



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
JUNIO 2022 – MAYO 2023

SAN SALVADOR, OCTUBRE DE 2023





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO	1
II. INTRODUCCIÓN.....	2
III. LOGROS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN	3
IV. PRINCIPALES PROYECTOS O PROGRAMAS	4
V. PLAN INSTITUCIONAL	12
VI. SERVICIOS	16
VII. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	23
VIII. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES.....	24
IX. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	25
X. AUDITORÍAS REALIZADAS	27
XI. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	30
XII. PROYECCIONES	32

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), cierra el cuarto año de gestión del período de Gobierno del Presidente de la República Nayib Bukele con resultados positivos, reflejados en la prestación de servicios bajo un entorno de crecimiento económico, atendiendo los servicios registrales y catastrales a nivel nacional que ascienden a un total de 1,486,010 trámites, lo que se traduce en un incremento del 21.6% respecto del período anterior (junio/2021-mayo/2022).

En este marco, los principales logros del CNR en el periodo señalado son los siguientes:

- Prestación de 1,486,010 servicios registrales y catastrales, según el detalle siguiente:
 - Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas 1,177,136.
 - Instituto Geográfico y del Catastro Nacional 154,934.
 - Registro de Comercio 127,860.
 - Registro de la Propiedad Intelectual 13,710.
 - Registro de Garantías Mobiliarias 12,370.
- Implementación de 13 servicios en línea con firma electrónica certificada; entregando 94,168 servicios por la vía digital.
- Coordinación interinstitucional con: Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO), Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), y el Fondo Social para la Vivienda; facilitándoles información y documentación que les permita atender los servicios y proyectos que prestan a la población.
- Desempeño del 96.39% en la gestión estratégica de la institución al cierre del año 2022, cumpliendo al 100% las metas en 9 de los 11 indicadores estratégicos.
- Generación de ingresos institucionales por US\$78,430,154.31 superando en un 11.0% la cifra presupuestada.

A efecto de continuar con la labor de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, y facilitar la solicitud y obtención de estos por medios electrónicos, en el periodo 2023-2024, el CNR continuará con la automatización y digitalización de servicios, así como con el proceso de adecuación de los trámites al marco legal establecido por la Ley de Procedimientos Administrativos y mantener la certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2015.

Además, el CNR continuará con la ejecución de los 3 grandes proyectos que le permitirán la mejora de la atención a los usuarios, siendo estos: 1) Desarrollo de un Sistema de Información Geográfico a nivel Nacional; 2) Traslado de Información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información de Registro y Catastro, SIRYC; 3) Rediseño y Automatización de los Procesos para la Reducción de los Tiempos de Respuesta y Digitalización de los Servicios.

II. INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Registros (CNR) en cumplimiento al artículo 37, numeral 20 del Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo (RIOE), informa sobre la gestión institucional realizada durante el período comprendido entre junio de 2022 y mayo de 2023, la cual contribuyó con las prioridades de Gobierno y con nuestra misión de cuidar los derechos registrales y catastrales de nuestros usuarios, contribuyendo con ello al desarrollo de El Salvador.

Durante el cuarto año de gestión, de junio de 2022 a mayo de 2023, las actividades laborales en el CNR, se continuaron realizando bajo un entorno de crecimiento económico, favorecido además por las acciones realizadas por las autoridades del CNR para el mejoramiento continuo en los procesos, de cara a brindar servicios de calidad a los usuarios de las cinco unidades misionales, continuando con la reducción en los tiempos de respuesta en más servicios, facilitando además, el acercamiento de los mismos a la población, en cuanto a la disponibilidad de parqueos, acceso a modernas instalaciones y con la continua mejora en las plataformas de acceso digital.

Los resultados obtenidos por el CNR, presentados en el Informe de la Gestión Institucional no hubieran sido posibles de alcanzar, de no seguir contando con el compromiso y profesionalismo del personal ejecutivo, técnico y operativo, identificado con la misión y visión institucional; así como también con el apoyo brindado por la Dirección y Subdirección Ejecutivas del CNR y el Consejo Directivo, para llevar a cabo las acciones claves para el desarrollo institucional en beneficio de los usuarios, otras partes interesadas y del personal.

La Administración Superior, en este período continuó orientando sus esfuerzos a la mejora continua, por medio de la constante innovación, con la finalidad de entregar a los usuarios los servicios registrales y catastrales con calidad, mejorando significativamente los tiempos de respuesta en la entrega de la mayoría de los servicios más demandados por la población usuaria, así como facilitando por medio electrónico, la solicitud y obtención de más servicios, en sintonía con los lineamientos establecidos en el Plan Cuscatlán y la Agenda Digital El Salvador 2020-2030.

III. LOGROS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN

Como parte del trabajo realizado durante el último año de gestión, de junio de 2022 a mayo de 2023, el CNR reporta los siguientes logros de mayor relevancia:

- a) Prestación de 1,486,010 servicios, lo que generó US\$ 64,979,565.70, equivalente a un 82.85% de los ingresos totales para la institución.
- b) Coordinación interinstitucional con: Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO), Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), y el Fondo Social para la Vivienda; facilitándoles información y documentación que les permita atender los servicios y proyectos que prestan a la población. Entregando en el período un total de 82,418 servicios.
- c) A la fecha se ofrecen 13 servicios en línea con firma electrónica certificada. Entregando 94,168 servicios por la vía digital.
- d) A la fecha se ofrece un total de 80 servicios con entrega en 1 día. Entregando 718,090 servicios bajo esta modalidad.
- e) Mejora de tiempos de respuesta en ventanillas, para que el usuario logre realizar cualquier trámite en un tiempo menor a 25 minutos, en las oficinas de los departamentos de San Salvador, La Libertad, Chalatenango, Usulután, La Paz, Santa Ana, San Miguel y Sonsonate.
- f) Rehabilitación, ampliación y remodelación de inmuebles de las oficinas de Zacatecoluca y de San Salvador, beneficiando a la población usuaria que demanda los servicios del Registro de Propiedad, Raíz e Hipotecas y del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional.
- g) Rediseño de los procesos adoptando nomenclatura BPMN, con esta actividad se ha logrado un paso importante y fundamental para la optimización y automatización de los procesos, logrando así la reducción de los tiempos de respuesta.
- h) Fortalecimiento del Centro de Contacto, asegurando la correcta atención de cada interacción con los usuarios, atendiéndolos de forma integral en sus necesidades, a través de la implementación de un modelo de gestión propia para el Centro de Contacto del CNR, utilizando múltiples canales de comunicación.
- i) Realización de 48 eventos en línea (charlas, capacitaciones, conferencias, talleres) dirigidos a usuarios externos y público en general, en temas relacionados a productos fotogramétricos, infraestructura de datos espaciales, como optimizar y crear valor a la marca de tu empresa, valoración de activos intangibles en materia de propiedad intelectual, valoración cualitativa de la propiedad intelectual, diseños industriales y NFT, entre otros.

- j) Desempeño del 96.39% en la gestión estratégica de la institución al cierre del año 2022, cumpliendo al 100% las metas para 9 de los 11 indicadores estratégicos.
- k) Generación de ingresos institucionales por US\$ 78,430,154.31, superando en un 11% la cifra presupuestada, para el período de junio de 2022 a mayo de 2023.

IV. PRINCIPALES PROYECTOS O PROGRAMAS

Los proyectos ejecutados y en ejecución están íntimamente relacionados con la innovación, en línea a lo planteado en el Programa de Gobierno “Plan Cuscatlán”, particularmente en lo relacionado a su eje “Modernización del Estado”, donde se requiere de Instituciones con carácter moderno, articulado, eficiente, promotoras del desarrollo sustentable, considerando la transformación, modernización y fortalecimiento de las mismas a la altura de las necesidades nacionales, destacando la reducción de la tramitología, reingeniería de la gestión pública, sustituir el papel, procesos coordinados y coherentes, modernización tecnológica, transformación digital del gobierno e interoperabilidad digital. Dentro de ello también, mejorar y ampliar la infraestructura de las oficinas departamentales, con el fin de renovar la imagen institucional y poder brindar un mejor servicio a los usuarios externos, a fin de que puedan realizar sus gestiones en un lugar de fácil acceso, limpio, cómodo y moderno.

a) Principales proyectos ejecutados

1	Nombre del proyecto:	Rehabilitación y remodelación de inmueble para las oficinas del CNR La Paz.
	Objetivo:	Contratar los servicios de una empresa constructora para realizar la ejecución del proyecto denominado “REHABILITACIÓN Y REMODELACIÓN DE INMUEBLE PARA LAS OFICINAS DEL CNR LA PAZ”, ubicado en el municipio de Zacatecoluca, Departamento de La Paz; para el efectivo traslado de las oficinas administrativas de la Delegación Departamental del CNR de La Paz.
	Población beneficiada y área geográfica:	El proyecto beneficiará a una población de 69,072 usuarios de la oficina departamental de La Paz (estimado anualmente), que demandan los servicios del Registro de Propiedad, Raíz e Hipotecas y del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. Más un total de 44 empleados del CNR. Beneficiarios indirectos son 371,191 habitantes del departamento de La Paz, según proyección de población revisada por DIGESTYC, 2019.
	Monto:	\$1,033,332.21
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la Institución.
	Fecha de finalización:	20 de octubre de 2022

2	Nombre del proyecto:	Diseño de ampliación área de atención al usuario y de fachada módulo 1, CNR San Salvador y Diseño de fachada de edificio y muro exterior delegación CNR La Paz.
	Objetivo:	Mejorar y optimizar las instalaciones actuales del Módulo 1 San Salvador, para poder brindar un mejor servicio a los usuarios externos, a fin de que pueda realizar sus gestiones en un lugar de fácil acceso, limpio, cómodo e iluminado.
	Población beneficiada y área geográfica:	El proyecto beneficiará directamente a una población de 332,472 personas (estimado anual) que demanda gestiones asociadas a Registro Propiedad Raíz e Hipotecas y Catastro y 226 empleados involucrados en la prestación del servicio. El proyecto beneficiará indirectamente a una población de 1,807,538 personas (según Proyección de Población revisada por DIGESTYC para el año 2019) que residen en el departamento de San Salvador.
	Monto:	\$78,640.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la Institución
	Fecha de finalización:	02 de agosto de 2022
3	Nombre del proyecto:	Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios.
	Objetivo:	Aumentar la eficiencia en la tramitación de los servicios solicitados por los usuarios a través de la modelación de procesos que contemplen la simplificación de los servicios prestados. Buscar la mejora continua en el desarrollo y estandarización de las actividades dentro de cada una de las unidades operativas que brindan los servicios al usuario. Agilizar los procesos a través de la incorporación de tecnología, digitalización de servicios y reducción de requisitos innecesarios para prestación de servicios. Rediseñar los procesos adoptando el estándar del modelado BPMN y adecuar los procesos a la nueva legislación aplicable. Facilitar y acercar los servicios y productos a los usuarios a través de la disponibilidad de estos en línea.
	Población beneficiada y área geográfica:	265,986 usuarios que demandan servicios solicitados de los 5 procesos misionales.
	Monto:	\$76,303.00

	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución
	Fecha de finalización:	30 de noviembre de 2022
4	Nombre del proyecto:	Fortalecimiento del Centro de Contacto.
	Objetivo:	Asegurar la correcta atención de cada interacción con nuestros usuarios, atendiéndolos de forma integral en todas sus necesidades y expectativas, a través de la implementación de un modelo de gestión del Centro de Contacto del CNR utilizando múltiples canales de comunicación.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	Usuarios de todos los servicios que el Centro Nacional de Registros brinda a nivel nacional.
	Monto estimada a invertir:	\$7,200.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha de finalización:	30 de septiembre de 2022
5	Nombre del proyecto:	Reforzamiento de instalaciones de cuarto de servidores de inmuebles del CNR.
	Objetivo:	<p>Priorizar el mantenimiento de la infraestructura de los cuartos de servidores de todas las delegaciones del CNR, cuyas condiciones sean desfavorables, tales como: ausencia de reforzamiento metálico de seguridad en dos o más divisiones y cielos falsos, puertas de materiales livianos y frágiles, ausencia de control de acceso automatizado, entre otros.</p> <p>Las principales actividades a realizar en los cuartos de servidores para cada delegación son demolición y desmontaje, divisiones, puertas y ventanas, cielos y acabados.</p>
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	El proyecto beneficiará a usuarios de todos los servicios que el Centro Nacional de Registros brinda a nivel nacional y a los usuarios internos de los sistemas registrales, catastrales, administrativos y financieros, ya que asegurará la preservación de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como de los sistemas implicados en su tratamiento, dentro la Institución.
	Monto estimada a Invertir:	\$75,000.00

	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha de finalización:	20 de diciembre de 2022
6	Nombre del proyecto:	Remodelación del Registro de Comercio San Salvador.
	Objetivo:	Elaborar un proyecto arquitectónico de remodelación para las instalaciones del Registro de Comercio Oficina Central San Salvador, con el fin de crear espacios requeridos para la realización de las actividades que requiere la institución. Proponer un diseño, que integre la edificación actual y la propuesta que respete los criterios funcionales y formales, condiciones ambientales y topográficas del sitio.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	105 empleados del Registro de Comercio de oficina central San Salvador.
	Monto estimada a Invertir:	\$320,000.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha de finalización:	23 de febrero de 2023
7	Nombre del proyecto:	Mejora de tiempos de respuesta en ventanillas – 25 minutos.
	Objetivo:	Realizar mejoras a nivel de proceso para que el usuario del CNR logre realizar cualquier trámite en menos de 25 minutos a nivel nacional. Fase I: San Salvador, La Libertad y Propiedad Intelectual (departamentales); Fase II: Chalatenango, Usulután y La Paz; Fase III: Santa Ana, San Miguel y Sonsonate.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	Usuarios de todos los servicios que el Centro Nacional de Registros brinda a nivel nacional de manera presencial.
	Monto estimada a invertir:	\$11,760.00

Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la Institución.
Fecha de finalización:	30 de noviembre de 2022

b) Principales proyectos en ejecución

1	Nombre del proyecto:	Desarrollo de sistema de información geográfico para levantamiento y actualización del catastro nacional.
	Objetivo:	Contar con un sistema de información geográfica que facilite el mantenimiento catastral y garantice la interoperabilidad con plataformas de otras instituciones, cumpliendo con las normativas, estándares y recursos tecnológicos, armonizando la producción, obtención, uso y acceso a la información geoespacial a nivel nacional.
	Población beneficiada y área geográfica:	Los beneficiarios directos son todos los usuarios de los servicios catastrales del Centro Nacional de Registros, que se estiman en 170,000 usuarios anuales. Los beneficiarios indirectos son aproximadamente 2.5 millones de propietarios o poseedores de parcelas a nivel nacional.
	Monto:	\$19,896,979.21
	Fuente de financiamiento:	Financiamiento bancario adquirido por el CNR por \$20,000,000.00 y \$70,439.23 con fondos propios de la institución.
	Fecha programada de finalización:	15 de febrero de 2024
	Porcentaje de ejecución avanzado:	68.95%
2	Nombre del proyecto:	Diseño de adecuación de inmueble de oficinas administrativas de CNR San Salvador (Urbano Exprés).
	Objetivo:	Remodelar las instalaciones actuales para generar espacios de trabajos con fácil acceso, limpios, modernos, cómodos e iluminados; con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios internos, para aumentar el reconocimiento del negocio y generar mayor productividad de los empleados.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	Empleados de las diferentes unidades de apoyo, de la oficina central del Centro Nacional de Registros de San Salvador.
	Monto estimada a invertir:	\$70,000.00

	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución
	Fecha programada de finalización:	Noviembre 2023
	Porcentaje de ejecución avanzado:	36.00%
3	Nombre del proyecto:	Traslado de Información del Registro Inmobiliario al Sistema de Información Registro y Catastro (SIRYC).
	Objetivo:	<p>Completar los traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario de todo el país al sistema de folio real automatizado SIRYC, realizando y asegurando los traslados de los departamentos de San Salvador, La Libertad y La Paz, de acuerdo al siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 148,600 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de San Salvador. • 62,733 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de La Libertad. • 33,180 traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario al SIRYC del departamento de La Paz.
	Población beneficiada y área geográfica:	Con la ejecución del Proyecto, se beneficiarán a más de 244,513 propietarios de inmuebles, de los departamentos de San Salvador (148,600), La Libertad (62,733) y La Paz (33,180).
	Monto:	\$1,078,649.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha programada de finalización:	30 de agosto de 2024
	Porcentaje de ejecución avanzado:	67.40%
4	Nombre del proyecto:	Adecuación de inmueble para oficinas del CNR La Unión.
	Objetivo:	Definir y ejecutar un diseño arquitectónico óptimo para el efectivo traslado de las oficinas administrativas de la Delegación Departamental del CNR de La Unión.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	Aproximadamente 42,922 de usuarios que demandan servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas e Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, en la oficina departamental de La Unión.
	Monto estimada a invertir:	\$ 250,000.00

	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha programada de finalización:	28 de julio de 2023
	Porcentaje de ejecución avanzado:	53.00%
5	Nombre del proyecto:	Vinculación Registro Inmobiliario-Catastro
	Objetivo:	Vincular las bases de datos registrales y catastrales, mejorando la prestación de los servicios registrales catastrales, al tener mayor certeza en la información.
	Población beneficiada y área geográfica:	1,491,177 parcelas activas de 8 departamentos del país: Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Usulután.
	Monto:	\$420,000.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución.
	Fecha programada de finalización:	Febrero de 2024
	Porcentaje de ejecución avanzado:	12.54%
6	Nombre del proyecto:	Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios.
	Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la eficiencia en la tramitación de los servicios solicitados por los usuarios a través de la modelación de procesos que contemplen la simplificación de los servicios prestados. • Buscar la mejora continua en el desarrollo y estandarización de las actividades dentro de cada una de las unidades operativas que brindan los servicios al usuario. • Agilizar los procesos a través de la incorporación de tecnología, digitalización de servicios y reducción de requisitos innecesarios para prestación de servicios. • Rediseñar los procesos adoptando el estándar del modelado BPMN y adecuar los procesos a la nueva legislación aplicable. • Facilitar y acercar los servicios y productos a los usuarios a través de la disponibilidad de estos en línea.
	Población beneficiada y área geográfica:	265,986 usuarios que demandan servicios solicitados de los 5 procesos misionales.

	Monto:	\$76,303.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución
	Fecha programada de finalización:	Diciembre de 2023
	Porcentaje de ejecución avanzado:	71%
7	Nombre del proyecto:	Modernización del Registro de Comercio.
	Objetivo:	Implementación de los cambios que incluye la propuesta de reforma al marco normativo del Registro de Comercio, lo que conlleva a rediseñar la lógica y los procesos registrales en sintonía con dichos cambios, desarrollar un nuevo sistema en el que puedan operar de forma integrada esa nueva lógica y procesos rediseñados y finalmente capacitar al personal sobre los cambios implementados.
	Población a beneficiar y área geográfica donde se desarrollará:	El proyecto beneficiará a un estimado de 145,560 usuarios al año de los servicios que brinda el Registro de Comercio en San Salvador, Santa Ana y San Miguel, así como un estimado de 117 colaboradores del CNR usuarios de los sistemas registrales del Registro de Comercio en la ejecución de sus actividades.
	Monto estimada a invertir:	\$475,000.00
	Fuente de financiamiento:	Fondos propios de la institución
	Fecha programada de finalización:	Diciembre de 2023
	Porcentaje de ejecución avanzado:	17.84%

V. PLAN INSTITUCIONAL

1. Marco Filosófico Institucional

El marco filosófico del CNR está formado por la visión, misión y valores, elementos de nivel estratégico que se enfocan a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes a la institución.

VISIÓN	Estar cerca del ciudadano y facilitarle nuestros servicios registrales y catastrales.
MISIÓN	Cuidar tus derechos registrales y catastrales, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.
VALORES	
EXCELENCIA	Dar lo mejor de nosotros, buscando superar constantemente nuestras capacidades y rendimiento.
EQUIDAD	Imparcialidad en el servicio al cliente, tratando a todas las personas por igual.
TRANSPARENCIA	Actitud y actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos.
INNOVACIÓN	Actitud que busca crear o transformar nuestros productos y servicios para agregar valor y aportar a la sociedad.

2. Política de la Calidad

Comprende las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, tal como se expresan formalmente por la Administración Superior del CNR. Lo anterior, se recoge en el siguiente enunciado de Política de Calidad: “Brindar servicios registrales y cartográficos con innovación, eficiencia y calidad”.

3. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2024

Para la formulación del Plan Estratégico Institucional, se utilizó el modelo de Cuadro de Mando Integral (CMI), a través del cual se complementa el marco filosófico, por medio de objetivos con relación de causalidad, objetivos medidos a través de indicadores y ligados a planes de acción que permiten alinear el desempeño de la organización.

En este sentido, se elaboró el mapa estratégico representado en la figura No. 1, el cual comprende cuatro objetivos alineados a cada una de las perspectivas: Talento Humano, Procesos, Finanzas y Usuarios.

Figura No. 1

MAPA ESTRATÉGICO



- Objetivos, Indicadores y Metas Planteadas

El cumplimiento de los objetivos se monitorea por medio de los indicadores estratégicos y sus metas, los cuales se describen a continuación:

Tabla N° 1
Centro Nacional de Registros
Plan Estratégico Institucional 2019-2024
Actualizado según Acuerdo de Consejo Directivo No. 253-CNR/2021

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Nombre del Indicador	Línea Base 2019	META ANUAL				
				2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios	01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	01.- Índice de satisfacción de los usuarios externos	86%	87%	88%	89%	89.50%	90%
		02.- Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	62.62%	-	-	70%	80%	90%
Financiera	02.- Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	03.- Nivel de ejecución de la inversión	75%	77%	79%	81%	83%	85%
		04.- Utilidad de operación	9%	9.5%	10%	10.5%	11%	11.50%
Procesos	03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	05.- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	75%	86%	87%	88%	89%	90%
		06.- Número de servicios y productos ofrecidos en línea	0	5	10	20	22	25
		07.- Índice de satisfacción de cliente interno	80%	86%	87%	88%	89%	90%
		08.- Índice de actualización cartográfica	69%	70%	71%	72%	73%	74%
Talento Humano	04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	09.- Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	50%	56%	80%	80%	80%	80%
		10.- Índice de formación del talento humano	70%	71%	72%	73%	74%	75%
		11.- Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional	90%	90.5%	91%	91.5%	92%	92.5%

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023).

Tabla No. 2
Centro Nacional de Registros
Plan Estratégico Institucional 2019-2024
Actualizado según Acuerdo de Consejo Directivo No. 307-CNR/2022

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Nombre del Indicador	Línea Base 2019	META ANUAL				
				2020	2021	2022	2023	2024
01.- Usuarios	01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	01.- Índice de satisfacción de los usuarios externos	86%	87%	88%	89%	89.5%	90%
		02.- Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	62.62%	-	-	70%	90%	92%
02.- Financiera	02.- Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	03.- Nivel de ejecución de la inversión	75%	77%	79%	81%	83%	85%
		04.- Utilidad de operación	9%	9.5%	10%	10.5%	11%	11.50%
03.- Procesos	03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	05.- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	75%	86%	87%	88%	90%	92%
		06.- Número de servicios y productos ofrecidos en línea	0	5	10	20	22	25
		07.- Índice de satisfacción de cliente interno	80%	86%	87%	88%	89%	90%
		08.- Índice de actualización cartográfica	69%	70%	71%	72%	73%	74%
04.- Talento Humano	04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	09.- Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo)	50%	56%	80%	80%	80%	80%
		10.- Índice de formación del talento humano	70%	71%	72%	73%	74%	75%
		11.- Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional	90%	90.5%	91%	91.5%	92%	92.5%

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023).

El despliegue y operatividad del PEI y sus elementos, se realiza por medio de la estructura organizativa de la institución y sus procesos, certificados bajo la norma ISO 9001:2015, en los cuales se formulan los objetivos y planes operativos específicos con la finalidad de coadyuvar los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva.

4. Resultados del Plan Estratégico Institucional

Las tablas siguientes muestran los resultados del cumplimiento de los objetivos e indicadores al cierre del año 2022 y al primer trimestre del año 2023.

Tabla No. 3
Centro Nacional de Registros
Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024
Resultados al cierre de diciembre 2022

Nº	INDICADOR	Meta 2022	Resultado 2022	Desempeño 2022
1	Índice de satisfacción de usuarios externos.	89%	88.98%	99.98%
2	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	70%	84.17%	100.00%
3	Nivel de ejecución de la inversión.	81%	51.74%	63.88%
4	Utilidad de operación.	10.50%	18.26%	100.00%
5	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	88%	93.20%	100.00%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea.	20	20	100.00%
7	Índice de satisfacción del cliente interno.	88%	88.27%	100.00%
8	Índice de actualización cartográfica.	72%	73%	100.00%
9	Índice de clima organizacional.	80%	83.40%	100.00%
10	Índice de formación del talento humano.	73%	73%	100.00%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	91.50%	96.39%	100.00%

Rojo	Amarillo	Verde
Cumple menos del 50% de la meta	Cumple entre 50% y 89.99% de la meta	Cumple entre 90% y 100% de la meta

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023)

Tabla No. 4
Centro Nacional de Registros
Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024
Resultados al I Trimestre de 2023

No.	INDICADOR	Meta 2023	Resultado Trimestre I 2023	Desempeño Trimestre I 2023
1	Índice de satisfacción de usuarios externos.	89.5%	96.03%	100.00%
2	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	90%	89.20%	99.11%
3	Nivel de ejecución de la inversión.	83%	31.00%	37.35%
4	Utilidad de operación.	11%	11.91%	100.00%
5	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	90%	94.80%	100.00%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea (*)	22	22	100.00%
7	Índice de satisfacción del cliente interno.	89%	90.91%	100.00%
8	Índice de actualización cartográfica (*)	73%	-	-
9	Índice de clima organizacional (*)	80%	-	-
10	Índice de formación del talento humano.	74%	73.28%	99.03%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	92.00%	91.94%	99.93%

Rojo	Amarillo	Verde
Cumple menos del 50% de la meta	Cumple entre 50% y 89.99% de la meta	Cumple entre 90% y 100% de la meta

(*) Indicadores con periodicidad de medición anual.

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023)

VI. SERVICIOS

1. REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS-RPRH

La finalidad del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, es registrar la titularidad de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre bienes inmuebles, a través de la inscripción de estos en el CNR, en virtud del principio de la publicidad registral¹.

Los servicios que provee el RPRH, pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripciones: compraventa, constitución de hipotecas y cancelación de hipotecas, donaciones, partición de inmuebles, testamentos, declaratoria de herederos, legados, desmembración en cabeza de su dueño, entre otros.
- Certificaciones: extractadas, literales y de carencia de bienes, informes de datos de índice de propietario, informes registrales, razón por certificación.
- Oficios gubernamentales.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 5
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Junio 2022 – Mayo 2023

Servicio	Cantidad	%
Inscripción de documentos	428,889	36.3%
Documentos inscritos	322,702	27.4%
Documentos observados	74,848	6.4%
Documentos retirados sin inscribir	11,522	1.0%
Documentos cancelados de pleno derecho	10,047	0.8%
Documentos denegados	9,770	0.7%
Certificaciones	664,577	56.6%
Certificaciones extractadas y literales	375,014	31.9%
Certificaciones de carencia de bienes	133,953	11.4%
Informes registrales	89,055	7.6%
Informe datos de índice	58,771	5.0%
Razón por certificación	7,784	0.7%
Oficios gubernamentales	83,670	7.1%
Total	1,177,136	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2022-2023)

¹ Reglamento de la Ley de Reestructuración del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas. Art. 46. En beneficio de todo titular de derechos inscritos en el Registro, la fe pública registral protege la apariencia jurídica que muestran sus asientos, contra impugnaciones basadas en la realidad jurídica extra registral.

Tabla N° 6
Servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Por oficina departamental
Junio 2022 – Mayo 2023

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	273,096	23.2%
La Libertad	145,965	12.4%
Santa Ana	104,765	8.9%
San Miguel	97,702	8.3%
Sonsonate	76,514	6.5%
Usulután	74,160	6.3%
La Paz	75,337	6.4%
Ahuachapán	62,388	5.3%
La Unión	50,617	4.3%
Chalatenango	52,971	4.5%
San Vicente	49,440	4.2%
Cuscatlán	41,200	3.5%
Morazán	40,023	3.4%
Cabañas	32,958	2.8%
Total	1,177,136	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR. (2022-2023)

2. INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL-IGCN

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional-IGCN, tiene a su cargo las investigaciones y estudios geográficos, así como la elaboración de mapas cartográficos y catastrales.

Además, brinda apoyo técnico para la delimitación municipal y de fronteras. También es responsable de realizar la ejecución del catastro del territorio nacional, con el objeto de obtener la correcta localización de los inmuebles, establecer sus medidas lineales y superficiales, su naturaleza, su nomenclatura y demás características catastrales; así como revisar los planos de los inmuebles, que, en algunos casos, generarán modificaciones de linderos, previo a su inscripción.

El Sistema de Información Geográfica es de gran importancia, pues sus resultados constituyen la base para formular información estratégica, que sirva de insumo en la planificación territorial, económica y ambiental, tanto del Gobierno como de empresas nacionales y extranjeras con fines de inversión, y para la investigación desarrollada por la academia educativa.

Los servicios que provee el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional a través de las Oficinas de Mantenimiento Catastral pueden clasificarse de la siguiente manera:

- > Ubicación Catastral.
- > Revisión de Planos de Proyectos.
- > Certificaciones e Informes.
- > Mantenimiento Catastral.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 7
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral
Junio 2022 – Mayo 2023

Servicio / Producto	Cantidad	%
Ubicación catastral	77,033	49.7%
Revisión de planos de proyectos	58,683	37.9%
Certificaciones e informes	11,365	7.3%
Mantenimiento catastral	7,853	5.1%
Total	154,934	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2022-2023)

Tabla N° 8
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral a nivel departamental
Junio 2022 – Mayo 2023

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	40,128	25.9%
Santa Ana	13,944	9.0%
La Libertad	13,634	8.8%
San Miguel	11,620	7.5%
Sonsonate	10,226	6.6%
Usulután	8,521	5.5%
Chalatenango	8,521	5.5%
Ahuachapán	8,212	5.3%
La Unión	8,366	5.4%
La Paz	8,057	5.2%
Morazán	7,592	4.9%
Cuscatlán	6,817	4.4%
San Vicente	5,423	3.5%
Cabañas	3,873	2.5%
Total	154,934	100.00%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2022-2023)

Adicionalmente, el IGCN produjo y entregó los productos geográficos detallados a continuación:

Tabla N° 9
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Productos Geográficos
Junio 2022 – Mayo 2023

Producto	Cantidad	%
Catastral	8,918	82.6%
Cartográfico	1,063	9.8%
Geodésico	667	6.2%
Fotogramétrico	151	1.4%
Total	10,799	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2022-2023)

3. REGISTRO DE COMERCIO-RC

Su finalidad es registrar todos aquellos actos y contratos que surgen de los actos de comercio, y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo cual contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Los servicios que provee el Registro de Comercio pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de matrícula de empresas.
- Inscripción de documentos mercantiles tales como: constitución de sociedades, nombramiento de administradores de la sociedad, modificaciones y liquidaciones de las sociedades, otorgamiento de poderes, entre otros.
- Depósito de estados financieros.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 10
Servicios del Registro de Comercio
Junio 2022 – Mayo 2023

Servicio	Cantidad	%
Matrículas de comercio	44,919	35.1%
Documentos mercantiles	44,759	35.0%
Balances	38,182	29.9%
Total	127,860	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2022-2023)

Tabla N° 11
Servicios del Registro de Comercio
Por oficina regional
Junio 2022 – Mayo 2023

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	112,005	87.6%
San Miguel	8,822	6.9%
Santa Ana	7,033	5.5%
Total	127,860	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Comercio, CNR. (2022-2023)

4. REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL-RPI

Es la autoridad administrativa competente para registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador, siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas; expresiones o señales de publicidad comercial; nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por ministerio de ley, tiene la competencia para fomentar la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

En materia de gestión colectiva, el Registro de la Propiedad Intelectual goza de las facultades legales de servir de mediador a instancias de parte, en los conflictos que se susciten entre titulares de derechos y terceros.

Los servicios que provee el RPI pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de marcas y otros signos distintivos.
- Inscripción de patentes.
- Depósito de derechos de autor e inscripción de contrato de obra.

Tabla N° 12
Servicios del Registro de la Propiedad Intelectual
Junio 2022 – Mayo 2023

N°	Tipo de documento	Demanda	Registro/ Depósitos	Participación Registro/Depósitos
Signos Distintivos				
1	Solicitud de renovación de marcas.	4,693	4,537	33.1%
2	Solicitud de registro de marcas, nombres comerciales, expresión o señal de publicidad comercial, emblema.	9,726	7,213	52.6%
3	Solicitud de Licencia de uso de marcas.	62	63	0.5%
Patentes (Invención, Modelo de utilidad, Diseño Industrial)				
4	Tasas de mantenimiento de patentes de invención. (Anualidades)	973	973	7.1%
5	Vía Tratado de Cooperación en Materia de Patentes. (PCT).	137	138	1.0%
6	Vía Convenio de París para la protección de la Propiedad Industrial.	1		
Derechos de Autor				
7	Solicitudes de depósitos de Programas de ordenador, aplicaciones móviles, obras literarias, obras musicales, obras plásticas, obras audiovisuales.	854	786	5.7%
TOTAL		16,446	13,710	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de la Propiedad Intelectual, CNR. (2022-2023)

5. REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS-RGM

Es un registro electrónico, de inscripción automática, con procedimientos ágiles, transparentes, seguros y accesibles; por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

La apertura de este sistema electrónico de registro amplía las posibilidades de inscripción de bienes muebles como objetos de garantía, y el universo de personas prestatarias y acreedoras.

Constituye una eficaz herramienta que contribuye al desarrollo económico, puesto que favorece el acceso al crédito, al facilitar los requisitos para su trámite de registro.

Los servicios que provee el Registro de Garantías Mobiliarias pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de bienes muebles, que servirán de garantía prendaria.
- Certificaciones.
- Constancias.
- Cancelación parcial y total de la garantía.
- Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta.
- Modificación por valor determinado.
- Inicio y terminación de ejecución de la garantía.

La tabla siguiente muestra la producción de estos servicios.

Tabla N° 13
Servicios del Registro de Garantías Mobiliarias
Junio 2022 – Mayo 2023

Servicio	Cantidad	%
Inscripciones	5,557	44.9%
Cancelación parcial y total de la garantía	3,128	25.3%
Certificaciones	1,793	14.5%
Constancias	1,343	10.9%
Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta	260	2.1%
Modificación por valor determinado	251	2.0%
Inicio y terminación de ejecución de la garantía	38	0.3%
Total	12,370	100.0%

Fuente: Dirección de Registro de Garantías Mobiliarias, CNR. (2022-2023)

VII. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El CNR desarrolló principalmente las siguientes iniciativas en coordinación con otras instituciones:

1. Con el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)

Objetivo: Agilizar los procesos de inscripción de inmuebles del ISTA a favor de beneficiarios de la población campesina de El Salvador.

Resultados: Inscripción de 9,350 documentos de propiedad.

2. Con la Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia

Objetivo: Atender requerimientos de información.

Resultados: 33 informes.

3. Con el Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) y el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP)

Objetivo: Agilizar la emisión de Carencia de Bienes para el proyecto "FAMILIAS SOSTENIBLES".

Resultados: Emisión de 686 certificaciones de carencias de bienes.

4. Con la Fiscalía General de la República (FGR)

Objetivo: Contribuir en la labor de investigación de casos contra la corrupción y delincuencia.

Resultados: 54,153 Servicios (carencias de bienes, anotaciones preventivas, certificaciones extractadas, literales, informes, entre otros).

5. Con el Fondo Social para la Vivienda

Objetivo: Títulos de propiedad calificados y sus garantías hipotecarias.

Resultados: 18,196 calificaciones de títulos de propiedad y sus garantías hipotecarias.

VIII. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Las compras realizadas a través de la Unidad de Compras Públicas (UCP), que apoyaron la gestión del CNR por medio de bienes y servicios, ascendieron a US\$10,365,965.63, las cuales fueron realizadas con recursos propios, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla N° 14
Unidad de Compras Públicas
Junio 2022 – Mayo 2023

Tipo de contratación	Número de Contrataciones	Monto en US\$
Licitación Pública	11	\$4,206,094.20
Contratación Directa	3	\$529,252.49
Procesos BOLPROS	20	\$2,765,688.67
Libre Gestión (Orden de Compra)	248	\$1,585,202.40
Libre Gestión (Contrato)	57	\$1,279,727.87
TOTAL	339	\$10,365,965.63

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR. (2022-2023)

Con el mecanismo bursátil, BOLPROS, se obtuvo un ahorro en la ejecución del presupuesto institucional, que ascendió a US\$ 326,585.98, durante el período de junio 2022 a mayo 2023.

IX. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Para el periodo reportado, la Unidad de Acceso a la Información Pública del CNR presenta los siguientes resultados:

Tabla N° 15
Resultados de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Junio 2022 – Mayo 2023

Número de solicitudes atendidas	Número de requerimientos	Total población beneficiada directamente	Número de documentos de información oficiosa		Total población beneficiada directamente
423	480	Hombres 237	Documentos nuevos publicados	1,475	250,344 (Cantidad de descargas de documentos alojados en el Portal de Transparencia)
		Mujeres 175	Documentos actualizados	2,186	
		N/D 11	Registros actualizados	17,675	
		423			

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública, CNR. (2022-2023)

Tabla N° 16
Mecanismos de participación ciudadana
Junio 2022 – Marzo 2023*

Nombre del mecanismo	Modalidad	Tipo de participantes	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de fin de ejecución	Cantidad de reuniones realizadas	Cantidad de Participantes	Hombres	mujeres	N/D
Programa Institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Usuarios del Centro Nacional de Registros	03/06/2022	24/03/2023	48	1,470	542	881	47
Reunión Presencial de Usuarios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral	Presencial	Usuarios de las Oficinas de Mantenimiento Catastral del Centro Nacional de Registros	16/06/2022	31/03/2023	17	204	142	53	9
Gabinete Móvil RPRH Morazán	Presencial	Población de la zona de Morazán que necesita servicios del CNR	16/02/2022	16/02/2023	1	5	2	3	0

* Son datos a marzo 2023, ya que los datos de abril y mayo son enviados por las unidades a UAIP hasta el mes de julio, debido a que la información generada en el segundo trimestre del año se publica hasta el mes de julio conforme el lineamiento 1 de la publicación de la información oficioso.

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública, CNR. (2022-2023)

X. AUDITORÍAS REALIZADAS

El trabajo realizado por la Unidad de Auditoría Interna del CNR en el periodo reportado se presenta a continuación:

Tabla N° 17
Auditorías internas realizadas
Junio 2022 – Mayo 2023

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
Auditoría de Fondos del préstamo otorgado al CNR.	2	5,959,271.00	Se brindó aseguramiento a la administración sobre el ingreso y uso de los fondos del préstamo otorgado por el Banco Hipotecario de El Salvador y el cumplimiento de condiciones contractuales por CNR, generando confianza en la integridad del saldo.
Auditoría de Bienes, fondos y existencias.	2	522,508.00	Se brindó aseguramiento objetivo en el saldo de las existencias de: Los Bienes de Consumo al 30 de junio por US\$208,434.00 y 31 de diciembre 2022 por US\$ 314,074.00 logrando mejorar la gestión de control y eficiencia en la utilización de los recursos.
	2	109,452.00	Verificación en las existencias de cupones de combustible al 30 de junio de 2022 por US\$52,484.00 y al 31/12/2022 por un monto de existencias de cupones por US\$56,968.00 sin obtener diferencias.
	2	415,436.00	Verificación en las existencias de Productos Cartográficos y Geográficos al 30 de junio 2022 por US\$209,433.00 y 31 de diciembre 2022 por US\$ 206,003.00, generando confianza en la integridad de los saldos.
	2	12,181.00	Verificación del buen uso y transparencia del Fondo Circulante de Monto Fijo del CNR por US\$5,475.00 y fondo de Caja chica a noviembre 2022 por US\$6,706.00, generando mejora a su registro contable.
Auditoría a Contratos del CNR	2	4,416,190.00	Se brindó aseguramiento a la administración mediante evaluaciones recurrentes, al cumplimiento de las condiciones contractuales del contrato número 28866-Desarrollo de Sistema de Información Geográfico para Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional, por el periodo del 1 de junio al 15 de diciembre de 2022.
	3	1,014,729.00	Evaluación al cumplimiento de las condiciones contractuales del contrato número 28291,

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
			Rehabilitación y Remodelación del Inmueble para las oficinas del CNR de La Paz, por el período del 16 de septiembre de 2021 al 30 de junio de 2022 por un monto de US\$807,447.00; al uso del anticipo entregado a la contratista IMCA, S.A. de C.V. por US\$ 143,460.00; pagos realizados y uso de anticipo entregado a la sociedad supervisora León Sol Arquitectos Consultores, S.A. de CV por US\$ 63,822.00.
Auditorías de gestión y de cumplimiento del área Administrativa y Financiera.	1	2,095,716.00	Verificación del cumplimiento de la normativa que regula las compras de Libre Gestión y la verificación de no haber existido fraccionamientos de compras, emitiendo una conclusión limpia sobre la evaluación del período 2021.
	1	0.00	Verificación del porcentaje de descuentos aplicados en los salarios del personal de CNR, conforme al artículo 136 del Código de Trabajo, por el período del 1 enero de 2021 al 31 de enero de 2022.
	1	0.00	Verificación de la gestión del administrador de los Contratos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Flota Vehicular del CNR, por el período del 1 de enero 2021 al 5 de abril de 2022.
	1	0.00	Evaluación del Control Interno de la Gerencia de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2022, ampliado al 28 de febrero de 2023.
	1	0.00	Evaluación del control interno en el proceso de autorización de horas extras, y control de materiales en la ex Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento (GIM), por el período de 1 de enero al 31 de agosto de 2022.
Auditorías de control interno y de cumplimiento de metas y legal de las áreas sustantivas.	5	0.00	Se fortaleció la gestión de los Registros de Propiedad Raíz e Hipotecas, de Comercio, de Propiedad Intelectual, de Garantías Mobiliarias, y el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual al 30 de junio de 2022.
	1	0.00	Evaluación de la gestión administrativa y resultados del Departamento de Estudios Registrales Catastrales del DIGCN, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2022.

Tipos de auditorías	Número de auditorías	Monto Auditado US\$	Logros
	1	0.00	Evaluación de la gestión administrativa y resultados de la Gerencia de Catastro del IGCN, por el período del 1 de enero de 2021 al 1 de febrero de 2022.
	1	0.00	Evaluación del uso del vehículo en Misiones Oficiales de la Oficina de Mantenimiento Catastral del Departamento de San Vicente, por el período del 3 de enero al 13 de febrero de 2023.
Auditorías de Tecnología de la Información	1	0.00	Se brindó aseguramiento a la administración mediante evaluación de control interno a los aplicativos informáticos de la plataforma del sistema de pago de servicios del CNR en línea y cumplimiento de los convenios suscritos con las Sociedades SUBASTA, S.A. de C.V. (PAGADITO) y SERVICIOS FINANCIEROS, S.A. de C.V. (SERFINSA) y el CNR, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2022.
Seguimiento a recomendaciones	39	0.00	Mediante el seguimiento a las recomendaciones emitidas por las auditorías internas, externa y de Corte de Cuentas, y las emitidas como resultado del levantamiento de actas de entrega, se ha logrado fortalecer el sistema de control interno en sus cinco componentes de las diferentes dependencias del CNR.
	34	0.00	
Asesorías y opiniones	10	0.00	Se ha logrado brindar asesoría a la Dirección Ejecutiva y Consejo Directivo, mediante la emisión de 10 opiniones que ayudaron a la toma de decisiones.
Actas de entrega	165	0.00	Mediante la emisión de actas de entrega del personal que se retiró de la institución o que fue trasladado a otras dependencias del mismo CNR, se ha brindado aseguramiento y respaldo de la información en cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.

Fuente: Unidad de Auditoría Interna, CNR. (2022-2023)

XI. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria se realizó de acuerdo con el detalle que se muestra en las tablas de ingresos y egresos que comparan lo presupuestado con lo ejecutado.

1. Presupuesto de ingresos

Tabla N° 18
Presupuesto de ingresos por rubro
Junio 2022 – Mayo 2023

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	%Ejecución
Tasas y derechos	\$ 51,626,105.00	\$ 63,356,078.88	122.7%
Ventas de bienes y servicios	\$ 1,729,090.00	\$ 1,623,486.82	93.9%
Ingresos financieros y otros	\$ 978,060.00	\$ 1,500,588.61	153.4%
Ventas de activos fijos	\$ -	\$ -	0.00%
Endeudamiento público	\$ 14,553,495.0	\$ 11,950,000.00	82.1%
Saldo años anteriores	\$ 1,744,760.00	\$ -	0.00%
Total Ingresos	\$ 70,631,510.00	\$ 78,430,154.31	111.0%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2022-2023)

Definiciones:

- **Tasas y derechos:** Comprende los ingresos percibidos por los servicios prestados por el CNR en las diferentes unidades sustantivas y que están arancelados en las leyes respectivas.
- **Venta de bienes y servicios:** Comprende los ingresos provenientes de la venta de productos (mapas, monografías etc.) y servicios (ventanillas exprés, envío postal, etc.).
- **Ingresos financieros y otros:** Ingresos que recibe el CNR en concepto de intereses ganados en cuentas bancarias, en depósitos a plazos, cobro de intereses y multas por moras (regulados por las leyes correspondientes).
- **Ventas de activos fijos:** Ingresos percibidos de manera excepcional, cuando se vende bienes (equipos, mobiliario, vehículos) que han estado disponibles para el uso institucional, pero que ya no se seguirán utilizando o porque han cumplido su vida útil y se quiere recuperar su valor de desecho.

2. Presupuesto de egresos

Tabla N° 19
Presupuesto de egresos por rubro
Junio 2022 – Mayo 2023

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	% Ejecución
Remuneraciones	\$ 34,731,415.00	\$ 34,038,807.64	98.0%
Adquisiciones de bienes y servicios	\$ 8,922,015.00	\$ 8,340,372.31	93.5%
Gastos financieros y otros	\$ 3,125,840.00	\$ 2,910,418.35	93.1%
Transferencias corrientes	\$ 14,300.00	\$ 9,909.77	69.3%
Inversiones en activos fijos	\$ 20,424,355.00	\$ 12,960,664.06	63.5%
Amortización de endeudamiento público	\$ 2,554,935.00	\$ 8,970,599.05	351.1%
Total de egresos	\$ 69,772,860.00	\$ 67,230,771.18	96.4%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2022-2023)

Definiciones:

- **Remuneraciones:** Rubro de gastos que comprende el pago de salarios, aportaciones patronales al ISSS, AFP, IPFA e INPEP; también lo correspondiente al pago de prestaciones como vacación, aguinaldo, lentes y bonos.
- **Adquisición de bienes y servicios:** Rubro de gastos que registra la compra de productos y servicios necesarios para el funcionamiento institucional, tales como agua envasada, café, papelería, materiales para mantenimiento, servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y comunicaciones), combustible, etc.
- **Gastos financieros:** Comprende el pago de intereses y comisiones bancarias, se incluye también en este rubro el gasto por la contratación de seguros.
- **Transferencias corrientes:** Comprende las erogaciones realizados por el CNR, cuando trasfiere recursos para el funcionamiento de la misión ante la OMPI, u otra representación que se pueda tener en el extranjero.
- **Inversiones en activos fijos:** Incluye las erogaciones realizadas para la adquisición de mobiliario, equipos de computación, licencias, vehículos, terrenos y edificaciones para las oficinas del CNR, entre otros.
- **Amortización de endeudamiento público:** Salidas de fondos destinados al pago de préstamos contratados para la ejecución de proyectos, caso particular el proyecto de desarrollo del sistema de información geográfica para levantamiento y actualización del catastro nacional, que actualmente se tiene con el Banco Hipotecario.

XII. PROYECCIONES

El CNR proyecta sus esfuerzos al corto y mediano plazo, para el próximo año de gestión, de acuerdo con su visión estratégica de facilitar los servicios registrales y catastrales a los usuarios sobre la base de la innovación y la excelencia, siendo estas las siguientes:

- Con el objetivo de entregar los servicios a los usuarios de manera ágil y oportuna, se continuará con la automatización y digitalización de más servicios, tales como: implementación de expediente electrónico y firma electrónica certificada en resoluciones de signos distintivos, emisión de certificaciones y constancias de matrícula de empresas con FEC y certificaciones literales del RPRH en línea con FEC. Con lo cual se espera ahorrarle tiempo y dinero al usuario en la obtención de los servicios solicitados.
- Con la finalidad de actualizar la información catastral, se dará continuidad al proyecto de actualización de la información catastral y su vinculación a las bases de datos registrales, con lo cual se espera asegurar la efectividad de los servicios.
- Con el objetivo de asegurar la calidad de los servicios y la mejora continua, el CNR mantendrá la certificación de sus procesos bajo la norma internacional de calidad ISO 9001:2015, lo cual permitirá continuar brindando servicios con calidad.
- Con el objetivo de liberar espacios en archivos para el resguardo de libros y expedientes, se dará continuidad a la digitalización de documentos.
- Con el objetivo de entregar los servicios a los usuarios de manera ágil y oportuna, se continuará ampliando el catálogo de servicios ofrecidos en línea y el catálogo de servicios con firma electrónica certificada. Ahorrándole tiempo y dinero al usuario en la obtención de los servicios solicitados.