



CENTRO  
NACIONAL  
DE REGISTROS

# **DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA**

**De conformidad a los**

**Artículos:**

**24 letra “c” y 30 de la LAIP.**

**Se han eliminado los datos  
personales**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### RESOLUCION DE NO COMPETENCIA

San Salvador, a las nueve horas con cuarenta minutos del día veintiséis de julio del año dos mil veintitrés, el Centro Nacional de Registros (CNR), luego de haber recibido la solicitud de información No. **CNR-2023-0317**, presentada ante la Unidad de Acceso de la Información Pública, y CONSIDERANDO que:

El día veinticinco de julio del año dos mil veintitrés a las catorce horas y cuarenta y ocho minutos, se recibió solicitud de información por parte de \_\_\_\_\_ en la cual solicita:

**“La razón de este correo es porque vivo en Estados Unidos, pero soy dueña de una propiedad en El Salvador. Esa propiedad está a nombre mío y con el usufructo hacia mi papa. He querido averiguar urgentemente sobre la propiedad y si sigue a mi nombre ya que me llego información que la cambiaron de nombre sin mi autorización. No sé qué tan cierto sea, pero solo quisiera averiguar si es información real o falsa.**

**Yo puedo proveer documentos (tanto como el DUI y NIT) si es necesario, pero desde aquí me cuesta poder averiguar si la casa sigue estando a nombre mío.”**

Después de haber analizado el fondo de lo solicitado, se verificó:

- I. De conformidad al artículo 6 de la Ley de Acceso a la información Pública que lo requerido no constituye información pública o confidencial que deba ser gestionada por medio de la presente Unidad de Acceso a la Información Pública;
- II. Conforme la última información enviada por parte de la Dirección del Registro de Propiedad Raíz e Hipotecas, para la publicación de información oficiosa, lo requerido, es información que se encuentra disponible a través del servicio de Certificación Extractada de asiento de matrícula de inmueble en línea, cuyos requisitos se encuentran publicado en la siguiente dirección electrónica: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/8234>; así también, puede encontrar los requisitos de dicho servicio en el sitio electrónico oficial del CNR, en la siguiente dirección: <https://www.cnr.gob.sv/servicios/detalle-de-servicios-del-registro-de-la-propiedad-raiz-e-hipotecas/#certificaciones-extractadas>

Por tanto, y con base a lo dispuesto en inciso primero del artículo 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, que preceptúa que: “Cuando una petición se dirija a un funcionario o autoridad y ésta considere que la competencia para resolver corresponde a otro funcionario o autoridad del mismo órgano o institución, remitirá la petición a esta última, a más tardar dentro de los cinco días siguientes de recibida y comunicará en el mismo plazo la remisión al interesado.”

**SE RESUELVE:**

- i) Hacer del conocimiento al ciudadano, que la presente solicitud de información no es competencia de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros, en atención a las razones y disposiciones citadas. Su solicitud se enmarca en un servicio de Certificación Extractada de asiento de matrícula de inmueble al que puede acceder previo pago y cumplimiento de requisitos correspondiente, razón por la que no es posible enviar su solicitud de manera directa a la unidad que brinda dicho servicio. Puede acceder al servicio citado de manera presencia en el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, ubicado en primera calle poniente y cuarenta y tres avenida norte, número dos mil trescientos diez, San Salvador, El Salvador, o en la oficina registral del departamento en el que se encuentra ubicado el inmueble; así también, puede obtener el servicio en línea en la siguiente dirección electrónica: <https://www.e.cnr.gob.sv/ServiciosOL/portada/rprh.htm>. Para acceder a más información relacionada con el servicio en línea, puede consultar con el encargado del Centro de Llamadas, al correo [edwin.mira@cnr.gob.sv](mailto:edwin.mira@cnr.gob.sv), ó al teléfono 2593-5966.
- ii) De conformidad al artículo 104 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se aclara al peticionario, que de no estar de acuerdo con la presente resolución le asiste el derecho de interponer los siguientes recursos:
- a) De conformidad a los artículos 132 y 133 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de "Reconsideración", en un plazo de 10 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico [uaip@cnr.gob.sv](mailto:uaip@cnr.gob.sv) ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y
- b) De conformidad al artículo 82 de la Ley de acceso a la información pública y artículo 135 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de apelación en un plazo de 15 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico [uaip@cnr.gob.sv](mailto:uaip@cnr.gob.sv) ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y ante el Instituto de Acceso a la Información Pública, a través de correo electrónico [oficialreceptor@iaip.gob.sv](mailto:oficialreceptor@iaip.gob.sv) o en sus oficinas ubicadas en Colonia San Benito, edificio 109, pasaje 1, Bulevar del Hipódromo, San Salvador, El Salvador.
- iii) **Notifíquese al correo electrónico señalado por el solicitante.**

  
Licda. Fátima Mercedes Húezo Sánchez  
Oficial de Información

