



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS
ESTRATÉGICOS
GERENCIA DE INNOVACIÓN**

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
A MARZO**

ABRIL 2022



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Introducción	9
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa a marzo de 2022	
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	12
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	14
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	18
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	19
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	21
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	22
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	24
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	26
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	27
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	29
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)	31
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)	32
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	34
14. Unidad Jurídica (UJ)	35
15. Unidad de Inspectoría (UI)	37
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	39
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	40
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	41



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019–2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019–2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

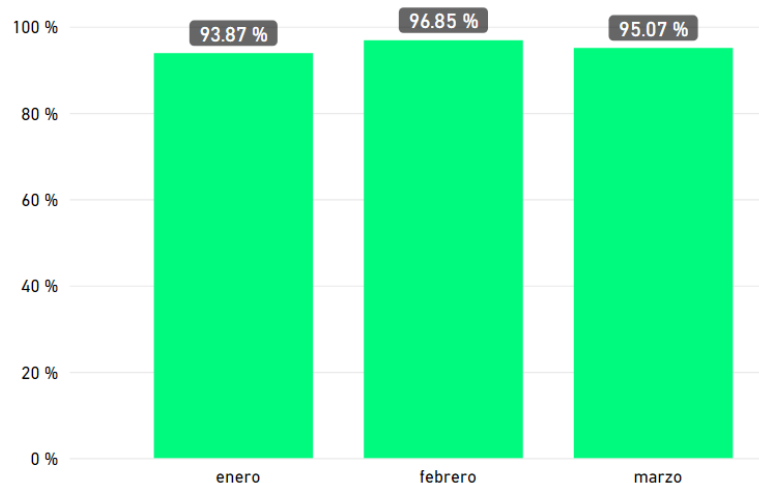
En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos a marzo.

1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, a marzo

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulados a marzo y su comparativo con los meses de enero y febrero de 2022.

Gráfico No. 1
Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual a Marzo 2022





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

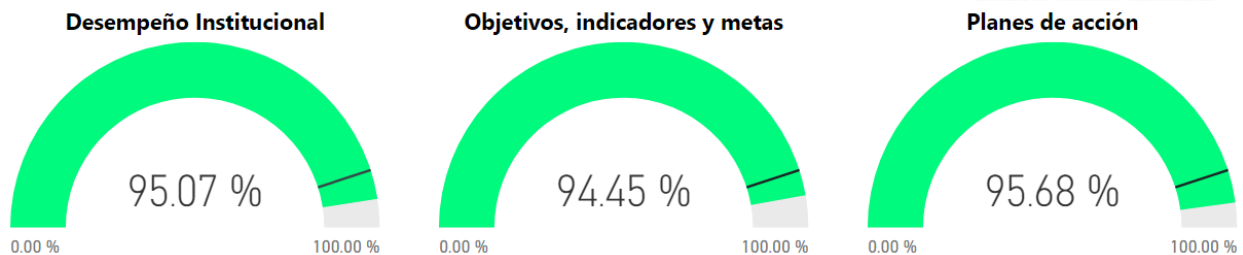
Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, a marzo se alcanzó un desempeño del 95.07%, observándose una baja de 1.78 puntos porcentuales respecto al desempeño reportado a febrero. Lo anterior obedece de manera general al incremento en el número de Unidades Organizativas con desempeño bajo, de 2 unidades reportadas en febrero, se incrementa a 4 en marzo.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, durante marzo

El gráfico No. 2, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó a marzo de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.

**Gráfico No. 2
Desempeño Institucional**



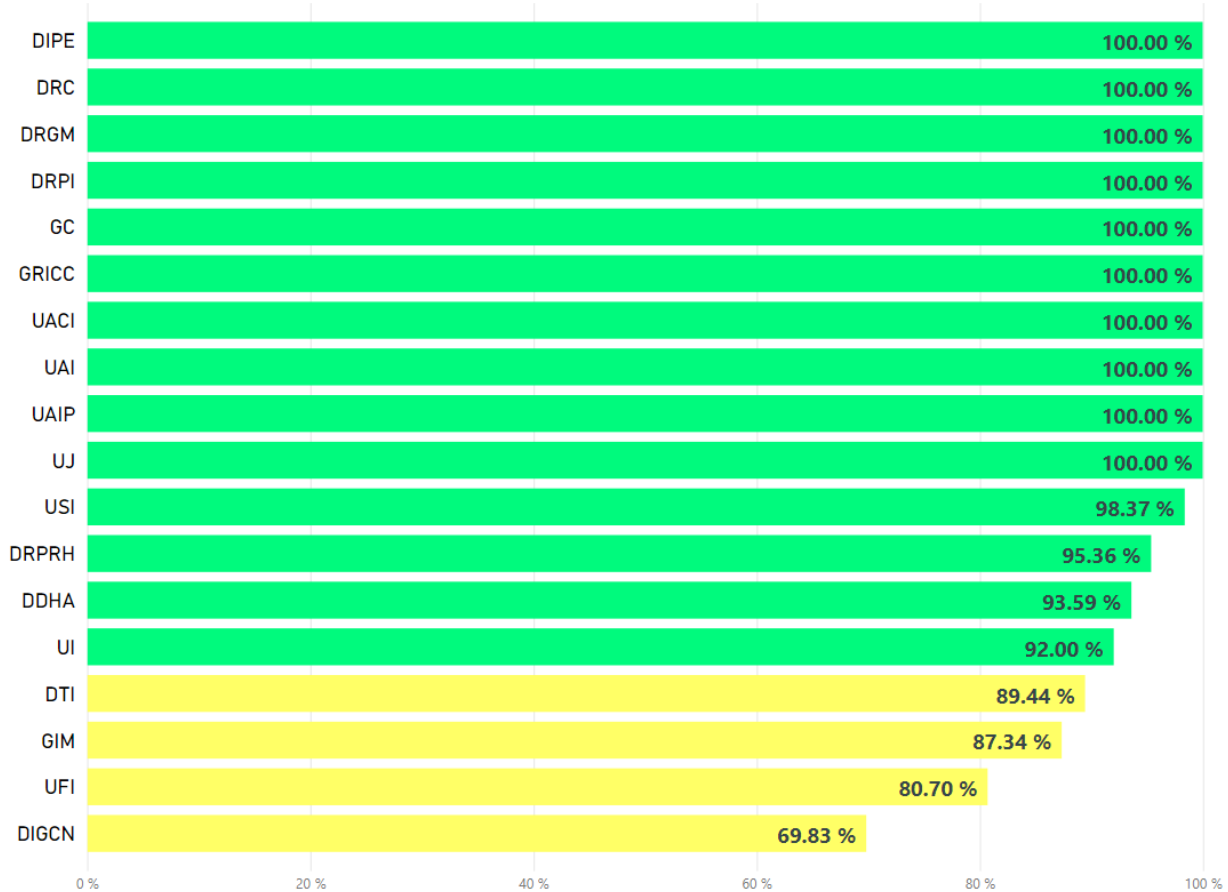
El desempeño institucional a marzo del año 2022 es aceptable, ya que alcanzó el 95.07% lo que nos permite concluir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como los planes de acción, alcanzaron lo previsto.

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 3
Desempeño a nivel de unidad organizativa a Marzo según POA 2022



Del gráfico anterior, se puede identificar que 14 unidades organizativas presentan un desempeño aceptable ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado. Por su parte, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN), la Unidad Financiera Institucional (UFI), la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento y la Dirección de Tecnología de la Información, tienen desempeños entre el 50% y 90%, considerándose esto un nivel de ejecución bajo.

Los motivos por los cuales la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) presenta esta condición, se debe a que no se alcanzó lo previsto en los indicadores y planes de acción vinculados a los objetivos, en lo relacionado a: Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta, Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido. Adicionalmente no alcanzó la meta de Número de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado, lo cual lo relacionan a la reorientación de recursos para apoyar las acciones de la reducción de la mora de las Oficinas de Mantenimiento Catastral. De igual manera existe retraso en elaboración de la Ley del Catastro y del Reglamento a las Disposiciones Especiales para la Delimitación Territorial de los Municipios a Consejo Directivo que aún se encuentra en análisis y en la incorporación de los Trámites del IGCN al Registro Nacional de Trámites, ya que esta depende de la aprobación de la Ley de Catastro.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el caso de la Unidad Financiera, presenta incumplimiento en el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante, específicamente en lo relacionado al desarrollo del aplicativo solicitado por el RPRH de alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado. El retraso obedece a que identificó que existen instituciones con convenio que les habilita la atención de servicios con modalidad de pago: crédito (post-pago), lo cual no estaba contemplado dentro del requerimiento original, y para éstos casos la Unidad Financiera Institucional (UFI) no tiene definido un procedimiento de manejo, motivo por el cual se han realizado reuniones con la DRPRH, UFI y DTI a efectos de ampliar el análisis de la problemática y solución.

El bajo desempeño de la DTI, está relacionado al retraso en el desarrollo del aplicativo solicitado por el RPRH de alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado (mismo señalado en el bajo desempeño de la UFI).

El desempeño de la GIM obedece a la baja en el cumplimiento de los Planes de acción siguientes: Diseño Módulo 1 de San Salvador y Fachada de La Paz, Diseño de la Oficina de La Libertad y fachada del Módulo 2 de San Salvador, remodelación del área de RCO, Rehabilitación del inmueble de la oficina de La Paz, Mejoras en el Mobiliario del RPI y realizar mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI. Las razones de los retrasos en estos proyectos son amplias y dispersas y se presentan puntualmente en el numeral 10 de este informe.

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Instruir a las Unidades Organizativas con desempeño bajo, realizar todos los esfuerzos necesarios para cumplir a la brevedad, con las metas previstas en sus objetivos y planes de acción, siendo esto aplicable para la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, Unidad Financiera Institucional, Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento y la Dirección de Tecnología de la Información.

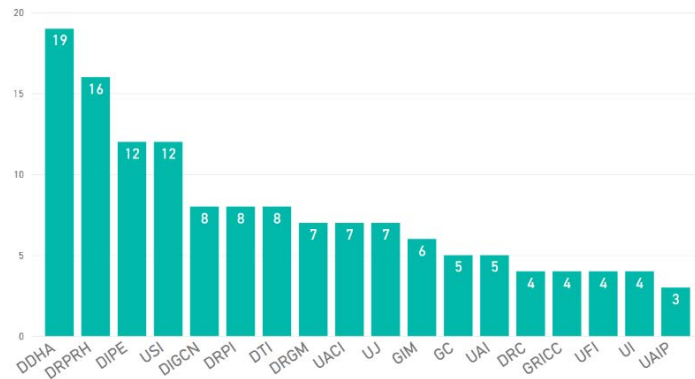


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos

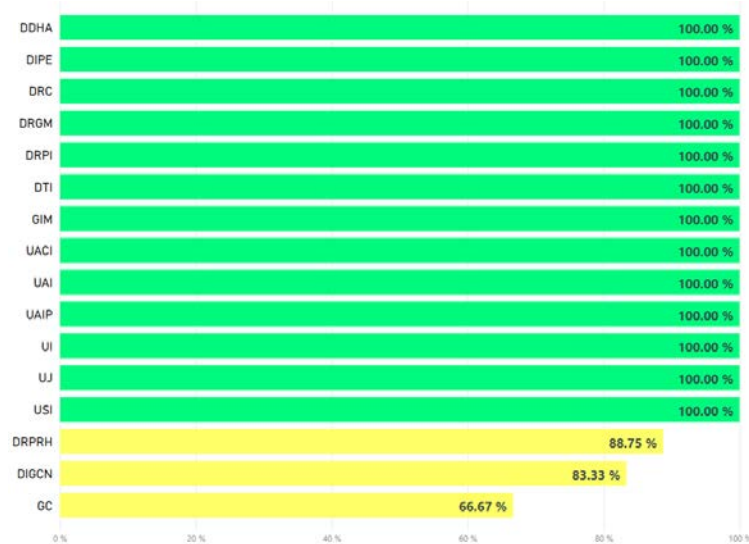
Para el año 2022, a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, los cuales se distribuyen entre las unidades organizativas, según lo muestra el gráfico No.4, y que, a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

Gráfico No. 4
Cantidad de riesgos identificados en cada unidad organizativa



Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos a marzo de 2022, la gráfica siguiente ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa, aclarándose que únicamente se muestra el desempeño de 16 unidades organizativas de las 18 que integran el CNR, debido a que solamente ellas tienen planes de acción con programa.

Gráfica No.5
Desempeño a nivel de unidad organizativa de los Planes de acción para el tratamiento de riesgos





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

El promedio de los porcentajes de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional es del 95.74%. Tal como lo muestra el gráfico No. 5 de las 16 unidades organizativas con planes de acción a marzo del 2022, tres no alcanzaron el 100% de desempeño, siendo estas la Gerencia de Comunicaciones, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.

La Gerencia de Comunicaciones (GC) manifiesta que el atraso en el plan de acción vinculado al riesgo 4 “Cambios en las redes sociales”, se debe a que el proceso de contratación de la agencia de publicidad, llevó más tiempo de lo estipulado, no obstante a la fecha de este informe, la contratación ya se hizo efectiva.

Por su parte la DIGCN, que tiene afectación en el plan de acción vinculado al riesgo “*Incidentes en las Inspecciones de campo*”, expresa aún no se cuenta con el jefe administrativo responsable de ejecutar dicho plan de acción.

En el caso de la DRPRH, no es posible exponer las causas de los atrasos, ya que la misma no expresó las respectivas justificaciones.

4. Materialización de los riesgos identificados al 2022

Para el mes de marzo, luego de los análisis respectivos por parte de las unidades organizativas, ninguno de los riesgos identificados se ha materializado.

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, y considerando que los planes de acción para el tratamiento de riesgos, tienen como propósito prevenir o mitigar el impacto de los riesgos, en caso de que estos llegasen a suceder, **se recomienda a la Dirección Ejecutiva:**

- Instruir a la DRPRH para que realice el informe del Monitoreo de avance del estudio de documentos sin imágenes y que comparta el informe de documentos con ilegalidades de las oficinas de departamentales.

Adicionalmente, instruir a la DRPRH que en lo sucesivo presente las justificaciones que expliquen la causa de los atrasos en los planes de acción para el tratamiento de riesgos.

- Instruir a la DIGCN, para que implemente acciones de contingencia que permita monitorear y gestionar los posibles incidentes en las inspecciones de campo.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas a marzo, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas a marzo y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución a marzo, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados a marzo de 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes que se reporta, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
a Marzo de 2022**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) **Resultados.** Los siguientes gráficos ilustran los resultados obtenidos a marzo de 2022 en la DRPRH:



b) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables a marzo de 2022 se detalla a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	3.00	3.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	92.00	100.00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70.00	50.50	72.14 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables a marzo alcanzaron un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Con relación a los planes de acción para el tratamiento de riesgos, la DRPRH presenta la siguiente situación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
16	Moderado	88.75 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que tienen un desempeño en color rojo y amarillo, la DRPRH no presentó las respectivas justificaciones.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 8 Incumplimiento de las metas establecidas por Registro para efectuar la revisión de presentaciones sin imágenes.	87.50	
<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo de avance del estudio de documentos sin imágenes: Enviar informe final 		
Riesgo 16 Recibir documentos con ilegalidades.	0.0	
<ul style="list-style-type: none"> Compartir informe consolidado a las oficinas 		

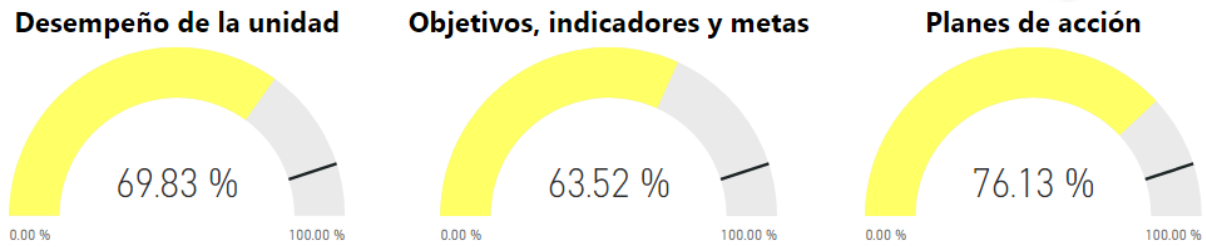
e) **Materialización de riesgos.** A Marzo la DRPRH informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores se muestran en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos.	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	55.00	81.00	100.00 %
Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites	Número de servicios incorporados	20.00	21.00	100.00 %
Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica	N° de puntos de red gravimétrica medidos	1,209.00	1,314.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80.00	67.90	84.88 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	160.00	118.00	73.75 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70.00	34.68	49.54 %
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	2.00	0.00	0.00 %
Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN	Número de leyes o reglamentos elaborados	2.00	0.00	0.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) **Detalle del cumplimiento de los Planes de Acción.** A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN a marzo de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo y amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. <ul style="list-style-type: none"> Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea: <ul style="list-style-type: none"> Incorporar a tienda en línea los cuadrantes 1:50,000 Solicitar la difusión para la venta de productos cartográficos en línea 	78.9	El requerimiento hecho a la DTI aún se encuentra pendiente.
Plan de acción para el objetivo 05.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante. <ul style="list-style-type: none"> Actualizar información Geodésica <ul style="list-style-type: none"> Vincular a la red geodésica básica nacional (RGBN) SIRGAS-ES2007 la red geodésica horizontal del departamento de Cuscatlán (Red Urbana) 	20.3	Se han orientado recursos para apoyar labores de reducción de mora, motivo por el cual no se logró alcanzar la meta.
Plan de acción para el objetivo 09 “Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala" <ul style="list-style-type: none"> Ejecutar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala: <ul style="list-style-type: none"> Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras" 	73.8	Se han orientado recursos para apoyar labores de reducción de mora, motivo por el cual no se logró alcanzar la meta.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
<p>Plan de acción para el objetivo 12 “Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar los servicios y los requisitos del IGCN en el Organismo de Mejora Regulatoria <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de impacto regulatorio - Realizar la consulta pública - Someter a inscripción los trámites del IGCN en el Registro Nacional de trámites 	0.0	<p>La ley de catastro se encuentra en análisis, motivo por el cual no se tienen avances.</p>
<p>Plan de acción para el objetivo 13 “Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Someter a aprobación Ley de Catastro y Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de impacto regulatorio de la Ley de Catastro - Realizar la consulta pública de la Ley de Catastro - Someter a aprobación la propuesta de Ley de Catastro a Consejo Directivo • Someter a aprobación Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de impacto regulatorio de la Ley de Catastro - Realizar la consulta pública de la Ley de Catastro - Someter a aprobación la propuesta del Reglamento a las Disposiciones Especiales para la Delimitación Territorial de los Municipios a Consejo Directivo 	0.0	<p>La ley de catastro se encuentra en análisis, motivo por el cual no se tienen avances.</p>



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	83.33 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color amarillo y rojo, la DIGCN presenta lo siguiente:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 3 Incidentes en las Inspecciones de campo.	66.67	No se tienen avances sobre esta actividad.
- Recordar semestralmente la aplicación del Protocolo a los técnicos de campo. - Solicitar capacitación en primeros auxilios		
Riesgo 5 Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten	0.0	No se presentó justificación al respecto.
- Inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro (Norma Regulatoria)		

e) **Materialización de riesgos.** A Marzo la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95.00	98.10	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo reportan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.** A marzo la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta a marzo de 2022:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables a marzo tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70.00	100.00	100.00 %
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	2.00	2.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	97.20	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento a marzo tienen un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

- e) **Materialización de riesgos.** A marzo la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

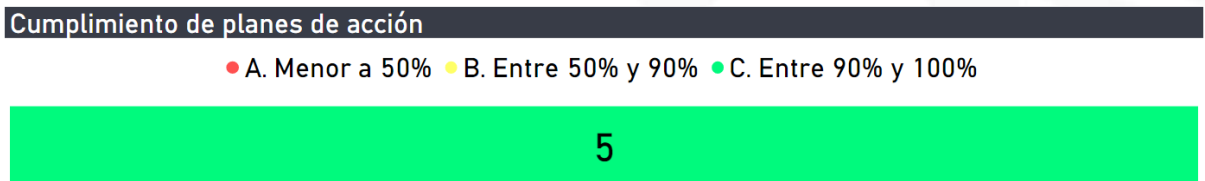
a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a de marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



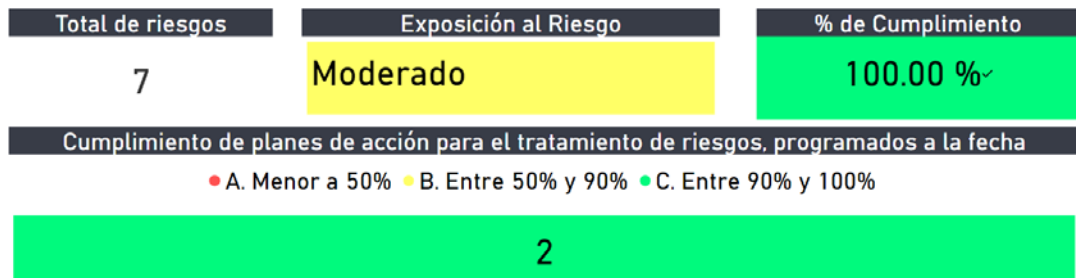
b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover el uso del régimen de garantías mobiliarias.	Número de actividades de promoción de los servicios	100.00	100.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de procesos rediseñados	100.00	100.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo presentan un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.



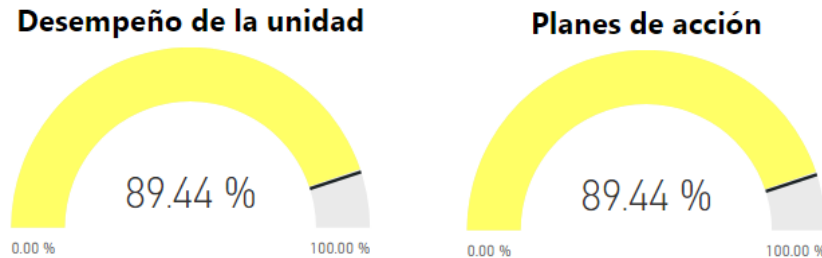
e) **Materialización de riesgos.** A marzo la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** A marzo de 2022 la DTI obtuvo el resultado siguiente:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La DTI no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo de 2022, tienen el siguiente desempeño:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DTI presentó las siguientes justificaciones:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	57.7	1. El requerimiento de la DRPRH incluye solventar el manejo del pago de aranceles como requisito para poder inscribir un documento. No obstante al realizar una revisión de los casos a manejar se identificó que existen instituciones con convenio que les habilita la atención de servicios con modalidad de pago: crédito (post-pago), lo cual no estaba contemplado dentro del requerimiento original, y para éstos casos la Unidad Financiera Institucional (UFI) no tiene definido un procedimiento de manejo, motivo por el cual se ha requerido realizar múltiples reuniones con la DRPRH, UFI y DTI a efectos de ampliar
<ul style="list-style-type: none">Desarrollar aplicativos solicitados por RPRH de acuerdo al Plan.Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: Etapa 3: Alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado para verificar que sea según Ley. (SISSOR 266821) (PC-S2-A3)		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
		el análisis de la problemática y postular propuestas de solución. 2. No es posible iniciar la codificación de la solución mientras no esté definido el procedimiento de manejo, por lo que se requiere mover la fecha de entrega del desarrollo hasta mayo 2022, siempre y cuando la UFI y RPRH establezcan un procedimiento de manejo a más tardar en marzo 2022.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
5		

e) **Materialización de Riesgos.** A marzo la DTI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** Los gráficos siguientes, muestran el resultado de la unidad organizativa a marzo de 2022:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Disminuir el tiempo de respuesta en la entrega de suministros de las dependencias de la Oficina Central	Número de días disminuidos	2.00	1.49	100.00 %
Disminuir el tiempo establecido en el proceso de Dotación de unidades misionales	Número de días disminuidos	40.00	20.00	100.00 %
Disminuir los tiempos de respuesta en la preparación y entrega de suministros de las Oficinas departamentales	Número de días disminuidos	5.00	2.51	100.00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de formación del talento humano	72.20	72.20	100.00 %
Impulsar una cultura de ahorro en el consumo de servicios y suministros institucionales	Porcentaje de eficiencia en el uso de recursos	5.00	5.00	100.00 %
Reducir los costos de los mantenimientos correctivos de la flota vehicular	Porcentaje de reducción en costos de mantenimiento correctivo	1.00	16.66	100.00 %
Promover la transversalización del Enfoque de Género.	Porcentaje de transversalización del Enfoque de Género	53.82	53.60	99.59 %
Agilizar la comunicación de los estados de transacciones de las áreas misionales y de apoyo	Número de avisos enviados por sms	37,500.00	25,186.00	67.16 %
Actualizar y armonizar normativas de la DDHA	Número de normativa actualizada	2.00	100.00	50.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo muestran el siguiente desempeño:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicable a marzo presentan un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
19	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- e) **Materialización de Riesgos.** A marzo la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



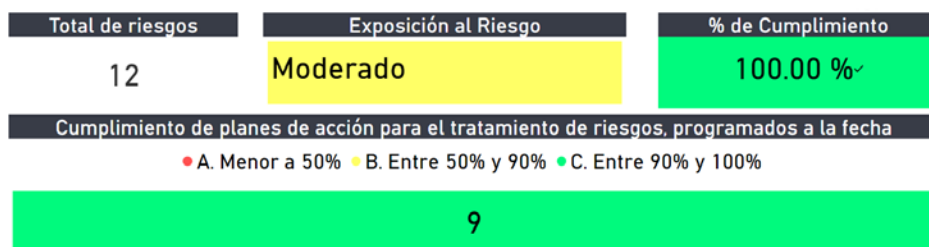
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70.00	71.29	100.00 %
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	8.00	8.00	100.00 %
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100.00	100.00	100.00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	9.00	9.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables a marzo alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** A marzo, los planes de acción para el tratamiento de riesgos, lograron un cumplimiento del 100%.



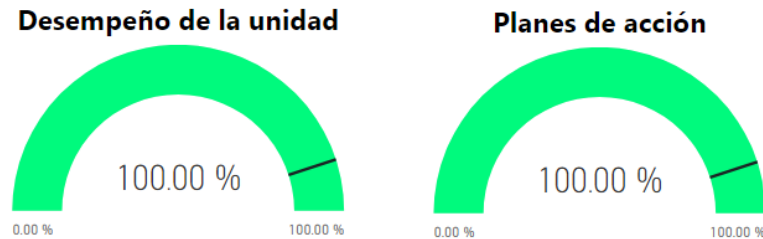
e) **Materialización de riesgos.** A marzo la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GC no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables a marzo de 2022 tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo, muestran el siguiente desempeño:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
5	Alto (1) Bajo (4)	66.67 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

2



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la Gerencia de Comunicaciones presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 4 Cambios en las políticas de redes sociales.	0.0	El proceso de contratación de agencia se llevó más tiempo de lo estipulado, por lo que se contará con el contrato a partir del 1 de abril de 2022.
<ul style="list-style-type: none">Establecer otros canales para recopilar la información de mediciones de redes sociales: Solicitar a la agencia de publicidad reportes de las mediciones de las redes sociales		

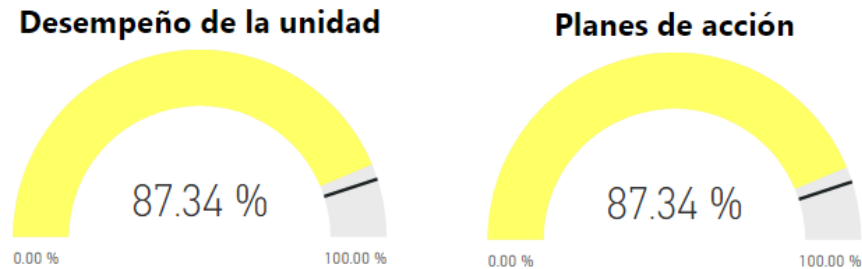
- e) **Materialización de Riesgos.** A marzo la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

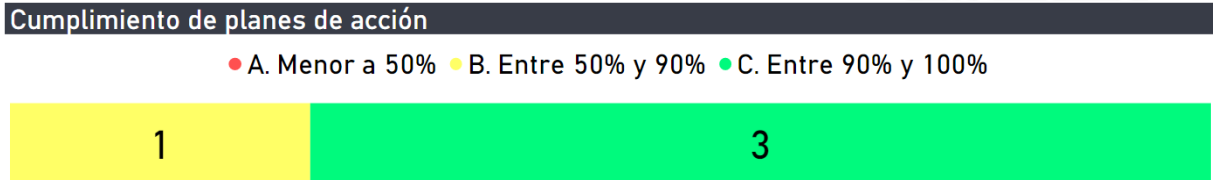
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo de 2022, presentan la siguiente situación:



Para el plan de acción que tienen un nivel de alerta color amarillo, la GIM presentó la siguiente justificación:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 4- Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales	52.6	Con fecha 02/04/2022, se recibió por parte de la empresa contratista el informe y nuevo programa de trabajo. El informe corresponde al avance del 100% de planos constructivos de todas las especialidades involucradas, los cuales deben ser revisados por las unidades especializadas para que den su aval y/u observaciones. Se espera la recepción final para el mes de Junio 2022.
<ul style="list-style-type: none"> ● Dar seguimiento al Diseño para la remodelación y ampliación de oficinas de CNR San Salvador y fachada La Paz: Dar seguimiento a contrato de diseño y recepción final. 		
<ul style="list-style-type: none"> ● Contratar el diseño de ampliación de las áreas de Atención al Público CNR La Libertad: Elaborar Requerimiento 		Se remitió memorando 070/2022 a la DE, DIGCN y DRPRH para que aprueben y/o amplíen los alcances del proyecto de diseño. Solamente se ha recibido memorando de la DIGCN, no así de la



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
		DRPH. Además, el 01/04/2022, la DIPE emitió opinión al respecto del memorando enviado a la DE, planteando que se convocara a reunión con las unidades involucradas para definir los alcances del proyecto.
<ul style="list-style-type: none"> Contratar la remodelación del área de atención al usuario y técnicos del Registro de Comercio Módulo 2: Elaborar Requerimiento 		Se sigue a la espera de que la nueva Dirección del Registro de Comercio y la DIPE den lineamientos sobre este proyecto
<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento al proyecto de remodelación y rehabilitación del inmueble del CNR La Paz: <ul style="list-style-type: none"> Habilitar el inmueble para el traslado de las oficinas actuales del CNR La Paz 		El proyecto se encuentra en un 99% de avance, se está a la espera de recibir la obra. En cuanto esté lista la documentación (trámites ya iniciados) se procederá la tramitación de permisos para la habilitación del inmueble.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar mejoras en el mobiliario del Registro de la Propiedad Intelectual: <ul style="list-style-type: none"> Realizar Términos de Referencia Elaborar Requerimiento Dar seguimiento y supervisar el contrato 		El 07/02/2022, la DIPE envió correo en el cual comunica que: "A raíz de los cambios que se han presentado en el Registro de Comercio, se están evaluando modificaciones en los procesos del Registro; los cuales afectarán la distribución.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar proyecto de mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI: <ul style="list-style-type: none"> Realizar Términos de Referencia Elaborar Requerimiento 		Por motivos presupuestarios, se está trabajando en un replanteamiento del proyecto. Posteriormente se solicitarán cotizaciones para los equipos.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables a marzo, tienen un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
6	Moderado	100.00 %
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
<ul style="list-style-type: none"> A. Menor a 50% B. Entre 50% y 90% C. Entre 90% y 100% 		
3		

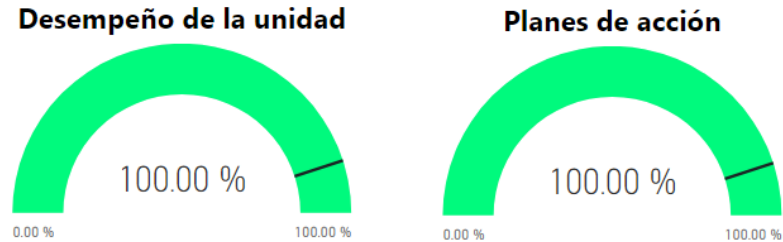
e) **Materialización de riesgos.** A marzo, la GIM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GRICC no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo reportan un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GRICC no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento a marzo.

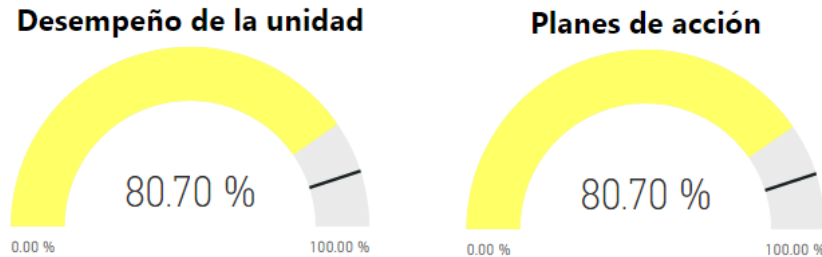
e) **Materialización de Riesgos** A marzo la GRICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

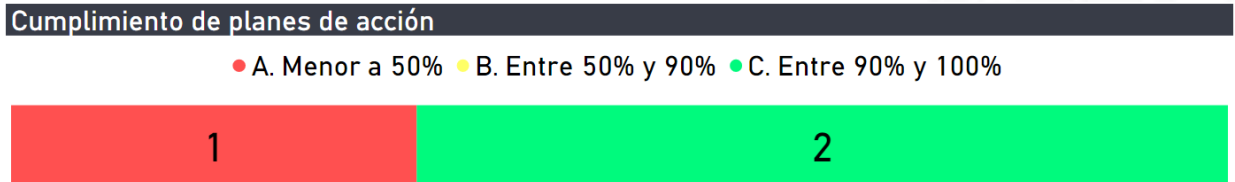
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UFI no tiene objetivos e indicadores aplicables a marzo.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El desempeño de los planes de acción aplicables a marzo es el siguiente:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la UFI presenta la siguiente justificación:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	57.7	"1. El requerimiento de RPRH incluye solventar el manejo del pago de aranceles como requisito para poder inscribir un documento. No obstante al realizar una revisión de los casos a manejar se identificó que existen instituciones con convenio que les habilita la atención de servicios con modalidad de pago: crédito (post-pago), lo cual no estaba contemplado dentro del requerimiento original, y para éstos casos la Unidad Financiera Institucional (UFI) no tiene definido un procedimiento de manejo, motivo por el cual se ha requerido realizar múltiples reuniones con la DRPRH, UFI y DTI a efectos de ampliar el análisis de la problemática y postular propuestas de solución.
<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollar aplicativos solicitados por RPRH de acuerdo al Plan: Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: Etapa 3: Alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado para verificar que sea según Ley. (SISSOR 266821) (PC-S2-A3) 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
		2. No es posible iniciar la codificación de la solución mientras no esté definido el procedimiento de manejo, por lo que se requiere mover la fecha de entrega del desarrollo hasta mayo 2022, siempre y cuando la UFI y RPRH establezcan un procedimiento de manejo a más tardar en marzo 2022."

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UFI no tiene planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo.
- e) **Materialización de Riesgos** A Marzo la UFI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

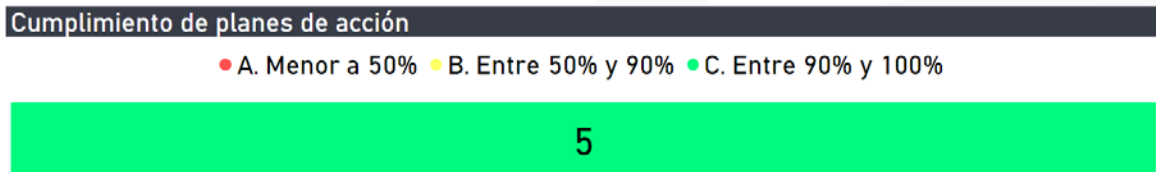
a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



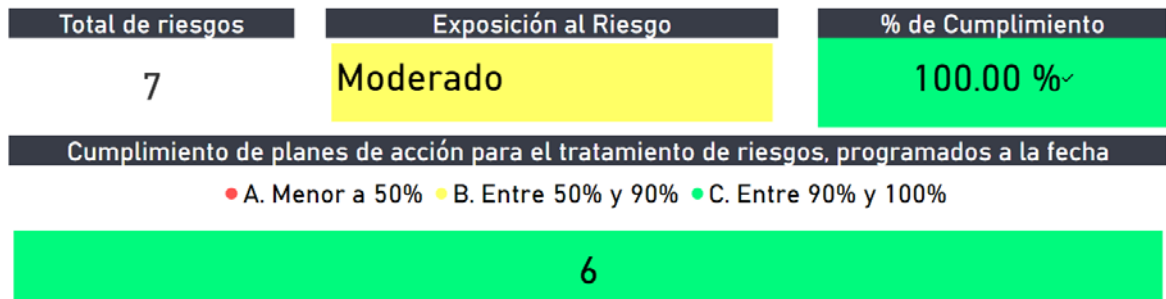
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo reportan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78.00	89.50	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo reportan un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo tiene un cumplimiento del 100%.



e) **Materialización de Riesgos** A marzo la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Resultados.** Los resultados obtenidos a marzo de 2022 se ilustran en los gráficos siguientes:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UJ reporta que en los objetivos e indicadores aplicables a marzo se alcanzó un 100% de cumplimiento.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Archivar expedientes de la Unidad Jurídica del año 2022 conforme a índice legislativo de UGDA	índice de archivos digitales	100.00	100.00	100.00 %
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	4.00	4.00	100.00 %
Procurar el mayor beneficio para la institución frente a terceros	Índice de actuaciones sobre aspectos patrimoniales sin errores	100.00	100.00	100.00 %
Resolver los requerimientos de asesoría jurídica de los usuarios internos y externos de manera diligente y oportuna	Índice de requerimientos internos y externos atendidos en tiempo	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UJ reporta un desempeño del 100% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento a marzo.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Bajo	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- e) **Materialización de riesgos.** A marzo la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Resultados.** A continuación se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta a marzo de 2022:



b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el desempeño de los objetivos e indicadores aplicables a marzo de 2022:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Contribuir a la atención de hechos relacionados con violencia de género	Porcentaje de casos resueltos relacionados con violencia de género	100.00	100.00	100.00 %
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	28.00	28.00	100.00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90.00	58.82	65.36 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UI presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo de 2022.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UI presenta la siguiente justificación:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo “Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos”	77.8	Por la complejidad de la investigación, se ha solicitado estudio Registral y Catastral e información a otras áreas y



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Remitir informe de resolución a la Dirección Ejecutiva o encargado de la denuncia. <ul style="list-style-type: none">• Remitir informe de resolución a la Dirección Ejecutiva o encargado de la denuncia		que a la fecha aún no se han recibido; las cuales son necesarias para rendir el informe final de las investigaciones seguidas por esta unidad.

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría reporta un desempeño del 100% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos aplicables a marzo de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
1		

- e) **Materialización de riesgos.** A marzo la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

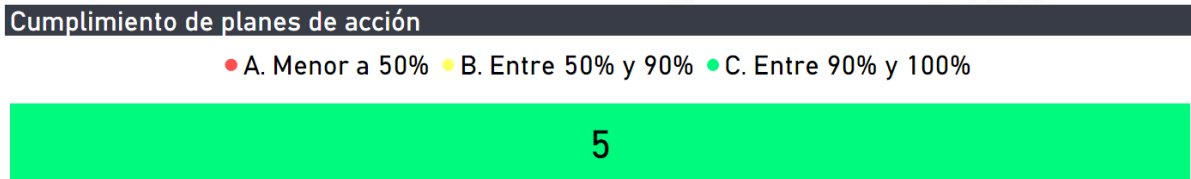
a) **Resultados.** A continuación, el gráfico siguiente ilustra el resultado que la Unidad de Auditoría Interna alcanzó a marzo de 2022:



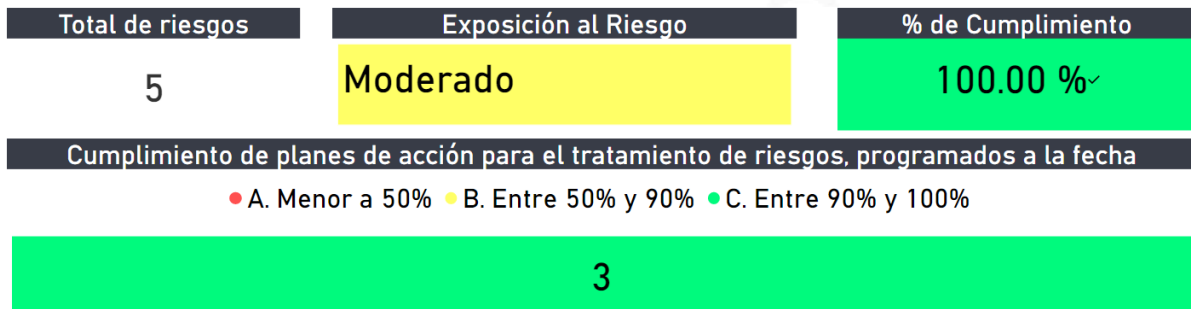
b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable a marzo, es el siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar los servicios de Consultoría en atención a los requerimientos específicos provenientes del Consejo Directivo, Administración Superior y Unidades Organizativas.	Porcentaje de consultorías brindadas	98.00	1.02	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo tienen un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo de 2022.



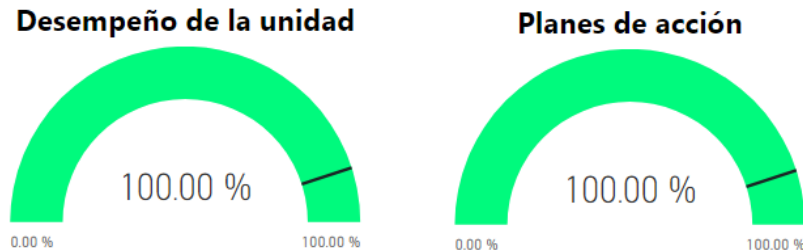
e) **Materialización de riesgos.** A marzo la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta a marzo de 2022:



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** A marzo, la UAIP no tiene objetivos e indicadores aplicables.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento a marzo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables a marzo, reportan un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
3	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

e) **Materialización de riesgos.** A marzo la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

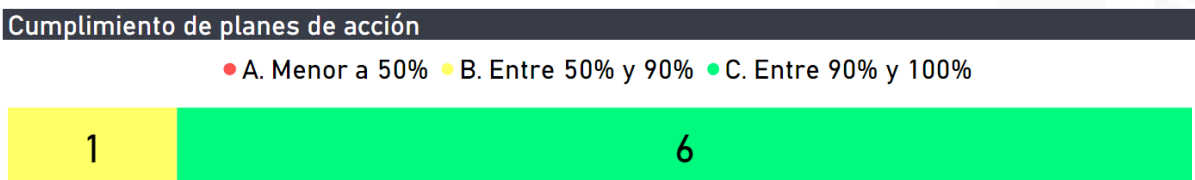
a) **Resultados.** A continuación, se ilustra el resultado que la unidad organizativa presenta a marzo de 2022:



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables a marzo presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Seguridad en áreas de estacionamientos.	23.75	23.80	100.00 %
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	24.75	24.80	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables a marzo presentan el siguiente desempeño:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la USI presentó la siguiente justificación:

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	77.1	Esta actividad no tuvo avance debido a que aún no se han recibido las instalaciones del CNR en el



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de Acción	% de cumplimiento	Justificación
<ul style="list-style-type: none">Realizar acciones que contribuyan a la satisfacción del cliente interno: Tramitar ante la UACI la compra de un sistema de alarma con detección de movimiento.		departamento de La PAZ. Se implementará en el mes de mayo.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** A marzo los planes de acción para el tratamiento de riesgos presentan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
4		

e) **Materialización de riesgos.** A marzo, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.