



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS

DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA

De conformidad a los

Artículos:

24 letra “c” y 30 de la LAIP.

**Se han eliminado los datos
personales**



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESOLUCION DE INCOMPETENCIA

San Salvador, a las nueve horas con cuarenta minutos del día 6 de diciembre del año 2023, el Centro Nacional de Registros (CNR), luego de haber recibido la solicitud de información **No. CNR-2023-0507**, presentada ante la Unidad de Acceso de la Información Pública, y CONSIDERANDO que:

El día cinco de diciembre del año dos mil veintitrés se recibió solicitud de información por parte de de _____ en la cual solicita:

Tengo unas preguntas, resido en Canadá y hace ya más de 30 años salí de El Salvador recibí de herencia una casa de mi abuelita que yo misma al cumplir los 18 años fui a inscribir al registro, esa propiedad quedo dividida entre dos personas, una tía hija de mi abuela, ella jamás quiso dar su firma porque no quería que me la dejara a mi aunque ella jamás vivió ahí y tampoco gasto en nada, yo pague impuestos, termine de pagar la casa, hice mejorías y ayude siempre a mi abuela y unos nietos que ella crio igual que a mi ahora me entero que mi tía al morir dejo la mitad de la casa a una hija suya que es prima mía, y ahora mi prima ah vendido la mitad de la casa, ahora yo estoy lista para volver a mi casa y ya estoy retirada pero me dicen que ya no es mía y que ahí todo se puede arreglar, no sé si me sacaron del registro pero yo tengo las escrituras, que puedo hacer? le agradecería si me diera alguna información o que puedo hacer para averiguar mas sobre mi casita.

Después de haber analizado el fondo de lo solicitado, se verificó:

- I. De conformidad al artículo 6 de la Ley de Acceso a la información Pública que lo requerido no constituye información pública o confidencial que deba ser gestionada por medio de la presente Unidad de Acceso a la Información Pública;
- II. Conforme la última información enviada por parte de la Dirección del Registro de Propiedad Raíz e Hipotecas, para la publicación de información oficiosa, lo requerido, es información que se encuentra disponible en dicho Registro, a través del servicio Índice de propietario cuyos requisitos se encuentran publicado en las siguientes direcciones electrónicas: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/4348>
<https://www.cnr.gob.sv/servicios/detalle-de-servicios-del-registro-de-la-propiedad-raiz-e-hipotecas/#datos-de-indices>; así mismo, la información se encuentra disponible a través del servicio Certificación de carencia de bienes, cuyos requisitos se encuentran publicado en las siguientes direcciones electrónicas:
<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/7780>

<https://www.cnr.gob.sv/servicios/detalle-de-servicios-del-registro-de-la-propiedad-raiz-e-hipotecas/#carencia-de-bienes>. También puede solicitar el servicio de Certificación extractada, cuyos requisitos se encuentran publicados en la siguiente dirección electrónica: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/cnr/services/5351>;

Por tanto, y con base a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley de Procedimientos Administrativos, que preceptúa que: "Cuando una petición se dirija a un funcionario o autoridad y ésta considere que la competencia para resolver corresponde a otro funcionario o autoridad del mismo órgano o institución, remitirá la petición a esta última, a más tardar dentro de los cinco días siguientes de recibida y comunicará en el mismo plazo la remisión al interesado. Cuando una petición se dirija a un funcionario o autoridad y ésta considere que la competencia para resolver corresponde a otro funcionario o autoridad de distinto órgano o institución, indicará esto último al interesado y le devolverá la petición dentro de los cinco días siguientes a su recepción".

SE RESUELVE:

- i) Hacer del conocimiento al ciudadano, que la presente solicitud de información no es competencia de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros, en atención a las razones y disposiciones citadas en los romanos precedentes. Su solicitud se enmarca en un servicio al que puede acceder previo pago de arancel y cumplimiento de requisitos correspondientes, y siendo que no es posible remitir su solicitud a dicha unidad sin que medie el cumplimiento de requisitos y pago citado para su trámite, se le orienta, que la información solicitada se encuentra disponible a través de los servicios de Certificación de carencia de bienes e Índice de Propietario, en las ventanillas de atención al usuario del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, ubicada en primera calle poniente y cuarenta y tres avenida norte, número dos mil trescientos diez, San Salvador, El Salvador, o en la oficina registral del departamento en el que se encuentra ubicado el inmueble; así mismo, puede obtener el servicio en línea en la siguiente dirección electrónica: <https://www.e.cnr.gob.sv/ServiciosOL/portada/rprh.htm>.; así también, para mayor información puede comunicarse al correo electrónico edwin.mira@cnr.gob.sv, o al teléfono 2593-5966, encargado de Centro de Llamadas.
- ii) De conformidad al artículo 104 de la Ley de Procedimientos Administrativos, se aclara al peticionario, que de no estar de acuerdo con la presente resolución le asiste el derecho de interponer los siguientes recursos:
 - a) De conformidad a los artículos 132 y 133 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de "Reconsideración", en un plazo de 10 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico uaip@cnr.gob.sv ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y

b) De conformidad al artículo 82 de la Ley de acceso a la información pública y artículo 135 de la Ley de procedimientos administrativos, el recurso de apelación en un plazo de 15 días a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, ante la suscrita Oficial de Información por medio de correo electrónico uaip@cnr.gob.sv ó en 1a Calle Poniente y 43 Av. Norte #2310, San Salvador, dirección en donde se encuentra ubicada la Unidad de Acceso a la Información Pública del Centro Nacional de Registros; y ante el Instituto de Acceso a la Información Pública, a través de correo electrónico oficialreceptor@iaip.gob.sv o en sus oficinas ubicadas en Colonia San Benito, edificio 109, pasaje 1, Bulevar del Hipódromo, San Salvador, El Salvador.

iii) **Notifíquese al correo electrónico señalado por la solicitante.**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fátima Mercedes Huevo Sánchez".

Licda. Fátima Mercedes Huevo Sánchez
Oficial de Información

