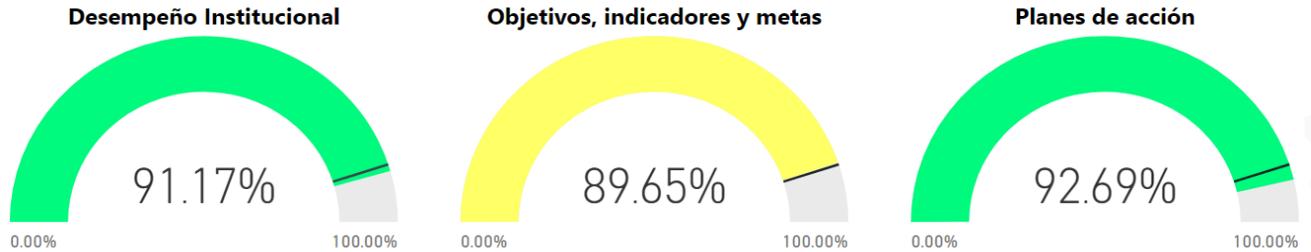
El gráfico siguiente muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de mayo de 2021 en lo relacionado a:

- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales,
- Planes de acción formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores,
- Desempeño general institucional que resulta del promedio de los 2 apartados anteriores.

**Gráfico No. 2
Desempeño Institucional**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS



El desempeño institucional al mes de mayo del año 2021 es aceptable, ya que alcanzó el 91.17%, y nos permite inferir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como planes de acción, lograron lo previsto para el período que se informa.

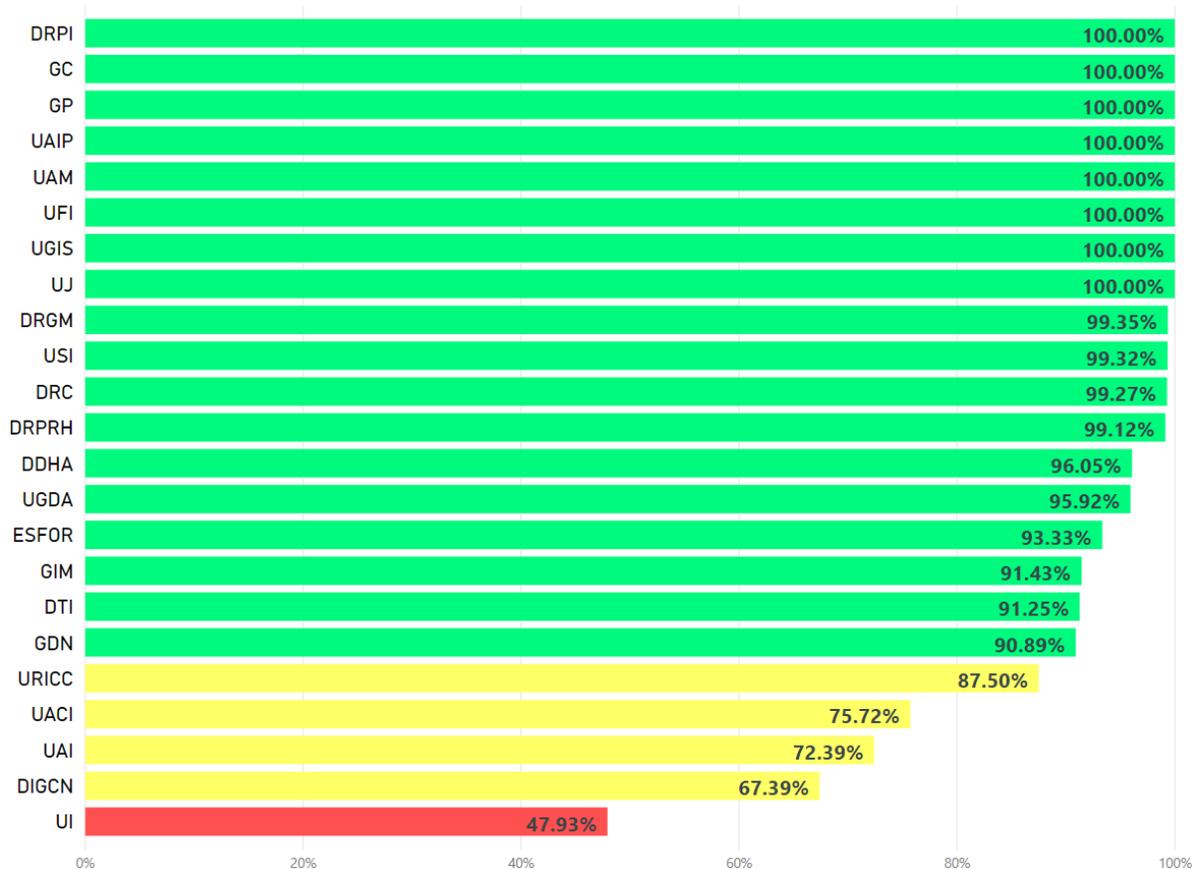
A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo, más el resultado de los planes de acción vinculados a los mismos.

Gráfico No. 3



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2021



Del gráfico anterior se puede evidenciar que 18 de las 23 unidades organizativas, alcanzaron desempeños entre el 90% y el 100% de sus programaciones y por lo tanto tienen un nivel de ejecución aceptable; 4 unidades tienen desempeños bajos es decir entre el 50% y el 89.99% respecto de lo programado y 1 unidad presenta un nivel de desempeño crítico por encontrarse con un nivel de ejecución por debajo del 50%.

Es importante señalar que la Unidad con desempeño crítico (Unidad de Inspectoría,) y 3 de las Unidades con desempeño bajo (Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, Unidad de Auditoría Interna y la Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios), son reiterativas en esta condición. Sin embargo, el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Unidad de Auditoría Interna, sobre la base de cambios en sus prioridades de trabajo, solicitaron, respectivamente, una suspensión y una reprogramación de sus POA's, misma que se encuentra en análisis de la Dirección Ejecutiva.

Por otro lado, si bien, en memorando Ref. IGR-0147/2021, la Unidad de Inspectoría, reitera que la baja en la ejecución de su Plan Operativo Anual, constante desde el mes de enero del 2021, obedece a la disminución del personal para la resolución de denuncias y para realizar las inspecciones ordinarias



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

en las oficinas registrales y catastrales a nivel nacional, no propuso una reprogramación de las metas del POA por el periodo pendiente, tal como había sido recomendado en el informe del POA al cierre de abril/2021.

También es oportuno mencionar que, en el informe de seguimiento al POA al mes de abril, en la DRPI se reportó un desempeño del 87.50%, siendo lo correcto 100%. El motivo que originó esta diferencia se debió a que, durante el mes de abril, se reportó avance en el indicador “Número de productos y servicios ofrecidos en línea” cuya periodicidad es anual y no mensual. Esta Gerencia en conjunto con la DRPI analizó el caso y como resultado se emitió el memorándum GP-0114/2021, de fecha 14 de junio de 2021, en respuesta a la HI 0002062.

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Instruir a las unidades organizativas con desempeños críticos y bajos, realizar todos los esfuerzos necesarios para cumplir con las metas previstas en sus objetivos y planes de acción, siendo esto aplicable para la Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Unidad de Auditoría Interna, Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Unidad de Inspectoría.
- Instruir nuevamente a la Unidad de Inspectoría realizar un análisis del incumplimiento de su POA y de la posible solicitud de reprogramación de las metas pendientes de ejecución, en función de la disponibilidad de personal para realizar los planes de acción.

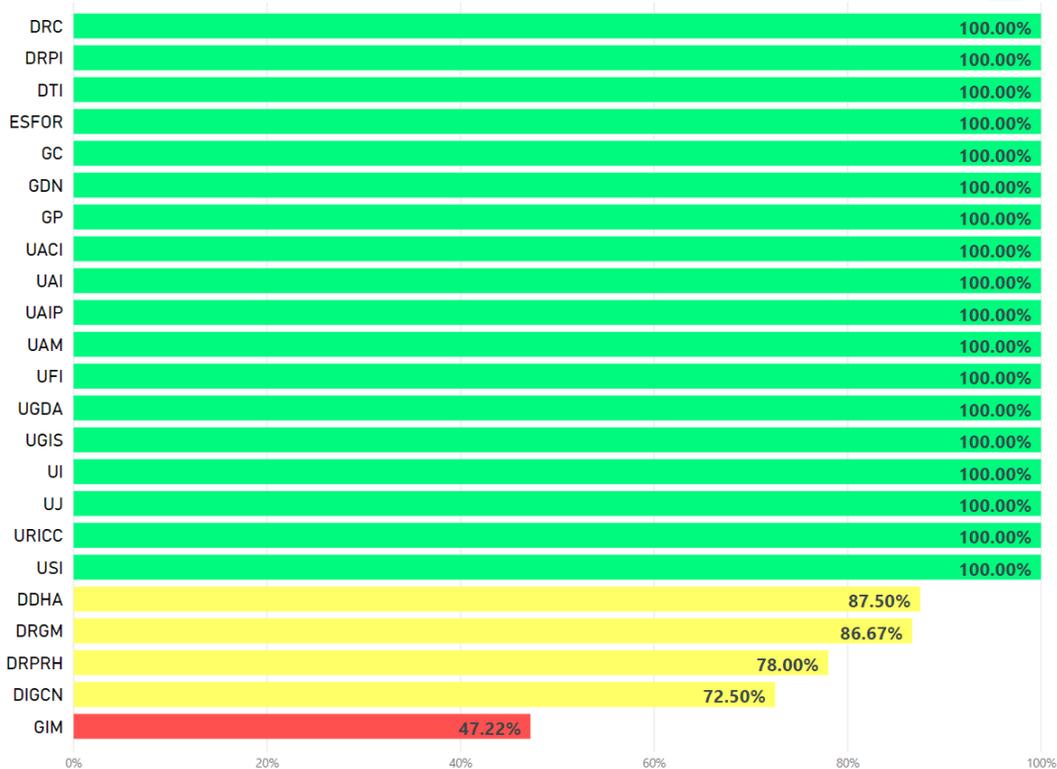
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el tratamiento de Riesgos

A nivel institucional se han identificados 135 riesgos asociados al cumplimiento de los objetivos. Para el tratamiento de estos, las unidades formularon planes de acción y la gráfica siguiente muestra el desempeño en el cumplimiento de dichos planes al cierre del mes de mayo de 2021:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Grafica No.4
Desempeño a nivel de unidad organizativa de los
Planes de Acción para el tratamiento de riesgos



El promedio de los porcentajes de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional es de 94.43%, que nos permite inferir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de estos planes de acción, lograron lo previsto al mes de mayo del 2021.

Adicionalmente, 18 de las 23 unidades organizativas, alcanzaron desempeños del 100% de sus programaciones y por lo tanto tienen un nivel de ejecución aceptable; 4 unidades tienen desempeños bajos, es decir entre el 50 y el 89.99% respecto de lo programado y una unidad presenta un nivel de desempeño crítico, por encontrarse con un nivel de ejecución por debajo del 50%.

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- Instruir a las unidades organizativas con desempeños críticos y bajos: Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento, Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias y Dirección de Desarrollo Humano y Administración, realizar todos los esfuerzos que se estimen necesarios para cumplir con lo previsto en los Planes de Acción.
- Requerir a la DIGCN, presentar oportunamente las justificaciones a los incumplimientos en sus planes para el tratamiento de los riesgos, dado que para los informes de avance de los meses de marzo, abril y mayo no se presentaron de forma completa a esta Gerencia.

Se reitera además, el retraso, que desde el mes de marzo, presenta la ejecución del Plan de acción de la GIM relacionado con los mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados. Lo anterior se indica debido a la relación del mantenimiento de estos equipos con las medidas de prevención para minimizar la exposición al COVID-19, según lo establecido en el Protocolo institucional de respuesta al Covid-19, apartado 5 Medidas Preventivas Adoptadas; 5.1 Medidas Generales, numeral 17.

El detalle del desempeño de los planes de acción para el tratamiento de los riesgos por unidad organizativa se presenta en el reporte específico de cada una de ellas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021, tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución al cierre de cada mes, del Plan Operativo Anual 2021 institucional, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa de Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos, de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual durante 2021.
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2021, durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los Objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los Objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por la Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

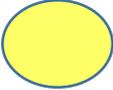
A fin de facilitar la presentación de los resultados, los gráficos y cuadros con los porcentajes de avance alcanzados, utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	90% - 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Bajo	50% - 89.99%
	Crítico	0% - 49.99%

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
al mes de Mayo de 2021**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) **Resultados.** Los siguientes gráficos ilustran los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 en la DRPRH:



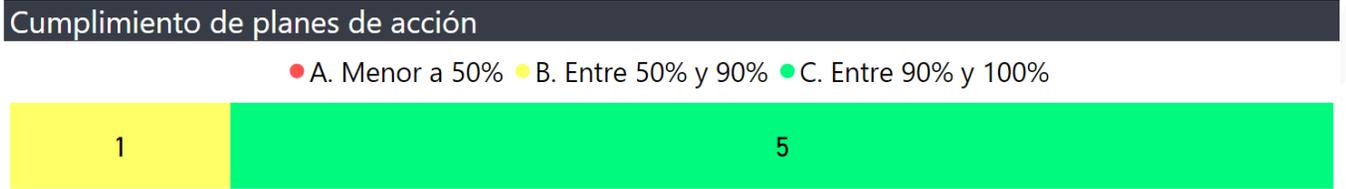
b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo alcanzó el cumplimiento esperado tal como se indica a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.77	0.81	100.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

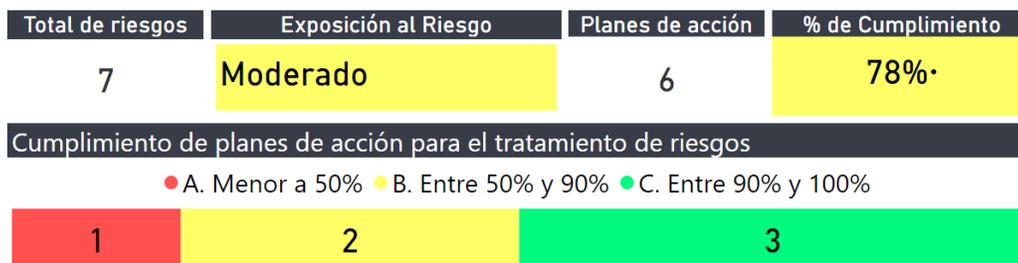
c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción** El siguiente cuadro muestra los planes de acción aplicables al mes de mayo, y de acuerdo con su nivel de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



Para el plan de acción cuyo desempeño se muestra en color amarillo, la DRPRH presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	89.4	
Gestión de filas y captura de datos para ingresos de trámites		Las pruebas técnicas dependen de la provisión de los recursos y accesorios tecnológicos a cargo de DTI, el cual no ha efectuado esta actividad.
Consultas Registrales en Línea		Esta actividad depende de las gestiones de la GDN ante la Dirección Ejecutiva para la designación del presupuesto de la plataforma informática.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** A continuación se muestra el desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos:



Para los planes de acción que tienen un desempeño menor al 90%, la DRPRH presentó las siguientes justificaciones:



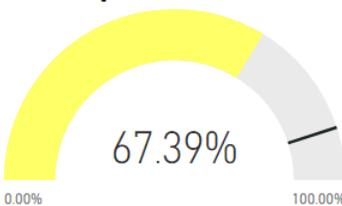
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Notificaciones de resoluciones no cumpliendo el Artículo 97 de la LPA, pueden afectar la eficacia en los trámites de los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> Adecuar el sistema de anexos y módulo de notificaciones para el cumplimiento de la LPA; Adecuar las plantillas de notificación cumpliendo con la LPA 	85.0	Debido a la implementación de la nueva versión de SIRYC el 30 de abril, las modificaciones a los sistemas se han trabajado posterior a esa fecha. Se está trabajando con DTI en la implementación del proyecto de notificaciones de resoluciones registrales en línea.
3	No disponer de la capacidad de atender la demanda de servicios	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de actividades formativas internas 	72.7	Algunas oficinas han priorizado la atención a la demanda. Se ha coordinado con ESFOR la implementación de acciones formativas internas al personal en todas las oficinas.
6	No efectuar calificación integral a los actos jurídicos.	Monitoreo muestral trimestral de las resoluciones de documentos de segunda calificación para verificación de la calificación integral y uniformidad de criterios registrales.	10.2	Los registradores solicitaron se re programe esta actividad para priorizar la demanda de los servicios. Se solicitará la reprogramación.

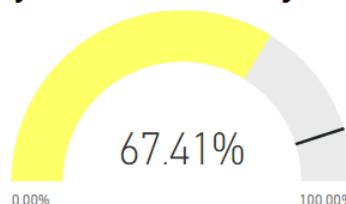
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

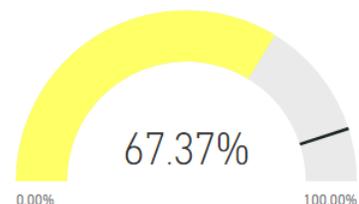
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





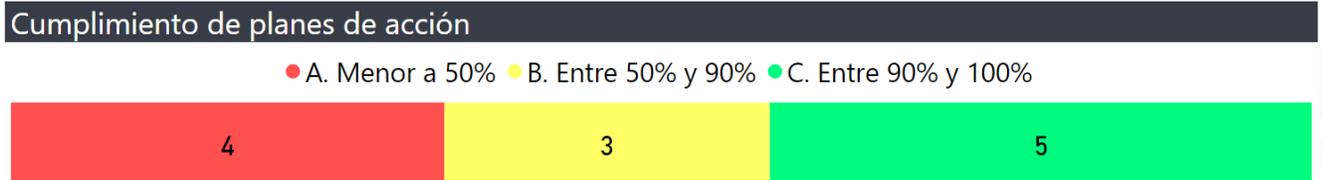
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los del objetivos e indicadores aplicables al periodo se muestra en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos.	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	18.00	13.00	72.22 %
Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)	N° de Oficinas de Mantenimiento Catastral migradas	5.00	5.00	100.00 %
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)	Número de municipios finalizados en fase I y Fase II	6.00	0.00	0.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de actualización de cartográfica	0.73	0.71	97.42 %

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción

A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de mayo de 2021 y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la DIGCN presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	68.1	
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea Incorporar Mapas de la República para la venta en tienda en línea Incorporar Mapas de Cabeceras Departamentales para la venta en tienda en línea 		<p>Las razones principales que la DIGCN brinda sobre la condición de estas actividades, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 técnicos de campo se encuentran apoyando Proyecto de Evacuación de Mora de Oficinas de Mantenimiento Catastral. Pendiente la asignación de códigos para algunos productos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	29.4	
	<ul style="list-style-type: none"> • Generar insumos Fotogramétricos para OMC de Cabañas y Gerencia de Proyectos • Generar insumos Fotogramétricos para Proyecto Monoriel AMSS • Actualizar productos cartográficos 		<p>Las razones principales que la DIGCN brinda sobre la condición de estas actividades, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 técnicos de campo se encuentran apoyando Proyecto de Evacuación de Mora de Oficinas de Mantenimiento Catastral. • Pendiente la asignación de códigos para algunos productos.
	Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	33.3	
	<p>Mejorar indicador de Relaciones de trabajo y trabajo en equipo, aspecto mal evaluado según encuesta de Clima Organizacional 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proponer a las unidades actividades para fomentar el trabajo en equipo. 		<p>Estas actividades no han sido completadas ya que en las últimas tres semanas se han tenido inconvenientes de falta de personal, por lo que se han atendido actividades operativas; se ha trabajado en la documentación solicitada por la CCR por la Auditoría interna; y por cumplimiento de diferentes actividades instruidas por autoridades superiores (inicio inventario para traslado de documentación al nuevo local del CNR en Zacatecoluca, revisiones de ET de la prestación de capas, entre otras).</p>
	Plan de acción para el objetivo Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)	46.0	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar el acondicionamiento de mapas: San Salvador, Cuscatlán y La Paz 		<p>Debido al volumen de información, la actividad referida al departamento de San Salvador no se completó. Con relación a la actividad para Cuscatlán y La Paz, la DIGCN informa que se ha dado prioridad al proyecto de evacuación de mora, por lo que, no se reportan avances.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a personal: Usulután 		<p>No se han finalizado los requerimientos para preparar el equipo de los técnicos</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar prueba de migración: Usulután 		<p>La actividad no se completó debido a que no se ha finalizado la preparación de</p>



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
			equipos en dichas oficinas por parte del DTI
	Plan de acción para el objetivo Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	69.8	
	Dar tareas de mantenimiento fronteras de "El Salvador-Honduras" y "El Salvador-Guatemala": Mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras"		La actividad no presenta avance, debido a que se ha utilizado todo el recurso humano a la evacuación de trámites en mora de la OMC.
	Plan de acción para el objetivo Actualizar el catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión	50.8	
	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar base de datos alfanumérica y catastral de 36 sectores del Municipio San Miguel Urbano 		La actividad no presenta avance, debido a que se ha utilizado todo el recurso humano a la evacuación de trámites en mora de la OMC.
	Plan de acción para el objetivo Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)	23.2	
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 1: San Salvador, Delgado, Apopa, Panchimalco, Mejicanos. • Elaborar análisis de matrícula en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 2: Cuscatancingo 		El atraso en este plan de acción, se debe a la falta de personal para realizar esta actividad, debido a que al momento de la programación se contaba con el apoyo de personal de otras gerencias de la DIGCN. No obstante, en el mes de febrero se retiró la ayuda quedando solo dos personas para realizarlo. Se solicitará la modificación de la programación para los municipios no iniciados debido al desfase que se tendrá en los municipios que se están vinculado

d) Tratamiento de los Riesgos. Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DIGCN presenta la siguiente situación al mes de mayo de 2021:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
11	Moderado	4	72.5%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta en color rojo, la DIGCN presentó la siguiente justificación

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
2	Actualizaciones no oportunas de software	Plantear la necesidad a la DTI de permitir roles de administrador en los equipos a los Gerentes	0.00%	No presentó Justificación



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo es el siguiente:

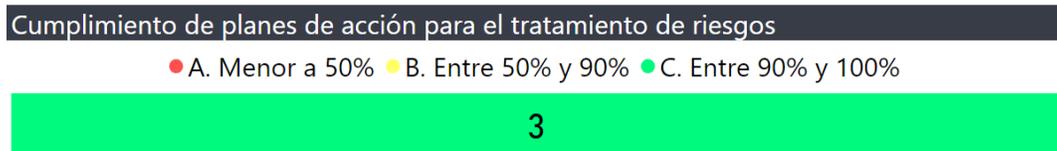
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.97	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra que todos los planes de acción aplicables al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
3	Alto	3	100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

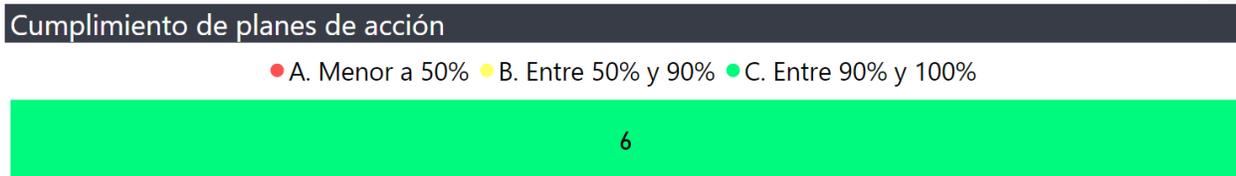
a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo es el siguientes:

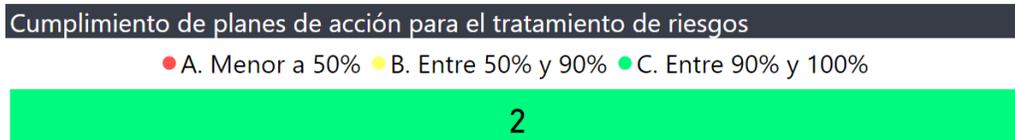
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	0.80	0.90	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
5	Moderado	2	100%



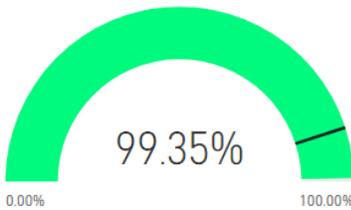


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

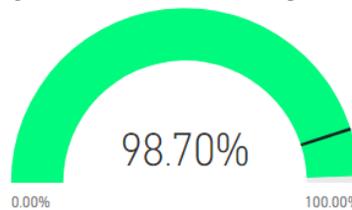
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al mes de mayo de 2021 es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempos de respuesta	1.00	0.99	98.70 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción sujetos de seguimiento alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

Tratamiento de los Riesgos. Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2021 quedan de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
6	Moderado	5	86.67%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1	4
---	---

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta está en color rojo, la DRGM presentó la siguiente justificación:

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
6	Inscripciones realizadas incumpliendo los avisos respectivos hacia los Registros específicos de bienes muebles. (Art. 9 LGM)	Mejorar los sistemas de comunicación del aviso	33.3%	En referencia al memorando RGM-044/2021, se solicitó modificación de período programado, solicitud que fue aprobada por GP, memorando GP-0103/2021, definiendo que se realizarán 3 acercamientos en el año, habiendo cumplido con 1, se continuará el seguimiento de los restantes hasta su finalización.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** El resultado de la unidad organizativa al mes de mayo de 2021 es el siguiente:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DTI no tiene objetivos e indicadores aplicables a mayo de 2021.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo de 2021 se distribuyen de la manera siguiente según su rango de cumplimiento:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que presenta un nivel de alerta color amarillo, la DTI presentó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elaborar Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2019-2024	65.0	Debido al desfase en la fecha de entrega de la información por parte de las sustantivas las actividades previstas para este plan de acción han sufrido retraso. Además, es necesario validar las propuestas de los proyectos estratégicos con cada sustantiva para definir la estimación económica de cada uno de ellos, así como también definir las fechas y periodo de ejecución.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento a mayo de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
5	Moderado	5	100%✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos			
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%			
5			

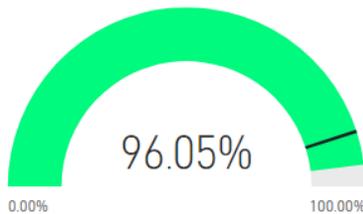


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

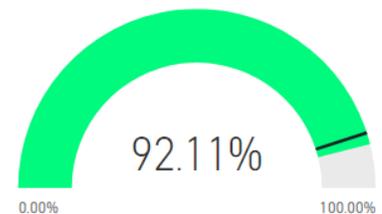
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



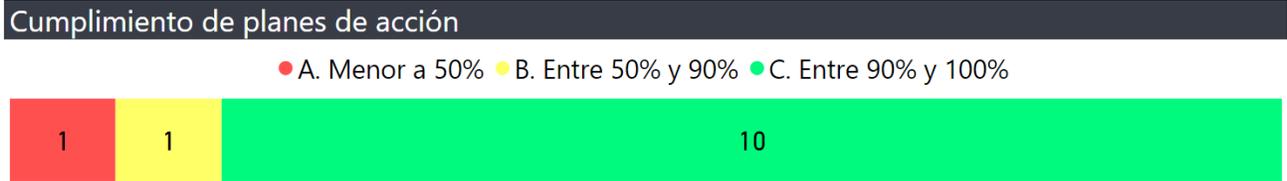
b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al mes de mayo de 2021 alcanzó un cumplimiento del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Indice de satisfacción de cliente interno	0.84	0.87	100.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** En atención a su desempeño, los planes de acción aplicables a mayo de 2021 quedan de la manera siguiente:



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la DDHA presentó las justificaciones siguientes:

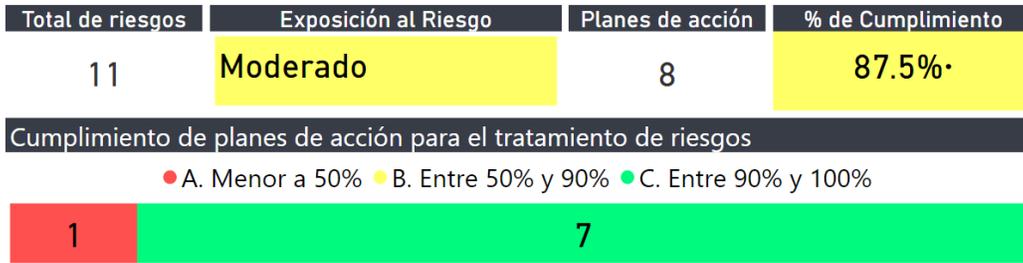
Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Reducir la cantidad de bienes fuera de uso almacenados	40.9	Con memorándum DDHA-GA-36/2021 del 12/05/2017 se ha solicitado el Visto Bueno a AI para el descargo de bienes. Dicho Visto Bueno está pendiente de recibirse, razón por la cual no ha sido posible continuar con el proceso de descargo de bienes.
Apoyar la reducción del activo fijo por medio de la subasta de bienes fuera de uso		

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Agilizar la comunicación de las áreas misionales y de apoyo con sus usuarios internos y externos	81.8	Los motivos por los cuales estas actividades presentan atrasos son las siguientes: 1. Los aplicativos están recién instalados, lo cual ha limitado la socialización del servicio. 2. Atrasos en el inicio de las instalaciones y puesta en operación del aplicativo. No hay insumos para darle seguimiento y optimizarlo
Agilizar la comunicación de áreas misionales y de apoyo por medio de un aplicativo: <ul style="list-style-type: none"> • Socializar el servicio de mensajería SMS a nivel de usuario • Dar seguimiento para optimización, evaluación técnica del producto y uso de la mensajería 		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2021 quedan de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

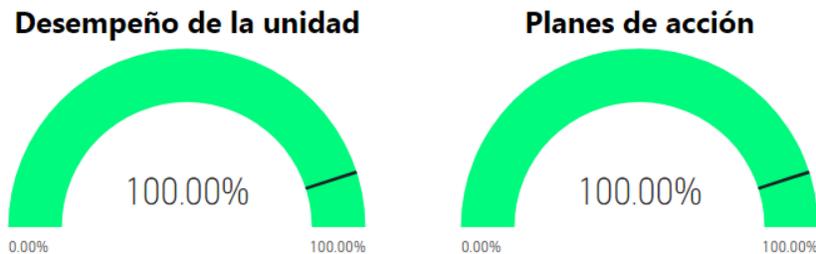


Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color rojo, la DDHA brindó la siguiente justificación:

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
8	No brindar un Diagnóstico adecuado de fallas en los vehículos que se les realiza mantenimiento correctivos	Gestionar charla sobre inculcar una filosofía de calidad al personal mecánico.	0.00%	No se pudo realizar debido a la disponibilidad de tiempo ya que empezamos con el contrato de mantenimiento y el personal de mecánicos tenía que diagnosticar los vehículos que se enviarían a taller externo contratado, también en el mes de mayo estaban recibiendo la capacitación Diagnostico y Reparación de Sistemas Eléctricos Principales del Automóvil las cuales fueron presenciales

8. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La Gerencia de Comunicaciones no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables a mayo de 2021 tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de la Gerencia de Comunicaciones es la siguiente:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
5	Bajo	2	100%✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

9. Gerencia de Planificación (GP)

- a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



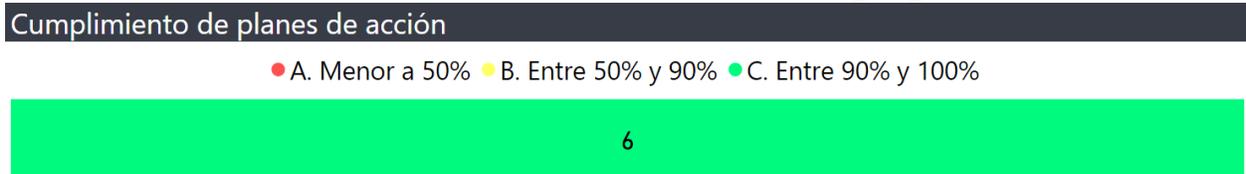


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador aplicable al mes de mayo de 2021 tiene un desempeño del 100%.

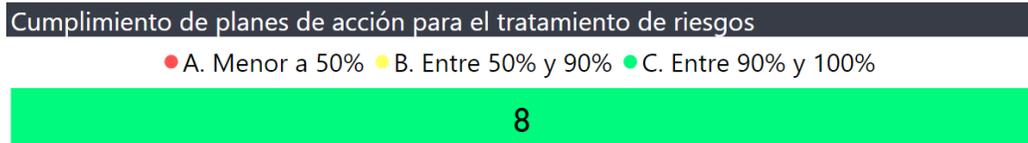
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	9.00	9.00	100.00 %

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Todos los planes de acción aplicables al periodo se encuentran con una ejecución del 100%.



d) Tratamiento de los Riesgos. Todos los planes de acción tienen un cumplimiento del 100%

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
9	Moderado	8	100%~



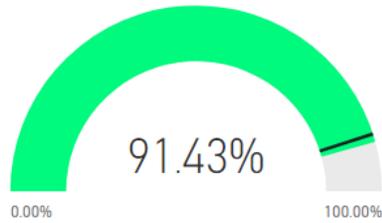
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) Resultados. Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

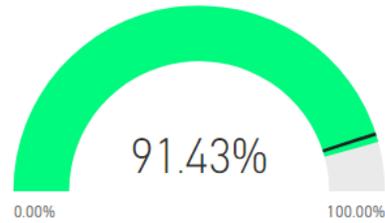


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Desempeño de la unidad

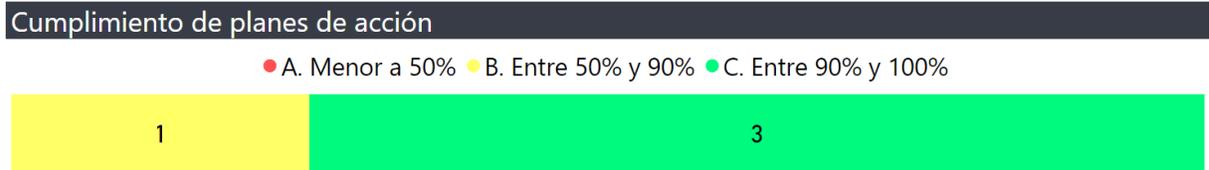


Planes de acción



b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. La GIM presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento a mayo de 2021:



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta en color amarillo, la GIM presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos.	74.8	
<ul style="list-style-type: none"> Realizar 4 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada 		Se envió opinión técnica a UACI en memo DE-GIM-01-136/2021 el día 26 mayo, a la fecha de este informe continúa en revisión de UACI.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar 4 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada 		Con fecha 14 de mayo se envió opinión técnica por medio de memorando DE-GIM-01-130/2021, donde se solicita se declare desierto el proceso debido a que la única ofertada presentada, supera ampliamente el presupuesto aprobado.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar y supervisar 3 mantenimientos preventivos de Mecanismos de archivos 		El requerimiento aún continua en UACI, a la espera de la visita obligatoria de las empresas a ofertar



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	de alta densidad, a realizarse con servicios de empresa		
	<ul style="list-style-type: none"> Supervisar y dar seguimiento a 3 mantenimientos preventivos de Cisternas y Equipos contra incendios, a realizarse con servicios de empresa 		Aun se continua en proceso de la opinión técnica
	<ul style="list-style-type: none"> Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento general 		El 25 de febrero se envió documento de especificaciones técnicas a UACI, el cual en diferentes momentos realizaron cambios. Se entregó nuevamente el 19 de marzo y se recibió por UACI hasta el 26 de abril, el trámite continúa en proceso.
	<ul style="list-style-type: none"> Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento Eléctrico 		El requerimiento se encuentra en proceso en la UACI, quien solicitó nuevos formatos para adquirir los productos a través de BOLPROS, a la fecha de este informe, se está a la espera de recibir dicho contrato.
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Sensuntepeque en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Modulo III en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras 		Se tenía una cantidad limitada de pintura, la cual fue utilizada para el mantenimiento de las oficinas del CNR en Morazán, quedando pendiente la compra a demanda de pintura, lo cual está en proceso en la UACI.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El cuadro siguiente muestra la situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
5	Moderado	3	47.22%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tienen nivel de alerta color rojo y amarillo, la GIM presentó las siguientes justificaciones:

No.	Riesgo	Plan(es) de acción para mitigar el riesgo	% de cumplimiento	Justificación
1	Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas)	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo. 	75.00%	Aun se continua en requerimiento en UACI el cual continua en proceso es espera de la visita obligatoria de las empresas a ofertar
2	Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados	<ul style="list-style-type: none"> Realizar la gestión para la contratación de la empresa a ejecutar los mantenimientos preventivos de Equipos de Aire Realizar el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire 	0.00%	Se envió opinión técnica a UACI en memo DE-GIM-01-136/2021 el día 26 mayo, hasta la fecha continúa en revisión de UACI.
3	Posibles fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el mantenimiento preventivo de las plantas de emergencia 	66.67%	Con fecha 14 de mayo se envió opinión técnica por medio de memorando DE-GIM-01-130/2021, donde se solicita se declare desierto el proceso debido a que la única ofertada presentada, supera ampliamente el presupuesto aprobado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Para el mes de mayo de 2021, la GDN no tiene objetivos e indicadores que reportar.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La GDN presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento a mayo de 2021:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que presenta un nivel de alerta en color amarillo, la GDN presentó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	67.8	
<ul style="list-style-type: none"> Contact Center como único canal de atención no presencial al usuario. 		La reprogramación de este plan de acción se encuentra en proceso.
<ul style="list-style-type: none"> Diseño de estrategias para el personal de atención al usuario: 1-) Implementar el programa de incentivos al personal de atención al usuario 		El plan de incentivos abarca actividades a implementar en todo el año 2021, por lo que no se ha implementado en su totalidad, sino se está realizando de acuerdo con la planificación realizada en los últimos 6 meses del año. Para las actividades que generan costos a la institución se está solicitando autorización a la Subdirección ejecutiva.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
2-) Medir el impacto del programa de incentivos		Esta actividad depende de la implementación de las actividades establecidas en el plan de incentivos, el cual concluirá en 3 meses; por lo que la medición se realizará en octubre 2021, para conocer el impacto que tendrán dichas actividades

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GDN presenta un cumplimiento del 100% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
4	Moderado	2	100%✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

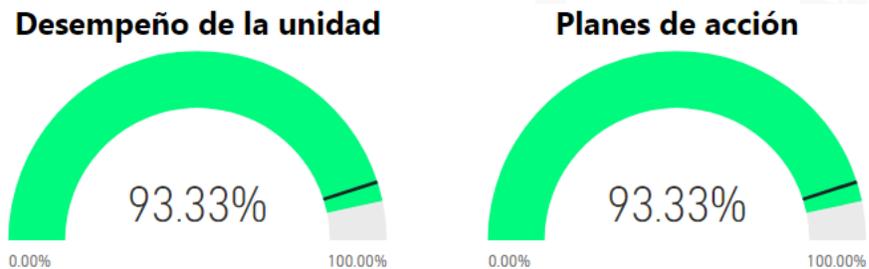
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2



12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)

- a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La ESFOR no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La ESFOR presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento a mayo de 2021:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color amarillo, la ESFOR brindó la siguiente justificación:

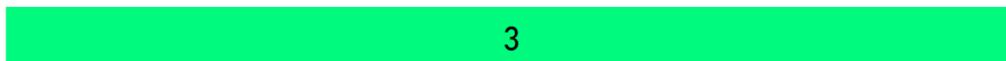
Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Desarrollar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de capacidades y habilidades del talento humano	80.0	
Estrategias para el fortalecimiento de capacidades y habilidades del talento humano: Elaborar Plan de Capacitación Institucional 2022		Se está a la espera de que los procesos sustantivos, DTI y DDHA revisen, prioricen y validen las capacitaciones que requieren para el año 2022, por lo que en junio se finalizará esta actividad.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Se reporta un cumplimiento del 100% en todos los planes de acción aplicables al periodo.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
5	Moderado	3	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

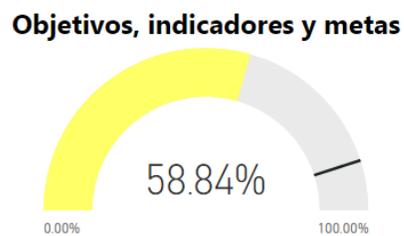
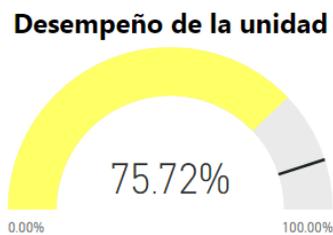




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El cuadro siguiente muestra el desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempos de respuestas	0.77	0.45	58.84 %

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. La UACI presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento a mayo de 2021:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color amarillo, la UACI presenta la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades.	62.9	Se efectuó reunión con todo el equipo técnico para realizar análisis de causa, determinando los siguientes factores: a) Sobrecarga laboral, por planta de personal técnico incompleta (3 plazas vacantes); b) Inconsistencias y falta de documentación en las ofertas, que demanda mayor tiempo de revisión y subsanación; c) Evaluaciones Técnicas incompletas y fuera de tiempo por parte de Unidades Solicitantes; y d) Revisiones más exhaustivas previo a su adjudicación, conllevando más tiempo del establecido.
Realizar los procesos de adquisiciones en los tiempos de respuesta establecidos: Generar los Tiempos ciclo de los procesos de compra y el promedio de dichos tiempos para las 4 modalidades de compras.		

d) Tratamiento de los Riesgos. La UACI presenta un cumplimiento del 100% en todos los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
6	Moderado	6	100%✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

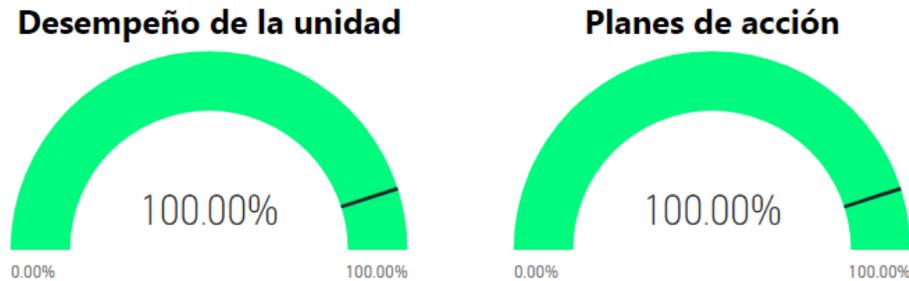




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

- a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UFI no tiene objetivos e indicadores que reportar para este periodo.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UFI reporta un cumplimiento del 100% en los planes de acción aplicables a este periodo.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción previstos a mayo de 2021 tienen un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
6	Bajo	1	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad Jurídica (UJ)

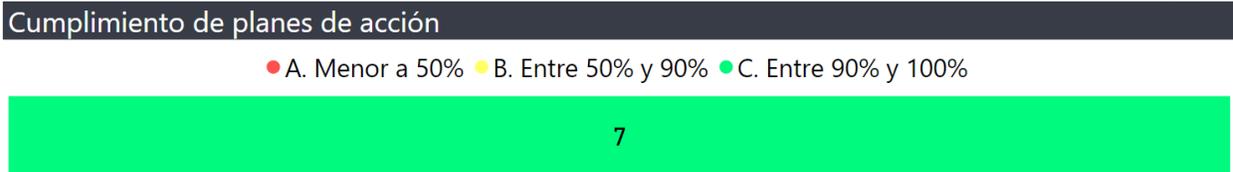
a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al periodo tienen un cumplimiento del 100%.

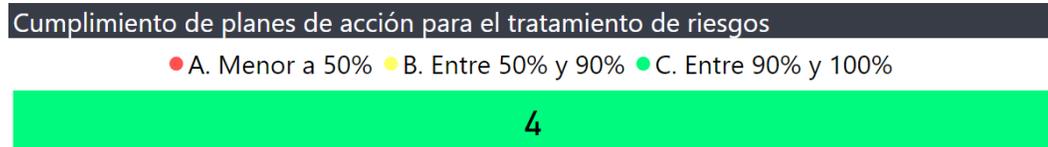
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fortalecer las capacidades del recurso humano de la Unidad	Capacitaciones del Personal	3.00	3.00	100.00 %
Generación de expedientes y archivo de la Unidad en formato digital	índice de archivos digitales	0.90	0.90	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos y aplicables al mes de mayo reportan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
7	Moderado	4	100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:

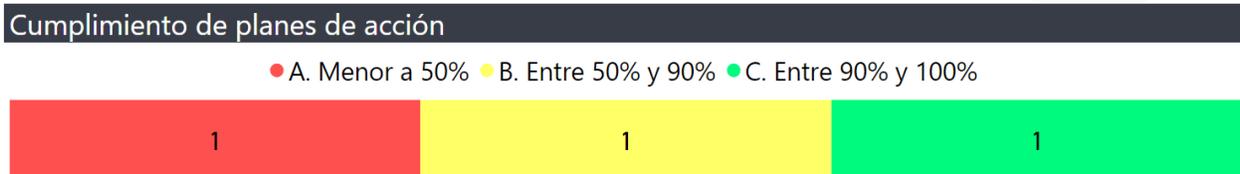


b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el estado de los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	82.00	21.00	25.61 %
Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	0.90	0.31	34.72 %

El motivo por el cual estos indicadores presentan incumplimiento, se debe a que la planta de personal ha sufrido bajas desde el mes de febrero, motivo por el cual no ha logrado alcanzar las metas previstas en su POA.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La Unidad de Inspectoría presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento a mayo de 2021



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta color rojo y amarillo, la UI presenta las siguientes justificaciones:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

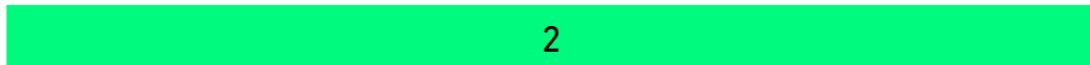
Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos	34.7	El atraso en estas actividades se debe a que la Unidad de Inspectoría se encuentra con poco personal desde febrero de 2021, por tal motivo se han acumulado los expedientes, y en consecuencia no se ha logrado cumplir con la meta establecida.
Plan de acción para el objetivo Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	62.3	

d) Tratamiento de los Riesgos. La UI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
3	Alto	2	100%✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de mayo de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador aplicable al periodo reporta un cumplimiento del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Coordinar la puesta en marcha de un Sistema Institucional de Archivos (SIA) que garantice la conservación del patrimonio documental.	Porcentaje de cumplimiento al Instructivo para la Conservación Documental Física en 54 archivos periféricos, especializados y central.	0.27	0.27	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El nivel de cumplimiento de los planes de acción para el periodo es el siguiente:



Para el plan de acción que presenta un nivel de alerta en color rojo, la UGDA brindó las siguientes justificaciones:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

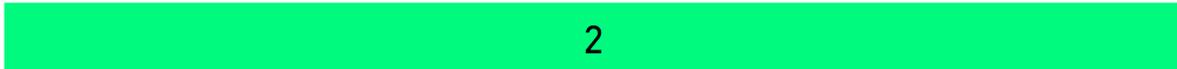
Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Impulsar el desarrollo de proyectos de gestión documental, orientados a la mejora de los procesos.	42.9	Esta actividad se modificará, por lo que se solicitó en memorando UGDA 0116/2021 con fecha 3 de junio de 2021 los ajustes necesarios a las metas mensuales.
<ul style="list-style-type: none"> Mejoras al sistema de correspondencia Fase 2 Sistemas de Gestión de solicitudes de revisión de proyectos en línea y expediente digital 		

a) **Tratamiento de los Riesgos.** La UGDA reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Planes de acción	% de Cumplimiento
4	Moderado	Alto	2	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

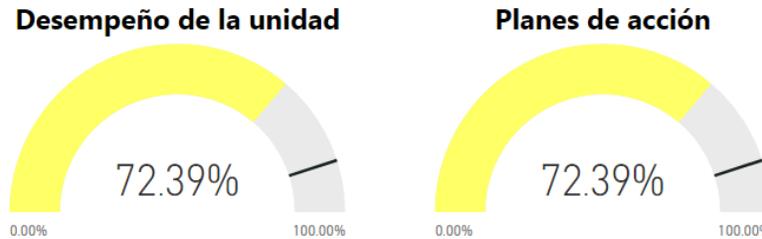




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

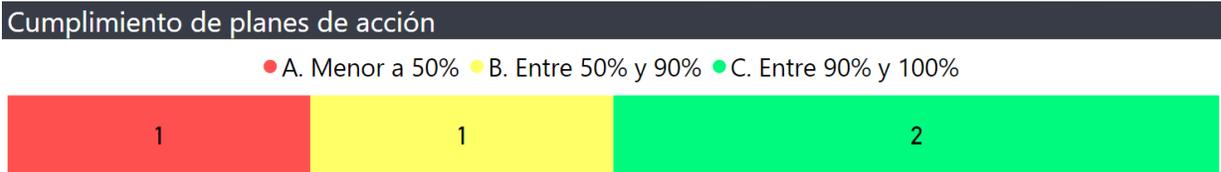
18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

a) **Resultados.** A continuación, el gráfico siguiente se ilustra el resultado que la Unidad de Auditoría Interna presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 4 planes de acción sujetos de seguimiento y según el rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente



Para los planes de acción con nivel de alerta color rojo y amarillo, la UAI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente: <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el Clima Organizacional mediante el trabajo en equipo, la integración y su formación. 	37.9	Se prorrogará el requerimiento para la actividad <i>“Gestionar la participación del equipo de trabajo en conferencias que permitan aumentar la motivación, el compromiso, la creatividad, la comunicación y el logro de mayores resultados”</i> , debido a que los recursos destinados a este proceso han sido reorientados a otro tema, dada su prioridad. Con relación a la actividad <i>“Gestionar la mejora salarial del equipo de trabajo, principalmente en las brechas que existen entre los salarios del personal con igual trabajo, y entre hombres y mujeres”</i> , se esperará contar con lineamientos de acuerdo a los cambios de nueva Administración Superior.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Evaluar el Sistema de Control Interno del CNR mediante el logro de las medidas de cumplimiento legal, financieras, gestión y prevención.	51.6	
Evaluar la efectividad del Control Interno en dos procesos del Registro Inmobiliario del CNR		Se ha presentado a Dirección Ejecutiva la reprogramación de esta auditoría, en razón de requerimientos e instrucciones adicionales a lo programado por UAI para realizar exámenes especiales que serán incorporados al POA 2021.
Evaluar la efectividad del Control Interno en dos procesos del Registro de Propiedad Intelectual del CNR		Se ha presentado a Dirección Ejecutiva la reprogramación de esta auditoría, en razón de requerimientos e instrucciones adicionales a lo programado por UAI para realizar exámenes especiales que serán incorporados al POA 2021.
Evaluar el control interno en dos procesos y su aplicación de controles específicos de Tecnología de la Información del CNR (DTI)		El avance de la auditoría se encuentra en un 75%, su finalización se ha visto afectada por el tiempo destinado a la atención de actas de entrega del personal designado a la auditoría, asimismo, el equipo de trabajo ha destinado recursos al apoyo brindado a la D.E. respecto a la entrega de información en el tiempo indicado por Corte de Cuentas en las dos auditorías que se están realizando.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI presenta la siguiente situación en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2021:

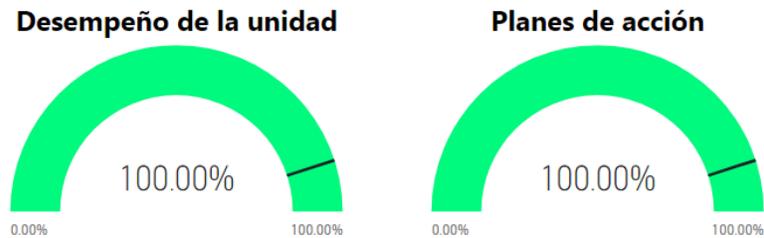
Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
4	Moderado	4	100%
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos			
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%			
4			



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAIP no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAIP reporta en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
4	Moderado	3	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

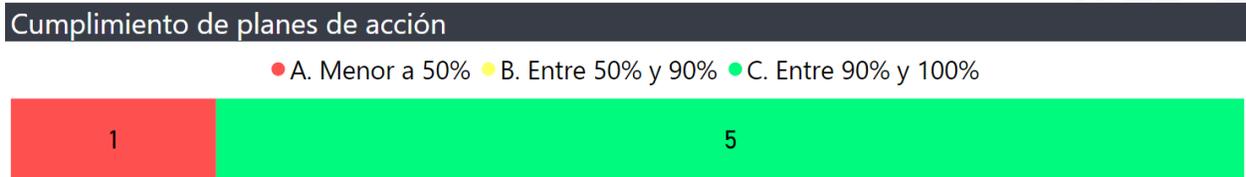
20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La URICC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra el desempeño de los 6 planes de acción aplicables al mes de mayo:



Para el plan de acción que muestra un nivel de alerta color rojo, la URICC brindó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Apoyar el proceso de integración Centroamericana	25.0	La URICC expresa los siguientes motivos por los cuales este Plan de Acción presenta atraso:
<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la ratificación del Tratado de la Hipoteca Centroamericana • Coordinar con el CRICAP el diseño operativo del Registro Centroamericano 		<ol style="list-style-type: none"> 1) No se pudo llegar a un acuerdo en relación a la Ratificación del tratado. 2) Por prioridades de agenda de país, no se ha podido coordinar el diseño operativo del Registro. 3) No se ha realizado el diseño operativo del registro, porque existen otras prioridades de salud en las agendas de país.

d) Tratamiento de los Riesgos. La URICC presenta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Planes de acción	% de Cumplimiento
6	Moderado	Alto	5	100%
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos				
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%				
5				



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

21. Unidad Ambiental (UAM)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Dar seguimiento al cumplimiento de la gestión ambiental en la institución.	Porcentaje de cumplimiento de las gestiones ambientales.	0.13	0.13	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los dos planes de acción aplicables al periodo tienen una ejecución del 100%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAM reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2021:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
7	Alto	2	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del indicador aplicable al periodo es el siguientes:



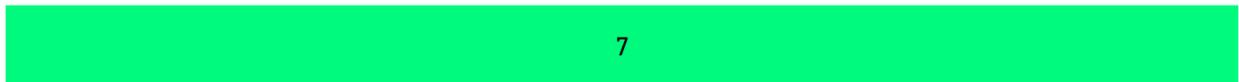
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Administrar eficientemente el servicio de estacionamientos para el cliente interno y externo en las oficinas centrales del CNR.	% Actualización del Módulo de administración de estacionamientos del Sistema de Seguridad Institucional (SISSEG).	1.00	1.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de los planes de acción.** La USI reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

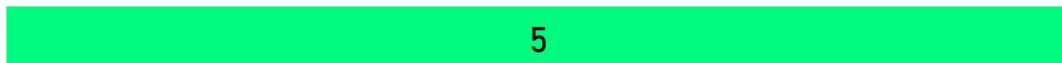


d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de mayo de 2021, la USI reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
10	Bajo	5	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de mayo de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UGIS reporta un cumplimiento del 100% en el indicador aplicable al periodo



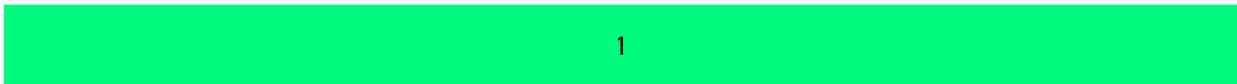
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover la transversalización del enfoque de género	Número de acciones realizadas para la transversalización del enfoque de género	28.00	36.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UGIS solamente tiene un plan de acción para el periodo el cual alcanzó un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de mayo de 2021, la UGIS reporta un cumplimiento del 100% en su plan de acción para el tratamiento de riesgos.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Planes de acción	% de Cumplimiento
2	Alto	1	100%

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

