



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 AL MES DE NOVIEMBRE

DICIEMBRE DE 2021



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| Resumen Ejecutivo | 3 |
| Introducción | 10 |
| Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de noviembre de 2021 | |
| 1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH) | 13 |
| 2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) | 15 |
| 3. Dirección del Registro de Comercio (DRC) | 19 |
| 4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI) | 20 |
| 5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM) | 22 |
| 6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI) | 24 |
| 7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA) | 25 |
| 8. Gerencia de Comunicaciones (GC) | 27 |
| 9. Gerencia de Planificación (GP) | 28 |
| 10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM) | 29 |
| 11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN) | 33 |
| 12. Escuela de Formación Registral (ESFOR) | 35 |
| 13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) | 36 |
| 14. Unidad Financiera Institucional (UFI) | 38 |
| 15. Unidad Jurídica (UJ) | 39 |
| 16. Unidad de Inspectoría (UI) | 41 |
| 17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA) | 43 |
| 18. Unidad de Auditoría Interna (UAI) | 44 |
| 19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) | 45 |
| 20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC) | 46 |
| 21. Unidad Ambiental (UAM) | 48 |
| 22. Unidad de Seguridad Institucional (USI) | 50 |
| 23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS) | 51 |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2021, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2021.

Sobre la base de los objetivos operativos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

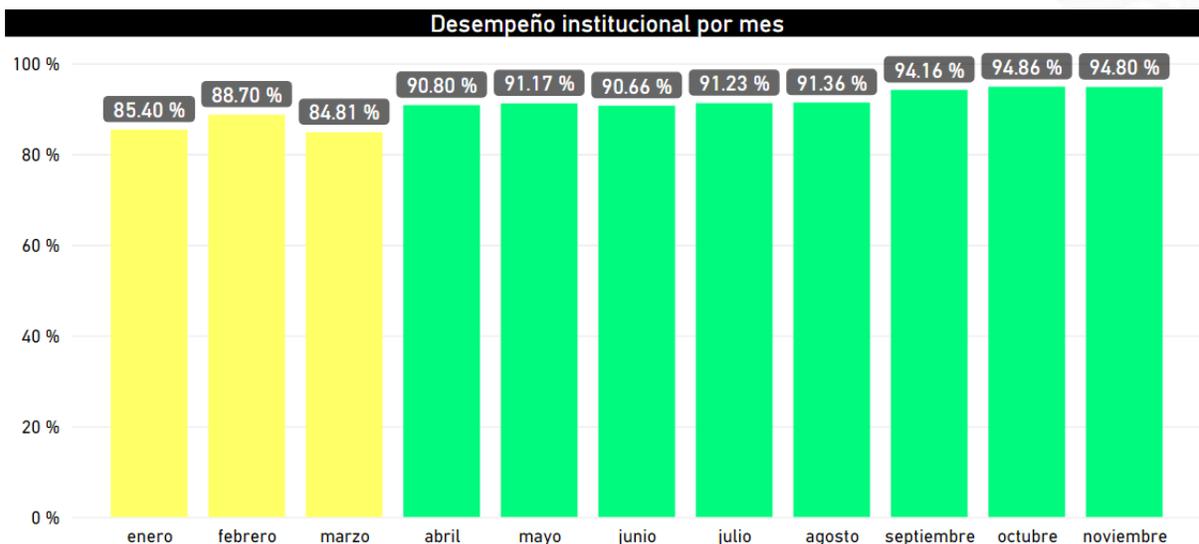
En caso de materialización de riesgos, las unidades organizativas elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2021 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos al cierre del mes de noviembre.

1. Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual en 2021

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulado por mes durante el 2021.

Gráfico No. 1
Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2021





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Como resultado de los esfuerzos de todas las unidades organizativas por alcanzar lo previsto en sus metas, se ha logrado a noviembre un cumplimiento del 94.80%. Si bien no se continua la tendencia al alza verificada desde abril, el valor al mes de noviembre es de únicamente 0.06 % por debajo del mes de octubre.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2021, durante el mes de noviembre

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de noviembre de 2021 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

**Gráfico No. 2
Desempeño Institucional**



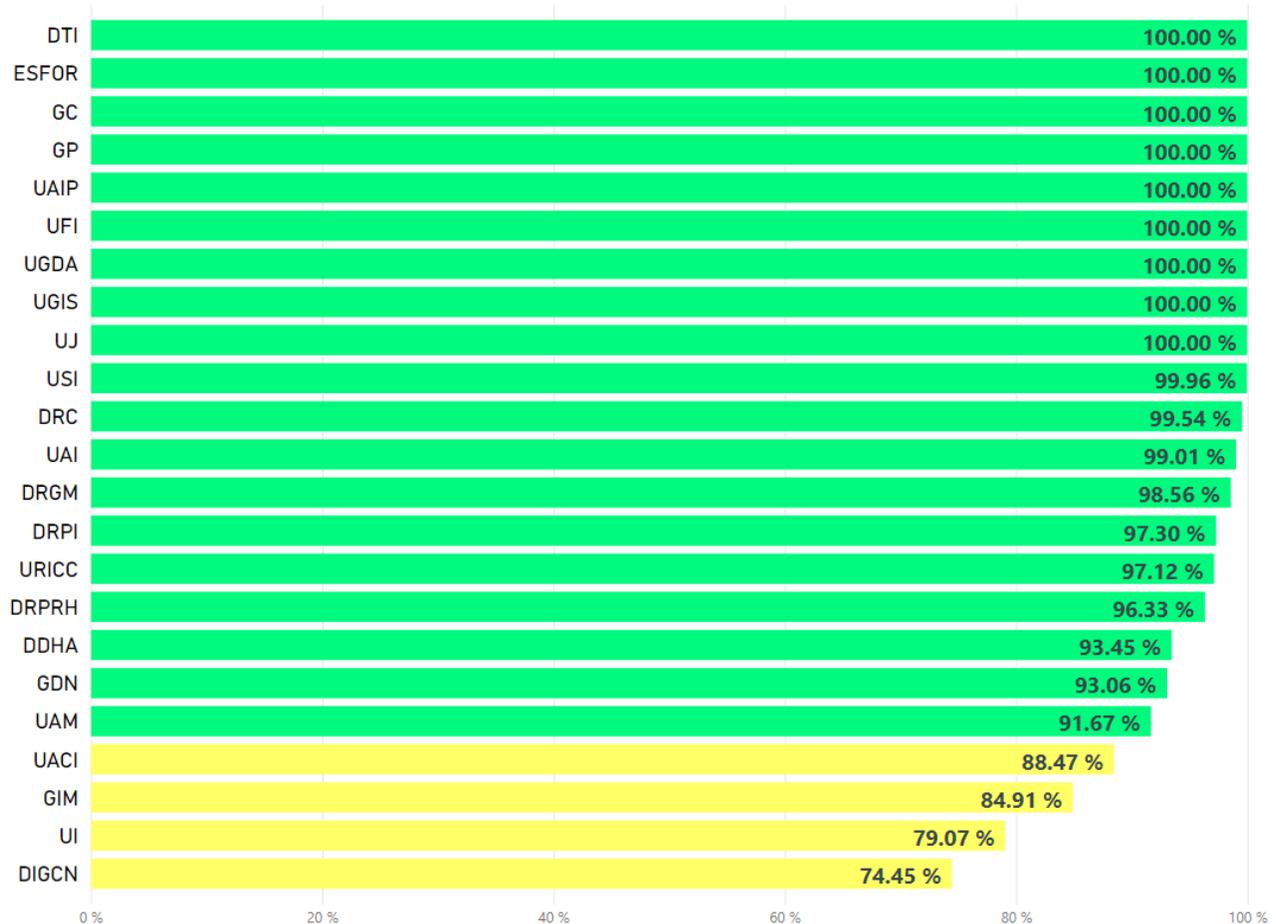
El desempeño institucional al mes de noviembre del año 2021 es aceptable, ya que alcanzó el 94.80% lo que nos permite concluir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como los planes de acción, alcanzaron lo previsto para el período que se informa.

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 3
Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2021



Del gráfico anterior, se puede identificar que 19 de las 23 unidades organizativas alcanzaron desempeños entre el 90% y el 100% de sus programaciones, por lo tanto, tienen un nivel de ejecución aceptable y 4 unidades tienen un nivel de ejecución entre el 50% y el 89.99%, lo cual se considera un desempeño bajo respecto de lo programado.

Es importante señalar que de las 4 unidades que presentan desempeños bajos, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) y la Unidad de Inspectoría (UI), han mantenido esta condición durante todo el año 2021, la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), por su lado únicamente ha estado en esta condición los últimos meses del año, y la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), solamente este mes de noviembre ha presentado dicha condición.

Los motivos por los cuales la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) presenta esta condición, se debe a que hasta el mes de noviembre no se alcanzó lo previsto en los objetivos “Actualizar el



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión”, “Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM)” y “Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II)”. Tal como se ha expresado en informes anteriores, esta situación obedece a que se han orientado recursos humanos para apoyar el trabajo de las oficinas de mantenimiento catastral.

En cuanto al desempeño de la Unidad de Inspectoría (UI) se ve afectado por el objetivo “Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos”, debido a que no se ha logrado cumplir con lo previsto en dicho objetivo, como consecuencia de la reducción en la planta de personal desde el mes de febrero del presente año.

Con relación al desempeño que presenta la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), este obedece a la falta de cumplimiento en los planes de acción vinculados a 2 objetivos, siendo estos los siguientes: “03.- “Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante”, relacionado con las mejoras al Sistema SISGIM, el cual, según lo manifiesta la GIM, la DTI ha remitido el plan de trabajo para dichas mejoras, habiéndose realizado la primera reunión para la mejoras al sistema en el mes de noviembre; y al objetivo “Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos”, la GIM manifiesta que se ha iniciado el proceso de requerimiento de libre gestión para dar mantenimiento a los 352 equipos de aire acondicionado y a 21 plantas de emergencia, previéndose su realización en el mes de diciembre del presente año. Para el caso de los mantenimientos preventivos de mecanismos de archivo de alta densidad, de cisternas y de equipos contra incendios, se ha iniciado el proceso de adquisición por libre gestión.

En cuanto al desempeño que presenta la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), este se debe a que en el mes de noviembre no se alcanzó lo previsto en el Objetivo “Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades”, siendo afectado el promedio por el único proceso desarrollado bajo la modalidad de Libre Gestión Contrato, el cual no cumplió con el tiempo ciclo de 28 días, dado que obtuvo 34 días 7 horas. Dentro de ese proceso, las actividades que no cumplieron el tiempo estándar fueron a) Preparación de ofertas; b) Evaluación técnica; y c) Firma de cuadro de adjudicación; sin embargo, las actividades propiamente a cargo de la UACI sí se desarrollaron en el tiempo estándar.

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- ✚ Instruir a las unidades organizativas para que durante el mes de diciembre finalicen aquellos planes de acción que no han logrado alcanzar lo previsto hasta el mes de noviembre, particularmente las unidades con desempeños bajos: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN), la Unidad de Inspectoría (UI), Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM) y Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI).

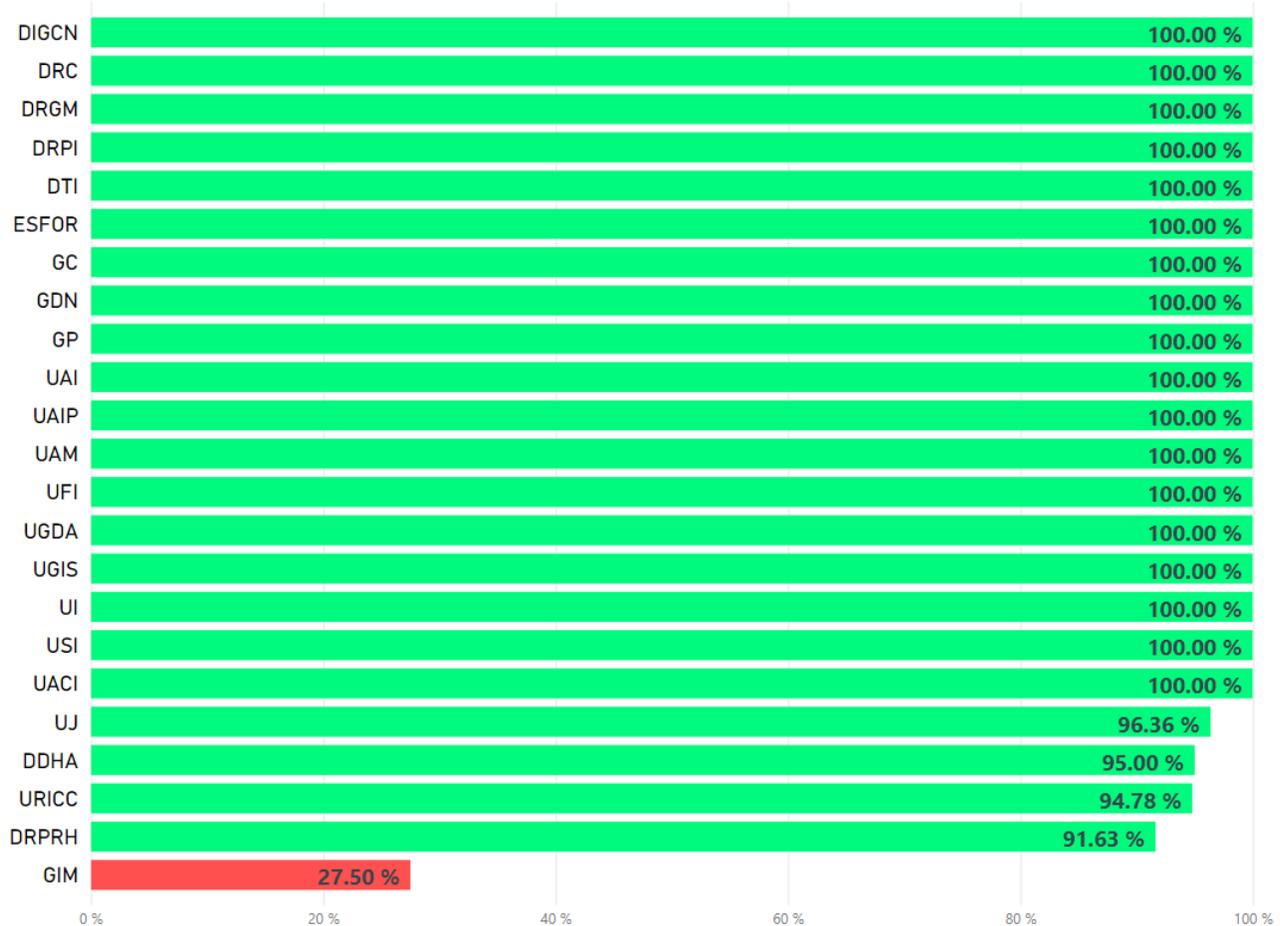
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el tratamiento de Riesgos

A nivel institucional se identificaron 135 riesgos, y para el tratamiento de estos, las unidades formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos, en caso de que estos se materialicen. La gráfica siguiente muestra el desempeño en el cumplimiento de dichos planes al cierre del mes de noviembre de 2021:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Grafica No.4
Desempeño a nivel de unidad organizativa de los
Planes de Acción para el tratamiento de riesgos



El promedio de los porcentajes de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional es del 95.88%, lo que nos permite inferir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de estos planes de acción, lograron lo previsto al mes de noviembre del 2021.

Adicionalmente, 22 de las 23 unidades organizativas, alcanzaron desempeños entre el 90% y el 100% de sus programaciones y por lo tanto tienen un nivel de ejecución aceptable. Únicamente la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), registra un nivel de desempeño crítico, por encontrarse con ejecución debajo del 50%.

El motivo por el cual la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento presenta una condición de desempeño crítico, se debe al retraso en la ejecución de 6 planes de acción. Dichos planes de acción, consisten en realizar el mantenimiento preventivo de sistemas de bombeo, equipos de aire acondicionado y plantas de emergencia, así como la contratación de empresas para el desarrollo de proyectos específicos. Los retrasos obedecen a que los



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

procesos de contratación de los mantenimientos preventivos fueron declarados desiertos o anulados. No se omite manifestar que según lo indicado por la GIM, para el caso de los sistemas de bombeo se inició con el mantenimiento bajo la Orden # 38778 en las oficinas departamentales de Santa Ana y Sonsonate, se espera la finalización para el mes de Diciembre, y en el caso de los aires acondicionados, se continúa brindando el servicio con personal de la GIM.

4. Materialización de los riesgos identificados al 2021

Para el mes de noviembre, luego de los análisis respectivos por parte de las unidades organizativas, se mantiene la cantidad de riesgos materializados, distribuidos en 9 de las 23 áreas organizativas del CNR.

El gráfico siguiente muestra la cantidad de riesgos materializados por unidad hasta el mes de noviembre:

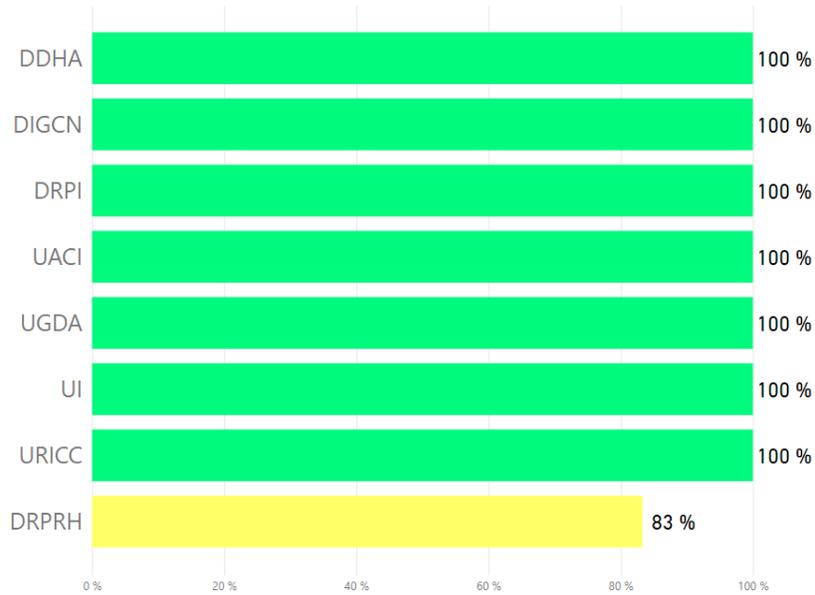


Las unidades organizativas que experimentaron materialización de riesgos, han elaborado nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta situación, y el gráfico No. 5 muestra el porcentaje de cumplimiento obtenido en los planes de acción aplicables al mes de noviembre, observándose que, la DRPRH queda con un 83% debido a que en noviembre no se reportó avance en una de las acciones previstas desde el mes septiembre, siendo esta la de “*Elaborar el diseño simplificado de la boleta de presentación de documentos para inscripción*”.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 6
Desempeño de planes de acción para el tratamiento de riesgos materializados



Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Reiterar a la Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas para que complete el plan de acción “Elaborar el diseño simplificado de la boleta de presentación de documentos para inscripción”.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2021 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2021.
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2021 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.
4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2021. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

| Color | Desempeño | Valores |
|---|-----------|-----------------|
|  | Aceptable | 100% - 90% |
|  | Bajo | 89.99% - 50.00% |
|  | Crítico | 49.99% - 0.0% |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos al mes de Noviembre de 2021



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

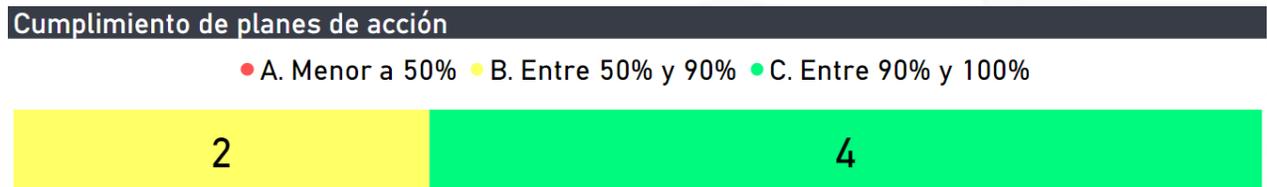
a) **Resultados.** Los siguientes gráficos ilustran los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 en la DRPRH:



b) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo se detalla a continuación:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|--|------------|--------|-----------|
| Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta | 0.77 | 0.92 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción** El siguiente cuadro muestra el desempeño de los planes de acción aplicables al mes de noviembre, y de acuerdo a su nivel de cumplimiento se distribuyen de la manera siguiente:



Para los planes de acción cuyo desempeño queda en el nivel de alerta color amarillo, la DRPRH presentó las siguientes justificaciones:

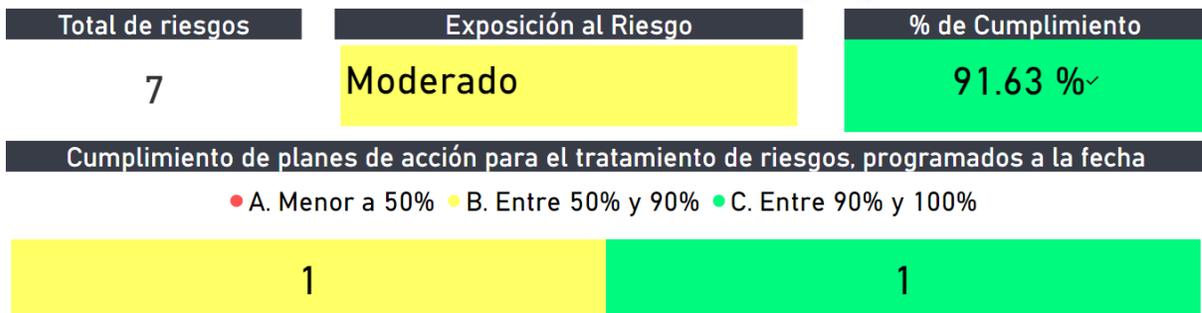
| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|-------------------|---|
| Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades. | 76.2% | |
| Gestión de filas y captura de datos para ingresos de trámites: Implementar | | Esta acción se retomará en el POA 2022 |
| Consultas Registrales en Línea: implementar | | Esta actividad depende de la finalización de las acciones que le preceden |
| Notario en línea: | | |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| | Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|--|-------------------|--|
| | Realizar Pruebas e Implementar | | Esta acción se retomará en el POA 2022 |
| | Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | 84.0% | |
| | Notificación de Resoluciones de Calificación en Línea: Realizar Pruebas e Implementar | | Se ha solicitado a la DE la continuación del proyecto al POA 2022, con un proyecto integral de adecuación del SIRyC al control de plazos según la LPA y notificación automática. |

d) **Tratamiento de los Riesgos.** A continuación se muestra el desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos:



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta en color amarillo, la DRPRH presentó la siguiente justificación:

| No. | Riesgo | Plan(es) de acción para mitigar el riesgo | % de cumplimiento | Justificación |
|-----|--|--|-------------------|--|
| 7 | Eventos naturales (Pandemias, Sismos, Huracanes) pueden afectar la continuidad de los servicios registrales. | <ul style="list-style-type: none"> Implementación de servicios en línea (Carencias, Índices de Propietarios, Certificación Literal) Coordinación con la GIM y DTI para asegurar que la infraestructura de las oficinas esté en condiciones para la continuidad del servicio. | 83.25% | <p>Continúan las pruebas de funcionamiento para Carencias e Índices de Propietarios. En el caso de Literales en línea, se ha solicitado la eliminación del POA 2021.</p> <p>Se obtuvieron los reportes de Ahuachapán, San Vicente, Santa Ana, San Miguel, Morazán, La Paz. Esta actividad continuará en el POA 2022 y la realizará la Unidad de Calidad de RPRH.</p> |

e) **Materialización de riesgos**

En el mes de Noviembre la DRPRH informa que no se han materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al periodo se muestran en el cuadro siguiente:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|--|---|------------|--------|-----------|
| Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos. | N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional | 46.00 | 46.00 | 100.00 % |
| Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | Índice de actualización de cartográfica | 0.74 | 0.74 | 100.00 % |
| Actualizar el catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión | Índice de avance de actualización de municipios en zonas con información catastral desactualizada | 0.28 | 0.25 | 86.66 % |
| Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM) | N° de Oficinas de Mantenimiento Catastral migradas | 8.00 | 5.00 | 62.50 % |
| Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II) | Número de municipios finalizados en fase I y Fase II | 16.00 | 2.00 | 12.50 % |

Sobre los indicadores: “Actualizar el catastro de los departamentos de Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión”, “Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral” y “Número de municipios finalizados en fase I y II”; tal como lo ha manifestado la DIGCN en informes anteriores, la baja se debe a limitaciones de personal para el desarrollo de las actividades vinculadas al indicador.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de noviembre de 2021, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la DIGCN presentó las siguientes justificaciones:

| | Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|--|-------------------|---|
| | Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | 20.0 | |
| | Sección I. Rediseñar el sub proceso de la Gerencia de Geodesia. | | |
| | Sección II. Elaborar propuesta de planta optima de la Gerencia de Geodesia | | |
| | Sección III. Rediseñar el sub proceso de la Gerencia de Fotogrametría | | |
| | Sección IV. Elaborar propuesta de planta optima de la Gerencia de Fotogrametría | | |
| | Sección V. Rediseñar el sub proceso de la Gerencia de Información Territorial | | |
| | Sección VI. Propuesta de planta optima de la Gerencia de Información Territorial | | |
| | Sección VII. Rediseñar el sub proceso de la Gerencia de Catastro | | |
| | Sección VIII. Elaborar propuesta de planta optima de la Gerencia de Catastro | | |
| | Sección IX. Rediseñar el sub proceso de la Gerencia de Proyectos | | |
| | Sección X. Elaborar propuesta de planta optima de la Gerencia de Proyectos | | |
| | Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | 85.3 | Se está a la espera de confirmar el precio para la venta de la tienda en línea. |
| | Sección III. Preparar preliminar (meta data) de productos fotogramétricos para tienda en línea | | |
| | Sección IV. Incorporar Mapas de la República para la venta en tienda en | | |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| | Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|---|-------------------|--|
| | línea: Incorporar a tienda en línea los Mapas de la República. | | |
| | Sección V. Incorporar Mapas de Cabeceras Departamentales para la venta en tienda en línea. Incorporar a tienda en línea los Mapas de las Cabeceras Departamentales. | | |
| | Plan de acción para el objetivo 8 Modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral (Migración a XFM) | 23.6 | Debido a que se han orientado recursos para atender la mora, no se tienen avances en este plan de acción. |
| | Realizar el acondicionamiento de mapas: Cuscatlán, La Paz, La Unión. | | |
| | Realizar índice de mapas por municipio | | |
| | Transformar a Shape los mapas catastrales | | |
| | Capacitación a personal | | |
| | Realizar prueba de migración | | |
| | Realizar migración | | |
| | Plan de acción para el objetivo 10 Actualizar el catastro de los departamentos de: Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, San Miguel, Morazán y la Unión | 55.7 | Dado que se trasladó el personal para apoyar el proyecto de reducción de transacciones en proceso en las OMC a nivel nacional, no se tienen avances en los planes de acción No. 10 y 12. |
| | Actualizar base de datos alfanumérica y catastral de los Municipios del Departamento de San Miguel | | |
| | Actualizar base de datos alfanumérica y catastral de los Municipios del Departamento de La Unión | | |
| | Plan de acción para el objetivo 12 Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador (FASE I) y 2 municipios FASE (II) | 35.9 | |
| | Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 1 | | |
| | Elaborar análisis de matrículas en SIRYC para la vinculación registro - catastral del departamento de San Salvador. Fase 2 | | |



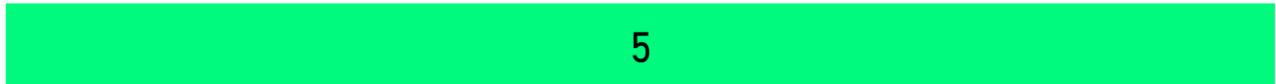
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DIGCN informa que todos alcanzaron un cumplimiento del 100% al mes de noviembre de 2021:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 11 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos**

En el mes de Noviembre la DIGCN informa que no se han materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.

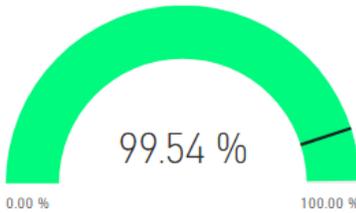


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

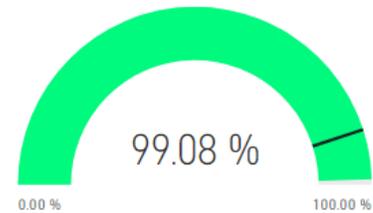
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



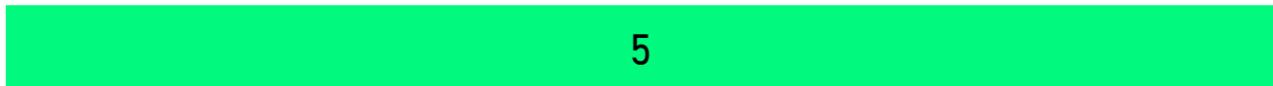
b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|--|------------|--------|-----------|
| Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta | 0.80 | 0.95 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de Noviembre todos los planes de acción presentan un cumplimiento entre el 90% y 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

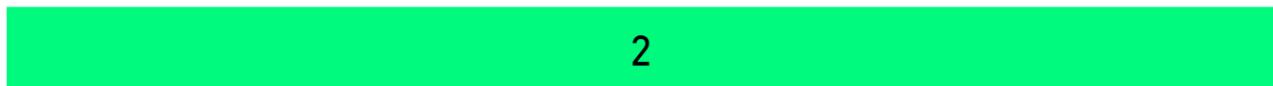


d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 3 | Alto | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

Al mes de noviembre ninguno de los riesgos que tiene previstos la DRC se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al periodo es el siguientes:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|--|------------|--------|-----------|
| Fomentar el Sistema de Propiedad Intelectual | Acciones desarrolladas por la Propiedad Intelectual | 3.00 | 3.00 | 100.00 % |
| Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta | 0.80 | 0.97 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que se reporta con un nivel de alerta color amarillo, la DRPI presentó la siguiente justificación:

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|-------------------|---|
| Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | 76.5% | Está en proceso el análisis de los tiempos por actividad. |
| Sección III Propuesta de planta optima del DRPI | | |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, sujetos de seguimiento al mes de noviembre tienen un cumplimiento del 100%:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 5 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

Al mes de noviembre ninguno de los riesgos que tiene previstos la DRPI se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al mes de noviembre de 2021 es el siguiente:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|--|------------|--------|-----------|
| Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta | 1.00 | 1.00 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DRGM presentó la siguiente justificación:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|--|
| Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades. | 88.5% | Se informó por parte del programador de la DTI designado para la DRGM, que el proyecto se finalizará en el mes de diciembre, presentando avances a la directora del RGM. |
| Sección I “Mejorar la funcionalidad de la plataforma del sistema de garantías mobiliarias”: Realizar propuesta de asignación de manera automatizada de revisiones de inscripciones. | | |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 6 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

e) **Materialización de riesgos.**

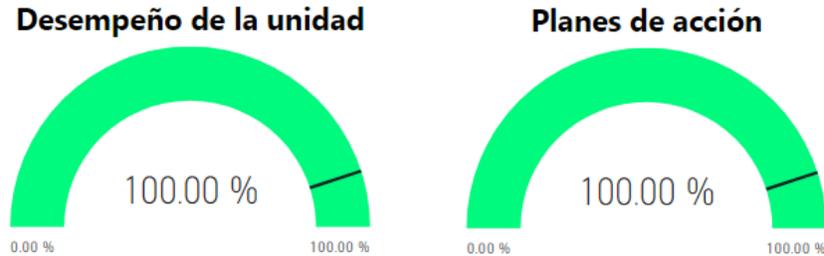
Al mes noviembre la DRGM no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** El resultado de la unidad organizativa al mes de noviembre de 2021 es el siguiente:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Para el mes de Noviembre, la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 5 | Moderado | 100.00 % |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

e) **Materialización de Riesgos.**

Al mes de noviembre ninguno de los riesgos que tiene previstos la DTI se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DDHA no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** En atención a su desempeño, los planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2021 quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tienen un nivel de alerta en color amarillo, la DDHA presentó las justificaciones siguientes:

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|--|
| Plan de acción para el objetivo 6 “Disminuir las vulnerabilidades en Seguridad y Salud ocupacional, mediante la ejecución de actividades de control de riesgos” | 80.0 | La autorización para el descargo de los bienes fue otorgada el 24/08/2021, en acuerdo 152-CNR/2021, cabe mencionar que todos los bienes a descargar, se autorizaron para donación, por lo tanto no habrá celebración de subasta de bienes. |
| Sección I “Apoyar la reducción del activo fijo por medio de la subasta de bienes fuera de uso: Realizar subastas de bienes descargados | | |
| Plan de acción para el objetivo 8 “Reducir la cantidad de bienes fuera de uso almacenados” | 60.0 | La autorización para el descargo de los bienes fue otorgada el 24/08/2021, en acuerdo 152-CNR/2021, cabe mencionar que todos los bienes |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|--|
| Sección I Apoyar la reducción del activo fijo por medio de la subasta de bienes fuera de uso: Realizar subastas de bienes descargados | | a descargar, se autorizaron para donación, por lo tanto no habrá celebración de subasta de bienes. |

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2021 quedan de la manera siguiente:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 11 | Moderado | 95.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



| No. | Riesgo | Plan(es) de acción para mitigar el riesgo | % de cumplimiento | Justificación |
|-----|--|---|-------------------|---|
| 5 | La ocurrencia de eventos fortuitos aumenta el número de vulnerabilidades identificadas | Recargas de extintores a nivel nacional | 50.0% | La recarga se realizará en el mes de diciembre, debido a retrasos en el proceso de adquisición. |

e) **Materialización de Riesgos.**

Al mes de Noviembre la DDHA no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) Resultados. Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:

Desempeño de la unidad



Planes de acción



b) Detalle

de

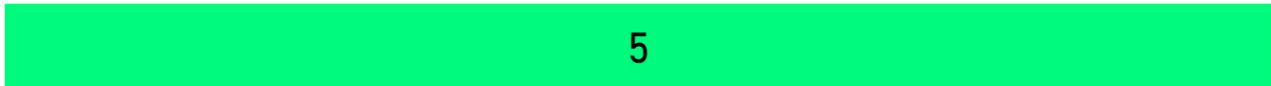
indicadores y metas. Al mes de Noviembre, la Gerencia de Comunicaciones no tiene previsto objetivos e indicadores aplicables.

de cumplimiento objetivos,

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2021 tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

A. Menor a 50% B. Entre 50% y 90% C. Entre 90% y 100%

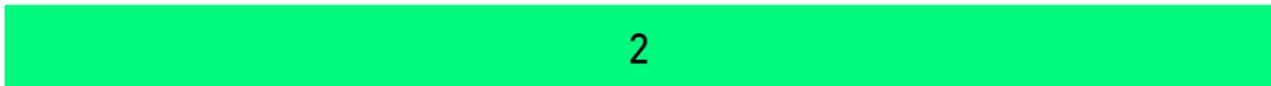


d) Tratamiento de los Riesgos. Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre alcanzaron un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 5 | Bajo | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

A. Menor a 50% B. Entre 50% y 90% C. Entre 90% y 100%



e) Materialización de Riesgos.

Para el mes de Noviembre de 2021, la GC no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Planificación (GP)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021 se muestran a continuación:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|--|------------|--------|-----------|
| Asegurar el buen funcionamiento del SGEC. | Índice de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 | 0.80 | 0.97 | 100.00 % |
| Formular estudios e informes de la gestión institucional. | Número de estudios e informes formulados oportunamente | 21.00 | 21.00 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al periodo se encuentran con una ejecución del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre alcanzaron un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 9 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

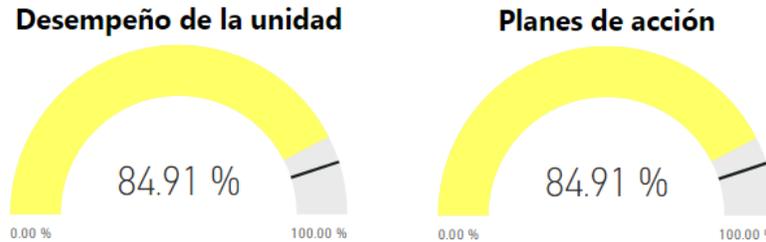
Para el mes de Noviembre de 2021 la GP no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al periodo.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La GIM presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2021:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tiene un nivel de alerta en color amarillo, la GIM presentó las siguientes justificaciones:

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|-------------------|---|
| Plan de acción que apoya el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. | 73.3 | |
| Mejoras al sistema SISGIM: Seguimiento de cambios | | Se recibió memorando DTI-261/2021, con remisión de plan de trabajo para las mejoras solicitadas al SISGIM, se ha realizado la primera reunión para la mejoras al sistema. |
| Publicación de Post master: Gestionar Publicación de post master con capsulas informativas en relación actividades de la GIM | | No se presentó justificación |
| Plan de acción para el objetivo Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos | 66.3% | |
| Realizar 4 mantenimientos preventivos para 352 equipos de | | Se ha enviado solicitud de anulación #DE-GIM-INT0-0223/2021 sobre requerimiento No. |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|-------------------|---|
| aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada: Seguimiento de contratos | | 13724 “se declara desierto bajo el documento # R-11/2021-CNR-DD, se espera dar un mantenimiento a las 352 equipos para el mes de Diciembre, ya se inició el proceso de requerimiento por libre gestión |
| realizar 4 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada: Seguimiento de contratos | | Se declaró desierto el proceso de adquisición de mantenimientos preventivos bajo la resolución declaratoria desierto # R03/2021 aprobado por la Sub Dirección Ejecutiva, se envió memorando#de-int-271/2021 solicitando la reprogramación, ya que se espera dar un mantenimiento a diciembre de 2021 |
| Gestionar y supervisar 3 mantenimientos preventivos de Mecanismos de archivos de alta densidad, a realizarse con servicios de empresa: Supervisión y seguimiento de contrato | | Se declaró desierto debido a # R-08/2021CNR-DD el tiempo en proceso de adquisición, sin embargo se espera realizar 1 mantenimiento por lo que ya se dará inicio a dicho proceso de adquisición por libre gestión durante los próximos meses., se envió memorando de fecha 16/09/2021 solicitando la reprogramación del mismo |
| Supervisar y dar seguimiento a 3 mantenimientos preventivos de Cisternas y Equipos contra incendios, a realizarse con servicios de empresa: Seguimiento de contrato | | Se recibió HI 344, declaratoria de desierto, para iniciar proceso de compra por orden de compra por 1 solo mantenimiento a nivel nacional. Ya se inició el requerimiento para inicio compra se entregó y se recibió solicitud de requerimiento # 13898 con un solo mantenimiento de Cisternas para el año 2021 con fecha 14 de sept. en la Unidad de UACI |
| Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento general: Contrato de suministro | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto. |
| Contrato de suministros de materiales y productos a demanda, para el mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Mantenimiento Eléctrico: Contrato de suministro | | Ya se tienen los contratos N° 28305 - 28306 - 28320, derivados del proceso BOLPROS - 06/2021-CNR, el cual con dichos contratos se haría la compra de pinturas para la realización de los mantenimientos a las instalaciones programadas, se tiene que realizar una nueva solicitud de compra por libre Gestión para la compra de materiales |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Sensuntepeque en las actividades | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto |



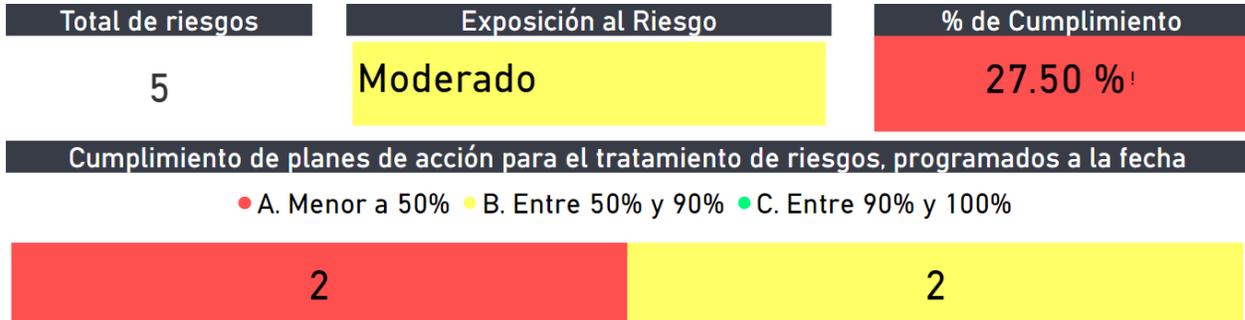
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|---|
| de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Modulo III en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | En relación a los contratos N° 28305 - 28306 - 28320, derivados del proceso BOLPROS - 06/2021-CNR, denominado "MATERIALES Y ACCESORIOS PARA REPARACIONES, PINTURAS Y HERRAMIENTAS; Y MATERIALES ELÉCTRICOS PARA SER UTILIZADOS EN OFICINAS DEL CNR A NIVEL NACIONAL, AÑO 2021", |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Modulo IV en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Usulután en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede Chalatenango en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto |
| Realizar mantenimientos preventivos general a edificaciones del CNR sede San Miguel en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecución y supervisión de mantenimiento | | Se realizó la libre gestión # 13927 se está en opinión técnica porque no cumplieron las especificaciones porque superaron el tiempo de requerimientos, se declara desierto |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El cuadro siguiente muestra la situación de los planes de acción para el tratamiento de riesgos:



Para los planes de acción definidos para el tratamiento de riesgos y que tienen nivel de alerta color rojo y amarillo, la GIM no presentó las justificaciones de su no realización:

| No. | Riesgo | Plan(es) de acción para mitigar el riesgo | % de cumplimiento | Justificación |
|-----|---|--|-------------------|--|
| 1 | Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas) | Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo. | 60.0 | No se presentaron las respectivas justificaciones. |
| 2 | Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados | Realizar la gestión para la contratación de la empresa a ejecutar los mantenimientos preventivos de Equipos de Aire Realizar el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire | 0.0 | |
| 3 | Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas. | Realizar el mantenimiento preventivo de las plantas de emergencia | 50.0 | |
| 4 | Cambio de prioridades | "Contratación de empresas para desarrollo de proyectos específicos (aprobados por DE y emisión de HI) " Utilización parcial de personal de mantenimiento (de proyectos que son aprobados por DE) | 0.0 | |

e) **Materialización de riesgos.**

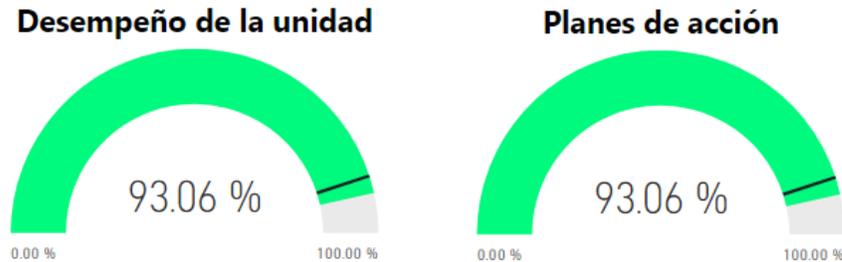
Al mes de Noviembre la GIM reporta que ninguno de los riesgos se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

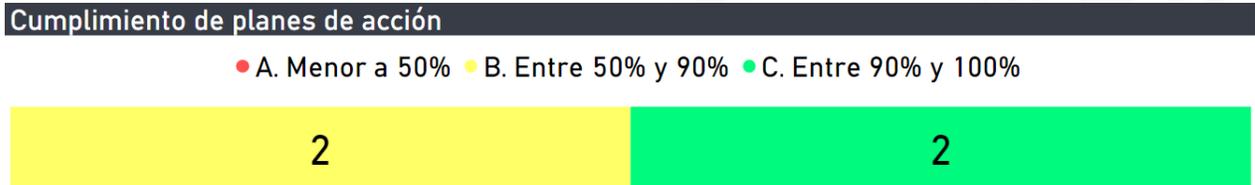
11. Gerencia de Desarrollo y Negocios (GDN)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GDN no tiene previsto objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La GDN presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2021:



Para los planes de acción que presentan un nivel de alerta en color amarillo, la GDN presentó las siguientes justificaciones:

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|--|
| Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades. | 83.0 | |
| <ul style="list-style-type: none"> Contact Center como único canal de atención no presencial al usuario: Realizar la implementación de la solución Gestionar la capacitación de Solución del Software del centro de Contacto Coordinar el lanzamiento del centro de contacto | | En atención a la HI 4099 se está realizando la implantación de una prueba de concepto. El lanzamiento se realizará hasta medir la demanda. |
| Plan de acción para el objetivo 04 “Desarrollar alternativas de negocios que generen beneficios al usuario y a la institución” | 89.2% | |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|--|
| Diseño de estrategias para el personal de atención al usuario: Implementar el programa de incentivos al personal de atención al usuario Medir el impacto del programa de incentivos | | En relación a la HI 1554, se replanteó con la dirección de Desarrollo Humano y Administración, el programa de incentivos según la situación en la que se encuentra el CNR. Y se solicitará autorización a DE sobre la nueva propuesta. |

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GDN presenta un cumplimiento del 100% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2021:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 4 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- e) **Materialización de riesgos.**

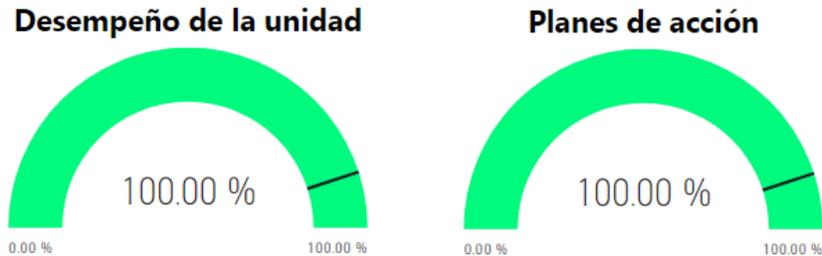
Para el mes de Noviembre de 2021, la GDN no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Escuela de Formación Registral (ESFOR)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La ESFOR no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La ESFOR reporta que al mes de noviembre de 2021, todos sus planes de acción tienen un cumplimiento del 100%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Se reporta un cumplimiento del 100% en todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al periodo.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 5 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

e) **Materialización de riesgos.**

La ESFOR al mes de noviembre no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|--|--|------------|--------|-----------|
| Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades | % de cumplimiento de tiempos de respuestas | 0.77 | 0.59 | 76.95 % |

El bajo cumplimiento de este indicador se vio afectado por un único proceso desarrollado bajo la modalidad de Libre Gestión Contrato, el cual no cumplió con el tiempo ciclo de 28 días, dado que obtuvo 34 días 7 horas. Dentro de ese proceso, las actividades que no cumplieron el tiempo estándar fueron a) Preparación de ofertas; b) Evaluación técnica; y c) Firma de cuadro de adjudicación; sin embargo, las actividades propiamente a cargo de la UACI sí se desarrollaron en el tiempo estándar.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UACI presenta la siguiente situación con relación a sus planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2021:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UACI presenta la siguiente situación en sus planes de acción al mes de noviembre de 2021:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 6 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

La UACI al mes de noviembre no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) Resultados. Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de noviembre no se tienen objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. El desempeño de los planes de acción aplicables a este periodo según su nivel de alerta es el siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

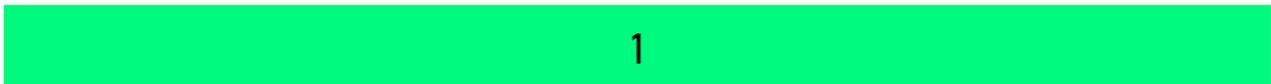


d) Tratamiento de los Riesgos. El plan de acción previsto al mes de noviembre de 2021 tiene un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 6 | Bajo | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) Materialización de riesgos.

Para el mes de Noviembre de 2021 la UFI no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al periodo tienen un cumplimiento del 100%.

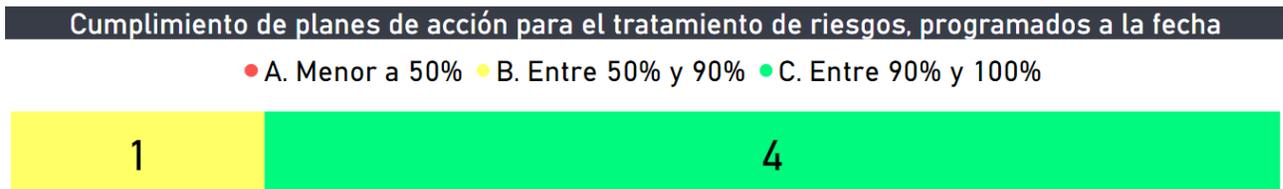
| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|------------------------------|------------|--------|-----------|
| Fortalecer las capacidades del recurso humano de la Unidad | Capacitaciones del Personal | 9.00 | 9.00 | 100.00 % |
| Generación de expedientes y archivo de la Unidad en formato digital | índice de archivos digitales | 0.90 | 0.90 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2021 alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre según su cumplimiento se distribuyen de la siguiente manera:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 7 | Moderado | 96.36 %✓ |





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color amarillo, la Unidad Jurídica brinda la siguiente justificación:

| No. | Riesgo | Plan(es) de acción para mitigar el riesgo | % de cumplimiento | Justificación |
|-----|--|--|-------------------|---|
| 2 | Opiniones no emitidas de manera oportuna | Alternar la asistencia del personal aplicando el teletrabajo | 81.82% | No obstante estar programado para el personal de UJ teletrabajo para el presente mes, la incidencia de la pandemia redujo la necesidad de realizar teletrabajo, y por tanto, no se ha realizado teletrabajo en el presente mes. |

e) Materialización de riesgos

Para el mes de Noviembre de 2021, la UJ no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el estado de los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|-----------------------------------|------------|--------|-----------|
| Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país | Número de inspecciones realizadas | 63.00 | 63.00 | 100.00 % |
| Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos | Porcentaje de casos resueltos | 0.90 | 0.47 | 52.63 % |

Respecto del objetivo para el cual no se alcanzó el desempeño esperado, la Unidad de Inspectoría ha informado que esto obedece a la reducción en la planta de personal desde el mes de febrero del presente año.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La Unidad de Inspectoría presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2021.

| Cumplimiento de planes de acción | | |
|---|-------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100% | | |
| 1 | 2 | |
| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
| Plan de acción para el objetivo “Resolver los casos de denuncias de usuarios internos y externos” | 54.5% | No se ha logrado cumplir con las metas previstas. |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UI reporta un desempeño del 100% en su plan de acción para el tratamiento del riesgo aplicable al mes de noviembre de 2021:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 3 | Alto | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

e) **Materialización de riesgos.**

Al mes de noviembre no se tienen riesgos materializados.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Gestión Documental y Archivos (UGDA)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de noviembre de 2021 se ilustran en los gráficos siguientes:



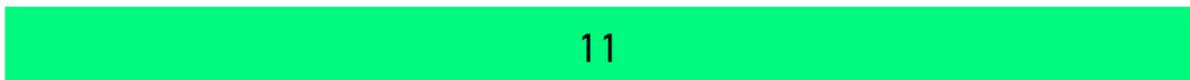
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al periodo se detalla a continuación:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|--|--|------------|--------|-----------|
| Coordinar la puesta en marcha de un Sistema Institucional de Archivos (SIA) que garantice la conservación del patrimonio documental. | Porcentaje de cumplimiento al Instructivo para la Conservación Documental Física en 54 archivos periféricos, especializados y central. | 0.84 | 0.84 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

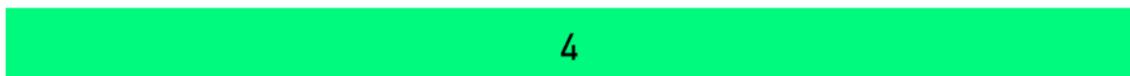


d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UGDA reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de noviembre de 2021:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 4 | Alto Moderado | 100.00 % |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

En el mes de noviembre la UGDA no reporta materialización riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) **Resultados.** A continuación, el gráfico siguiente ilustra el resultado que la Unidad de Auditoría Interna alcanzó al mes de noviembre de 2021:



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los 4 planes de acción sujetos de seguimiento y de acuerdo a su rango de cumplimiento, quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de noviembre de 2021.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 4 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Materialización de riesgos**

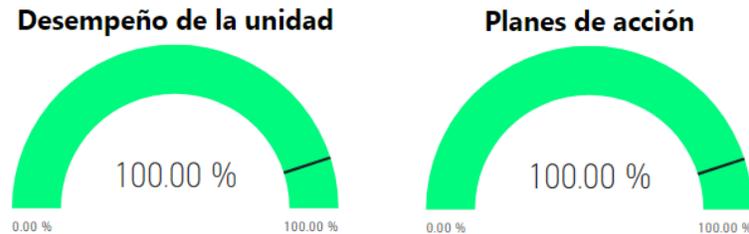
Para el mes de Noviembre de 2021 la UAI no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

19. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

- a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



- b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAIP no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAIP reporta en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos, un cumplimiento del 100%.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 4 | Moderado | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Materialización de riesgos**

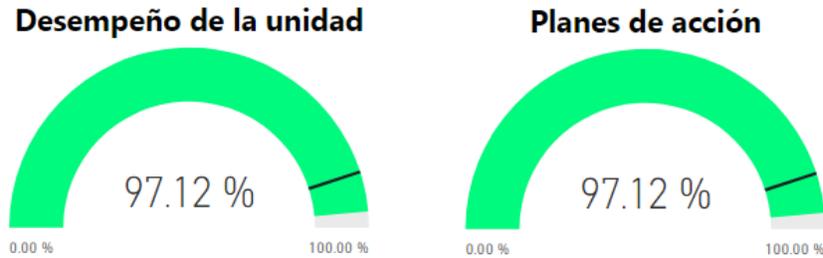
En el mes de noviembre la UAIP no reporta materialización de los riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

20. Unidad de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (URICC)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La URICC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2021.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El siguiente cuadro muestra el desempeño de los planes de acción aplicables al mes de noviembre:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



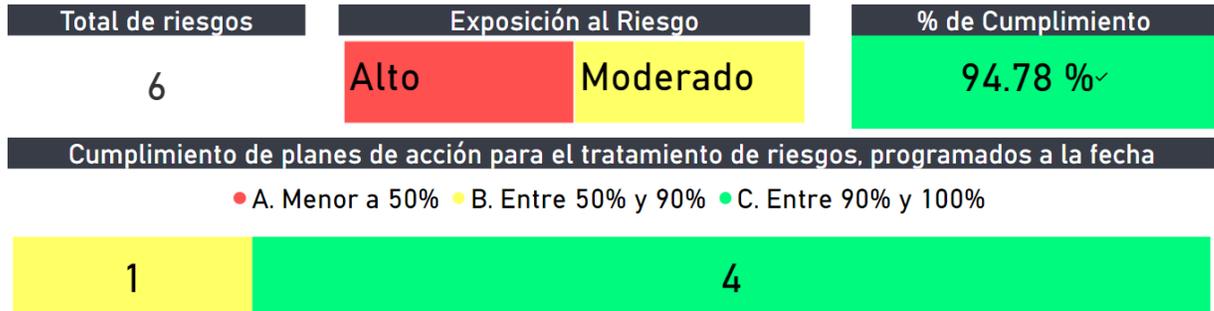
Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta color amarillo, la URICC no presentó la respectiva justificación.

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|---|-------------------|---|
| Plan de acción para el objetivo “Fortalecer las relaciones de CNR con entidades nacionales e internacionales.” | 89.5% | |
| Fortalecer las relaciones interinstitucionales con entidades nacionales e internacionales: Coordinar la ejecución del convenio de cooperación suscrito con el MRREE para promover servicios en el exterior. | | No se registraron las respectivas justificaciones |



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos es el siguiente:



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta en color amarillo, la URICC no presentó las justificaciones respectivas:

| No. | Riesgo | Plan(es) de acción para mitigar el riesgo | % de cumplimiento | Justificación |
|-----|---|---|-------------------|--|
| 3 | Entrega inoportuna de la Información sobre la ejecución de los convenios, por parte de las unidades administradores | Verificar la entrega oportuna de los reportes de seguimiento por parte de las unidades administradoras de convenios Elaborar informe sobre estado de los Convenios | 73.91% | No se presentaron las respectivas justificaciones. |

e) **Materialización de riesgos**

La URICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

21. Unidad Ambiental (UAM)

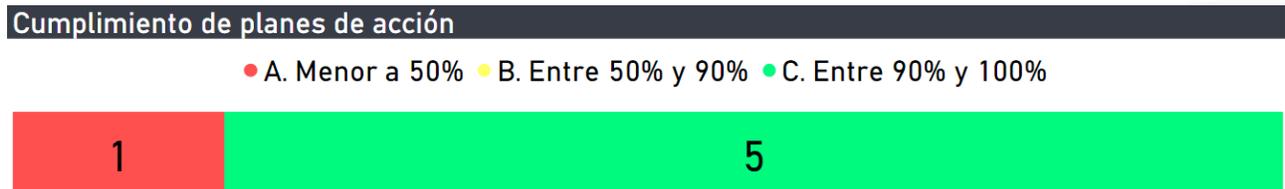
a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al periodo es el siguiente:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|---|------------|--------|-----------|
| Dar seguimiento al cumplimiento de la gestión ambiental en la institución. | Porcentaje de cumplimiento de las gestiones ambientales. | 0.83 | 0.83 | 100.00 % |
| Elaborar instrumentos normativos que posibiliten la implementación de la Política de Gestión Ambiental Institucional. | Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de instrumentos. | 1.00 | 1.00 | 100.00 % |
| Impulsar la implementación de un sistema de monitoreo de la gestión ambiental de la institución. | Porcentaje de cumplimiento de requerimientos. | 1.00 | 1.00 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** En atención a su nivel de desempeño, los planes de acción aplicables al periodo muestran el siguiente comportamiento:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, se tiene la siguiente justificación:

| Plan de acción | % de cumplimiento | Justificación |
|--|-------------------|--|
| Plan de acción para el objetivo “Contribuir a reducir paulatinamente, y con base en las posibilidades institucionales, la cantidad de recursos requeridos para la operatividad del CNR.” | 0.0 | Se ha solicitado la eliminación de esta actividad. |
| Elaborar análisis técnico de modernización de equipo bajo lineamientos LEDD y Coordinar la iniciativa de liberación de un inmueble en alquiler | | |

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAM registra el siguiente comportamiento en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de noviembre de 2021:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|--|----------------------|-------------------|
| 7 | Alto | 100.00 %✓ |
| Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha | | |
| ● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100% | | |
| 4 | | |

- e) **Materialización de riesgos.**

Para el mes de Noviembre de 2021, la UAM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al periodo es el siguientes:

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|---|---|------------|--------|-----------|
| Administrar eficientemente el servicio de estacionamientos para el cliente interno y externo en las oficinas centrales del CNR. | % Actualización del Módulo de administración de estacionamientos del Sistema de Seguridad Institucional (SISSEG). | 1.00 | 1.00 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de los planes de acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre 2021 alcanzaron un cumplimiento mayor al 90%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

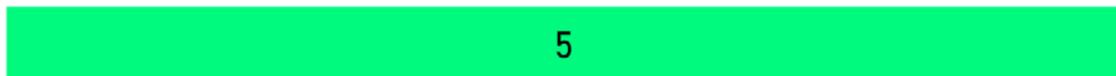


d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de noviembre de 2021, la USI reporta un cumplimiento del 100% en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos:

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 10 | Bajo | 100.00 %✓ |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.**

Para el mes de Noviembre de 2021, la USI no reporta materialización de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

23. Unidad de Género e Inclusión Social (UGIS)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de noviembre de 2021:

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



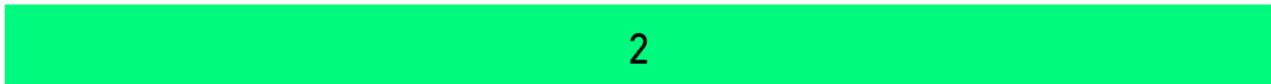
b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UGIS reporta un cumplimiento del 100% en el indicador aplicable al periodo.

| Objetivo | Indicador | Programado | Avance | Resultado |
|--|--|------------|--------|-----------|
| Promover la transversalización del enfoque de género | Número de acciones realizadas para la transversalización del enfoque de género | 39.00 | 63.00 | 100.00 % |

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UGIS alcanzó un desempeño del 100% en sus planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2021.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

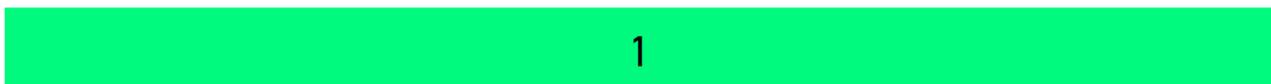


d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de noviembre de 2021, la UGIS reporta un cumplimiento del 100% en su plan de acción para el tratamiento de riesgos.

| Total de riesgos | Exposición al Riesgo | % de Cumplimiento |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 2 | Alto | 100.00 % |

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos**

Para el mes de Noviembre de 2021, la UGIS no reporta materialización de riesgos.