



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS
ESTRATÉGICOS**

GERENCIA DE INNOVACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
A DICIEMBRE**

ENERO 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	3
INTRODUCCIÓN	9
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	12
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	14
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)	18
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)	20
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	22
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)	24
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	26
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	29
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	32
10. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)	34
11. Unidad Financiera Institucional (UFI)	36
12. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)	38
13. Unidad Jurídica (UJ)	40
14. Unidad de Inspectoría (UI)	42
15. Unidad de Auditoría Interna (UAI)	44
16. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	46
17. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	48



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2022, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2022.

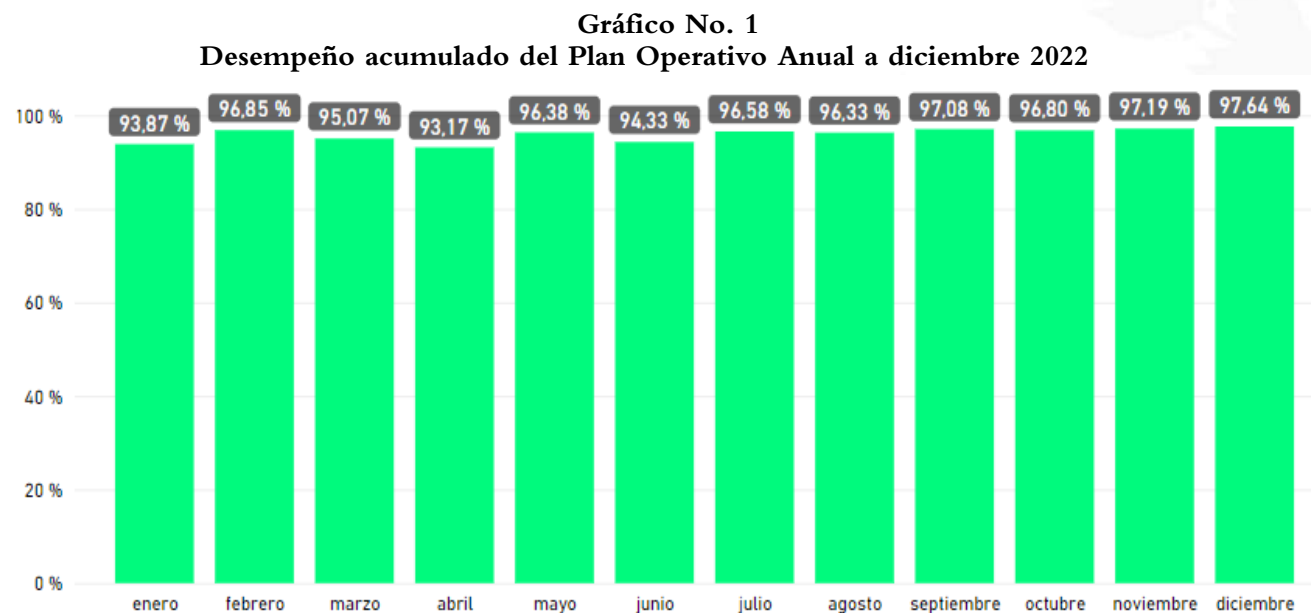
Sobre la base de los objetivos se identificaron los riesgos que podrían impactar en las metas de cada unidad, y se formularon los planes de acción para evitar su materialización.

En caso de materialización de riesgos, se elaboran nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían generar a partir de esta materialización.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2022 y en los Planes de Acción para el Tratamiento de los Riesgos al mes de diciembre.

1. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, al mes de Diciembre

El gráfico siguiente, muestra el desempeño institucional de los Planes Operativos Anuales acumulados al mes de diciembre y su comparativo con los meses de enero a noviembre de 2022.



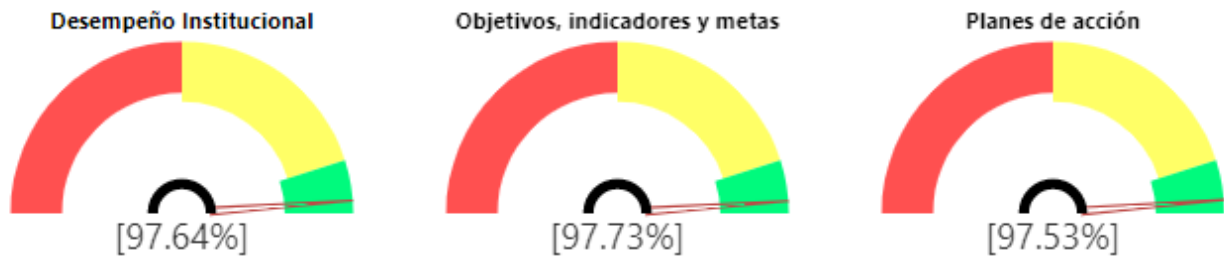


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Al mes de diciembre se obtuvo un desempeño del 97.64%, experimentándose un incremento de 0.45 puntos porcentuales respecto al desempeño institucional que se informó al cierre del mes de noviembre. En términos generales, el incremento se debe, a que la mayoría de indicadores y planes de acción alcanzaron lo previsto para el mes que se informa.

2. Desempeño mensual del Plan Operativo Anual 2022, a diciembre

Gráfico No. 2
Desempeño Institucional



El gráfico No. 2, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de diciembre de 2022 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales, así como planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de Objetivos, Indicadores y Metas Institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al cumplimiento de los objetivos e indicadores.

El desempeño institucional al mes de diciembre del año 2022 es aceptable, ya que alcanzó el 97.64%, lo que permite concluir que, en términos generales y según lo reportado por las unidades organizativas, la mayoría de los objetivos e indicadores y sus planes de acción, alcanzaron lo previsto al mes de diciembre, así como lo planificado para el año 2022.

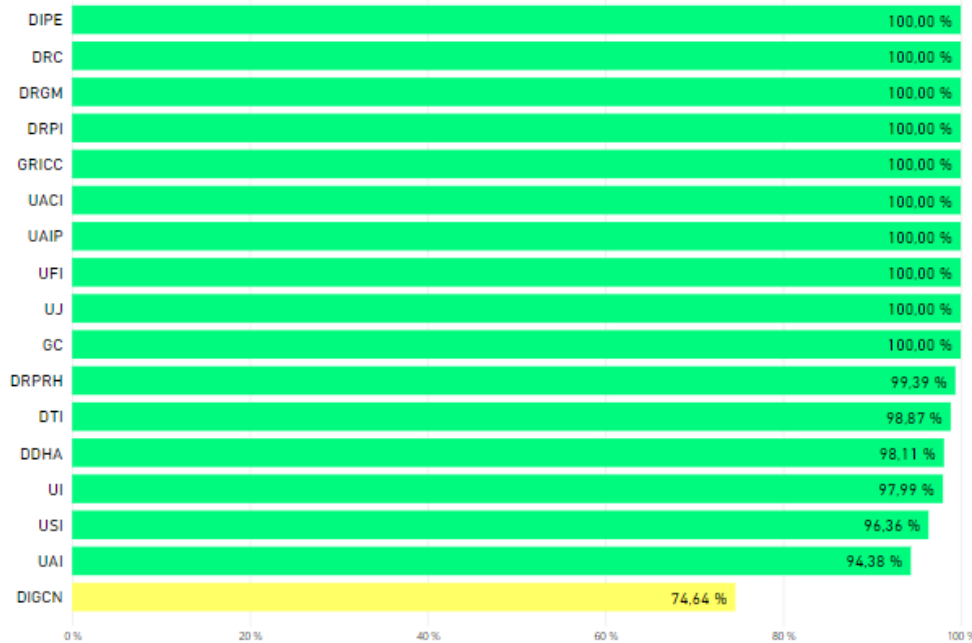
A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 3

Desempeño a nivel de unidad organizativa al mes de diciembre según POA 2022



El gráfico No. 3 presenta solamente el desempeño de diecisiete unidades organizativas, dado que la estructura organizativa experimentó modificación, según el acuerdo de Consejo Directivo No. 259-CNR/2022, de fecha 10 de diciembre de 2022. En el citado gráfico se puede observar, que dieciséis unidades organizativas presentan un desempeño aceptable, ya que alcanzaron un desempeño superior al 90% de lo programado. Solamente la DIGCN tienen un desempeño entre el 50% y 90%, considerándose esto un nivel de ejecución bajo con base a los parámetros establecidos en la escala de colorimetría que se presenta en el apartado introducción de este informe.

La **Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)**, presenta esta condición, debido a que no se logró lo previsto en el indicador “índice de actualización cartográfica”; “No. de puntos de red gravimétrica medidos”; “Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta”; “No. de servicios y productos ofrecidos en línea”; “No. de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado”; “Índice de clima organizacional” y “No. de Cuadrantes 1:50,000 digitalizados”.

En cuanto a los planes de acción, no se logró lo previsto en la acción “Brindar el servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, Informes e Impugnaciones de CDC totalmente en línea”, vinculado al objetivo 01; en las acciones “Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea” y “Vender en línea productos geodésicos”, vinculado al objetivo 03; en la acción “Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA” vinculado al objetivo 7; en la acción “Ejecutar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala”, vinculado al objetivo 9; y en las acciones vinculadas a los objetivos “Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica”; “Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites” y “Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN”.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

El detalle de los motivos por los cuales la DIGCN queda con atrasos en los citados planes de acción, se describe en el apartado que a la DIGCN corresponde en el presente informe.

Cabe destacar que los planes de acción que presentan atraso, se vinculan con las solicitudes de modificación de POA 2022, presentadas durante la ejecución del POA por la DIGCN y remitidas con opinión por parte de la DIPE a la Dirección Ejecutivas.

Sobre la base de lo anterior **se recomienda** a la Dirección Ejecutiva, instruir a la Dirección de Desarrollo Humano y Administración y a la Unidad de Auditoría Interna, para que en el primer trimestre del año 2023 concluya con los siguientes instrumentos:

- **Desarrollo de Desarrollo Humano y Administración**, concluir las Políticas para la Protección, Conservación y Destino Final de los Activos Institucionales y la Política de Igualdad; dado que ambos documentos constituyen instrumentos de control interno necesarios para la gestión institucional.
- **Unidad de Auditoría Interna**, finalizar la propuesta sobre valoración documental, componente que permitirá la administración de archivos y expedientes de la unidad que formaran parte de la historia documental de la institución.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

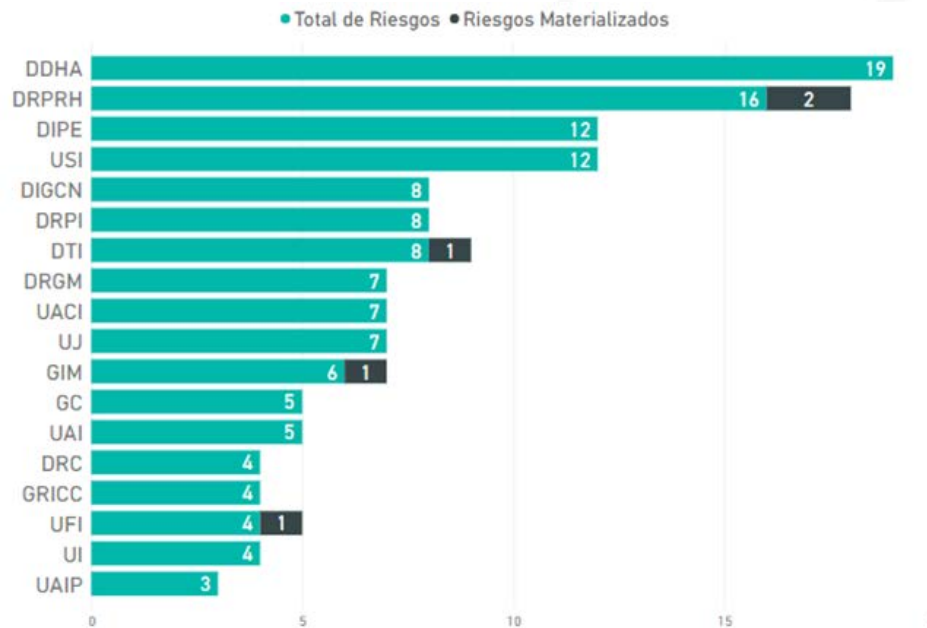
3. Seguimiento a los Riesgos identificados y Planes de Acción para su Tratamiento

Para el año 2022 a nivel institucional se identificaron 139 riesgos, los cuales corresponden las unidades organizativas, y a través de su probabilidad de ocurrencia e impacto, se determinó su nivel de exposición al riesgo o criticidad. En consecuencia, las unidades organizativas formularon planes de acción, con el propósito de prevenir su ocurrencia o minimizar el impacto de los mismos en caso de que estos se materialicen.

Hasta el mes de diciembre, el CNR **solamente se tiene 5 riesgos materializados de los 139** que ha identificado, es decir un 3.6%. Con este resultado, se podría inferir que los planes de acción para el tratamiento de los riesgos están siendo eficaces y efectivos, y que se tienen establecidas las medidas y/o controles necesarios para monitorear y atender de manera preventiva, aquellas situaciones que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos.

El gráfico No.4, muestra la cantidad de riesgos identificados por cada unidad organizativa y los que se han materializado.

Gráfico No. 4
Cantidad de riesgos identificados en cada unidad organizativa y los materializados



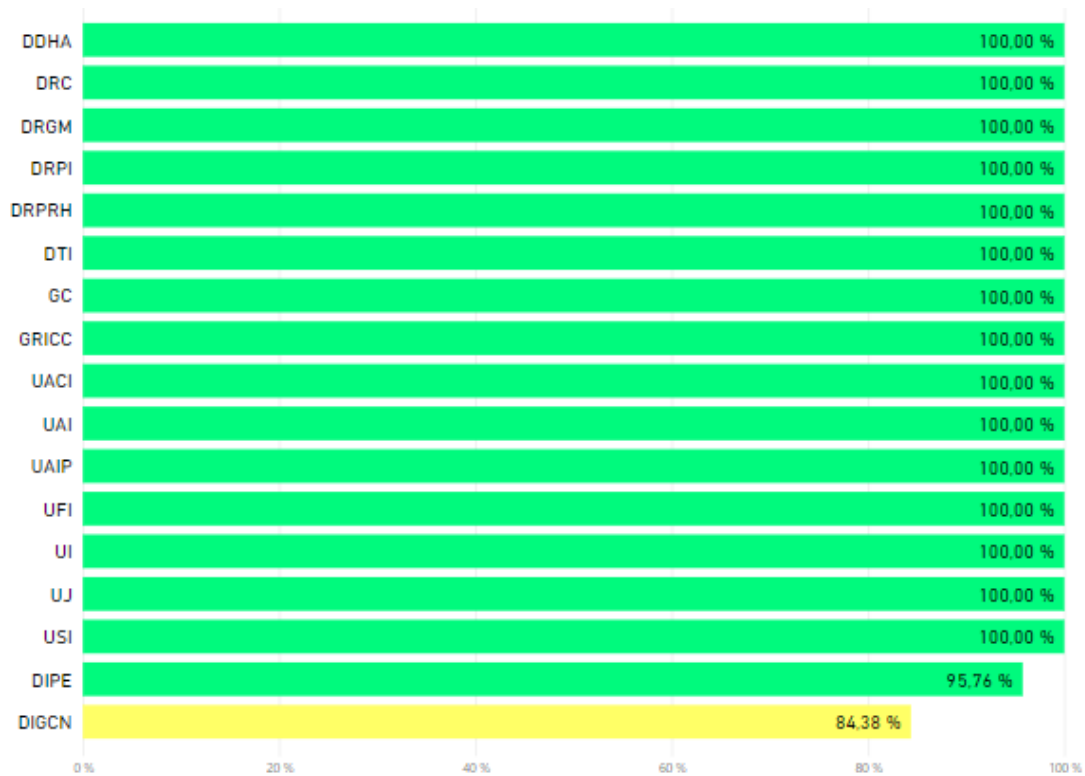
Respecto al cumplimiento de los planes de acción para el tratamiento de riesgos de manera preventiva, al mes de diciembre de 2022, la gráfica No. 5 ilustra el desempeño de los mismos por cada unidad organizativa.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfica No.5

Desempeño a nivel de unidad organizativa de los planes de acción para el tratamiento de riesgos



Con base a los resultados mostrados en la gráfica, el promedio del porcentaje de cumplimiento de estos planes de acción para el tratamiento de los riesgos a nivel institucional, alcanzó el 98.83%, infiriendo con ese resultado la eficacia de las acciones establecidas.

Tal como lo muestra el gráfico No. 5, de las diecisiete unidades organizativas con planes de acción al mes de diciembre, dieciséis lograron un desempeño superior al 90%, y una queda con un desempeño abajo del 90%, siendo esta la DIGCN, dado que no se logró lo previsto en los planes de acción vinculados al riesgo No. 5 “*Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten*” y Riesgo No. 6 “*Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT*”.

3.1 Riesgos Materializados.

Durante el año 2022, de los 139 riesgos identificados a nivel institucional, solamente se materializaron cinco.

Finalmente, en el apartado referido a riesgos, la DIPE no tiene recomendaciones que sugerir a la Dirección Ejecutiva.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de seguimiento al Plan Operativo Anual 2022 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2022 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Operativo Anual, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2022 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2022 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas a diciembre, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes de diciembre y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Seguimiento a los Planes de Acción para el Tratamiento de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes de diciembre, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes de diciembre de 2022. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes que se reporta, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

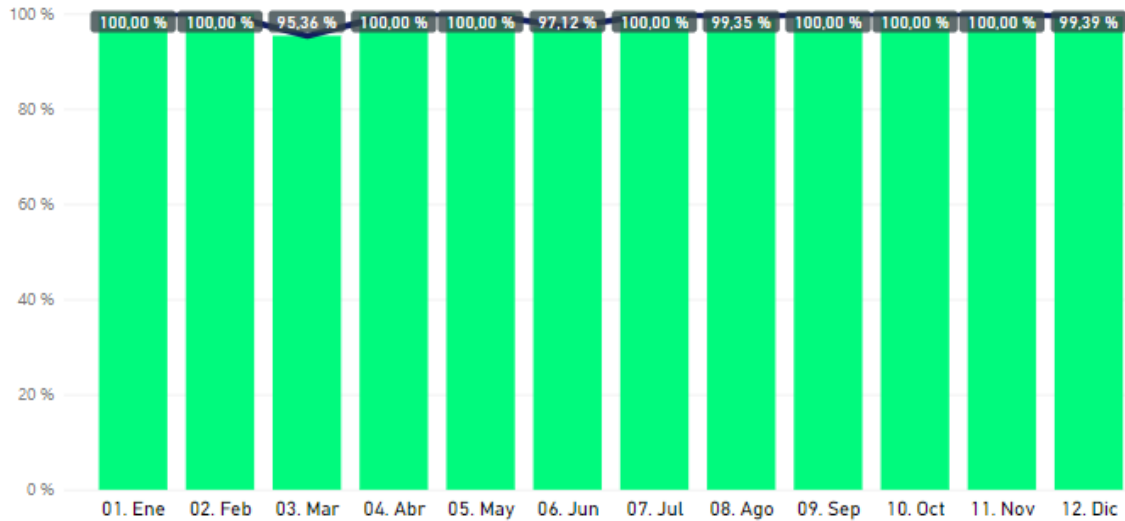
**Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual
y Plan de Acción para el Tratamiento de Riesgos
al mes de Diciembre de 2022**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPRH en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DRPRH cierra con un desempeño del 99.39%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico “Desempeño de la Unidad”.



- c) **Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de diciembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Automatizar los procedimientos que utilizan formularios en soporte de papel a formularios o sistemas digitales, para volverlos más eficiente el proceso, acercar los servicios a la población e impactar en la reducción de costos de operación .	Cantidad de procedimientos digitalizados	100,00	100,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	94,36	100,00 %
Depurar expedientes de Folio Real Manuales e Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	12,00	12,00	100,00 %
Estandarizar formatos de procedimientos RPRH, a nivel nacional	Cantidad de formularios estandarizados	17,00	17,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	81,00	82,30	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de servicios y productos ofrecidos en línea	100,00	4,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88,00	97,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70,00	63,17	90,24 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre, alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

11

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La DRPRH reporta que los planes de acción de carácter preventivo para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de diciembre, alcanzaron un desempeño del 100%, tal como se detalla a continuación.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
16	Moderado	2	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

- f) **Materialización de riesgos.**

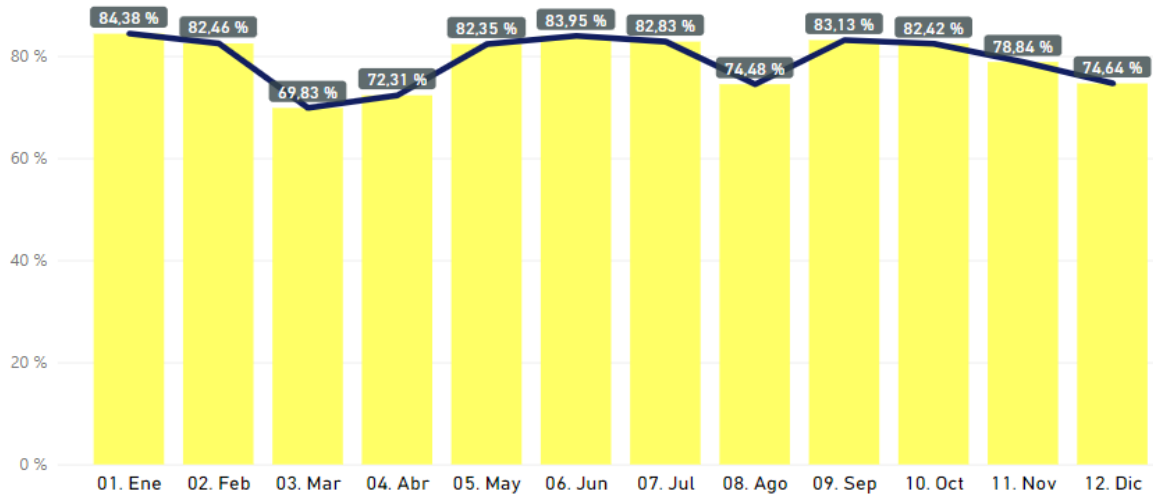
El plan de acción para el riesgo materializado “Retraso en el proceso de Vinculación Catastral”, cerró con un cumplimiento del 100.00%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

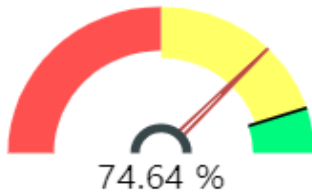
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIGCN en cada mes.

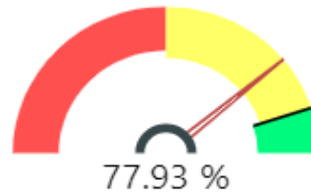


b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DIGCN alcanzó un desempeño del 74.64%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico “Desempeño de la unidad”.

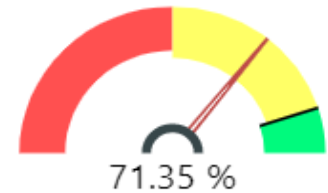
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de diciembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	91,15	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70,00	100,00	100,00 %
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal, cantonal y de caseríos.	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	82,00	195,00	100,00 %
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro del departamento de San Salvador	Número de municipios finalizados en fase I	9,00	14,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de actualización cartográfica	76,33	73,39	96,15 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica	N° de puntos de red gravimétrica medidos	1,479,00	1,345,00	90,94 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	80,00	72,36	90,45 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de servicios y productos ofrecidos en línea	9,00	8,00	88,89 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	640,00	515,00	80,47 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	80,10	8,30	10,36 %
Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	N° de cuadrantes 1:50,000 digitalizados	6,00		0,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de los Planes de Acción.** Los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de diciembre de 2022, y en atención a su rango de cumplimiento quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Al final del año, en la DIGCN quedan 4 planes de acción con nivel de alerta color rojo y 3 en nivel de alerta color amarillo, debido a que no se logró lo previsto durante el transcurso del año.

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	85.7	No se logró lo previsto durante el año.
<ul style="list-style-type: none"> Brindar el servicio de Certificaciones de Denominación Catastral, Informes e Impugnaciones de CDC totalmente en línea. 		
Plan de acción para el objetivo 03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	62.5	Durante el mes de diciembre, se continuó depurando la información.
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar cuadrantes 1:50,000 para la venta en tienda en línea 		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

<ul style="list-style-type: none"> Vender en línea productos geodésicos 		
Plan de acción para el objetivo 7 Dar seguimiento al cambio N° 10 del Convenio con la NGA	0.0	Se envió memorándum DIPE-0121/2022, en donde se solicitó autorización para eliminar esta actividad.
<ul style="list-style-type: none"> Digitalizar 6 cuadrantes a escala 1:50,000 para el Convenio NGA 		
Plan de acción No. 9 Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	76.5	No se logró lo previsto durante el año.
<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar tareas de mantenimiento fronteras El Salvador-Honduras y El Salvador Guatemala: Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Guatemala". 		
Plan de acción para el objetivo No.10 Realizar los trabajos de densificación de la Red Gravimétrica.	46.1	Se solicitó anulación de este Plan de Acción a través de memorándum DIPE-0149/2022.
Plan de acción para el objetivo No. 12 Incorporar los servicios del IGCN en el Registro Nacional de Trámites	0.0	No se logró lo previsto durante el año.
Plan de acción para el objetivo No. 13 Elaborar propuesta de leyes y reglamentos del IGCN	0.0	

e) **Tratamiento de los Riesgos.** El desempeño de los planes de acción para el tratamiento de riesgos se muestra a continuación:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	0	84,38 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta queda en color rojo y amarillo, la DIGCN presenta la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 5 Impedimento de la venta de productos y servicios debido a la falta de requisitos legales que lo sustenten.	0.0	La justificación para los planes de acción del riesgo 5 y 6 es la siguiente: La última versión de la propuesta se envió a la Dirección Ejecutiva con el memo DIGCN-0837/02022 para la revisión, observaciones y comentarios.
<ul style="list-style-type: none">Inclusión de los procesos y requisitos en el Reglamento de la Ley de Catastro (Norma Regulatoria)		
Riesgo 6 Falta de registro de los servicios del IGCN en el RNT	75.0	
<ul style="list-style-type: none">Elaborar reglamento respectivo		

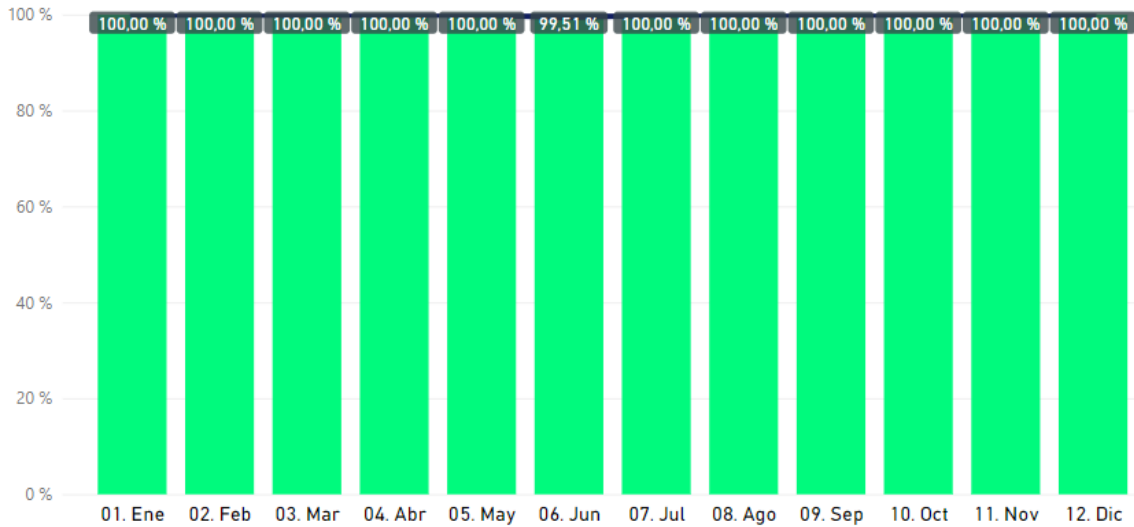
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la DIGCN informa que no se ha materializado ninguno de los riesgos identificados para su proceso.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

- a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRC en cada mes.



- b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DRC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, al mes de diciembre de 2022 alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	95,74	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	81,00	84,20	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de servicios y productos ofrecidos en línea	2,00	2,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95,00	99,40	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre tienen un cumplimiento del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de diciembre reportan un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

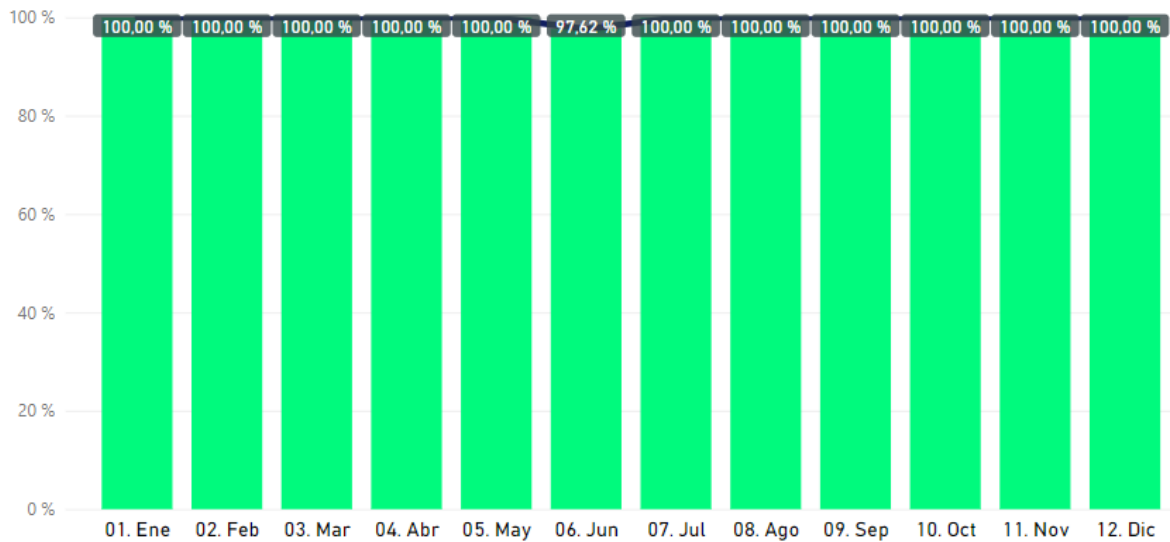
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la DRC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

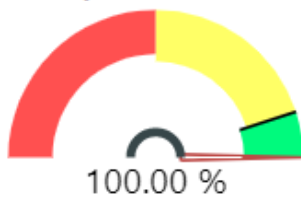
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPI en cada mes.

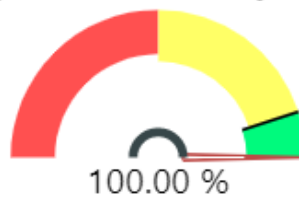


b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DRPI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

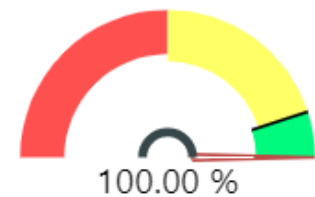
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de diciembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%, tal como se muestra a continuación:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	98,53	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70,00	100,00	100,00 %
Fomentar el Sistema de Propiedad Intelectual	Numero deactividades desarrolladas por la Propiedad Intelectual	2,00	2,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	76,00	85,80	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de servicios y productos ofrecidos en línea	3,00	3,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	88,00	97,67	100,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre, alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

8

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de diciembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

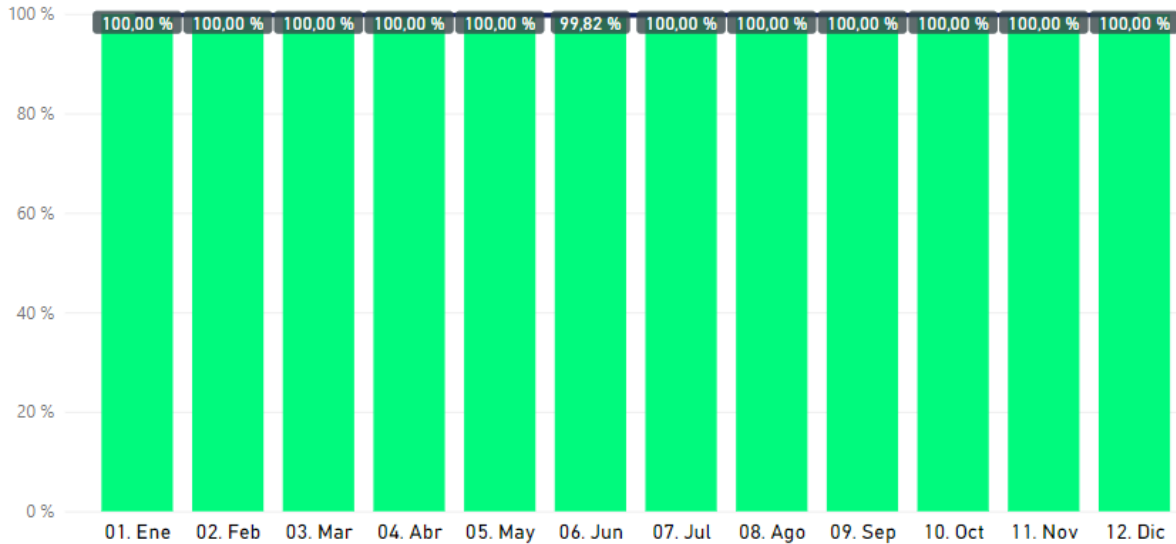
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la DRPI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

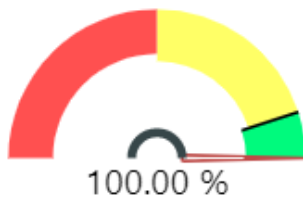
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRGM en cada mes.

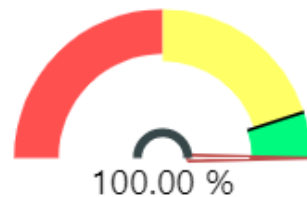


b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DRGM alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la Unidad”.

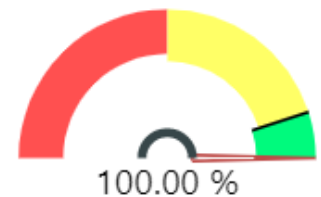
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de diciembre de 2022 alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	91,00	97,81	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	83,00	88,80	100,00 %
Promover el uso del régimen de garantías mobiliarias.	Número de actividades de promoción de los servicios	8,00	8,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100,00	100,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre presentan un desempeño del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de diciembre de 2022 alcanzaron un desempeño del 100%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

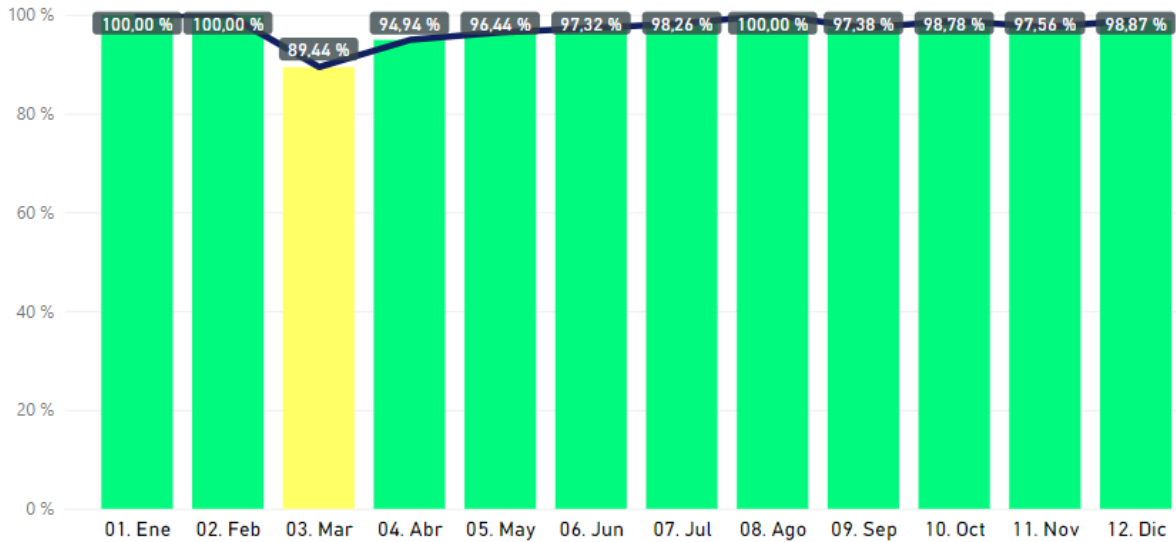
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la DRGM reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DTI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DTI alcanzó un desempeño del 98.87%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de diciembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	83,40	86,00	100,00 %
Garantizar la funcionalidad de la infraestructura tecnológica.	Número de pruebas de recuperación realizadas.	5,00	5,00	100,00 %
Garantizar la funcionalidad de la infraestructura tecnológica.	Porcentaje de Mantenimientos ejecutados según Plan	81,60	83,20	100,00 %
Gestionar riesgos de seguridad informática de los activos que soportan los procesos de las sustantivas.	Índice de cambios en la probabilidad de ocurrencia de los riesgos	65,00	60,20	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	88,00	85,40	97,05 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre de 2022, quedan en un rango de cumplimiento entre el 90% y 100%.

Cumplimiento de planes de acción

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción de carácter preventivo, para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de diciembre de 2022 muestran un desempeño del 100%:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
8	Moderado	1	100.00 % ^v

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

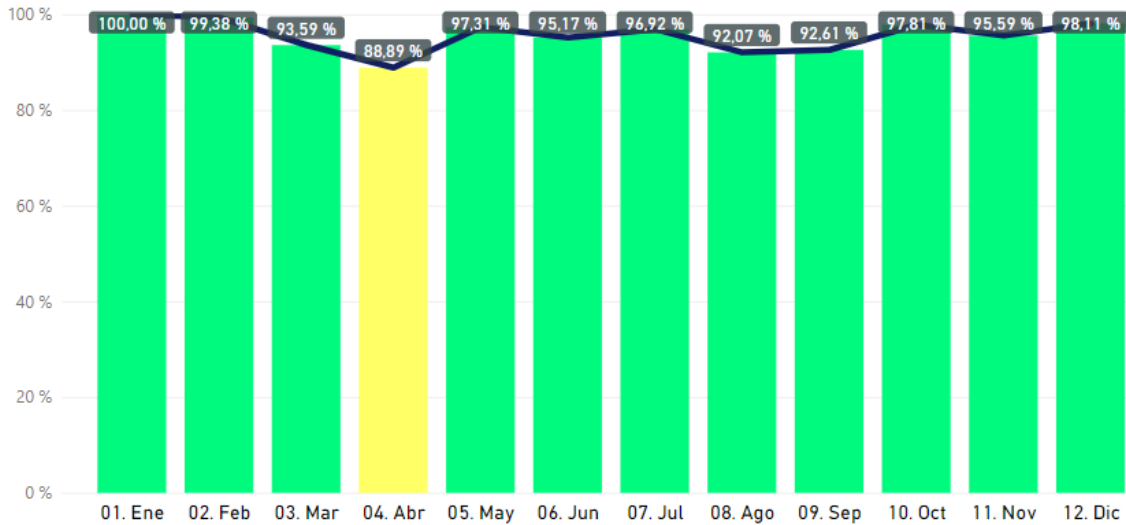
- f) **Materialización de riesgos.** El plan de acción para el riesgo materializado “*Cambios en la planificación anual establecida en el desarrollo de aplicativos*”, se reporta como finalizado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DDHA en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DDHA alcanzó un desempeño del 98.11% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de diciembre, presentan los siguientes resultados:

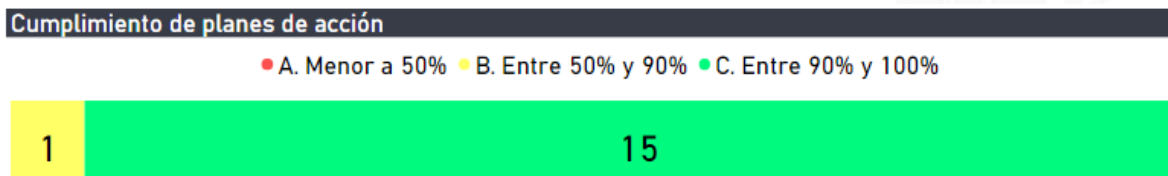
Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover la transversalización del Enfoque de Género.	Porcentaje de transversalización del Enfoque de Género	55,30	55,30	100,00 %
Agilizar la comunicación de los estados de transacciones de las áreas misionales y de apoyo	Número de avisos enviados por sms	150.000,00	255.101,00	100,00 %
Disminuir el tiempo de respuesta en la entrega de suministros de las dependencias de la Oficina Central	Número de días disminuidos	100,00	95,00	100,00 %
Disminuir el tiempo establecido en el proceso de Dotación de unidades misionales	Número de días disminuidos	35,00	29,00	100,00 %
Disminuir los tiempos de respuesta en la preparación y entrega de suministros de las Oficinas	Número de días disminuidos	3,00	1,96	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de formación del talento humano	73,00	73,10	100,00 %
Impulsar una cultura de ahorro en el consumo de servicios y suministros institucionales	Porcentaje de eficiencia en el uso de recursos	15,00	21,46	100,00 %
Incrementar control de las vulnerabilidades en Seguridad y Salud ocupacional, mediante la ejecución de actividades de control de riesgos	Porcentaje incremento en control de vulnerabilidades	70,00	77,51	100,00 %
Reducir los costos de los mantenimientos correctivos de la flota vehicular	Porcentaje de reducción en costos de mantenimiento correctivo	10,00	18,61	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	88,50	89,96	100,00 %
Promover e implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer institucional.	Porcentaje de implementación de los componentes de la gestión ambiental	74,50	74,35	99,80 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	85,00	82,40	96,94 %
Actualizar y armonizar normativas de la DDHA	Número de normativa actualizada	12,00	10,00	83,33 %

d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre muestran el siguiente desempeño:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta se encuentran en color amarillo, la DDHA presentó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo No. 11 Actualizar y armonizar normativas de la DDHA:	83.4	Con fecha 16 de diciembre, se realizó la presentación del borrador de la “Política Institucional de Igualdad, no Discriminación y Vida Libre de Violencia para las Mujeres y su Plan de Acción. La actualización de la Políticas para la Protección, Conservación y Destino Final de los Activos Institucionales quedó en proceso.
- Actualizar Políticas para la Protección, Conservación y Destino Final de los Activos Institucionales		
- Actualizar la Política de Igualdad		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de diciembre muestran un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
19	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

14

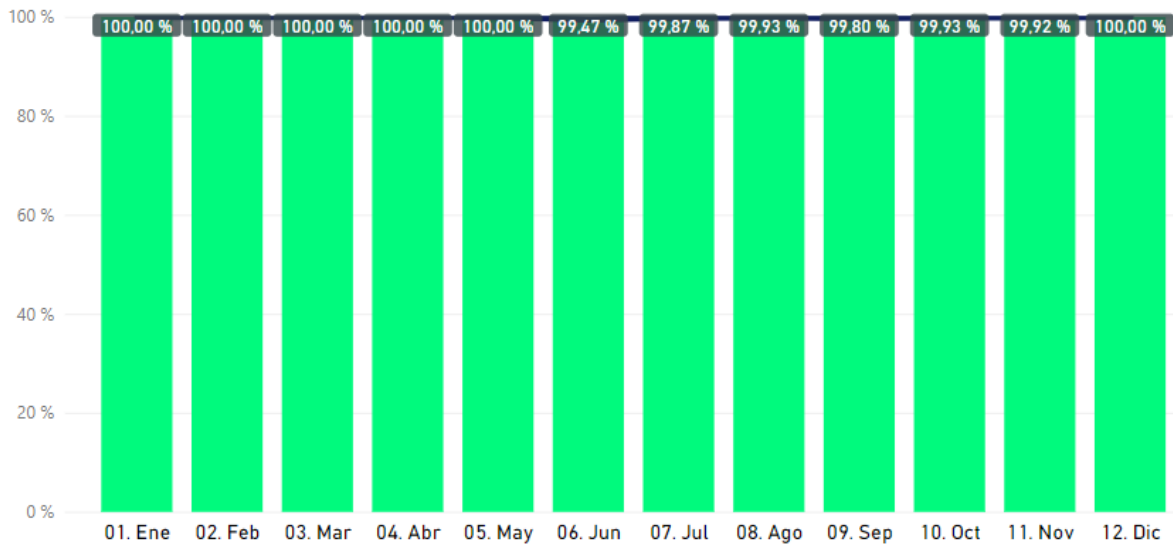
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la DDHA reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIPE en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la DIPE alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de diciembre muestran un cumplimiento del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Ampliar el Sistema Estadístico de Información Administrativa del CNR	Sistema Estadístico de Información Administrativa	3,00	3,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	70,00	87,73	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Desarrollar e implementar un Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) de acuerdo a las mejores prácticas y al marco normativo vigente, que impulse la transformación digital de las Series Documentales Institucionales	Porcentaje de implementación de la administración de las series documentales	100,00	100,00	100,00 %
Estandarizar la gestión de proyectos en el CNR.	Porcentaje de proyectos estandarizados	100,00	100,00	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	82,00	83,60	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	36,00	36,00	100,00 %
Fortalecer el Sistema Institucional de Archivos (SIA) que garantice la conservación del patrimonio documental físico y electrónico	Porcentaje de ejecución en las actividades de la Gestión de Archivos	100,00	100,00	100,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción quedan con un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de diciembre, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, muestran el siguiente comportamiento:

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
12	Moderado	0	95,76 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1	10
---	----

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DIPE presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Riesgo 10 Administración deficiente de las series documentales.	53.33	La valoración documental es realizada por el comité CISED, cuyo funcionamiento es regulado a través de reglamento, el cual se



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
1	Realizar la valoración documental de aquellas series de los procesos misionales que aporten a la transformación digital.		aprobó el 28/11/22. Con fecha 07 de diciembre de 2022, el Comité CISED envió convocatoria a los integrantes del citado comité para sesionar el día 15; sin embargo la reunión no se llevó a cabo debido a que tres de los miembros directores atendieron otras necesidades institucionales.

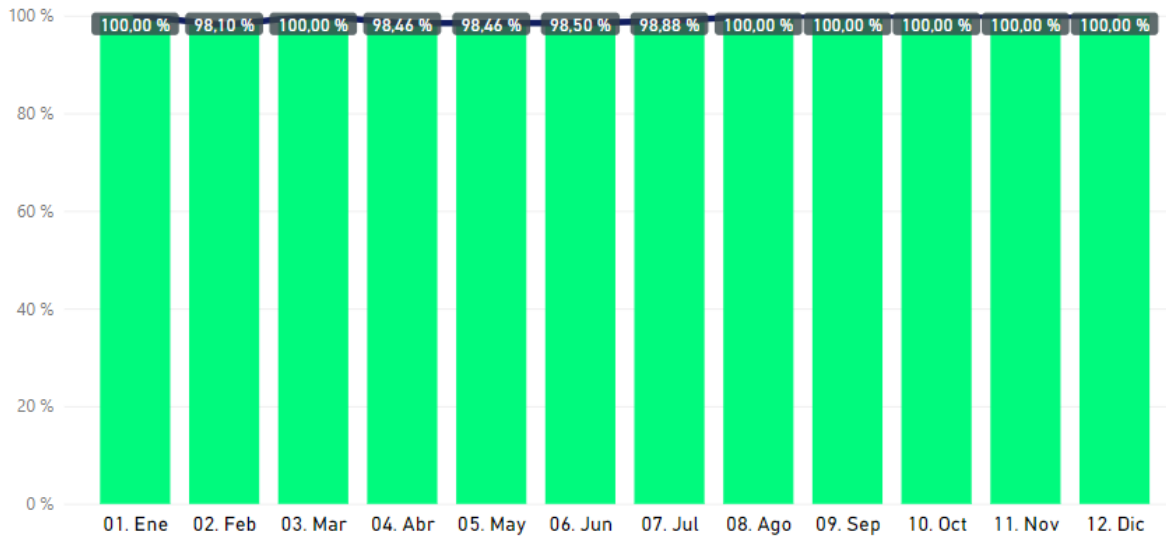
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la DIPE reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GC en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la GC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de Diciembre los objetivos e indicadores muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	84,00	88,20	100,00 %
Incrementar el alcance de nuestra comunidad digital	Número de seguidores del CNR en redes sociales	110.800,00	116.000,00	100,00 %
Posicionar la imagen institucional cohesionada con la imagen de Gobierno en los usuarios externos	Índice de conocimiento de marca/ índice de conocimiento institucional	85,00	81,05	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	89,50	91,91	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,00	88,98	99,98 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Todos los planes de acción aplicables al mes de diciembre de 2022 tienen un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Todos los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, muestran un desempeño del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Materializados	% de Cumplimiento
5	Alto	Bajo	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

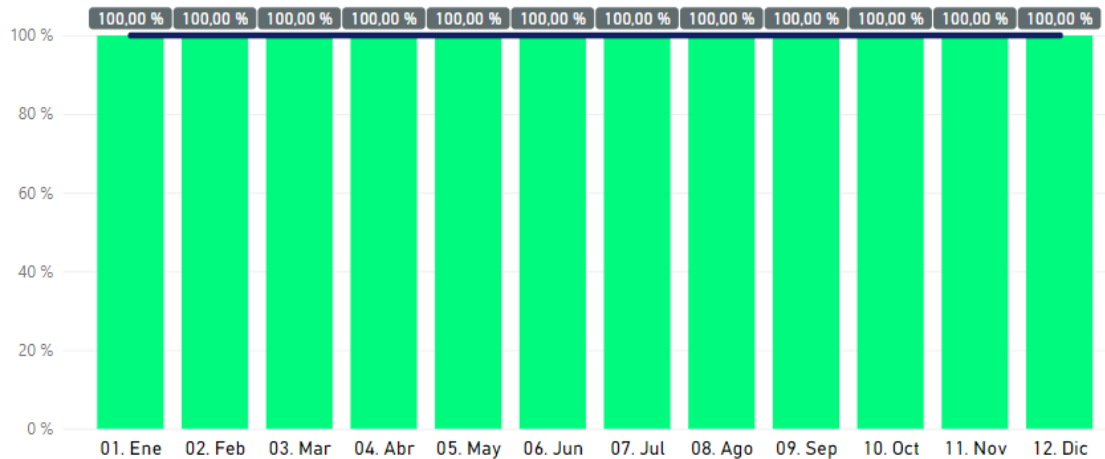
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la GC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GRICC en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la GRICC alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, tienen un desempeño del 100% al mes de diciembre.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	75,00	75,00	100,00 %
Incrementar el apoyo a las municipalidades mediante la formalización de convenios de cooperación	Número de Convenios de Cooperación Renovados o nuevas suscripciones con las municipalidades	25,00	25,00	100,00 %
Posicionar la imagen de la Gerencia a nivel Institucional.	Número de actividades de posicionamiento de imagen de la Gerencia	9,00	9,00	100,00 %
Promover alianzas estratégicas con instituciones del sector público y privado	Número de Convenios Renovados o nuevos convenios suscritos del sector público y privado	10,00	10,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre reportan un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La GRICC reporta un cumplimiento del 100.00% en los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

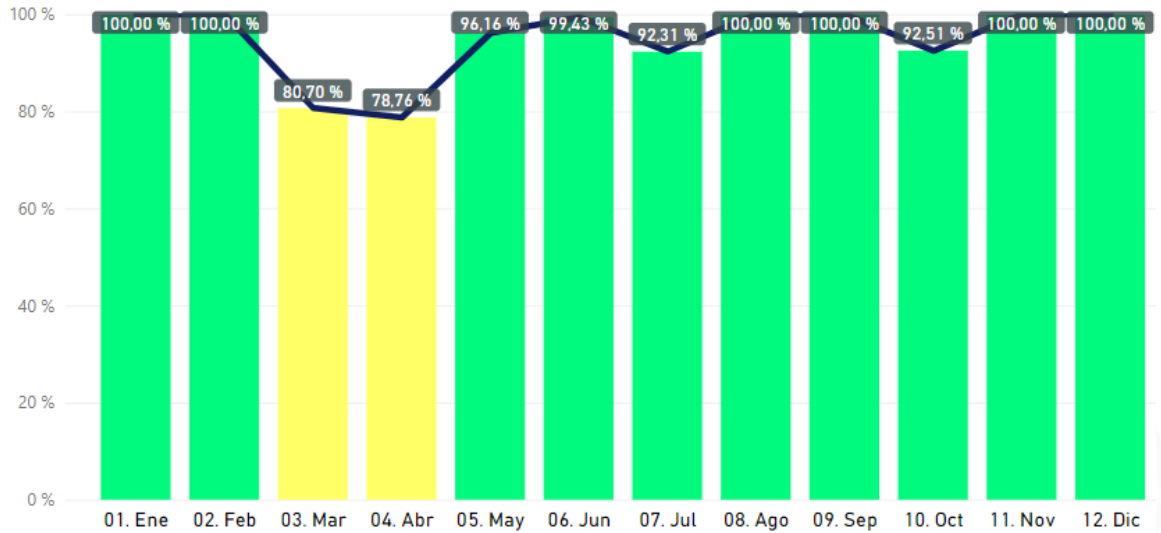
- f) **Materialización de riesgos** Al mes de diciembre la GRICC reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

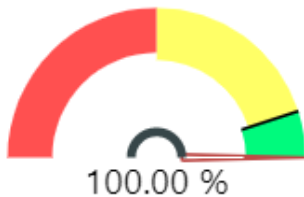
11. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente, ilustra el desempeño alcanzado por la UFI en cada mes.

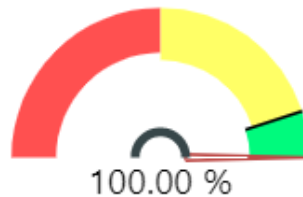


b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico, titulado “Desempeño de la unidad”.

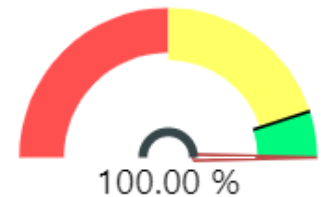
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de diciembre, los objetivos e indicadores muestran un cumplimiento del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	82,00	82,60	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	89,40	90,80	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** El plan de acción de carácter preventivo para el tratamiento de riesgos aplicable al mes de diciembre, queda con un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo		Materializados	% de Cumplimiento
4	Bajo	Moderado	1	100.00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

- f) **Materialización de riesgos**

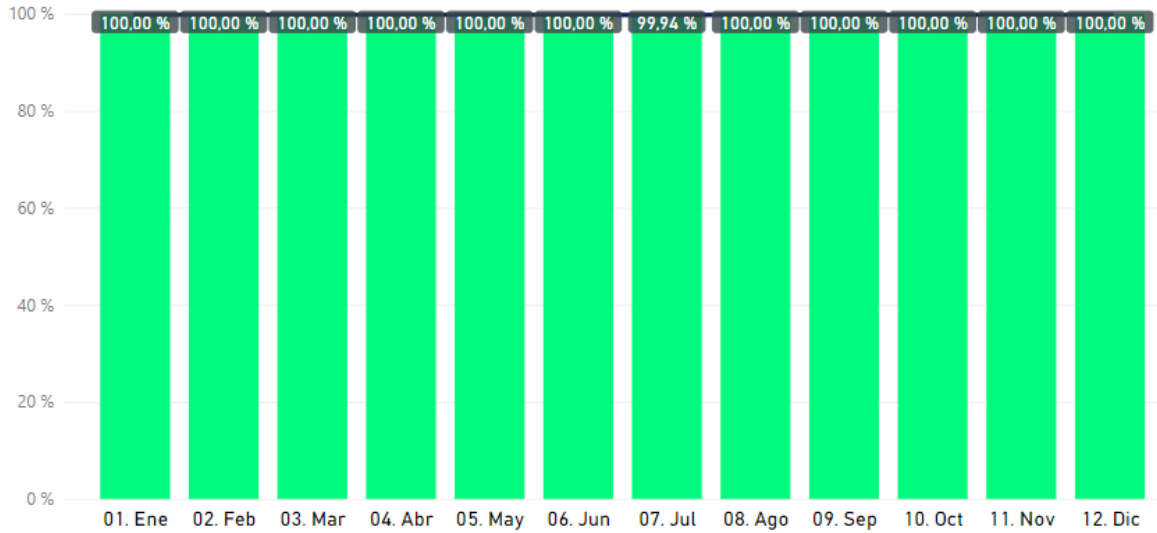
El plan de acción para el riesgo materializado “*Bajo nivel de ejecución presupuestaria debido a factores Internos*”, cerró con un cumplimiento del 100.00%. También, los planes de acción de carácter preventivo, alcanzaron un desempeño del 100.00%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente, ilustra el desempeño alcanzado por la UACI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UACI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** El desempeño de los objetivos e indicadores aplicables al mes de diciembre muestran un cumplimiento del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	% de cumplimiento de tiempo efectivo	78,00	78,00	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	81,00	83,80	100,00 %
Impulsar estrategias para la ejecución del Plan de Compras Anual.	Índice de avance en la ejecución del plan	80,00	80,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de satisfacción de cliente interno	84,50	86,60	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre, reportan un desempeño del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos, aplicables al mes de diciembre tienen un cumplimiento del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

- A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

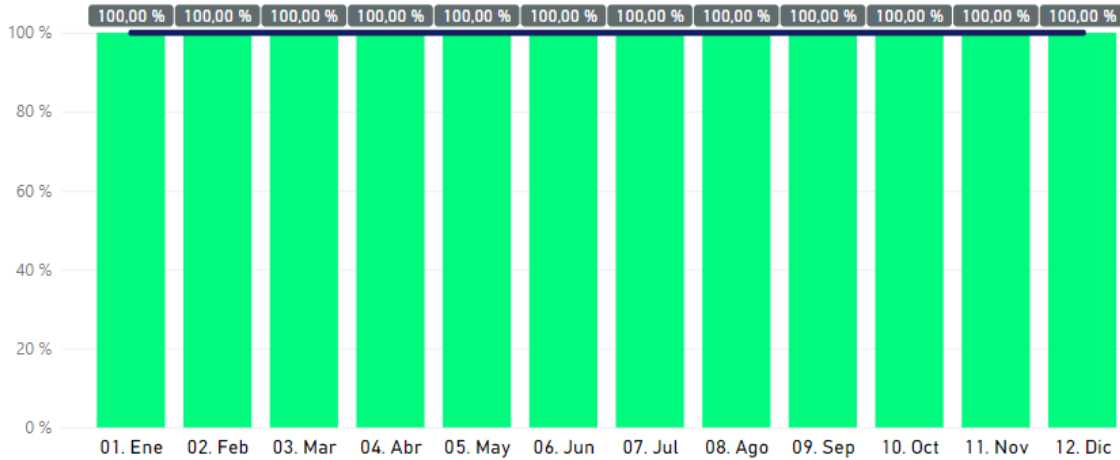
- f) **Materialización de riesgos** Al mes de diciembre, la UACI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad Jurídica (UJ)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UJ en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de diciembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, alcanzaron un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Archivar expedientes de la Unidad Jurídica del año 2021	índice de archivos digitales	100,00	100,00	100,00 %
Archivar expedientes de la Unidad Jurídica del año 2022 conforme a índice legislativo de UGDA	índice de archivos digitales	100,00	100,00	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	89,00	89,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Procurar el mayor beneficio para la institución frente a terceros	Indice de actuaciones sobre aspectos patrimoniales sin errores	100,00	100,00	100,00 %
Resolver los requerimientos de asesoría jurídica de los usuarios internos y externos de manera diligente y oportuna	Indice de requerimientos internos y externos atendidos en tiempo	100,00	100,00	100,00 %
Velar por el cumplimiento de los plazos en los procesos en que interviene la institución	Indice de actuaciones atendidas en tiempo	100,00	100,00	100,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de diciembre, alcanzaron un cumplimiento del 100.00%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de diciembre, la UJ reporta un desempeño del 100.00% en los planes de acción para el tratamiento de riesgos.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
7	Bajo	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

2

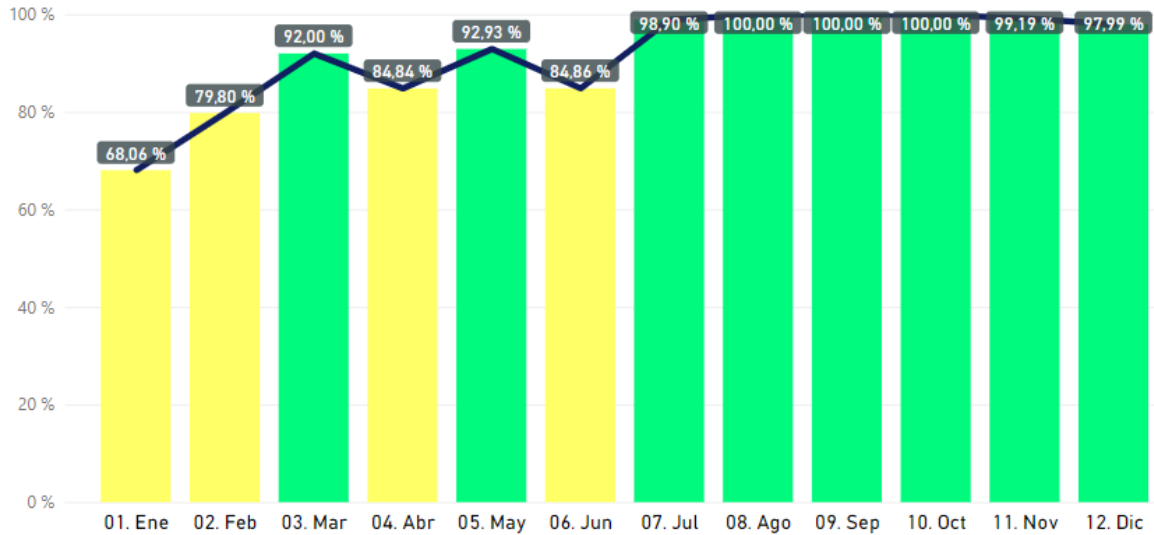
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la UJ reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

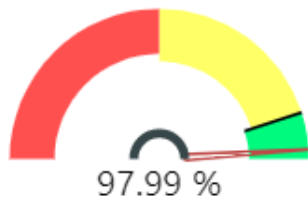
14. Unidad de Inspectoría (UI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UI en cada mes.

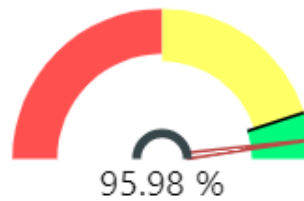


b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UI alcanzó un desempeño del 97.99%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

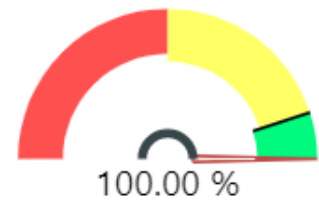
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) **Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores aplicables al mes de diciembre de 2022, se distribuyen de la manera siguiente en atención a su nivel de alerta:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Contribuir a la atención de hechos relacionados con violencia de género	Porcentaje de casos resueltos relacionados con violencia de género	100,00	100,00	100,00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Porcentaje de casos resueltos	90,00	93,75	100,00 %
Brindar asesorías a usuarios internos y externos	Porcentaje de asesorías brindadas	1,00	100,00	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	86,50	72,60	83,93 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de diciembre, la Unidad de Inspectoría muestra un desempeño del 100.00% en los planes de acción sujetos de seguimiento.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La Unidad de Inspectoría, obtuvo un desempeño del 100.00% en su plan de acción para el tratamiento de los riesgos.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
4	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

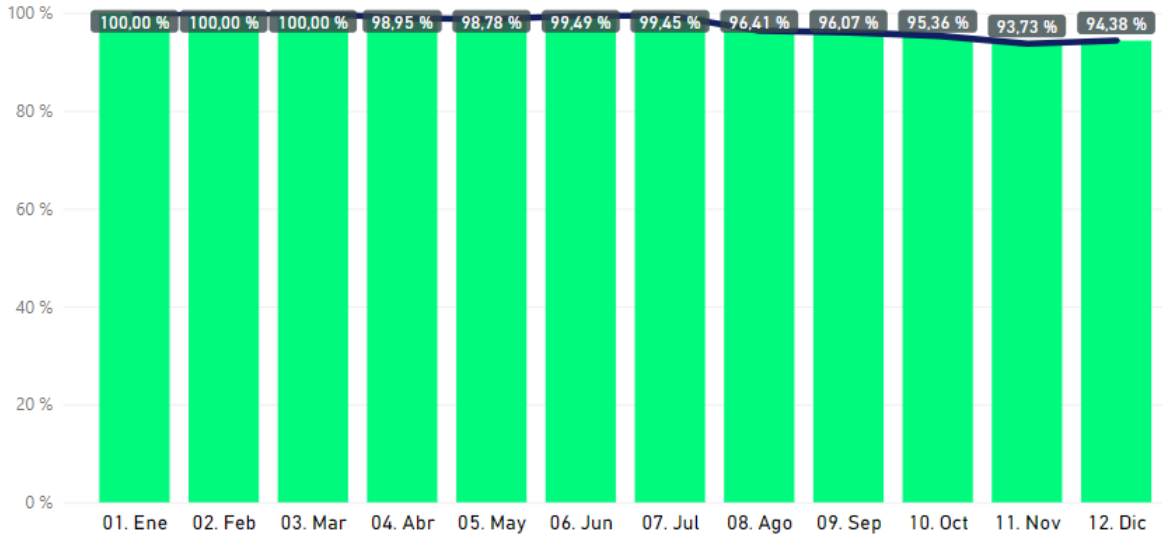
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la UI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UAI alcanzó un desempeño del 94.38%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de diciembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran el resultado siguiente:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar los servicios de Consultoría en atención a los requerimientos específicos provenientes del Consejo Directivo, Administración Superior y Unidades Organizativas.	Porcentaje de consultorías brindadas	98,00	1,02	100,00 %
Realizar seguimiento a las recomendaciones emitidas por auditoría interna e y externa, Corte de Cuentas de la República, así como el cumplimiento de las instrucciones emanadas del Consejo Directivo	Número de Informes de seguimiento realizados	34,00	39,00	100,00 %
Evaluar el Sistema de Control Interno del CNR mediante el logro de las medidas de cumplimiento legal, financieras, gestión y prevención.	Porcentaje de procesos evaluados	90,00	86,70	96,33 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	89,70	80,60	89,86 %
Impulsar hacia el ordenamiento, respaldos y seguridad de la información, y la optimización de los espacios físicos.	Porcentaje de ejecución en las actividades de la Gestión de Archivos	100,00	80,00	80,00 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Al mes de diciembre, y en atención a su nivel de alerta, los planes de acción sujetos de seguimiento quedan distribuidos de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UAI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 5: Impulsar hacia el ordenamiento, respaldos y seguridad de la información, y la optimización de los espacios físicos.	80.0	El avance del proceso, se ha visto interrumpido por el incremento en las actas de entrega que ha sido necesario atender en el mes de noviembre-diciembre, así como el desarrollo de auditorías no programadas, seguimiento de actas de entrega, y de recomendaciones.
Realizar reuniones de trabajo y presentar propuestas de valoración documental de la UAI: Presentar propuestas de valoración documental de UAI.		

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** La UAI alcanzó el 100.00% de ejecución en sus planes de acción para el tratamiento de riesgos de carácter preventivo, aplicables al mes de diciembre de 2022.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
5	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



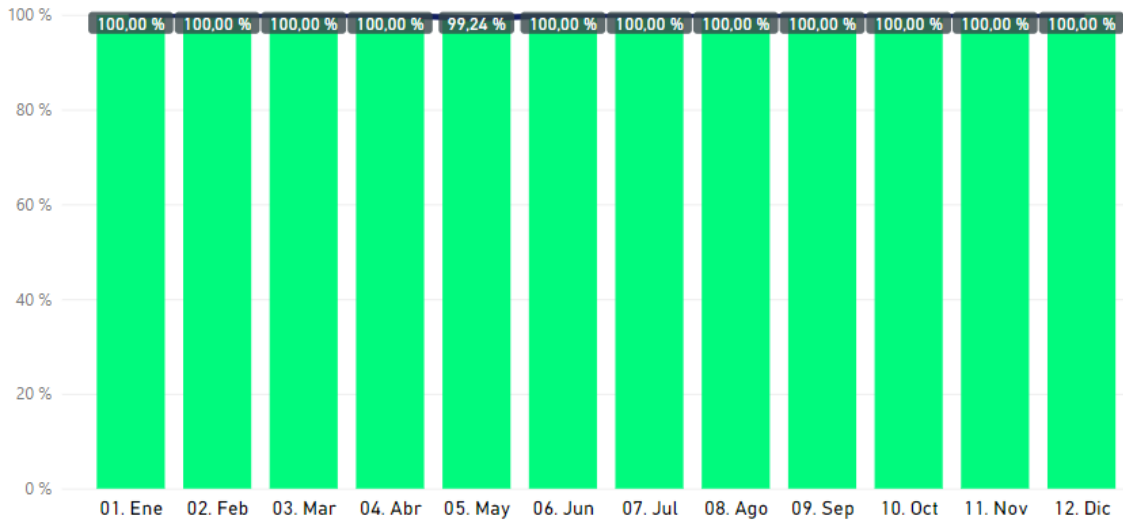
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre la UAI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAIP en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Al mes de diciembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, alcanzaron un desempeño del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	85,00	92,80	100,00 %
Satisfacer y generar valor a la ciudadanía en relación a su derecho de acceso a la información.	Índice de satisfacción ciudadana	75,00	79,10	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción sujetos de seguimiento, al mes de diciembre alcanzaron un cumplimiento del 100.00%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Los planes de acción para el tratamiento de riesgos aplicables al mes de diciembre, reportan un desempeño del 100.00%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
3	Moderado	0	100,00 %✓

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

3

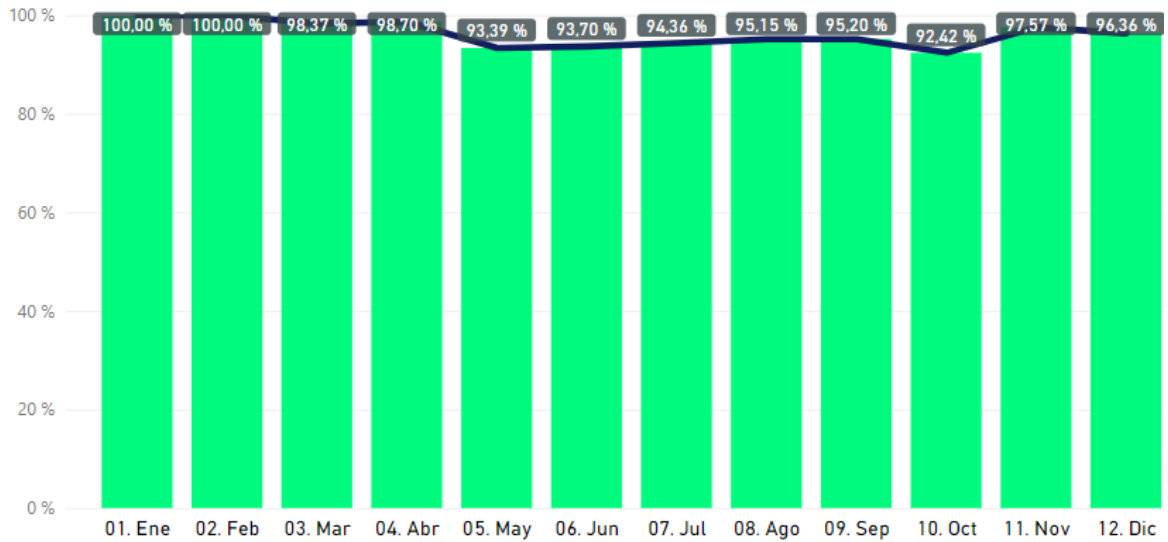
- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la UAIP reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) **Desempeño durante el transcurso del año.** El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la USI en cada mes.



b) **Resultados.** Al mes de diciembre, la USI alcanzó un desempeño de 96.36%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) **Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.** Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, presentan el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Definir medidas preventivas de seguridad para el usuario del CNR utilizando diferentes medios de publicación.	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo	100,00	100,00	100,00 %
Fortalecer el nivel de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR utilizando la innovación tecnológica.	Porcentaje de incremento de seguridad institucional	72,00	72,00	100,00 %
Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Seguridad en áreas de estacionamientos.	95,00	95,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Revisar y actualizar la normativa relativa a la seguridad institucional con el fin de mejorar el servicio que se presta al usuario interno y externo implementando actualizaciones oportunas.	Número de documentos de seguridad actualizados	100,00	100,00	100,00 %
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	99,00	99,00	100,00 %
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	87,00	74,40	85,52 %

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.** Los planes de acción aplicables al mes de diciembre presentan el siguiente desempeño:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la USI presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 6 Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	66.0	Esta actividad se retomará en el POA 2023.
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la base de datos y cumplimiento de normativa: Instalar dos plumas de control de acceso vehicular en CNR San Salvador. 		

- e) **Tratamiento de los Riesgos.** Al mes de diciembre, los planes de acción para el tratamiento de riesgos sujetos de seguimiento, presentan un cumplimiento del 100.0%.

Total de riesgos	Exposición al Riesgo	Materializados	% de Cumplimiento
12	Moderado	0	100,00 %

Cumplimiento de planes de acción para el tratamiento de riesgos, programados a la fecha

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



- f) **Materialización de riesgos.** Al mes de diciembre, la USI reporta que ninguno de los riesgos identificados para su proceso se ha materializado.