



CENTRO  
NACIONAL  
DE REGISTROS

# **DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA**

**De conformidad a los**

**Artículos:**

**24 letra “c” y 30 de la LAIP.**

**Se han eliminado los datos  
personales**



## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

### RESOLUCION DE NO COMPETENCIA

San Salvador, a las once horas del día uno de septiembre del año dos mil veintitrés, el Centro Nacional de Registros (CNR), luego de haber recibido la solicitud de información **No. CNR-2023-0379**, presentada ante la Unidad de Acceso de la Información Pública, y **CONSIDERANDO** que:

El día 1 de septiembre del año dos mil veintitrés a las siete horas con cincuenta minutos, se recibió solicitud de información por parte de \_\_\_\_\_ en la cual solicita:

**Quisiera más información sobre una casa que compre en El Salvador en el 2012. Quisiera saber si todavía soy la dueña de esta propiedad. Pasaje E, casa 10 urbanización Acovit Quezaltepec en santa tecla.**

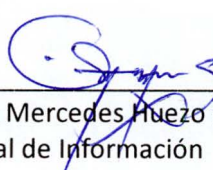
Después de haber analizado el fondo de lo solicitado, se verificó:

- I. De conformidad al artículo 6 de la Ley de Acceso a la información Pública que lo requerido no constituye información pública o confidencial que deba ser gestionada por medio de la presente Unidad de Acceso a la Información Pública;
- II. Conforme la última información enviada por parte de la Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, para la publicación de información oficiosa, lo requerido, es información que se encuentra disponible a través del servicio Ubicación Catastral, los requisitos se encuentran publicado en las siguientes direcciones electrónicas:  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/5177>  
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/8235>, y si cuenta con el número de matrícula, puede solicitar el servicio de Certificación Extractada de asiento de matrícula de inmueble, cuyos requisitos se encuentran publicados en la plataforma del Portal de Transparencia en la siguiente dirección electrónica: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/8234>; así también, puede encontrar los requisitos de dicho servicio en el sitio electrónico oficial del CNR, en la siguiente dirección: <https://www.cnr.gob.sv/servicios/detalle-de-servicios-del-registro-de-la-propiedad-raiz-e-hipotecas/#certificaciones-extractadas>

Por tanto, y con base a lo dispuesto en inciso primero del artículo 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, que preceptúa que: “Cuando una petición se dirija a un funcionario o autoridad y ésta considere que la competencia para resolver corresponde a otro funcionario o autoridad del mismo órgano o institución, remitirá la petición a esta última, a más tardar dentro de los cinco días siguientes de recibida y comunicará en el mismo plazo la remisión al interesado.”

**SE RESUELVE:**

- i) Devolver la solicitud y hacer del conocimiento al ciudadano, que la presente solicitud de información no es competencia de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros, en atención a las razones y disposiciones citadas. Su solicitud se enmarca en un servicio de la Ubicación Catastral o servicio de Certificación Extractada de asiento de matrícula de inmueble a los que puede acceder previo pago y cumplimiento de requisitos correspondiente, razón por la que no es posible enviar su solicitud de manera directa a las unidades que brindan dichos servicios. Puede acceder a los servicios citados de manera presencial en el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y al Instituto Geográfico y del Catastro Nacional ubicado en primera calle poniente y cuarenta y tres avenida norte, número dos mil trescientos diez, San Salvador, El Salvador, o en la oficina registral y catastral del departamento en el que se encuentra ubicado el inmueble; así también, puede obtener los servicios en línea en las siguientes direcciones electrónicas:  
<https://www.e.cnr.gob.sv/ServiciosOL/portada/igcn.htm>  
<https://www.e.cnr.gob.sv/ServiciosOL/portada/rprh.htm>,. Para acceder a más información relacionada con el servicio en línea, puede consultar con el encargado del Centro de llamadas, al correo [edwin.mira@cnr.gob.sv](mailto:edwin.mira@cnr.gob.sv), ó al teléfono 2593-5966.
- ii) De conformidad al artículo 104 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se aclara al petionario, que de no estar de acuerdo con la presente resolución le asiste el derecho de interponer los siguientes recursos:
- a) De conformidad a los artículos 132 y 133 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de "Reconsideración", en un plazo de 10 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico [uaip@cnr.gob.sv](mailto:uaip@cnr.gob.sv) ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y
- b) De conformidad al artículo 82 de la Ley de acceso a la información pública y artículo 135 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de apelación en un plazo de 15 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico [uaip@cnr.gob.sv](mailto:uaip@cnr.gob.sv) ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y ante el Instituto de Acceso a la Información Pública, a través de correo electrónico [oficialreceptor@iaip.gob.sv](mailto:oficialreceptor@iaip.gob.sv) o en sus oficinas ubicadas en Colonia San Benito, edificio 109, pasaje 1, Bulevar del Hipódromo, San Salvador, El Salvador.
- iii) **Notifíquese al correo electrónico señalado por el solicitante.**

  
Licda. Fátima Mercedes Huevo Sánchez  
Oficial de Información

