



MEMORIA DE LABORES ENERO - DICIEMBRE 2023
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS



CNR
Centro Nacional
de Registros





Contenido

I. Introducción	80
II. Organización.....	13
2.1 Organigrama institucional.....	13
III. Plan Institucional.....	14
3.1 Marco legal.....	14
3.2 Marco Filosófico Institucional	15
3.3 Política de la Calidad.....	15
3.4 Plan Estratégico Institucional 2019-2024	16
IV. Logros institucionales.....	19
4.1 Contribuir a la seguridad jurídica de derechos de propiedad en la prestación de servicios registrales y catastrales.....	19
4.1.1 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH)	19
4.1.2 Registro de Comercio (RC).....	21
4.1.3 Registro de la Propiedad Intelectual (RPI).....	23
4.1.4 Registro de Garantías Mobiliarias (RGM).....	26
4.1.5 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN)	26
4.2 Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en la prestación de servicios	31
4.3 Medición de la percepción ciudadana	33
4.4 Atención al usuario externo	33
4.4.1 Atención en Ventanillas	33
4.4.2 Centro de Contacto	34
4.4.3 Comunicación por Redes Sociales.....	35
4.5 Talento humano	36
4.5.1 Desarrollo del talento humano	36
4.5.2 Formación del talento humano.....	38
4.5.3 Atención a la primera infancia.....	39
4.5.4 Igualdad de género e inclusión social.....	40
4.6 Fortalecimiento de las relaciones de cooperación.....	41
Convenidos con Instituciones Públicas	41
4.7 Contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios	42
4.8 Auditorías internas realizadas	44



4.9 Información pública y transparencia.....	47
4.9.1 Gestión documental	47
4.10 Optimización del uso de los recursos.....	47
4.10.1 Fortalecimiento de la infraestructura.....	47
4.10.2 Fortalecimiento de la seguridad	48
4.10.3 Medio ambiente	48
V. Ejecución del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual	50
VI. Ejecución Presupuestaria	52
6.1 Ingresos presupuestados y reales 2023	52
6.2 Egresos presupuestados y reales 2023	53

Índice de tablas

Tabla No. 1 Plan Estratégico Institucional 2019-2024	17
Tabla No. 2 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: Servicios otorgados según su naturaleza.....	20
Tabla No. 3 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: Servicios Solicitados por la Fiscalía General de la República	21
Tabla No. 4 Registro de Comercio: Servicios otorgados según su naturaleza (Producción).....	22
Tabla No. 5 Registro de Comercio: Participación de los Servicios otorgados por oficina regional (Producción)...	22
Tabla No. 6 Registro de la Propiedad Intelectual: Servicios solicitados según su naturaleza (Demanda).....	24
Tabla No. 7 Registro de la Propiedad Intelectual: Servicios solicitados según su naturaleza (Producción).....	25
Tabla No. 8 Registro de Garantías Mobiliarias: Servicios entregados según su naturaleza (Producción).....	26
Tabla No. 9 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral.....	27
Tabla No. 10 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral.....	27
Tabla No. 11 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Productos geográficos demandados	28
Tabla No. 12 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Otros productos de importancia derivados de la geografía.....	29
Tabla No. 13 Llamadas recibidas por Unidad Misional.....	34
Tabla No. 14 Acciones Realizadas en beneficio del personal del CNR.....	37
Tabla No. 15 Formaciones impartidas por la Escuela de Formación del Talento (ESFORT).....	39
Tabla No. 16 Atención brindada por el Centro de Atención a la Primera Infancia	39
Tabla No. 17 Adquisiciones con fondos propios (De acuerdo a LACAP).....	42



Tabla No. 18 Total contrataciones con fondos propios (De acuerdo LACAP y LCP).....	42
Tabla No. 19 Contrataciones con fondos propios (De acuerdo a LCP).....	43
Tabla No.20 Total contrataciones con fondos propios (De acuerdo LACAP y LCP)	43
Tabla No.21 Contrataciones con fondos propios.....	44
Tabla No. 22 Control de contrataciones realizadas a MIPYMES.....	44
Tabla No. 23 Auditorías realizadas en 2023.....	45
Tabla No. 24 Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024.....	50
Tabla No. 25 Presupuesto de ingresos por rubro	52
Tabla No. 26 Presupuesto de egresos por rubro	53

Índice de tablas

Gráfico No. 1 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: Participación de los servicios otorgados por oficina departamental	20
Gráfico No. 2 Registro de Comercio: Participación de los Servicios otorgados por oficina regional.....	23
Gráfico No. 3 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: Participación de los Servicios otorgados por oficina regional.....	28
Gráfico. No. 4 Nivel de satisfacción de la población usuaria de los servicios globales otorgados por el CNR.....	33
Gráfico No.5 Crecimiento de seguidores de la página de Facebook	35
Gráfico No. 6 Crecimiento de seguidores de la página de X.....	36
Gráfico No. 7 Plan Operativo Anual: Desempeño Institucional por mes.....	51



Centro Nacional de Registros

ENERO - DICIEMBRE 2023



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

CNR

Centro Nacional
de Registros





I. Introducción

El Centro Nacional de Registros (CNR), a través de su Memoria de Labores, expone los logros alcanzados durante el periodo de enero a diciembre del año 2023. Estos resultados son producto del compromiso constante y la profesionalidad que distingue al equipo ejecutivo, técnico y operativo, además del respaldo de las directrices proporcionadas por el Consejo Directivo, Dirección y Subdirección Ejecutiva, quienes han guiado las acciones claves en pro del desarrollo institucional en beneficio de los usuarios y el personal, respaldando su compromiso con la misión y visión institucional.

El cierre del año 2023 para el Centro Nacional de Registros reflejó un ingreso de \$65.22 millones dólares, evidenciando un incremento del 4.1% en comparación con el año anterior, cuando se registraron \$62.64 millones dólares. Este aumento sigue la marcada tendencia de crecimiento sustentada con el aumento en la demanda de servicios. El crecimiento financiero se ha convertido en un indicador sólido de la eficacia y relevancia de los servicios proporcionados por el CNR.

Dichos resultados también se encuentran vinculados con el entorno económico nacional y las mejoras realizadas por las autoridades del CNR enfocadas en la mejora continua de los procesos, con el objetivo de seguir brindando servicios de calidad a los usuarios.

En tal sentido se realizaron, entre otras, las acciones de mejora siguientes:

- Atención al usuario garantizada en 25 minutos en las 14 oficinas departamentales, optimización de los tiempos de respuesta en los servicios presenciales y en línea,
- Implementación de la boleta de presentación electrónica.
- Creación de nuevos canales de comunicación mediante un centro de contacto y la atención 24 horas por medio un *Chat Bot* en *WhatsApp*.
- Continuidad en los servicios en línea brindándose con firma electrónica certificada
- Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas: 66,688 servicios demandados en línea, entre certificaciones extractadas, carencias de bienes e índices de propietarios.
- Registro de Comercio: 33,178 servicios demandados en línea, entre los cuales destacan la renovación de matrícula, balances y constitución de sociedades.
- Registro de la Propiedad Intelectual: 9,077 servicios demandados en línea entre solicitudes de registro, solicitudes de renovación y solicitudes de traspaso de derechos.
- Registro de Garantías Mobiliarias: operando completamente en línea se respondió a 12,505 solicitudes de servicio, entre inscripciones, certificaciones y constancias.
- Instituto Geográfico y del Catastro Nacional: se dio recepción de 8,770 solicitudes de Revisión de Planos en línea.

Uno de los grandes logros alcanzados fue la reforma del Código de Comercio el 6 de diciembre de 2023, el cual apunta a la simplificación de los procesos que impactan el clima de negocios en El Salvador, por medio de la incorporación de un nuevo tipo societario denominado "Sociedades por Acciones Simplificadas" (SAS), que puede constituirse con un capital a partir de \$1.00, sin requerir de nombramiento de un auditor externo o la elaboración de escritura pública, beneficiando a micro, pequeños y medianos empresarios.



En cuanto al proyecto "Desarrollo de un Sistema de Información Geográfica (SIG) a nivel nacional", que inició en el mes de febrero del 2022 y cuenta con un presupuesto de \$19.8 millones, al cierre de diciembre se alcanzó un avance físico y financiero de 76.88%.

Se ha trabajado en fortalecer las relaciones de cooperación con otras instituciones, optimizar el uso de nuestros recursos y promover una gestión sostenible, se llevaron a cabo un total de 36 convenios entre instituciones privadas y públicas.

En el ámbito de la Gestión Estratégica y de la Calidad se continuó enfocando en la revisión y mejora de los procesos, dicho enfoque ha sido crucial para avanzar hacia una mayor eficiencia y automatización, resultando en una notable reducción en los tiempos de respuesta.

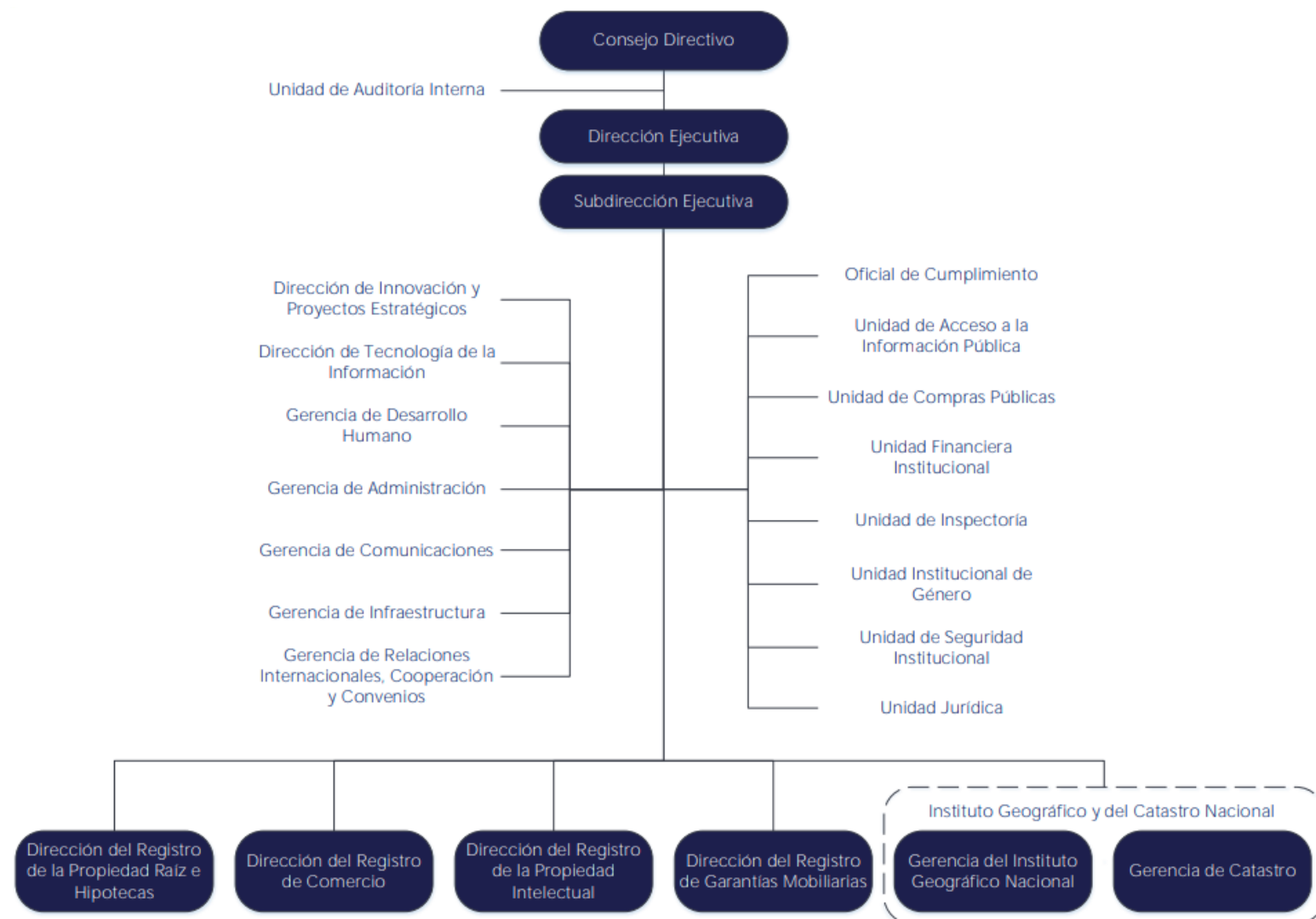
Se destaca que el CNR certificó nuevamente el Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad, con el estándar internacional de la Norma ISO 9001:2015. Este compromiso refleja nuestra búsqueda constante de la excelencia y firme propósito de seguir contribuyendo al desarrollo económico y social de El Salvador.





II. Organización

2.1 Organigrama institucional



Aprobado mediante Hoja de Instrucción de la Dirección Ejecutiva No. 4833/2023, de fecha 24 de noviembre del 2023.

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos.



III. Plan Institucional

3.1 Marco legal

El Centro Nacional de Registros nace como una entidad pública dotada de autonomía administrativa y financiera mediante el Decreto Ejecutivo No. 62, emitido el 5 de diciembre de 1994, y publicado en el Diario Oficial No. 227, tomo 325, del 7 de diciembre de 1994. Dicho decreto situó al CNR como una unidad descentralizada vinculada al Ministerio de Justicia, fusionando simultáneamente la Dirección General de Registros, que engloba el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, el Registro Social de Inmuebles, el Instituto Geográfico Nacional y el Registro de Comercio.

En junio de 1999, mediante el Decreto Ejecutivo No. 6, el CNR pasó a estar adscrito al Ministerio de Economía, reforzando así sus funciones registrales consolidadas en una institución, con el propósito de contribuir a la obligación del Estado de garantizar la seguridad jurídica en los derechos de propiedad mediante la prestación eficiente de servicios y la adopción de tecnologías modernas.

La Asamblea Legislativa aprobó la Ley del Centro Nacional de Registros en julio de 2023, brindando una nueva estructura normativa para la institución, estableciendo sus atribuciones, organización y funcionamiento, permitiendo la simplificación, modernización y colaboración con otras instituciones del Estado.

Hoy en día, el CNR está compuesto por cinco Unidades Misionales: Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, Registro de Comercio, Registro de la Propiedad Intelectual, Registro de Garantías Mobiliarias y el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional; operando con el respaldo de las Direcciones de Tecnología de la Información, Desarrollo Humano, así como Innovación y Proyectos Estratégicos, junto con diez Unidades de Apoyo para garantizar el correcto funcionamiento institucional.

El CNR se consolida en la actualidad como una institución que acerca sus servicios a la ciudadanía, con presencia en los 14 departamentos del país: San Salvador, La Libertad (Santa Tecla), Santa Ana, Ahuachapán, Sonsonate, Chalatenango, Cabañas (Sensuntepeque), Cuscatlán (Cojutepeque), San Vicente, La Paz, Usulután, Morazán (San Francisco Gotera), San Miguel y La Unión.

Por otro lado, atendiendo el compromiso de acercar sus servicios a toda la población, se cuenta con nueve células registrales, las cuales operan bajo convenios entre el CNR y otras entidades como el Fondo Social para la Vivienda (FSV), el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA) y el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP), para atender exclusivamente la demanda de los usuarios de estas instituciones.



3.2 Marco Filosófico Institucional

Misión	Cuidar tus derechos registrales y catastrales, contribuyendo al desarrollo de El Salvador.
Visión	Estar cerca del ciudadano y facilitarle nuestros servicios registrales y catastrales

Valores	
Excelencia	Dar lo mejor de nosotros, buscando superar constantemente nuestras capacidades y rendimiento.
Equidad	Imparcialidad en el servicio al cliente, tratando a todas las personas por igual.
Transparencia	Actitud y actuación pública que muestra, sin ocultar o silenciar, la realidad de los hechos.
Innovación	Actitud que busca crear o transformar nuestros productos y servicios para agregar valor y aportar a la sociedad.

3.3 Política de la Calidad

El Centro Nacional de Registros cuenta con un Sistema de Gestión Estratégica y de la Calidad el cual se encuentra certificado desde el año 2004 bajo la norma internacional de calidad ISO 9001. Durante el año 2023 se renovó la certificación de calidad, para un periodo de 3 años (2023-2026).

La aplicación de la norma, entre otros de sus requisitos, genera un compromiso sobre la mejora continua de la calidad de los productos y servicios que se ofrecen a los ciudadanos y otras partes interesadas, por lo que la ejecución del sistema de la calidad fortalece la capacidad institucional para mantener y mejorar la satisfacción de la población usuaria de los servicios institucionales.

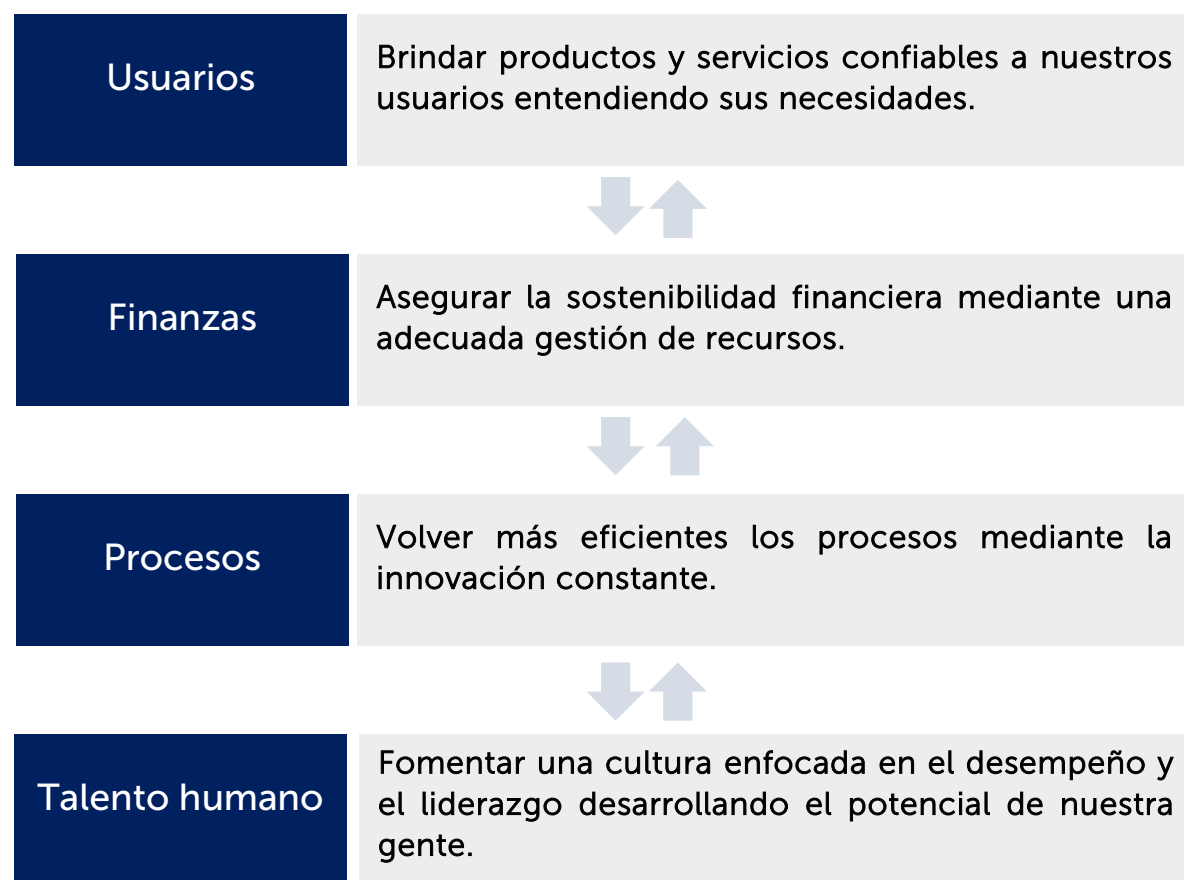
Es por lo anterior que todos los colaboradores del CNR forman parte de este compromiso, enunciado en la Política de la Calidad de la siguiente manera: **“Brindar servicios registrales con innovación, eficiencia y calidad”**.



3.4 Plan Estratégico Institucional 2019-2024

El 10 de enero del 2020, el Consejo Directivo del CNR aprobó el “Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2019-2024” el cual se estructura de la siguiente manera:

Mapa estratégico



Con base a lo planteado en el mapa estratégico, se establecieron objetivos e indicadores para dar seguimiento y asegurar su cumplimiento, los cuales se describen a continuación en la tabla No. 1.



Tabla No. 1
Centro Nacional de Registros
Plan Estratégico Institucional 2019-2024

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Nombre del Indicador	Línea Base	2020	2021	2022	2023	2024
01.- Usuarios	01.- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	01.- Índice de satisfacción de los usuarios externos.	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	89.5%	93.0%
		02.- Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	62.6%	0.0%	0.0%	70.0%	90.0%	92.0%
02.- Financiera	02.- Asegurar la sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	03.- Nivel de ejecución de la inversión.	75.0%	77.0%	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%
		04.- Utilidad de operación.	9.0%	9.5%	10.0%	10.5%	11.0%	11.5%
03.- Procesos	03.- Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	05.- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta.	75.0%	86.0%	87.0%	88.0%	90.0%	92.0%
		06.- Número de servicios y productos ofrecidos en línea.	0	5	10	20	22	25
		07.- Índice de satisfacción de cliente interno.	80.0%	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%
		08.- Índice de actualización cartográfica.	69.0%	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%
04.- Talento Humano	04.- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	09.- Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo).	50.0%	56.0%	80.0%	80.0%	80.0%	82.5%
		10.- Índice de formación del talento humano.	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%	75.0%
		11.- Porcentaje de cumplimiento del desempeño organizacional.	90.0%	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023).

La operatividad del modelo es realizada por medio de la estructura de la institución y sus procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2015, en los cuales se formulan los objetivos y planes operativos específicos anuales con la finalidad de coadyuvar los objetivos estratégicos definidos para cada perspectiva.





IV. Logros institucionales

El enfoque primordial del Centro Nacional de Registros se orienta hacia el registro de derechos en una amplia gama de actividades comerciales e industriales, así como en la protección de la propiedad intelectual, y la gestión de derechos de propiedad y gravámenes. En este apartado se destacan los logros más significativos alcanzados durante el año 2023.

Es importante resaltar el continuo compromiso del CNR en respaldar la seguridad jurídica de los derechos de propiedad, garantizando así un entorno confiable y estable para las transacciones comerciales y la protección de los intereses de los ciudadanos.

Además, se destaca la eficiencia en la prestación de servicios a la población, reflejada en la atención oportuna y precisa a las necesidades de los usuarios, así como en la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos, evidenciada en la satisfacción del usuario como un indicador clave de desempeño.

Asimismo, se informa sobre los resultados obtenidos en el fortalecimiento institucional del CNR durante el período mencionado, esto incluye iniciativas destinadas al desarrollo humano de su personal, promoviendo capacitaciones y programas de formación que contribuyan al crecimiento profesional y personal de los colaboradores, se enfatiza en el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, mediante alianzas estratégicas con otros organismos públicos y privados, con el objetivo de optimizar recursos y mejorar la eficacia en la gestión de los registros.

De tal manera, se ha trabajado en la modernización de los servicios a través del uso de tecnologías innovadoras, lo que ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y la disponibilidad de servicios para los usuarios, optimizando así la experiencia general de los clientes del CNR.

En este contexto, se ha realizado una gestión eficiente de los recursos disponibles, buscando maximizar su utilización y minimizar el impacto ambiental de las operaciones del CNR, asimismo se han realizado otros esfuerzos para garantizar la integridad de los registros, mediante la implementación de sistemas de seguridad robustos y protocolos de gestión de datos eficientes.

4.1 Contribuir a la seguridad jurídica de derechos de propiedad en la prestación de servicios registrales y catastrales

A través de la prestación de servicios registrales y cartográficos (geográficos-catastrales), así como la divulgación de los mismos, contribuyendo a garantizar la legitimidad de los derechos de propiedad intelectual, transacciones comerciales, bienes muebles e inmuebles, así como identificar y ubicar propiedades y características físicas del territorio.

La información estadística sobre el rendimiento institucional en la prestación de servicios de registro y producción geográfica se ha estructurado según la producción de transacciones realizadas.

4.1.1 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH)

El Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, tiene como propósito garantizar el registro rápido, eficiente y seguro de los documentos que transfieren la propiedad, derechos y otros actos registrables, con el objetivo de asegurar, a través de la normativa vigente, la correcta gestión de los derechos de propiedad y gravámenes asociados a los negocios jurídicos, incluyendo su creación, modificación, adquisición y transferencia sobre los bienes inmuebles.

Durante el año 2023 se otorgaron un total de 988,113 servicios, de los cuales 337,871 corresponden a documentos inscritos y 298,415 a certificaciones extractadas y literales, representando a su vez un 34.2% y 30.2% respectivamente en el total de servicios prestados. Dicho dato se presenta a continuación en la tabla No. 2:



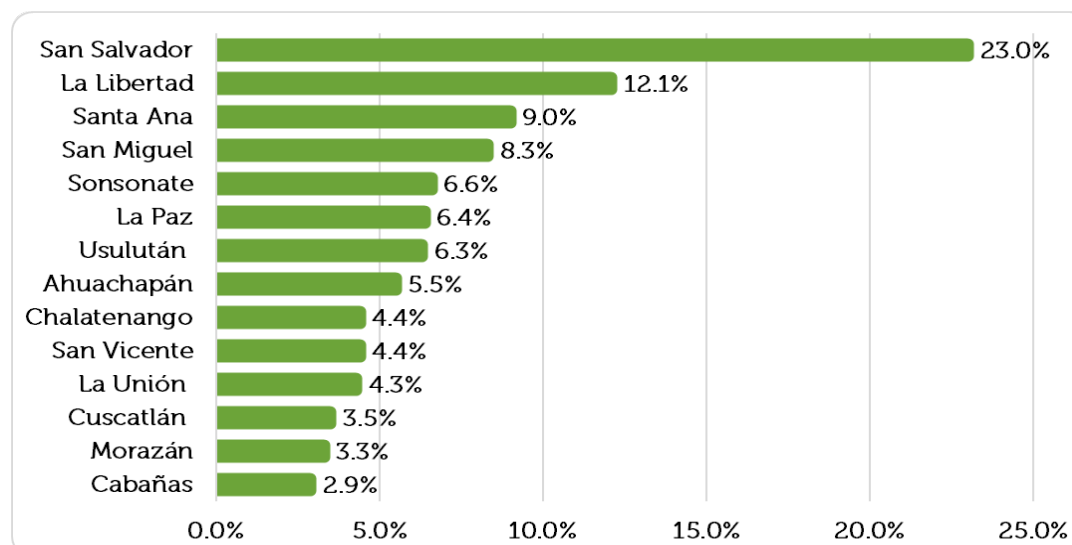
Tabla No. 2
 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Servicios otorgados según su naturaleza
 Enero- diciembre 2023

Servicio	Cantidad	%
Documentos inscritos	337,871	34.2%
Certificaciones extractadas y literales	298,415	30.2%
Certificaciones de carencia de bienes	138,004	14.0%
Oficios gubernamentales	63,152	6.4%
Documentos observados	64,159	6.5%
Informe datos de índice	52,965	5.4%
Documentos retirados sin inscribir	10,489	1.1%
Documentos cancelados de pleno derecho	7,830	0.8%
Razón por certificación	6,792	0.7%
Informes registrales	5,329	0.5%
Documentos denegados	3,107	0.2%
	988,113	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR (2023).

Actualmente, el Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, tiene presencia y opera en los 14 departamentos del país¹, siendo San Salvador la oficina departamental que más participación tiene en los servicios otorgados con el 23.0%, seguido por La Libertad con 12.1% y Santa Ana con 9.0%, como se refleja en la siguiente gráfica.

Gráfico No. 1
 Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Participación de los servicios otorgados por oficina departamental



Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR (2023).

¹ Reglamento de la Ley de Reestructuración del Registro de la Propiedad raíz e Hipotecas, art. 2.- "...Habrà en cada uno de los departamentos en que està dividido el territorio nacional...".



Diferentes instituciones públicas en el marco del ejercicio de las atribuciones conferidas por ley, requieren investigar sobre la titularidad de diversos activos para determinar situaciones jurídicas en particular sobre personas e inmuebles de interés en sus procesos, ya sean administrativos o judiciales, para el cumplimiento de estos solicitan al Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, dicha información, y en vista que estas instituciones cuentan con atribuciones legales para solicitarlas y que la Ley de Procedimientos Administrativos (LPA)² encomienda la colaboración de la administración pública para el cumplimiento de los fines que en las leyes se establezca se brinda informes conforme a solicitudes de instituciones públicas en el ejercicio de sus funciones. Con este fin se atendieron 20 requerimientos de la Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia y se brindaron los siguientes servicios a la Fiscalía General de la República:

Tabla No. 3
Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
Servicios Solicitados por la Fiscalía General de la República
Enero-diciembre 2023

Tipo de servicio	Cantidad	%
Carencia de Bienes	49,690	91.5%
Anotaciones preventivas	308	0.6%
Certificaciones extractadas	1,432	2.6%
Certificaciones literales	1,748	3.2%
Informes Registrales	1,033	1.9%
Matrículas registrales inmovilizadas	88	0.2%
	54,299	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR (2023)

Por otro lado, como parte de la coordinación interinstitucional con el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA), en el año 2023 se atendieron a 311 comunidades por Célula de Lotificaciones y se inscribieron 4,749 propiedades, beneficiando un promedio de 4,721 familias.

4.1.2 Registro de Comercio (RC)

El Registro de Comercio es el encargado de registrar aquellos actos y contratos que surgen de la actividad comercial y que por ley deben poseer un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en el tráfico mercantil, lo que contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Con respecto a los servicios otorgados durante el año 2023 se resolvió un total de 132,502 solicitudes de servicios de diferente naturaleza, correspondiendo el 36.8% a matrículas de comercio, el 33.0% a documentos mercantiles y el 30.2% a estados financieros, lo que representa un aumento del 8% en comparación con los servicios otorgados durante el año 2022.

² Ley de Procedimientos Administrativos, art 9. "Las ventanillas funcionarán bajo el principio de cooperación interinstitucional, pero no podrán suponer una interferencia en el reparto de funciones entre las autoridades competentes".



Tabla No. 4
Registro de Comercio
Servicios otorgados según su naturaleza (Producción)
Enero-diciembre de 2023

Servicio	Cantidad	%
Matrículas de comercio	48,825	36.8%
Documentos mercantiles	43,729	33.0%
Estados Financieros	39,948	30.2%
Total	132,502	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de Comercio, CNR (2023).

El Registro de Comercio tiene presencia en tres departamentos: San Salvador, San Miguel y Santa Ana, siendo San Salvador quien posee mayor participación en los servicios otorgados con un total de 115,674 para el cierre del año, representando el 87.3% de la demanda de servicios, seguido por San Miguel con un 7% de participación y Santa Ana con el 5.7%. Véase en la tabla No. 5 y el gráfico No. 2.

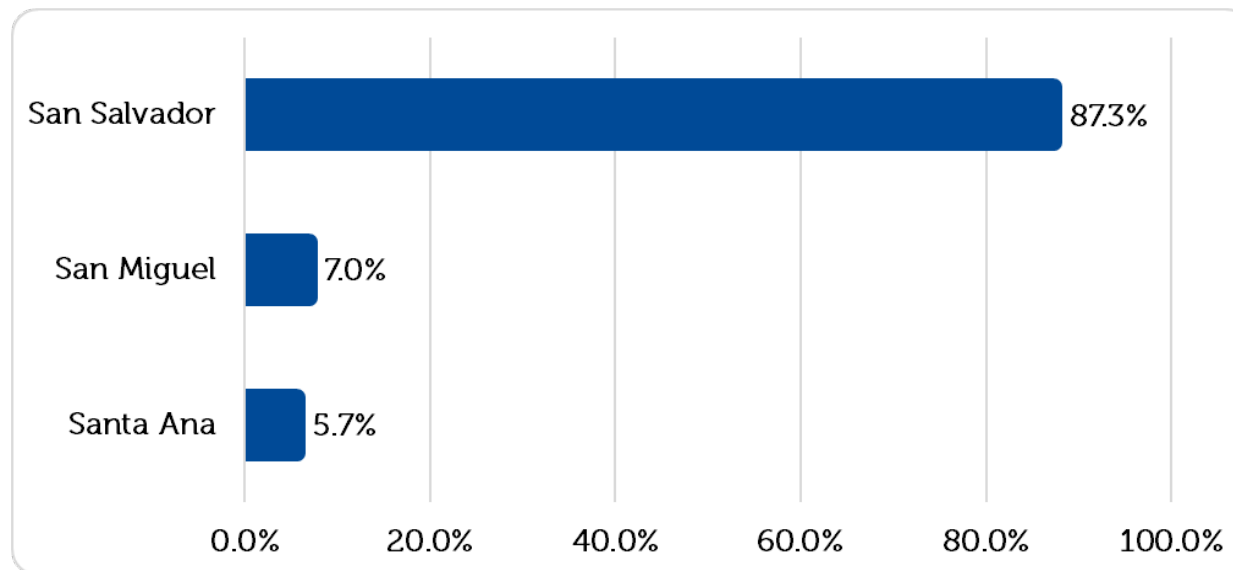
Tabla No. 5
Registro de Comercio
Participación de los servicios otorgados por oficina regional (Producción)
Enero-diciembre 2023

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	115,674	87.3%
San Miguel	9,275	7.0%
Santa Ana	7,553	5.7%
Total	132,502	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de Comercio, CNR (2023).



Gráfico No. 2
Registro de Comercio
Participación de los servicios otorgados por oficina regional
Enero-diciembre 2023



Fuente: Dirección del Registro de Comercio, CNR (2023).

Para el año 2023 se continuó apuntando por la prestación de servicios en línea, lo que resultó en 15,393 matrículas renovadas línea , 13% más que el año anterior.

Uno de los grandes logros alcanzados fue la reforma del Código de Comercio el 6 de diciembre de 2023, el cual apunta a la simplificación de los procesos que afectan el clima de negocios en El Salvador, por medio de las Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), un nuevo tipo societario que puede ser inscrito de forma electrónica y de manera presencial, con un capital de \$1.00 sin requerir de nombramiento de un auditor externo o la elaboración de escritura pública, beneficiando a micro, pequeños y medianos empresarios.

4.1.3 Registro de la Propiedad Intelectual (RPI)

El Registro de la Propiedad Intelectual es el encargado de registrar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador y la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas, expresiones o señales de publicidad comercial, nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como, el registro de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales y el depósito de obras.

Existe un esfuerzo institucional por medio del Registro de la Propiedad Intelectual en la difusión sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

Por otro lado, el Registro de la Propiedad Intelectual también posee facultades legales para funcionar como mediador a instancia de parte, en los conflictos que se susciten entre titulares de derechos y terceros.



Los datos y cifras sobre la demanda de solicitudes se clasifican en cuatro tipos:

- a) Solicitudes de registro de signos distintivos.
- b) Solicitudes de signos distintivos: servicios post-registrales.
- c) Solicitudes de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales.
- d) Solicitudes de depósito de obra e inscripción de actos y contratos.

En el año 2023, la demanda de servicios alcanzó un total de 28,854, concentrándose el 92.7% en signos distintivos. Véase en la tabla No. 6.

Tabla No. 6
Registro de la Propiedad Intelectual
Servicios solicitados según su naturaleza (Demanda)
Período Enero – Diciembre de 2023

Servicio / Estatus	Demanda	%
SIGNOS DISTINTIVOS	26,740	92.7%
Nuevas solicitudes	17,928	62.1%
Marcas	11,222	38.9%
Nombre Comercial	1,273	4.4%
Emblema	92	0.3%
Expresión o Señal de Publicidad Comercial	266	0.9%
Solicitudes de precalificación	448	1.6%
Solicitudes de búsquedas	4,627	16.0%
Solicitudes post registro	8,812	30.6%
Licencia de Uso	11	0.0%
Traspaso	1,922	6.7%
Renovación	4,997	17.3%
Solicitudes Multiservicios	333	1.2%
Cambio de Nombre	489	1.7%
Cambio de Domicilio	1,060	3.7%
PATENTES	1,329	4.6%
Solicitud de patente de invención	5	0.0%
Solicitud de patente de modelo de utilidad	1	0.0%
Solicitud de patente de diseño industrial	52	0.2%
Solicitudes de Patentes de Invención vía PCT (Fase Nacional)	147	0.5%
Anualidades	972	3.4%
Solicitud de examen de fondo	145	0.5%
Solicitud de traspaso	7	0.0%
DERECHO DE AUTOR	785	2.7%
Inscripción de Contratos	5	0.0%
Depósito de Derecho de Autor	780	2.7%
	28,854	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual, CNR (2023).



En cuanto a la producción, el año 2023 totalizó con 56,730 concentrándose el 93.5% en servicios relacionados a signos distintivos, como se muestra a continuación

Tabla No. 7
 Registro de la Propiedad Intelectual
Servicios solicitados según su naturaleza (Producción)
 Período Enero – Diciembre de 2023

Servicio / Estatus	Producción	%
SIGNOS DISTINTIVOS	53,024	93.5%
Solicitudes nuevas	40,190	70.9%
Calificación Solicitud de Registro	16,725	29.5%
Observación de Forma	1,580	2.8%
Observación Fondo	1,916	3.4%
Solicitud Admitida	8,154	14.4%
Solicitudes de Precalificación	448	0.7%
Solicitudes de búsquedas	4,627	8.2%
Calificación Anexos	23,465	41.4%
Anexos de Mero Trámite	8,762	15.5%
Solicitudes Abandonadas	6,090	10.7%
Solicitudes Denegadas	1,819	3.2%
Registros Otorgados	6,794	12.0%
Solicitudes post registro	12,834	22.6%
Solicitud Observada	1,130	2.0%
Solicitud Denegada	4	0.0%
Solicitud Otorgada	8,754	15.4%
Cancelación del Derecho	-	-
Derechos Caducados	2,946	5.2%
PATENTES	2,481	4.4%
Observado	123	0.2%
Solicitud Admitida a Trámite	287	0.5%
Calificación de Anexos	1,916	3.4%
Solicitudes Desistidas	3	0.0%
Derechos Otorgados	105	0.2%
Derechos Caducados	27	0.05%
Invenções: Dominio Público	20	0.05%
DERECHOS DE AUTOR	1,225	2.1%
Solicitud Observada	135	0.2%
Solicitud Admitida	1,006	1.8%
Anexos Calificados	84	0.1%
Solicitudes Desistidas	-	-
	56,730	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de Propiedad Intelectual, CNR (2023).



4.1.4 Registro de Garantías Mobiliarias (RGM)

El Registro de Garantías Mobiliarias despliega su labor inscribiendo una amplia gama de garantías muebles, que abarcan desde su constitución hasta su cancelación y ejecución. Este proceso es fundamental para proporcionar seguridad jurídica y publicidad registral, garantizando así la protección de los derechos de los involucrados en estas transacciones.

Para llevar a cabo estas funciones de manera eficiente y efectiva, el Registro ha adoptado un enfoque electrónico, lo que permite la realización de los trámites de forma ágil, transparente, segura y accesible para todos los usuarios. Este sistema electrónico facilita la publicación de los derechos inscritos a favor de los acreedores interesados, agilizando el proceso y asegurando que todas las partes involucradas tengan acceso a la información pertinente de manera rápida y confiable.

Este enfoque también contribuye a la reducción de trámites burocráticos y tiempos de espera, optimizando así la eficiencia del servicio ofrecido por el Registro de Garantías Mobiliarias.

El Registro de Garantías Mobiliarias dio atención y resolución un total de 12,505 solicitudes de servicio, correspondiendo un 43.8% a inscripciones, así se refleja la tabla No. 8.

Tabla No. 8.
Registro de Garantías Mobiliarias
Servicios entregados según su naturaleza (Producción)
Período Enero – Diciembre de 2023

Servicio	Cantidad	%
Inscripciones	5,478	43.8%
Certificaciones y constancias	3,602	28.8%
Modificación, cancelación, inicio y terminación de ejecución de garantía	3,194	25.5%
Creación y renovación de cuentas de usuario	231	1.9%
Total	12,505	100.0%

Fuente: Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias, CNR (2023).

4.1.5 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN)

La función principal del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional es llevar a cabo investigaciones y estudios geográficos, así como la creación de mapas cartográficos y catastrales. Asimismo, ofrece asistencia técnica para la delimitación municipal y de fronteras.

También es el encargado del mantenimiento catastral del territorio nacional para garantizar la correcta ubicación de los inmuebles, determinar sus dimensiones lineales y superficiales, su naturaleza, nomenclatura y otras características catastrales; esto incluye la revisión de planos de propiedades, lo que puede resultar en modificaciones de límites antes de su inscripción.

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional por medio de las Oficinas de Mantenimiento Catastral, dio un total de 160,545 servicios, siendo los de mayor demanda la ubicación catastral y la revisión de planos de proyectos.



Tabla No. 9
 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral
 Enero – diciembre de 2023

Servicio / Producto	Cantidad	%
Ubicación catastral	83,209	51.8%
Revisión de planos de proyectos	56,618	35.3%
Certificaciones e informes	11,874	7.4%
Mantenimiento catastral	8,844	5.5%
Total	160,545	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR (2023).

Las oficinas de mantenimiento catastral tienen presencia en los 14 departamentos, siendo la de San Salvador quien atendió 43,347 solicitudes de servicios representando un 27.0% de la demanda total, seguido por La Libertad con el 9% y Santa Ana con el 8.9%.

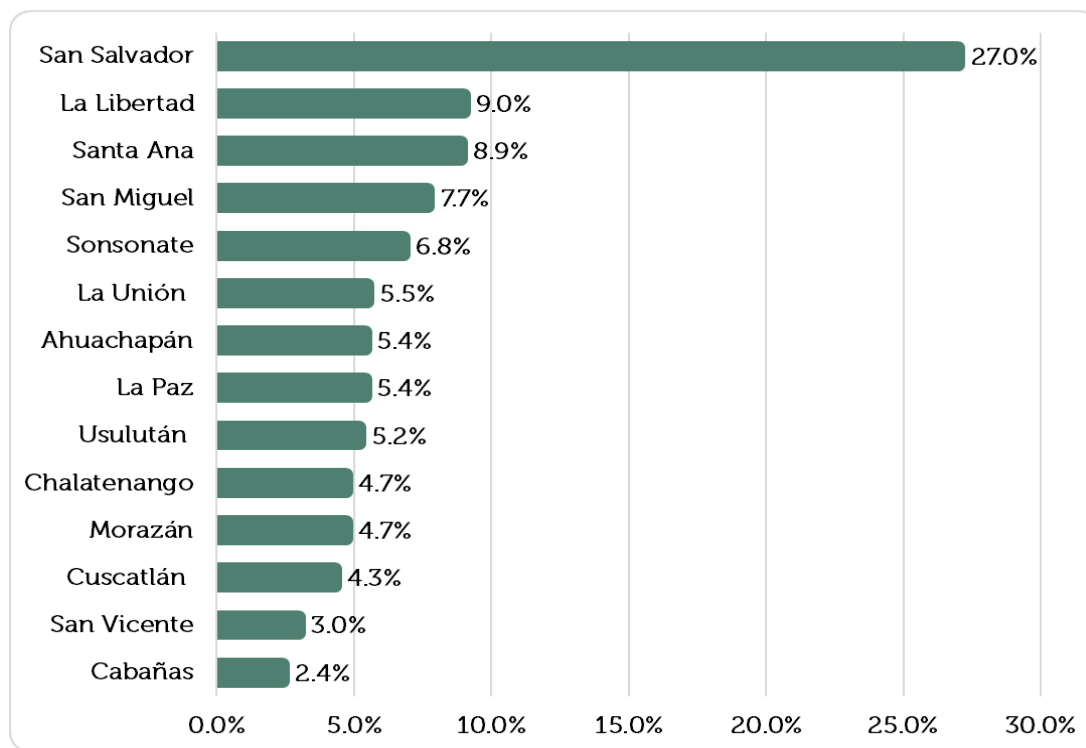
Tabla No. 10
 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Servicios otorgados por las Oficinas de Mantenimiento Catastral
 Enero – diciembre de 2023

Oficina	Cantidad	%
San Salvador	43,347	27.0%
La Libertad	14,449	9.0%
Santa Ana	14,289	8.9%
San Miguel	12,362	7.7%
Sonsonate	10,917	6.8%
La Unión	8,830	5.5%
Ahuachapán	8,669	5.4%
La Paz	8,669	5.4%
Usulután	8,348	5.2%
Chalatenango	7,546	4.7%
Morazán	7,546	4.7%
Cuscatlán	6,903	4.3%
San Vicente	4,816	3.0%
Cabañas	3,854	2.4%
	160,545	100.00%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR (2023).



Gráfico No. 3
 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Participación de los Servicios otorgados por oficina regional



Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR (2023).

El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional brinda una amplia variedad de productos y servicios geoespaciales, que incluyen cartografía, fotogrametría, geodesia y catastro. En la tabla No. 11 se muestra que los productos cartográficos fueron los más demandados, con un 94.0% respecto del total de productos.

Tabla No. 11
 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Productos geográficos demandados
 Enero – diciembre de 2023

Producto	Cantidad	%
Cartográfico	21,128	94.0%
Geodésico	927	4.1%
Fotogramétrico	225	1.0%
Catastral	204	0.9%
Total	22,484	100.0%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR (2023).



Dentro de los servicios brindados durante el año 2023 se dio recepción de 8,770 solicitudes de Revisión de Planos en línea, de las cuales 571 fueron observadas y 83 rechazadas.

Para el mes de diciembre 2023, se habilitó la recepción en línea de la Certificación de la Denominación Catastral, de las cuales se generaron 11 transacciones catastrales y se rechazó una.

Otros productos derivados de la geografía, de importancia para la planificación del desarrollo del país, generados durante el año 2023 son los detallados en la tabla No. 12.

Tabla No. 12
 Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
Otros productos de importancia derivados de la geografía
 enero – diciembre 2023

Producto	Descripción
Gerencia del Instituto Geográfico Nacional	
A. 15 Límites municipales entregados a la Asamblea Legislativa	Departamentos involucrados: Cuscatlán, Cabañas, Chalatenango, San Vicente, La Paz, Usulután, San Miguel y La Unión.
B. Actualización y finalización cartográfica de: 20 Cuadrantes escala 1:50,000 30 Cuadrantes escala 1:25,000 15 Cuadrantes escala 1:50,000 subidos a la tienda en línea 27 Cuadrantes escala 1:25,000 subidos a la tienda en línea	Respecto a la actualización gráfica de cuadrantes a escala 1:25,000, fueron finalizados 30 cuadrantes con sus respectivos controles de calidad y liberaciones, así como también, para los 20 cuadrantes 1:50,000.
C. Productos Geográficos: 1. Captura de 1,250 kilómetros lineales de Panoramas Terrestres 360°. 2. Apoyo en el proyecto Aeropuerto Internacional del Pacífico AIP. 3. Vuelos Fotogramétricos	Por medio del Sistema de Cámaras VISIÓN 360°. Apoyo al COMITÉ TÉCNICO DE SEGUIMIENTO DE LA PRESIDENCIA en el análisis de Modelos Digitales de Elevación. Toma de aproximadamente 39.5 km ²
Gerencia de Catastro	
D. Vinculación de Información Registro-Catastro	Vinculación de 49,830 parcelas del Departamento de La Libertad y 21098 del Departamento de Santa Ana.
E. 147 Estudios Registrales-Catastrales elaborados en el año 2023	Se realizan para la resolución de procesos de legalización sobre inmuebles en posesión del Estado, proyectos de interés nacional e inmuebles de interés público o privado. A nivel nacional.

Fuente: Gerencia del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR (2023).



Además, se mantuvieron activos 39 convenios con instituciones públicas y 56 convenios con municipalidades, con los cuales se brindaron servicios y productos que facilitan la gestión de las instituciones en convenio mediante un mecanismo centralizado.

Asimismo, se destacan las siguientes acciones:

- Proyecto para la coproducción de Datos Vectoriales de Alta Resolución (HRVD) para la Agencia Nacional de Inteligencia-Geoespacial (NGA), la cual contempla la extracción de información de 8 hojas, de las cuales en el 2023 se hizo entrega de 4 hojas (70,414; 70,423; 71,423 y 71,421).
- Elaboración de propuesta del trazo de los límites municipales, en el que se podrá consultar la distribución político – administrativa del país, tanto municipal, como distrital.
- Se atendieron un total de 1,218 solicitudes de cambios de jurisdicción solicitadas por la Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.
- Se realizaron 39 análisis técnico-documentales y 39 propuestas gráficas sobre límites municipales.
- Se creó un portafolio para dar a conocer a usuarios externos, públicos o privados, la nueva delimitación municipal, según decreto legislativo No. 762.
- Mantenimiento Unilateral de Hitos fronterizos El Salvador-Guatemala (217 hitos) y El Salvador-Honduras (386 hitos).
- Elaboración de 147 Estudios Registrales Catastrales resueltos, facturados por un monto de \$191,139.55 estudios que se han realizado a usuarios (persona natural o jurídica), apoyo a instituciones, que no han generado ingresos, pero si se costean.
- Se recibieron un total de 136 solicitudes de Estudios Registrales Catastrales de Personas Particulares, Ministerio Público (FGR, PGR) Instituciones Públicas y Privadas, Unidades Internas del CNR.
- En el marco del Proyecto de Vinculación Registro Catastro Fase I, se inició y finalizó la Vinculación de los 22 municipios del Departamento de La Libertad, haciendo un total de 49,830 parcelas vinculadas. Así mismo se inició con la Vinculación del Departamento de Santa Ana en los municipios de: Metapán, Candelaria de la Frontera, Coatepeque, El Congo, El Porvenir vinculando un total de 21,098 parcelas vinculadas y validadas.
- Se trabajó en la Vinculación Registro Catastro de 7 sectores del Centro en conjunto con la Autoridad de Planificación del Centro Histórico de San Salvador (APLAN) vinculando 1,237 parcelas.
- Un sistema de información geográfica es crucial, ya que sus resultados son fundamentales para la formulación de información estratégica utilizada en la planificación territorial, económica y ambiental por parte del gobierno, empresas nacionales y extranjeras para propósitos de inversión, así como para investigaciones realizadas por instituciones educativas.

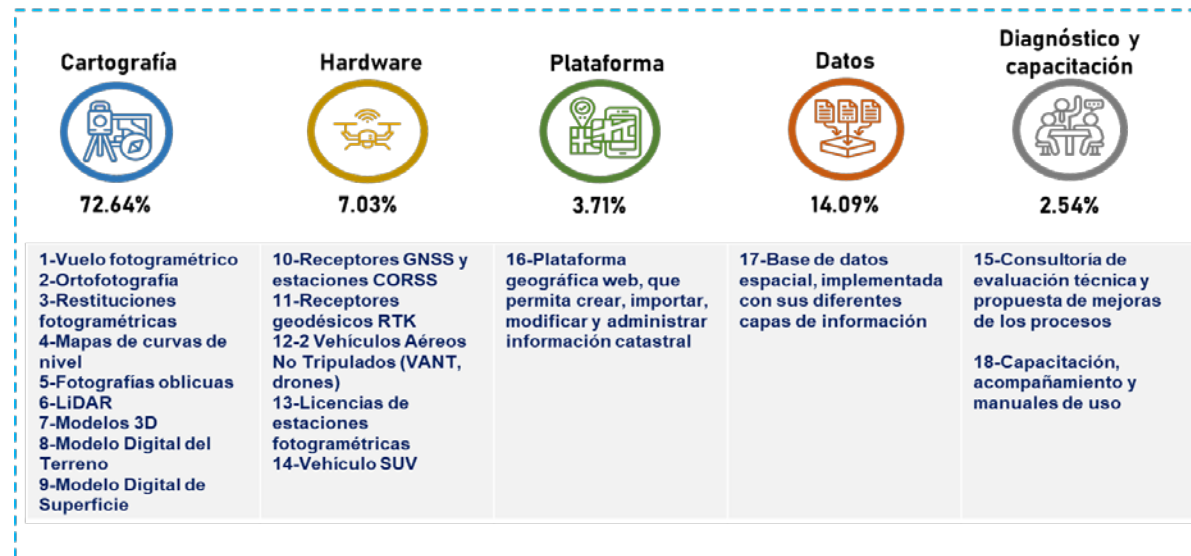
El proyecto “Desarrollo de un Sistema de Información Geográfica (SIG) a nivel Nacional”, que inició en el mes de febrero del 2022 y cuenta con un presupuesto de \$19.8 millones de dólares el proyecto permitirá tener las bases para la actualización y mantenimiento del catastro nacional, que no solo facilitará las gestiones de la institución pues la plataforma de “El Salvador Maps” lanzada al público en el mes de diciembre, cuenta con un total de nueve productos, tres de ellos de acceso para toda la población:

- Ortofotografías
- Fotografías oblicuas
- Levantamiento *Light Detection and Ranging (LiDAR)*
- Modelos 3D
- Restituciones fotogramétricas
- Panoramas terrestres en 360°
- Mapas de curva de nivel
- Modelo digital de terreno y de superficie,

Al cierre de diciembre se alcanzó un avance físico y financiero del 76.88% .



Alcance del Proyecto SIG



76.88%
Avance físico a diciembre 2023

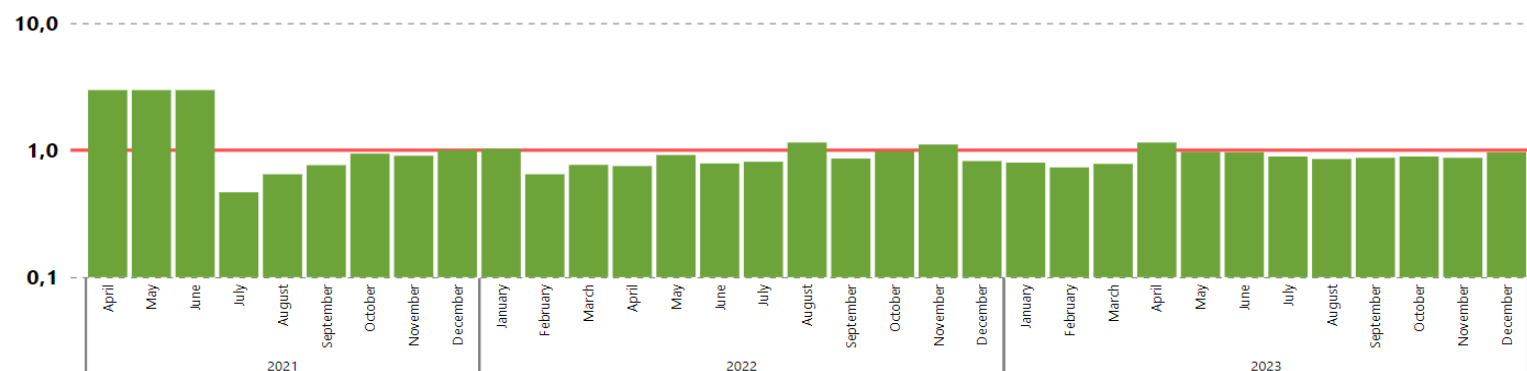


76.88%
Avance financiero a diciembre 2023

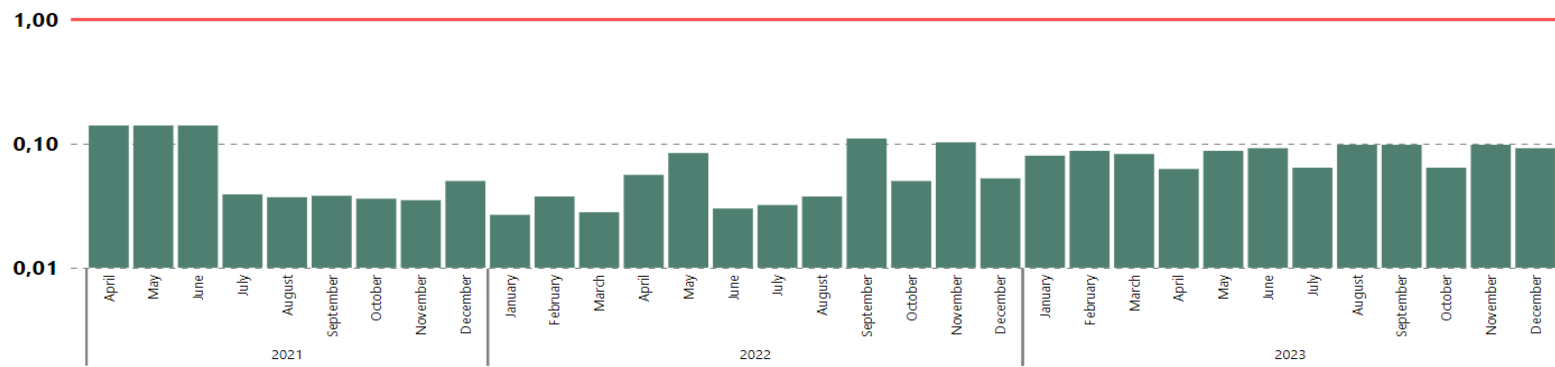
4.2 Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en la prestación de servicios

El CNR tiene un compromiso en la optimización, innovación y rediseño de procesos, logrando la reducción en los tiempos de respuesta en los servicios de cada Registro e Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. A continuación se muestran gráficas que reflejan la tendencia de reducción en los tiempos de respuesta de servicios en 1 día, por Misional:

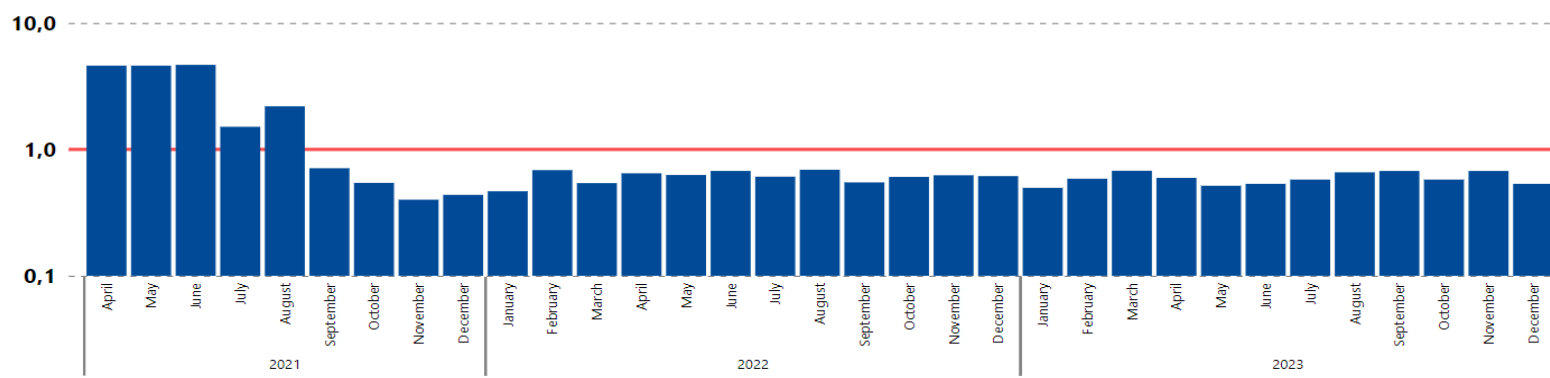
➤ Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH)- Tiempos de respuesta



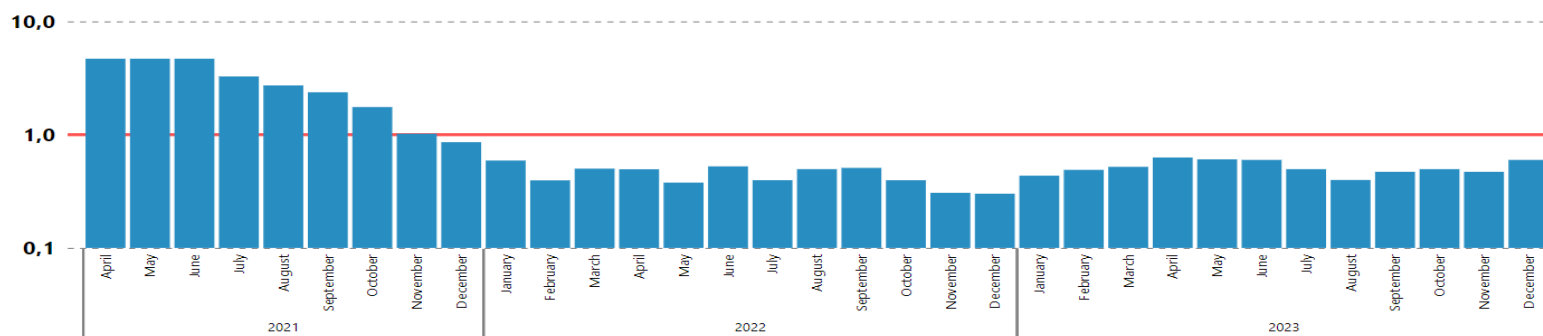
➤ Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (IGCN)- Tiempos de respuesta



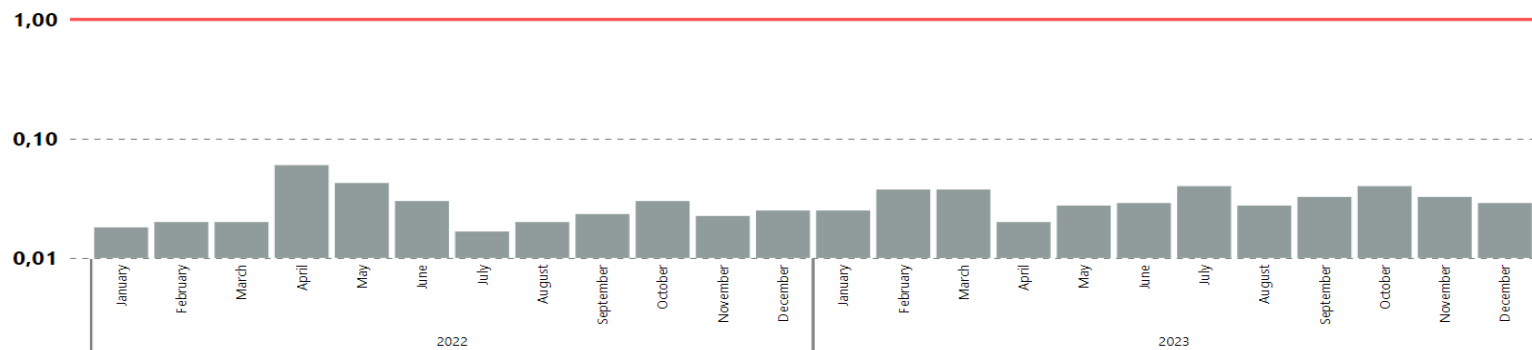
➤ Registro de Comercio (RC)- Tiempos de Respuesta



➤ Registro de la Propiedad Intelectual (RPI)- Tiempos de respuesta



➤ Registro de Garantías Mobiliarias (RGM)- Tiempos de respuesta



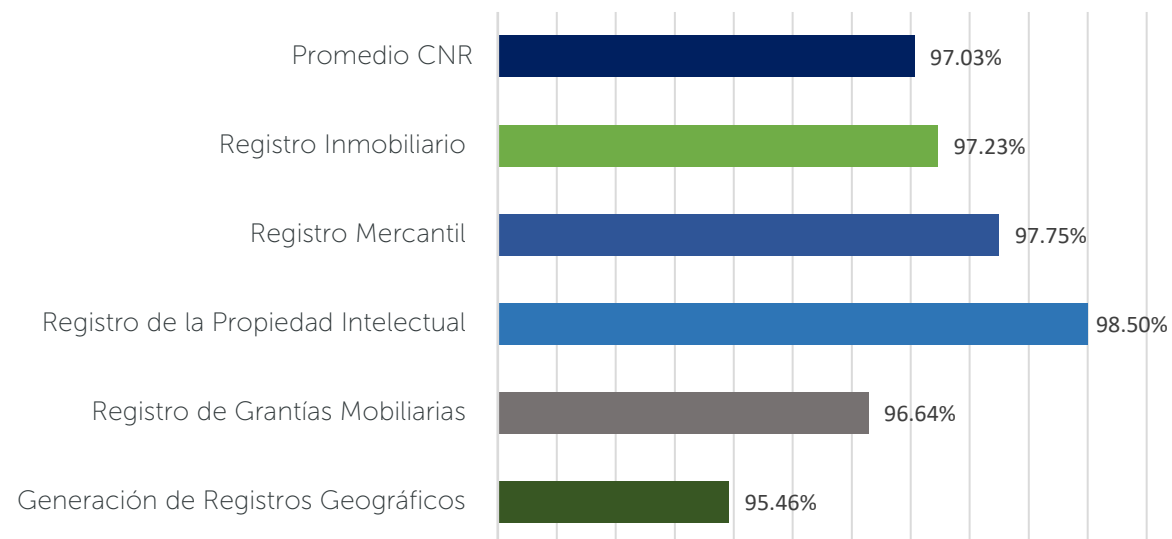


4.3 Medición de la percepción ciudadana

El CNR lleva a cabo de forma continua el seguimiento y evaluación de la percepción de la ciudadanía, considerando las opiniones de quienes utilizan los servicios en sus oficinas en todo el territorio nacional; el objetivo de esta evaluación es entender el grado de satisfacción de los usuarios, cuyos resultados se utilizan para implementar mejoras en los servicios de manera sistemática en los 5 procesos misionales.

Esta evaluación se lleva a cabo a través de encuestas de opinión presente en cada ventanilla en donde el usuario evalúa aspectos como la atención recibida, claridad de la información, tiempo de espera y tiempos de respuesta. El año 2023 muestra un índice global de satisfacción del 97.03%, asimismo se destaca el resultado obtenido por el Registro de Propiedad Intelectual y el Registro de Comercio.

Gráfico. No. 4
Nivel de satisfacción de la población usuaria de los servicios globales otorgados por el CNR (%)
Enero-diciembre



Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos

4.4 Atención al usuario externo

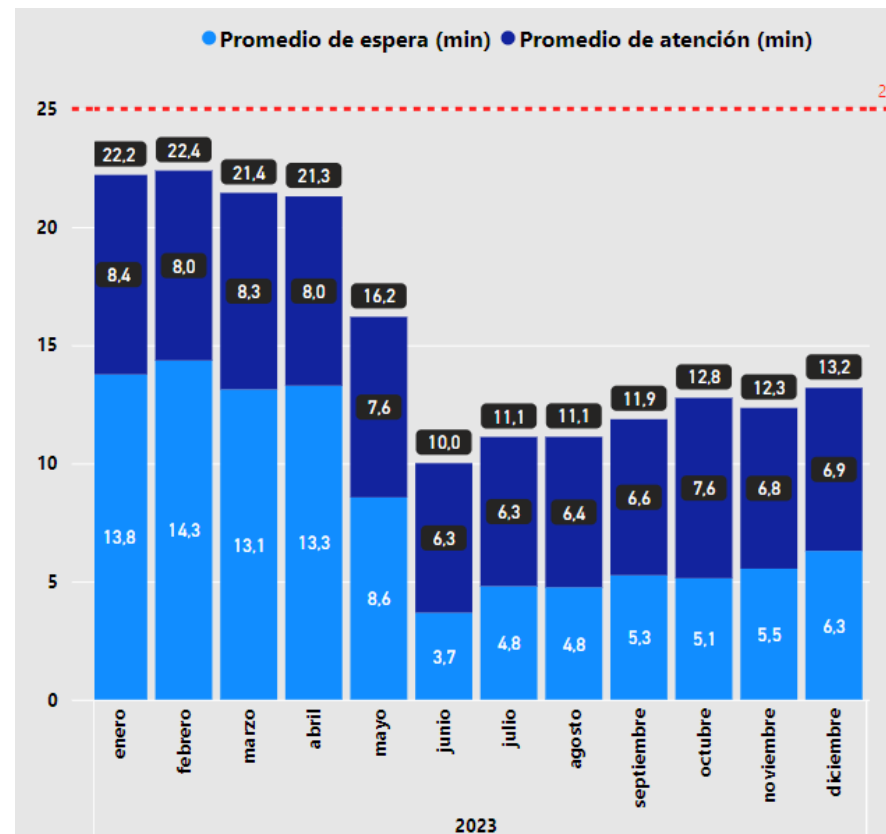
4.4.1 Atención en Ventanillas

El CNR persiste en su firme propósito de avanzar hacia la digitalización de sus servicios, al mismo tiempo que busca optimizar y mejorar la calidad de la atención en sus servicios presenciales. Durante el transcurso del año 2023, el CNR ha mantenido su compromiso de ofrecer una atención garantizada en un tiempo máximo de 25 minutos, evidenciando así su dedicación hacia la eficiencia y la satisfacción del usuario.

Gracias a la implementación de mejoras en los procesos internos y a la modernización continua de la institución, se ha logrado reducir el tiempo de espera promedio por usuario por debajo de los 25 minutos proyectados inicialmente. Este logro es el resultado del esfuerzo conjunto del CNR por optimizar sus recursos y capacidades, así como por adaptarse a las demandas y necesidades cambiantes de los usuarios, tanto en el ámbito digital como en el presencial.



Este enfoque en la mejora constante y la eficiencia operativa demuestra el compromiso del CNR con la excelencia en el servicio público, buscando siempre ofrecer una experiencia óptima a quienes hacen uso de sus servicios, ya sea de manera virtual o presencial.



Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023).

4.4.2 Centro de Contacto

El CNR cuenta con un Centro de Contacto para atender consultas de manera no presencial y de manera telefónica con sus usuarios. A continuación, se detallan los resultados obtenidos en el año 2023.

Tabla No. 13
Llamadas recibidas por Unidad Misional, año 2023

Unidad Misional	No. de llamadas atendidas	% de participación
Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	48,000	50.45%
Registro de Comercio	24,084	25.31%
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	15,313	16.10%
Registro de la Propiedad Intelectual	6,291	6.61%
Registro de Garantías Mobiliarias	1,453	1.53%
Total	95,141	100.00%

Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023).



Para el cierre del año 2022 se atendieron un total de 66,153 llamadas, el año 2023 recibió 95,141 lo que representa un incremento del 43%, en comparación del año pasado.

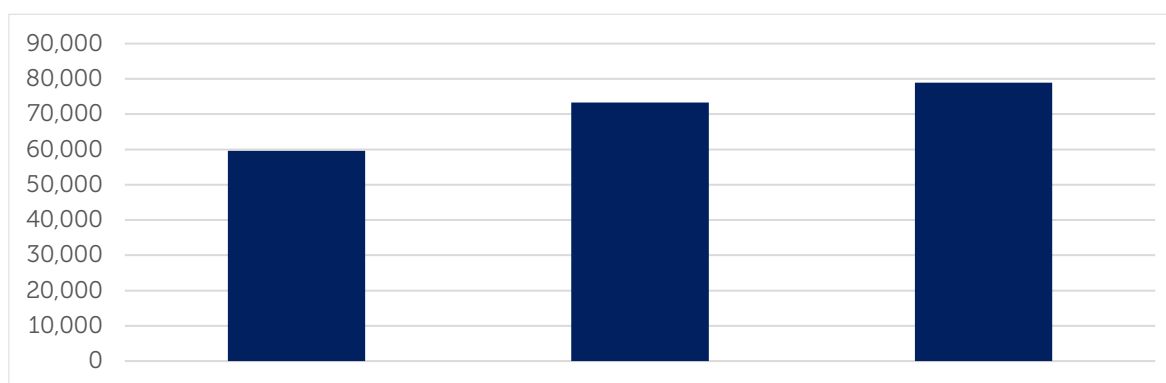
4.4.3 Comunicación por Redes Sociales

El CNR cuenta con otros medios de comunicación para estar en constante contacto con la población, siendo estos las redes sociales de *Facebook* y *X*. La siguiente información muestra cifras de los seguidores de dichas redes sociales:

Facebook

El gráfico No. 5 muestra un crecimiento de 3,649 seguidores o que representa un aumento del 4.62% en el año 2023 con respecto al 2022.

Gráfico No.5
Crecimiento de seguidores de la página de Facebook, Año 2023



Fuente: Dirección de Comunicaciones, CNR (2023).



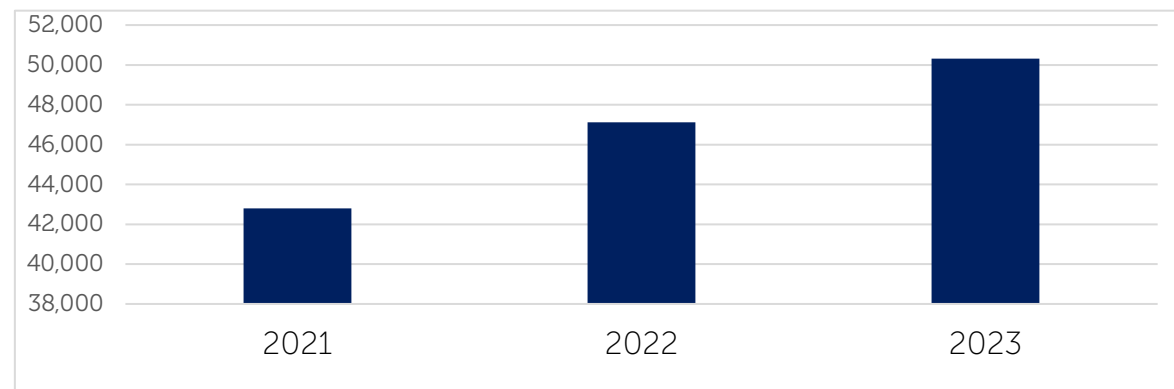
Durante el año 2023 la página de Facebook tuvo un alcance hacia 2.5 mil usuarios recibiendo a su vez un total de 182.5 mil visitas



X (Twitter)

La gráfica No. 6 muestra un crecimiento de 3,202 seguidores lo que representa un crecimiento del 6.79% en el año 2023 con respecto al 2022.

Gráfico No. 6
Crecimiento de seguidores de la página de X, Año 2023



Fuente: Gerencia de Comunicaciones, CNR (2023).

4.5 Talento humano

4.5.1 Desarrollo del talento humano

El compromiso del Centro Nacional de Registros no es únicamente con los usuarios, la institución entiende el valor de todos sus colaboradores por lo que a través de la Gerencia de Desarrollo Humano, la cual es la responsable de dirigir y coordinar la administración de los recursos humanos, gestionar los procesos administrativos, apoyar la logística institucional y su operación a fin de brindar condiciones óptimas de trabajo, realizó a lo largo del año 2023, entre otras, las siguientes acciones:



Tabla No. 14
Gerencia de Desarrollo Humano
Acciones realizadas en beneficio del personal del CNR
Enero-diciembre 2023

N°	Acciones	Número de beneficiados
Departamento de Retención		
1	Traslados de empleados para atender necesidades en el servicio y acercamientos de domicilio.	103
2	Gestiones para la promoción salarial	242
3	Autorización de plazas para la contratación de nuevos empleados	104
4	Reclasificación de plazas	11
Total de beneficiados		460
Departamento de Prestaciones		
5	Uniformes para personal	922
6	Capas para personal de la GIM y DIGCN (campo)	168
7	Sombreros para personal de la DIGCN (campo)	142
8	Calzado de protección para personal de ordenanza, telefonía, almacén, control patrimonial, talleres, campo, mantenimiento general, mantenimiento eléctrico, USI, USSO, archivo y condición clínica especial	320
9	Servicios odontológicos	1,296
10	Inscripción en Torneo Interestatal de Baloncesto y entrega de uniformes deportivos	26
11	Inscripción en Torneo de Fútbol Interestatal y entrega de uniformes deportivos	25
12	Clases de yoga	35
13	Clases de baile	60
14	Adquisición de anteojos	876
15	Seguro médico hospitalario	2,675
16	Seguro de vida	9
17	Servicios pediátricos	97
Total de beneficiados		6,651
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional		
	Capacitaciones en temas de Primeros Auxilios Básicos enfocado en niños, Técnicas de Evacuación y Control de Conatos de Incendio y uso de extintores para personal del Centro de Atención a la Primera Infancia.	12
	Capacitaciones en primeros auxilios para personal de DIPE para la atención de emergencias en áreas de atención al usuario de CNR San Salvador	6
	Instalación de sistema de detección de incendio para áreas generales y detección por aspiración temprana y supresión de incendio para Data Center de CNR La Unión y capacitación de personal sobre el uso de dicho sistema	43
	Capacitación sobre Prevención y Control de Conatos de Incendios para personal de seguridad privada de CNR San Salvador	19
Total de beneficiados		80

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano, CNR. (2023).



Durante el año se llevaron a cabo una serie de actividades y mejoras en diversas áreas de la institución, enfocadas en promover el bienestar y el desarrollo integral del talento humano, se destacan las Ferias de Emprendedores realizadas en colaboración con el apoyo interinstitucional del MTPS, CONAMYPE y FOSOFAMILIA. Estas ferias, organizadas de forma alternada entre las instituciones, tuvieron como objetivo fomentar el espíritu emprendedor y contribuir al desarrollo económico.

Asimismo, se implementaron acciones de reconocimiento y aprecio hacia el personal, mediante la entrega de detalles alusivos a fechas conmemorativas como el Día de la Madre, el Día del Padre, entre otras.

Durante el mes de octubre de 2023, se llevó a cabo la entrega de 29 tableros de ajedrez y 27 tableros de damas.

Además de estas actividades recreativas, se realizaron mejoras significativas en materia de seguridad y salud laboral, pues se entregaron botiquines de primeros auxilios completos y equipo médico especializado para atención pediátrica en el Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI). Asimismo, se adquirieron extintores de 125 libras para el control de incendios para las oficinas de San Salvador, Santa Ana, La Libertad y San Miguel, garantizando así la seguridad tanto del personal y los usuarios como de las instalaciones.

Durante el período de gestión, se implementaron una serie de acciones adicionales en el ámbito del talento humano, orientadas hacia la simplificación de procesos y la mejora continua:

- Creación de tablero de información de POWER BI, proporcionando información sobre los movimientos y estadísticas de Recursos Humanos
- Implementación de un sistema que consolida información general, remuneraciones, permisos, evaluaciones, prestaciones e historiales de los empleados.
- Generación de constancias de salario por medio del Sistema de Recursos Humanos, las cuales son validadas por las diferentes instituciones financieras por medio de código QR.
- Nuevo servicio de notificaciones por medio de SMS y correo electrónico para informar al personal que sus constancias de tiempo de servicio, ya están listas para retirarse.

Por otro lado, se gestionó y actualizó la aprobación del Manual de Descripción de Puestos Funcionales, que incluye un catálogo de descriptores para 355 puestos, con el fin de proporcionar claridad y consistencia en las descripciones de funciones. Asimismo, el Manual de Dotación de Personal, aprobado en mayo de 2014, se convirtió en la Normativa para la Dotación del Talento Humano, aprobada en noviembre de 2023.

Finalmente, se ha dado continuidad al acceso al Centro Médico MAPFRE, donde los asegurados titulares y sus dependientes reciben gratuitamente una amplia gama de servicios médicos, incluyendo medicina interna, telemedicina, atención de emergencias, terapias respiratorias, entre otros.

4.5.2 Formación del talento humano

Con el fin de fortalecer las habilidades del personal para una gestión y desempeños óptimos en áreas que impactan en el servicio brindado a la ciudadanía, durante el año 2023, el Centro Nacional de Registros, mediante la Escuela de Formación del Talento (ESFORT), llevó a cabo una serie de acciones formativas, que se describen a continuación:



Tabla No. 15
Formaciones impartidas por la Escuela de Formación del Talento (ESFORT)
 Enero-diciembre 2023

Tipo de formación	Cantidad de capacitaciones	Cantidad de participantes
Técnica	122	1,199
Conductual	46	473
Transversal	14	1,208
De actualización y desarrollo	199	2,536
De desarrollo gerencial	8	14
De atención y servicio al cliente	29	312
Total	418	5,742

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano, CNR (2023).

Por otro lado, también se desarrollaron 168 capacitaciones por medio del Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) contando un total de 667 participantes.

Además, con el propósito de llevar a cabo el análisis sobre la actualización de la legislación vigente en el país respecto a temas de interés institucional para fortalecer las competencias técnicas y jurídicas en el área del derecho administrativo y derecho sucesorio del personal, se desarrolló el diplomado de Derecho Registral Notarial en su primera edición, en este participaron 51 empleados de las diferentes oficinas a nivel nacional.

Durante el año 2023, se llevó a cabo la apertura para que 104 alumnos realizaran horas sociales, 17 alumnos realizaran pasantías y 2 alumnos realizaran prácticas profesionales, con el objetivo de contribuir al desarrollo y formación de futuros profesionales.

4.5.3 Atención a la primera infancia

En cumplimiento de la entrada en vigencia de la Ley Crecer Juntos, para la protección de la primera infancia, niñez y adolescencia, el Centro Nacional de Registros fue autorizado en todas las normativas requeridas para obtener la acreditación como Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI) tras una inversión de \$ 61,184.41 en adecuaciones y compra de nuevo mobiliario.

Como parte del proceso de acreditación se obtuvo las visitas de las diferentes autoridades competentes: Unidad de Cuerpos de Bomberos de El Salvador, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, así como el Instituto Crecer Juntos.

Por lo que en su primer año como CAPI se brindó atención a 34 niños para el año escolar 2023, culminando con la graduación de 7 niñas y niños, siendo todos aceptados en los centros educativos de su preferencia.

Tabla No. 16
Atención brindada por el Centro de Atención a la Primera Infancia
 Enero-Diciembre 2023

Nivel	Cantidad de niños y niñas
Sala Cuna	5
Maternal 1	6
Kinder 3	9
Kinder 4	7
Kinder 5	7
Total	34

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano, CNR (2023).



Dando cumplimiento al art. 30 de la Ley Crecer Juntos, para la protección de la primera infancia, niñez y adolescencia, en el cual se estipula que *"Es obligación del Estado en materia de lactancia materna" e "Implementar mecanismos que faciliten que toda mujer trabajadora pueda ejercer el derecho a la lactancia materna a través de la interrupción de la jornada laboral para amamantar o extraer su leche; así como la generación de espacios adecuados para este fin"*, por lo que se implementaron 3 salas de lactancia en las oficinas Departamentales de Santa Ana, San Miguel y La Paz, con un monto aproximado de inversión de \$22,900.19.

4.5.4 Igualdad de género e inclusión social

La Unidad Institucional de Género (UIG), ejecuta año con año, diversas acciones y actividades, enfocadas a aplicar la estrategia metodológica de transversalidad de la perspectiva de género. De la mano con este compromiso durante el año 2023, la UIG coordinó reuniones con instituciones externas para asegurar su apoyo en la realización de actividades planificadas.

Además, se llevó a cabo una jornada de sensibilización en auto cuidado con enfoque de género, dirigida al personal de diferentes áreas de la institución, con el propósito de mejorar el desempeño laboral y fortalecer los lazos de compañerismo.

A lo largo del año, se implementó un Programa de Sensibilización y Concientización, que incluyó más de 20 actividades tanto virtuales como presenciales, abordando temas como el autocuidado, el empoderamiento de las mujeres, la aplicación de normativas de igualdad, y los derechos humanos en el contexto de la igualdad de género. Además, se contrató a un especialista para desarrollar siete jornadas de sensibilización a nivel nacional sobre la "Deconstrucción de la violencia".

En febrero de 2023, se aprobó la nueva Política Institucional de Igualdad, no Discriminación y Vida Libre de Violencia para las Mujeres, junto con su Plan de Acción, seguida de la juramentación de la nueva Comisión Institucional de Género.

También se realizaron actividades conmemorativas en marzo y noviembre para el Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, respectivamente, mediante correo electrónico y material promocional.

Finalmente, se llevaron a cabo campañas digitales en los meses de marzo, septiembre y noviembre para conmemorar días importantes como el Día de la Mujer, el Día de la Mujer Indígena y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.





4.6 Fortalecimiento de las relaciones de cooperación

Por medio de la Gerencia de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (GRICC), durante el año 2023 se suscribieron un total de 36 convenios entre instituciones públicas, privadas y municipalidades, los cuales se presentan a continuación:

Convenidos con Instituciones Públicas

- Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).
- Asociación Salvadoreña del Agua.
- Banco Central de Reserva- BCR.
- Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (BANDESAL).
- Banco de Fomento Agropecuario (BFA).
- Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL).
- Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE).
- Comisionado Presidencial de Proyectos Estratégicos.
- Dirección de Obras Municipales (DOM).
- Dirección Municipal para la Gestión Sustentable de Desechos Sólidos.
- Fiscalía General de la República (FGR).
- Fondo Nacional de la Vivienda Popular (FONAVIPO).
- Fondo Social para la Vivienda (FSV).
- Instituto de Transformación Agraria (ISTA).
- Instituto Salvadoreño del Café (ISC).
- Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
- Organismo de Mejora Regulatoria.
- Organismo Promotor de Exportaciones e Inversiones de El Salvador (PROESA).
- Registro Nacional de Personas Naturales.
- Secretaría de Cumplimiento y Mejora continua (CAPRES).
- Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET).
- Tribunal de Ética Gubernamental (TEG).

Convenios con Instituciones Privadas

- Banco Agrícola S.A.
- Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A.
- Banco Davivienda Salvadoreño, S.A.
- Banco de América Central, S.A.
- Banco Hipotecario de El Salvador, S.A.
- Farmacia La Buena (Comercializadora Vasquez Portillo S.A. de C.V.).

Convenios con Municipalidades

- Ahuachapán.
- Antiguo Cuscatlán.
- Candelaria La Frontera.
- Cuyultitán.
- Villa de San Francisco Menéndez.
- Mejicanos.



4.7 Contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios

Las adquisiciones llevadas a cabo mediante la Unidad de Compras Públicas (UCP) desempeñan un papel crucial en el respaldo de la gestión institucional, al facilitar la obtención de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento eficaz de la entidad. Durante el transcurso del año 2023, se ejecutó un total significativo de \$10,733,059.01 en compras, lo que representa una inversión estratégica destinada a fortalecer las operaciones y los servicios ofrecidos por la institución.

Estos fondos provienen tanto de recursos financieros institucionales como de préstamos internos, cada adquisición realizada a través de la UCP se lleva a cabo siguiendo rigurosos procesos y procedimientos, garantizando la transparencia, la competencia y el cumplimiento de las normativas legales y éticas aplicables

En este ámbito se experimentó importantes cambios en la cuanto a la legislación nacional que rige dichos procesos, entre enero y junio del año 2023 se operó bajo el marco legal de acuerdo a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), coexistiendo con la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas (LCP). En las siguientes tablas se presentan las adquisiciones (tabla No.17) y contrataciones (tabla No.18) realizadas con la aplicación de la LACAP y LCP.

Tabla No. 17
Unidad de Compras Públicas
Adquisiciones con fondos propios (De acuerdo a LACAP)
Enero – Junio de 2023

Forma de contratación	Cantidad Orden de compra/ Contrato	Monto
Licitación pública y CAFTA (LACAP)	10	\$ 4,115,914.80
Contratación directa (LACAP)	1	\$ 168,419.72
Libre gestión (LACAP)	106	\$ 1,340,104.72
Total	117	\$ 5,624,439.24

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR (2023).

Tabla No. 18
Unidad de Compras Públicas
Total contrataciones con fondos propios (De acuerdo LACAP y LCP)
Enero – Diciembre del año 2023

Formas de contratación	Cantidad Orden de compra/ Contrato	Monto
Ley de Adquisiciones y Contrataciones Públicas (LACAP)	117	\$ 5,624,439.24
Ley de Compras Públicas (LCP)	146	\$ 4,326,870.93
La Bolsa de Productos y Servicios de El Salvador (BOLPROS)	8	\$ 781,748.84
Total	271	\$ 10,733,059.01
Monto PAC modificada		\$ 19,683,711.63
Porcentaje de ejecución al 31-12-2023		54.53%

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR (2023).



Como se ha mencionado, uno de los impactos más significativos en la ejecución de los procesos de adquisición y en el sistema de compras del Estado, fue la entrada en vigencia de la nueva Ley de Compras Públicas el 10 de marzo de 2023. La ejecución bajo el marco legal de la LCP se presenta en la siguiente tabla:

Tabla No. 19
Unidad de Compras Públicas
Contrataciones con fondos propios (De acuerdo a LCP)
Marzo – Diciembre de 2023

Forma de contratación	Cantidad Orden de compra/ Contrato	Monto
Licitación competitiva (LCP)	11	\$ 2,201,394.40
Contratación directa (LCP)	9	\$ 464,336.09
Comparación de precios (LCP)	122	\$ 1,185,653.91
Subasta electrónica a la inversa (LCP)	2	\$ 363,616.53
Servicios de consultoría (LCP)	2	\$ 111,870.00
Total	146	\$ 4,326,870.93

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR (2023).

Esta ley entre algunos de los aspectos establece nuevos procedimientos y requisitos, así como la creación de roles para todos los involucrados en la gestión de compra, para la adquisición de bienes obras y servicios, lo que requirió de un periodo de adaptación para identificar formas eficientes de cumplir las nuevas exigencias. Se detalla a continuación la cantidad de orden de compra o contratos, así como los montos emitidos en total por cada forma de contratación:

Tabla No.20
Unidad de Compras Públicas
Total contrataciones con fondos propios (De acuerdo LACAP y LCP)
Enero – Diciembre del año 2023

Formas de contratación	Cantidad Orden de compra/ Contrato	Monto
Ley de Adquisiciones y Contrataciones Públicas (LACAP)	117	\$ 5,624,439.24
Ley de Compras Públicas (LCP)	146	\$ 4,326,870.93
La Bolsa de Productos y Servicios de El Salvador (BOLPROS)	8	\$ 781,748.84
Total	271	\$ 10,733,059.01
Monto PAC modificada		\$ 19,683,711.63
Porcentaje de ejecución al 31-12-2023		54.53%

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR (2023).



Con el mecanismo bursátil, BOLPROS obtuvo un ahorro de \$316,267.62 en 8 procesos desarrollados, lo que equivale a un 28.08% del valor presupuestado para dichos procesos.

Tabla No.21
Unidad de Compras Públicas
Contrataciones con fondos propios
Enero – Diciembre del año 2023

Forma de contratación	Cantidad contrato/adenda	Monto
Mercado Bursátil (BOLPROS)	8	\$ 781,748.84
Total	8	\$ 781,748.84
Monto planificado		\$ 1,098,016.46
Ahorro obtenido		\$ 316,267.62

Fuente: Unidad de Compras Públicas, CNR (2023).

A continuación se presenta la participación de la micro, pequeña y mediana empresa dentro de los procesos de adquisiciones:

Tabla No. 22
Unidad de Compras Públicas
Control de contrataciones realizadas a MIPYMES
Enero – Diciembre del año 2023

Tipo de Empresas	Montos	Porcentaje
Mediana	\$ 536,565.97	25%
Pequeña	\$ 435,522.97	20%
Microempresa	\$ 1,207,448.09	55%
Total MIPYMES	\$ 2,179,537.03	100%

Fuente: Reporte del Sistema Integrado de Servicios de UCP - Presupuesto – Almacén (SISUPA) del Control de contrataciones realizadas a MIPYMES para Libre Gestión y Comparación de Precios.

4.8 Auditorías internas realizadas

Con el propósito de verificar y evaluar la eficiencia y eficacia de las políticas y controles establecidos por las diferentes áreas del CNR e identificar oportunidades de mejora, la Unidad de Auditoría Interna (UAI), efectuó 30 auditorías a lo largo del año 2023, relacionadas a los fondos de préstamos otorgados al CNR, control interno y cumplimiento legal, entre otras; las cuales se detallan en la tabla No.23.



Tabla No. 23
Unidad de Auditoría Interna
 Auditorías realizadas en 2023

Tipos De Auditorías	Número De Auditorías	Monto Auditado	Logros
1. Evaluación de los fondos de Préstamos otorgados al CNR	5	\$ 13,641,501	Evaluamos de forma recurrente el Cumplimiento de las Condiciones de Línea de Crédito no Rotativa para Cupo de Créditos otorgado por el Banco Hipotecario de El Salvador, S.A. al CNR para el financiamiento de la ejecución del proyecto No. 8064 –“Desarrollo de Sistema de Información Geográfica, para el Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional”, y la utilización de los fondos en el periodo del 1 de septiembre al 31 de agosto de 2022 y del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.
2. Verificación de Fondos del CNR y Evaluación al control interno del proceso del ciclo de Ingresos.	1	\$ 14,050,000	Se brindó seguridad en la veracidad de los Fondos en Inversiones Financieras a través de la verificación de los Depósitos al 5 de julio de 2022 por US\$ 14, 050,000.00 y sus intereses por US\$ 41,365.89.-
	2	\$ 18,250	Verificamos la existencia de los Fondos de Caja Chica, la Colecturía, y del Fondo Circulante de Monto Fijo del CNR por US \$18,250.00 a diciembre de 2023.
3. Verificación de los Bienes y fondos en existencias.	2	\$ 550,333	Se brindó aseguramiento del saldo de las existencias de los Bienes de Consumo al 31 de diciembre 2022 por US \$314,074.12 y al 30 de junio de 2023 US \$236,258.88 logrando mejorar la gestión de control y eficiencia en la utilización de los recursos.
	2	\$ 396,956	Se brindó aseguramiento a las existencias de Productos Cartográficos y Geográficos al 31 de diciembre de 2022 por US \$206,003.20 y al 30 de junio de 2023 por US \$190,952.88, generando confianza en la integridad de los saldos.
	2	\$ 77,995	Se brindó aseguramiento objetivo a la existencia de cupones de combustible al 31/12/2022 por un monto de US\$56,967.81 y al 30 de junio de 2023 por US \$21,026.67, sin identificar diferencias.
4.Evaluación de Control Interno y cumplimiento legal del Contrato No. 28866 por US\$ 20 millones	5	\$ 10,236,428	Se ha efectuado evaluación y seguimiento de forma recurrente al Cumplimiento de las Condiciones del Contrato No. 28866 – “Desarrollo de Sistema de Información Geográfico para Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional”, y su ejecución financiera por el periodo del 16 de septiembre al 15 de diciembre de 2022 y del 16 de diciembre de 2022 al 15 de diciembre de 2023.-
5. Auditorías de Tecnología de la Información	1	\$ 949	Evaluamos el cumplimiento del contrato CNR-LG-06/2023 “Servicio de arrendamiento de Cajas de Seguridad para el resguardo de cintas de datos institucionales para el año 2023, por el periodo del 1 de enero al 30 de abril de 2023”.
	1	\$ 2,904,698	Contribuimos a la administración a cumplir con la normativa que regula las compras, emitiendo una conclusión limpia sobre

6. Auditorías de gestión y de cumplimiento del área Administrativa y Financiera.			evaluación del control interno y cumplimiento legal de los procesos de adquisición del CNR a través de Libre Gestión del período 2022.
	1	\$ 3, 961,413.	Evaluamos el Control Interno al Departamento de Control Patrimonial y el registro de información en el Sistema Informático, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023".
	2	\$0.00	Se evaluó el Control Interno de la Gerencia de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (GRICC), por el período del 1 de enero de 2022 al 28 de febrero de 2023; seguimiento a las recomendaciones de auditorías anteriores y gestión de los convenios de GRICC, por el periodo del 1 de enero de 2021 al 19 de octubre de 2023.
7. Auditorías de cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	3	\$0.00	Se fortaleció la gestión de los registros de Propiedad Raíz e Hipotecas, Registro de Comercio y Garantías Mobiliarias, a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual y de sus riesgos al 30 de junio de 2023.
8. Auditorías de control interno y de cumplimiento legal de las áreas sustantivas.	1	\$0.00	Se generaron recomendaciones al caso del uso del vehículo en Misiones Oficiales de la Oficina de Mantenimiento Catastral del Departamento de San Vicente, por el período del 3 de enero al 13 de febrero de 2023.
	1	\$0.00	Se emitió opinión y recomendaciones sobre la Gestión Administrativa y resultados del Departamento de estudios Registrales Catastrales del DIGCN, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2022.
	1	\$0.00	Se evaluó la efectividad del control interno y evaluación de la matriz de riesgos en los procesos del Registro de Propiedad Intelectual (RPI), al 30 de junio de 2023.
TOTAL	30	\$45,838,523	
Seguimiento a recomendaciones	Se realizaron 27 seguimientos a las recomendaciones emitidas por las auditorías internas, externa y de Corte de Cuentas de la República, y la implementación de acciones en sus operaciones, se logró fortalecer el Sistema de Control Interno en sus cinco componentes de las diferentes dependencias del CNR.		
Asesorías y opiniones	Asesorías a la Dirección Ejecutiva y Consejo Directivo, mediante la emisión de 23 opiniones que ayudaron a la toma de decisiones; Se brindó respaldo y seguridad al CNR, mediante la elaboración de 333 actas de entrega del personal que se retiró o fue trasladado a otras dependencias del mismo CNR, en cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública, y Participación en diferentes comisiones de apoyo para la Dirección Ejecutiva y Administración, y ha sido parte del Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos – CISED.		

Fuente: Unidad de Auditoría Interna, CNR (2023).



4.9 Información pública y transparencia

Durante el año 2023, se gestionó y se brindó respuesta a 512 solicitudes de información, que contenían un total de 604 requerimientos, entendiéndose en un tiempo menor al legalmente establecido; ya que se tiene como máximo 10 días hábiles para responder solicitudes de información generada durante los últimos 5 años y un máximo de 20 días hábiles para las solicitudes de información generada mayor a 5 años, el tiempo promedio de respuesta fue de 3.83 días. Con respecto a la información oficiosa, en el Portal de Transparencia del CNR se alojaron 2,425 nuevos documentos, actualizando 2,899 documentos vigentes durante el año 2023, lo que ha permitido que exista un porcentaje mayor de documentación a disposición de la ciudadanía.

4.9.1 Gestión documental

En la materia de gestión documental, bajo los ejes de administración y transformación digital documental se realizaron las siguientes actividades:

- Digitalización de 14,928 expedientes de matrículas del Registro de Comercio.
- Digitalización de 14,907 expedientes de Derecho de Autor del Registro de la Propiedad Intelectual.
- Digitación de 16,000 fichas de índice de propietarios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas de Sonsonate.
- Recepción de 1,478 expedientes al Archivo Central.
- Liberación de 143 metros lineales con la eliminación de fracciones de series y papel residual en los archivos de gestión.
- Verificación del cumplimiento de la conservación documental en los 54 depósitos del sistema institucional de archivos.
- Emisión de 44 resoluciones de valoración documental por el Comité Institucional de Selección y Eliminación Documental (CISED).

4.10 Optimización del uso de los recursos

4.10.1 Fortalecimiento de la infraestructura

A través de la Gerencia de Infraestructura se desarrollan proyectos de remodelaciones, mejora de espacios, y ampliaciones con el objetivo de brindar áreas integrales de calidad para el usuario interno y externo, con este fin durante el 2023 se realizaron las siguientes actividades:

- Remodelación del área de atención al usuario del Registro de Comercio.
- Desarrollo del Proyecto "Centro de Atención a la Primera Infancia".
- Área de juegos para hijos de empleados.
- Lactarios en sucursales de Santa Ana, La Paz, San Miguel, La Unión y San Salvador.
- Remodelación de baños de usuarios externos e internos.
- Mejora de calidad de iluminación e implementación de imagen CNR en el área de atención al usuario del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas.
- Instalación de rótulos de señalización para orientación a usuarios.
- Remodelación de la oficina del CNR en La Unión.





En sintonía con la visión planteada con la institución, la Gerencia de Infraestructura proyecta innovar la imagen de CNR a nivel nacional, creando una experiencia de espacio ideal para el usuario interno y externo, por lo que los proyectos en los que se está trabajando son:

- Modernización de imagen en fachada del Registro de Garantías Mobiliarias.
- Remodelación de ventanillas de Sociedades de Acciones Simplificadas (SAS) y Crea tu empresa.
- Remodelación de imagen en fachadas del Registro de Comercio.
- Remodelación de imagen en fachada del Registro de Propiedad Intelectual.

4.10.2 Fortalecimiento de la seguridad

En materia de seguridad se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión de 105 eventos por medio de cámaras de video a petición de usuarios externos y solicitudes de instituciones externas.
- 4471 capturas de video por solicitud de falta de marcas.
- 35 visitas a las diferentes oficinas del CNR a nivel nacional.
- Remisión de 4 informes trimestrales en materia de seguridad institucional.
- Instalación del sistema de cámaras de televisión (CCTV) en CNR La Unión y en local Exurbano.
- 20 mantenimientos correctivos a CCTV.
- Mantenimientos en 8 oficinas departamentales al sistema de accesos magnéticos.
- Accesos magnéticos en la nueva oficina de La Unión.
- Sustitución de 40 cámaras.
- Habilitación de 40 tarjetas magnéticas.
- Instalación de sistema de alarma contra intrusos en Sonsonate.

4.10.3 Medio ambiente

En materia medio ambiental se realizaron las siguientes actividades:

- Implementación del proceso de pesaje de desechos en la sede de San Salvador, para el monitoreo de los niveles de generación de los mismos, la toma de decisiones orientadas a su disminución y la verificación del impacto logrado con la implementación de iniciativas.
- Elaboración de los "Lineamientos para la sustitución de desechables en cafeterías y eventos institucionales", orientados a la disminución de desechos contaminantes en las instalaciones de la institución.
- Dotación de artículos reutilizables al personal institucional, incluyendo vasos térmicos y pajillas reutilizables, con el objetivo de reducir la utilización de desechables en las instalaciones del CNR y disminuir la producción de desechos contaminantes en el desarrollo de nuestras actividades.
- Incentivo a la reutilización de materiales y bienes, y al reciclaje de residuos aprovechables mediante el desarrollo de 7 procesos de venta externa, 3 procesos de venta interna y 4 procesos de donación de bienes y materiales reutilizables o reciclables, así como 16 procesos de venta de papel y cartón residuales, aluminio y plásticos recuperados en las instalaciones de la institución.
- Participación del personal de la institución en 2 jornadas de limpieza de playas, como parte del compromiso institucional con la conservación de medio ambiente.
- Elaboración y socialización de juego interactivo para reforzar en el personal los lineamientos establecidos para la separación de residuos en la institución.





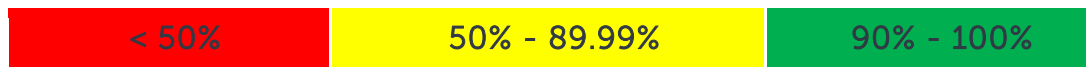
V. Ejecución del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual

En la siguiente tabla se presentan los resultados del Plan Estratégico Institucional en el año 2023, evaluados a través de 4 objetivos y 11 indicadores de desempeño.

En términos generales los resultados fueron positivos, mostrando en la mayoría de indicadores un porcentaje de cumplimiento por encima de la meta establecida.

Tabla No. 24
Resultados del Plan Estratégico Institucional 2019-2024

N°	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Desempeño 2023
1	Índice de satisfacción de usuarios externos.	89.5%	97.41%	108.84%
2	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	90.00%	98.81%	109.79%
3	Nivel de ejecución de la inversión.	83.00%	69.00%	83.13%
4	Utilidad de operación.	11.00%	32.23%	293.00%
5	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de respuesta.	90.00%	95.71%	106.34%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea	22	23	104.55%
7	Índice de satisfacción del cliente interno.	89.00%	88.72%	99.69%
8	Índice de actualización cartográfica	73.00%	74.40%	101.92%
9	Índice de clima organizacional	80.00%	88.61%	110.76%
10	Índice de formación del talento humano.	74.00%	74.01%	100.01%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	92.00%	98.31%	107%

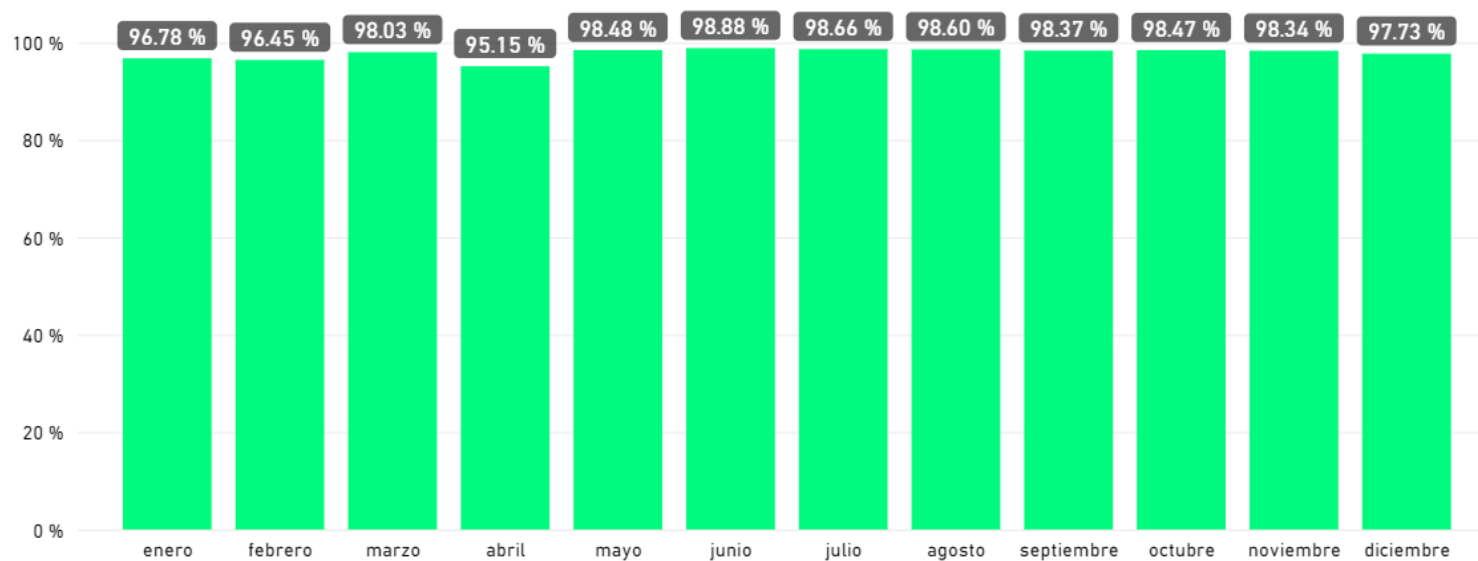


Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR (2023)



La ejecución del Plan Operativo Anual (POA) a nivel institucional mostró un desempeño al mes de diciembre de 2023 del 97.73%. De esta manera se refleja en el gráfico No. 7

Gráfico No. 7
Plan Operativo Anual
Desempeño Institucional por mes, año 2023 (en %)



Fuente: Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos, CNR. (2023).



VI. Ejecución Presupuestaria

La ejecución presupuestaria se realizó de acuerdo con el detalle que se muestra en las tablas de ingresos y egresos comparando lo presupuestado con lo ejecutado.

6.1 Ingresos presupuestados y reales 2023

El presupuesto de ingresos del Centro Nacional de Registros para el ejercicio financiero fiscal 2023, aprobado por el Consejo Directivo y la Asamblea Legislativa, ascendió a la cantidad de \$78, 911,330.00, correspondientes a fondos propios y préstamos internos.³

Tabla No. 25
Presupuesto de ingresos por rubro
(En dólares de los Estados Unidos de América)
Período: Enero – Diciembre 2023

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	Porcentaje de Ejecución (%)
Por servicios de asistencia técnica y uso de laboratorios (IGCN)	\$ 1,495,635.00	\$ 1,534,358.91	103%
Tasas diversas (convenios)	\$ 1,662,120.00	\$ 1,701,366.12	102%
Derechos por registro de comercio (RC)	\$ 15,539,640.00	\$ 15,117,822.90	97%
Por inscripción en el registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	\$ 42,350,540.00	\$ 42,909,625.23	101%
Por patentes, marcas de fábrica y otros (RPI)	\$ 1,776,305.00	\$ 1,796,082.38	101%
Derechos diversos (RGM)	\$ 2,080,065.00	\$ 2,187,875.61	105%
Venta de bienes comerciales (IGCN)	\$ 10,925.00	\$ 8,017.49	73%
Servicios diversos (IGCN)	\$ 1,799,820.00	\$ 1,479,837.71	82%
Rentabilidad de depósitos a plazos	\$ 544,580.00	\$ 918,648.48	169%
Multas e intereses diversos	\$ 290,285.00	\$ 259,129.29	89%
Arrendamientos de bienes diversos	\$ -	\$ 18,457.14	100%

³ Presupuesto general para el Centro Nacional de Registros (CNR) para el ejercicio fiscal del año 2023 por medio del decreto legislativo No. 628, publicado en el Diario Oficial. No 245, Tomo No. 437, con fecha martes 27 de diciembre de 2022.

Compensaciones por pérdidas o daños de bienes muebles	\$ -	\$ 1,865.41	100%
Rentabilidad de cuentas bancarias	\$ 17,815.00	\$ 11,946.15	67%
Ingresos diversos	\$ 446,110.00	\$ 533,635.72	120%
Débito fiscal	\$ -	\$ 8,748.33	100%
De empresas públicas financieras	\$ 9,152,730.00	\$ 9,152,730.00	100%
Saldo inicial en banco	\$ 1,744,760.00	\$ -	0%
Total de ingresos	\$ 78,911,330.00	\$ 77,823,058.15	99%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2023).

6.2 Egresos presupuestados y reales 2023

El presupuesto de egresos del CNR aprobado para el ejercicio 2023 fue por un monto de \$78.911.330,00, cubierto con fondos propios y préstamos internos. Logrando una ejecución del presupuesto total del 88%.

Tabla No. 26
Presupuesto de egresos por rubro
 (En dólares de los Estados Unidos de América)
 Período: Enero – Diciembre 2023

Concepto	Presupuestado	Ejecutado	Porcentaje de Ejecución (%)
Remuneraciones	\$ 36,880,640.00	\$ 36,421,640.05	99%
Adquisiciones de bienes y servicios	\$ 10,617,337.23	\$ 7,321,969.90	69%
Gastos financieros y otros	\$ 3,700,535.00	\$ 3,138,043.01	85%
Transferencias corrientes	\$ 17,800.00	\$ 17,021.92	96%
Inversiones en activos fijos	\$ 18,542,287.77	\$ 13,679,984.59	74%
Amortización de endeudamiento público	\$ 9,152,730.00	\$ 9,152,730.00	100%
Total de egresos-fondos propios	\$ 78,911,330.00	\$ 69,731,389.47	88%

Fuente: Unidad Financiera Institucional, CNR. (2023).

¡Los tiempos cambiaron!

Conoce nuestra nueva experiencia de servicio



25 min atención garantizada

SIN RETRASOS

EVALÚA NUESTRO SERVICIO POR CÓDIGO QR

PERSONAL CAPACITADO

CNR Centro Nacional de Registro

onrgob sv



