



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023 AL MES DE MAYO

JUNIO 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
A. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de mayo.....	4
A.1. Recomendaciones vinculadas con el desempeño de POA	6
B. Gestión de Riesgos.....	6
B.1. Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgo	7
INTRODUCCIÓN	8
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	11
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	12
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC).....	14
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI).....	15
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM).....	16
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI).....	17
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	18
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	20
9. Gerencia de Comunicaciones (GC)	22
10. Gerencia Técnica (GT)	23
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)	25
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)	26
13. Unidad de Compras Públicas (UCP).....	27
14. Unidad Jurídica (UJ)	28
15. Unidad de Inspectoría (UI)	29
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI).....	30
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	32
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	33



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2023, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2023.

Sobre la base de los objetivos, también se identificaron los riesgos que podrían impactar en el proceso de cada unidad. Estos riesgos se analizaron conforme a su probabilidad de ocurrencia e impacto que podrían generar en caso de materializarse. También se evaluaron los controles que existen para gestionar los riesgos identificados, determinándose con ello el riesgo residual de cada uno, habiéndose formulado planes de acción para aquellos riesgos que tienen una valoración alta, ya sea porque sus controles necesitan fortalecerse o diseñarse.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2023 al mes de mayo.

En cuanto a la Gestión de Riesgos, es oportuno indicar, que en atención al “Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional” celebrado entre la Secretaria de Auditoria de la Presidencia de la República y el Centro Nacional de Registros, la metodología para la gestión de los riesgos experimentó cambios. La metodología consiste en identificar y valorar los riesgos del proceso, según la probabilidad de ocurrencia e impacto, así como también identificar, valorar y caracterizar controles, todo ello para determinar los riesgos residuales.

En cuanto a la Gestión de Riesgos, se informa sobre los resultados del seguimiento a los mismos, sobre la base de la información reportada por las unidades organizativas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

A. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de mayo

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de mayo de 2023 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en objetivos, indicadores y metas institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

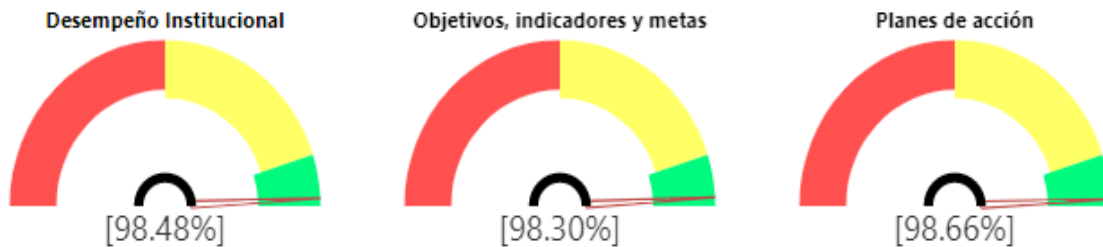


Gráfico No. 1
Desempeño Institucional

El desempeño institucional al mes de mayo del año 2023 es aceptable, ya que alcanzó el 98.48%, quedando 3.33 puntos porcentuales por arriba del desempeño alcanzado el mes de abril. En términos generales, el resultado se debe a que la mayoría de objetivos e indicadores y planes de acción alcanzaron lo previsto para el mes de mayo del año 2023.

Gráfico No. 2
Desempeño comparativo institucional

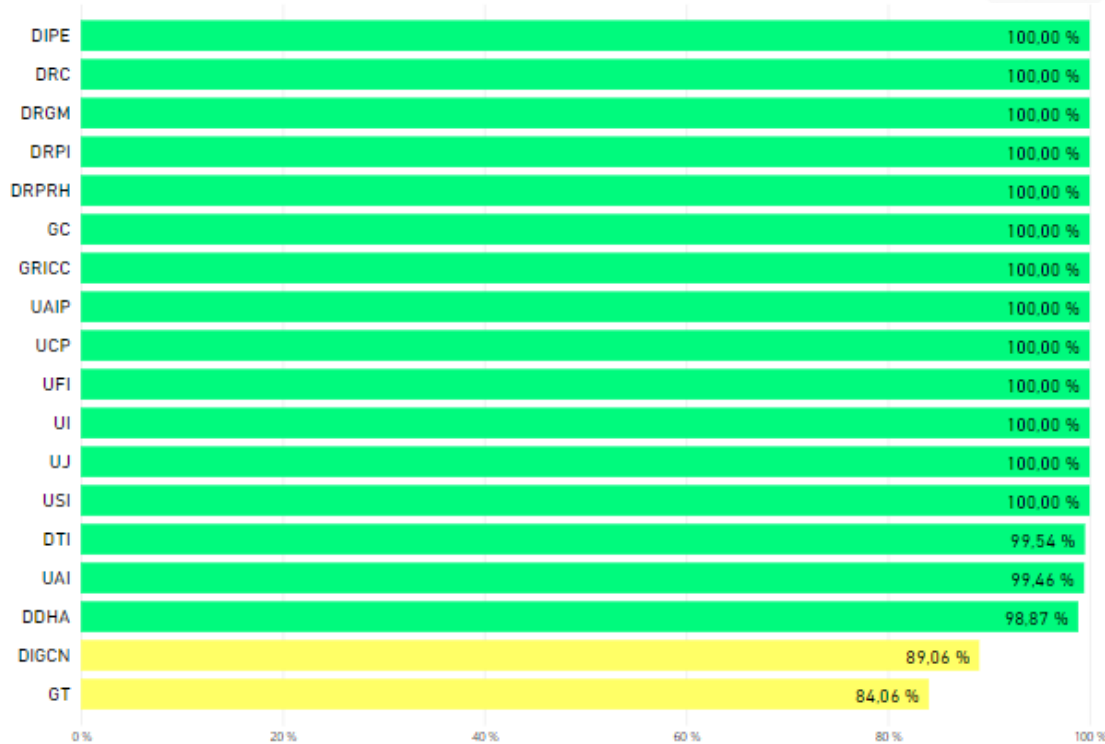




CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores al mes de mayo, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.

Gráfico No. 3
Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2023



Del gráfico anterior, se puede identificar que 16 unidades organizativas presentan un desempeño aceptable, ya que alcanzaron un resultado arriba del 90.0%. Por otro lado, la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y la Gerencia Técnica, muestran un desempeño que se ubica en el rango de cumplimiento entre el 50% y 90%, considerándose esto como un nivel de ejecución bajo.

Para el caso de la DIGCN, el bajo desempeño se debe a que el Plan de Acción “Desarrollar una campaña de difusión para incentivar el uso de la herramienta en línea para obtener la Ubicación Catastral” experimentó atraso en su ejecución. Esta misma condición, también es aplicable para el plan de acción “Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre “El Salvador - Honduras” y “El Salvador - Guatemala: Dar mantenimiento de hitos fronterizos “El Salvador - Honduras”.

En referencia al desempeño de la Gerencia Técnica, el atraso se tiene en las acciones del objetivo “Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.”, específicamente en las acciones 1-) “Fase I: Remodelación de inmueble para archivo CNR San Salvador (Urbano Exprés): Actualizar términos de referencia y Elaborar requerimiento”. También en la acción 2-) “Ampliación, mejoramiento y equipamiento de las oficinas del CNR, municipio y departamento de San Salvador: Elaborar requerimiento de servicio de supervisión; Actualizar términos de referencia de construcción y Elaborar requerimiento de construcción”.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

La Gerencia Técnica informa a modo de justificación en la matriz de POA 2023 de su unidad, que durante el mes de mayo avanzó en la actualización de las especificaciones técnicas y criterios de evaluación necesarios para presentar los requerimientos ante la UCP. Además, se gestionaron actualizaciones de ofertas de proveedores.

A.1. Recomendaciones vinculadas con el desempeño de POA

Considerando los resultados obtenidos en el seguimiento al POA, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional y a la Gerencia Técnica, para que implementen las acciones que favorezcan el desarrollo exitoso de los planes de acción que presentan atraso.
- Instruir a las Unidades Organizativas del CNR, para que monitoreen los compromisos previstos durante el segundo semestre de este año, a fin de implementar de manera oportuna, las acciones que conlleven a la culminación de lo programado en POA, especialmente si los planes de acción se vinculan con procesos de adquisición.

B. Gestión de Riesgos

A nivel institucional, inicialmente se identificaron 120 riesgos, sin embargo, al mes de mayo se tienen 118, dado que la DRPRH realizó una actualización en su matriz de riesgo.

Sobre la base de esta actualización, 93 tienen un valor residual “Bajo”, en 19 la valoración es “Media” y en 6 el valor residual es “Alto”. De los 118 riesgos, 8 están vinculados al tema de fraude y corrupción, según detalle siguiente:

Cuadro No. 1

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
Registro Inmobiliario DRPRH	1-) Manipulación de documentos con falsedad	Fraude Externo	Medio
	2-) Alteración de registros	Fraude interno	Medio
Registro Mercantil-DRC	3-) Inscripción de documentos falsos	Corrupción	Medio
Registro de Garantías Mobiliarias - DRGM	4-) Esquemas de Ingresos fraudulentos	Fraude	Bajo
Registro de la Propiedad Intelectual - DRPI	5-) Abuso de información privilegiada	Corrupción	Bajo
Gestión del Talento Humano-DDHA	6-) Manipulación de documentos presentados por parte del candidato	Fraude	Bajo



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
Gestión del Talento Humano-DDHA	7-) Negociación fraudulenta para la contratación de servicios de formación de partes involucradas en el proceso de compra	Corrupción	Media
	8-) Que se ingrese en el registro académico a personal que no ha participado en capacitaciones	Corrupción	Bajo

Para los riesgos cuya valoración residual es “Alta”, la Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual, la Dirección de Tecnología de la Información y la Dirección de Desarrollo Humano y Administración, formularon los respectivos planes de acción para gestionarlos, los cuales al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.

Referido a la materialización de riesgos, durante el mes mayo del presente año, la DIGCN informa que el riesgo “*Planta de personal incompleta*”, nuevamente experimentó materialización, dado que en la OMC de San Vicente, se experimentó la renuncia de un técnico catastral, así como también se reporta el fallecimiento de un técnico catastral de la OMC de la Libertad.

Por lo anterior, la DIGCN ha gestionado la contratación de personal para cubrir la plaza en la OMC de San Vicente con el Memorándum OMCSV_0131_2023 y plaza en La Libertad con el Memorándum OMCLL_0976/2023.

Con relación a los riesgos vinculados al tema de fraude y corrupción, detallados en el cuadro No 1, se informa que ninguno de ellos se reporta como materializado en las matrices de riesgos de las unidades respectivas.

B.1. Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgo

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a todas las unidades organizativas, para que continúen ejecutando los controles que se han establecido en la matriz de riesgos, atendiendo su periodicidad, a fin de prevenir la materialización de los riesgos identificados o mitigar su impacto.
- Instruir a todas las unidades organizativas, para que monitoreen los planes de acción que se tengan previstos para los próximos meses, de modo que se logre alcanzar lo programado en ellos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2023 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2023 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Específicas del CNR, Artículo 16, titulado Planificación Participativa, que expresa: “El nivel ejecutivo formulará, divulgará, ejecutará y realizará, el seguimiento del Plan Anual Operativo, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2023 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2023 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Gestión de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2023. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas en las matrices de POA y Riesgos, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.




Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable.

Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

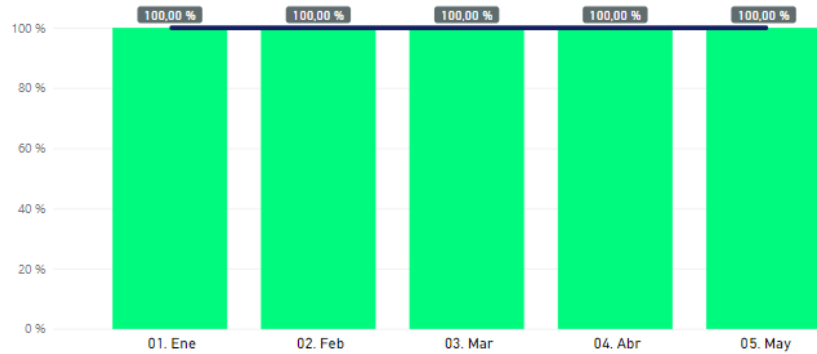
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y Gestión de Riesgos al mes de mayo de 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente, ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRPRH durante los meses de enero a mayo.



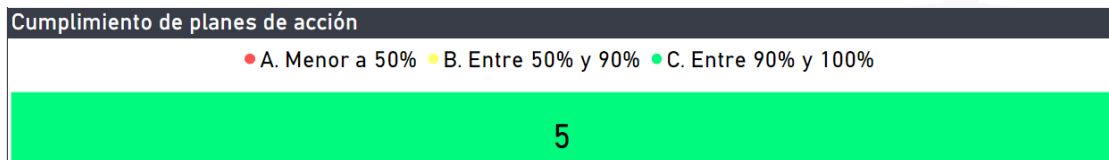
- b) Resultados. Al mes de mayo, la DRPRH alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2023 tienen un cumplimiento del 100.00%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador, La Paz y La Libertad para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	5,00	5,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	90,00	97,00	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, reportan un desempeño del 100%.



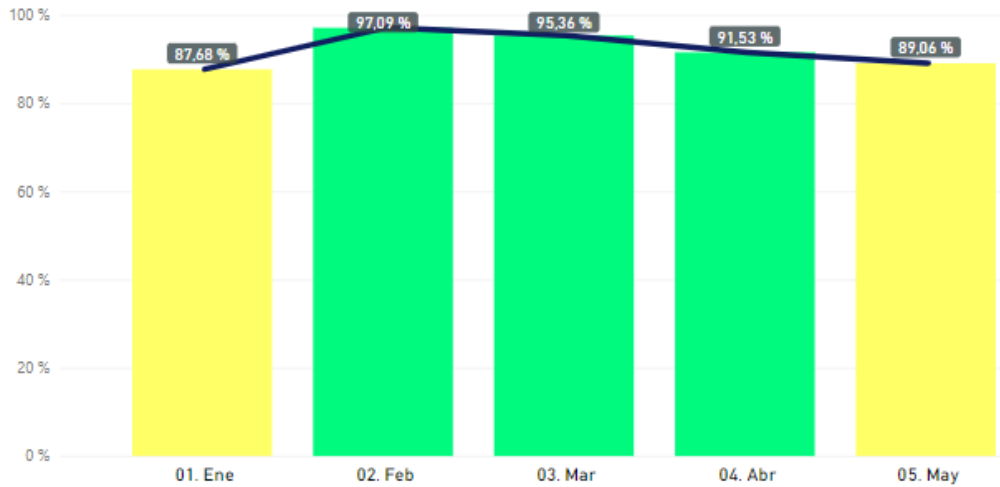
- e) Gestión de riesgos.
Al mes de mayo, la DRPRH informa que actualizó su matriz de riesgos, pasando de 9 a 7, los cuales gestiona a través de los respectivos controles, reportándose que ninguno de ellos se ha materializado.



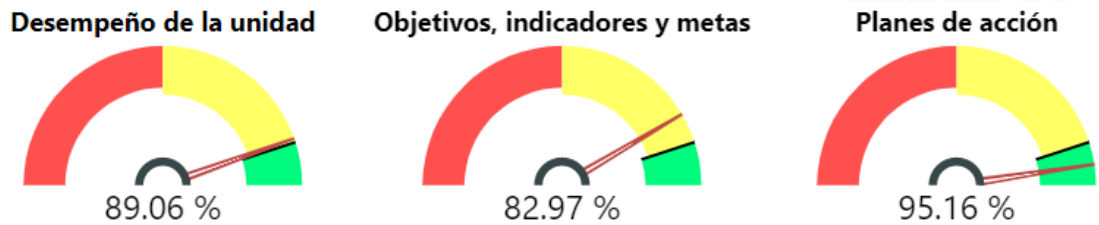
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIGCN en cada mes.



b) Resultados. Al mes de mayo, la DIGCN alcanzó un desempeño del 89.06%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	15,00	24,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	89,00	76,77	86,26 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	340,00	213,00	62,65 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. El desempeño de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de mayo de 2023, quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 01- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	84.1	Para esta acción no se presentó la respectiva justificación.
Desarrollar una campaña de difusión para incentivar el uso de la herramienta en línea para obtener la Ubicación Catastral: Realizar presentación.		
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	62.6	En esta acción no se ha logrado cumplir con lo previsto, motivo por el cual presenta atraso.
Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras"		

- e) Gestión de Riesgos.

De los 11 riesgos identificados, la DIGCN reporta que el riesgo "*Planta de personal incompleta*", nuevamente se materializó, dado que en la OMC de San Vicente, se experimentó la renuncia de un técnico catastral. También se reporta el fallecimiento de un técnico catastral de la OMC de la Libertad.

Por lo anterior, la DIGCN ha gestionado la contratación de personal para cubrir la plaza en la OMC de San Vicente con el Memorando OMCSV_0131_2023 y plaza en La Libertad con el Memorando OMCLL_0976/2023.

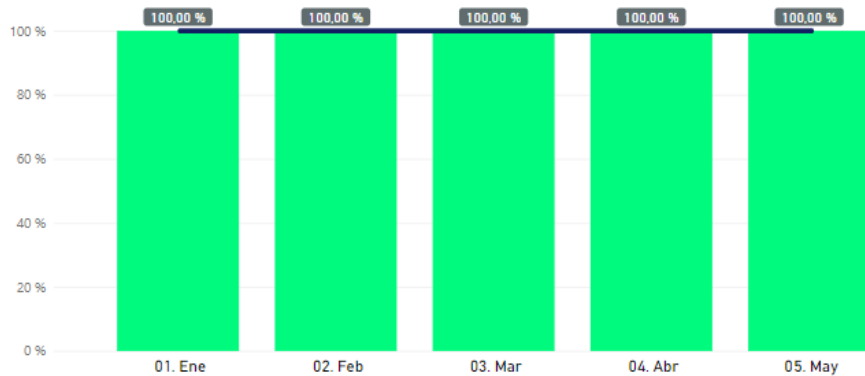
Los 10 riesgos restantes, no han experimentado materialización y se infiere que se continúan gestionando a través de los controles establecidos y declarados en la matriz de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRC en cada mes.



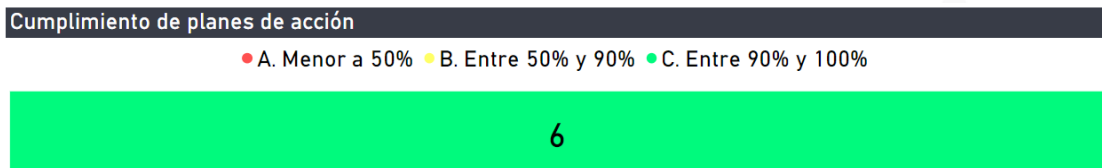
- b) Resultados. Al mes de mayo, la DRC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de mayo, tiene un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95,50	99,80	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de mayo, los planes de acción sujetos de seguimiento, tienen un desempeño del 100%.



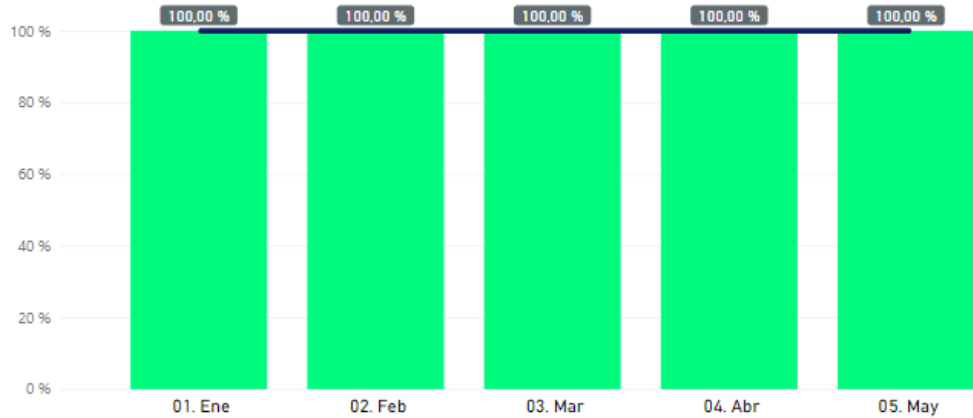
- e) Gestión de Riesgos.
La DRC reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPI en cada mes.



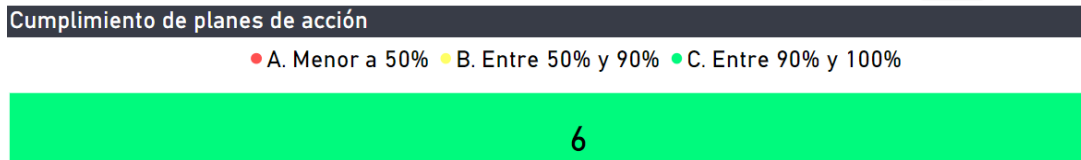
- b) Resultados. Al mes de mayo, la DRPI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujetos de seguimiento al mes de mayo, tiene un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	91,00	97,65	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo tienen un desempeño del 100%.



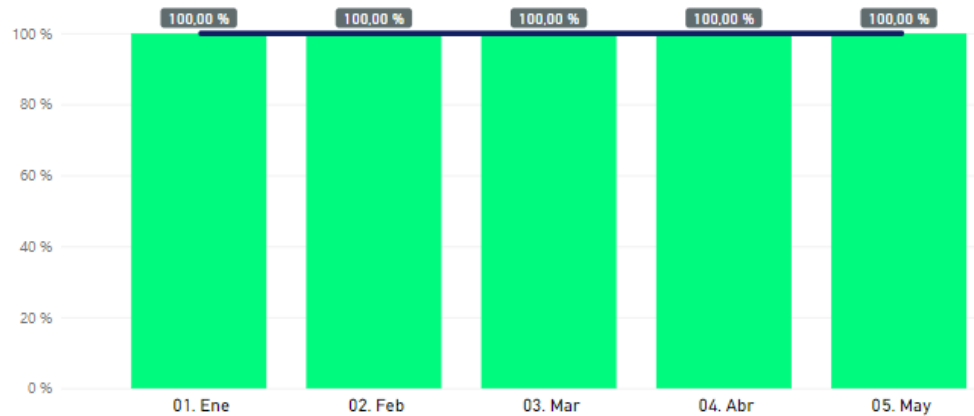
- e) Gestión de Riesgos.
La DRPI reporta que ninguno de los 8 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



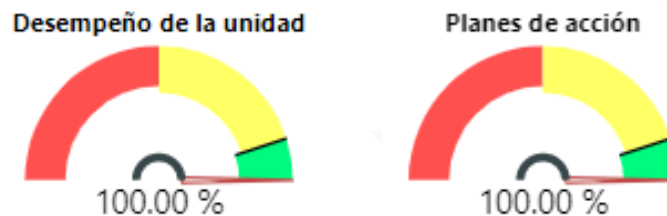
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRGM en cada mes.



- b) Resultado del mes. Al mes de mayo, la DRGM alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Durante el mes de mayo, la DRGM no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

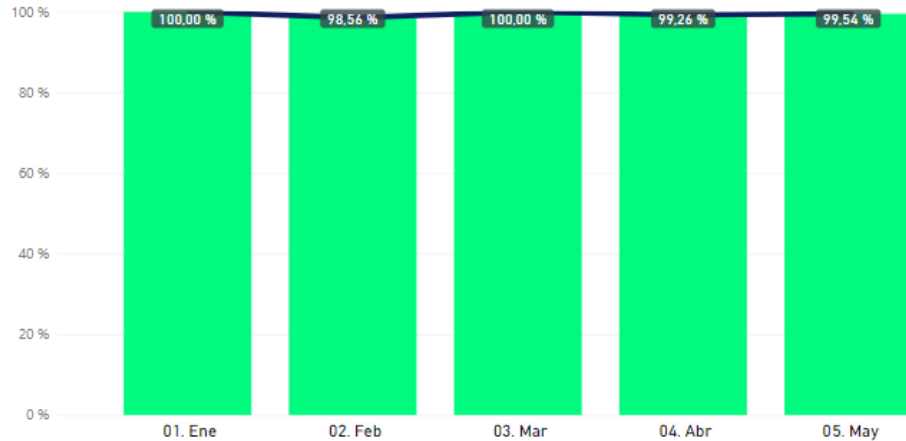
- e) Gestión de Riesgos.
La DRGM reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



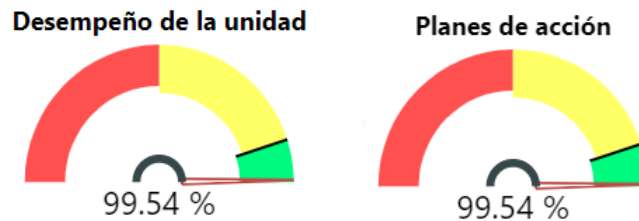
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

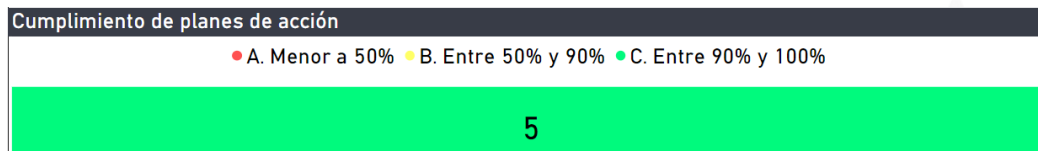
- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DTI en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de mayo, la DTI alcanzó un desempeño del 99.54%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2023, quedan en un rango de cumplimiento mayor al 90.0%



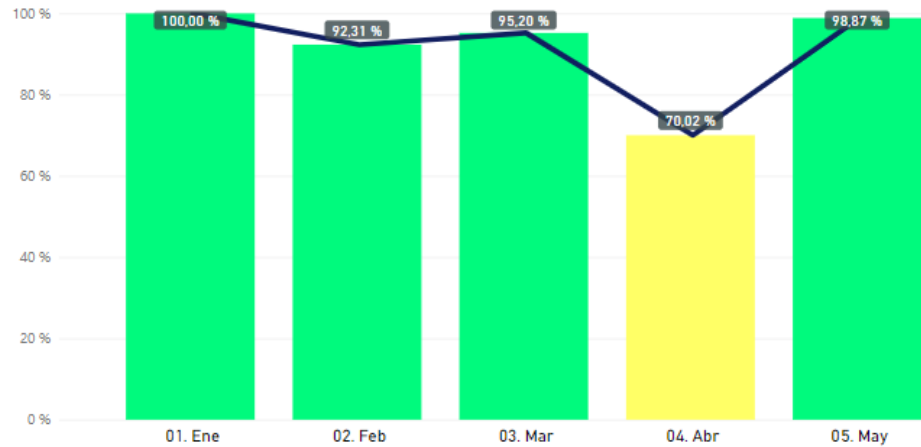
- e) Gestión de Riesgos.
La DTI reporta que ninguno de los 6 riesgos que gestiona, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

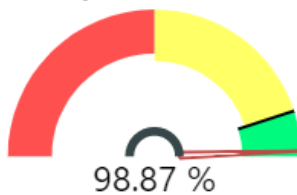
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DDHA en cada mes.

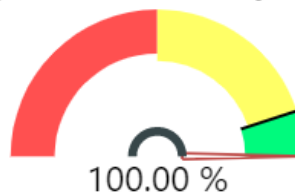


- b) Resultados. Al mes de mayo, la DDHA alcanzó un desempeño de 98.87%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

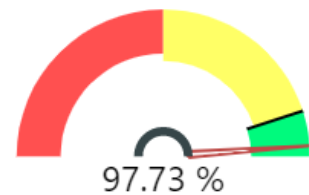
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño del objetivo e indicador sujeto de seguimiento, tienen un desempeño del 100.0%:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional	Propuesta modelo de comunicación fija	100,00	100,00	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. En atención a su rango de cumplimiento, los planes de acción quedan distribuidos de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para los planes de acción, cuyo desempeño tiene un nivel de alerta color amarillo, la DDHA presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo 11 “Impulsar la simplificación de los procesos de descargo de bienes de activo fijo, que contribuya al dinamismo y mejora de los resultados del proceso”	85.0	El proceso se encuentra en evaluación para la implementación de la propuesta.
Impulsar la simplificación de los procesos de descargo de bienes de activo fijo, que contribuya al dinamismo y mejora de los resultados del proceso: Gestionar la implementación a las propuestas.		
Plan de acción para el objetivo 12 “Incrementar el número de procesos de descargo autorizados por Consejo Directivo que contribuya a la reducción de espacios en bodegas de bienes en desuso”.	78.8	En este momento el proceso se encuentra en comisión de destino final, estando en espera de la respuesta, para someterlo a consejo
Incrementar el número de procesos de descargo autorizados por Consejo Directivo que contribuya a la reducción de espacios en bodegas de bienes en desuso.: Realizar las gestiones necesarias para el retiro de bienes de acuerdo a aprobación en Consejo Directivo.		

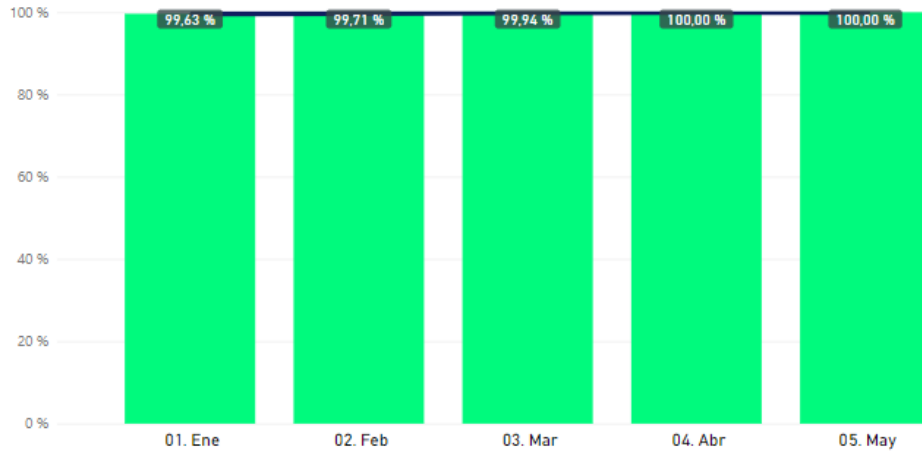
- e) Gestión de Riesgos.
La DDHA reporta que ninguno de los 19 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIPE en cada mes.



b) Resultados. Al mes de mayo, la DIPE alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento alcanzaron un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Dar seguimiento a la ejecución del proyecto "Desarrollo de Sistema de Información Geográfica para levantamiento y actualización del Catastro Nacional".	Número de informes de seguimiento del proyecto emitidos	20,00	20,00	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	15,00	15,00	100,00 %
Fortalecer la gestión del Centro de Contactos	Índice de Eficacia de operación del centro de contactos	80,00	89,06	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

11

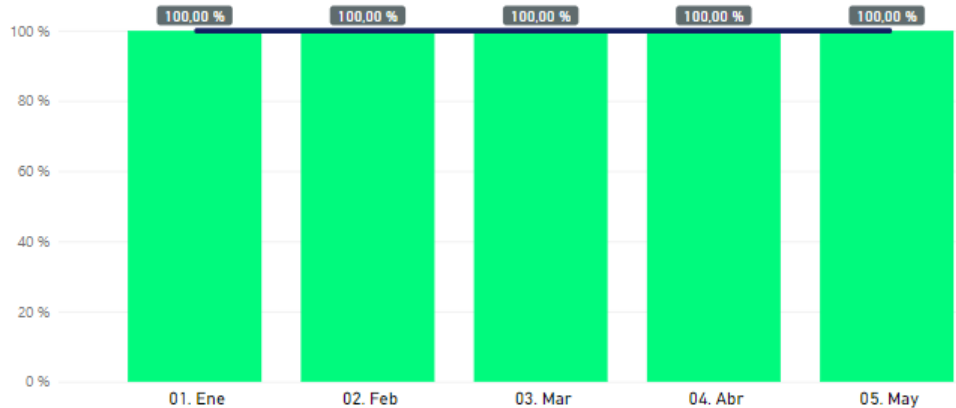
- e) Gestión de Riesgos.
La DIPE reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



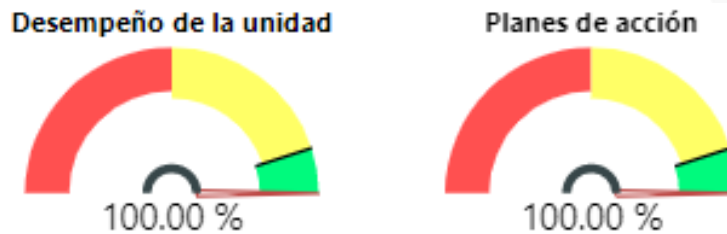
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

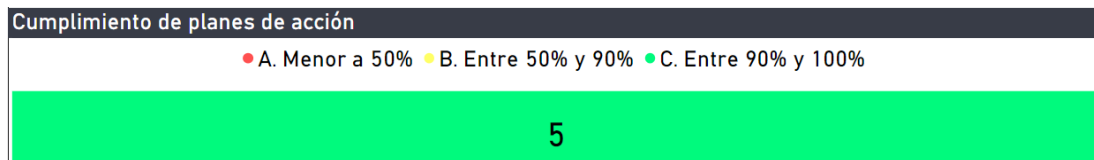
- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GC en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de mayo, la GC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la GC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, sujetos de seguimiento al mes de mayo, muestra un cumplimiento del 100%.



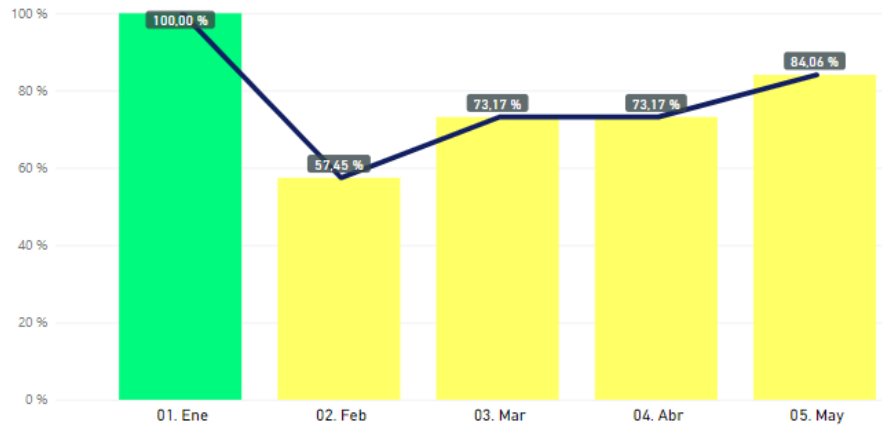
- e) Gestión de Riesgos.
La GC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

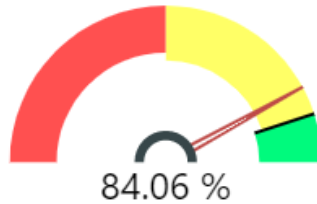
10. Gerencia Técnica (GT)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GT en cada mes.

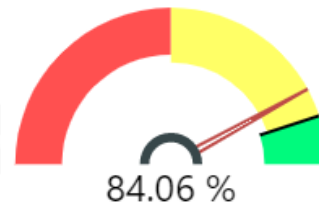


- b) Resultados. Al mes de mayo, la GT alcanzó un desempeño del 84.06%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de mayo, la GT no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo de 2023, de acuerdo a su desempeño, quedan de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la GT presentó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificaciones
Plan de acción para el objetivo “Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.”	52.2	Para este plan de acción, la GT brindó los siguientes comentarios:
Fase I: Remodelación de inmueble para archivo CNR San Salvador (Urbano Exprés): <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar términos de referencia Elaborar requerimiento. 		1. Se realizó actualización de las especificaciones técnicas y criterios de evaluación, en nuevo formato de la Ley de Compras Públicas. 2. Además, se gestionaron actualizaciones ofertas de proveedores. Esta actividad se hará posible cuando UCP apruebe las especificaciones técnicas y criterios de evaluación presentados por GT; y se reciban las 3 actualizaciones de ofertas que pide UCP.
Ampliación, mejoramiento y equipamiento de las oficinas del CNR, municipio y departamento de San Salvador: <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar requerimiento de servicio de supervisión • Actualizar términos de referencia de construcción • Elaborar requerimiento de construcción 		Las justificaciones anteriores también son aplicables a este plan de acción.

e) Gestión de Riesgos.

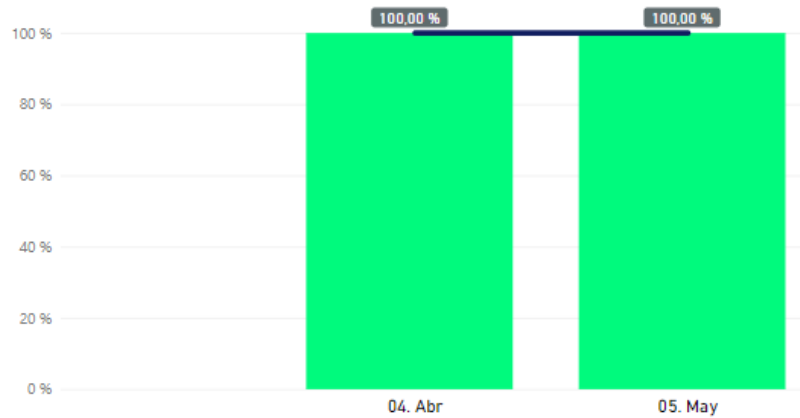
La GT reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



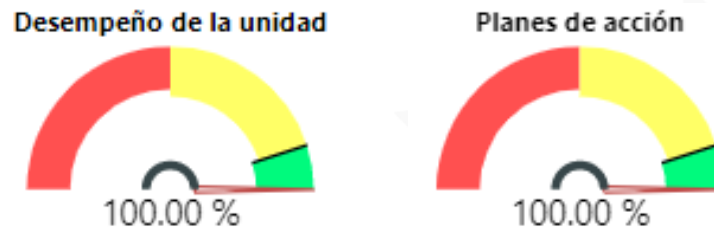
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

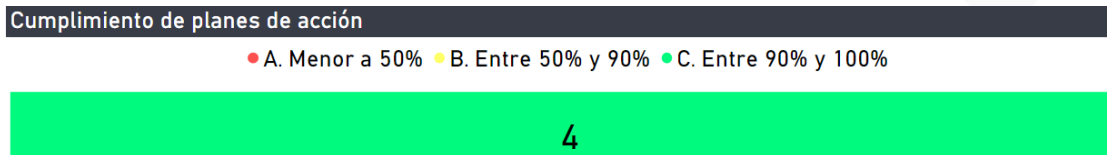
- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GRICC en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de mayo, la GRICC alcanzó un desempeño del 100.0% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, muestran un desempeño del 100.0%



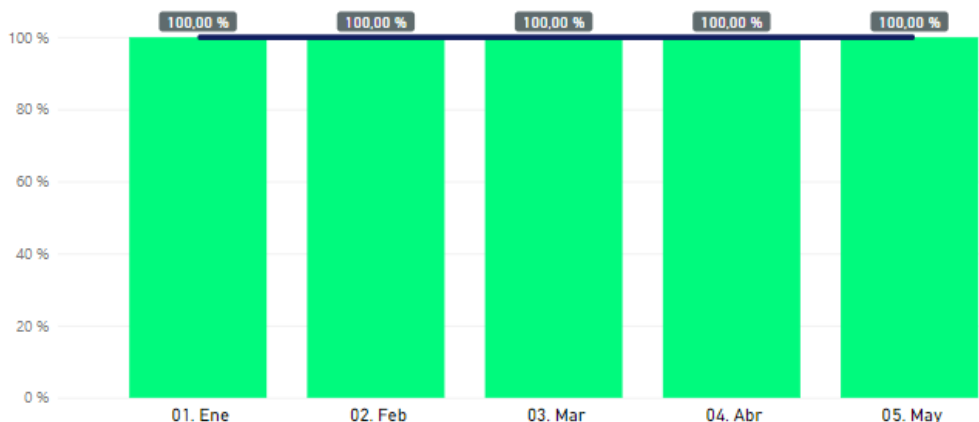
- e) Gestión de Riesgos. La GRICC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UFI en cada mes.



- b) Resultados del mes. Al mes de mayo, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo, muestran un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Apoyar la gestión de los recursos financieros Institucionales	Porcentaje de Requerimientos atendidos	90,00	100,00	100,00 %
Apoyar la gestión de los recursos institucionales	Número de informes presentados	10,00	10,00	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, aplicables al mes de mayo, presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



6

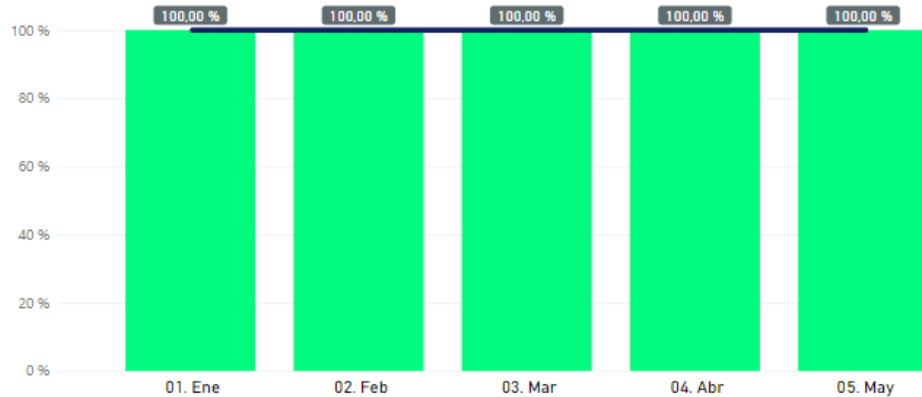
- e) Gestión de Riesgos.
La UFI reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Compras Públicas (UCP)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UCP en cada mes.



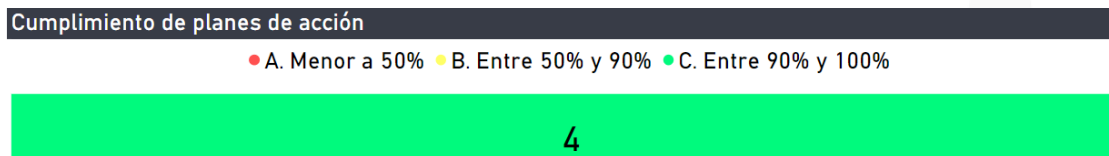
b) Resultados. Al mes de mayo, la UCP alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento muestra un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
El nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	79,50	79,50	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, tienen un desempeño del 100.0%



e) Gestión de Riesgos.

La UCP reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona se ha materializado.



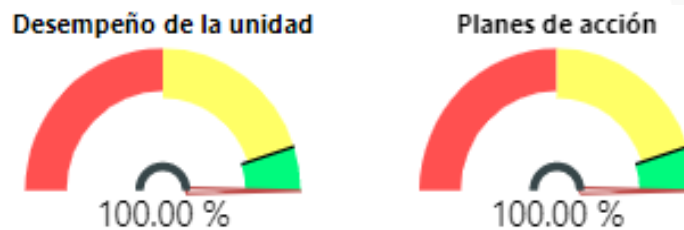
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Jurídica (UJ)

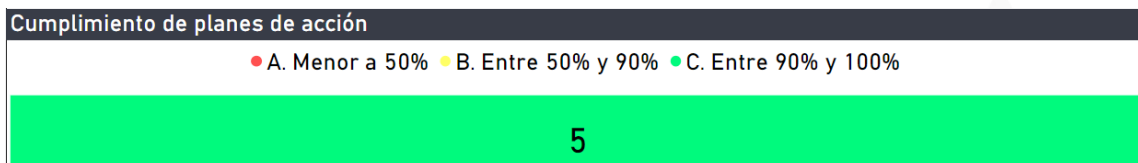
- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UJ en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de mayo, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la UJ no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de mayo, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestran un desempeño del 100.0%.



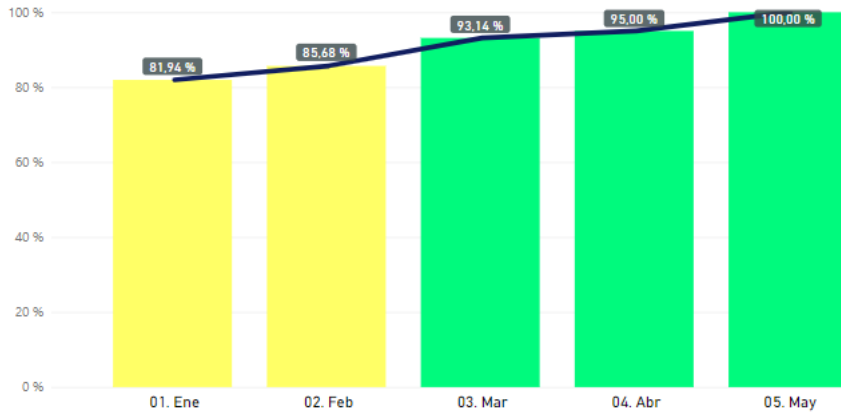
- e) Gestión de Riesgos.
La UJ reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UI en cada mes.



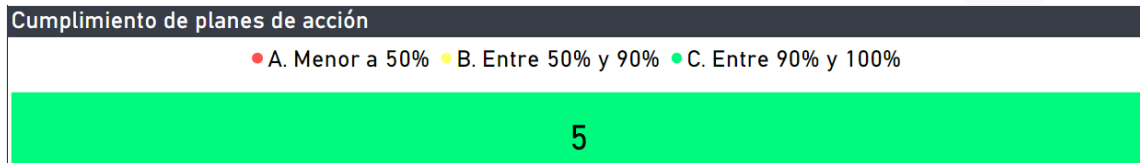
b) Resultados. Al mes de mayo, la UI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, muestran un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Número de casos resueltos	10,00	10,00	100,00 %
Realizar inspecciones ordinarias en las oficinas registrales y catastrales en los 14 departamentos del país	Número de inspecciones realizadas	42,00	42,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento, muestran un desempeño del 100.0%.



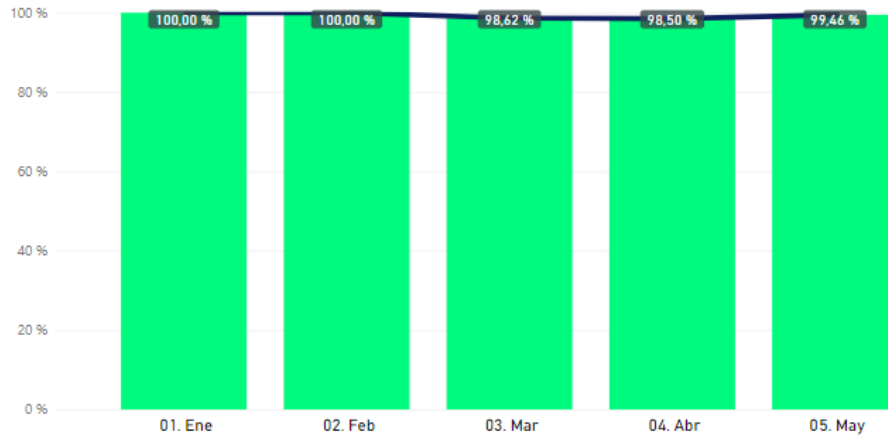
e) Gestión de Riesgos. La UI reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



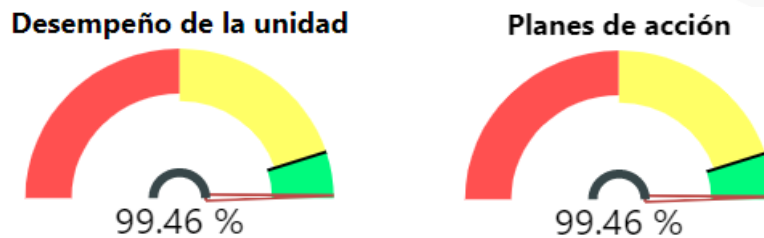
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAI en cada mes.



- b) Al mes de mayo, la UAI alcanzó un desempeño del 99.46%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la UAI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, quedan en un rango de cumplimiento mayor al 90.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color amarillo, la UAI presentó la siguiente justificación:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	Plan de acción para el objetivo 2 “Evaluar el Sistema de Control Interno del CNR mediante el logro de las medidas de cumplimiento legal, financieras, gestión y prevención.”	83.4	Esta acción se vio afectada por otras actividades de seguimiento a recomendaciones, sin embargo el avance de la auditoría se encuentra en la fase de informe, y se dará por finalizado durante el mes de junio de 2023.
	Realizar evaluaciones de Cumplimiento: Realizar examen especial a los procesos de contratación por medio de Libre Gestión y comprobación de que no existió Fraccionamiento en las compras del periodo 2022.		

d) Gestión de Riesgos.

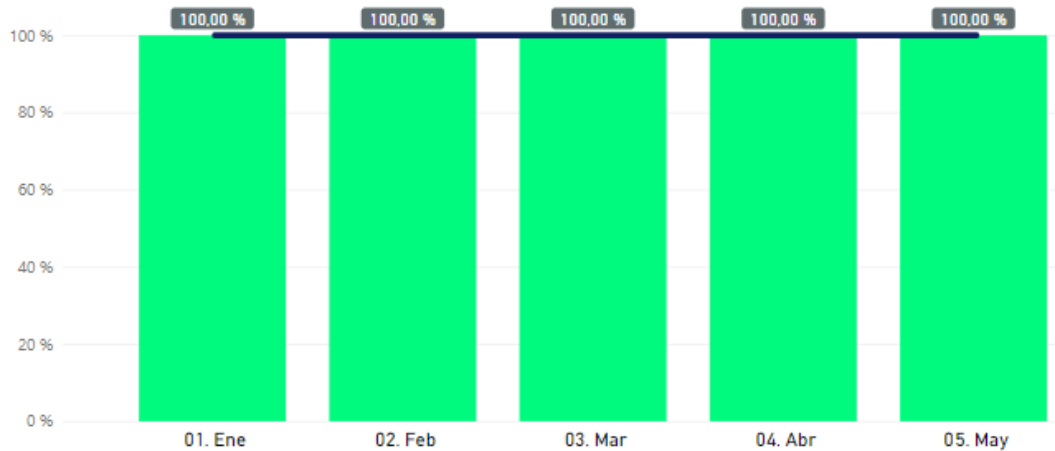
La UAI reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



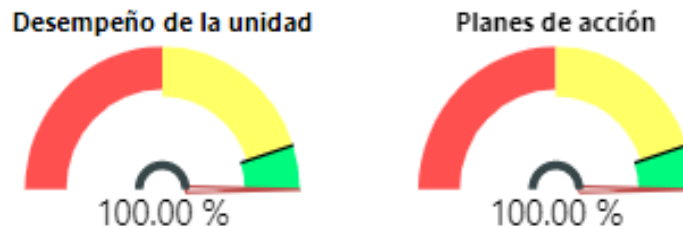
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAIP en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de mayo, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de mayo, la UAIP no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de mayo.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de mayo, muestran un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

- e) Gestión de Riesgos.

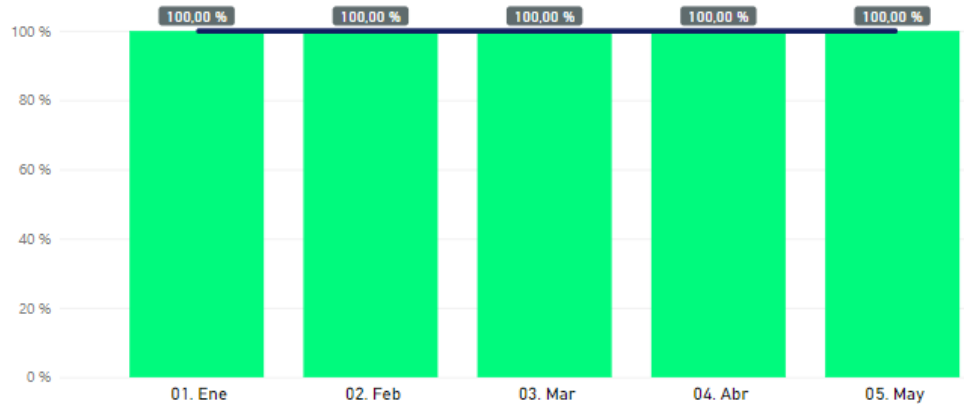
La UAIP reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la USI en cada mes.



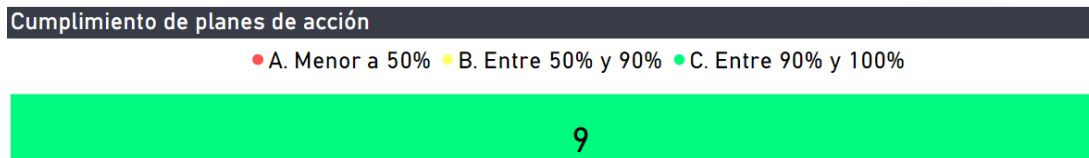
- b) Al mes de mayo, la USI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador aplicable al mes de mayo, presenta un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	41,30	41,30	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción aplicables al mes de mayo, presentan un cumplimiento del 100%.



- e) Gestión de Riesgos.
La USI reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado.