



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS
ESTRATÉGICOS**

GERENCIA DE INNOVACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
A NOVIEMBRE**

DICIEMBRE 2022



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	3
INTRODUCCIÓN	9
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	12
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	14
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	18
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	20
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	22
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	24
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	27
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	29
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	31
10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)	33
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)	37
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)	39
13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	41
14. Unidad Jurídica (UJ)	43
15. Unidad de Inspectoría (UI)	45
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	47
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	49
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	51



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

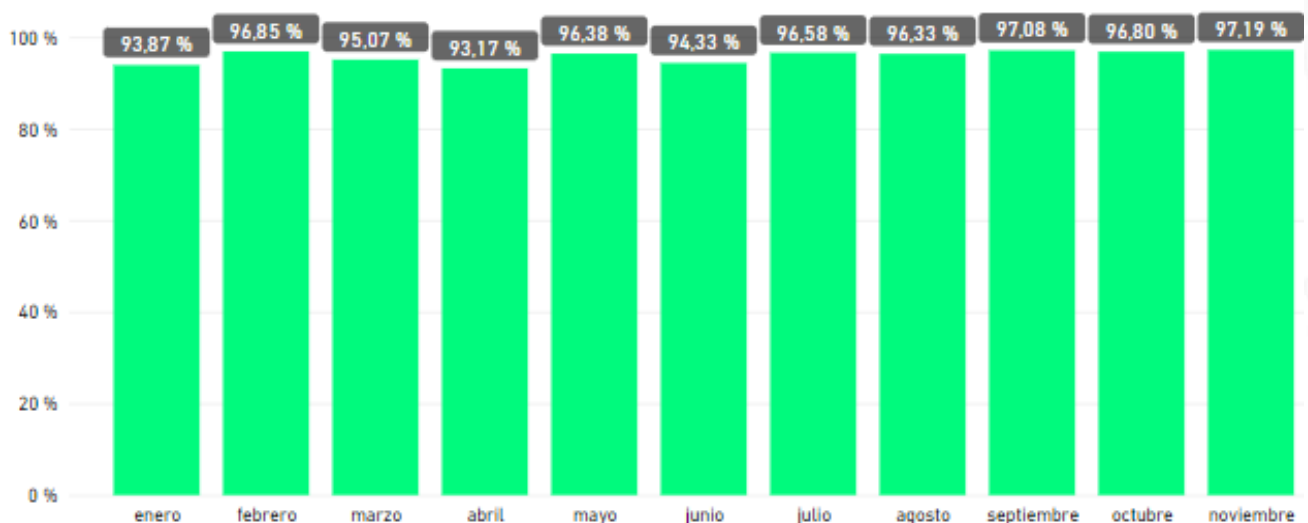
En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el Tratamiento de los Riesgos al mes de noviembre.

1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, al mes de noviembre

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulados al mes de noviembre y su comparativo con los meses de enero a octubre de 2022.

Gráfico No. 1
Desempeño acumulado del Plan Operativo Anual a noviembre 2022

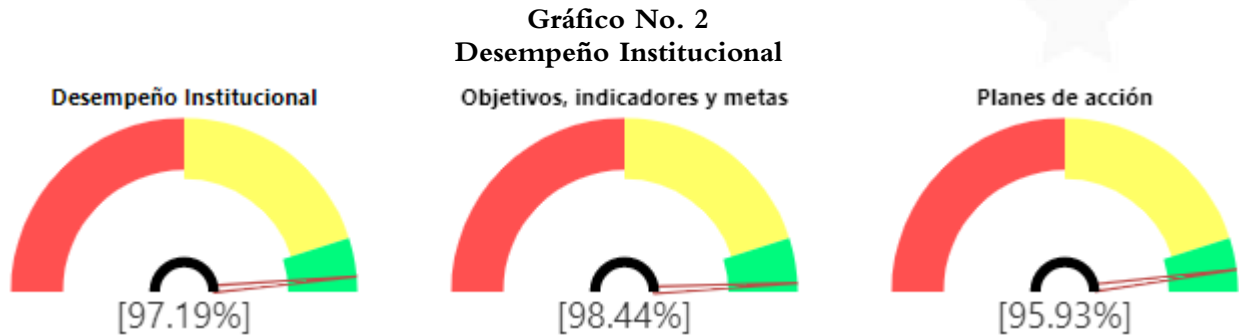




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Al mes de noviembre se obtuvo un desempeño del 97.19%, experimentándose un incremento de 0.39 puntos porcentuales respecto al desempeño institucional que se informó al cierre del mes de octubre. En términos generales, el incremento se debe, a que la mayoría de indicadores y planes de acción alcanzaron lo previsto para el mes que se informa.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, durante noviembre



El gráfico No. 2, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de noviembre de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.

El desempeño institucional al mes de noviembre del año 2022 es aceptable, ya que alcanzó el 97.19%, lo que permite concluir que, en términos generales y según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores y sus planes de acción, alcanzaron lo previsto.

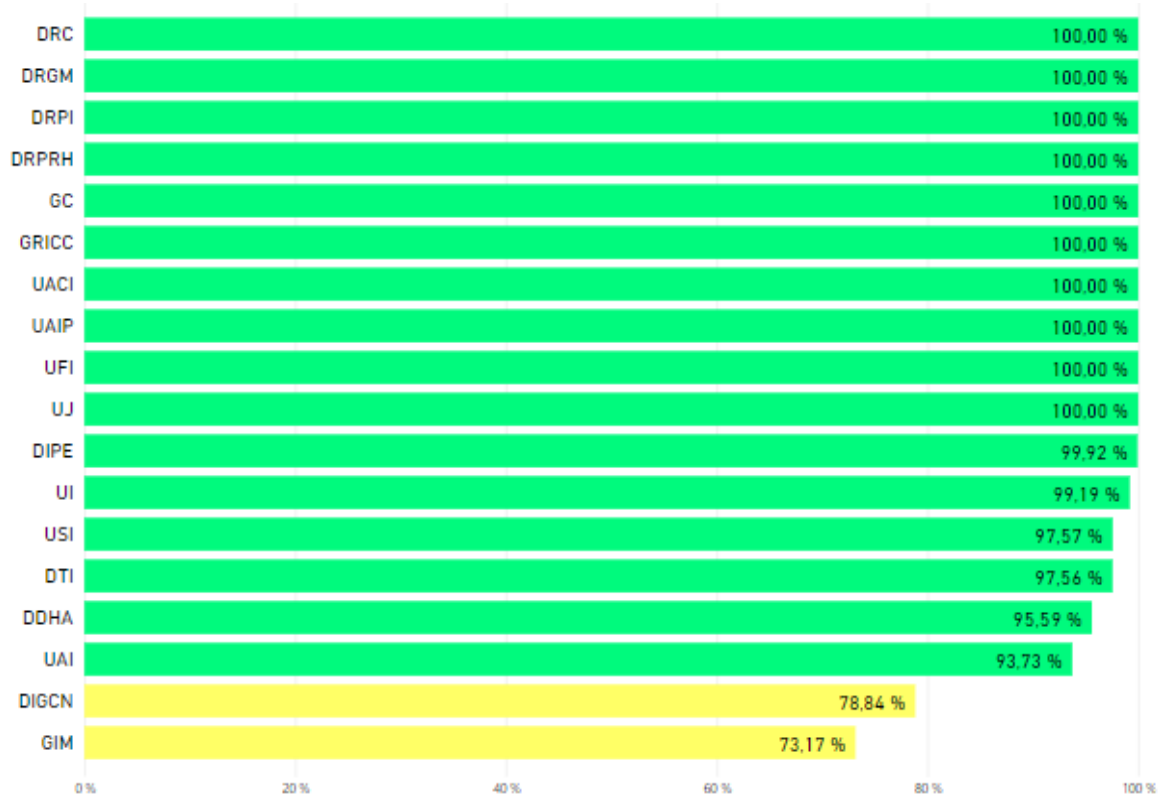
A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 3

Desempeño a nivel de unidad organizativa al mes de noviembre según POA 2022



Del gráfico anterior, se puede observar que dieciséis unidades organizativas presentan un desempeño aceptable, ya que alcanzaron un porcentaje superior al 90% de lo programado. Por su parte, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN) y la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), tienen desempeños entre el 50% y 90%, considerándose esto un nivel de ejecución bajo.

La **Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)** presenta esta condición, dado que aún no se logró lo previsto en el indicador “*Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta*” y “*No. de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado*”. En cuanto a los planes de acción, continúa pendiente el lanzamiento del aplicativo para brindar el Servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, la venta en línea de productos geodésicos, el mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala", así como también el plan de acción No. 12 y 13, referidos a “Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites” y “Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN”, referido este último a la Ley del Catastro y del Reglamento a las Disposiciones Especiales para la Delimitación Territorial de los Municipios.

Respecto al plan de acción “Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA”, la DIPE, a través de memorándum DIPE - 0121/2022, emitió opinión favorable sobre la solicitud de la DIGCN, para eliminar el citado plan, el cual se encuentra pendiente de aprobación por parte de la Dirección Ejecutiva.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el objetivo No. 10 “*Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica*”, la DIPE, ante solicitud de la DIGCN, emitió opinión favorable para eliminar el objetivo y su plan de acción, a través de memorando DIPE-0149/2022. La solicitud está en proceso de aprobación. Un mayor detalle sobre la condición de estos planes de acción, se indica en el numeral 2 de este informe.

La **Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)**, al mes de noviembre no registró avances en su POA, debido a que su funcionamiento como unidad experimentó modificaciones, según lo dispuesto en acuerdo de Consejo Directivo No. 259-CNR/2022, de fecha 10 de noviembre de 2022. En el citado acuerdo, textualmente se establece lo siguiente:

1. Trasladar a la Gerencia de Administración las funciones relacionadas al mantenimiento de la infraestructura a partir del 14 de noviembre.
2. Renombrar a la Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento como Gerencia Técnica, la cual asumirá la coordinación de los proyectos de infraestructura y otros proyectos o iniciativas de interés institucional, a partir del 1 de diciembre de 2022.

Con base a los resultados, se indica la siguiente recomendación:

- Instruir a la Dirección del DIGCN para que, a excepción de los planes de acción en donde se ha solicitado modificación, se dé cumplimiento a los planes de acción que tendrán continuidad hasta el mes de diciembre, a fin de alcanzar lo previsto en ellos.

3. Seguimiento a los Riesgos identificados y Planes de Acción para su Tratamiento

Para el año 2022, a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, los cuales se distribuyen entre las unidades organizativas, y a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

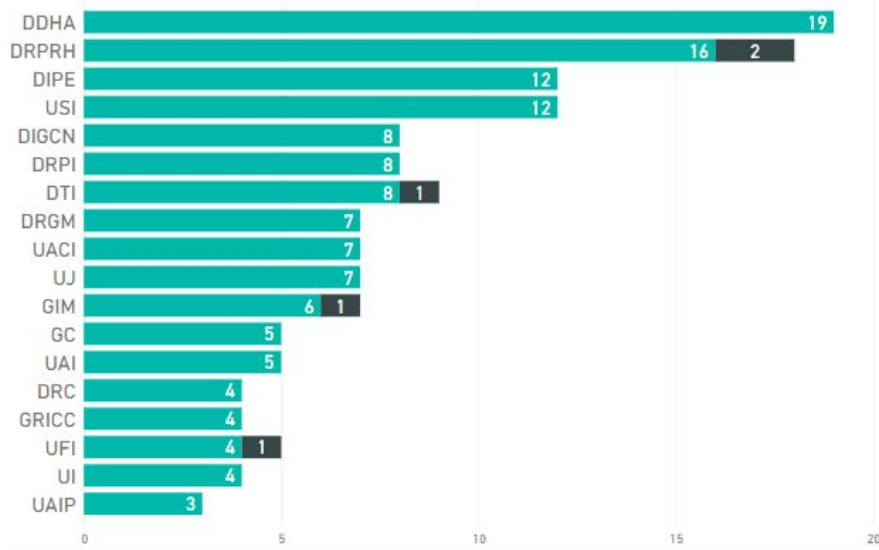
Hasta el mes de noviembre, el CNR **solamente tiene 5 riesgos materializados de los 139** que ha identificado, es decir un 3.6%. Con este resultado, se podría inferir que los planes de acción para el tratamiento de los riesgos están siendo eficaces y efectivos, y que se tienen establecidas las medidas y/o controles necesarios para monitorear y atender de manera preventiva, aquellas situaciones que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos.

El gráfico No.4, muestra la cantidad de riesgos identificados por cada unidad organizativa y los que se han materializado.



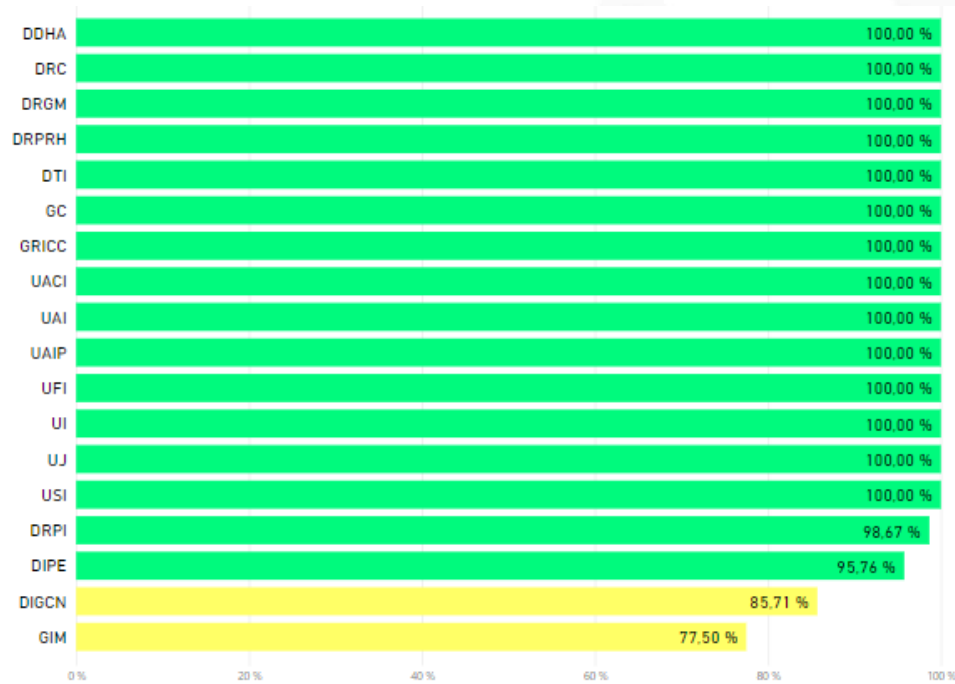
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 4
Cantidad de riesgos identificados en cada unidad organizativa y los materializados



Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de manera preventiva, al mes de noviembre de 2022, la gráfica No. 5 ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa. Además, durante el mes de noviembre no se reporta materialización de riesgos, por lo que se mantienen los cinco identificados hasta el mes de agosto.

Gráfica No.5
Desempeño a nivel de unidad organizativa de los Planes de acción para el tratamiento de riesgos





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Con base a los datos mostrados en la gráfica, el promedio del porcentaje de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional, alcanzó el 97.65%, infringiendo con ese resultado la eficacia de las acciones establecidas.

Tal como lo muestra el gráfico No. 5, de las dieciocho unidades organizativas con planes de acción al mes de noviembre, catorce lograron un desempeño del 100%, dos quedan arriba del 90%, y dos tiene un desempeño abajo del 90%.

La DIGCN, tiene bajo desempeño en el plan de acción vinculado al riesgo 5 “*Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten*”, dado que el plan de acción contempla la inclusión de los procesos y requisitos de los productos y servicios en el Reglamento de la Ley de Catastro, ley que aún se encuentra en proceso de análisis. Esta misma condición es aplicable también para el Riesgo No. 6 “*Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT*” y su plan de acción. Cabe mencionar que la DIGCN informa que la última versión de la propuesta, se envió a la Dirección Ejecutiva con el memo DIGCN-0837/02022 para la revisión, observaciones y comentarios.

La Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), al mes de noviembre **no registró avances en la matriz de riesgos.**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Operativo Anual, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas a noviembre, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes de noviembre y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes de noviembre, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes de noviembre de 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes que se reporta, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

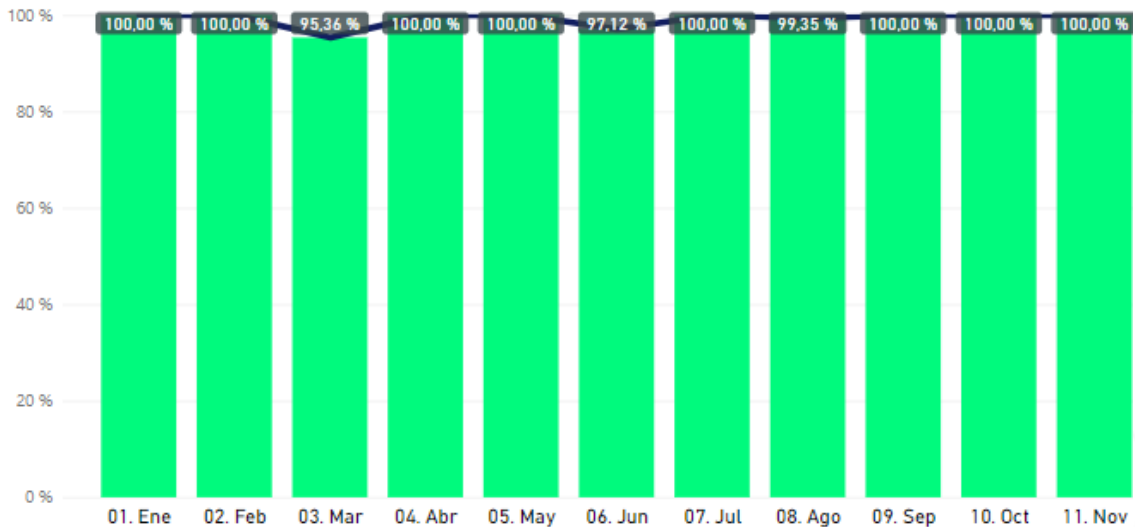
**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
al mes de Noviembre de 2022**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPRH en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DRPRH alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico “Desempeño de la Unidad”.



- c) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** Todos los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre, alcanzaron un desempeño del 100%, tal como se detalla a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	11,00	11,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88,00	94,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre, alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

11

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRPRH reporta que los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre, alcanzaron un desempeño del 100%, tal como se detalla a continuación.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
16	Moderado	2	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la DRPRH continúa gestionando los planes de acción de carácter preventivo para los riesgos que aún no se han materializado.

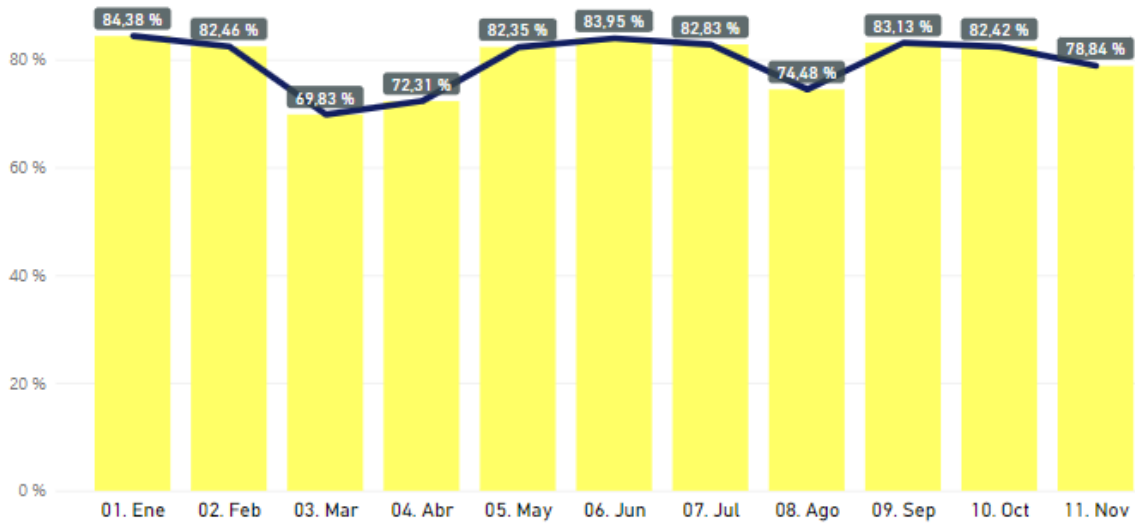
El riesgo materializado, referido a “Retraso en el proceso de Vinculación Catastral”, se está gestionando a través del respectivo plan de acción para el tratamiento de riesgos materializados, mientras que el plan de acción para el riesgo materializado “Recibir documentos con ilegalidades”, se reporta como finalizado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

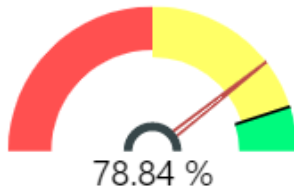
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIGCN en cada mes.

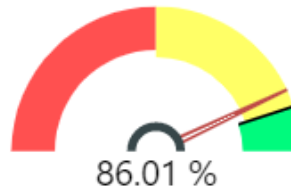


b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DIGCN alcanzó un desempeño del 78.84%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico “Desempeño de la unidad”.

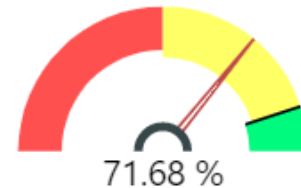
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de noviembre, se muestran en el cuadro siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica	N° de puntos de red gravimétrica medidos	1.461,00	1.345,00	92,06 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80,00	69,75	87,19 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	608,00	479,00	78,78 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) Detalle del cumplimiento de los Planes de Acción. A continuación, se presenta la distribución de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de noviembre de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo y amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	85.7	Este aplicativo se prevé para el mes de diciembre.
<ul style="list-style-type: none"> ● Brindar el servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, Informes e Impugnaciones de CDC totalmente en línea: Lanzamiento del aplicativo y Difundir de manera masiva el servicio en línea 		
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	62.8	Se está depurando la información para ser incorporados en diciembre
<ul style="list-style-type: none"> ● Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea: Incorporar a tienda en línea los cuadrantes 1:50,000 ● Vender en línea productos geodésicos: <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar la difusión para la venta de los puntos geodésicos en línea. 		
Plan de acción para el objetivo 7 Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	0.0	Se envió memorándum DIPE-0121/2022, en donde se solicita autorización para eliminar esta actividad.
<ul style="list-style-type: none"> ● Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA <ul style="list-style-type: none"> - Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA 		
Plan de acción No. 9 Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	78.1	No se cumplió con la meta programada (acumulada) debido a las afectaciones generadas por la tormenta tropical Julia, como también se han



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala: Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Guatemala". 		orientado esfuerzos hacia otras actividades.
Plan de acción para el objetivo No.10 Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica.	48.5	Debido a que se dañaron los dos gravímetros que se utilizan para llevar a cabo esta actividad, se ha solicitado anulación de la misma a través de memorándum DIPE-0149/2022.
<ul style="list-style-type: none"> Realizar trabajos de mantenimiento, actualización y densificación de red gravimétrica 		
Plan de acción para el objetivo No. 12 Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites	0.0	Se prevé que el plan de acción No. 12 y 13 se realicen en el mes de diciembre.
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar los servicios y los requisitos del IGCN en el Organismo de Mejora Regulatoria <ul style="list-style-type: none"> Realizar la evaluación de impacto regulatorio Realizar la consulta pública Someter a inscripción los trámites del IGCN en el Registro Nacional de trámites 		
Plan de acción para el objetivo No. 13 Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN	0.0	
<ul style="list-style-type: none"> Someter a aprobación Ley de Catastro y Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios. Someter a aprobación Reglamento de Disposiciones Especiales para Delimitación de Municipios. 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

e) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	0	85,71 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color rojo y amarillo, la DIGCN presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 5 Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustentan.	0.0	La justificación para los planes de acción del riesgo 5 y 6 es la siguiente: La última versión de la propuesta se envió a la Dirección Ejecutiva con el memo DIGCN-0837/02022 para la revisión, observaciones y comentarios.
<ul style="list-style-type: none"> Inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro (Norma Regulatoria) 		
Riesgo 6 Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT	85.71	
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar reglamento respectivo 		

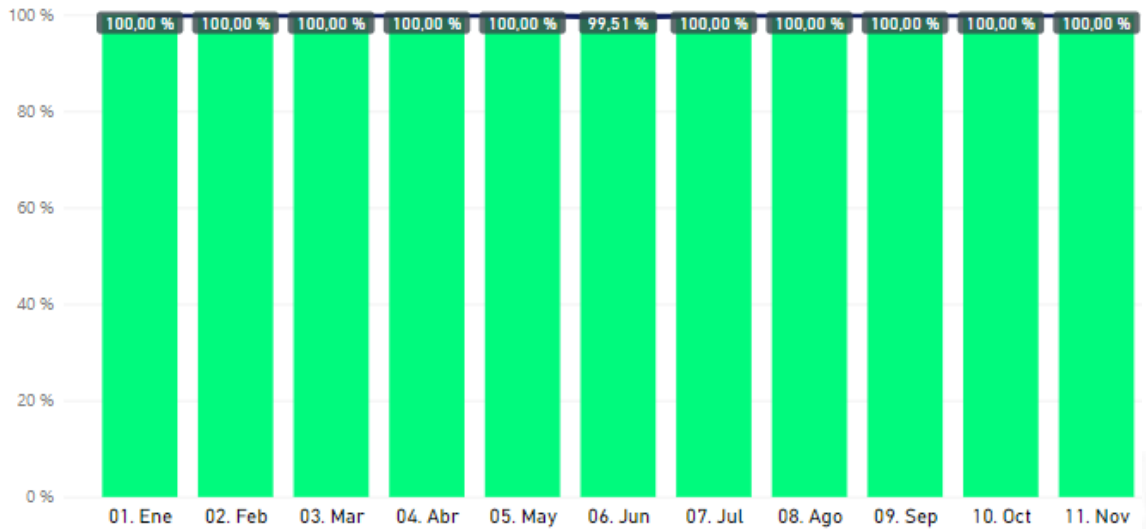
f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRC en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DRC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de noviembre de 2022 alcanzó un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95,00	98,50	100,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre tienen un cumplimiento del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre reportan un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha			
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%			
4			

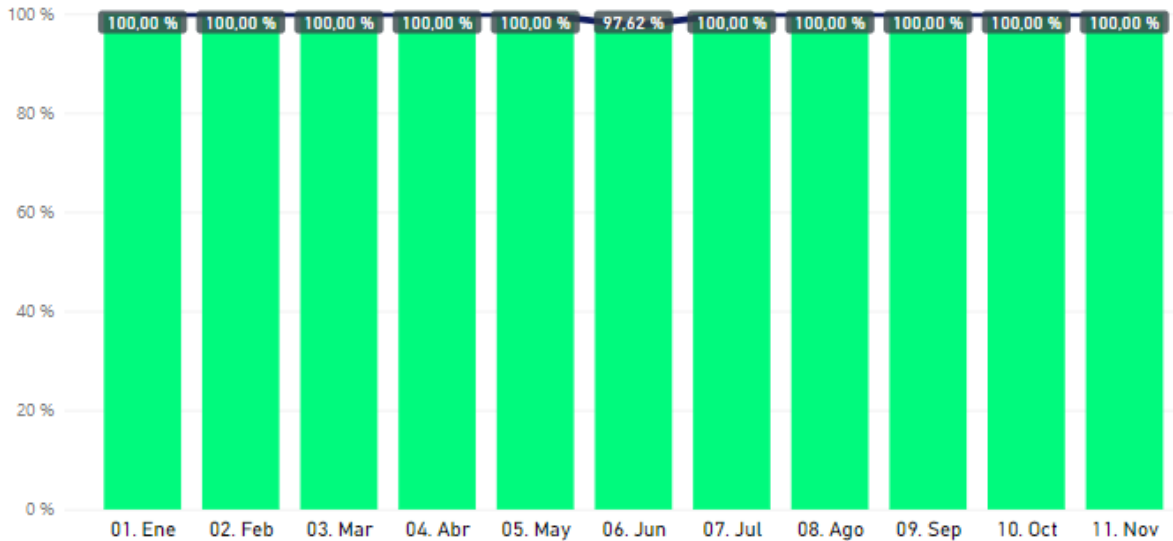
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

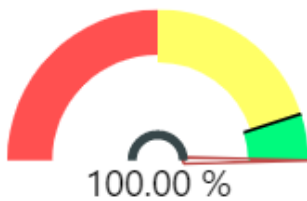
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPI en cada mes.

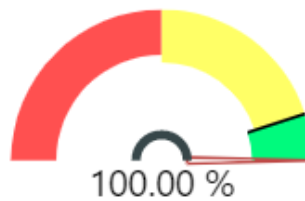


b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DRPI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

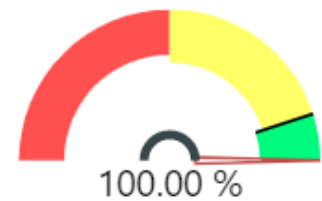
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño del objetivo e indicador aplicable al mes de noviembre, alcanzó un cumplimiento del 100.00%, tal como se muestra a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88,00	98,03	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre, alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

8

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre, quedan en un rango de cumplimiento entre el 90.00 y 100.00%

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	0	98,67 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

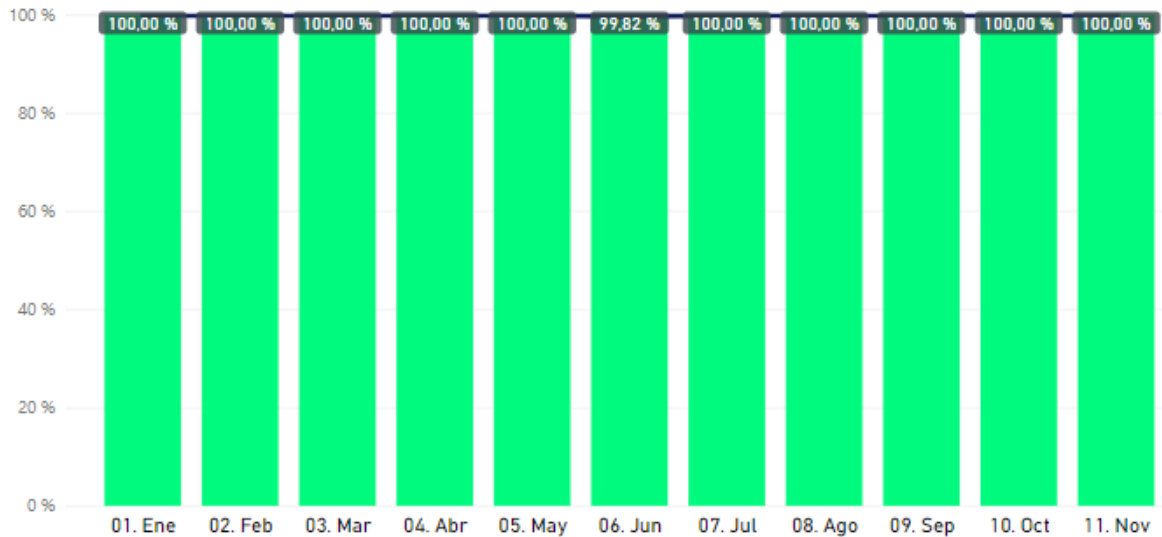
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRGM en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DRGM alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la Unidad”.



c) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de noviembre de 2022 alcanzó un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100,00	100,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre presentan un desempeño del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre de 2022 alcanzaron un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

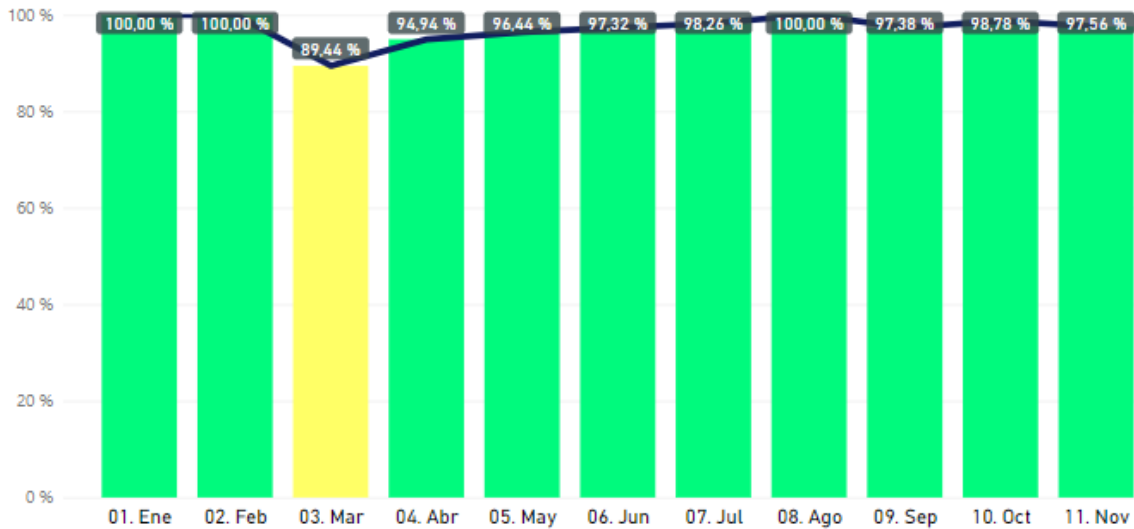
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

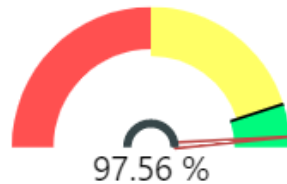
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DTI en cada mes.

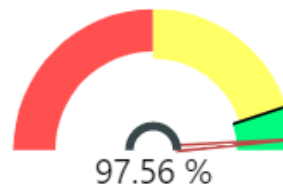


- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DTI alcanzó un desempeño del 97.56%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

- d) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2022, quedan en un rango de cumplimiento entre el 90% y 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DTI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	85.4	El software requerido ha finalizado su fase de desarrollo y se encuentra en fase de pruebas y ajustes del sistema, el cual está bajo la responsabilidad del Registro Inmobiliario, quienes han retrasado dicha actividad por las siguientes causas:
<ul style="list-style-type: none">Desarrollar aplicativos solicitados por RPRH de acuerdo al Plan: 1-) ADECUACION EN SIRYC: Resolución LPA - Caducidad en SIRYC		a) Se vieron afectados de COVID en noviembre 2022, por lo que tuvieron atraso por incapacidad médica, b) Se ha trabajado en la socialización a nivel nacional de los nuevos servicios de Certificaciones y Constancias de RPRH con uso de Firma Electrónica Certificada. Por tanto se espera finalizar las actividades de pruebas y ajustes, certificación de pruebas y socialización al personal durante el mes de diciembre 2022.
2-) Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: 2-) Etapa 2: Control de plazos LPA. (PC-S1-A2)		Se estableció que esta actividad se atenderá en el primer semestre del 2023, en reunión sostenida el 28 de noviembre del 2022 con Director de RPRH y sus colaboradores.
3-) Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: Etapa 3: Alertas en SIRYC sobre el arancel cancelado para verificar que sea según Ley. (SISSOR 266821) (PC-S2-A3).		Se ha logrado finalizar el desarrollo de la solución, que incluye un componente para realizar la función Calculadora de Aranceles, que depende de una configuración de cada uno de los servicios brindados. No obstante la Dirección del RPRH y Dirección Ejecutiva ha priorizado el lanzamiento de la nueva versión de SIRYC con manejo de Resoluciones según LPA y notificaciones automatizadas por medio de correo electrónico y NEDER, el cual será finalizado la tercera semana de noviembre 2022. Posteriormente se



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

		continuará con la implementación de validación de pago de aranceles en coordinación con el RPRH.
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar aplicativos solicitados por RC de acuerdo al Plan: 1-) Ejecutar plan de desarrollo del aplicativo: Simplificar el procedimiento de recepción y despacho en las ventanillas del Registro de Comercio. (P1-S2-A8) 		Debido a modificaciones sustanciales al requerimiento inicial, se realizó un nuevo requerimiento.

e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2022 muestran un desempeño del 100%:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	1	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



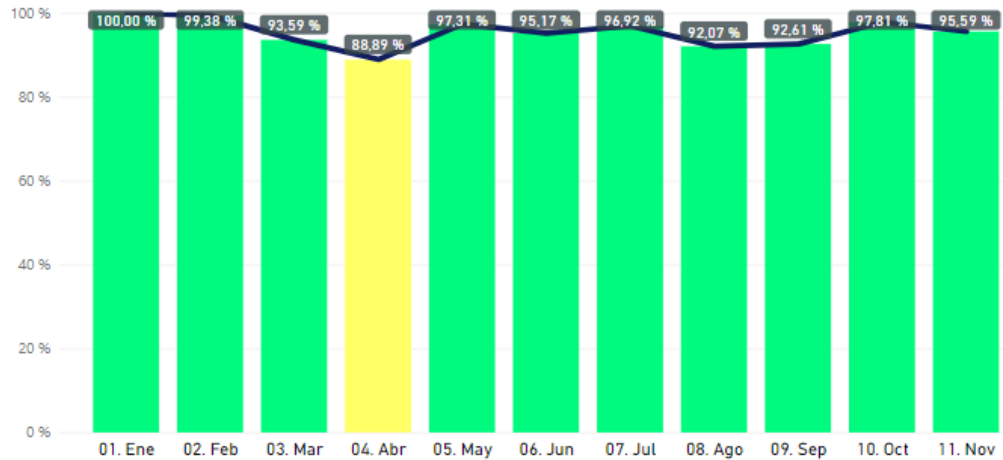
f) **Materialización de riesgos.** El plan de acción para el riesgo materializado “*Cambios en la planificación anual establecida en el desarrollo de aplicativos*”, se reporta como finalizado. Los riesgos que aún no presentan esta condición, se continúan gestionando a través de los planes de acción preventivos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

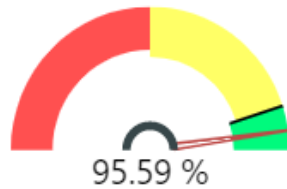
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DDHA en cada mes.

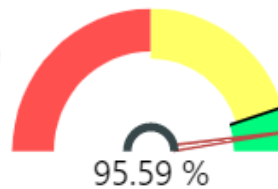


- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DDHA alcanzó un desempeño del 95.59% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre, la DDHA no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre muestran el siguiente desempeño:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción que se encuentran en color amarillo, la DDHA presentó las siguientes justificaciones:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 9 Incrementar control de las vulnerabilidades en Seguridad y Salud ocupacional, mediante la ejecución de actividades de control de riesgos.	80.0	Dado que ninguna de las ofertas recibidas en el proceso de compra, cumplía con la totalidad de las especificaciones técnicas requeridas, se solicitará a UACI una segunda convocatoria.
- Disminuir los riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional: 1-) Gestionar la adquisición e instalación de gabinetes contra incendios en el módulo 4		
Plan de acción para el objetivo No. 11 Actualizar y armonizar normativas de la DDHA:	83.4	Estas actividades continúan en proceso.
- Actualizar Políticas para la Protección, Conservación y Destino Final de los Activos Institucionales		
- Actualizar la Política de Igualdad		
Plan de acción para el objetivo No. 14 Promover e implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer institucional.	85.0	No se presentaron las respectivas justificaciones.
<ul style="list-style-type: none"> Supervisar, coordinar y dar seguimiento a políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales dentro de la institución. 1-) Promover la aprobación y aplicación de instrumentos técnicos orientados al ahorro de recursos y la protección del medio ambiente en el ámbito laboral. 2-) Desarrollar actividades para el fomento de una cultura ambiental entre el personal de la institución. 		

e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre muestran un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
19	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

14

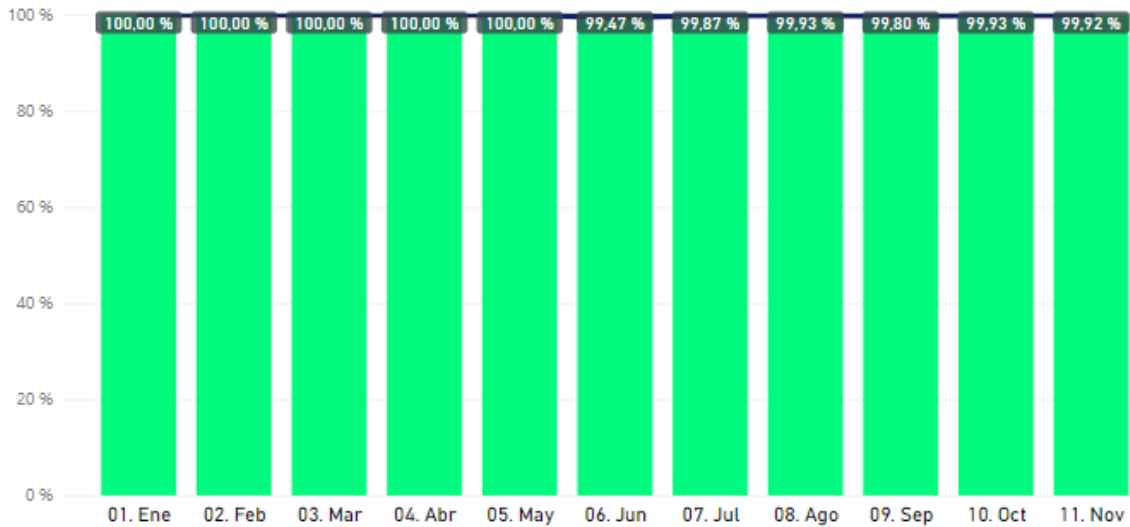
f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIPE en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la DIPE alcanzó un desempeño del 99.92%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre muestran un desempeño entre el 90.00% y 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100,00	100,00	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	34,00	34,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	88,00	88,11	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	88,98	99,98 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre quedan en un rango de cumplimiento entre el 90.00% y 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de noviembre, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, muestran el siguiente comportamiento:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
12	Moderado	0	95,76 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DIPE presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 10 Administración deficiente de las series documentales.	53.33	El reglamento del Comité CISED, se aprobó el 28/11/22, por lo que, no se realizó ninguna sesión para realizar la valoración documental.
1 Realizar la valoración documental de aquellas series de los procesos misionales que aporten a la transformación digital.		

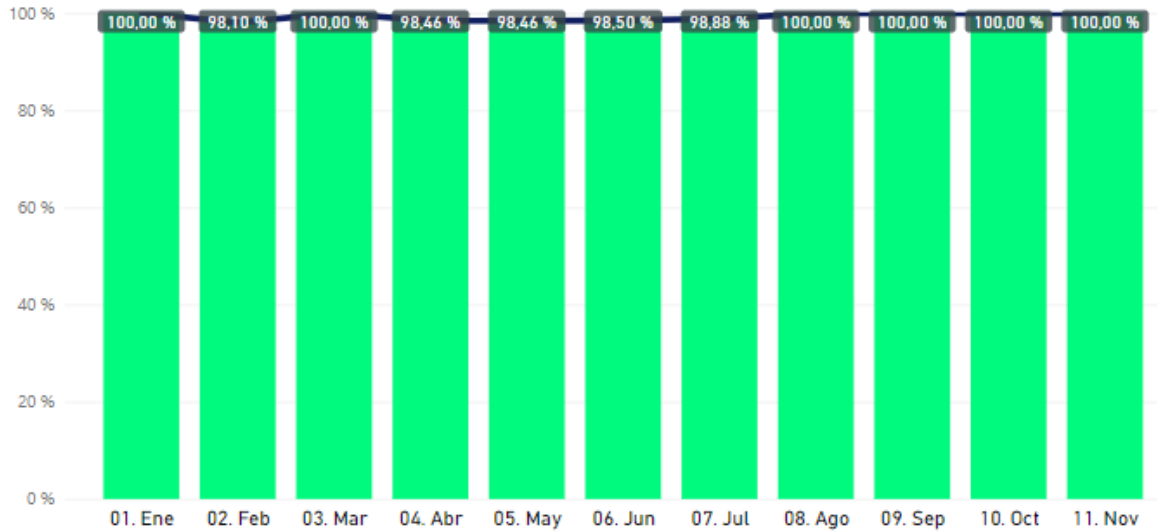
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



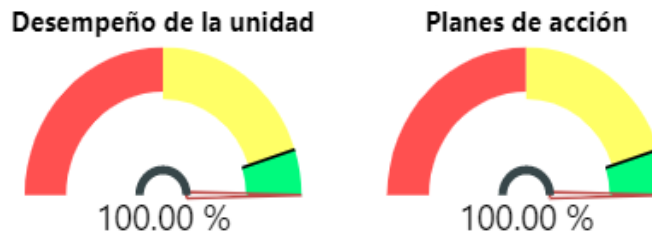
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GC en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la GC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La Gerencia de Comunicaciones no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre.

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de noviembre de 2022 tienen un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre, muestran un desempeño del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Materializados	% de Cumplimiento
5	Alto	Bajo	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

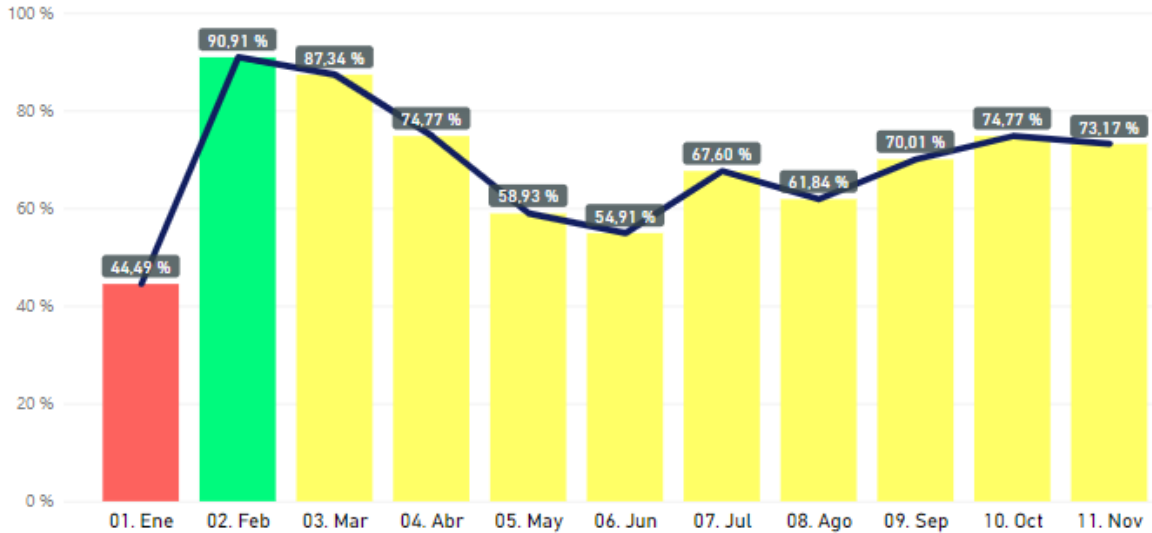
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



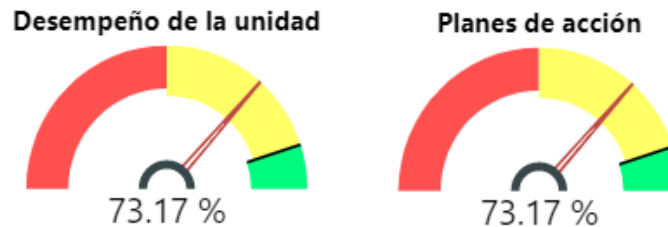
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GIM en cada mes.

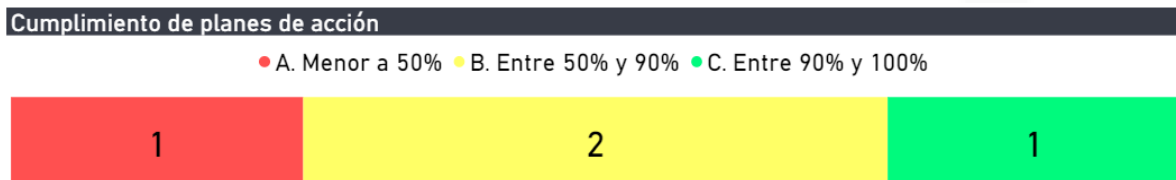


b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la GIM alcanzó un desempeño del 73.17%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la Unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GIM no tiene objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre.

d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre de 2022, presentan la siguiente situación:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para los planes de acción, cuyo nivel de alerta es color rojo y amarillo, no se tienen justificaciones para el mes de Noviembre, esto debido a los cambios experimentados por la GIM, según acuerdo No. 259-CNR/2022.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	75.0	
<ul style="list-style-type: none"> • Dar capacitaciones para mejorar el desempeño del personal: Gestionar capacitaciones de integración para clima organizacional al personal de la GIM 		
Plan de acción para el objetivo 3 Elaborar y cumplir los mantenimientos preventivos, por administración y contratos.	74.4	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 3 mantenimientos preventivos para 352 equipos de aires acondicionados, a realizarse por empresa contratada: <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento al contrato 		
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 3 mantenimientos preventivos a 21 plantas de emergencia a realizarse por empresa contratada: Dar seguimiento al contrato. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar 1 mantenimiento a 23 sub estaciones eléctricas: 1-) Elaborar términos de referencia para la contratación y 2-) Elaborar requerimientos para contratar 		
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisar y dar seguimiento a 3 mantenimientos preventivos de Cisternas y Equipos contra incendios a realizarse con servicios de empresa contratada: Dar seguimiento al contrato 		
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede La Libertad en las actividades de pintura exterior interior: Ejecutar y supervisar el mantenimiento 		
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y supervisar 2 mantenimientos preventivos de Mecanismos de archivos de alta densidad a realizarse con servicios de 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

empresa contratada: Dar seguimiento al contrato		
<ul style="list-style-type: none"> Realizar mantenimientos preventivos generales a edificaciones del CNR sede La Libertad en las actividades de pintura exterior interior: Ejecutar y supervisar el mantenimiento 		
Plan de acción para el objetivo 4 Mejorar la infraestructura institucional a través de remodelaciones y ampliaciones de los espacios físicos para modernizarlos y hacerlos más funcionales.	43.3	
<ul style="list-style-type: none"> Contratar la construcción de la remodelación y ampliación de oficinas de CNR San Salvador y fachada La Paz. 		
<ul style="list-style-type: none"> Habilitar el inmueble para el traslado de áreas de atención al público San Salvador. 		
<ul style="list-style-type: none"> Contratar el diseño de ampliación de las áreas de Atención al Público CNR La Libertad. 		
<ul style="list-style-type: none"> Contratar servicios de mejoras a los cuartos de servidores de las oficinas de San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel: Dar seguimiento y supervisar el contrato. 		
<ul style="list-style-type: none"> Realizar readecuación y habilitación de Inmueble Urbano para oficinas administrativas del CNR San Salvador: 		
<ul style="list-style-type: none"> Contratar el diseño para la readecuación y habilitación de Inmueble Urbano para oficinas administrativas del CNR San Salvador. 		
<ul style="list-style-type: none"> Contratar la remodelación del área de atención al usuario y técnicos del Registro de Comercio Módulo 2. 		
<ul style="list-style-type: none"> Realizar mejoras en el mobiliario del Registro de la Propiedad Intelectual: <ul style="list-style-type: none"> - Realizar Términos de Referencia - Elaborar Requerimiento - Dar seguimiento y supervisar el contrato 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> Realizar proyecto de mejoras al sistema de aire acondicionado de la DTI: Dar seguimiento y supervisar el contrato 		
---	--	--

e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre quedan de la manera siguiente:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
6	Moderado	1	77,50 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

Para los planes de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, no se tienen justificaciones para el mes de Noviembre, esto debido a los cambios experimentados por la GIM según acuerdo No. 259-CNR/2022.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 1. Posible interrupción de los sistemas de bombeo (cisternas): Realizar el mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo.	80.0	
Riesgo 3. Posible fallas en los equipos de plantas de emergencia, y subestaciones eléctricas.	75.0	

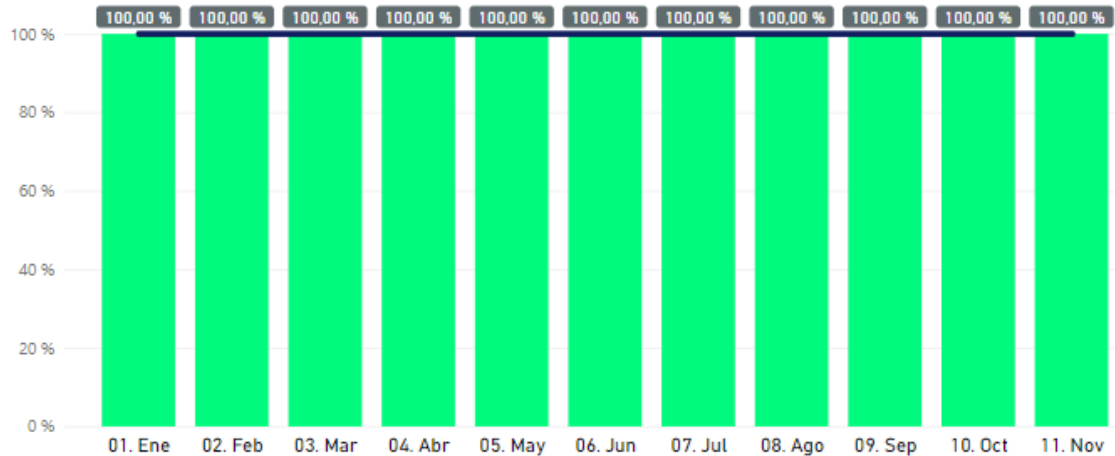
f) **Materialización de riesgos.** No se tienen planes de acción para el tratamiento de riesgos materializados pendiente de ser finalizado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

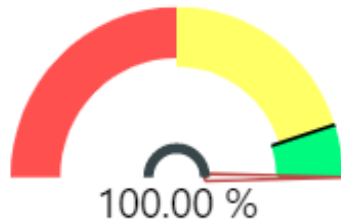
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GRICC en cada mes.

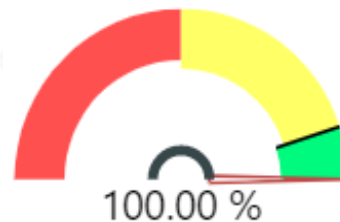


- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la GRICC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** La GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de noviembre.
- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre reportan un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La GRICC reporta un cumplimiento del 100.00% en los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

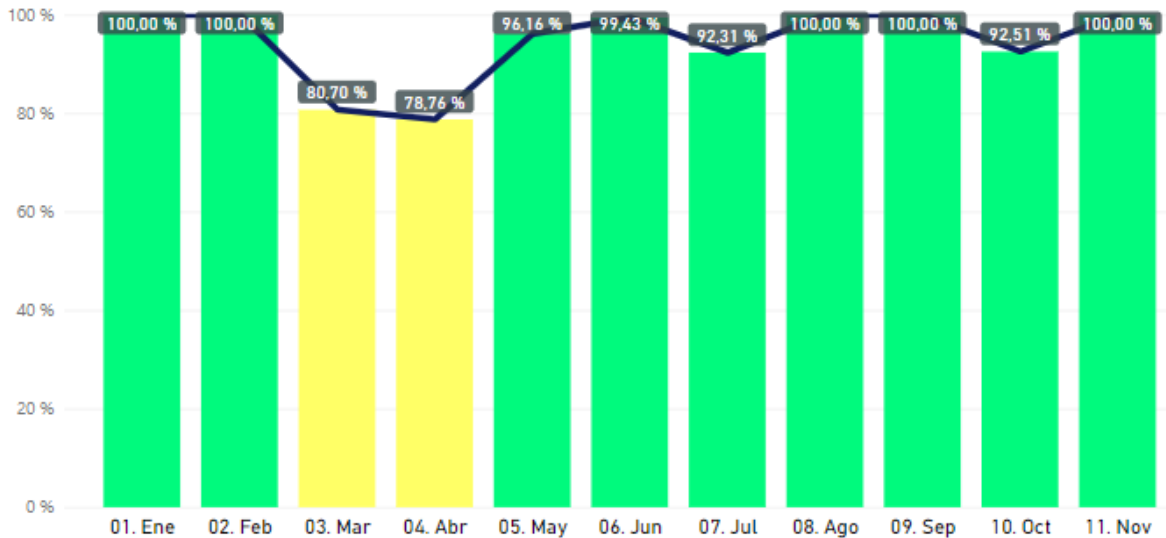
- f) **Materialización de riesgos** Al mes de noviembre la GRICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



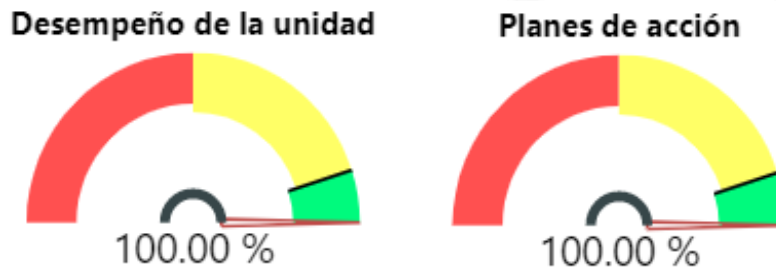
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente, ilustra el desempeño alcanzado por la UFI en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico, titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre, la UFI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- c) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Tratamiento de los Riesgos.** El plan de acción para el tratamiento de riesgos aplicable al mes de noviembre, queda con un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Materializados	% de Cumplimiento
4	Bajo	Moderado	1	100,00 %
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha				
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%				
1				

d) **Materialización de riesgos**

El riesgo materializado, referido a *“Bajo nivel de ejecución presupuestaria debido a factores Internos”*, se continúa gestionando a través del respectivo plan de acción.

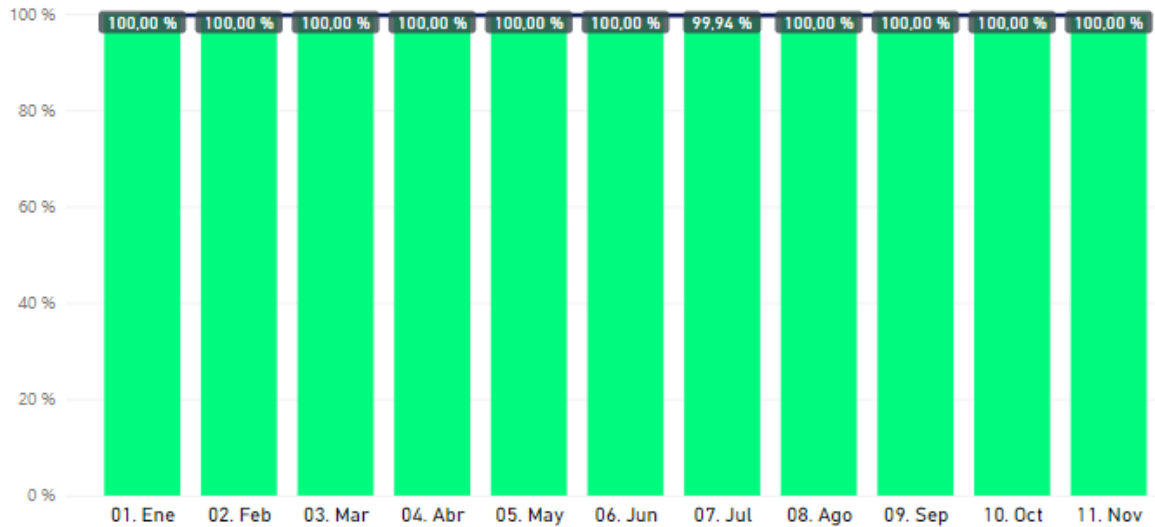
Para los riesgos que aún no se han materializado, la UFI continúa gestionándolos a través de los planes de acción preventivos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente, ilustra el desempeño alcanzado por la UACI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UACI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78,00	78,00	100,00 %
Evaluar el nivel de satisfacción de los proveedores del CNR.	% de satisfacción de los proveedores del CNR	90,00	90,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre, reportan un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de noviembre tienen un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

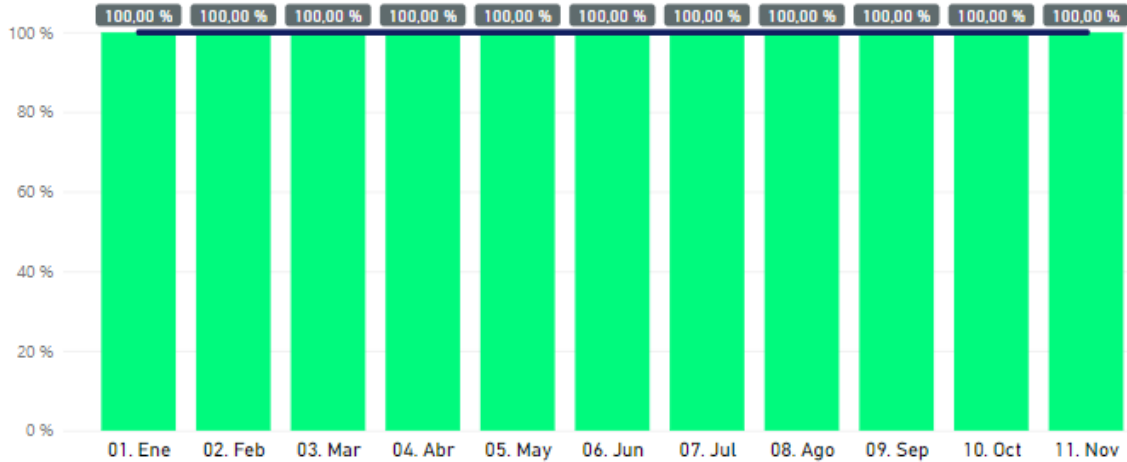
- e) **Materialización de riesgos** Al mes de noviembre la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

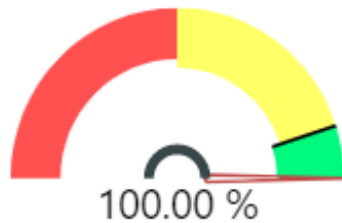
14. Unidad Jurídica (UJ)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por UJ en cada mes.

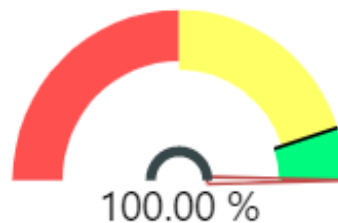


- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre, la Unidad Jurídica no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de noviembre, la UJ reporta un desempeño del 100.00% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Bajo	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

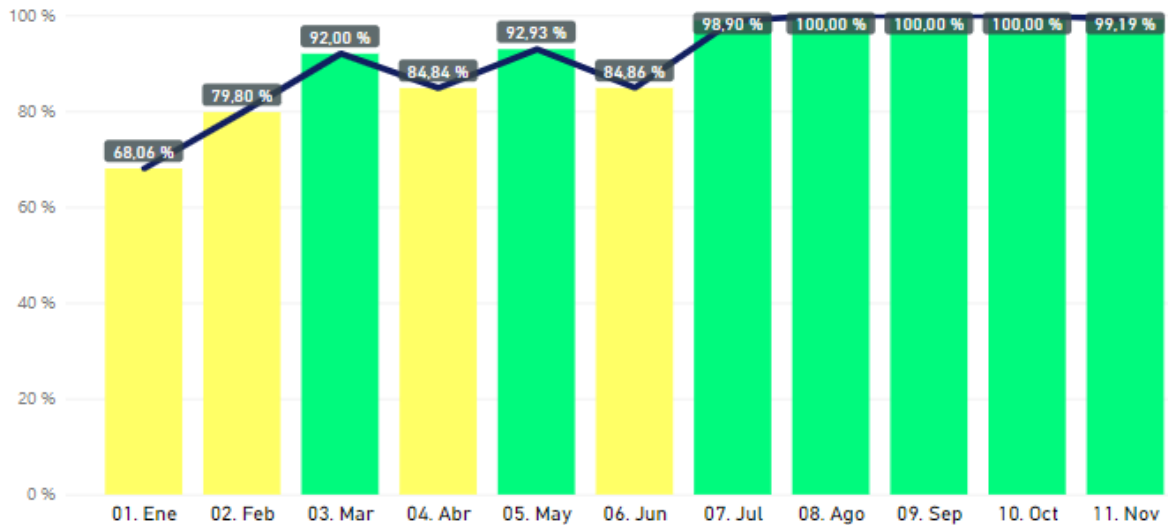
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UI alcanzó un desempeño del 99.19%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de noviembre de 2022 alcanzaron un desempeño entre el 90.00% y 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	84,00	84,00	100,00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90,00	87,10	96,77 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de noviembre, la Unidad de Inspectoría muestra un desempeño del 100.00% en los planes de acción sujetos de seguimiento.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría, reporta un desempeño del 100.00% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos, aplicable al mes de noviembre de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

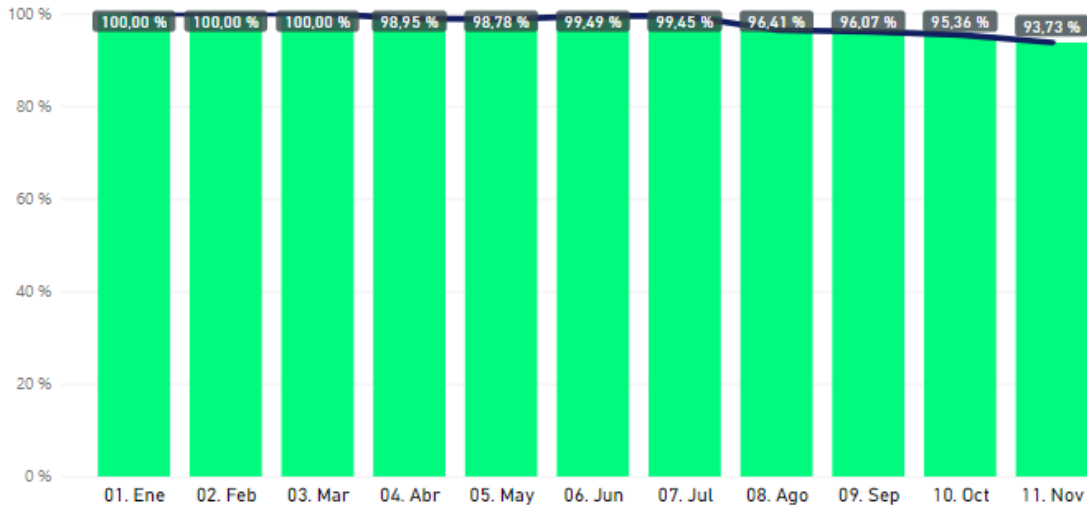
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



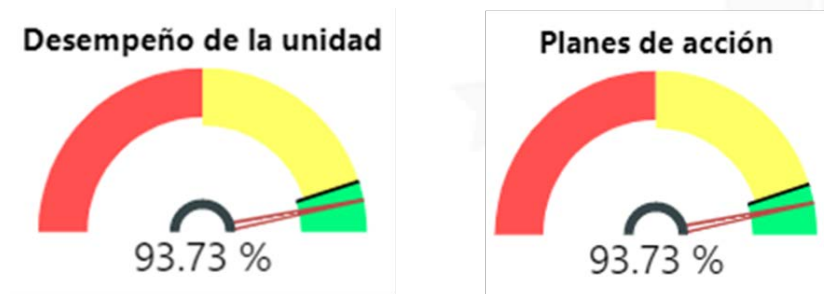
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

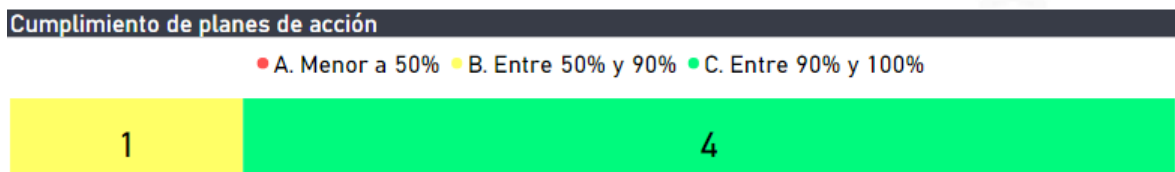
- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAI en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UAI alcanzó un desempeño del 93.73%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre, la UAI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre, quedan de la manera siguiente:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UAI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 5: Impulsar hacia el ordenamiento, respaldos y seguridad de la información, y la optimización de los espacios físicos.	70.0	El avance del proceso, se ha visto interrumpido por el incremento en las actas de entrega que ha sido necesario atender durante el mes de noviembre. (Auditorías no programadas, seguimiento de actas de entrega, y de recomendaciones).
Realizar reuniones de trabajo y presentar propuestas de valoración documental de la UAI: Presentar propuestas de valoración documental de UAI.		

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100.00% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
5	Moderado	0	100,00 % ✓
Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha			
● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%			
4			

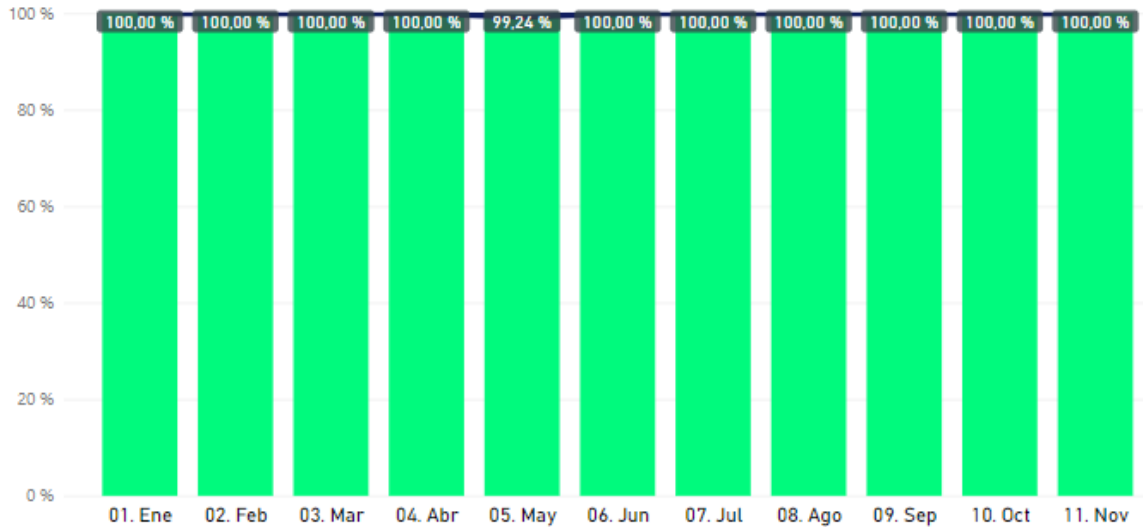
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAIP en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de noviembre, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento, alcanzó un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Garantizar la transparencia institucional oportunamente	Índice de cumplimiento de plazo legal	100,00	100,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de noviembre alcanzaron un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de noviembre, reportan un desempeño del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
3	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

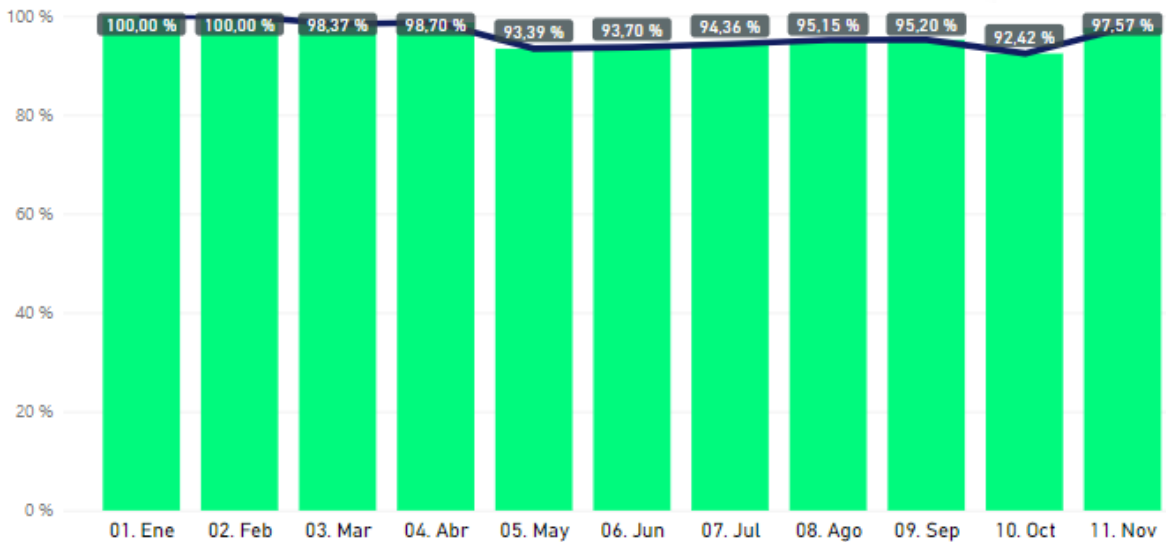
- e) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

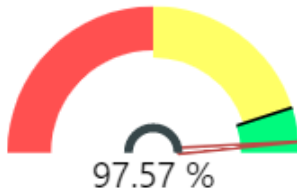
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la USI en cada mes.

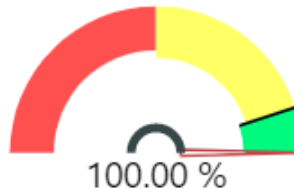


b) **Resultados.** Al mes de noviembre, la USI alcanzó un desempeño del 97.57%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

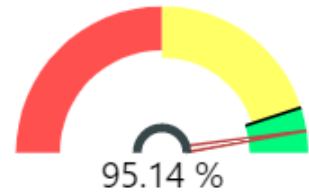
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



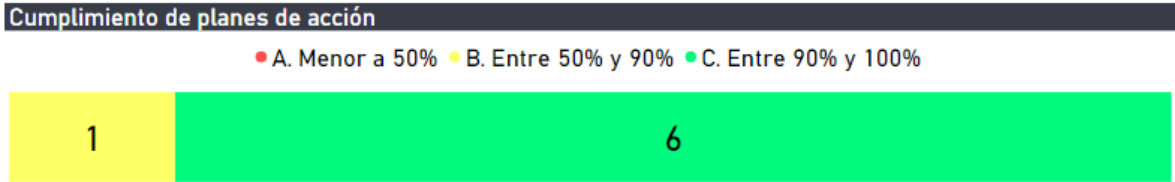
c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El objetivo e indicador aplicable al mes de noviembre presentan un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	90,75	90,80	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

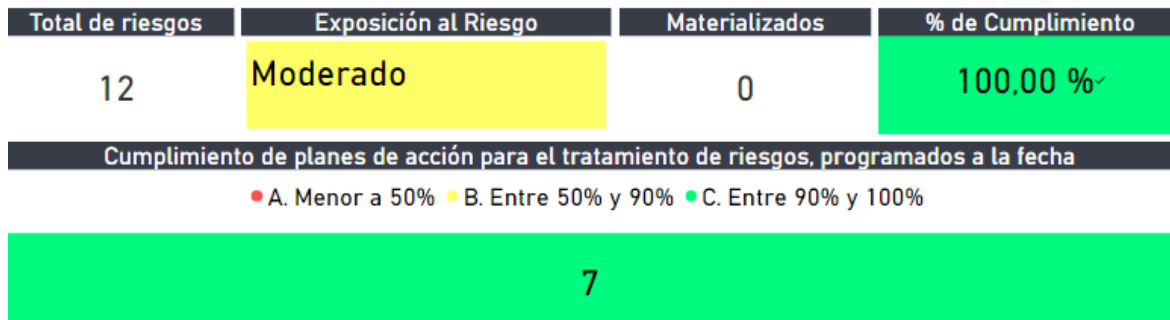
d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de noviembre presentan el siguiente desempeño:



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la USI no presentó las justificaciones que indiquen la causa de los atrasos.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 6 Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	66.0	Esta actividad se retomará en el POA 2023.
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la base de datos y cumplimiento de normativa: Instalar dos plumas de control de acceso vehicular en CNR San Salvador. 		

e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de noviembre, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, presentan un cumplimiento del 100.0%.



f) **Materialización de riesgos.** Al mes de noviembre, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.