



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 AL MES DE ENERO

FEBRERO 2022



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Introducción	8
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de Enero de 2022	
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	11
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	13
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	15
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	16
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	17
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	18
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	19
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	20
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	21
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	22
11. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	25
12. Unidad Jurídica (UJ)	27
13. Unidad de Inspectoría (UI)	28
14. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	30
15. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	31
16. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	32



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

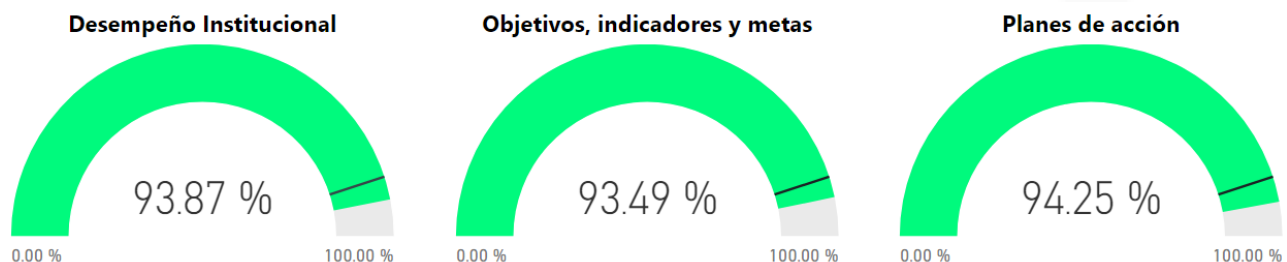
Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos al mes de enero.

1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, durante el mes de enero

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de enero de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

**Gráfico No. 1
Desempeño Institucional**



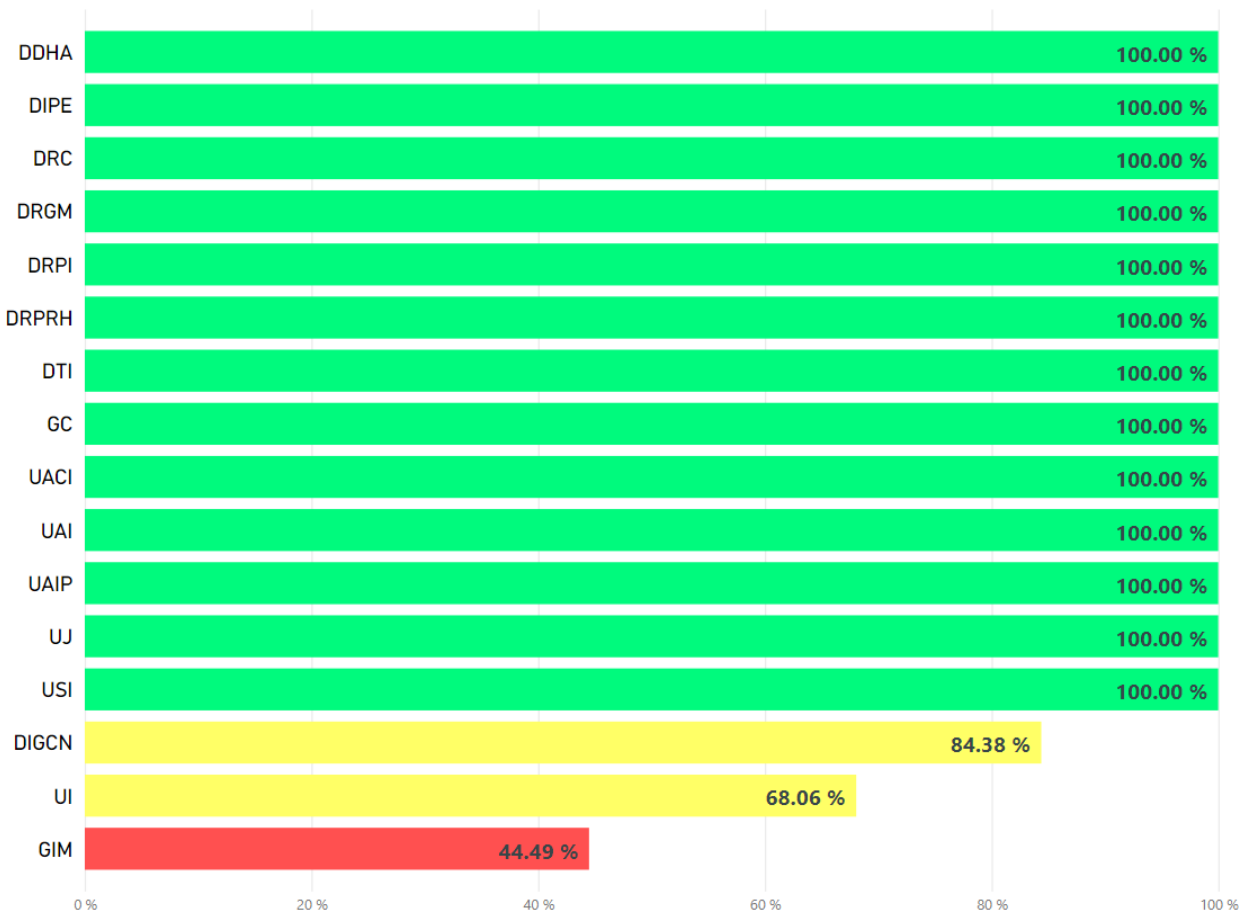


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

El desempeño institucional al mes de enero del año 2022 es aceptable, ya que alcanzó el 93.87% lo que nos permite concluir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas¹, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como los planes de acción, alcanzaron lo previsto para el mes de Enero del año 2022.

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores al mes de enero, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos. Cabe mencionar que de las 18 unidades organizativas, solamente 16 muestran resultados, debido a que la Unidad Financiera Institucional (UFI) y la Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC), no tienen objetivos, indicadores y planes de acción programados para este periodo que se informa.

Gráfico No. 2
Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2022



Del gráfico anterior, se puede identificar que 13 unidades organizativas presentan un desempeño aceptable ya que alcanzaron el 100% de lo programado. Por otro lado, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro

¹ Según acuerdo de Consejo Directivo No. 226-CNR/20, el Centro Nacional de Registros estará integrado por 18 unidades organizativas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Nacional (DIGCN) y la Unidad de Inspectoría (UI), tienen desempeños entre el 50% y 90%, por lo tanto, tienen un nivel de ejecución bajo, y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), tiene un nivel de ejecución menor al 50%, lo cual se considera un desempeño crítico.

Los motivos por los cuales la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) presenta esta condición, se debe a que no se realizó el plan de acción vinculado al objetivo “03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante” siendo este el de “Elaborar un diagnóstico sobre el proceso de mantenimiento catastral: La Paz y La Unión”, debido a que se dio prioridad a la elaboración de Ley de Catastro, así como por afectaciones ocasionadas por COVID-19, generando incapacidades de algunos miembros de la DIGCN. En cuanto al indicador “Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta”, no se alcanzó la meta prevista.

El desempeño de la Unidad de Inspectoría (UI), se ve afectado por el objetivo “*Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos*”. La UI expresa que durante el mes de enero se tuvo una baja sensible del personal, más del 50% se incapacitó por enfermedades relacionadas con las vías respiratorias y COVID-19, lo que imposibilitó realizar el trabajo con normalidad.

Por su parte la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), presenta afectación en los objetivos “Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente”; “Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos”, para las oficinas de La Unión, Cojutepeque, Sonsonate, y La Libertad. Asimismo se tienen atrasos en el objetivo “Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales”.

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- ✚ Instruir a la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, para que durante el mes de febrero realicen acciones que coadyuven a superar los atrasos en los objetivos y planes de acción citados anteriormente.
- ✚ Instruir a la Unidad de Inspectoría, para que desde el mes de febrero se realicen acciones o apliquen medidas que coadyuven a superar los atrasos en el objetivo referido a la investigación de denuncias.
- ✚ Instruir a la GIM para que agilice la ejecución de los planes de acción vinculados a los objetivos que presentan incumplimientos, con especial énfasis en los referidos a los contratos de mantenimiento para las oficinas de La Unión, Cojutepeque, Sonsonate y La Libertad, a fin de evitar atrasos y cumplir con previsto en el año. Además, ejecutar en el mes que corresponde, todas aquellas acciones cuya finalización dependa exclusivamente de la GIM.



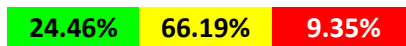
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Seguimiento a los Planes de Acción para el tratamiento de Riesgos

Para el año 2022, a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, y a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

Para una mejor comprensión de lo anterior y en atención a su nivel de criticidad, el siguiente mapa de calor agrupa e ilustra las zonas en donde se agrupa la mayor cantidad de riesgos a nivel institucional, observándose que el 66.19% se concentra en el nivel de exposición al riesgo que se considera moderado.

Mapa de calor del Centro Nacional de Registros



Exposición al riesgo	Impacto					Colorimetría
	1. Muy bajo	2. Bajo	3. Moderado	4. Alto	5. Muy Alto	
Probabilidad	5. Muy Alta			1	1	13
	4. Alta		3	9	2	92
	3. Moderada		2	28	16	1
	2. Baja	1	20	24	18	34
	1. Muy baja		5	4	4	
Total.....						139

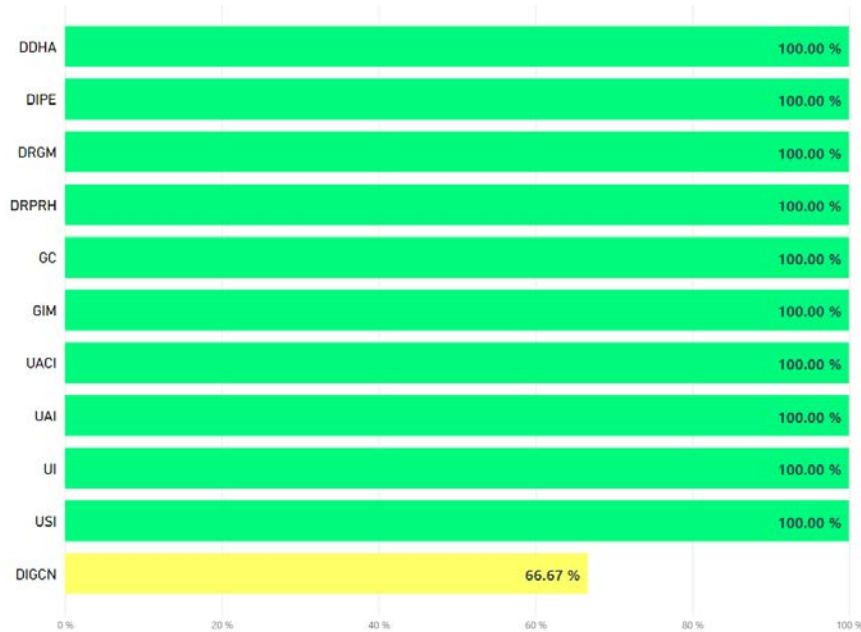
Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de enero de 2022, la gráfica siguiente ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa, aclarándose que únicamente se muestra el desempeño de 11 unidades organizativas de las 18 que integran el CNR, debido a que solamente ellas tienen planes de acción con programa al mes de enero de 2022.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Grafica No.3

Desempeño a nivel de unidad organizativa de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos



El promedio de los porcentajes de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional es del 96.97%, lo que nos permite inferir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de estos planes de acción, lograron lo previsto al mes de enero del 2022.

De las 11 unidades organizativas, solamente la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN), queda en el rango de cumplimiento entre el 50% y el 90%, siendo este un desempeño bajo, condición que se debe a que los planes de acción vinculados al riesgo “Incidentes en las Inspecciones de campo” presentan atrasos.

3. Materialización de los riesgos identificados al 2022

Para el mes de enero, luego de los análisis respectivos por parte de las unidades organizativas, ninguno de los riesgos identificados se ha materializado.

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Instruir a la DIGCN para que durante el mes de febrero, realice los planes de acción vinculados al riesgo No. 3 “Incidentes en las Inspecciones de campo”, así como los correspondientes a la programación a esa fecha.

Además, ejecutar en el mes que corresponde, todas aquellas actividades cuya finalización dependa exclusivamente de la DIGCN, haciendo énfasis en que los planes de acción para el tratamiento de los riesgos, se formulan con un propósito preventivo, a fin de evitar la materialización de riesgos o minimizar su impacto, por lo que, es indispensable cumplir con lo previsto en dichos planes de acción.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.
4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.


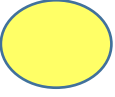

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
al mes de Enero de 2022**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) **Resultados.** Los siguientes gráficos ilustran los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 en la DRPRH:



- b) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero de 2022 se detalla a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	100.00	100.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	90.00	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción** El siguiente cuadro muestra el desempeño de los planes de acción aplicables al mes de enero, y de acuerdo a su nivel de cumplimiento, estos alcanzaron un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRPRH informa que todos alcanzaron un cumplimiento del 100% al mes de enero de 2022:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
16	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



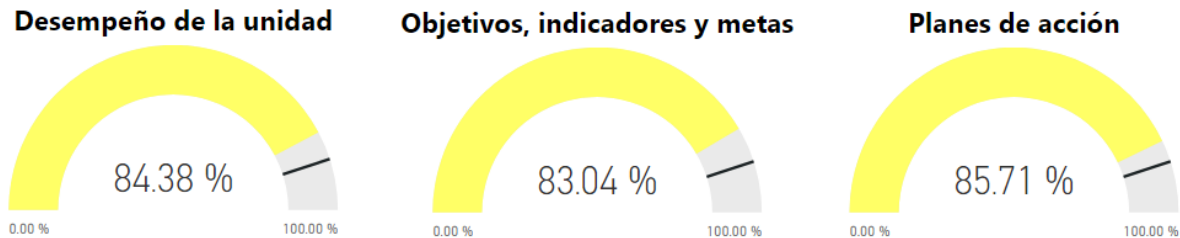
- e) **Materialización de riesgos.** En el mes de Enero la DRPRH informa que no se han materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

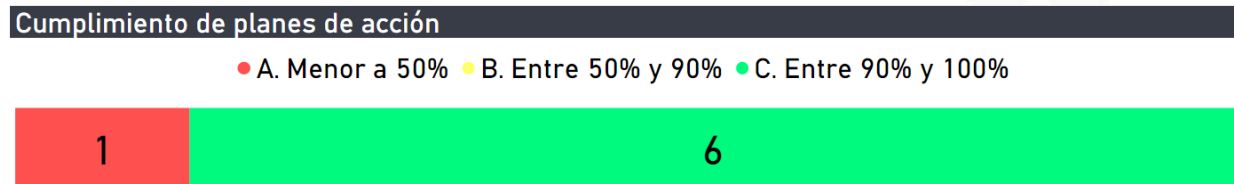
a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores se muestran en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80.00	66.43	83.04 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de enero de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	0.0	De acuerdo a lo expresado por la DIGCN, en este objetivo influyeron los siguientes factores:
Elaborar un diagnóstico sobre el proceso de mantenimiento catastral: La Paz y La Unión.		1-) Se dio prioridad a la elaboración de Ley de Catastro. 2-) Incapacidad por COVID de miembros de esta unidad, por lo que no había personal para realizarla.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	66.67 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color amarillo, la DIGCN no presentó justificación.

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 3		66.67%	
	Incidentes en las Inspecciones de campo.		
	<ul style="list-style-type: none">Recordar semestralmente la aplicación del Protocolo a los técnicos de campo.Solicitar capacitación en primeros auxilios		

- e) **Materialización de riesgos.** En el mes de Enero la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95.00	97.50	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de enero los planes de acción tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRC no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero.

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

- a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de enero de 2022:



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	96.19	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de enero tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRPI no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero.
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de Enero la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** El plan de acción para el tratamiento de riesgos aplicable al mes de enero de 2022 alcanzó un cumplimiento 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Moderado	100.00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



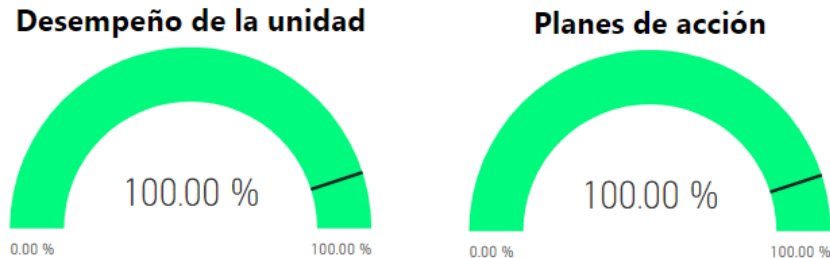
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de Enero la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** El resultado de la unidad organizativa al mes de enero de 2022 es el siguiente:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DTI no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de enero de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La DTI no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero.

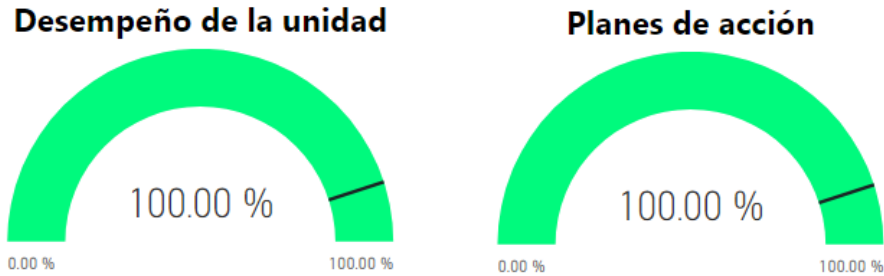
e) **Materialización de Riesgos.** Al mes de enero la DTI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

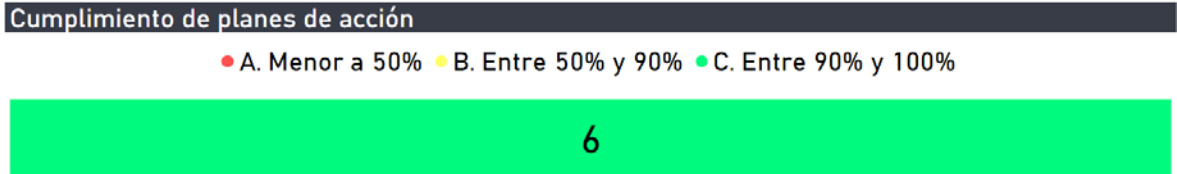
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:

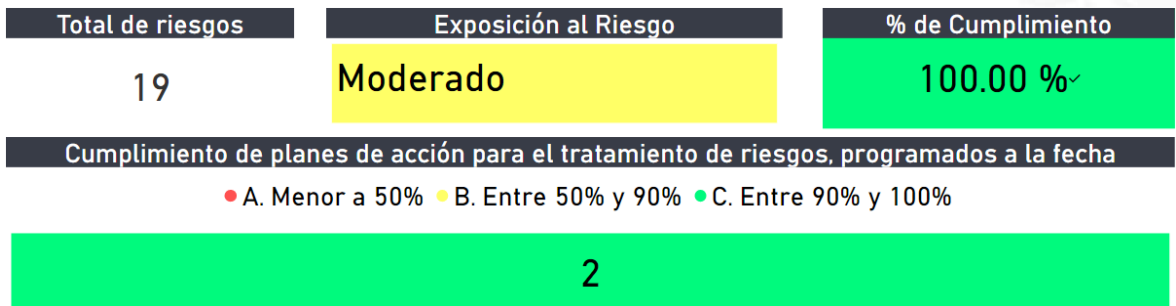


b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DDHA no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.



e) **Materialización de Riesgos.** Al mes de Enero la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

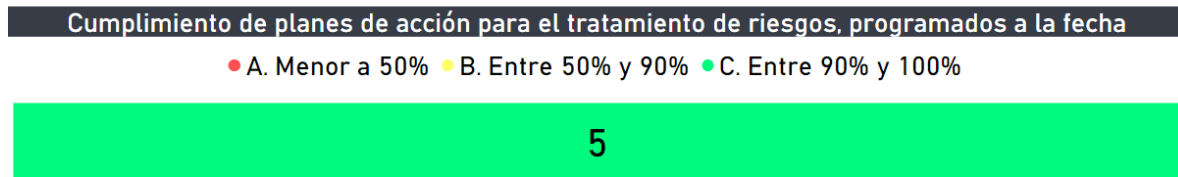
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100.00	100.00	100.00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	3.00	3.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de enero alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, lograron un cumplimiento del 100% al mes de enero.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	100.00 %



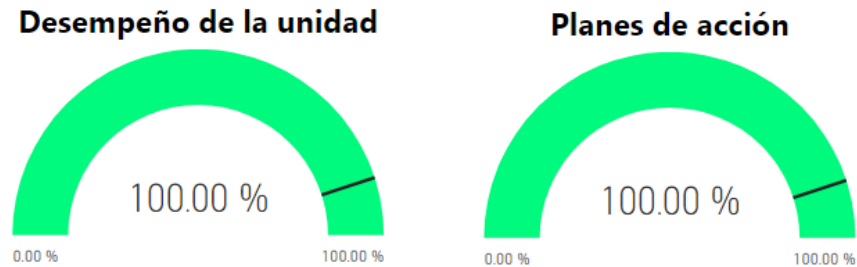
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de Enero la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) Resultados. Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. La GC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Todos los planes de acción aplicables al mes de enero de 2022 tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) Tratamiento de los Riesgos. El plan de acción aplicable al mes de enero alcanzó un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		% de Cumplimiento
5	Alto	Bajo	100.00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



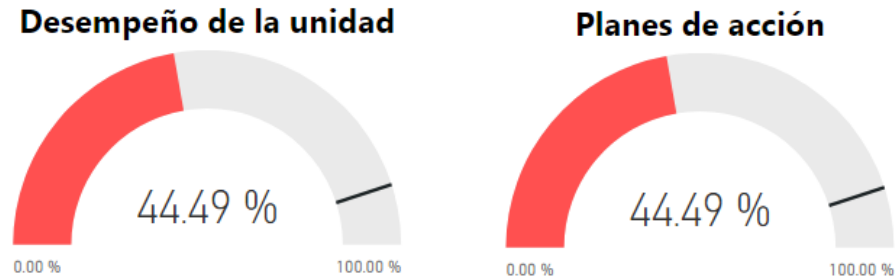
e) Materialización de Riesgos. Al mes de Enero la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustra en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de enero de 2022, la GIM presenta la siguiente situación:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tiene un nivel de alerta en color rojo y amarillo, la GIM presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	0.0	
Dar capacitaciones para mejorar el desempeño del personal : Gestionar capacitación en especialidades para el personal técnico y operativo		Se está a la espera de los requerimientos sobre las necesidades del personal, motivo por el cual no se ha enviado la solicitud.
Plan de acción para el objetivo Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos	64.7	
Realizar mantenimientos preventivos generales a		Con relación a las acciones referidas al mantenimiento, la GIM expresa:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
edificaciones del CNR sede La Unión en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras.		Durante el mes de enero se realizaron visitas de diagnóstico a todas las oficinas departamentales del CNR, para obtener de primera mano las necesidades de cada uno, y así poder realizar los TDR y requerimientos de todos los materiales que se necesitan para el mantenimiento preventivo de las oficinas del CNR.
Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede Cojutepeque en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras.		
Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede Sonsonate en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras.		
Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede La Libertad en las actividades de pintura exterior interior.		
Plan de acción para el objetivo Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales	68.8	
Dar seguimiento al proyecto de remodelación y rehabilitación del inmueble del CNR La Paz: Supervisar la finalización del contrato		El proyecto tiene un 91% de avance, por lo que aún hay actividades pendientes de finalizar.
Realizar mejoras en el mobiliario del Registro de la Propiedad Intelectual: Realizar Términos de Referencia Elaborar Requerimiento		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos, tienen un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
6	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la GIM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

- a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78.00	96.43	100.00 %
Evaluar el desempeño de los proveedores sobre las obras, bienes y servicios recibidos.	% de Desempeño de los proveedores evaluados	99.00	99.64	100.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero, tiene un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

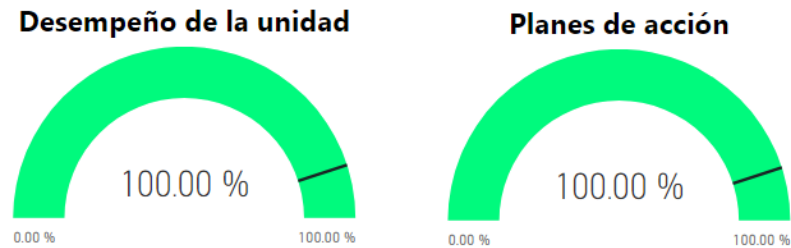
- a) **Materialización de Riesgos** Al mes de Enero la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos al mes de enero de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UJ no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de enero alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UJ no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero.

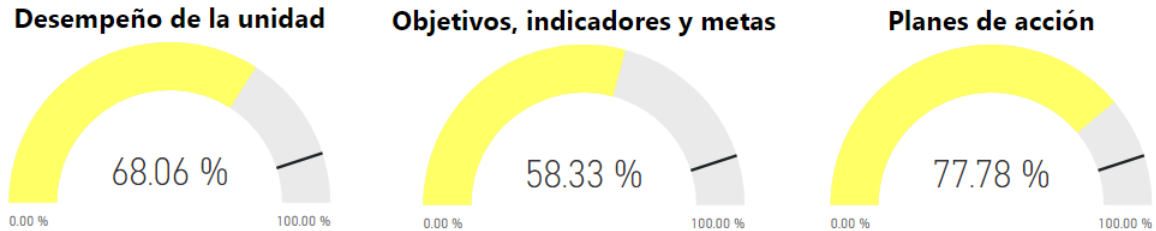
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de enero de 2022:



b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el estado de los objetivos e indicadores al mes de enero de 2022:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	14.00	14.00	100.00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90.00	15.00	16.67 %

Respecto del objetivo para el cual no se alcanzó el desempeño esperado, la Unidad de Inspectoría ha informado que esto obedece a la sensible baja que ha experimentado el personal de dicha unidad, más del 50% se incapacitó por enfermedades relacionadas con las vías respiratorias y COVID-19, lo que imposibilitó realizar el trabajo con normalidad.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UI presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de enero de 2022.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la UI presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo: Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos:	33.3	No se logró alcanzar lo previsto en dicha acción, debido a que la planta de personal experimentó una baja sensible, debido a incapacidades por enfermedades



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Remitir informe de resolución a la Dirección Ejecutiva o encargado de la denuncia.		respiratorias y COVID-19, lo que ha imposibilitado realizar el trabajo con normalidad.

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría reporta un desempeño del 100% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos aplicable al mes de enero de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
1		

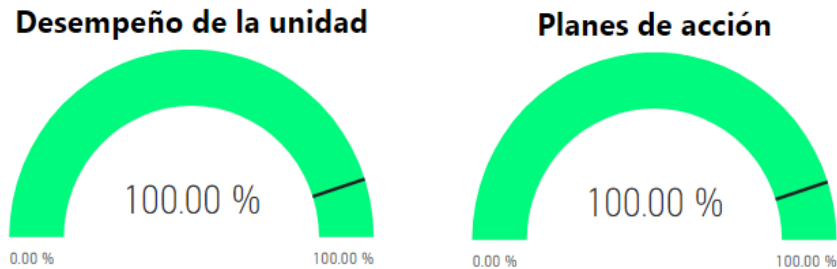
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) **Resultados.** A continuación, el gráfico siguiente ilustra el resultado que la Unidad de Auditoría Interna alcanzó al mes de enero de 2022:



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de enero tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de enero de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
5	Moderado	100.00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

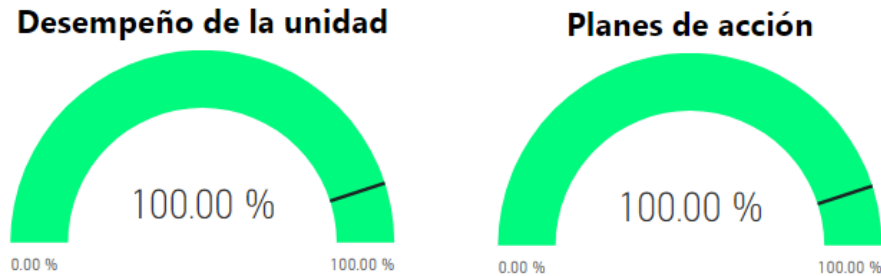
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

- a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de enero de 2022:



- b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAIP no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de enero.

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al periodo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAIP no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de enero.

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

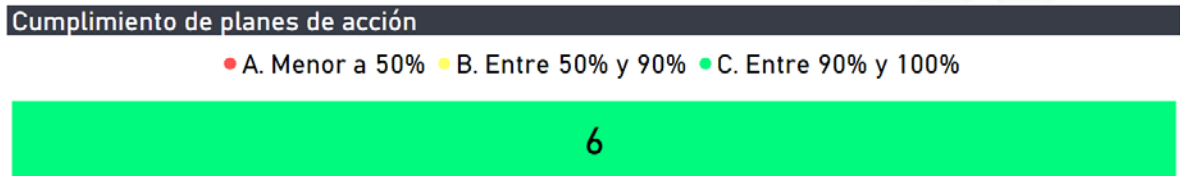
a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta al mes de enero de 2022:



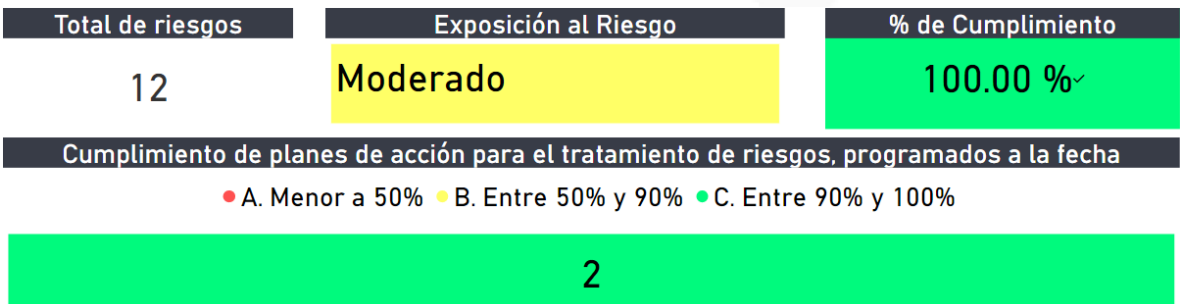
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de enero presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	8.25	8.30	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de enero presentan un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de enero los planes de acción para el tratamiento de riesgos presentan un cumplimiento del 100%.



e) **Materialización de riesgos.** Al mes de enero, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.