



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

96.

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS
ESTRATÉGICOS**

GERENCIA DE INNOVACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
MAYO**

Junio 2022



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

Resumen Ejecutivo	3
Introducción	10
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual por unidad organizativa al mes de mayo de 2022	
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	13
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	15
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	18
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	19
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	20
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	21
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	23
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	25
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	27
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	28
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)	33
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)	34
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	36
14. Unidad Jurídica (UJ)	37
15. Unidad de Inspectoría (UI)	38
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	40
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	41
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	42



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos al mes de mayo.

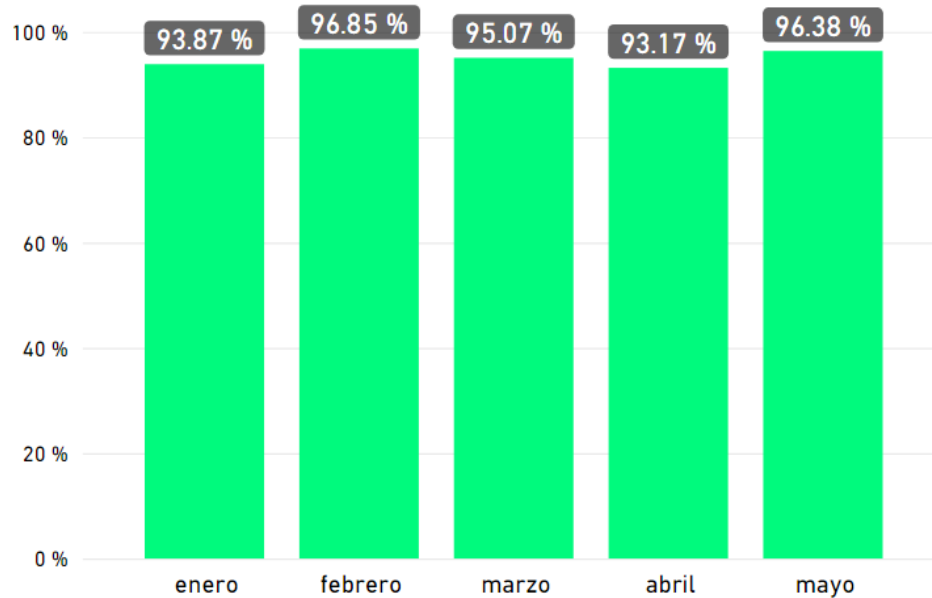
1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, al mes de mayo

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulados al mes de mayo y su comparativo con los meses de enero a abril de 2022.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 1
Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual a Mayo 2022



Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, al mes de mayo se tuvo un aumento de 3.21 puntos porcentuales más respecto al mes de abril, lográndose alcanzar un 96.38%.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, durante Mayo

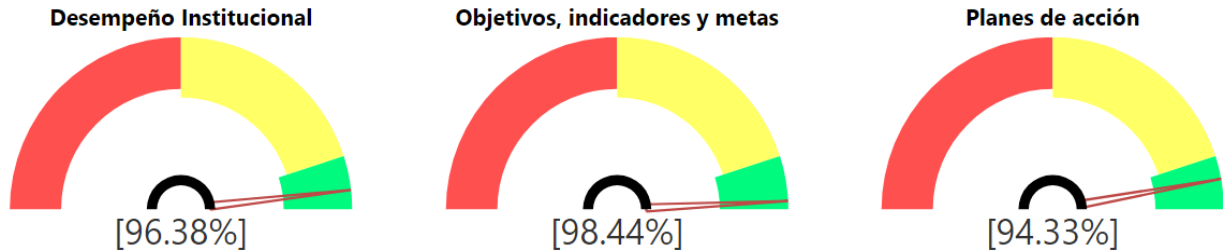
El gráfico No. 2, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó a mayo de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 2 Desempeño Institucional



El desempeño institucional al mes de mayo del año 2022 es aceptable, ya que alcanzó el 96.38% lo que nos permite concluir que, en términos generales, según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores, así como los planes de acción, alcanzaron lo previsto.

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.

Gráfico No. 3 Desempeño a nivel de unidad organizativa al mes de mayo según POA 2022





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Del gráfico anterior, se puede identificar que 16 unidades organizativas presentan un desempeño aceptable, ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado. Por su parte, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), tienen desempeños entre el 50% y 90%, considerándose esto un nivel de ejecución bajo.

Los motivos por los cuales la **Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)** presenta esta condición, se debe a que de los 240 hitos fronterizos con mantenimiento que se han programado, solamente se reportan 193, quedando pendiente 47, hecho ante el cual la DIGCN argumenta se debe a la reorientación de recursos para apoyar la reducción de la mora de las Oficinas de Mantenimiento Catastral.

Además, no se logró lo previsto en el indicador “Porcentaje de cumplimiento de los tiempos de respuesta”, alcanzando un 62.29%, respecto del 80% programado.

También se tiene pendiente el lanzamiento del aplicativo para brindar el Servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, la venta en línea de productos geodésicos, el Seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA, específicamente en la acción “Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA”, dado que no se tiene respuesta por parte de dicho organismo. Sobre este último, la DIGCN ha solicitado eliminación del Plan de Acción, la cual está en análisis.

De igual manera se tiene atrasos en la elaboración de la Ley del Catastro y del Reglamento a las Disposiciones Especiales para la Delimitación Territorial de los Municipios, dado que aún se encuentra en análisis, afectando la incorporación de los Trámites del IGCN al Registro Nacional de Trámites, ya que esta depende de la aprobación de la referida Ley.

El bajo desempeño de la **Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)**, obedece a que no se tuvo avances en “Realizar visitas a oficinas para diagnosticar, estado de aires acondicionados”, “gestionar capacitaciones de integración al personal” en temas vinculados al clima organizacional; Mantenimientos preventivos por administración y contratos (equipos de aire acondicionado, plantas de emergencia, mecanismos de archivos de alta densidad, cisternas y equipos contra incendios, edificaciones del CNR sede en Morazán y La Unión); Mejoras a la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones (Diseño Módulo 1 de San Salvador y Fachada de La Paz, Diseño de la Oficina de La Libertad, Servicios de mejoras a los cuartos de servidores de las oficinas de San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel, readecuación y habilitación de Inmueble Urbano, la remodelación del área de atención al usuario y técnicos del Registro de Comercio Módulo 2 y realizar mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI). Las razones de los retrasos en estos proyectos son amplias y diversas y se presentan puntualmente en el numeral 10 de este informe.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:

- Instruir a las Unidades Organizativas con desempeño bajo, realizar todas las gestiones y los esfuerzos necesarios para cumplir con prontitud las metas previstas en sus objetivos y planes de acción, siendo esto aplicable para la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.

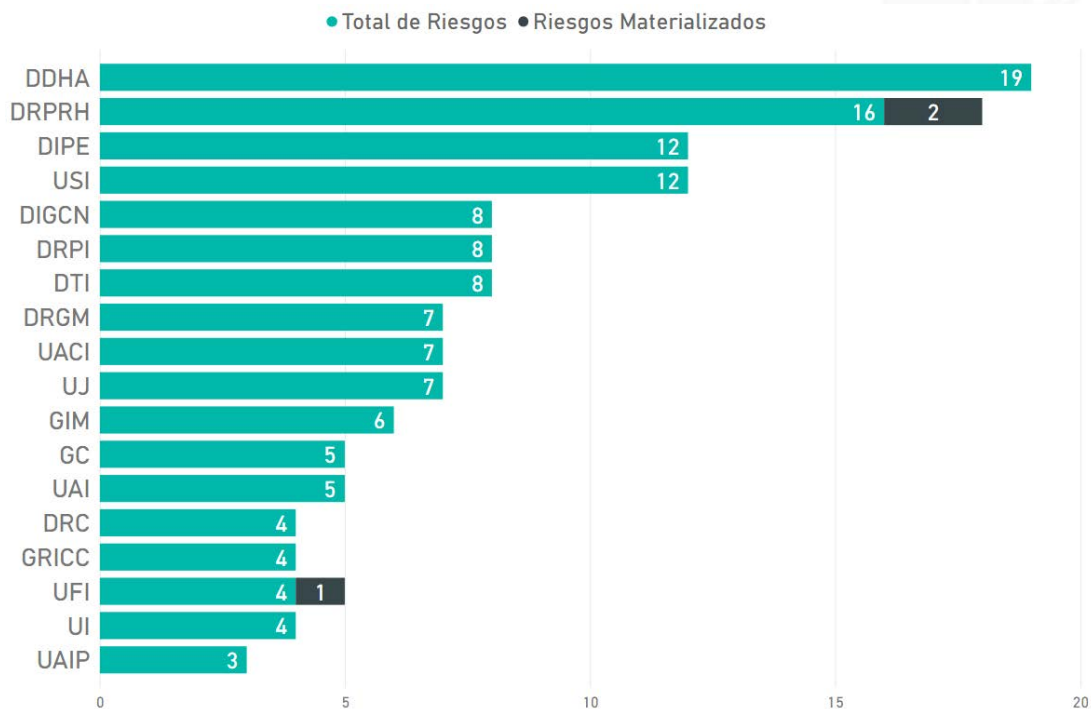
3. Seguimiento a los Riesgos identificados y Planes de Acción para su Tratamiento

Para el año 2022, a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, los cuales se distribuyen entre las unidades organizativas, y a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

Durante el mes de mayo, no se ha reportado materialización de riesgos, adicional a los 3 reportados (DRPRH, UFI) en el mes de abril de 2022.

El gráfico No.4, muestra la cantidad de riesgos identificados por cada unidad organizativa, así como los que se han materializado.

Gráfico No. 4
Cantidad de riesgos identificados en cada unidad organizativa y los materializados

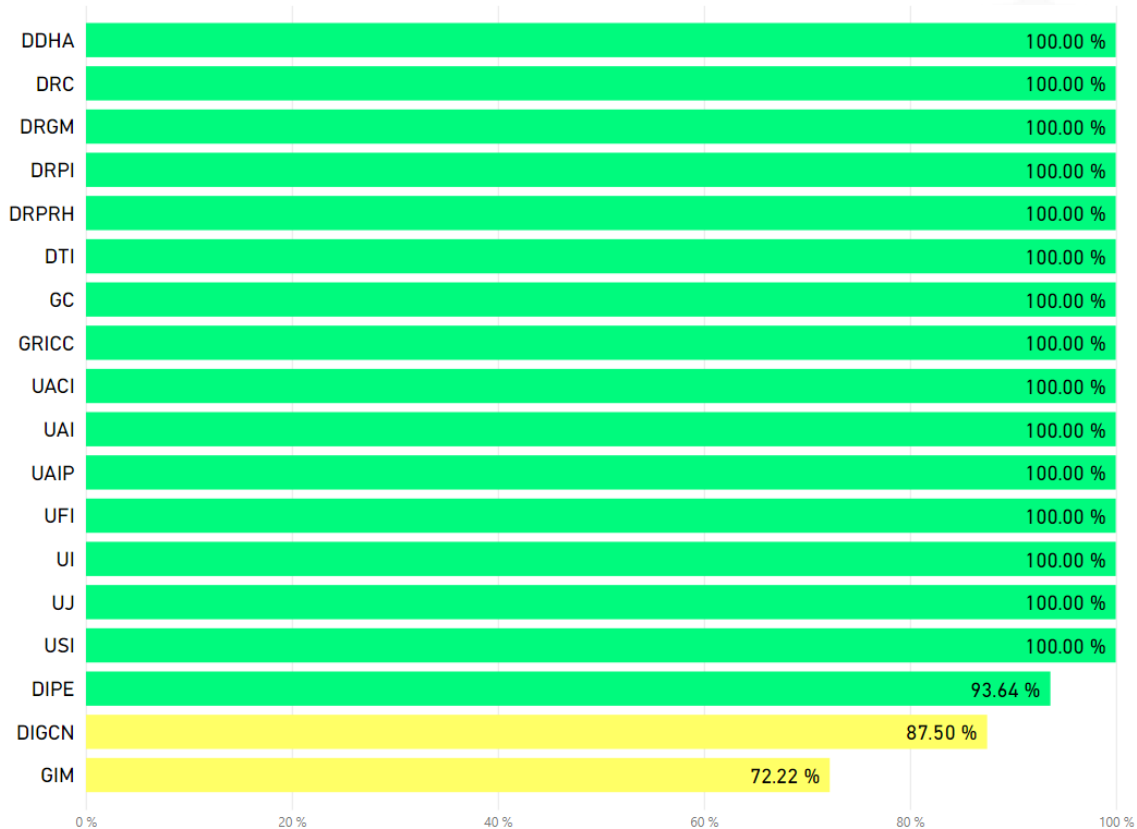




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de mayo de 2022, la gráfica No. 5 ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa.

Gráfica No.5
Desempeño a nivel de unidad organizativa de los
Planes de acción para el tratamiento de riesgos



El promedio del porcentaje de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional alcanzó el 97.41%.

Tal como lo muestra el gráfico No. 5 de las 18 unidades organizativas con planes de acción al mes de mayo, 2 no alcanzaron el 100% de desempeño, siendo estas la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento.

La DIGCN, tiene bajo desempeño en el plan de acción vinculado al riesgo 5 “*Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten.*”, dado que el plan de acción contempla la inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro, ley que aún se encuentra en proceso de análisis.

Respecto a la GIM, no se consignaron avances ni la respectiva justificación para tres planes de acción vinculados al Riesgo 1 “*Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas): Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo*” y Riesgo 2 “*Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados: Realizar*



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire” y Riesgo 3 “Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas”.

3.1 Riesgos Materializados.

Durante el mes de mayo, no hubo materialización de riesgos.

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, **se recomienda a la Dirección Ejecutiva:**

- Instruir a la GIM para que en lo sucesivo consigne los avances en la ejecución de los planes de acción para el tratamiento de riesgos y/o presente las justificaciones que expliquen la causa de los atrasos en los planes de acción para el tratamiento de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Operativo Anual, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas a mayo, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes de mayo y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes de mayo, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes de mayo de 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes que se reporta, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
al mes de Mayo de 2022**

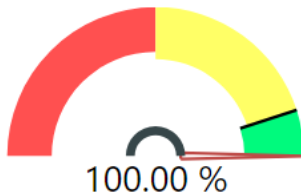


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

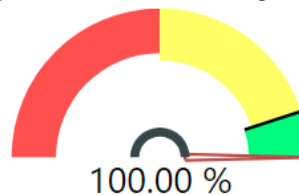
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DRPRH alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde de los gráficos.

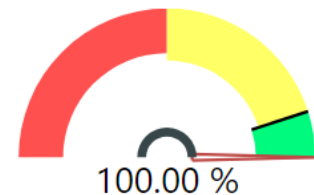
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2022 se detalla a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	5.00	5.00	100.00 %
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	2.00	2.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	90.00	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de mayo alcanzaron un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

10



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRPRH reporta que, todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos, alcanzaron un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
16	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
12		

- a) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la DRPRH informa, que de los 16 riesgos que identificó para su proceso, mantiene 2 como materializados, mientras que los 14 restantes se continúan gestionando a través de los planes de acción para su prevención.

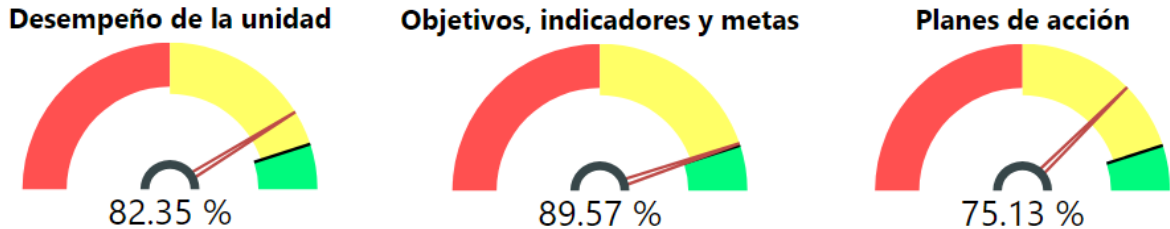
Los 2 riesgos materializados, referidos a “Retraso en el proceso de Vinculación Catastral” y “Recibir documentos con ilegalidades”, se están gestionando a través de los respectivos planes de acción, habiéndose realizado las acciones previstas al mes de mayo en los mismos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

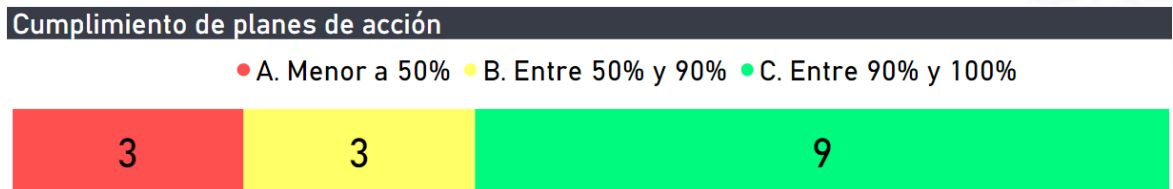
b) **Resultados.** Al mes de mayo, la DIGCN alcanzó un desempeño del 82.35%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores se muestran en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica	Nº de puntos de red gravimétrica medidos	1,254.00	1,328.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de procesos rediseñados	100.00	100.00	100.00 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	Nº de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	240.00	193.00	80.42 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80.00	62.29	77.86 %

d) **Detalle del cumplimiento de los Planes de Acción.** A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de mayo de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo y amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	84.6	Estas acciones no se han realizado, debido a que la DTI está trabajando en el proyecto de automatización para la emisión de ubicaciones catastrales.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

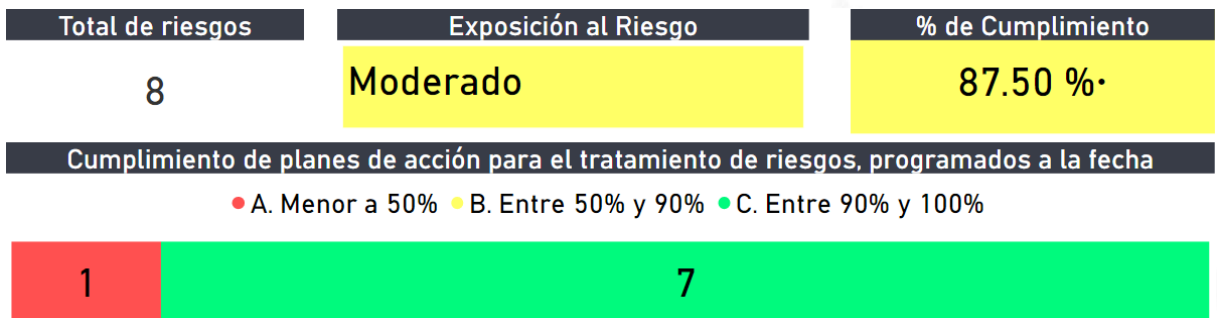
<ul style="list-style-type: none"> • Brindar el servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, Informes e Impugnaciones de CDC totalmente en línea: <ul style="list-style-type: none"> - Lanzamiento del aplicativo - Difundir de manera masiva el servicio en línea 		Se ha solicitado reprogramación para el mes de diciembre/2022, sin embargo a la fecha aún no se tiene respuesta de lo solicitado.
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	66.8	No se presentó la respectiva justificación.
<ul style="list-style-type: none"> • Vender en línea productos geodésicos: <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar la difusión para la venta de los puntos geodésicos en línea 		
Plan de acción para el objetivo 7 Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	0.0	No se tienen avances debido a que no se tiene respuesta por parte de la NGA. Se ha solicitado eliminación de la actividad en el POA, de la cual aún no se tiene respuesta.
<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA <ul style="list-style-type: none"> - Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA 		
Plan de acción para el objetivo 9 Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	80.4	No se cumplió con la meta programada debido a que solo se cuenta con una brigada para realizar el trabajo, esto debido a que se está dando apoyo a la OMC de Morazán.
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala <ul style="list-style-type: none"> - Dar mantenimiento a hitos fronterizos "El Salvador - Honduras" 		
Plan de acción para el objetivo No. 12 Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites	0.0	Para el plan de acción 12 y 13, se tiene la siguiente justificación:
<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar los servicios y los requisitos del IGCN en el Organismo de Mejora Regulatoria <ul style="list-style-type: none"> - Realizar la evaluación de impacto regulatorio - Realizar la consulta pública - Someter a inscripción los trámites del IGCN en el Registro Nacional de trámites 		No se tienen avances, ya que la Ley aún se encuentra en análisis en el área jurídica del CNR.
Plan de acción para el objetivo No. 13 Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN	0.0	
<ul style="list-style-type: none"> • Someter a aprobación Ley de Catastro y Reglamento de Disposiciones 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Especiales para Delimitación de Municipios <ul style="list-style-type: none"> Someter a aprobación Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios 		
---	--	--

e) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color rojo, la DIGCN presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 5 Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten.		Sin avances, debido a que la ley se encuentra en análisis jurídico.
<ul style="list-style-type: none"> Inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro (Norma Regulatoria) 	0.0	

f) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo, la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

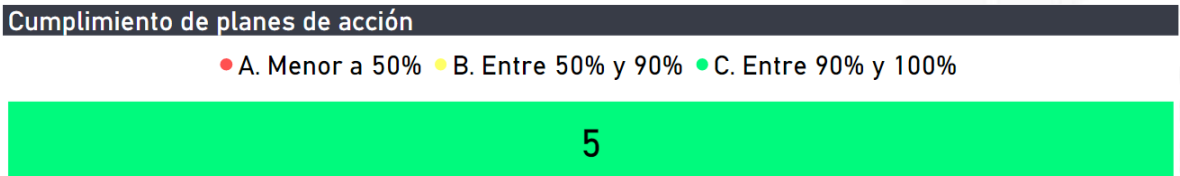
- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DRC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico



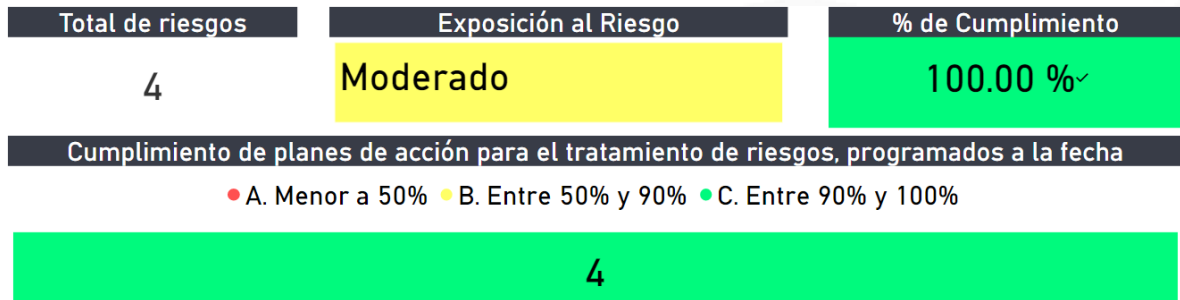
- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95.00	99.20	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo tienen un cumplimiento del 100%.



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo reportan un cumplimiento del 100%.



- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

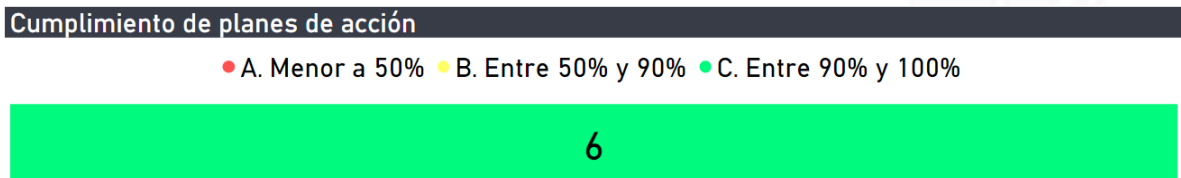
- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DRPI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico



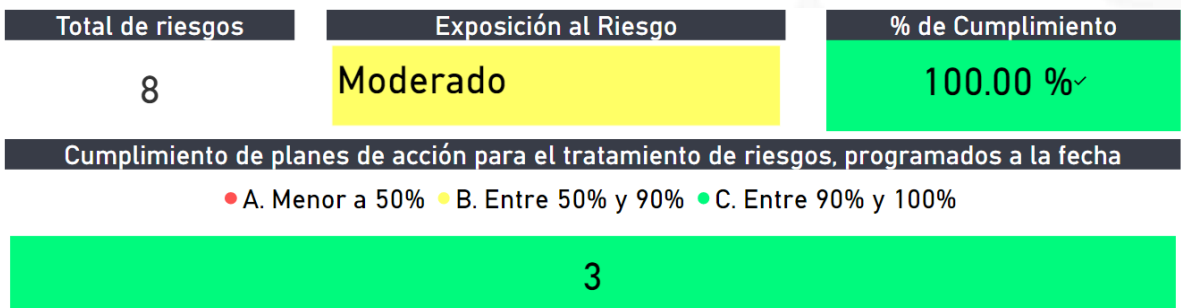
- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	98.32	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.



- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

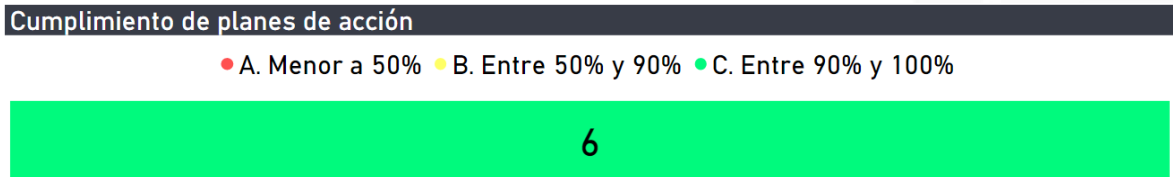
a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DRGM alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico:



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo presentan un desempeño del 100%.

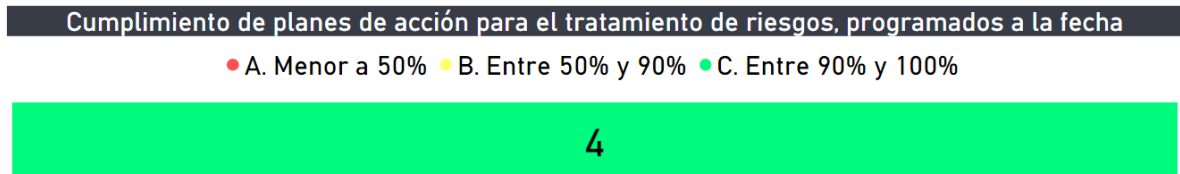
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo presentan un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Moderado	100.00 %✓



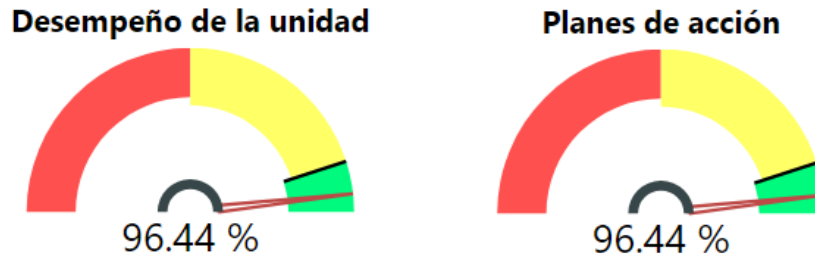
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

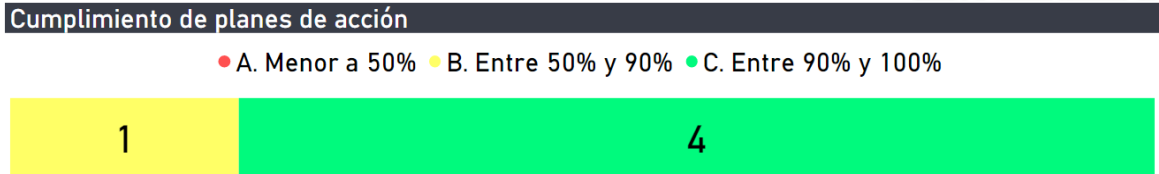
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DTI alcanzó un desempeño del 96.44%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de mayo la DTI no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo.

c) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo de 2022, tienen el siguiente desempeño:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DTI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	82.2%	Se está trabajando con la DRPRH en completar las definiciones del Requerimiento de desarrollo de software, los alcances, los roles de los usuarios participantes y detalles necesarios para conformar el plan de trabajo.
Desarrollar aplicativos solicitados por RPRH de acuerdo al Plan: - Analizar, aprobar y formular plan sobre el desarrollo de aplicativos. - Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: Etapa 3: Alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado para verificar que sea según Ley. (SISSOR 266821) (PC-S2-A3)		Debido a la complejidad de los cambios en el sistema SIRYC, así como a la carga de trabajo en la atención de requerimientos SISSOR del RPRH, se extiende el plazo de atención hasta junio 2022. Al finalizar las labores de desarrollo, pruebas y ajustes, se requerirá apoyar las labores de socialización de los cambios, previo a su puesta en producción



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

- e) **Materialización de Riesgos.** Al mes de mayo la DTI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

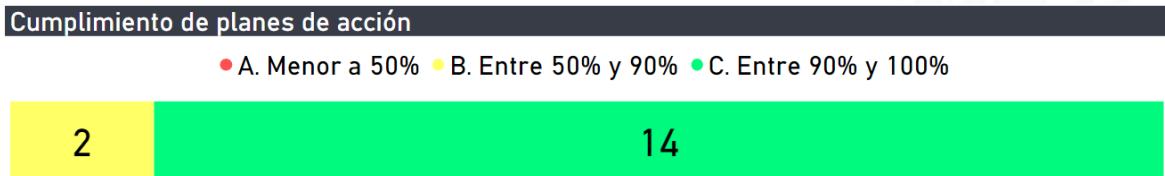
a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DDHA alcanzó un desempeño del 97.31%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El indicador sujeto de seguimiento al mes de mayo alcanzó un cumplimiento del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de procesos rediseñados	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo muestran el siguiente desempeño:



Para los planes de acción que se encuentran en color amarillo, la DDHA presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan acción para el objetivo 9 Incrementar control de las vulnerabilidades en Seguridad y Salud ocupacional, mediante la ejecución de actividades de control de riesgos	50.0	Se han realizado gestiones para adquirir los insumos, para los botiquines de primeros auxilios de todas las oficinas departamentales del CNR.
Disminuir los riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional: Adquirir gabinetes contra incendios, equipar brigadistas con chalecos reflectivos y cascos de protección, proveer insumos a botiquines de primeros auxilios y secadores de manos con filtro HEPA: Proveer los insumos de los botiquines de primeros auxilios de todas las oficinas departamentales del CNR.		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción para el objetivo No. 11 Actualizar y armonizar normativas de la DDHA: Actualizar la Política de Igualdad	75.0	Se han ajustado los TDR conforme a nuevos requerimientos, dado que para actualizar la política y plan de acción, se requiere de un nuevo diagnóstico.
---	------	---

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo quedan de la manera siguiente:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
19	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
12		

- e) **Materialización de Riesgos.** Al mes de mayo, la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

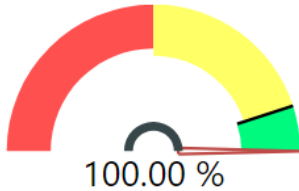


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

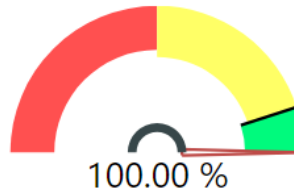
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Resultados.** Al mes de mayo, la DIPE alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

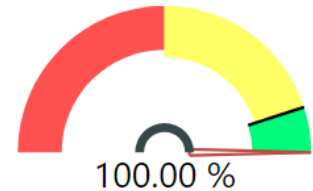
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Todos los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo presentan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	10.00	10.00	100.00 %
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100.00	100.00	100.00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	16.00	16.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de mayo, los planes de acción para el tratamiento de riesgos, muestran el siguiente comportamiento:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	93.64 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la DIPE presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 10 Administración deficiente de las series documentales.		En proceso. Se tiene HI1956 de fecha 01 de junio de 2022, en la que se instruye a la DDHA, la elaboración del acuerdo de Dirección Ejecutiva para nombrar al CISED.
1 Realizar la valoración documental de aquellas series de los procesos misionales que aporten a la transformación digital.	30.0	

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

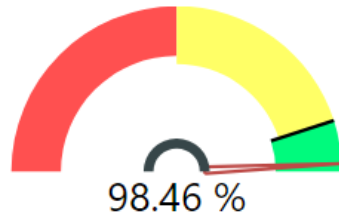


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

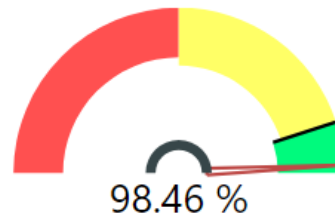
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la GC alcanzó un desempeño del 98.46%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de mayo de 2022 tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo, muestran el siguiente desempeño:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		% de Cumplimiento
5	Alto	Bajo	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- e) **Materialización de Riesgos.** Al mes de mayo la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado

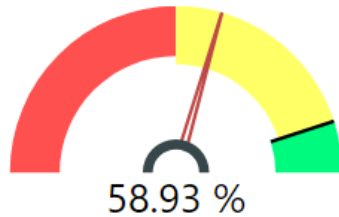


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

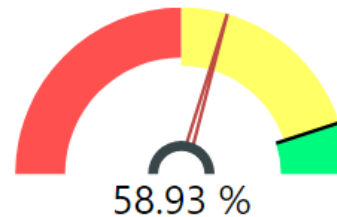
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la GIM alcanzó un desempeño del 58.93%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2022, presentan la siguiente situación:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta color rojo y amarillo, la GIM presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	50.0	
1. Automatizar los controles de equipos de aires acondicionados de gran capacidad a nivel nacional: Realizar visitas a oficinas para diagnosticar, estado de aires acondicionados.		No se justificó el atraso.
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	66.7	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> • Dar capacitaciones para mejorar el desempeño del personal: Gestionar capacitaciones de integración para clima organizacional al personal de la GIM 		Se han solicitado capacitaciones a través de memorando # DE-GIM 071/2022 y DE-GIM0071/2022
Plan de acción para el objetivo 3 Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos.	82.9	No se justificó el atraso.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 3 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada: <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento al contrato 		
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 3 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada: Dar seguimiento al contrato. 		No se justificó el atraso.
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar y dar seguimiento a 3 mantenimientos preventivos de Cisternas y Equipos contra incendios a realizarse con servicios de empresa contratada: <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento al contrato 		Se está a la espera de la firma de contrato para iniciar con el mantenimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y supervisar 2 mantenimientos preventivos de Mecanismos de archivos de alta densidad a realizarse con servicios de empresa contratada: <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento al contrato 		Se continúa con las gestiones para la adquisición del servicio.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede Morazán en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras. <ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar y supervisar el mantenimiento 		Se tiene previsto finalizar la pintura de las edificaciones.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede La Unión en las actividades de pintura exterior interior, puertas, cielo falso y goteras: Ejecutar y supervisar el mantenimiento. 		Se realizarán actividades para finalizar con pintura de las edificaciones.
Plan de acción para el objetivo 4 Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales.	36.2	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al Diseño para la remodelación y ampliación de oficinas de CNR San Salvador y fachada La Paz: <ul style="list-style-type: none"> - Revisar términos de referencia para proceso de construcción y Dar seguimiento a contrato de diseño y recepción final 		<p>El contrato finaliza el 03 de junio del 2022 sin embargo se están haciendo gestiones para la prórroga del mismo. La empresa contratista ha sido multada por incumplimiento, ya que existen observaciones al tercer informe, el cual debió entregarse el pasado 3 de mayo del 2022. Al cierre del mes de mayo las observaciones no han sido subsanadas lo que interfiere con el proyecto, ya las observaciones deben ser subsanadas para aceptar el informe y continuar con trámites en otras instituciones.</p> <p>Se está considerando una prórroga se 42 días calendario después del día de finalización del contrato.</p> <p>Debido a la situación de este contrato, también se afecta la construcción de la remodelación y ampliación de dichas oficinas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar la construcción de la remodelación y ampliación de oficinas de CNR San Salvador y fachada La Paz: 1-) Revisar términos de referencia para proceso de construcción. 2-) Elaborar requerimiento 		
<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar el inmueble para el traslado de áreas de atención al público San Salvador: 1-) Elaborar diseño para la habilitación y distribución de mobiliario e instalaciones 		
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar el diseño de ampliación de las áreas de Atención al Público CNR La Libertad: 1-) Elaborar requerimiento. 2-) Dar seguimiento al contrato de diseño 		<p>Se remitió memo DE-GIM-01-0132/2022, en el cual se solicita la aprobación del alcance del proyecto resultado de la reunión sostenida el pasado 22/04/2022, y además se instruya a la DIPE en la definición de los flujos de procesos de la oficina CNR la Libertad y consideración de otros aspectos a incluir en los TDR. A la fecha no se ha obtenido respuesta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar servicios de mejoras a los cuartos de servidores de las oficinas de San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel: Dar seguimiento y supervisar el contrato. 		<p>Se ha revisado el nuevo requerimiento y los TDR por parte de UACI. Se prevé ingresar nuevamente el requerimiento en la semana del 06 de junio de 2022.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar el diseño para la readecuación y habilitación de Inmueble Urbano para oficinas administrativas del CNR San Salvador: 1-) Revisar términos de referencia para proceso de construcción y 2-) Dar seguimiento al contrato de diseño 		<p>El contrato de readecuación y habilitación del inmueble de Urbano ya no se ejecutará, y solamente se hará adecuación de la galera para traslado de los archivos de catastro y PI.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratar la remodelación del área de atención al usuario y técnicos del 		<p>Sin justificación</p>



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Registro de Comercio Módulo 2: Elaborar Requerimiento		
<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al proyecto de remodelación y rehabilitación del inmueble del CNR La Paz: Habilitar el inmueble para el traslado de las oficinas actuales del CNR La Paz 		Sin justificación
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar mejoras en el mobiliario del Registro de la Propiedad Intelectual: <ul style="list-style-type: none"> - Realizar Términos de Referencia - Elaborar Requerimiento - Dar seguimiento y supervisar el contrato 		Se recibió HI # 1683 en donde se instruye la compra de mobiliario para el área de signos distintivos para el DRPI por lo que se considera solicitar la eliminación de esta actividad debido a que ya realizó las gestiones la dirección de Registro de la Propiedad.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar proyecto de mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI. <ul style="list-style-type: none"> - Realizar Términos de Referencia - Elaborar Requerimiento 		Sin justificación.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de mayo quedan de la manera siguiente:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
6	Moderado	72.22 %
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
3		

Para los planes de acción que tiene un nivel de alerta color amarillo, la GIM no presentó las respectivas justificaciones.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 1 Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas): Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo.	75.0	



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 2 Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados: Realizar el mantenimiento preventivo de los Equipos de Aire	75.0	
Riesgo 3 Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas: Realizar el mantenimiento preventivo de las plantas de emergencia	66.6	

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo, la GIM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

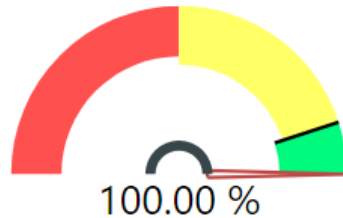


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

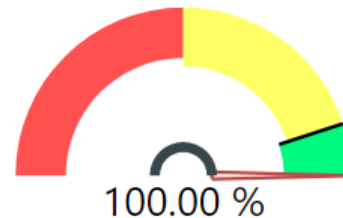
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la GRICC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GRICC no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo reportan un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GRICC reporta un cumplimiento del 100% en los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Materialización de Riesgos** Al mes de mayo la GRICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

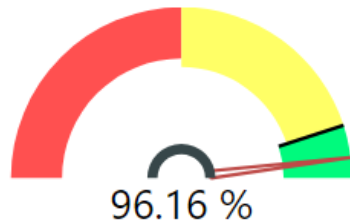


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

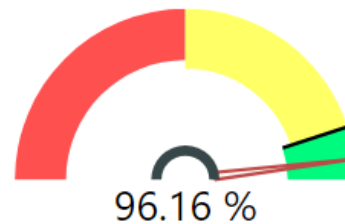
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UFI alcanzó un desempeño del 96.16%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UFI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo.

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** El desempeño de los planes de acción aplicables al mes de mayo es el siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UFI presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 5 Apoyar la gestión de los recursos institucionales	80.8	En el proceso de contratación, en este mes, se completó la evaluación técnica de las ofertas presentadas, y se inició con el trámite de adjudicación. Se está a la espera de iniciar con la ejecución del servicio.
Elaborar y proponer las disposiciones normativas internas, necesarias para facilitar la gestión financiera institucional		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El plan de acción para el tratamiento de riesgos aplicable al mes de mayo, queda con un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		% de Cumplimiento
4	Bajo	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de Riesgos**

Al mes de mayo la UFI informa, que de los 4 riesgos que identificó para su proceso, solamente mantiene uno como materializado, mientras que los 3 restantes se continúan gestionando a través de los planes de acción para su prevención.

El riesgos materializado, referido a “Bajo nivel de ejecución presupuestaria debido a factores Internos, se está gestionando a través de los respectivos planes de acción, habiéndose realizado las acciones previstas al mes de mayo en los mismos.

Además en el punto 4 *Evaluación de la eficacia de los planes de acción para el tratamiento de los riesgos* del Acta del Comité de la Calidad No 5 de fecha 27 de mayo del 2022, la UFI expresa que se mantendrá el seguimiento de la ejecución presupuestaria así como la de estar informando de manera mensual o cuando se estime oportuno el análisis de la ejecución, con la finalidad de presentar estrategias financieras de ejecución aplicables.

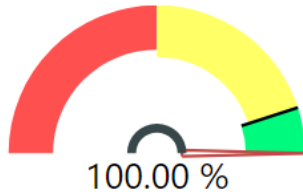


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

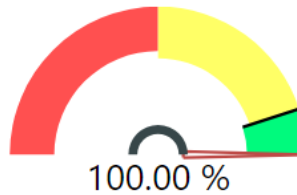
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UACI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

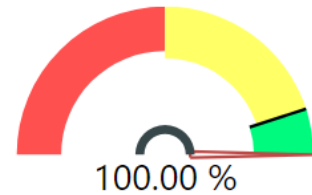
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo reportan un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78.00	78.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo tiene un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de Riesgos** Al mes de mayo la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Jurídica (UJ)

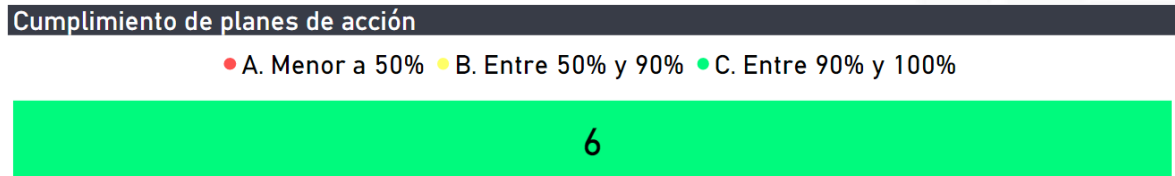
a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico:



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de mayo, la Unidad Jurídica reporta un cumplimiento del 100% en el indicador aplicable para este periodo.

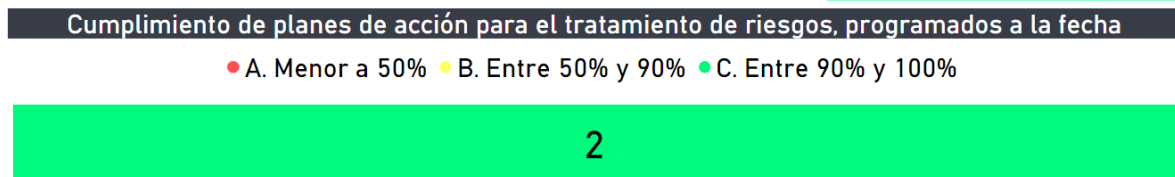
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elaborar las herramientas de mejora regulatoria para su presentación al Organismo de Mejora Regulatoria (OMR)	Número de herramientas elaboradas	6.00	6.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UJ reporta un desempeño del 100% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento al mes de mayo.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Bajo	100.00 %



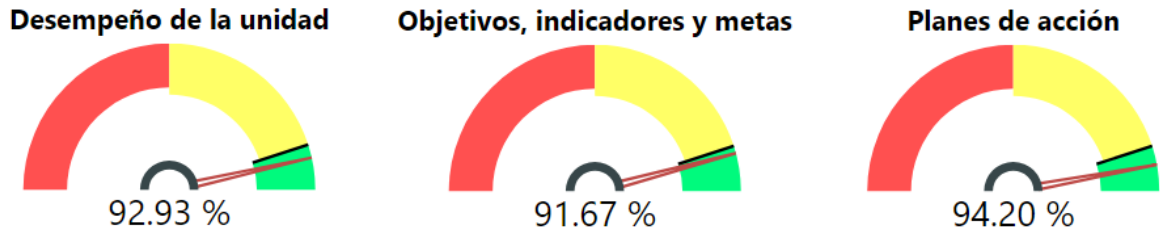
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

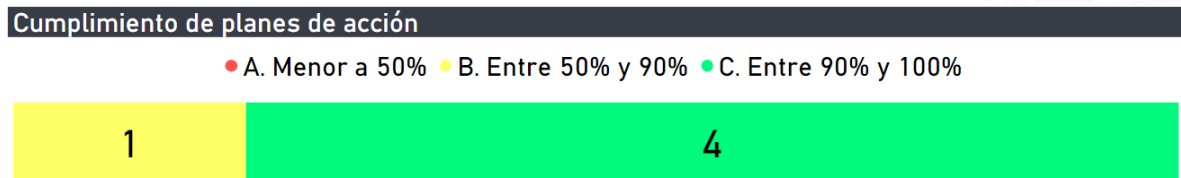
a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UI alcanzó un desempeño del 92.93%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico:



b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El cuadro siguiente muestra el desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de mayo de 2022:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	42.00	42.00	100.00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90.00	75.00	83.33 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** La UI presenta la siguiente situación con relación a los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2022.



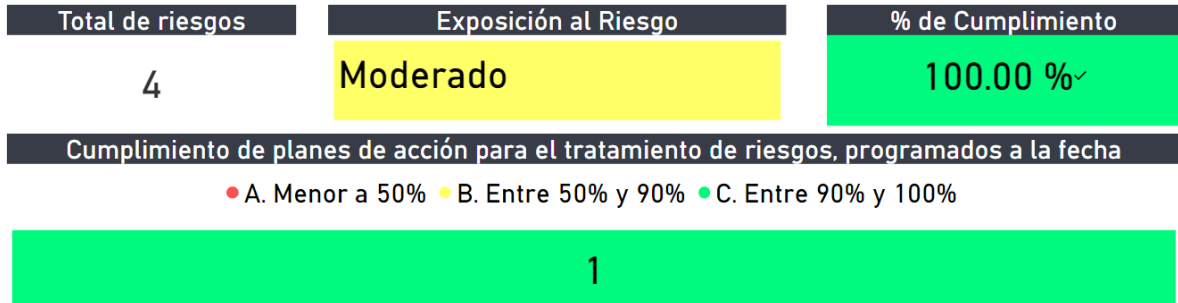
Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UI no presentó la respectiva justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	71.1	
<ul style="list-style-type: none"> Remitir informe de resolución a la Dirección Ejecutiva o encargado de la denuncia. 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría reporta un desempeño del 100% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos aplicables al mes de mayo de 2022.



- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

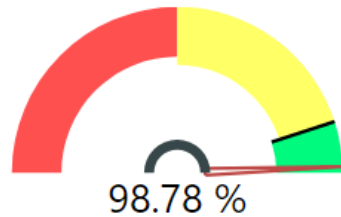


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

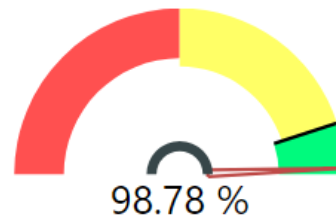
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UAI alcanzó un desempeño del 98.78%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico:

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La UAI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo tienen un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
5	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

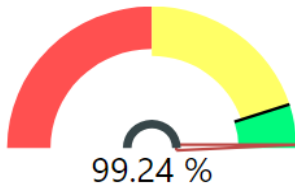


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

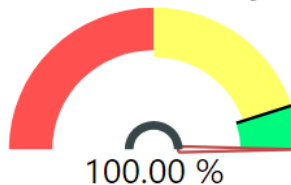
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Resultados.** Al mes de mayo, la UAIP alcanzó un desempeño del 99.24%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico.

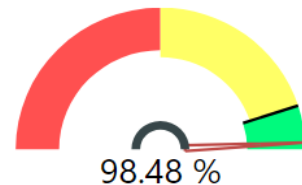
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de mayo, la UAIP reporta un cumplimiento del 100% en el objetivo e indicador aplicable para este periodo.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Garantizar la transparencia institucional oportunamente	Índice de cumplimiento de plazo legal	50.00	50.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo alcanzaron un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de mayo, reportan un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
3	Moderado	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

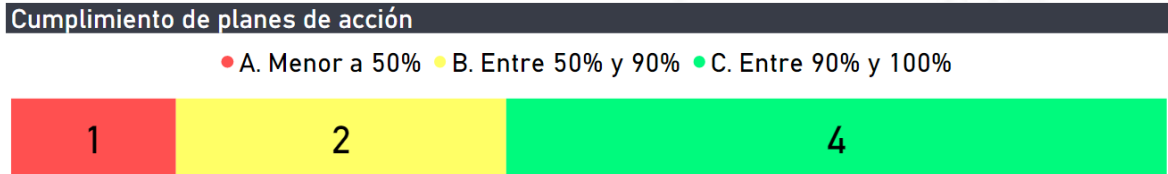
a) **Resultados.** Al mes de mayo, la USI alcanzó un desempeño del 93.39%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador aplicable al mes de mayo, presenta un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	41.25	41.30	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de mayo presentan el siguiente desempeño:



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo y rojo, la USI informa lo siguiente:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	69.8	Sin avances. Se prevé realizar esta actividad durante el mes de Junio.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar acciones que contribuyan a la satisfacción del cliente interno: 1-) Tramitar ante la UACI la compra de un sistema de alarma con detección de movimiento. 2-) Implementar el sistema de alarmas con detección de movimiento de acuerdo al estudio en CNR San Salvador, San Miguel y Santa Ana. 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción para el objetivo Fortalecer el nivel de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR utilizando la innovación tecnológica.	88.3	Sin justificación.
<ul style="list-style-type: none"> Implementar dispositivos de seguridad electrónica a nivel nacional: Instalar o sustituir 40 cámaras obsoletas, en mal estado o en áreas sin cobertura a nivel nacional. 		
<ul style="list-style-type: none"> Realizar gestiones administrativas ante la Dirección Ejecutiva y GDH: Gestionar la incorporación de conductas inadecuadas en RIT CNR 		
Plan de acción para el objetivo: Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	49.3	En espera de la elaboración del diseño del módulo 1 por parte de GYM, para determinar la colocación de estas.
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la base de datos y cumplimiento de normativa: Instalar dos plumas de control de acceso vehicular en CNR San Salvador. 		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de mayo los planes de acción para el tratamiento de riesgos presentan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
7		

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de mayo, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.