



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023 AL MES DE SEPTIEMBRE

OCTUBRE 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de septiembre.....	4
1.1 Recomendación vinculada con el desempeño de POA.....	6
1.2 Gestión de Riesgos.....	6
1.3 Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos.....	7
II. INTRODUCCIÓN.....	8
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH).....	11
2. Dirección del Registro de Comercio (DRC).....	13
3. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI).....	15
4. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM).....	17
5. Gerencia del Instituto Geográfico Nacional (GIGN).....	19
6. Gerencia de Catastro (GCAT).....	21
7. Dirección de Tecnología de la Información (DTI).....	23
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE).....	24
9. Gerencia de Administración (GA).....	26
10. Gerencia de Desarrollo Humano (GDH).....	28
11. Gerencia de Comunicaciones (GC).....	30
12. Gerencia Técnica (GT).....	31
13. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC).....	33
14. Unidad Financiera Institucional (UFI).....	34
15. Unidad de Compras Públicas (UCP).....	36
16. Unidad Jurídica (UJ).....	38
17. Unidad Institucional de Género (UIG).....	40
18. Unidad de Inspectoría (UI).....	41
19. Unidad de Auditoría Interna (UAI).....	43
20. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP).....	45
21. Unidad de Seguridad Institucional (USI).....	47



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2023, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2023.

Sobre la base de los objetivos, también se identificaron los riesgos que podrían impactar en el proceso de cada unidad. Estos riesgos se analizaron conforme a su probabilidad de ocurrencia e impacto que podrían generar en caso de materializarse. También se evaluaron los controles que existen para gestionar los riesgos identificados, determinándose con ello el riesgo residual de cada uno, habiéndose formulado planes de acción para aquellos riesgos que tienen una valoración alta, ya sea porque sus controles necesitan fortalecerse o diseñarse.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2023 al mes de septiembre.

En cuanto a la Gestión de Riesgos, se informa sobre los resultados del seguimiento a los mismos, sobre la base de la información reportada por las unidades organizativas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de septiembre

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de septiembre de 2023 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en objetivos, indicadores y metas institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

Gráfico No. 1
Desempeño Institucional



Gráfico No. 2
Desempeño comparativo institucional



En virtud de lo que ilustra el gráfico No. 2, el desempeño institucional al mes de septiembre del año 2023 alcanzó el 98.37%, quedando 0.23 puntos porcentuales abajo del desempeño alcanzado al mes de agosto. No obstante, el resultado se considera aceptable, de acuerdo con la metodología utilizada para este informe. Además, la mayoría de los objetivos e indicadores y planes de acción, alcanzaron lo previsto para el mes de septiembre del año 2023.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

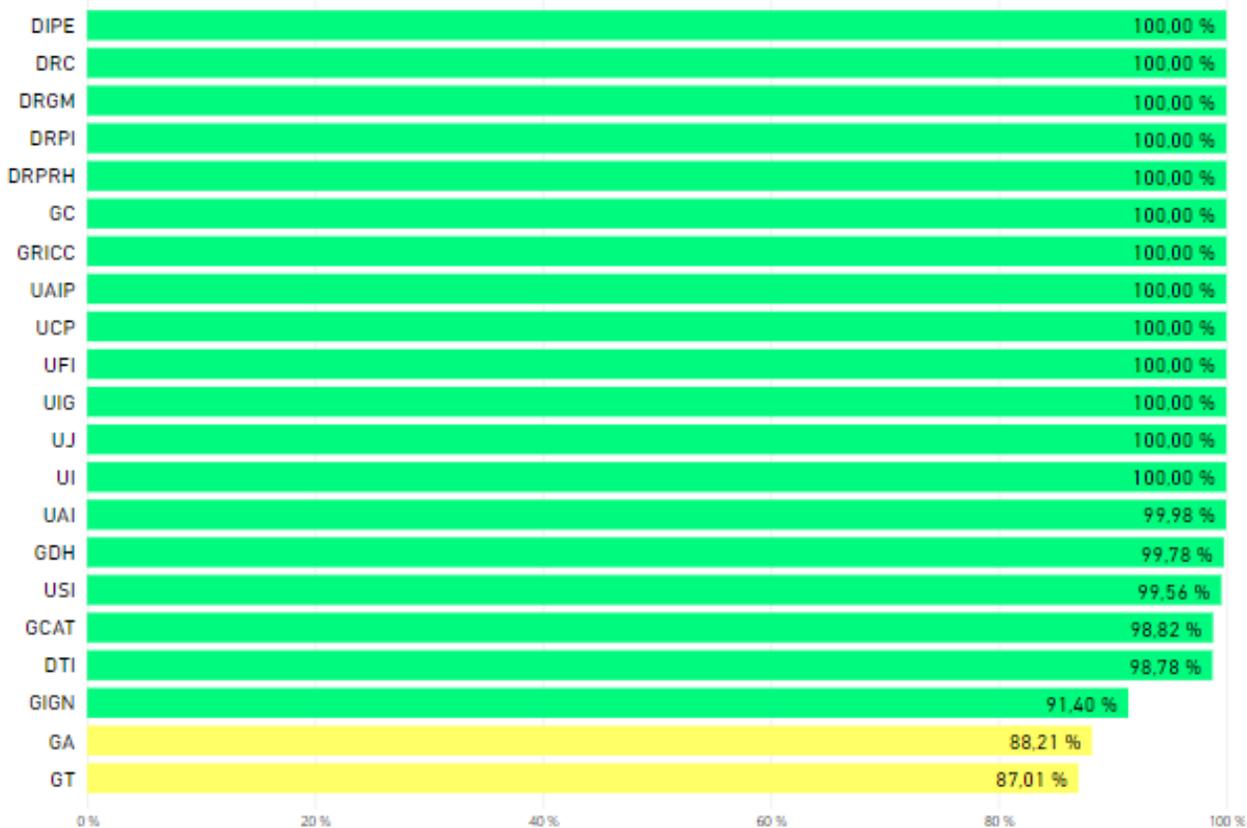
A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores al mes de septiembre, con el resultado obtenido en los planes de acción vinculados a los mismos.

Cabe mencionar que a partir del mes de septiembre, la estructura organizativa del CNR experimentó cambios, según la HI 0003661, por lo que, se dará seguimiento a 22 unidades organizativas. Según lo indicado en memorándum DIPE-0264/2023, literal a), adjunto a la citada HI, los cambios son los siguientes:

“Creación de la unidad Oficial de Cumplimiento y se establecen como unidades de primer nivel, la Gerencia de Desarrollo Humano, la Gerencia de Administración, la Gerencia del Instituto Geográfico Nacional, la Gerencia de Catastro y la Unidad Institucional de Género”.

Es preciso mencionar también, que la unidad “Oficial de Cumplimiento”, será sujeta de seguimiento a partir del año 2024, dado que es de reciente creación; en consecuencia, el gráfico No. 3, muestra el desempeño de 21 unidades organizativas.

Gráfico No. 3
Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2023





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

En el gráfico anterior, se observa que 19 unidades organizativas alcanzaron un desempeño aceptable, 13 de ellas muestran un resultado del 100%, y 6 tienen un resultado entre 90.0% y 99.99%. Solamente la Gerencia de Administración y la Gerencia Técnica, tienen un desempeño abajo del 90.0%, considerándose esto como un desempeño bajo.

El POA de la Gerencia de Administración es afectado por el objetivo “*Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional*”, específicamente la acción “*Validar implementación de servicios con DTI-Seguridad TIC*”, en donde no se tienen avances, como también por el objetivo “*Implementar gestión de geolocalización de flota vehicular del CNR*”, en donde la GA, informa que el proceso de adquisición se declaró desierto, en vista de que no se tuvo un proveedor aceptable que cumpliera con las especificaciones técnicas de los equipos.

En el caso de la Gerencia Técnica, el resultado es afectado por el objetivo “*Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.*”, específicamente en las acciones “*Remodelación de inmueble para archivo CNR San Salvador (Urbano Exprés)*” y “*Ampliación, mejoramiento y equipamiento de las oficinas del CNR, municipio y departamento de San Salvador*”. Sobre este particular, la GT informa que las acciones ya no se desarrollarán durante el año 2023.

1.1 Recomendación vinculada con el desempeño de POA

Considerando los resultados obtenidos en el seguimiento al POA, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a las unidades organizativas a mantener el buen desempeño alcanzado, propiciando con ello que se logre alcanzar lo previsto al mes de diciembre de 2023.
- Instruir a la Gerencia de Administración y a la Unidad de Seguridad de la Información de la DTI, concretar la validación requerida para la implementación del modelo de comunicación fija de usuarios a nivel nacional.
- Instruir a la Gerencia Técnica, evaluar la incorporación de los proyectos de mejora de infraestructura del CNR en el POA 2024.

1.2 Gestión de Riesgos

A nivel institucional en el mes de septiembre, se gestionaron 118 riesgos, 93 tienen un valor residual “Bajo”, en 19 la valoración es “Media” y en 6 el valor residual es “Alto”.

De los 118 riesgos, 8 están vinculados al tema de fraude y corrupción, según detalle siguiente:

Cuadro No. 1

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
Registro Inmobiliario - DRPRH	1-) Manipulación de documentos con falsedad	Fraude Externo	Medio



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
	2-) Alteración de registros	Fraude interno	Medio
Registro Mercantil-DRC	3-) Inscripción de documentos falsos	Corrupción	Medio
Registro de Garantías Mobiliarias - DRGM	4-) Esquemas de Ingresos fraudulentos	Fraude	Bajo
Registro de la Propiedad Intelectual - DRPI	5-) Abuso de información privilegiada	Corrupción	Bajo
Gestión del Talento Humano-DDHA	6-) Manipulación de documentos presentados por parte del candidato	Fraude	Bajo
	7-) Negociación fraudulenta para la contratación de servicios de formación de partes involucradas en el proceso de compra	Corrupción	Media
Gestión del Talento Humano-DDHA	8-) Que se ingrese en el registro académico a personal que no ha participado en capacitaciones	Corrupción	Bajo

Para los riesgos cuya valoración residual es “Alta”, la Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual, la Dirección de Tecnología de la Información y la Gerencia de Desarrollo Humano, formularon los respectivos planes de acción para gestionarlos, los cuales al mes de septiembre tienen un desempeño del 100%.

Referido a la materialización de riesgos, la Gerencia de Catastro informa que el riesgo “Planta de personal incompleta” se materializó, dado que, en la OMC de La Unión, se presentó una renuncia de personal.

Por lo anterior, la DIGCN ha gestionado la contratación de personal para cubrir la vacante, según memorándum OMCLU_0077_2023.

Con relación a los riesgos vinculados al tema de fraude y corrupción, detallados en el cuadro No 1, se informa que ninguno de ellos se reporta como materializado en las matrices de riesgos de las unidades respectivas que se encuentran publicadas en el servidor PEI_POA.

1.3 Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a todas las unidades organizativas, para que continúen ejecutando los controles que se han establecido en la matriz de riesgos, atendiendo su periodicidad, a fin de prevenir la materialización de los riesgos identificados o mitigar su impacto.
- Instruir a la GDH agilizar en la medida de lo posible, el proceso de contratación del personal requerido por la OMC de La Unión, solicitado por medio de memorándum OMCLU_0077_2023.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

II. INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2023 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2023 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Específicas del CNR, publicadas en el Diario Oficial Número 112, Tomo 439, artículo 46, titulado “Indicadores de Rendimiento”, el cual expresa: “La Administración y las jefaturas de las unidades organizativas, diseñarán e implementarán indicadores de rendimiento de acuerdo con el Manual del Sistema de Planificación Participativa, para verificar el desempeño y el cumplimiento de los planes operativos anuales, Procesos y Plan Estratégico, en cumplimiento de los objetivos y lograr eficiencia, efectividad, eficacia y transparencia de las operaciones”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2023 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2023 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Gestión de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.
4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2023. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas en las matrices de POA y Riesgos, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

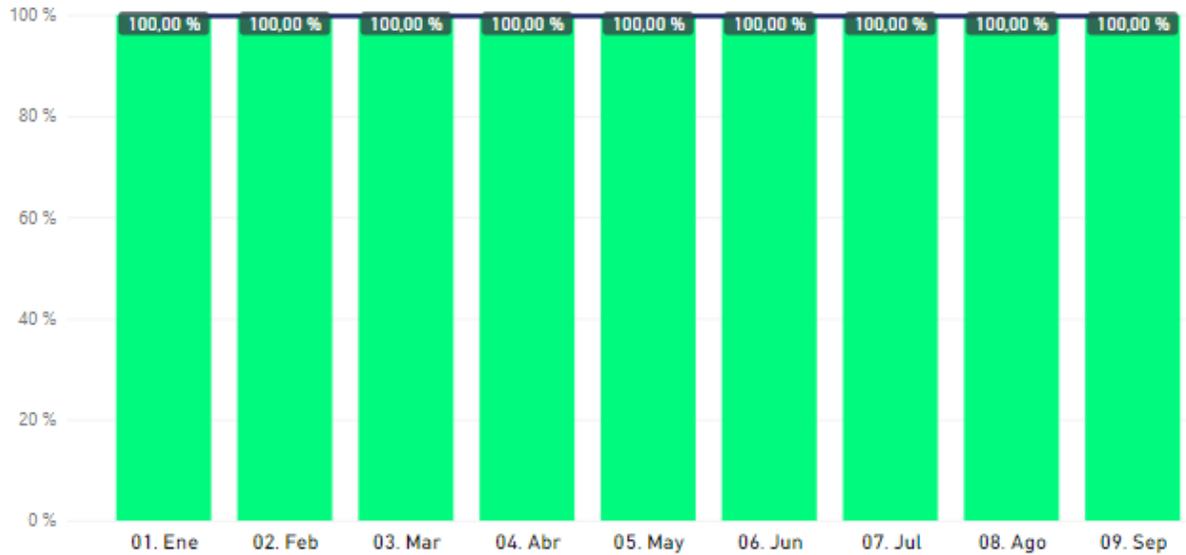
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y Gestión de Riesgos al mes de septiembre de 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

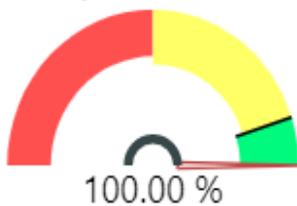
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente, ilustra de manera comparativa el desempeño alcanzado por la DRPRH durante los meses de enero a septiembre de 2023.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la DRPRH alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

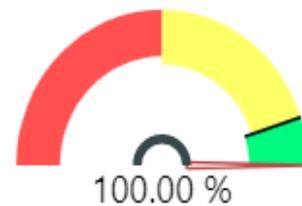
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre de 2023 muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,50	97,72	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	90,00	100,00	100,00 %
Depurar Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador, La Paz y La Libertad para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	9,00	9,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	90,00	98,54	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) Gestión de riesgos. Al mes de septiembre, la DRPRH informa que ninguno de sus riesgos se ha materializado, mismos que se continúan gestionando a través de los respectivos controles establecidos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

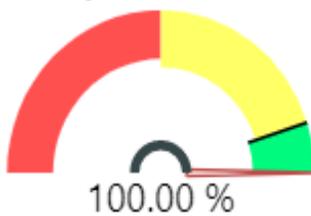
2. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRC en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la DRC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

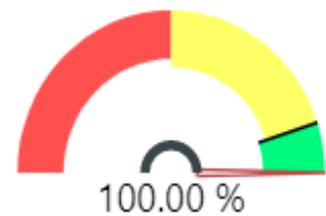
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	91,50	98,23	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	100,00	100,00	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	100,00	100,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95,50	99,60	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de septiembre, los planes de acción sujetos de seguimiento tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) Gestión de Riesgos.
La DRC reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPI en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la DRPI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	91,30	97,61	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	90,00	100,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	91,00	96,32	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

8

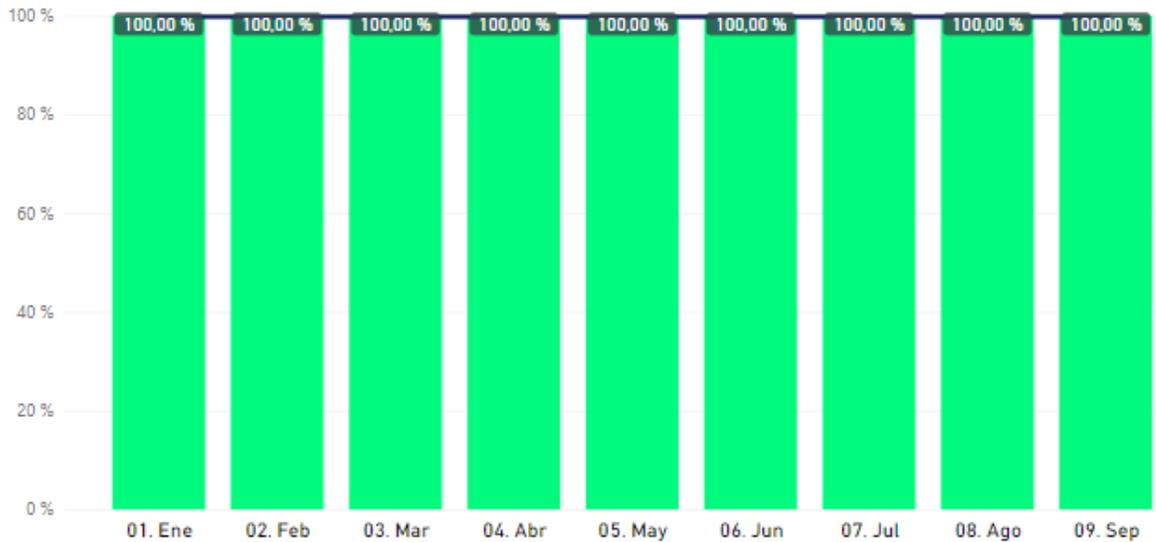
- e) Gestión de Riesgos. La DRPI reporta que ninguno de los riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRGM en cada mes.



b) Resultado del mes. Al mes de septiembre, la DRGM alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de septiembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento tienen un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	94,00	96,12	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	75,00	75,00	100,00 %
Promover el uso del régimen de garantías mobiliarias.	Número de actividades de promoción de los servicios	7,00	14,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

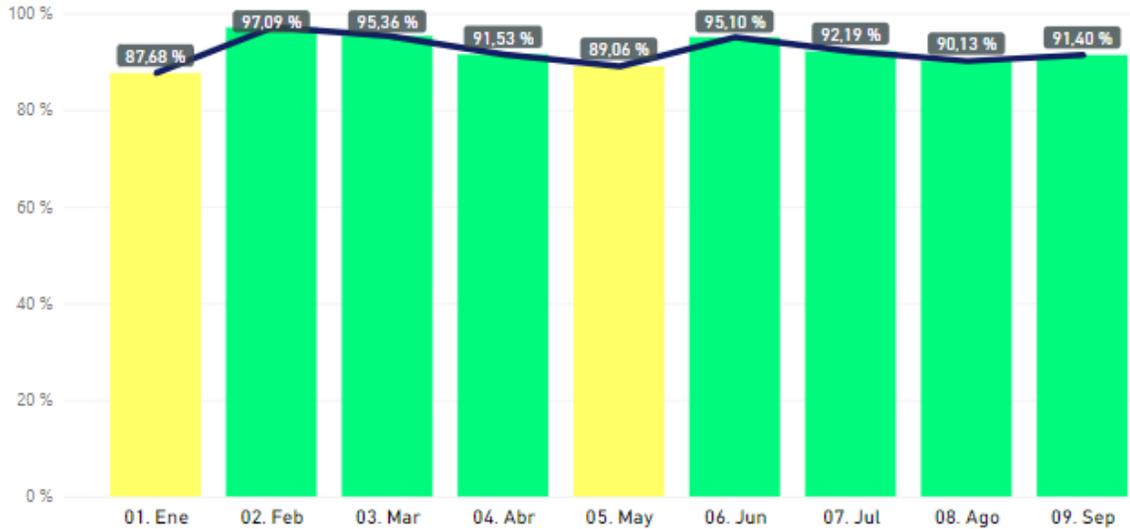
- e) Gestión de Riesgos. La DRGM reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

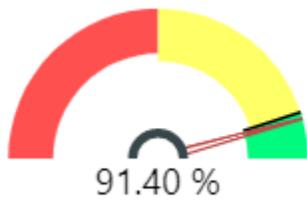
5. Gerencia del Instituto Geográfico Nacional (GIGN)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GIGN en cada mes.

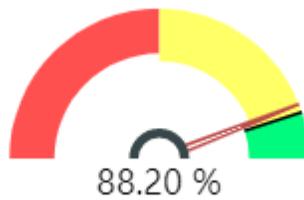


b) Resultados. Al mes de septiembre, la GIGN alcanzó un desempeño de 91.40%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

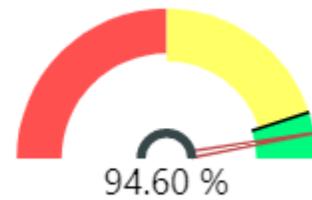
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



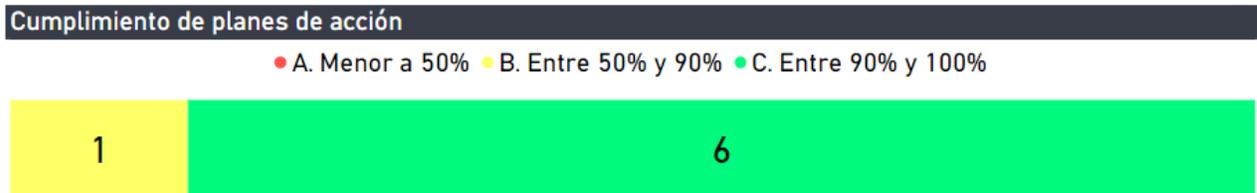
c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	27,00	37,00	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	80,00	80,00	100,00 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	644,00	416,00	64,60 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. El desempeño de los planes de acción previstos por la GIGN al mes de septiembre de 2023, quedan de la manera siguiente:



Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la GIGN presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	62.2%	
Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras"		Sin avances.
Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Guatemala"		<p>En esta acción no se cumple con lo programado para el mes de septiembre (64 hitos), debido a que se ha cumplido con los compromisos y calendarización aprobado dentro del marco de la Comisión Especial de Demarcación (CED) El Salvador - Honduras, realizando Jornada de campo Binacional que se detalla a continuación:</p> <p>- periodo del 11 al 29 de Septiembre, en el Sector-6 "Costa de Los Amates a desembocadura rio Goascorán) y de tener un diagnóstico y mantenimiento a hitos de la poligonal principal de la Sección VII (Paso Unire a Costa de Los Amates).</p> <p>Es importante mencionar que el desarrollo de estas jornadas esta sujetas aprobación de Cancillería de la Dirección de Soberanía MRRE, y dentro del marco de la Comisión, por lo que dependemos de ello para su ejecución.</p> <p>En vista de lo anterior, se ha solicitado reprogramación de poa de esta actividad según memorando IGCN-GIGN-055/2023.</p>

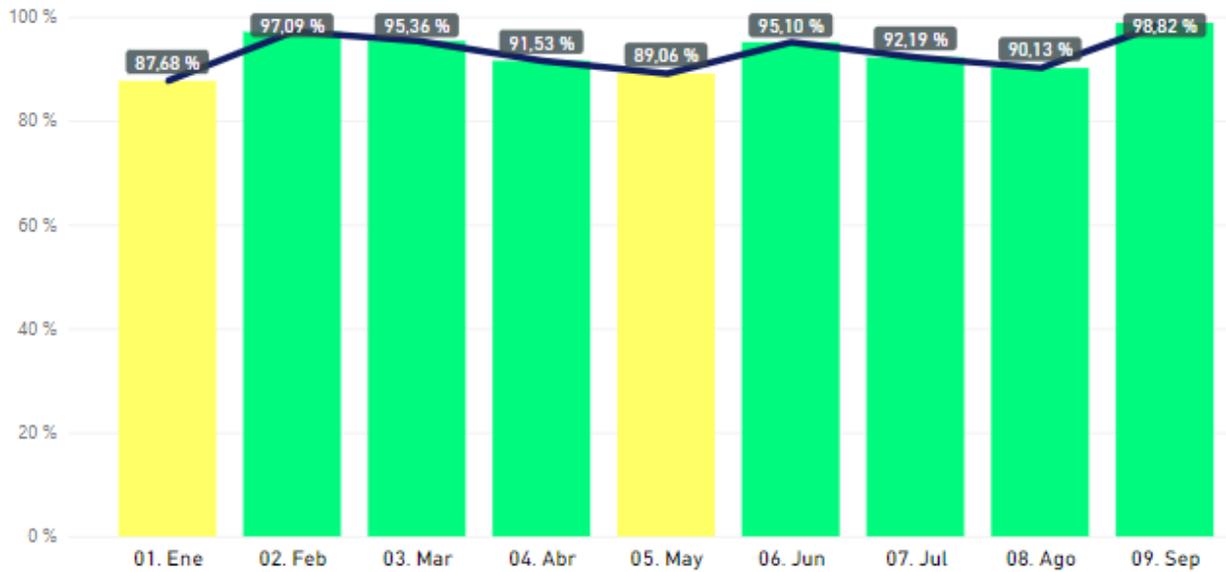
- e) Gestión de Riesgos. De los 7 riesgos identificados, la GIGN reporta que ninguno ha experimentado materialización y se infiere que se continúan gestionando a través de los controles establecidos y declarados en la matriz de riesgos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

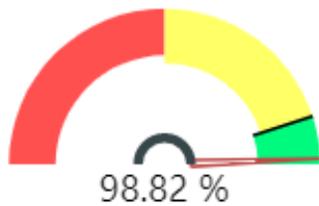
6. Gerencia de Catastro (GCAT)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GCAT en cada mes.

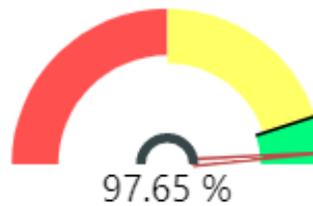


b) Resultados. Al mes de septiembre, la GCAT alcanzó un desempeño del 98.82%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

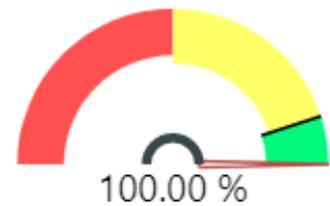
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,50	100,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	90,00	96,24	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	80,00	80,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	89,00	80,63	90,60 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción previstos por la GCAT al mes de septiembre de 2023, tienen un desempeño del 100.0%:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) Gestión de Riesgos. De los 10 riesgos identificados, la GCAT reporta la materialización del riesgo “Planta de personal incompleta”, dado que se experimentó renuncia de personal en la oficina departamental de la Unión. Para atender este incidente, la GCAT ha gestionado la contratación de personal para cubrir dos plazas en la OMC de La Unión, emitiendo el memorándum OMCLU_0077_2023.

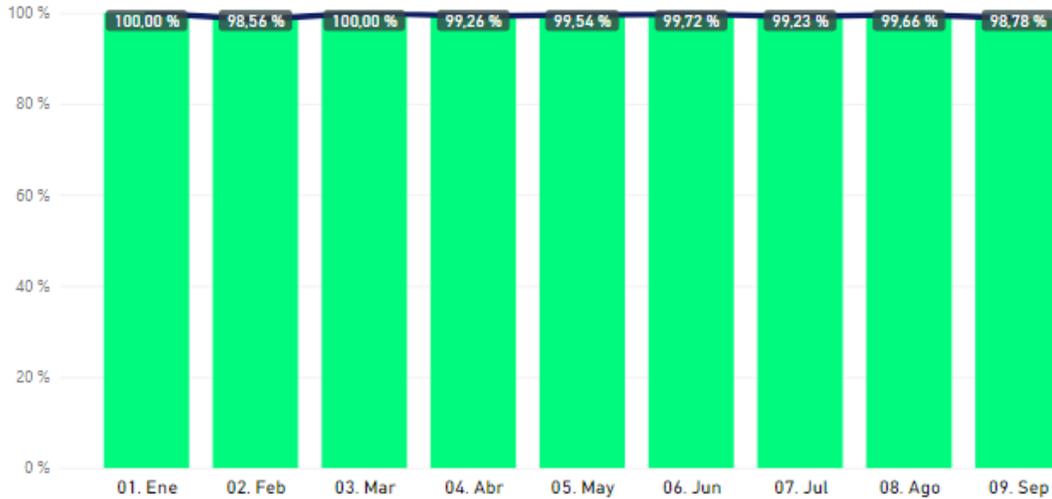
Los 9 riesgos restantes, se continúan gestionando a través de los controles establecidos y declarados en la matriz de riesgos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



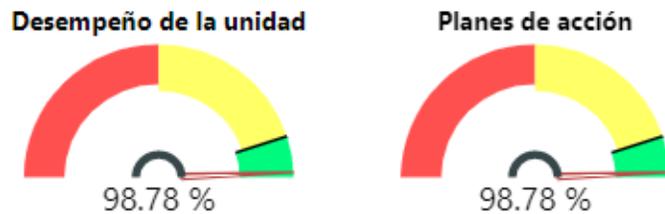
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DTI en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la DTI alcanzó un desempeño del 98.78%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes septiembre, la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre de 2023, muestran un desempeño superior al 90.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

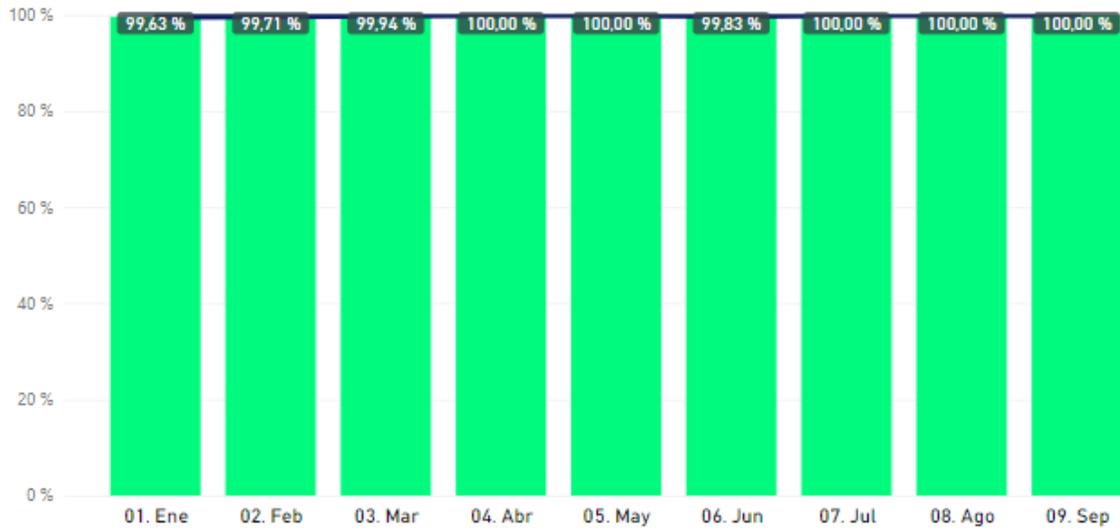
e) Gestión de Riesgos. La DTI no reporta materialización de riesgos y los identificados los continúa gestionando a través de los controles establecidos, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIPE en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la DIPE alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

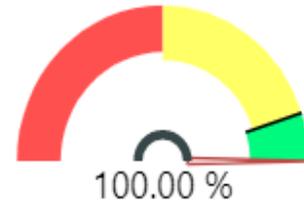
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Número de procesos rediseñados	15,00	15,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	89,50	97,51	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	90,00	100,00	100,00 %
Dar seguimiento a la ejecución del proyecto "Desarrollo de Sistema de Información Geográfica para levantamiento y actualización del Catastro Nacional".	Número de informes de seguimiento del proyecto emitidos	36,00	36,00	100,00 %
Desarrollar el Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) de acuerdo a las mejores prácticas y al marco normativo vigente.	Porcentaje de ejecución en las actividades de la Gestión de Archivos	87,90	87,90	100,00 %
Fomentar el uso del Sistema Estadístico de Información Administrativa del CNR	Porcentaje de eficacia del Sistema Estadístico de Información Administrativa del CNR	80,00	100,00	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	26,00	26,00	100,00 %
Fortalecer la gestión del Centro de Contactos	Índice de Eficacia de operación del centro de contactos	80,00	94,94	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

- e) Gestión de Riesgos.

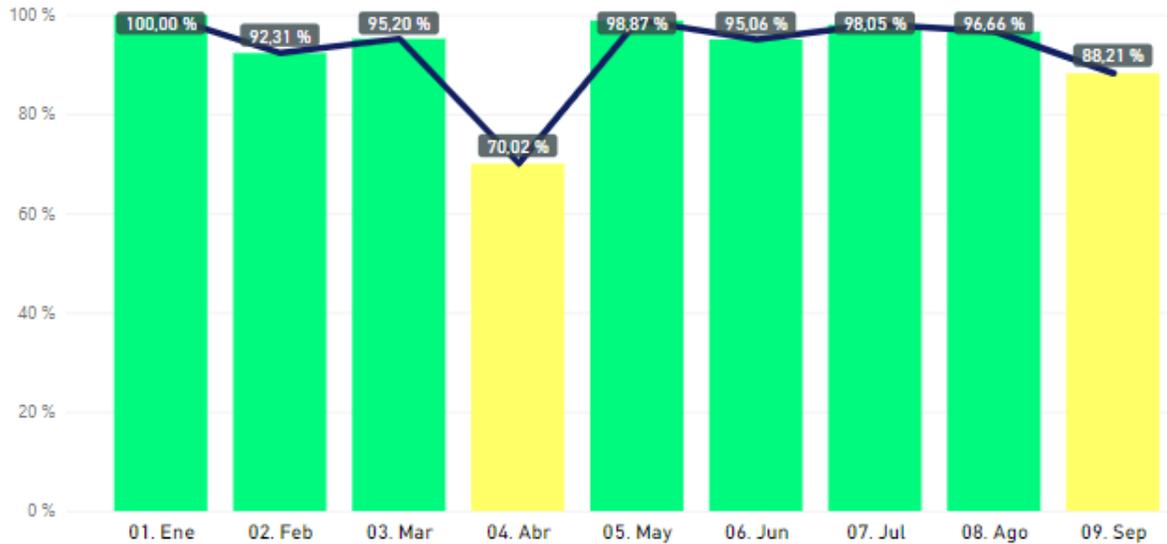
La DIPE reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Administración (GA)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GA en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la GA alcanzó un desempeño del 88.21%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, muestra el siguiente comportamiento:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Agilizar la comunicación de los estados de transacciones de las áreas misionales y de apoyo	Número de avisos enviados por SMS	187.500,00	493.214,00	100,00 %
Disminuir los tiempos de respuesta en la preparación y entrega de suministros de las Oficinas Departamentales.	Número de días disminuidos	2,15	1,50	100,00 %
Incrementar el número de procesos de descargo autorizados por Consejo Directivo que contribuya a la reducción de espacios en bodegas de bienes en desuso.	Cantidad de descargos efectivos por año	3,00	4,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Reducir cantidad de incidencias de vehículos en misiones oficiales	Cantidad de incidencias de vehículos en misiones oficiales	65,71	62,86	100,00 %
Reducir la cantidad de órdenes de trabajo de mantenimientos correctivos	Porcentaje de reducción de la cantidad de órdenes de trabajo de mantenimiento correctivos	85,00	74,78	100,00 %
Implementar gestión de geolocalización de flota vehicular del CNR	Porcentaje de Implementación de flota con geolocalización	100,00	0,00	0,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. En atención a su rango de cumplimiento, los planes de acción al mes de septiembre quedan distribuidos de la manera siguiente:

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción, cuyo desempeño tienen un nivel de alerta color amarillo y rojo, la GA expresó las siguientes justificaciones:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
Plan de acción para el objetivo Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional	89.5	
ABSS: Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional: Validar implementación de servicios con DTI-Seguridad TIC		No se tienen avances.
Plan de acción para el objetivo Implementar gestión de geolocalización de flota vehicular del CNR	37.5	Este proceso se declaró desierto dado que no se tuvo un proveedor aceptable que cumpliera con las especificaciones técnicas de los equipos

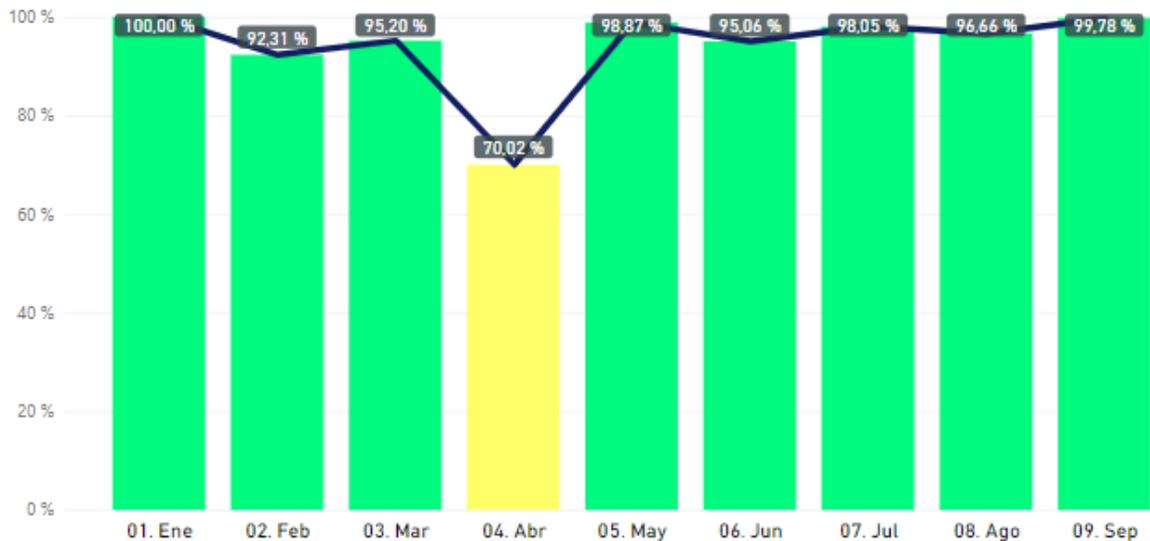
- e) Gestión de Riesgos.
La GA reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Desarrollo Humano (GDH)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GDH en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la GDH alcanzó un desempeño del 99.78%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de septiembre muestra el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Índice de formación del talento humano	73,75	73,75	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

8

- e) Gestión de Riesgos.

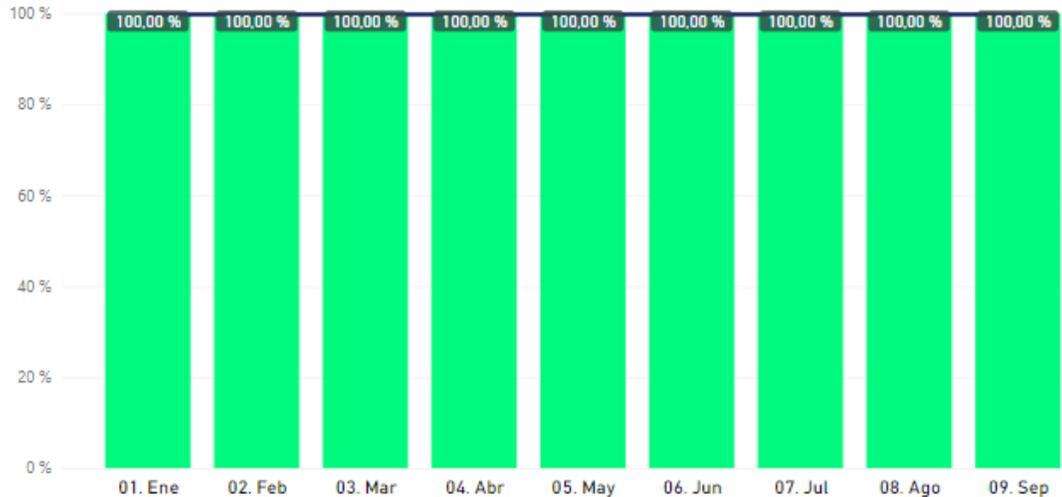
La GDH reporta que ninguno de los 14 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

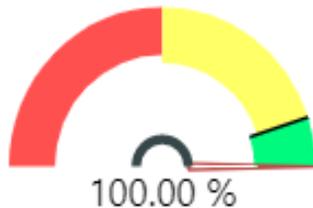
11. Gerencia de Comunicaciones (GC)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GC en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la GC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de septiembre, la GC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

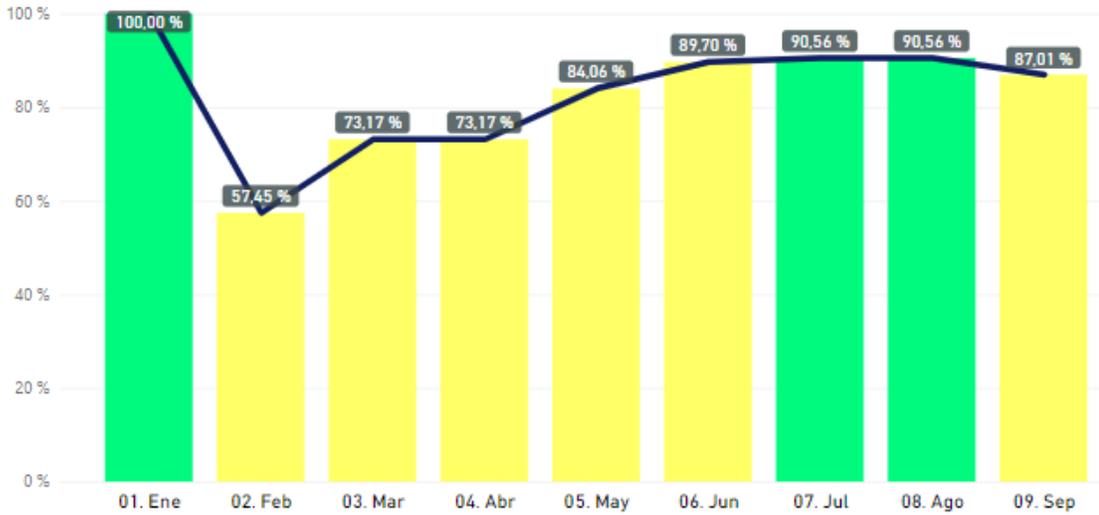
e) Gestión de Riesgos. La GC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



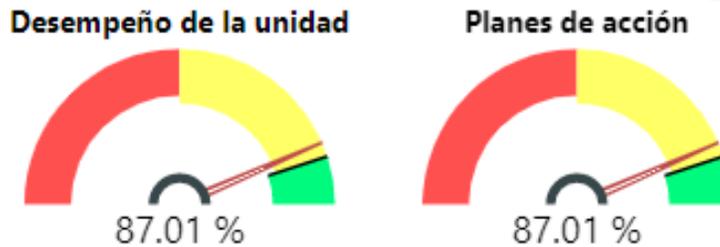
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Gerencia Técnica (GT)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GT en cada mes.

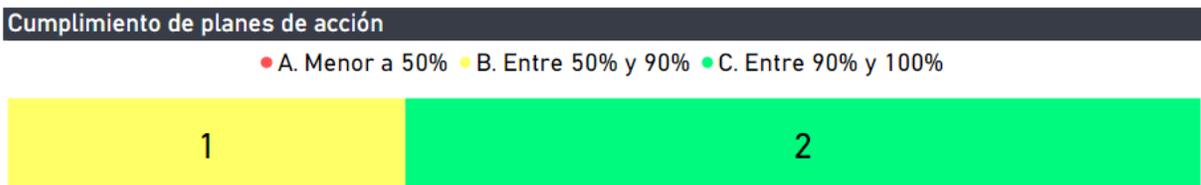


b) Resultados. Al mes de septiembre, la GT alcanzó un desempeño del 87.01%, condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes septiembre, la Gerencia Técnica no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre de 2023, de acuerdo a su desempeño, quedan de la manera siguiente:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la GT no presentó justificación.

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificaciones
	Plan de acción para el objetivo “Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.”	61.1	
	Fase I: Remodelación de inmueble para archivo CNR San Salvador (Urbano Exprés): <ul style="list-style-type: none">• Actualizar términos de referencia• Elaborar requerimiento.		Estas acciones ya no se desarrollarán durante el año 2023.
	Ampliación, mejoramiento y equipamiento de las oficinas del CNR, municipio y departamento de San Salvador: <ul style="list-style-type: none">• Elaborar requerimiento de servicio de supervisión• Elaborar requerimiento de construcción		Estas acciones ya no se desarrollarán durante el año 2023. Se retomarán en el año 2024.

e) Gestión de Riesgos.

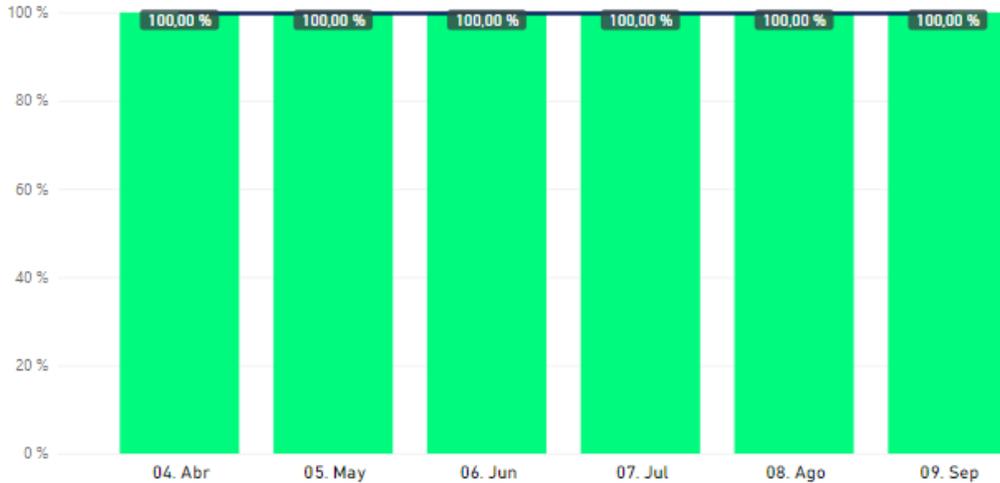
La GT reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



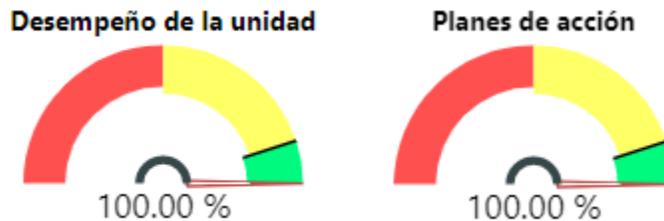
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GRICC en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la GRICC alcanzó un desempeño del 100.0% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de septiembre, la GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran un desempeño del 100.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

e) Gestión de Riesgos.

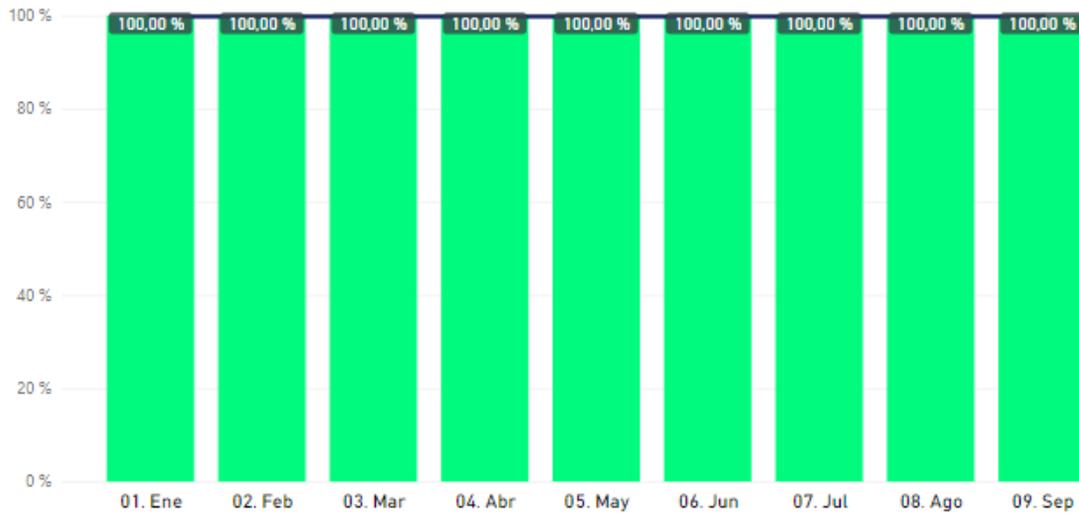
La GRICC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UFI en cada mes.



b) Resultados del mes. Al mes de septiembre, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Apoyar la gestión de los recursos financieros Institucionales	Porcentaje de Requerimientos atendidos	90,00	100,00	100,00 %
Apoyar la gestión de los recursos institucionales	Número de informes presentados	21,00	21,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, aplicables al mes de septiembre, presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

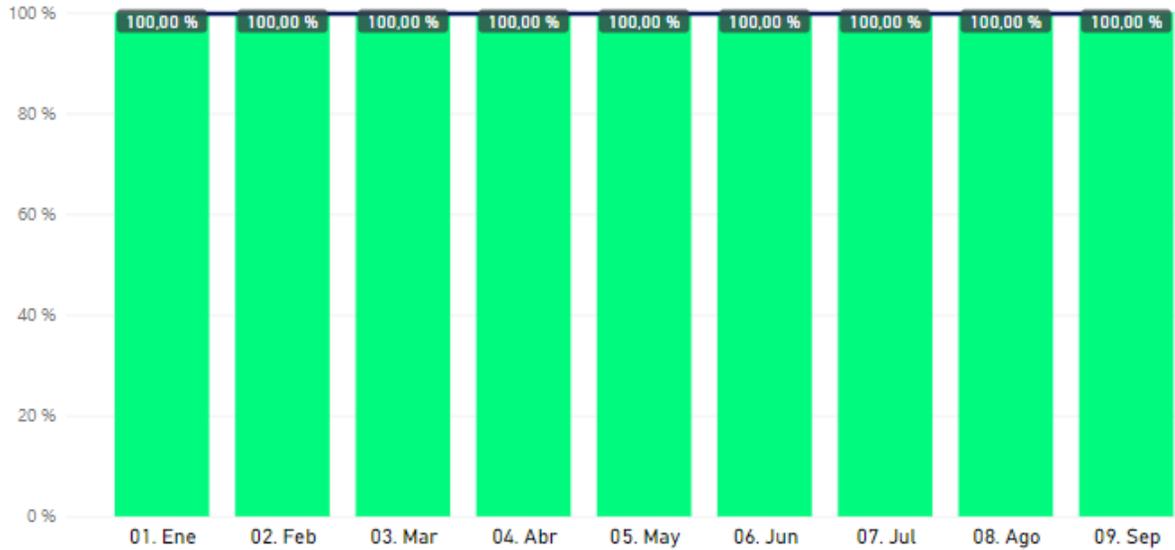
- e) Gestión de Riesgos. La UFI reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

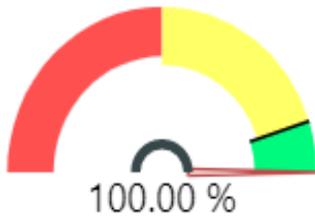
15. Unidad de Compras Públicas (UCP)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UCP en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la UCP alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de septiembre, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento, muestra un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	05.- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	83,00	83,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, tienen un desempeño del 100.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) Gestión de Riesgos.

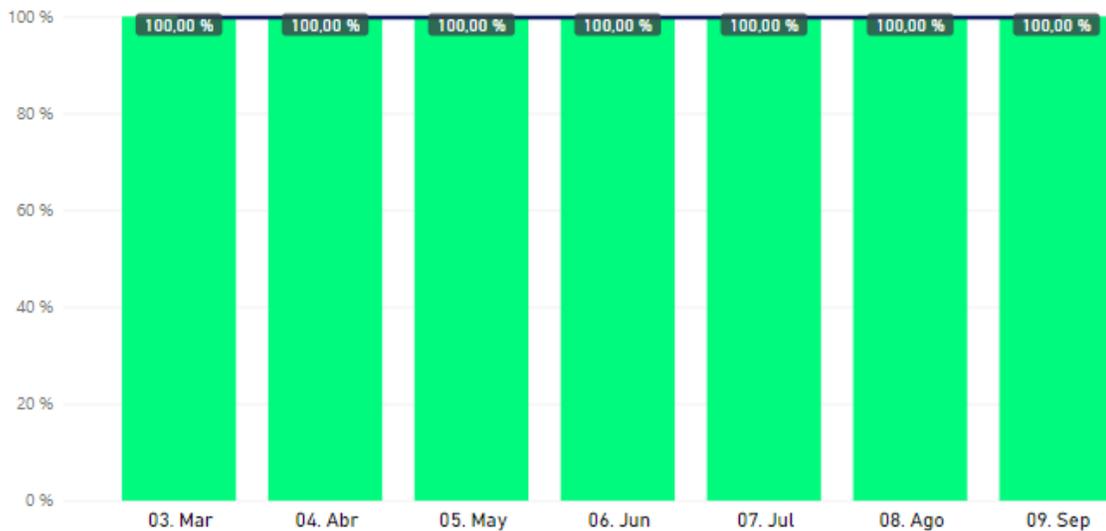
La UCP reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad Jurídica (UJ)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UJ en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, tienen un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Porcentaje de Transversalización del Enfoque de Genero	75,00	75,00	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	11.- Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	75,00	75,00	100,00 %
Procurar el mayor beneficio para la institución frente a terceros	Indice de actuaciones sobre aspectos patrimoniales sin errores	100,00	100,00	100,00 %
Resolver los requerimientos de asesoría jurídica de los usuarios internos y externos de manera diligente y oportuna	Indice de requerimientos internos y externos atendidos en tiempo	100,00	100,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de septiembre, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestran un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

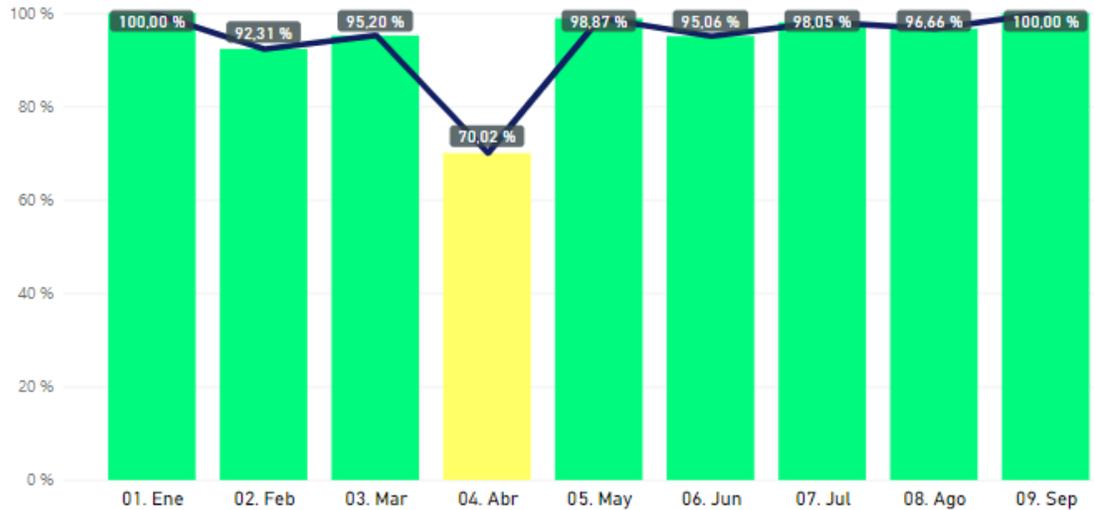
- e) Gestión de Riesgos. La UJ reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

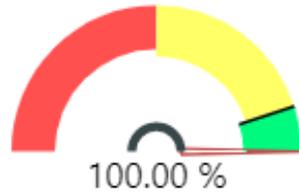
17. Unidad Institucional de Género (UIG)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UIG en cada mes.

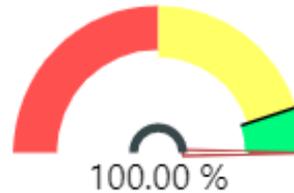


b) Resultados. Al mes de septiembre, la UIG alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de septiembre, la UIG no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de septiembre, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestran un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

1

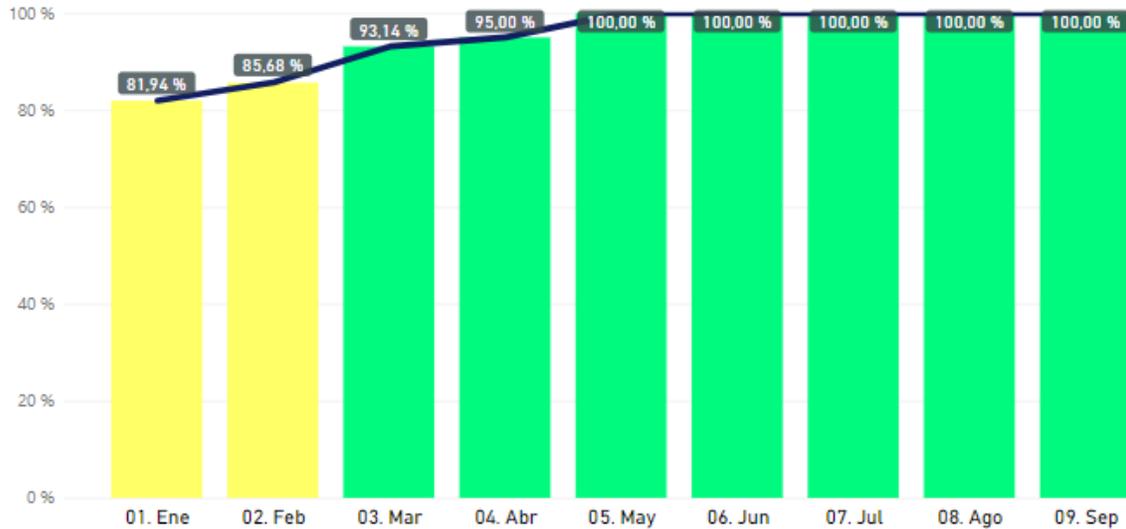
e) Gestión de Riesgos. En atención a los cambios en la estructura organizativa, la UIG reporta que actualizará su matriz de riesgos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Inspección (UI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UI en cada mes.



b) Resultados. Al mes de septiembre, la UI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

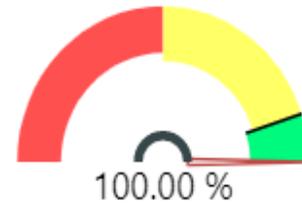
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de septiembre, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, muestran un desempeño del 100.0%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

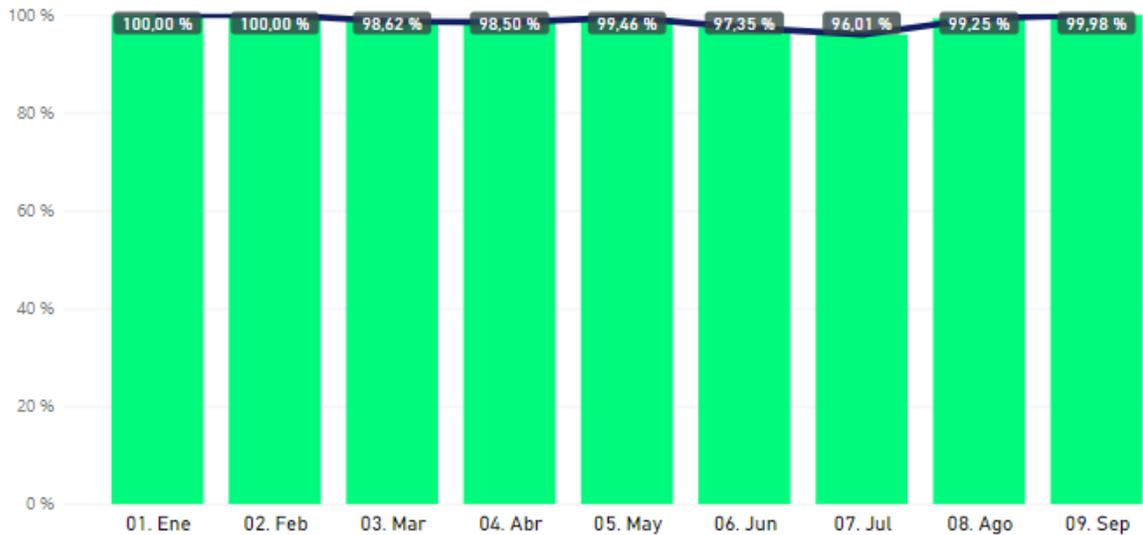
- e) Gestión de Riesgos. La UI reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

19. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAI en cada mes.



b) Al mes de septiembre, la UAI alcanzó un desempeño del 99.98%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, tienen un desempeño del 100.0%

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	Porcentaje de Transversalización del enfoque de Género	100,00	100,00	100,00 %
Brindar los servicios de Consultoría en atención a los requerimientos específicos provenientes del Consejo Directivo, Administración Superior y Unidades Organizativas.	Porcentaje de consultorías brindadas	98,00	100,00	100,00 %
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	75,00	75,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, quedan con un desempeño superior al 99.96%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

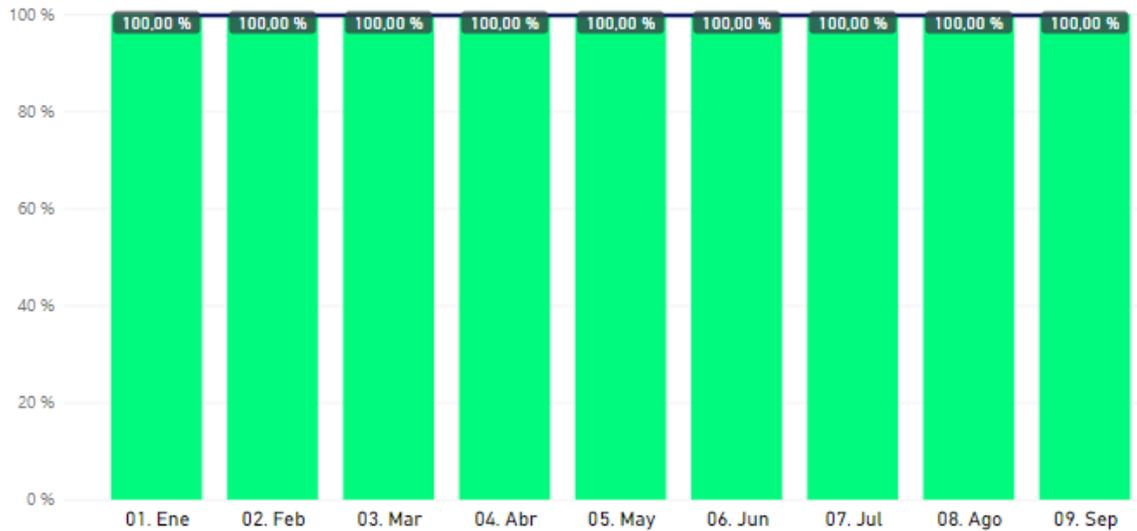
- e) Gestión de Riesgos. La UAI reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

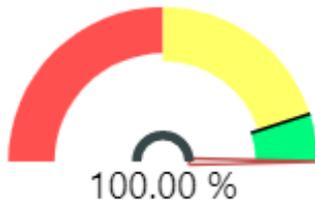
20. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAIP en cada mes.

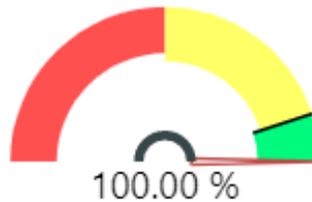


b) Resultados. Al mes de septiembre, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

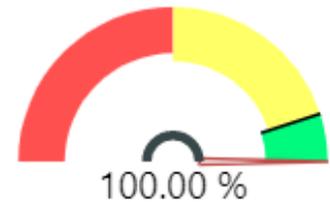
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes septiembre, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento queda con un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción Ambiental	75,00	75,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

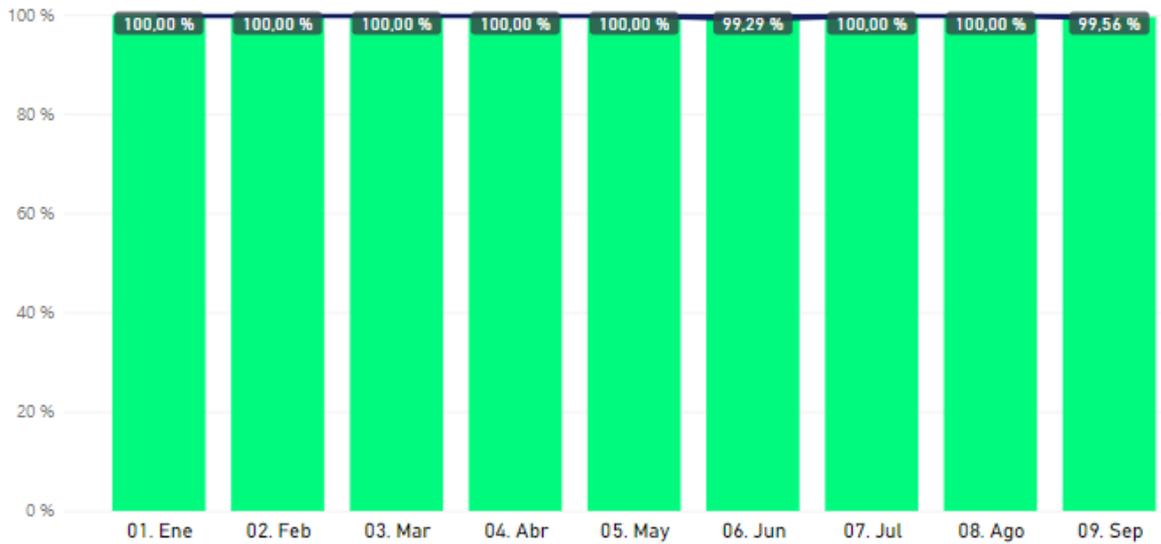
- e) Gestión de Riesgos. La UAIP reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

21. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la USI en cada mes.



b) Al mes de septiembre, la USI alcanzó un desempeño del 99.56%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de septiembre, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Realizar acciones para garantizar la seguridad de los estacionamientos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Seguridad en áreas de estacionamientos.	71,30	71,30	100,00 %
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	74,30	74,30	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción aplicables al mes de septiembre, presentan un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

9

- e) Gestión de Riesgos. La USI reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.