



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS  
ESTRATÉGICOS**

**GERENCIA DE INNOVACIÓN**

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022  
A AGOSTO**

**SEPTIEMBRE 2022**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO .....	3
INTRODUCCIÓN .....	9
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH) .....	12
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) .....	14
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC) .....	17
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI) .....	18
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM) .....	19
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI) .....	20
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA) .....	21
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE) .....	23
9. Gerencia de Comunicaciones (GC) .....	25
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM) .....	26
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC) .....	30
12. Unidad Financiera Institucional (UFI) .....	31
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) .....	32
14. Unidad Jurídica (UJ) .....	33
15. Unidad de Inspectoría (UI) .....	34
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI) .....	35
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) .....	37
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI) .....	38



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

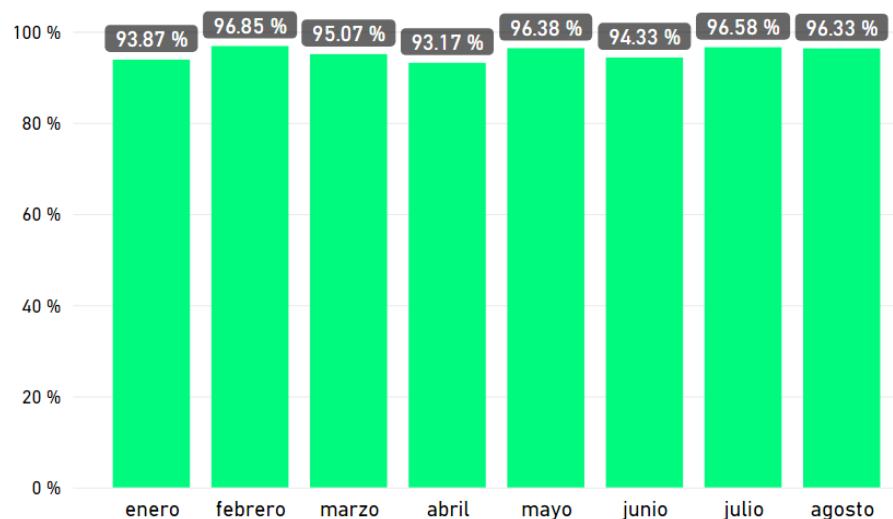
En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el tratamiento de los Riesgos al mes de agosto.

#### 1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, al mes de agosto

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulados al mes de agosto y su comparativo con los meses de enero a julio de 2022.

**Gráfico No. 1**  
**Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual a agosto 2022**





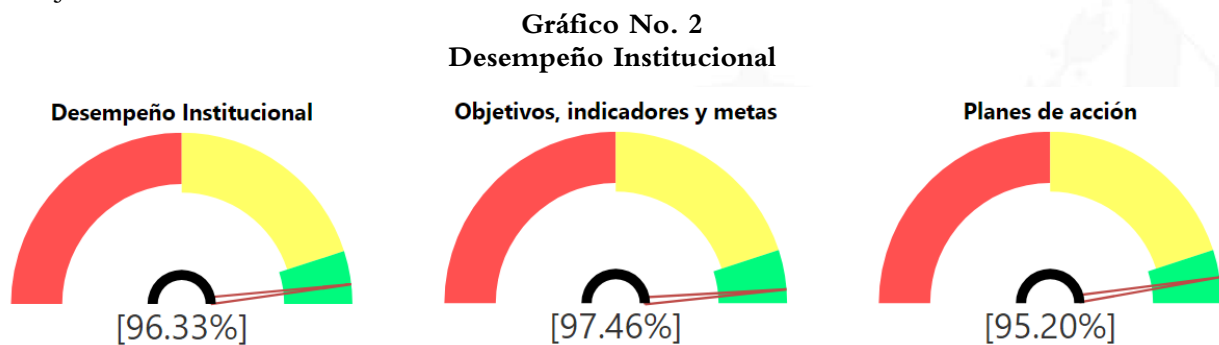
## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Como resultado del esfuerzo realizado por todas las unidades organizativas para alcanzar el cumplimiento de sus metas, al mes de agosto se obtuvo un desempeño del 96.33%, experimentándose una leve baja de 0.25 puntos porcentuales respecto al desempeño institucional que se informó al cierre del mes de julio. En términos generales, la baja se debe, a que el desempeño de algunas unidades organizativas, experimentaron una reducción respecto al mes anterior, dado que sus planes de acción no alcanzaron lo previsto.

### 2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, durante agosto

El gráfico No. 2, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de agosto de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.



**El desempeño institucional al mes de agosto del año 2022 es aceptable**, ya que alcanzó el 96.33% lo que permite concluir que, en términos generales y según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores y sus planes de acción, alcanzaron lo previsto.

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### Gráfico No. 3

#### Desempeño a nivel de unidad organizativa al mes de agosto según POA 2022



Del gráfico anterior, se puede observar que cinco unidades organizativas presentan un desempeño aceptable, ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado. Por su parte, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), tienen desempeños entre el 50% y 90%, considerándose esto un nivel de ejecución bajo.

Los motivos por los cuales la **Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)** presenta esta condición, se debe a que no se alcanzó lo previsto en el indicador “*Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta*” y en el indicador “*No. de cuadrantes 1:50,000 digitalizados*”. En cuanto a los planes de acción, continua pendiente el lanzamiento del aplicativo para brindar el Servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, la venta en línea de productos geodésicos y “*Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA*”. Para este último plan de acción, la DIPE, a través de memorándum DIPE - 0121/2022, remitió opinión favorable sobre la solicitud de la DIGCN, para eliminar el citado plan, el cual se encuentra pendiente de aprobación por parte de la Dirección Ejecutiva.

También continúan pendientes los planes de acción No. 12 y 13, referidos a “*Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites*” y “*Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN*”, referido este último a la Ley del Catastro y del Reglamento a las Disposiciones Especiales para la Delimitación Territorial de los Municipios. La DIGCN prevé que ambos planes de acción, se realizarán durante el mes de diciembre.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el objetivo No. 10 “*Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica*”, la DIPE, ante solicitud de la DIGCN, emitió opinión favorable para eliminar el objetivo y su plan de acción, a través de memorando DIPE-0149/2022. La solicitud está en proceso de aprobación.

Respecto al desempeño de la **Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)**, se continúa con el atraso en los planes de acción asociados a las visitas para diagnosticar el estado de aires acondicionados; la gestión de capacitaciones de integración para clima organizacional al personal de la GIM; mantenimientos preventivos por administración y contratos (equipos de aire acondicionado, plantas de emergencia y subestaciones eléctricas).

Además, se tiene atraso en los Planes de Acción referidos a las mejoras en la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos; algunos de ellos serán retomados en el POA 2023, según lo manifiesta la GIM en memorándum DE-INT-347/2022.

En el numeral 10 de este informe, se amplían los motivos que explican de manera detallada, el atraso de los planes de acción que se encuentran en esta condición.

### **Por lo anterior se recomienda a la Dirección Ejecutiva:**

- Instruir a las Unidades Organizativas que muestran resultados por arriba del 90%, a que mantengan el buen desempeño, de modo que favorezca el cumplimiento de lo previsto en el POA 2022.
- Instruir a la GIM a que realice los esfuerzos necesarios para alcanzar lo previsto en aquellos planes de acción que tendrán continuidad hasta el mes de diciembre, dado que algunos planes de acción serán retomados en el POA 2023.
- Para el caso de la DIGCN, es conveniente que la Dirección Ejecutiva apruebe los memorándum DIPE-0121/2022 y DIPE-0149/2022, de modo que las modificaciones al POA de la citada unidad puedan ser aplicados.

### **3. Seguimiento a los Riesgos identificados y Planes de Acción para su Tratamiento**

Para el año 2022, a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, los cuales se distribuyen entre las unidades organizativas, y a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

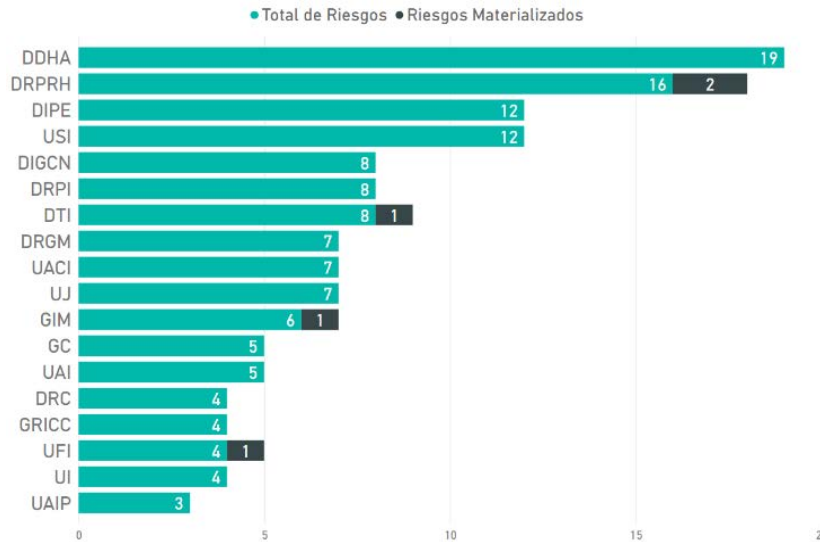
Hasta el mes de agosto, el CNR solamente tiene 5 riesgos materializados de los 139 que ha identificado, es decir un 3.6%. Con este resultado, se podría inferir que los planes de acción para el tratamiento de los riesgos están siendo efectivos, y que se tienen establecidas las medidas y/o controles necesarios para monitorear y atender de manera preventiva, aquellas situaciones que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos.

El gráfico No.4, muestra la cantidad de riesgos identificados por cada unidad organizativa y los que se han materializado.



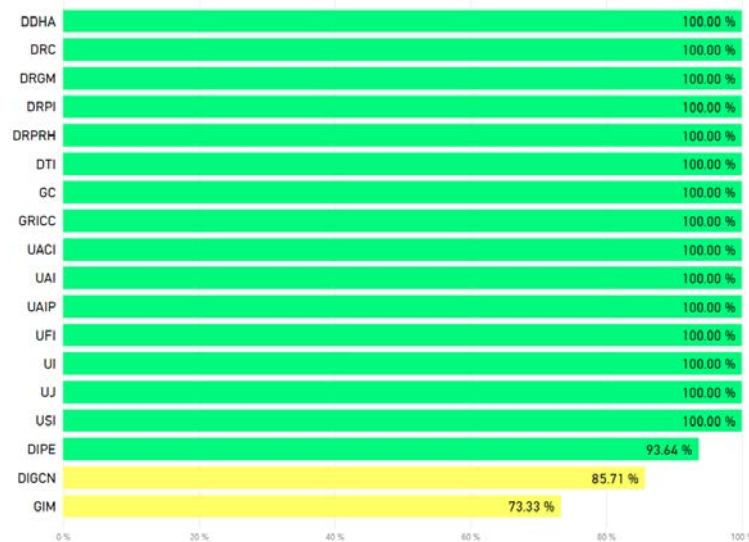
## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Gráfico No. 4**  
**Cantidad de riesgos identificados en cada unidad organizativa y los materializados**



Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos al mes de agosto de 2022, la gráfica No. 5 ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa.

**Gráfica No.5**  
**Desempeño a nivel de unidad organizativa de los Planes de acción para el tratamiento de riesgos**



Con base a los datos mostrados en la gráfica, el promedio del porcentaje de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional, alcanzó el 97.37%.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Tal como lo muestra el gráfico No. 5, de las dieciocho unidades organizativas con planes de acción al mes de agosto, quince lograron un desempeño del 100%, una queda arriba del 90%, y dos muestran un desempeño abajo del 90%.

La DIGCN, tiene bajo desempeño en el plan de acción vinculado al riesgo 5 “*Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten*”, dado que el plan de acción contempla la inclusión de los procesos y requisitos de los productos y servicios en el Reglamento de la Ley de Catastro, ley que aún se encuentra en proceso de análisis. Esta misma condición es aplicable también para el Riesgo No. 6 “*Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT*” y su plan de acción.

Respecto a la GIM, los atrasos se presentan en los planes de acción vinculados al Riesgo 1 “*Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas)* y Riesgo 3 “*Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas*”. Dado que la contratación de estos servicios es reciente, los mantenimientos han dado inicio durante el mes de agosto, y se prevé que se completen en los próximos meses.

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, **se recomienda a la Dirección Ejecutiva:**

- Instruir a la DIGCN y a la GIM, realizar las acciones que coadyuven a subsanar los atrasos en los planes de acción para el tratamiento de riesgos.

### 3.1 Riesgos Materializados.

Durante el mes de agosto, en la GIM se materializó el riesgo No. 2 “*Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados*”; dado que el equipo de aire acondicionado ubicado en el cuarto de servidores, dejó de funcionar, por lo que se tuvo que recurrir a ventiladores convencionales; no obstante, el equipo no sufrió daño alguno. Esta situación fue comentada en el Consejo de la Calidad celebrado el 30 de agosto y 6 de septiembre por parte del Ing. Fernando Calderón.





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

#### BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Operativo Anual, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

#### ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

**Resumen Ejecutivo**, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
  - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas a agosto, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
  - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes de agosto y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes de agosto, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes de agosto de 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




**Introducción**, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos**, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes que se reporta, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

### COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual  
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos  
al mes de Agosto de 2022**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)**

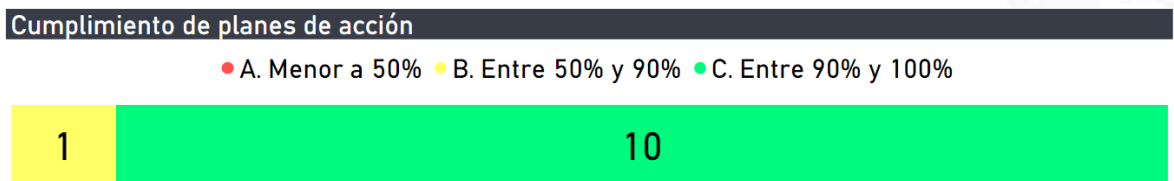
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DRPRH alcanzó un desempeño del 99.35%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico “Desempeño de la Unidad”.



b) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** Todos los indicadores aplicables al mes de agosto, alcanzaron un desempeño del 100% tal como se detalla a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar documentos sin imágenes en SIRyC en las 14 oficinas.	Cantidad de informes de estudios realizados	4.00	4.00	100.00 %
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	8.00	8.00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	89.43	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto, alcanzaron un desempeño del 98.70%, distribuyéndose de la manera siguiente, según su nivel de alerta:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DRPRH presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo No. 9 Automatizar los procedimientos que utilizan formularios en soporte de papel a formularios o sistemas digitales, para volverlos más eficiente el proceso, acercar los servicios a la población e	85.7%	Se han realizado pruebas de las certificaciones con FEC, estimándose que serán concluidas en la primera semana de septiembre. La propuesta de Anotaciones Preventivas de crédito en



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

impactar en la reducción de costos de operación.		línea se prevé realizarlas del 12 al 16 de septiembre de 2022.
Elaborar propuesta para la implementación de Anotación Preventiva de crédito en línea		

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRPRH reporta que todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto, alcanzaron un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
16	Moderado	2	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

**Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la DRPRH continúa gestionando los planes de acción de carácter preventivo para los riesgos que aún no se han materializado.

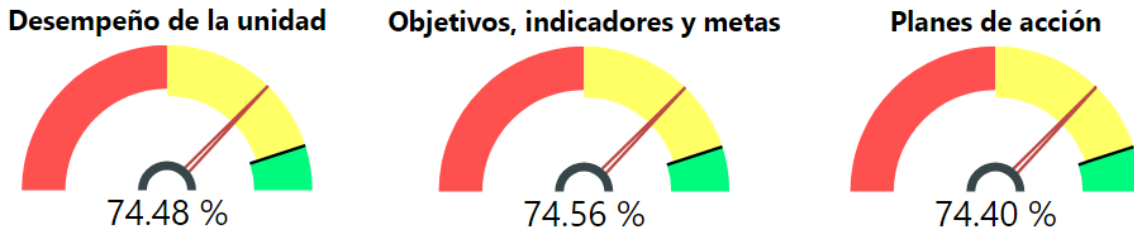
Los 2 riesgos materializados, referidos a “Retraso en el proceso de Vinculación Catastral” y “Recibir documentos con ilegalidades”, se están gestionando a través de los respectivos planes de acción para el tratamiento de riesgos materializados, habiéndose realizado las acciones previstas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

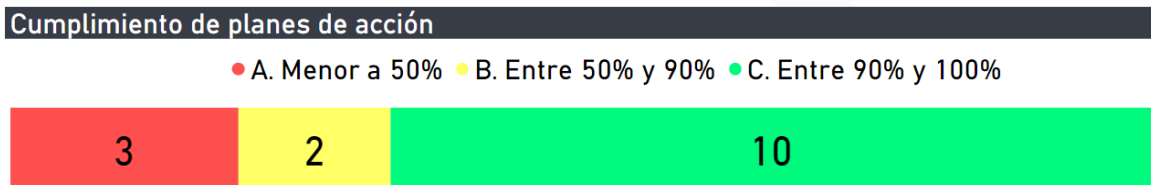
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DIGCN alcanzó un desempeño del 74.48%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico “Desempeño de la unidad”.



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto, se muestran en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del departamento de San Salvador	Número de municipios finalizados en fase I	7.00	7.00	100.00 %
Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica	N° de puntos de red gravimétrica medidos	1,362.00	1,345.00	98.75 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	432.00	400.00	92.59 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80.00	65.15	81.44 %
Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	N° de cuadrantes 1:50,000 digitalizados	4.00		0.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de los Planes de Acción.** A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de agosto de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo y amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	<b>64.8</b>	Se ha gestionado ante la DTI fecha para dar seguimiento a este proyecto, sin embargo aún no se tiene respuesta.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vender en línea productos geodésicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar la difusión para la venta de los puntos geodésicos en línea</li> </ul> </li> </ul>		
Plan de acción para el objetivo 7 Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	<b>0.0</b>	Se envió memorándum DIPE-0121/2022, en donde se solicita autorización para eliminar esta actividad.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA</li> </ul> </li> </ul>		
Plan de acción para el objetivo No.10 Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica.	<b>68.3</b>	Debido a que se dañaron los dos gravímetros que se utilizan para llevar a cabo esta actividad, se ha solicitado anulación de la misma a través de memorándum DIPE-0149/2022.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar trabajos de mantenimiento, actualización y densificación de red gravimétrica</li> </ul>		
Plan de acción para el objetivo No. 12 Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites	<b>0.0</b>	Se prevé que el plan de acción No. 12 y 13 se realicen en el mes de Diciembre.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar los servicios y los requisitos del IGCN en el Organismo de Mejora Regulatoria               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar la evaluación de impacto regulatorio</li> <li>- Realizar la consulta pública</li> <li>- Someter a inscripción los trámites del IGCN en el Registro Nacional de trámites</li> </ul> </li> </ul>		
Plan de acción para el objetivo No. 13 Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN	<b>0.0</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Someter a aprobación Ley de Catastro y Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios.</li> <li>• Someter a aprobación Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios.</li> </ul>		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
8	Moderado	85.71 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color rojo, la DIGCN presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
<b>Riesgo 5</b> Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten.	0.0	La Ley y el Reglamento se encuentran en análisis jurídico.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro (Norma Regulatoria)</li> </ul>		
<b>Riesgo 6</b> Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT	85.71	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar reglamento respectivo</li> </ul>		

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



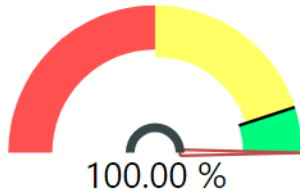


## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

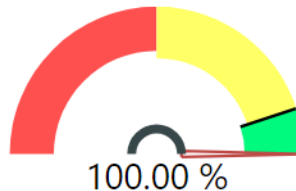
### 3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DRC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

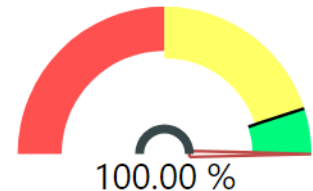
#### Desempeño de la unidad



#### Objetivos, indicadores y metas



#### Planes de acción



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto de 2022 alcanzaron un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95.00	98.90	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto tienen un cumplimiento del 100%.

#### Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto reportan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %

#### Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

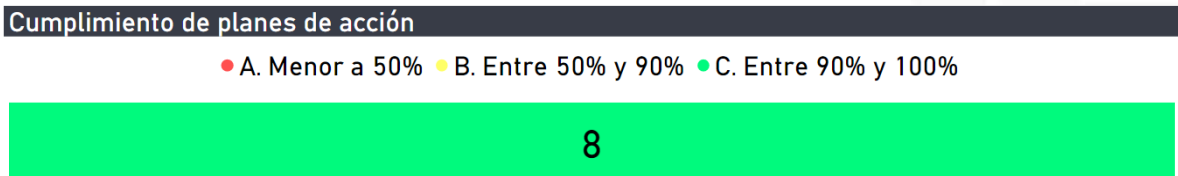
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DRPI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



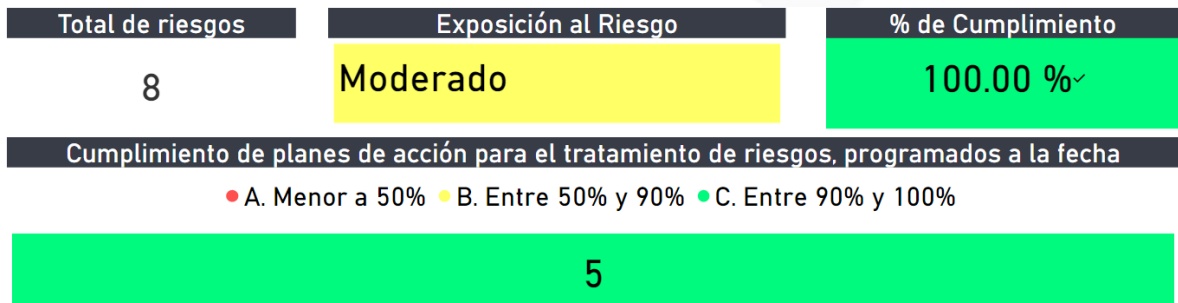
b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto, alcanzaron un cumplimiento del 100%, tal como se muestra a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88.00	98.54	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, alcanzaron un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento al mes de agosto, tienen un desempeño del 100%.



e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

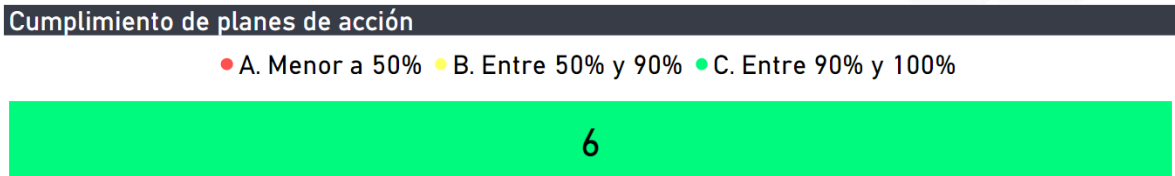
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DRGM alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la Unidad”.



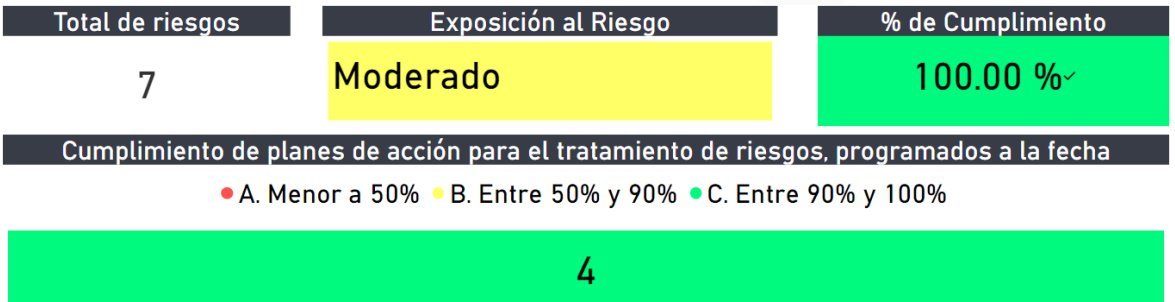
b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de agosto de 2022 alcanzó un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100.00	100.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto presentan un desempeño del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de agosto de 2022 alcanzaron un cumplimiento del 100%.



e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

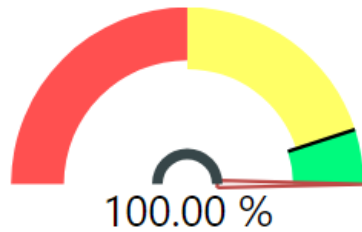


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

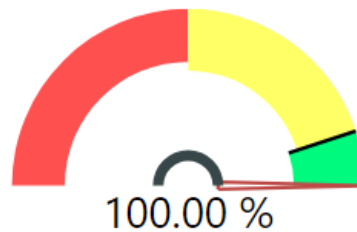
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

- a) Resultados. Al mes de agosto, la DTI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- b) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de agosto la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
c) Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción aplicables al mes de agosto de 2022, tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

A. Menor a 50% B. Entre 50% y 90% C. Entre 90% y 100%



- d) Tratamiento de los Riesgos. Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto de 2022 muestran un desempeño del 100%:

Table with 4 columns: Total de riesgos (8), Exposición al Riesgo (Moderado), Materializados (1), % de Cumplimiento (100.00%).

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

A. Menor a 50% B. Entre 50% y 90% C. Entre 90% y 100%



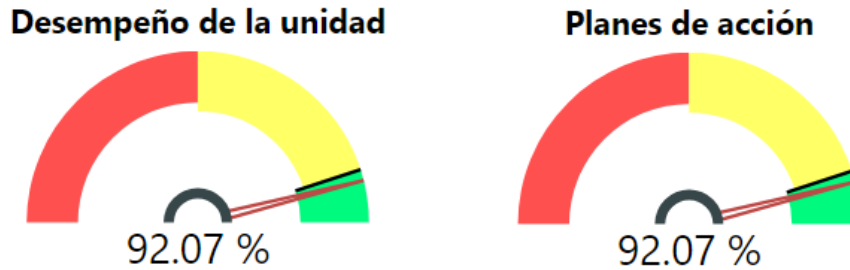
- e) Materialización de riesgos. Para el riesgo materializado “Cambios en la planificación anual establecida en el desarrollo de aplicativos”, la DTI ha realizado las acciones previstas en el plan de acción para el tratamiento del riesgo materializado. Los riesgos que aún no presentan esta condición, se continúan gestionando a través de los planes de acción preventivos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

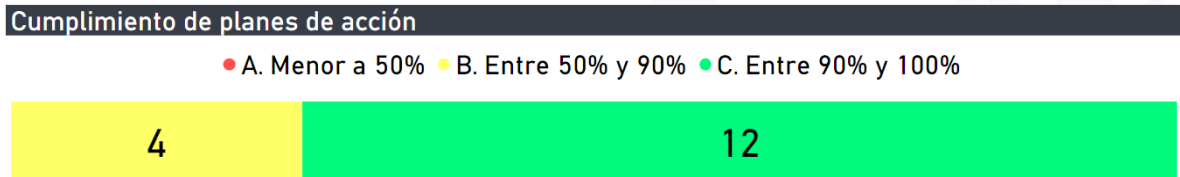
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DDHA alcanzó un desempeño del 92.07%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de agosto, la DDHA no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto muestran el siguiente desempeño:



Para los planes de acción que se encuentran en color amarillo, la DDHA presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 9 Incrementar control de las vulnerabilidades en Seguridad y Salud ocupacional, mediante la ejecución de actividades de control de riesgos.	57.1	Para la acción No. 1, se informa que ninguna de las ofertas recibidas en el proceso de compra, cumplía con la totalidad de las especificaciones técnicas requeridas, por lo cual se solicitará a UACI una segunda convocatoria.
- Disminuir los riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional: 1-) Gestionar la adquisición e instalación de gabinetes contra incendios en el módulo 4 2-) Gestionar la adquisición y la instalación de secadores de manos con filtro HEPA en todas las oficinas del CNR a nivel nacional, como medida de control de agentes patógenos y virales.		Para la acción No. 2, el precio de los secadores sobrepasa el presupuesto, y en consecuencia el proyecto ya no es viable.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción para el objetivo 10 Disminuir el tiempo establecido en el proceso de Dotación de unidades misionales	66.7	
Realizar acciones para disminuir los días del proceso de dotación: Divulgar guía, Comunicación efectiva, Pre-evaluar candidatos: Implementar el Sistema de Control de Concursos Internos		La última reunión se sostuvo el día jueves 21 de julio del 2022, en la cual, se acordó que el Depto. De Dotación del Talento enviaría los ejemplos de informes del sistema en elaboración, los cuales, fueron remitidos mediante correo electrónico en fecha 28 de julio del presente. Se espera la respuesta de la DTI.
Plan de acción para el objetivo No. 11 Actualizar y armonizar normativas de la DDHA:	72.8	
- Actualizar Políticas para la Protección, Conservación y Destino Final de los Activos Institucionales		En proceso de elaboración.
- Actualizar Manual de Dotación de Personal		Se prevé que el documento estará listo durante el mes de Septiembre.
- Actualizar la Política de Igualdad		Se ingresó el requerimiento en la UACI para la contratación de consultor/res que realizara la actualización de la Política Institucional de Género.
Plan de acción para el objetivo No. 14 Promover e implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer institucional.	80.6	
- Desarrollar actividades para el fomento de una cultura ambiental entre el personal de la institución.		Sin avances.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto muestran un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
19	Moderado	100.00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha		
<span style="color: red;">●</span> A. Menor a 50% <span style="color: yellow;">●</span> B. Entre 50% y 90% <span style="color: green;">●</span> C. Entre 90% y 100%		
14		

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Resultados.** Al mes de agosto, la DIPE alcanzó un desempeño del 99.93%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto muestran un desempeño del 100%.

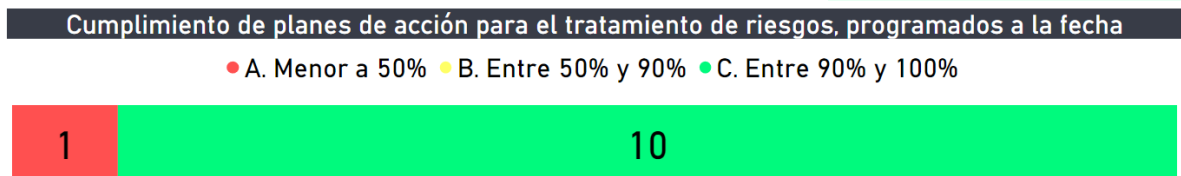
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Ampliar el Sistema Estadístico de Información Administrativa del CNR	Sistema Estadístico de Información Administrativa	2.00	2.00	100.00 %
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100.00	100.00	100.00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	25.00	25.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de agosto quedan con un rango de cumplimiento entre el 90% y 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de agosto, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, muestran el siguiente comportamiento:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	93.64 %





## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la DIPE presentó la siguiente justificación:

Plan de acción		% de cumplimiento	Justificación
<b>Riesgo 10</b> Administración deficiente de las series documentales.		<b>30.0</b>	El comité prevé que se realizará la primera reunión durante el mes de Septiembre.
1	Realizar la valoración documental de aquellas series de los procesos misionales que aporten a la transformación digital.		

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

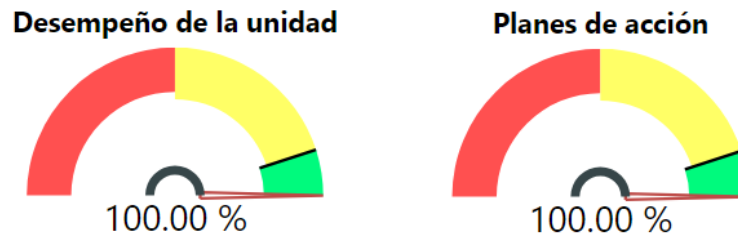




## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la GC alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La Gerencia de Comunicaciones no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de agosto de 2022 tienen un cumplimiento del 100%.

#### Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de agosto, muestran un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		% de Cumplimiento
5	Alto	Bajo	100.00 %✓

#### Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

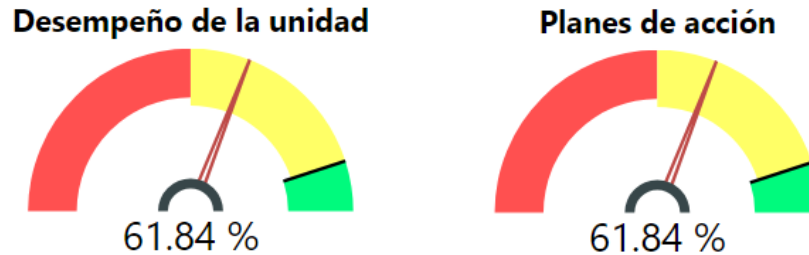
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la GIM alcanzó un desempeño del 61.84%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la Unidad”.



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto de 2022, presentan la siguiente situación:

#### Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción que tiene un nivel de alerta color rojo y amarillo, la GIM presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	75.0	
1. Automatizar los controles de equipos de aires acondicionados de gran capacidad a nivel nacional: Realizar visitas a oficinas para diagnosticar, estado de aires acondicionados.		Se continúa con visitas realizadas por coordinador de mantenimiento eléctrico.
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	50.0	



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar capacitaciones para mejorar el desempeño del personal: Gestionar capacitaciones de integración para clima organizacional al personal de la GIM</li> </ul>		Sin avances.
Plan de acción para el objetivo 3 Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos.	<b>80.0</b>	El contrato ya se encuentra adjudicado, se espera iniciar con los mantenimientos el 19/09/2022.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 3 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar seguimiento al contrato</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 3 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada: Dar seguimiento al contrato.</li> </ul>		Se inició con el primer mantenimiento el jueves 25/08/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar 1 mantenimiento a 23 sub estaciones eléctricas: 1-) Elaborar términos de referencia para la contratación y 2-) Elaborar requerimientos para contratar</li> </ul>		Se inició proceso de requerimiento en UACI. El proceso se encuentra en prevención (Gestión 14-214).
Plan de acción para el objetivo 4 Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales.	<b>42.0</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar la construcción de la remodelación y ampliación de oficinas de CNR San Salvador y fachada La Paz: 1- ) Revisar términos de referencia para proceso de construcción. 2-) Elaborar requerimiento.</li> </ul>		Estos proyectos se realizarán durante el año 2023.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar el inmueble para el traslado de áreas de atención al público San Salvador: 1- ) Elaborar diseño para la habilitación y distribución de mobiliario e instalaciones. 2- ) Dar seguimiento del traslado y habilitación del inmueble.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar el diseño de ampliación de las áreas de Atención al Público CNR La Libertad: 1- ) Elaborar requerimiento. 2-) Dar seguimiento al contrato de diseño</li> </ul>		Este proyecto se realizará durante el año 2023.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar servicios de mejoras a los cuartos de servidores de las oficinas de San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel: Dar seguimiento y supervisar el contrato.</li> </ul>		No presentó justificación.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar el diseño para la readecuación y habilitación de Inmueble Urbano para oficinas administrativas del CNR San Salvador: 1-) Dar seguimiento al contrato de diseño</li> </ul>		Este proyecto se realizará durante el año 2023.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratar la remodelación del área de atención al usuario y técnicos del Registro de Comercio Módulo 2: 1-) Elaborar Requerimiento y 2-) Dar seguimiento y supervisar el contrato</li> </ul>		Se ingresó a la UACI el requerimiento # 14224 y se está a la espera del proceso de contratación.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar mejoras en el mobiliario del Registro de la Propiedad Intelectual:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar Términos de Referencia</li> <li>- Elaborar Requerimiento</li> <li>- Dar seguimiento y supervisar el contrato</li> </ul> </li> </ul>		Sobre la base de la HI 1683, se ha solicitado la eliminación de esta acción, dado que se instruye a control patrimonial para que ellos realicen la compra de mobiliario.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar proyecto de mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar seguimiento y supervisar el contrato</li> </ul> </li> </ul>		No se presentó justificación.

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de agosto quedan de la manera siguiente:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
6	<b>Moderado</b>	1	<b>73.33 %</b>

**Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

**2**

Para los planes de acción que tiene un nivel de alerta color amarillo, la GIM presentó las siguientes justificaciones:



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
<b>Riesgo 1.</b> Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas): Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo.	<b>80.0</b>	Se ha realizado un mantenimiento a las cisternas. El siguiente se tiene previsto para el mes de noviembre 2022.
<b>Riesgo 3.</b> Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas: Realizar el mantenimiento preventivo de las plantas de emergencia	<b>66.67</b>	Se inició con el primer mantenimiento el jueves 25/08/2022.

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la GIM reporta la materialización del riesgo No. 2 “Posibles fallas o interrupciones en los aires acondicionados”; habiendo formulado el respectivo plan de acción para el tratamiento del riesgo materializado.

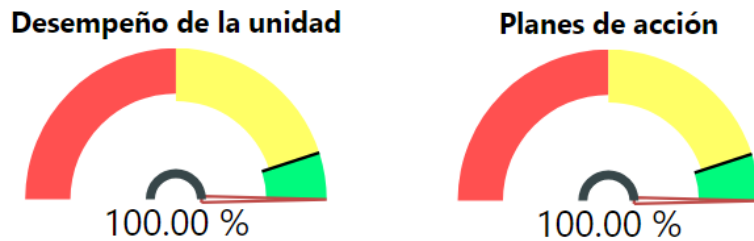
Los riesgos que aún no se han materializado se continúan gestionando a través de los respectivos planes de acción preventivos.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la GRICC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto reportan un cumplimiento del 100%.

#### Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La GRICC reporta un cumplimiento del 100% en los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
4	Moderado	100.00 %

#### Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

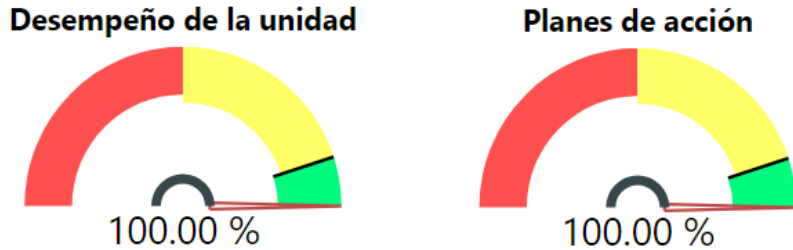
- e) **Materialización de riesgos** Al mes de agosto la GRICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

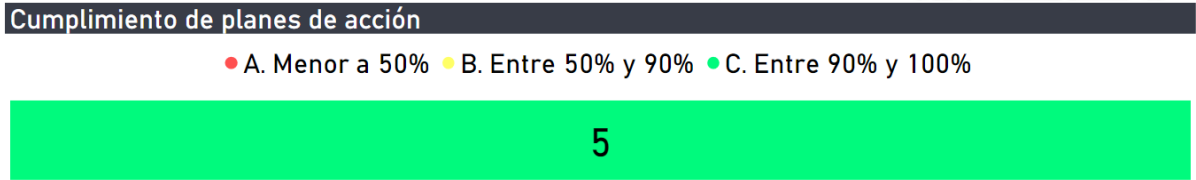
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) Resultados. Al mes de agosto, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



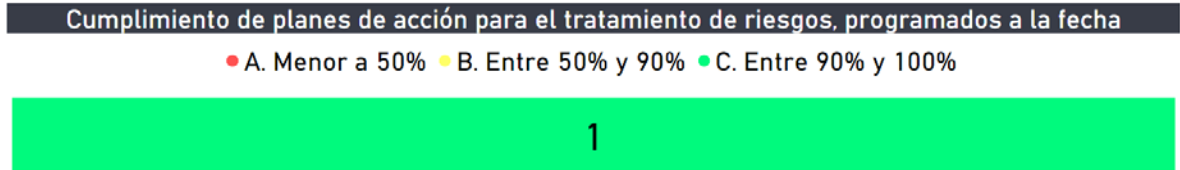
b) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de agosto, la UFI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

c) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto muestran un cumplimiento del 100%.



d) Tratamiento de los Riesgos. El plan de acción para el tratamiento de riesgos aplicable al mes de agosto, queda con un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Materializados	% de Cumplimiento
4	Bajo	Moderado	1	100.00 %



c) Materialización de riesgos

Para los riesgos que aún no se han materializado, la UFI continua gestionándolos a través de los planes de acción preventivos, y al mes de agosto, ninguno de ellos se ha materializado.

El riesgo materializado, referido a “Bajo nivel de ejecución presupuestaria debido a factores Internos”, se continúa gestionando a través del respectivo plan de acción.

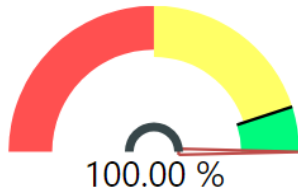


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

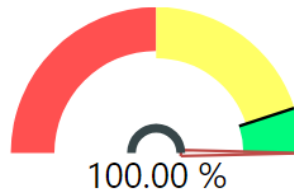
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Resultados.** Al mes de agosto, la UACI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

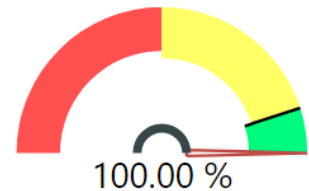
**Desempeño de la unidad**



**Objetivos, indicadores y metas**



**Planes de acción**



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78.00	78.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto reportan un desempeño del 100%.

**Cumplimiento de planes de acción**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto tiene un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
7	Moderado	100.00 %✓

**Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha**

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



e) **Materialización de riesgos** Al mes de agosto la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.

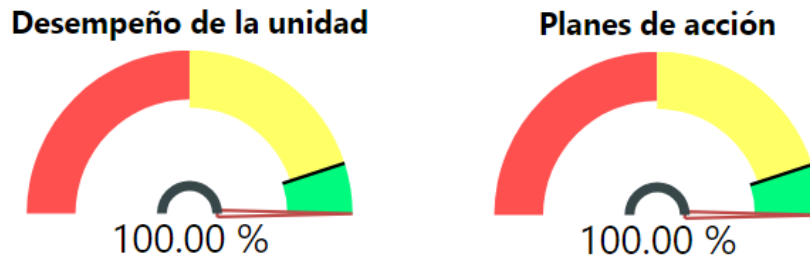




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

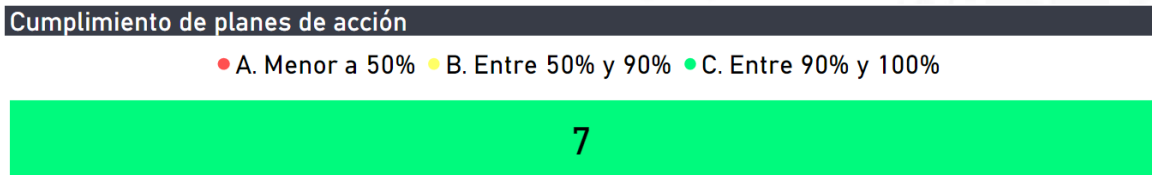
14. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Resultados.** Al mes de agosto, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

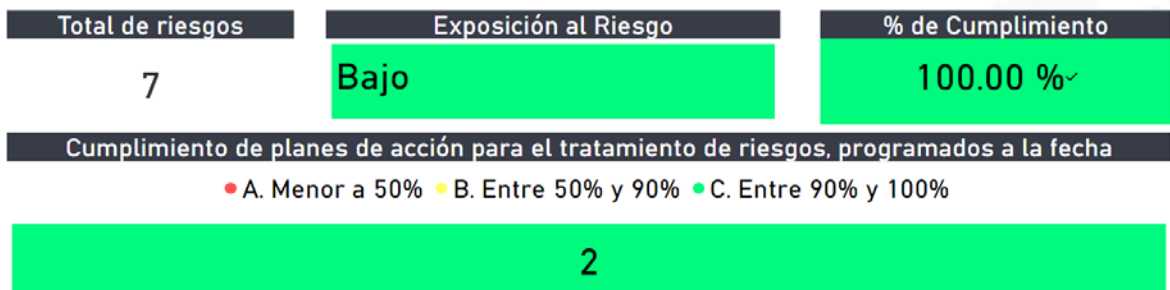


b) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de agosto, la Unidad Jurídica no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, alcanzaron un cumplimiento del 100%.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de agosto, la UJ reporta un desempeño del 100% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento.



e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

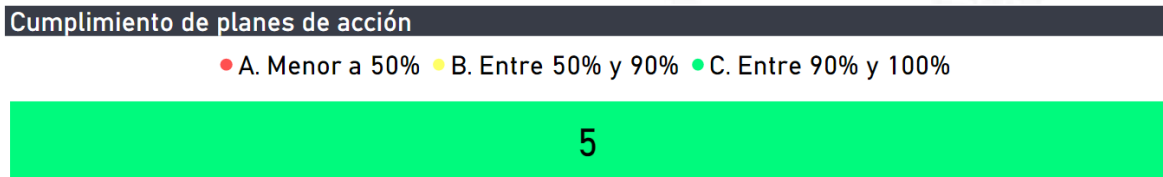
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la UI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



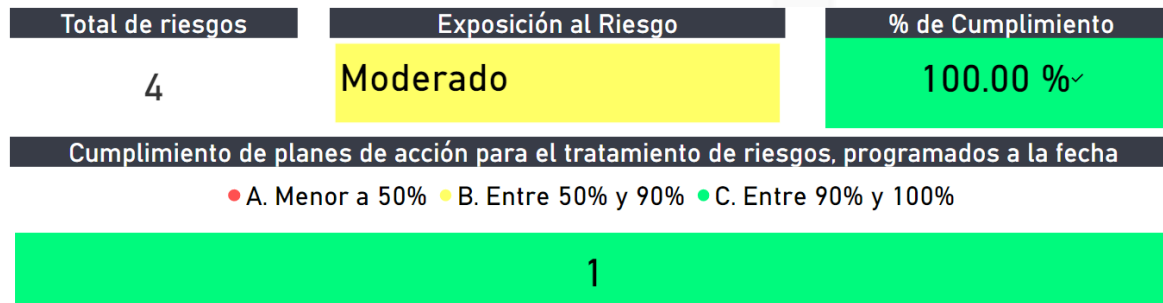
b) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de agosto de 2022 alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar asesorías a usuarios internos y externos	Porcentaje de asesorías brindadas	66.67	66.70	100.00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90.00	91.11	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de agosto, la Unidad de Inspectoría muestra un desempeño del 100.00% en los planes de acción sujetos de seguimiento.



d) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría reporta un desempeño del 100% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos aplicables al mes de agosto de 2022.



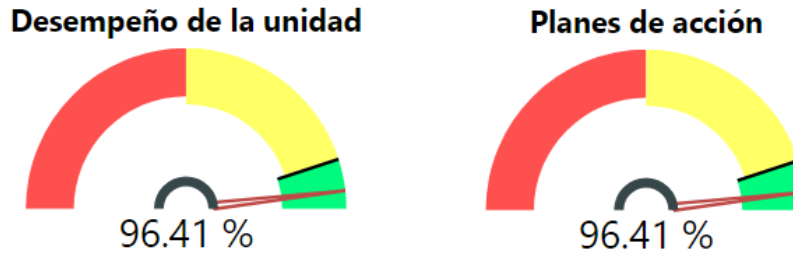
e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



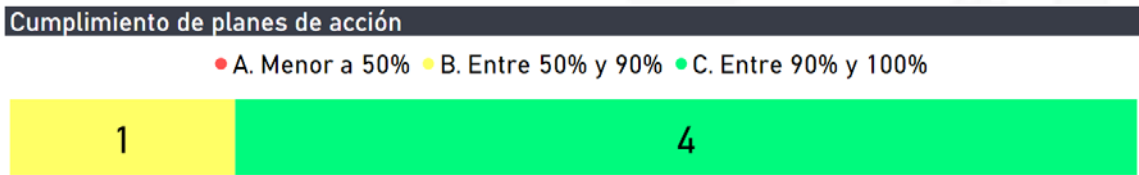
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)**

- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la UAI alcanzó un desempeño del 96.41%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de agosto, la Unidad de Auditoría Interna no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto quedan en un rango de cumplimiento entre el 90% y 100%.



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UAI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 2: Evaluar el Sistema de Control Interno del CNR mediante el logro de las medidas de cumplimiento legal, financieras, gestión y prevención.	82.0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar exámenes especiales a los procesos sustantivos de CNR.</li> </ul>		Las auditorías para la DRPRH, DRPI, DIGCN y DRGM, se encuentran con un 50% de avance. No se logró lo previsto, debido a que se orientó recurso humano para realizar auditoría al área de Transporte, lo cual fue requerido por Dirección Ejecutiva.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar evaluaciones de Cumplimiento</li> </ul>		El avance de esta auditoría, se vio afectado por la utilización del recurso Humano para cubrir Auditoría especial sobre el uso de Anticipo otorgado a contratista, no programada.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
5	Moderado	100.00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### 17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

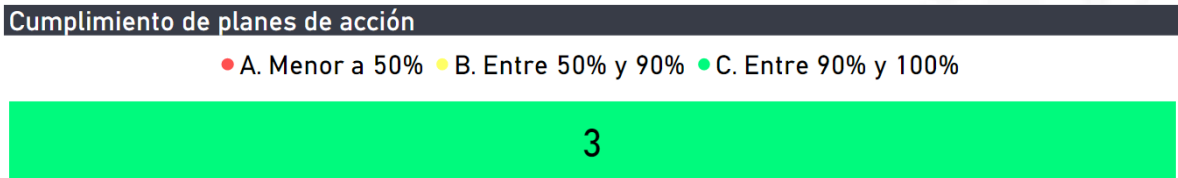
- a) **Resultados.** Al mes de agosto, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- b) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de agosto, la UAIP alcanzó el 100.00% en el objetivo e indicador sujeto de seguimiento.

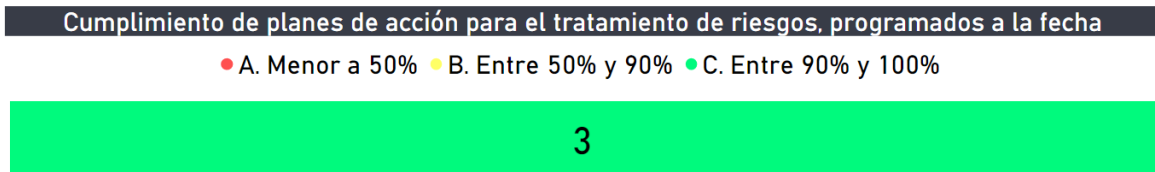
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Garantizar la transparencia institucional oportunamente	Índice de cumplimiento de plazo legal	75.00	75.00	100.00 %

- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto alcanzaron un cumplimiento del 100%.



- d) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de agosto, reportan un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
3	Moderado	100.00 %



- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)**

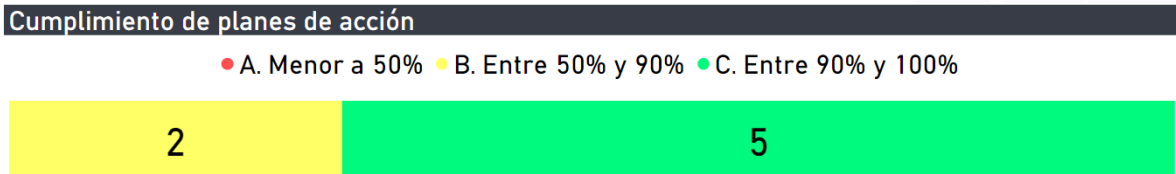
a) **Resultados.** Al mes de agosto, la USI alcanzó un desempeño del 95.15%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



b) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador aplicable al mes de agosto presenta un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	66.00	66.00	100.00 %

c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de agosto presentan el siguiente desempeño:



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la USI informa lo siguiente:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	78.9	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar acciones que contribuyan a la satisfacción del cliente interno: 1-) Tramitar ante la UACI la compra de un sistema de alarma con detección de movimiento. 2-) Implementar el sistema de alarmas con detección de movimiento de acuerdo al estudio en CNR San Salvador, San Miguel y Santa Ana.</li> </ul>		Esta actividad se realizará en Octubre, dado que los proveedores no mandaron la información a tiempo.
		Esta acción se desarrollará en Octubre.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción para el objetivo 6 Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	59.3	Se espera el diseño del módulo I por parte de la GIM, a fin de determinar la colocación de las plumas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de la base de datos y cumplimiento de normativa: Instalar dos plumas de control de acceso vehicular en CNR San Salvador.</li> </ul>		

d) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de agosto, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, presentan un cumplimiento del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	% de Cumplimiento
12	Moderado	100.00 %✓
<b>Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha</b>		
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%		
7		

e) **Materialización de riesgos.** Al mes de agosto, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.