

**INFORME DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
JUNIO 2021 – MAYO 2022**

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN
Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

NOVIEMBRE
2022



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

I.	RESUMEN EJECUTIVO	1
II.	INTRODUCCIÓN.....	2
III.	LOGROS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN	3
IV.	PLAN INSTITUCIONAL	7
V.	SERVICIOS	10
VI.	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	17
VII.	CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES	18
VIII.	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....	19
IX.	AUDITORÍAS REALIZADAS	28
X.	RETOS	31
XI.	GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	32
XII.	PROYECCIONES.....	34

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), cierra el tercer año de gestión del periodo de Gobierno del Presidente de la República Nayib Bukele con resultados positivos, reflejados en la prestación de servicios bajo un entorno de crecimiento económico, atendiendo los servicios registrales y catastrales a nivel nacional que ascienden a un total de 1,222,026 trámites.

En este marco, los principales logros del CNR en el periodo señalado son los siguientes:

- Prestación de 1,222,026 servicios registrales y catastrales, según el detalle siguiente:
 - Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas 928,571.
 - Instituto Geográfico y del Catastro Nacional 139,259.
 - Registro de Comercio 126,472.
 - Registro de la Propiedad Intelectual 14,624.
 - Registro de Garantías Mobiliarias 13,100.
- Implementación de 9 servicios en línea con firma electrónica certificada; entregando 30,761 servicios por la vía digital.
- Coordinación interinstitucional con: Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO), Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), y el Fondo Social para la Vivienda; facilitándoles información y documentación que les permita atender los servicios y proyectos que prestan a la población.
- Desempeño del 96.96% en la gestión estratégica de la institución al cierre del año 2021, cumpliendo al 100% las metas en 9 de los 11 indicadores estratégicos.
- Generación de ingresos institucionales por US \$64,697,746.10 superando en un 11.0% la cifra presupuestada.

A efecto de continuar con la labor de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, y facilitar la solicitud y obtención de estos por medios electrónicos, en el periodo 2022-2023, el CNR continuará con la automatización y digitalización de servicios, así como con el proceso de adecuación de los trámites al marco legal establecido por la Ley de Procedimientos Administrativos y mantener la certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2015.

El CNR continuará con la ejecución de otros 3 grandes proyectos que le permitirán la mejora de la atención a los usuarios, siendo estos: 1) Desarrollo de un Sistema de Información Geográfico a nivel Nacional; 2) Traslado de Información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información de Registro y Catastro, SIRYC; 3) Rediseño y Automatización de los Procesos para la Reducción de los Tiempos de Respuesta y Digitalización de los Servicios.

II. INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Registros (CNR) en cumplimiento al artículo 37, numeral 20 del Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), informa sobre la gestión institucional realizada durante el período comprendido entre junio de 2021 y mayo de 2022, la cual contribuyó con las prioridades de Gobierno y con nuestra misión de cuidar los derechos registrales y catastrales de nuestros usuarios, contribuyendo con ello al desarrollo de El Salvador.

Durante el tercer año de gestión, de junio de 2021 a mayo de 2022, las actividades laborales en el CNR, se realizaron bajo un entorno de crecimiento económico, favorecido además por las acciones realizadas por las autoridades actuales del CNR para el mejoramiento continuo en los procesos, de cara a brindar servicios de calidad a los usuarios de las cinco unidades misionales, apuntando a la reducción en los tiempos de respuesta en más servicios, facilitando además, el acercamiento de los mismos a la población, en cuanto a la disponibilidad de parqueos, acceso a modernas instalaciones y con la continua mejora en las plataformas de acceso digital.

Los resultados obtenidos por el CNR, presentados en el Informe de la Gestión Institucional no hubieran sido posibles de alcanzar, de no seguir contando con el compromiso y profesionalismo del personal ejecutivo, técnico y operativo, identificado con la misión y visión institucional; así como también con el decidido apoyo brindado por la nueva Administración Superior del CNR y el Consejo Directivo, para llevar a cabo las acciones claves para el desarrollo institucional en beneficio de los usuarios, otras partes interesadas y del personal.

La nueva Administración Superior, orientó sus esfuerzos a la mejora continua, por medio de la constante innovación, con la finalidad de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, mejorando significativamente los tiempos de respuesta en la entrega de la mayoría de los servicios más demandados por la población usuaria, así como facilitando por medio electrónico, la solicitud y obtención de más servicios, en sintonía con los lineamientos establecidos en el Plan Cuscatlán y la Agenda Digital El Salvador 2020-2030.

III. LOGROS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN

Como parte del trabajo realizado durante el último año de gestión, de junio de 2021 a mayo de 2022, el CNR reporta los siguientes logros de mayor relevancia:

1. Prestación de 1,222,026 servicios, lo que generó US\$58,942,458.46, equivalente a un 91.10% de los ingresos totales para la institución.

2. Mejoras y beneficios a los usuarios:

➤ Reducción de los tiempos de respuesta en los servicios siguientes:

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas:

- Compraventas Simples
- Anotaciones Preventivas
- Cancelación de Hipotecas
- Certificaciones Extractadas
- Certificaciones Literales

Registro de Comercio:

- Renovación de Matrícula de Empresa
- Constitución de Sociedades
- Depósito de Balances

Registro de la Propiedad Intelectual:

- Anualidades de Patentes
- Depósitos de Obras de Derechos de Autor
- Renovación de Marcas
- Calificación de Solicitudes de Signos Distintivos

➤ Simplificación e implementación del nuevo formulario en línea para solicitar el servicio de Renovación de Matrícula de Empresa, que tiene como objetivo facilitarle al usuario su llenado, reduciendo las posibilidades que su trámite de renovación sea objeto de observaciones, impactando en el tiempo estimado para la presentación del formulario, simplificando la gestión en línea de un total de 26 interacciones, a un máximo de 10.

➤ Beneficio a 3,686 empresas por medio de la aplicación del “Decreto 62 Disposiciones Transitorias para la Renovación de Matrícula de Empresa y Registro de Locales para el Año 2021, ante los Efectos Económicos causados por la Pandemia COVID19”, publicado en el Diario Oficial Tomo No.431, No. 117 de fecha 21 de junio de 2021, con vigencia hasta el 31 de agosto de 2021, teniendo como efecto la renovación de las matrículas y registros de los años anteriores que tuvieran pendientes, sin el pago de los derechos de registro, recargos o multas de esos años debiendo pagar únicamente los derechos de

registro pertinentes al año 2021, sin recargos o multas y adjuntar a la solicitud un balance certificado de su situación económica y la solvencia del registro de empresa de la Dirección General de Estadística y Censos.

- Finalización de la Etapa I del Proyecto de Vinculación de la Información Registro Catastro, correspondiente a los municipios de Ciudad Delgado, Panchimalco, Apopa, San Salvador y San Marcos.
- Apoyo a emprendedores en la elaboración de propuestas de diseños de signos distintivos previo a la presentación de la solicitud de registro, proyecto con apoyo de la Universidad Don Bosco y BANDESAL.
- Implementación de Base de Datos de Agentes de Propiedad Intelectual, el cual beneficia a personas naturales y jurídicas frecuentes de este Registro a unirse a una red de agentes de Propiedad Intelectual para realizar los trámites de solicitud de Registro de Marcas, Nombre Comercial y Emblemas, Expresión o Señal de Publicidad Comercial, de una forma más fácil y directa.
- Implementación del servicio “Conecta-DO”, el cual es un servicio electrónico de la orden de publicación en Diario Oficial de Carteles por derecho de signos distintivos del Registro de la Propiedad Intelectual.
- Habilitación de 80 espacios de estacionamiento exclusivo para usuarios externos en la oficina de San Salvador, mejorando las condiciones en cuanto a comodidad y seguridad, y además el uso del mismo es gratuito para los usuarios.

3. Innovación

- Otras formas de pago:
 - Implementación de nuevo método de pago electrónico por medio de NPE.
 - Aceptación del pago de los servicios con Bitcoin a través de Chivo WALLET, en la colectoría de la oficina de San Salvador.
 - Inauguración de cajas corporativas del Banco Hipotecario de El Salvador en las oficinas de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel, resultado del esfuerzo interinstitucional, como parte del proceso de modernización para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.
- Entrega con Firma Electrónica Certificada los siguientes servicios:

Registro de Garantías Mobiliarias:

- Certificación Extractada: 171.
- Certificación Literal de Inscripción: 173.
- Constancia de Situación Registral del Deudor: 291.

Instituto Geográfico y del Catastro Nacional:

- Revisión de Planos: 24,323.

Registro de la Propiedad Intelectual:

- Depósito de Obras de Derecho de Autor: 41.

Registro de Comercio:

- Renovación de Matrícula de Empresa: 2,657.

Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas:

- Certificación Extractada: 3,105.

- Mejoras en Infraestructura

Apertura del Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación, CATI; espacio a través del cual se facilita a los investigadores, inventores, PYMES, instituciones públicas y privadas, el acceso a información contenida en los documentos de patentes alojados en diferentes bases de datos nacionales e internacionales, así como asesorías técnicas especializadas para la creación y elaboración de esquemas de gestión estratégica de la propiedad intelectual. A su vez, el CATI será el componente a través del cual el Centro Nacional de Registros se integrará dentro del Ecosistema Nacional de Innovación, esfuerzo que es coordinado por la Secretaría de Innovación de la Presidencia de la República de El Salvador.

- Servicio de Búsqueda Fonética Automatizada del Registro de la Propiedad Intelectual.
- Implementación de envío de SMS a usuarios registrados con números de celular, cuando el proceso de inscripción es finalizado o el documento es observado.
- Envío de notificación por correo electrónico para dar cumplimiento al Art.9 de la Ley de Garantías Mobiliarias a través de la implementación de Notificación a Registro Marítimo Portuario, Registro de Aviación Civil y Mejoras a la notificación de Registro de Vehículos Automotores.

4. Presentación a la Comisión de Legislación y Puntos Constitucionales de la Asamblea Legislativa, de la iniciativa de Ley Especial para la Delimitación de Derechos Proindivisos Inmobiliario, en beneficio de miles de familias garantizando que sus parcelas puedan ser legalmente inscritas.
5. Realización de 35 eventos en línea (charlas, capacitaciones, simposio, seminario) dirigidos a usuarios externos y público en general, en temas relacionados a renovación de matrícula de empresas, como construir marcas, como realizar modificaciones de inscripción de garantías mobiliarias, vinculaciones registro – catastro en el proceso de inscripción de

documentos, revisión de proyectos en línea, georreferencia de vuelos fotogramétricos con drones, entre otros.

6. Desempeño del 96.96% en la gestión estratégica de la institución al cierre del año 2021, cumpliendo al 100% las metas para 9 de los 11 indicadores estratégicos.
7. Generación de ingresos institucionales por US\$ 64,697,746.10, superando en un 11% la cifra presupuestada, para el período de junio de 2021 a mayo de 2022.
8. Disminución aproximada de US\$30,000 en costos anuales de arrendamiento de inmuebles.
9. Obtención del reconocimiento denominado "Institución pública más destacada del año 2021", por su labor en la búsqueda de la modernización de los servicios registrales y catastrales, por parte de la revista Derecho y Negocios.

IV. PLAN INSTITUCIONAL

1. Marco Filosófico Institucional

El marco filosófico del CNR está formado por la visión, misión y valores, elementos de nivel estratégico que se enfocan a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes a la institución.

VISIÓN	Estar cerca del ciudadano y facilitarle nuestros servicios registrales y catastrales.
MISIÓN	Cuidar tus derechos registrales y catastrales, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.
VALORES	
EXCELENCIA	Dar lo mejor de nosotros, buscando superar constantemente nuestras capacidades y rendimiento.
EQUIDAD	Imparcialidad en el servicio al cliente, tratando a todas las personas por igual.
TRANSPARENCIA	Actitud y actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos.
INNOVACIÓN	Actitud que busca crear o transformar nuestros productos y servicios para agregar valor y aportar a la sociedad.

2. Política de la Calidad

Comprende las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, tal como se expresan formalmente por la Administración Superior del CNR. Lo anterior, se recoge en el siguiente enunciado de Política de Calidad: "Brindar servicios registrales y cartográficos con innovación, eficiencia y calidad".

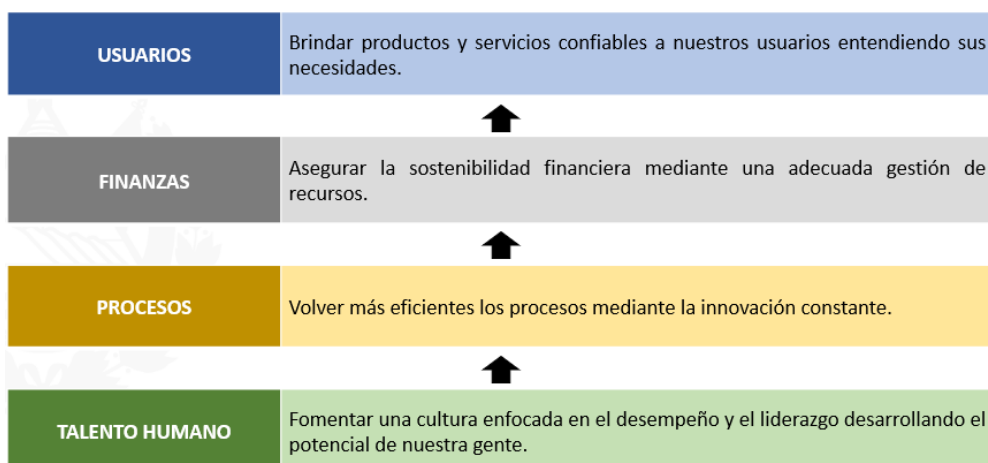
3. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2024

Para la formulación del Plan Estratégico Institucional, se utilizó el modelo de Cuadro de Mando Integral (CMI), a través del cual se complementa el Marco Filosófico, por medio de objetivos con relación de causalidad, medidos a través de indicadores y ligados a planes de acción que permiten alinear el desempeño de la organización.

En este sentido, se elaboró el Mapa Estratégico representado en la figura No. 1, el cual comprende cuatro objetivos alineados a cada una de las perspectivas: Talento Humano, Procesos, Finanzas y Usuarios.

Figura No. 1

MAPA ESTRATÉGICO



- Objetivos e Indicadores Estratégicos

El cumplimiento de los objetivos se monitorea por medio de los indicadores estratégicos y sus metas, los cuales se describen a continuación:

Tabla N° 1
Centro Nacional de Registros
Plan Estratégico Institucional 2019-2024

PERSPECTIVA	OBJETIVO	INDICADOR	LÍNEA BASE 2019	META ANUAL				
				2020	2021	2022	2023	2024
USUARIOS	1. Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios comprendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de usuarios externos.	86%	87%	88%	89%	89.5%	90%
		Número de quejas de los usuarios externos.	450	400	350	300	275	250
FINANCIERA	2. Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	Nivel de ejecución de la inversión.	75%	77%	79%	81%	83%	85%
		Utilidad de operación.	9.0%	9.5%	10.0%	10.5%	11.0%	11.5%
PROCESOS	3. Volver más eficientes los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	75%	86%	87%	88%	89%	90%
		Número de productos y servicios y ofrecidos en línea.	0	5	10	12	14	15
		Índice de satisfacción de cliente interno.	80%	86%	87%	88%	89%	90%
		Índice de actualización cartográfica.	69%	70%	71%	72%	73%	74%
TALENTO HUMANO	4. Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional.	50%	56%	62%	68%	74%	75%
		Índice de formación del talento humano.	70%	71%	72%	73%	74%	75%
		Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional	90%	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2021).

El despliegue y operatividad del PEI y sus elementos, se realiza por medio de la estructura organizativa de la institución y sus procesos, certificados bajo la norma ISO 9001:2015, en los cuales se formulan los objetivos y planes operativos específicos con la finalidad de coadyuvar los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva.

4. Resultados del Plan Estratégico Institucional

La tabla siguiente muestra los resultados del cumplimiento de los objetivos e indicadores al cierre del año 2021, debido a que se trata de metas anuales.

Tabla N° 2
Centro Nacional de Registros
Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

Nº	INDICADOR	Meta 2021	Resultado 2021	Desempeño 2021	Meta 2022
1	Índice de satisfacción de usuarios externos	88%	84.63%	96.17%	89%
2	Número de quejas de los usuarios externos (*)	350	433	-23.71%	N/A
3	Nivel de ejecución de la inversión (**)	79%	N/A	N/A	81%
4	Utilidad de operación	10%	16.23%	162.30%	10.5%
5	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta	87%	89.10%	102.41%	88%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea.	10	11	110%	12
7	Índice de satisfacción del cliente interno.	87%	86.02%	98.87%	88%
8	Índice de actualización cartográfica.	71%	74.00%	104.22%	72%
9	Índice de clima organizacional	62%	82.6%	133.22%	68%
10	Índice de formación del talento humano.	72%	71.30%	99.03%	73%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	91%	88.23%	96.96%	91.5%

(*) La meta se modificó para el año 2022 (70%), según Acuerdo de CD 253-CNR/2021, pero no se coloca en el cuadro actual para evitar mala interpretación con el resultado obtenido en el año 2021.

(**) En el año 2021 no era sujeto de medición, según Acuerdo de CD 119-CNR/2020.

Rojo	Amarillo	Verde
Cumple menos del 50% de la meta	Cumple entre 50% y 89.99% de la meta	Cumple entre 90% y 100% de la meta

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2021).

V. SERVICIOS

1. REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS-RPRH

La finalidad del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, es registrar la titularidad de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre bienes inmuebles, a través de la inscripción de estos en el CNR, en virtud del principio de la publicidad registral¹.

Los servicios que provee el RPRH, pueden clasificarse de acuerdo con las categorías siguientes:

- Documentos: compraventa, constitución de hipotecas y cancelación de hipotecas, donaciones, partición de inmuebles, testamentos, declaratoria de herederos, legados, desmembración en cabeza de su dueño, entre otros.
- Certificaciones: extractadas, literales y de carencia de bienes, informes de datos de índice de propietario, informes registrales, razón por certificación.
- Oficios gubernamentales.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 3
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Junio 2021 – Mayo 2022

Servicio	Cantidad	%
Documentos	426,558	45.9%
Documentos inscritos	298,005	32.0%
Documentos observados	93,148	10.0%
Documentos denegados	13,496	1.5%
Documentos retirados sin inscribir	12,772	1.4%
Documentos cancelados de pleno derecho	9,137	1.0%
Certificaciones	404,762	43.6%
Certificaciones extractadas y literales	199,492	21.4%
Certificaciones de carencia de bienes	156,903	16.9%
Informe datos de índice	40,393	4.4%
Informes registrales	4,240	0.5%
Razón por certificación	3,734	0.4%
Oficios gubernamentales	97,251	10.5%
Total	928,571	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2021-2022)

¹ Reglamento de la Ley de Reestructuración del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas. Art. 46. En beneficio de todo titular de derechos inscritos en el Registro, la fe pública registral protege la apariencia jurídica que muestran sus asientos, contra impugnaciones basadas en la realidad jurídica extra registral.

Tabla N° 4
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Por oficina departamental
Junio 2021 – Mayo 2022

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	210,786	22.7%
La Libertad	118,857	12.8%
Santa Ana	79,857	8.6%
San Miguel	76,143	8.2%
Sonsonate	61,286	6.6%
Usulután	60,357	6.5%
La Paz	57,571	6.2%
Ahuachapán	51,071	5.5%
La Unión	40,858	4.4%
Chalatenango	40,857	4.4%
San Vicente	38,071	4.1%
Cuscatlán	33,429	3.6%
Morazán	31,571	3.4%
Cabañas	27,857	3.0%
Total	928,571	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2022)

2. INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL-IGCN

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional-IGCN, tiene a su cargo las investigaciones y estudios geográficos, así como la elaboración de mapas cartográficos y catastrales.

Además, brinda apoyo técnico para la delimitación municipal y de fronteras. También es responsable de realizar la ejecución del catastro del territorio nacional, con el objeto de obtener la correcta localización de los inmuebles, establecer sus medidas lineales y superficiales, su naturaleza, su nomenclatura y demás características catastrales; así como revisar los planos de los inmuebles, que, en algunos casos, generarán modificaciones de linderos, previo a su inscripción.

El Sistema de Información Geográfica es de gran importancia, pues sus resultados constituyen la base para formular información estratégica, que sirva de insumo en la planificación territorial, económica y ambiental, tanto del Gobierno como de empresas nacionales y extranjeras con fines de inversión, y para la investigación desarrollada por la academia educativa.

Los servicios que provee el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional a través de las Oficinas de Mantenimiento Catastral pueden clasificarse de la siguiente manera:

- > Ubicación Catastral.
- > Revisión de Planos de Proyectos.
- > Certificaciones e Informes.
- > Mantenimiento Catastral.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 5
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral
Junio 2021 – Mayo 2022

Servicio / Producto	Cantidad	%
Ubicación catastral	67,633	48.6%
Revisión de planos de proyectos	54,904	39.4%
Certificaciones e informes	9,375	6.7%
Mantenimiento catastral	7,347	5.3%
Total	139,259	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021-2022)

Tabla N° 6
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral a nivel departamental
Junio 2021 – Mayo 2022

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	31,473	22.6%
Santa Ana	13,508	9.7%
La Libertad	11,976	8.6%
San Miguel	11,141	8.0%
Sonsonate	9,470	6.8%
Usulután	8,773	6.3%
Ahuachapán	8,216	5.9%
La Paz	8,077	5.8%
La Unión	7,241	5.2%
Chalatenango	7,102	5.1%
Morazán	6,824	4.9%
Cuscatlán	5,988	4.3%
San Vicente	5,710	4.1%
Cabañas	3,760	2.7%
Total	139,259	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021-2022)

Adicionalmente, el IGCN produjo y entregó los productos geográficos detallados a continuación:

Tabla N° 7
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Productos Geográficos
Junio 2021 – Mayo 2022

Producto	Cantidad	%
Catastral	7,301	77.7%
Cartográfico	1,359	14.5%
Geodésico	505	5.4%
Fotogramétrico	225	2.4%
Total	9,390	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2021-2022)

3. REGISTRO DE COMERCIO-RC

Su finalidad es registrar todos aquellos actos y contratos que surgen de los actos de comercio, y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo cual contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Los servicios que provee el Registro de Comercio pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de matrícula de empresas.
- Inscripción de documentos mercantiles tales como: constitución de sociedades, nombramiento de administradores de la sociedad, modificaciones y liquidaciones de las sociedades, otorgamiento de poderes, entre otros.
- Depósito de estados financieros.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 8
Servicios del Registro de Comercio
Junio 2021 – Mayo 2022

Servicio	Cantidad	%
Matrículas de comercio	46,810	37.0%
Documentos mercantiles	43,835	34.7%
Balances	35,827	28.3%
Total	126,472	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2021-2022)

Tabla N° 9
Servicios del Registro de Comercio
Por oficina regional
Junio 2021 – Mayo 2022

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	111,801	88.4%
San Miguel	9,233	7.3%
Santa Ana	5,438	4.3%
Total	126,472	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2021-2022)

4. REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL-RPI

Es la autoridad administrativa competente para registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador, siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas; expresiones o señales de publicidad comercial; nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por ministerio de ley, tiene la competencia para fomentar la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

En materia de gestión colectiva, el Registro de la Propiedad Intelectual goza de las facultades legales de servir de mediador a instancias de parte, en los conflictos que se susciten entre titulares de derechos y terceros.

Los servicios que provee el RPI pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de marcas y otros signos distintivos.
- Inscripción de patentes.
- Depósito de derechos de autor e inscripción de contrato de obra.

Tabla N° 10
Servicios del Registro de la Propiedad Intelectual
Junio 2021 – Mayo 2022

N°	Tipo de documento	Demanda	Registro/ Depósitos	Participación Registro/Depósitos
Signos Distintivos				
1	Solicitud de renovación de marcas.	4,463	4,699	32.13%
2	Solicitud de registro de marcas, nombres comerciales, expresión o señal de publicidad comercial, emblema.	9,523	7,996	54.68%
3	Solicitud de Licencia de uso de marcas.	39	46	0.32%
Patentes (Invención, Modelo de utilidad, Diseño Industrial)				
4	Tasas de mantenimiento de patentes de invención. (Anualidades)	968	913	6.24%
5	Vía Tratado de Cooperación en Materia de Patentes. (PCT).	142	154	1.05%
6	Vía Convenio de París para la protección de la Propiedad Industrial.	12		
Derechos de Autor				
7	Solicitudes de depósitos de Programas de ordenador, aplicaciones móviles, obras literarias, obras musicales, obras plásticas, obras audiovisuales.	839	816	5.58%
TOTAL		15,986	14,624	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de la Propiedad Intelectual, CNR. (2021-2022)

5. REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS-RGM

Es un registro electrónico, de inscripción automática, con procedimientos ágiles, transparentes, seguros y accesibles; por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

La apertura de este sistema electrónico de registro amplía las posibilidades de inscripción de bienes muebles como objetos de garantía, y el universo de personas prestatarias y acreedoras.

Constituye una eficaz herramienta que contribuye al desarrollo económico, puesto que favorece el acceso al crédito, al facilitar los requisitos para su trámite de registro.

Los servicios que provee el Registro de Garantías Mobiliarias pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de bienes muebles, que servirán de garantía prendaria.
- Certificaciones.
- Constancias.
- Cancelación parcial y total de la garantía.
- Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta.
- Modificación por valor determinado.
- Inicio y terminación de ejecución de la garantía.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 11
Servicios del Registro de Garantías Mobiliarias
Junio 2021 – Mayo 2022

Servicio	Cantidad	%
Inscripciones	5,762	44.0%
Cancelación parcial y total de la garantía	3,657	27.9%
Constancias	1,646	12.6%
Certificaciones	1,575	12.0%
Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta	214	1.6%
Modificación por valor determinado	216	1.7%
Inicio y terminación de ejecución de la garantía	30	0.2%
Total	13,100	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Garantías Mobiliarias, CNR. (2021-2022)

VI. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El CNR desarrolló principalmente las siguientes iniciativas en coordinación con otras instituciones:

1. Con el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)

Objetivo: Agilizar los procesos de inscripción de inmuebles del ISTA a favor de beneficiarios de la población campesina de El Salvador.

Resultados: Inscripción de 13,276 documentos de propiedad.

2. Con la Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia

Objetivo: Atender requerimientos de información.

Resultados: 83 informes.

3. Con el Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP)

Objetivo: Agilizar la emisión de Carencia de Bienes para el proyecto "FAMILIAS SOSTENIBLES".

Resultados: Emisión de 958 certificaciones de carencias de bienes.

4. Con la Fiscalía General de la República (FGR)

Objetivo: Contribuir en la labor de investigación de casos contra la corrupción y delincuencia.

Resultados: 62,742 Servicios (carencias de bienes, anotaciones preventivas, certificaciones extractadas, literales, informes, entre otros).

5. Con el Fondo Social para la Vivienda

Objetivo: Títulos de propiedad calificados y sus garantías hipotecarias.

Resultados: 21,434 calificaciones de títulos de propiedad y sus garantías hipotecarias.

VII. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Las compras realizadas a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), que apoyaron la gestión del CNR por medio de bienes y servicios, ascendieron a \$18,917,697.81 dólares de los Estados Unidos de América, las cuales fueron realizadas con recursos propios y préstamo interno, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla N° 12
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional
Junio 2021 – Mayo 2022

Tipo de contratación	Número de Contrataciones	Monto en US\$
Licitación Pública	12	\$ 3,821,623.89
Contratación Directa	4	\$ 759,946.71
Procesos BOLPROS	22	\$ 12,228,107.77
Libre Gestión (Orden de Compra)	250	\$ 894,145.08
Libre Gestión (Contrato)	50	\$ 1,213,874.36
TOTAL	338	\$ 18,917,697.81

Fuente: Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, CNR. (2021-2022)

Con el mecanismo bursátil, BOLPROS, se obtuvo un ahorro en la ejecución del presupuesto institucional, que ascendió a US\$ 124,357.33, durante el período de junio 2021 a mayo 2022.

VIII. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Para el periodo reportado, la Unidad de Acceso a la Información Pública del CNR presenta los siguientes resultados:

Tabla N° 13
Resultados de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Junio 2021 – Mayo 2022

Número de solicitudes atendidas	Número de requerimientos	Total población beneficiada directamente	Número de documentos de información oficiosa		Total población beneficiada directamente
173	357	173	Documentos nuevos publicados	1,386	66,589 (Cantidad de documentos descargados por la población)
			Documentos actualizados	3,424	
			Registros actualizados	28,061	

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública, CNR. (2021-2022)

Tabla N° 14
Mecanismos de participación ciudadana
Junio 2021 – Abril 2022

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Reunión presencial con lotihabitantes	Presencial	Lote-habientes, remitidos o por convocatoria de instituciones.	1/5/2021	30/6/2021	122	65	57	0
Webinar"Requisitos para presentación de rectificación de Estados Financieros-on line"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	11/6/2021	11/6/2021	29	11	18	0
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	7/5/2021	25/6/2021	215	79	125	11
La función y Procedimiento Registral frente a los documentos judiciales sujetos de inscripción	Virtual	Formar parte del sistema de judicial	7/6/2021	20/6/2021	25	5	20	0

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Webinar "Requisitos y procedimiento para la presentación de Estados Financieros-on line"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	9/7/2021	9/7/2021	113	54	59	0
Reunión presencial con lote-habientes	Presencial	Lote-habientes, remitidos o por convocatoria de instituciones.	1/7/2021	31/7/2021	21	13	8	0
Programa Institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	2/7/2021	30/7/2021	252	101	136	15

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Generalidades del proceso inmobiliario y requisitos de inscripción de los contratos de donación, compraventa e hipoteca.	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	27/7/2021	29/7/2021	33	11	22	0
Webinar "Documentación a presentar para subsanación de observaciones de balances para depósito" "	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	20/8/2021	20/8/2021	67	23	44	0
Webinar "Requisitos y procedimientos para solicitudes de matrículas de empresa de comerciante individual"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	10/9/2021	10/9/2021	100	41	59	0
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	13/8/2021	17/9/2021	644	247	370	27

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Generalidades del proceso inmobiliario y requisitos de inscripción de los contratos de donación, compraventa e hipoteca.	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	12/8/2021	12/8/2021	17	9	8	0
El proceso registral inmobiliario	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	20/8/2021	8/9/2021	30	14	11	5
Jornada Médica y Feria de Servicios en Sonsonate	Presencial	Población en general	9/8/2021	9/8/2021	9	3	6	0
Reunión Ordinaria de Gabinete de Gestión Departamental	Presencial	Todos los titulares de las Dependencias del Órgano Ejecutivo y entidades autónomas.	27/9/2021	27/9/2021	15	10	5	0
Reunión bilaterales	Presencial	Personal de oficina departamental de Santa Ana (RPRH e IGCN) y de la Alcaldía Municipal de Santa Ana.	29/9/2021	29/9/2021	9	6	3	0
Reunión presencial de lote-habientes	Presencial	Lote-habientes, remitidos o por convocatoria de instituciones.	26/8/2021 1,7,28 y 30/09/2021	26/8/2021 1,7,28 y 30/09/2021	41	26	15	0

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Webinar "Rectificación de estados financieros y observaciones frecuentes"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	20/10/2021	20/10/2021	65	21	44	0
Webinar "Observaciones más frecuentes en los estados financieros"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	29/10/2021	29/10/2021	199	87	112	0
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Cualquier persona usuaria de nuestros servicios y visitante de nuestras redes sociales	22/10/2021	29/10/2021	222	97	122	3
Reunión Presencial de Usuarios OMC Chalatenango	Presencial	Usuarios de OMC Chalatenango	12/10/2021	12/10/2021	4	0	0	4
Reunión Presencial de Usuarios OMC-San Salvador	Presencial	Usuarios de OMC San Salvador	28/10/2021	28/10/2021	10	0	0	10
Reunión Presencial de Usuarios OMC Cuscatlán	Presencial	Usuarios de OMC Cuscatlán	18/10/2021	27/10/2021	10	2	8	0

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Webinar "Requisitos para solicitud primera vez y renovación como comerciante social, matrícula de empresa"	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	5/11/2021	5/11/2021	89	38	51	0
Webinar "Tipos de aumento de capital social y formas de pagarlo en las sociedades anónimas "	Virtual	Usuario del Registro de Comercio, Contadores Públicos, Despachos Contables, Comerciantes Individuales y Jurídicos.	10/12/2021	10/12/2021	210	92	118	0
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	No existe ningún requisito para participar	5/11/2021	10/12/2021	405	173	221	11
Reunión presencial de Usuarios OMC CNR Ahuachapán	Presencial	Ser usuario OMC Ahuachapán	15/11/2021	30/11/2021	13	11	2	0

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Conversatorio con Usuarios de la Oficina Registral de Chalatenango	Presencial	Usuario frecuente RPRH Chalatenango	3/3/2022	8/3/2022	7	4	3	0
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	No existe ningún requisito para participar	11/2/2022	29/4/2022	884	354	503	27
Reunión Presencial de Usuarios OMC Ahuachapán	Presencial	Ser usuario OMC Ahuachapán	18/2/2022	18/2/2022	13	10	3	0
Reunión Presencial de Usuarios OMC Santa Ana	Presencial	Ser usuarios de OMC Santa Ana	22/2/2022	22/2/2022	16	13	3	0
Reunión Presencial de Usuarios OMC Sonsonate	Presencial	Ser usuarios de OMC Sonsonate	4/3/2022	4/3/2022	4	0	0	4
Reunión Presencial de Usuarios OMC Chalatenango	Presencial	Ser usuarios de OMC Chalatenango	16/3/2022	16/3/2022	6	0	0	6

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública, CNR. (2021-2022)

Resumen de espacios de participación Junio 2021- Abril 2022

Capacitaciones virtuales*

Hombres	Mujeres	N/E	Total
1,457	2,043	99	3,599

*18 capacitaciones realizadas

Espacios de apoyo técnico por parte de la unidad de lotificaciones de la DRPRH*

Hombres	Mujeres	Total
104	80	184

*3 espacios de apoyo técnico realizados

Reuniones presenciales con usuarios de la OMC*

Hombres	Mujeres	N/E	Total
36	16	24	76

*8 reuniones presenciales realizadas

Reuniones presenciales con entidades externas*

Hombres	Mujeres	N/E	Total
16	8	0	24

*2 reuniones realizadas

Jornada médica y feria de servicios en el departamento de Sonsonate

Hombres	Mujeres	N/E	Total
3	6	0	9

Reunión presencial con usuarios de oficina registral

Hombres	Mujeres	N/E	Total
4	3	0	7

IX. AUDITORÍAS REALIZADAS

El trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna del CNR en el periodo reportado se presenta a continuación:

Tabla N° 15
Auditorías internas realizadas
Junio 2021 – Mayo 2022

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
1. Verificación del Fondos del CNR y Evaluación al control interno del proceso del ciclo de Ingresos.	1	10,043,449	Se brindó seguridad en la veracidad de los Fondos en Inversiones Financieras a través de: Examen de Depósitos a Plazo de enero a diciembre de 2021, por US\$9,850,000.00, y el monto de intereses generados por US\$ 193,449.05-
	1	3,500	Verificando el buen uso y transparente del Fondo Circulante de Monto Fijo del CNR por US\$3,500.00 a noviembre 2021, generando mejora a su registro contable.
2. Verificación de los Bienes y fondos en existencias.	2	522,606	Se brindó aseguramiento objetivo en el saldo de las existencias de los Bienes de Consumo al 30 de junio por US\$234,994 y 31 de diciembre 2021 por US\$ 287,611, logrando mejorar la gestión de control y eficiencia en la utilización de los recursos.
	2	440,227	Aseguramiento objetivo a las existencias de Productos Cartográficos y Geográficos al 30 de junio 2021 por US\$220,676 y 31 de diciembre 2021 por US\$ 219,551, generando confianza en la integridad de los saldos.
	2	93,484	Aseguramiento objetivo a la existencia de cupones de combustible al 30 de junio de 2021 por US\$38,261 y al 31/12/2021 por un monto de existencias de cupones por US\$55,223 sin obtener diferencias.
3. Auditorías de cumplimiento de contratos.	1	4,300,000	Brindamos aseguramiento a través de las conclusiones limpias emitidas sobre la gestión financiera, control interno y cumplimiento de las cláusulas contractuales de la "Línea de Crédito no Rotativa para Cupo de Créditos AA100000 y utilización del primer crédito AA1000001 otorgados por el Banco Hipotecario de El Salvador, S.A. al CNR para el financiamiento de la ejecución del proyecto No. 8064 - Desarrollo de Sistema de Información Geográfica, para el Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional", por el periodo del 24 de septiembre al 31 de mayo de 2022.
	1	4,974,504	Aportamos al fortalecimiento de la gestión y control del contrato; y brindamos aseguramiento a la administración con la emisión de las conclusiones positivas del Control Interno, avances físico y financiero y el cumplimiento de las cláusulas del "Contrato No. 28866 -Desarrollo de Sistema de Información Geográfico para Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional", por el periodo del 15 de febrero al 31 de mayo de 2022.
4. Auditorías de gestión y de cumplimiento del área Administrativa y Financiera.	1	3,258,269	Contribuimos a la administración a cumplir con la normativa que regula las compras, emitiendo una conclusión limpia sobre evaluación del control interno y cumplimiento legal de los procesos de adquisición del CNR a través de Licitaciones Públicas, por el periodo del 1 de octubre de 2020 al 31 de mayo de 2021.

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
	1	0.00	Se generaron aportes a los controles y mitigar los riesgos mediante las recomendaciones emitidas en el examen realizado al caso del Proceso Contencioso Administrativo, referencia 211-2014.
	2	531,010	Contribuimos a mejorar los controles a la administración sobre el cumplimiento de las condiciones contractuales en el "Servicio de Seguridad para las personas y Bienes Institucionales del CNR" por el período de febrero a diciembre de 2021.
	1	0.00	Se fortaleció el Control Interno y el cumplimiento de metas en la formación del personal, mediante la evaluación a la Gestión de la Escuela de Formación Registral del CNR, de enero a marzo de 2021.
	1	30,404,222	Brindamos confianza, a través de las conclusiones limpias de Control Interno y de aseguramiento emitidas sobre las cifras de las Inversiones en activos intangibles del CNR, por el período del 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2020
	1	180,713	Contribuimos a la mejora de controles y brindamos seguridad en el cumplimiento del procedimiento para el pago de viáticos al personal del CNR, por el período del 1 de enero al 31 de julio de 2021.
5. Auditorías de control interno y de cumplimiento de metas y legal de las áreas sustantivas.			Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH)
	1	0.00	Se fortaleció la gestión del RPRH a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2021.
	1	0.00	Se fortalecieron los componentes de control interno mediante la evaluación del proceso de Registro Inmobiliario en las Células del FSV e ISTA, por el periodo 2021.
			Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN)
	1	0.00	Se fortaleció la gestión del IGCN a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2021.
	1	0.00	Se fortaleció el Control Interno a través de la evaluación de la Gerencia de Geodesia, por el período 2021.
			Registro de Comercio (RC)
	1	0.00	Se fortaleció la gestión del RC a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2021.
	1	0.00	Se fortalecieron los componentes de control interno mediante la evaluación al Departamento Administrativo del Registro de Comercio, por el período 2021.
			Registro de Propiedad Intelectual
	1	0.00	Se fortaleció la gestión del RPI a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2021.
	1	0.00	Se fortalecieron los componentes de control interno mediante la evaluación al Proceso de Derechos de Autor del RPI, por el período del 1 de enero al 30 de abril de 2021.
			Registro de Garantías Mobiliarias (RGM)
1	0.00	Se fortaleció la gestión del RGM a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2021.	

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
	1	0.00	Se brindó seguridad en las operaciones mediante la evaluación del Sistema de Información de RGM, por el período enero a julio de 2021.
6. Auditorías de Tecnología de la Información	1	0.00	Se generó confianza a los procesos automatizados del CNR, mediante la Evaluación de Control Interno, sus funciones y la gestión del Departamento de Hardware, durante el período 2021.
TOTAL	28	54,751,984	
Seguimiento a recomendaciones	<ul style="list-style-type: none"> Mediante 39 seguimientos realizados a las recomendaciones emitidas por las auditorías internas, externa y de Corte de Cuentas, y la implementación de acciones en sus operaciones, se ha logrado fortalecer el Sistema de Control Interno en sus cinco componentes de las diferentes dependencias del CNR. 		
Asesorías y opiniones	<ul style="list-style-type: none"> Se ha logrado brindar asesoría a la Dirección Ejecutiva y Consejo Directivo, mediante la emisión de 28 opiniones que ayudaron a la toma de decisiones; y Se brindó respaldo y seguridad al CNR, mediante 183 actas de entrega del personal que se retiró o fue trasladado a otras dependencias del mismo CNR, en cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública. Se participó en la Comisión para la elaboración y actualización de las NTCI específicas del CNR. 		

Fuente: Unidad de Auditoría Interna, CNR. (2021-2022)

X. RETOS ENFRENTADOS

Pese a la falta de personal que sufrió de incapacidad y aislamiento al enfermarse de COVID-19 por alzas en los contagios, se continuó con el trabajo presencial con el personal disponible para atender la demanda de los servicios, inclusive se aunaron esfuerzos para continuar con el proyecto "Entrega de servicios en un día" en las unidades misionales, el cual dio inicio en el mes de mayo del año 2021.

Así como también de algunas unidades de apoyo se destinó personal para atender actividades emergentes y otras, que estaban con atraso a causa del período más crítico de la pandemia en el año 2020 y aún en 2021, las cuales aportan a la buena gestión de los procesos misionales, tal es el caso de las transacciones en proceso de las Oficinas de Mantenimiento Catastral.

No obstante, por algunos meses en 2021, otras actividades sí se vieron afectadas por la falta de personal en 2021, siendo las relacionadas a modernizar la plataforma de ejecución de la gestión catastral, así como realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del Departamento de San Salvador, también las referidas a los procesos de compras, y aquellas concernientes a la realización de inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales de las oficinas departamentales. Para inicios del 2022 inclusive, por repuntes en la pandemia se vieron afectadas actividades relacionadas a la elaboración de un diagnóstico sobre el proceso de mantenimiento catastral de los departamentos de La Paz y La Unión, por la falta de personal.

XI. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria se realizó de acuerdo con el detalle que se muestra en las tablas de ingresos y egresos que comparan lo presupuestado con lo ejecutado.

1. Presupuesto de ingresos

Tabla N° 16
Presupuesto de ingresos por rubro
Junio 2021 – Mayo 2022

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	%Ejecución
Tasas y derechos	\$ 52,000,335.00	\$ 58,942,458.46	113.35%
Ventas de bienes y servicios	\$ 1,546,980.00	\$ 1,674,172.56	108.22%
Ingresos financieros y otros	\$ 1,178,635.00	\$ 1,079,815.62	91.62%
Ventas de activos fijos	\$ -	\$ -	0.00%
Endeudamiento público	\$ 3,000,000.00	\$ 4,300,000.00	143.33%
Saldo años anteriores	\$ 561,985.00	\$ -	0.00%
Total Ingresos	\$ 58,287,935.00	\$ 64,697,746.10	111.00%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2021-2022)

Definiciones:

- **Tasas y derechos:** Comprende los ingresos percibidos por los servicios prestados por el CNR en las diferentes unidades sustantivas y que están arancelados en las leyes respectivas.
- **Venta de bienes y servicios:** Comprende los ingresos provenientes de la venta de productos (mapas, monografías etc.) y servicios (ventanillas exprés, envío postal, etc.).
- **Ingresos financieros y otros:** Ingresos que recibe el CNR en concepto de intereses ganados en cuentas bancarias, en depósitos a plazos, cobro de intereses y multas por moras (regulados por las leyes correspondientes).
- **Ventas de activos fijos:** Ingresos percibidos de manera excepcional, cuando se vende bienes (equipos, mobiliario, vehículos) que han estado disponibles para el uso institucional, pero que ya no se seguirán utilizando o porque han cumplido su vida útil y se quiere recuperar su valor de desecho.

2. Presupuesto de egresos

Tabla N° 17
Presupuesto de egresos por rubro
Junio 2021 – Mayo 2022

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución
Remuneraciones	\$ 35,597,168.60	\$ 33,846,531.96	95.08%
Adquisiciones de bienes y servicios	\$ 8,242,143.47	\$ 5,973,834.28	72.48%
Gastos financieros y otros	\$ 3,062,559.81	\$ 2,719,349.18	88.79%
Transferencias corrientes	\$ 14,300.00	\$ 13,307.87	93.06%
Inversiones en activos fijos	\$ 4,379,858.94	\$ 3,774,250.79	86.17%
Amortización de endeudamiento publico	\$ 7,688,987.16	\$ 7,492,100.15	97.44%
Total de egresos	\$ 58,985,017.98	\$ 53,819,374.23	91.24%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2021-2022)

Definiciones:

- **Remuneraciones:** Rubro de gastos que comprende el pago de salarios, aportaciones patronales al ISSS, AFP, IPFA e INPEP; también lo correspondiente al pago de prestaciones como vacación, aguinaldo, lentes y bonos.
- **Adquisición de bienes y servicios:** Rubro de gastos que registra la compra de productos y servicios necesarios para el funcionamiento institucional, tales como agua envasada, café, papelería, materiales para mantenimiento, servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y comunicaciones), combustible, etc.
- **Gastos financieros:** Comprende el pago de intereses y comisiones bancarias, se incluye también en este rubro el gasto por la contratación de seguros.
- **Transferencias corrientes:** Comprende las erogaciones realizados por el CNR, cuando trasfiere recursos para el funcionamiento de la misión ante la OMPI, u otra representación que se pueda tener en el extranjero.
- **Inversiones en activos fijos:** Incluye las erogaciones realizadas para la adquisición de mobiliario, equipos de computación, licencias, vehículos, terrenos y edificaciones para las oficinas del CNR, entre otros.
- **Amortización de endeudamiento público:** Salidas de fondos destinados al pago de préstamos contratados para la ejecución de proyectos, caso particular el proyecto de desarrollo del Sistema de Información Geográfico para levantamiento y actualización del catastro nacional, que actualmente se tiene con el Banco Hipotecario.

XII. PROYECCIONES

El CNR proyecta sus esfuerzos al corto y mediano plazo, para el próximo año de gestión, de acuerdo con su visión estratégica de facilitar los servicios registrales y catastrales a los usuarios sobre la base de la innovación y la excelencia, siendo estas las siguientes:

- Se continuará con la automatización y digitalización de más servicios, con la finalidad de entregarlos a los usuarios de manera ágil y oportuna, ahorrándoles tiempo y dinero para su obtención.
- Con la finalidad de asegurar la efectividad de los servicios, se dará continuidad al proyecto de actualización de la información catastral y su vinculación a las bases de datos registrales.
- Se continuará con el proyecto de rediseño de los procesos institucionales, a fin de adecuarlos en su totalidad a la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA).
- Para asegurar la calidad de los servicios y la mejora continua, el CNR mantendrá la certificación de sus procesos bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015.
- Se dará continuidad a la digitalización de documentos, con el objetivo de liberar espacios en archivos para el resguardo de libros y expedientes.
- Se continuará ampliando el catálogo de servicios ofrecidos en línea y el catálogo de servicios con firma electrónica certificada.
- Se continuará ampliando el alcance del proyecto de rediseño de procesos con BPMN hacia la optimización y automatización.
- Como consecuencia de los esfuerzos realizados en torno a la optimización y automatización de procesos se continuará impulsando la reducción en los tiempos de respuesta.