



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

MEMORANDO

Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos
DIPE-0094/2024

Para: Lic. Jorge Camilo Trigueros Guevara
Director Ejecutivo

De: César Alberto Arriola Flores
Director de Innovación y Proyectos Estratégicos

Asunto: Informe de seguimiento al POA 2024 al mes de febrero

Fecha: 22 de marzo de 2024

Cordialmente le saludo, y con el propósito de informar sobre el desempeño de las Unidades Organizativas, en lo referido a la ejecución del POA 2024 y la Gestión de Riesgos Institucionales, en adjunto se remite el informe que contiene los resultados de ambos componentes al cierre del mes de febrero.

El desempeño del POA al mes de febrero del año 2024 alcanzó el 96.79% de ejecución a nivel institucional. El resultado obtenido es aceptable, según los parámetros establecidos en el Manual del Sistema de Planificación Participativa vigente, lo que permite concluir que, en términos generales, la mayoría de los objetivos e indicadores y planes de acción alcanzaron lo previsto.

Con base al resultado de las 21 unidades organizativas sujetas de seguimiento, el desempeño alcanzado es el siguiente:

- 15 alcanzaron un cumplimiento del 100%.
- 4 tienen un desempeño entre el 90% y 99.99%.
- 2 alcanzaron un desempeño abajo del 90.0%.

En lo referido a la Gestión de Riesgos, las unidades organizativas realizaron el respectivo análisis, y los resultados del seguimiento se informan en el numeral 1.2 del resumen ejecutivo.

Las recomendaciones a la Dirección Ejecutiva por parte de la DIPE se detallan en las páginas 6 y 8 del informe que se anexa.

Atentamente.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024 AL MES DE FEBRERO

MARZO 2024



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO	3
1. Desempeño del Plan Operativo Anual 2024 al mes de febrero.....	4
1.1 Recomendaciones vinculadas con el desempeño de POA.....	6
1.2 Gestión de Riesgos.....	7
1.3 Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos.....	8
II. INTRODUCCIÓN.....	9
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH).....	12
2. Dirección del Registro de Comercio (DRC).....	14
3. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI).....	16
4. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM).....	18
5. Gerencia del Instituto Geográfico Nacional (GIGN).....	20
6. Gerencia de Catastro (GCAT).....	22
7. Dirección de Tecnología de la Información (DTI).....	25
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE).....	27
9. Gerencia de Administración (GA).....	29
10. Gerencia de Desarrollo Humano (GDH).....	31
11. Dirección de Comunicaciones (DC).....	33
12. Gerencia de Infraestructura (GI).....	35
13. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC).....	37
14. Unidad Financiera Institucional (UFI).....	38
15. Unidad de Compras Públicas (UCP).....	40
16. Unidad Jurídica (UJ).....	42
17. Unidad Institucional de Género (UIG).....	44
18. Unidad de Inspectoría (UI).....	46
19. Oficial de Cumplimiento (OC).....	48
20. Unidad de Auditoría Interna (UAI).....	50
21. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP).....	52
22. Unidad de Seguridad Institucional (USI).....	54



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2024, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2024.

Sobre la base de los objetivos, también se identificaron los riesgos que podrían impactar en el proceso de cada unidad. Estos riesgos se analizaron conforme a su probabilidad de ocurrencia e impacto que podrían generar en caso de materializarse. También se evaluaron los controles que existen para gestionar los riesgos identificados, determinándose con ello el riesgo residual de cada uno, habiéndose formulado planes de acción para aquellos riesgos que tienen una valoración alta, ya sea porque sus controles necesitan fortalecerse o diseñarse.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2024 al mes de febrero.

En cuanto a la Gestión de Riesgos, se informa sobre los resultados del seguimiento a los mismos, sobre la base de la información reportada por las unidades organizativas.



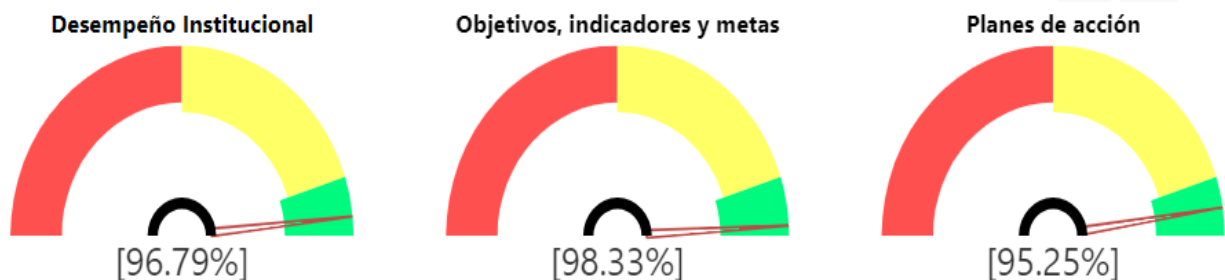
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Desempeño del Plan Operativo Anual 2024 al mes de febrero

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de febrero de 2024, en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en objetivos, indicadores y metas institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

Gráfico No. 1
Desempeño Institucional



En virtud de lo que ilustra el gráfico No. 1, el desempeño institucional al mes de febrero 2024 alcanzó el **96.79%**, considerándose este **resultado como aceptable**, de acuerdo con la metodología utilizada para el seguimiento de la planeación operativa anual. Sobre la base del desempeño logrado en el mes de febrero de 2024, se concluye que la mayoría de los objetivos e indicadores y planes de acción, alcanzaron lo previsto para el periodo que se informa.

Con respecto al desempeño que se logró al mes de enero y según lo muestra el gráfico No. 2, se registra una baja de 0.77 puntos. Esto se debe al incremento en el número de unidades que no lograron cumplir al 100.0% lo previsto en su POA, pasando de 4 a 6 unidades organizativas.



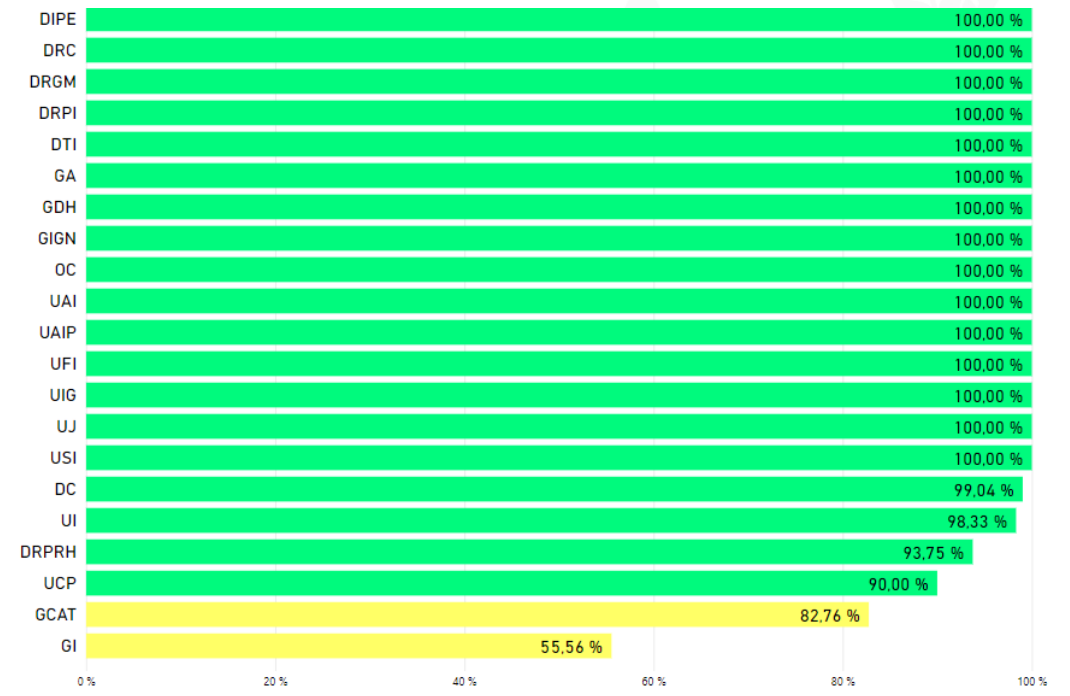
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Gráfico No. 2
Desempeño comparativo al mes de febrero de 2024



A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores al mes de febrero, con el resultado obtenido en los planes de acción vinculados a los mismos.

Gráfico No. 3
Desempeño de unidad organizativa al mes de febrero 2024





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

El gráfico No. 3 muestra el desempeño de 21 unidades organizativas (no se presenta para la GRICC, porque para el período que se informa no posee programación en objetivos, planes de acción y metas). En el gráfico se observa que 15 unidades organizativas alcanzaron un **desempeño aceptable** las cuales muestran un resultado del 100%, cuatro tienen un resultado arriba del 90.0% y menor al 100.0% y dos unidades presentan **desempeño bajo**, es decir menor al 90.0%, siendo estas la Gerencia de Catastro (GCAT) y la Gerencia de Infraestructura (GI).

Los motivos que limitaron obtener un mejor desempeño en la Gerencia de Catastro (GCAT) y la Gerencia de Infraestructura (GI) son los siguientes:

- El POA de la Gerencia de Catastro (GCAT), fue afectado por el Plan de acción 4 *“Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades”*; habiendo quedado pendiente la acción *Solicitar a ESFORT se programe webinar para exponer presentación*. También se tiene atraso en el Plan de acción 6 *“Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro”*, acción *Elaborar análisis de matrículas SIRyC para la vinculación registro - catastro de 7 municipios del departamento de Santa Ana fase I.: Santa Rosa Guachipilín*. La GCAT, justifica que la primera acción fue completada hasta el 6 de marzo y que la segunda acción no fue reportada oportunamente, aún y cuando se ejecutó en el mes de febrero.

La GCAT informa que estas acciones se completarán en el mes de marzo.

- El POA de la Gerencia de Infraestructura (GI), fue afectado por el Plan 3, objetivo 3 *“Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.”*, dado que se mantienen los atrasos desde el mes de enero en las acciones siguientes:
 - a) Remodelación de fachada del acceso vehicular y peatonal del CNR San Salvador.
 - b) Contratación de servicio de empresa outsourcing para servicios de profesionales de supervisión o residencia de proyectos a demanda.
 - c) Reubicación del personal del módulo 1.
 - d) Reubicación de atención al usuario del Módulo 1.

La Gerencia de Infraestructura ha solicitado modificación de POA y revisión de acciones mediante memorándum GI-033/2024 de fecha 29/02/2024 y memorándum GI-034-2024 de fecha 28/02/2024, habiéndose emitido para este último, la HI 0001196, requerimiento que a la fecha se tiene en análisis para su resolución.

1.1 Recomendaciones vinculadas con el desempeño de POA

Considerando los resultados obtenidos en el seguimiento al POA durante el mes de febrero de 2024, se recomienda lo siguiente:



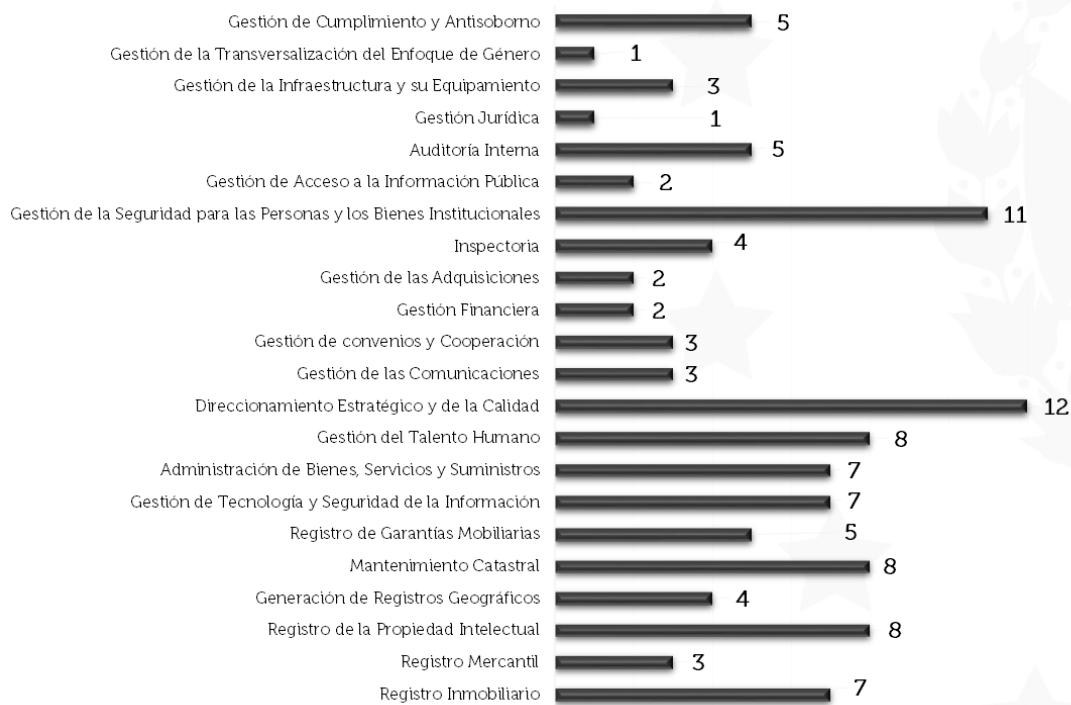
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- Instruir a las unidades organizativas, a realizar **monitoreo anticipado** de las acciones previstas en el POA 2024, de modo que aseguren el cumplimiento de la programación establecida para cada mes, durante el año en curso.
- Instruir a las unidades organizativas a que resguarden las evidencias que respaldan la ejecución del POA de sus áreas, a fin de contar con los suficientes soportes de información para los procesos de auditoría de control interno que sean ejecutados en el CNR.

1.2 Gestión de Riesgos

Para el año 2024 se han identificado 111 riesgos a nivel institucional, los cuales se distribuyen en los procesos de las unidades organizativas de la siguiente manera:

Gráfico No. 4
Riesgos CNR 2024 distribuidos por proceso



Para todos los riesgos identificados, las unidades organizativas han declarado en la matriz de riesgos los controles para mitigar la ocurrencia de los mismos, y evitar con ello impactos negativos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

De los 111 riesgos, de los cuales el mayor número (48) corresponden a riesgos operacionales y 7 están vinculados al tema de fraude y corrupción, según detalle siguiente:

Cuadro No. 1
Riesgos vinculados a fraude y corrupción

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
Registro Inmobiliario (DRPRH)	1) Manipulación de documentos	Fraude	Medio
	2) Alteración de registros con mala fe	Corrupción	Bajo
Mantenimiento Catastral (G. CAT)	3) Abuso de información privilegiada	Corrupción	Bajo
Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)	4) Esquemas de Ingresos fraudulentos	Corrupción	Bajo
Gestión de Tecnología y Seguridad de la Información (DTI).	5) Acceso no autorizado a servicios críticos	Fraude	Bajo
Gestión del Talento Humano	6) Manipulación de documentos presentados por parte del candidato	Fraude	Bajo
	7) Negociación fraudulenta para la contratación de servicios de formación de partes involucradas en el proceso de compra	Corrupción	Media

Durante el seguimiento a los riesgos en el período que se informa, no se identificó materialización de los mismos, como tampoco ninguno de los riesgos vinculados al tema de fraude y corrupción, detallados en el cuadro No 1.

En general se concluye que las acciones (controles) implementados para la mitigación de riesgos han sido eficaces.

1.3 Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a las unidades organizativas para que mantengan y aseguren la ejecución de los controles establecidos para la mitigación o tratamiento de los riesgos, a fin de asegurar que no se generen impactos negativos en los objetivos y en la prestación de los servicios.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

II. INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2024 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2024 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, publicadas en el Diario Oficial Número 112, Tomo 439, artículo 46, titulado "Indicadores de Rendimiento", el cual expresa: "La Administración y las jefaturas de las unidades organizativas, diseñarán e implementarán indicadores de rendimiento de acuerdo con el Manual del Sistema de Planificación Participativa, para verificar el desempeño y el cumplimiento de los planes operativos anuales, Procesos y Plan Estratégico, en cumplimiento de los objetivos y lograr eficiencia, efectividad, eficacia y transparencia de las operaciones".
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III "Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual", numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: "Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual".

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2024 (período febrero).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2024 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.
3. Gestión de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2024. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.




Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas en el **sistema informático PEI-POA** y matrices de Riesgos, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y Gestión de Riesgos al mes de febrero de 2024

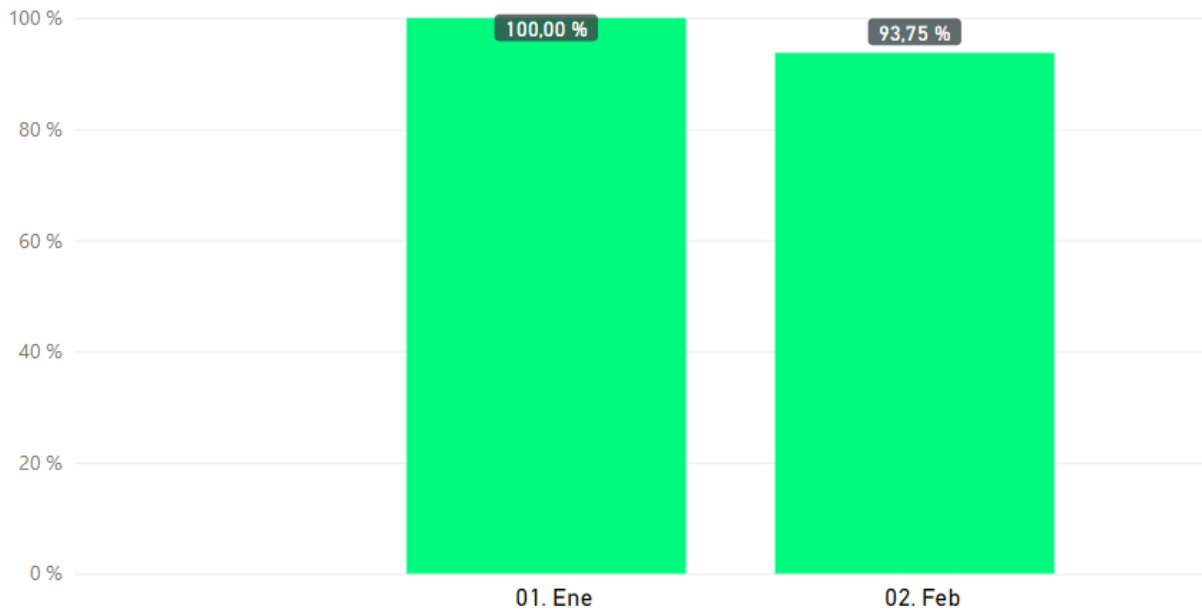


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

a) Desempeño comparativo.

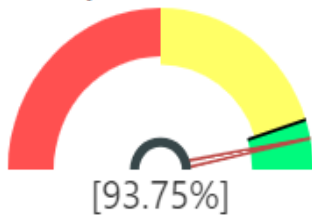
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRPRH al mes de febrero de 2024.



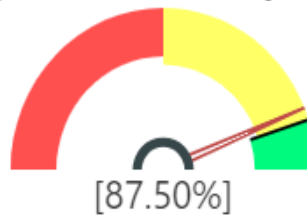
b) Resultados.

Al mes de febrero, la DRPRH alcanzó un desempeño del 93.75%. El resultado se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

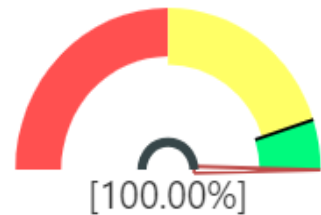
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.

Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero de 2024 muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	91,00	98,30	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	92,00	100,00	100,00 %
Depurar Inscripciones de Folio Personal del Registro de La Paz y La Libertad para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	2,00	1,00	50,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	92,00	95,94	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

3

e) Gestión de riesgos.

Al mes de febrero, la DRPRH informa que de los 7 riesgos identificados ninguno se materializó, por lo que continuarán gestionándolos a través de los respectivos controles establecidos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente, ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRC al mes de febrero.



b) Resultados.

Al mes de febrero, la DRC alcanzó un desempeño del 100%. El resultado se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero tienen un desempeño

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	95,00	97,74	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	100,00	100,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	96,00	98,00	100,00 %

del 100%.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Al mes de febrero, los planes de acción sujetos de seguimiento tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

1

e) Gestión de Riesgos.

La DRC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona, a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

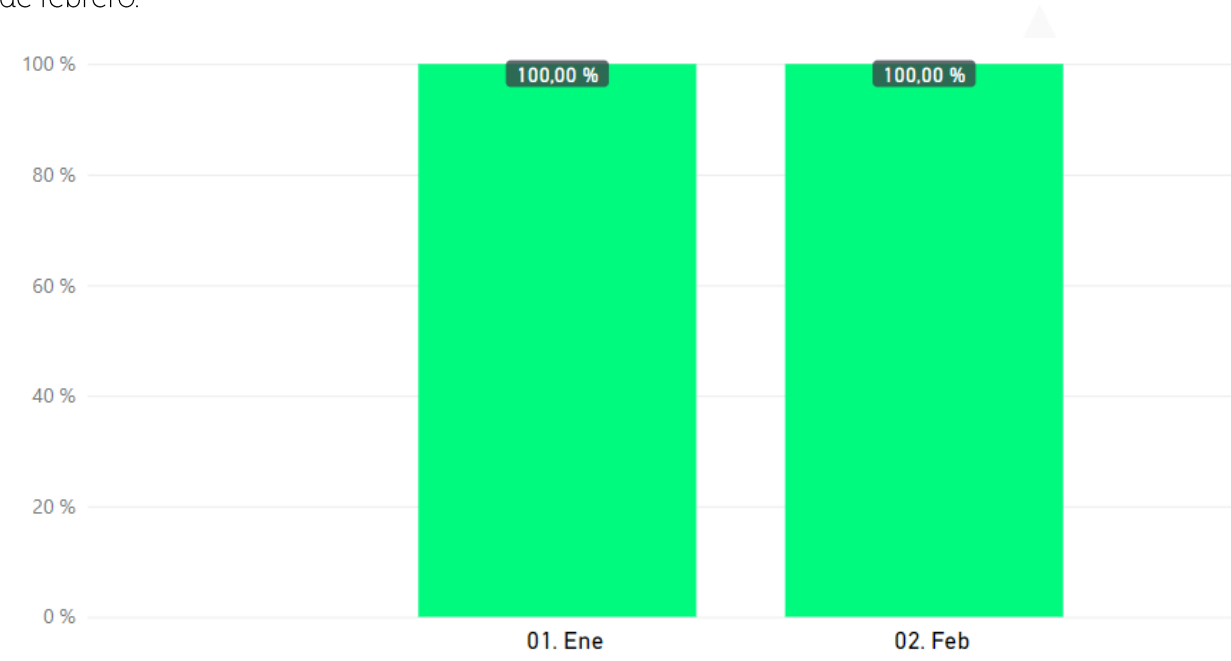


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRPI al mes de febrero.



b) Resultados.

Al mes de febrero, la DRPI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Todos los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	95,00	99,23	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	95,00	100,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	93,00	97,50	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero, de acuerdo con su nivel de cumplimiento, quedan distribuidos de la manera siguiente:

Cumplimiento de acciones
● C. Mayor a 90%
1

e) Gestión de Riesgos.

La DRPI reporta que ninguno de los 8 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado en el mes de febrero, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

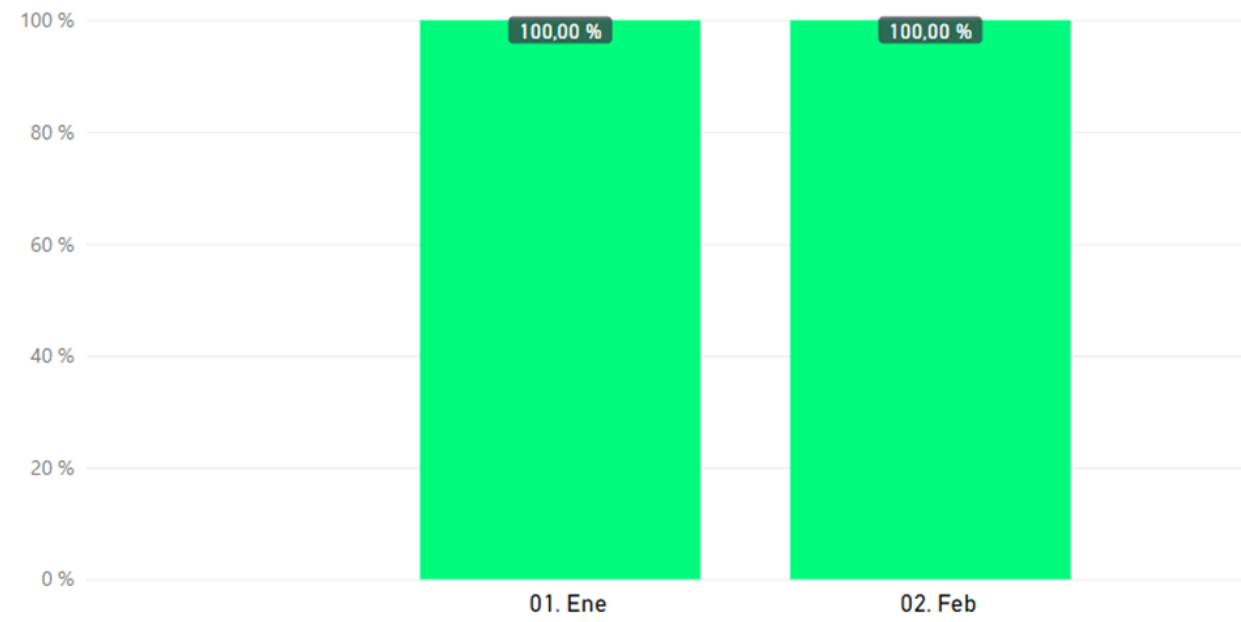


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

a) Desempeño comparativo.

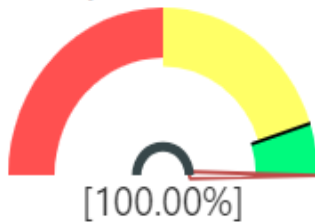
El gráfico siguiente, ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRGM al mes de febrero



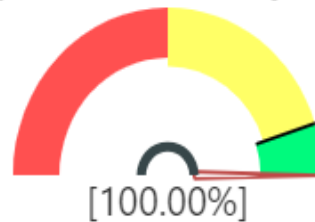
b) Resultado del mes.

Al mes de febrero, la DRGM alcanzó un desempeño del 100%, y el resultado se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

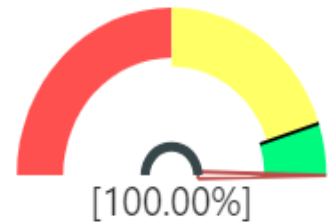
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Todos los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero quedan con un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	94,50	98,79	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	100,00	100,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

3

e) Gestión de Riesgos.

La DRGM reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona, a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

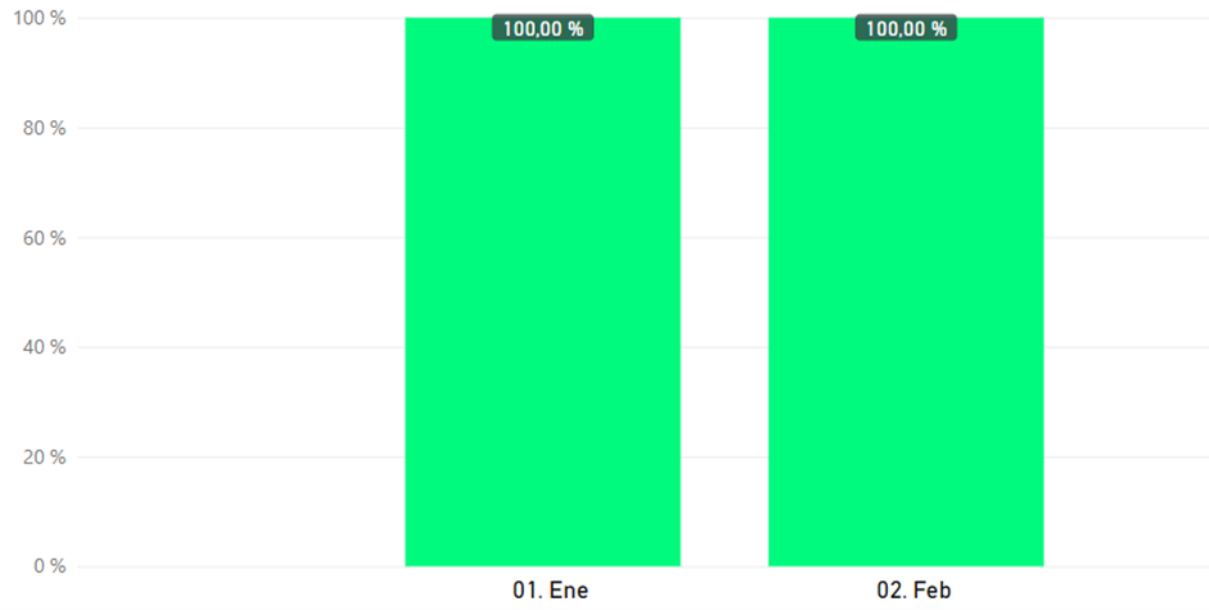


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Gerencia del Instituto Geográfico Nacional (GIGN)

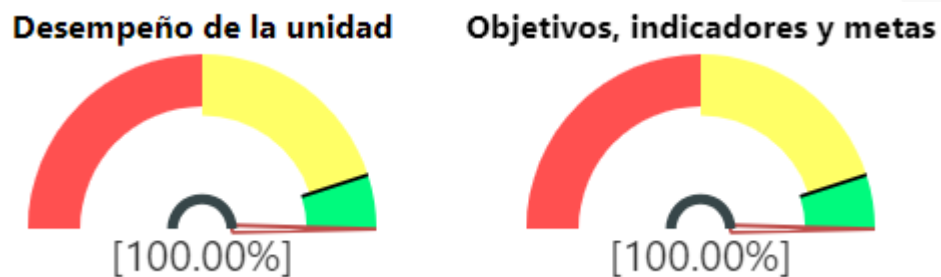
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la GIGN al mes de febrero.



b) Resultados.

Al mes de febrero, la GIGN alcanzó un desempeño de 100%. El resultado se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Índice de actualización cartográfica	73,00	73,83	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Para el mes de febrero, la GIGN no tenía previstos planes de acción sujetos de seguimiento.

e) Gestión de Riesgos.

De los 4 riesgos identificados, la GIGN reporta que ninguno ha experimentado materialización, por lo que se continuarán gestionando a través de los controles establecidos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Gerencia de Catastro (GCAT)

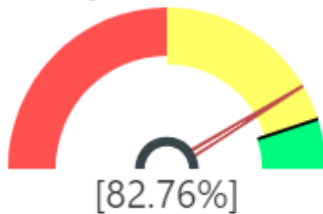
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la GCAT al mes de febrero.

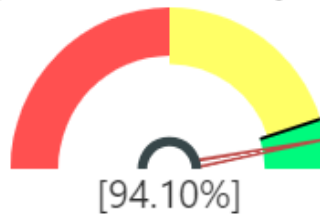


b) Resultados. Al mes de febrero, la GCAT alcanzó un desempeño del 82.76%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

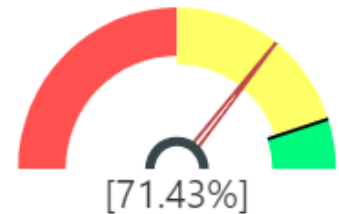
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	90,00	97,47	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	92,00	88,89	96,62 %
Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro	Número de distritos finalizados en Fase I	50,00	49,00	98,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	92,00	75,23	81,77 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. El desempeño de los planes de acción previstos por la GCAT al mes de febrero de 2024, quedan con el siguiente desempeño:

Cumplimiento de acciones

● A. Menor a 50% ● C. Mayor a 90%



Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la GCAT presentó las siguientes justificaciones:

	Plan de acción	% de cumplimiento	
	Plan de acción para el objetivo 4 "Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades"		Las acciones pendientes serán retomadas en el próximo mes.
	Sección: Desarrollar una campaña de difusión para incentivar el uso de la herramienta en línea para solicitar la revisión de planos en línea. Acción: Solicitar a ESFORT se programe webinar para exponer presentación.	0.0	
	Plan de acción para el objetivo 6 "Realizar la vinculación de las bases de datos del Registro y Catastro".		



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	Plan de acción	% de cumplimiento	
Sección:	Elaborar análisis de matrículas SIRyC para la vinculación registro - catastro de 7 municipios del departamento de Santa Ana fase I.		
Acción:	Santa Rosa Guachipilín.	0.0	

f) **Gestión de Riesgos.**

De los 8 riesgos identificados, la GCAT no reporta la materialización de riesgos, por lo que se infiere, que los controles diseñados para su control son efectivos, y se continuaran aplicando para la gestión de los riesgos identificados.

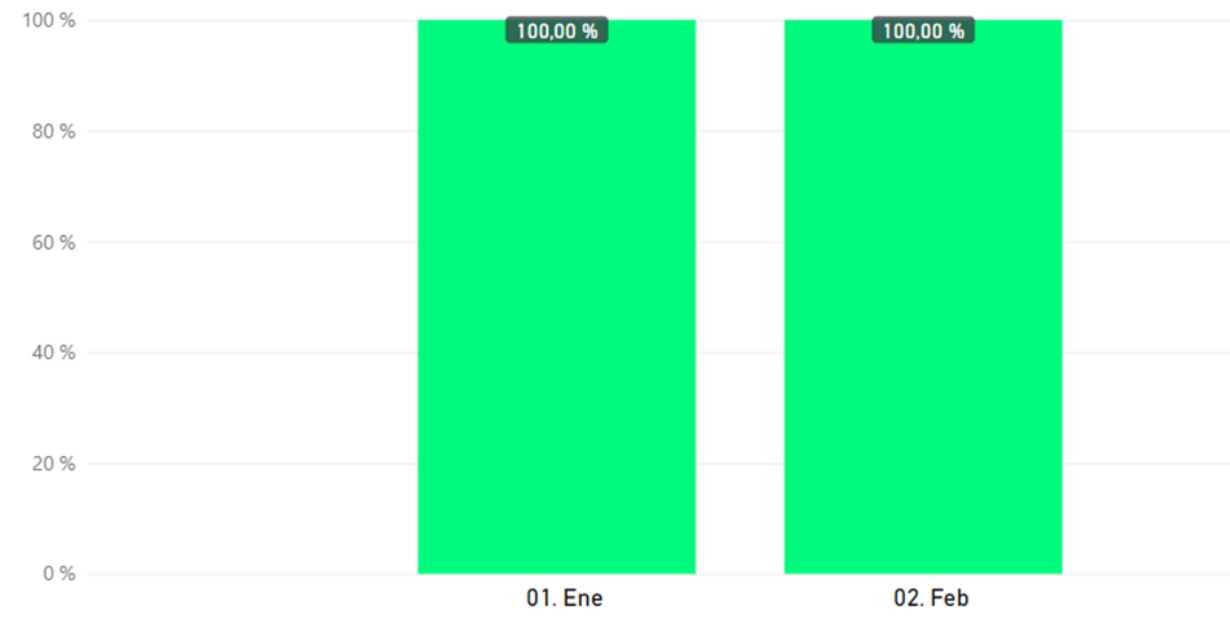


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

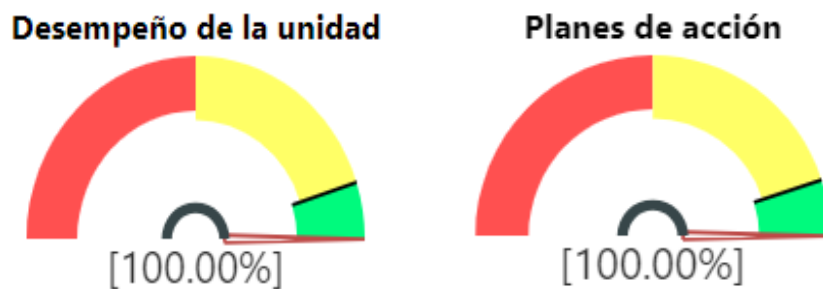
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DTI al mes de febrero.



b) Resultados.

Al mes de febrero, la DTI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción.

El desempeño de los planes de acción previstos por la DTI al mes de febrero de 2024, quedan con el siguiente desempeño.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

9

e) Gestión de Riesgos.

La DTI no reporta materialización de riesgos y los identificados los continúa gestionando a través de los controles establecidos, por lo que se concluye que las acciones (controles) están siendo eficaces.

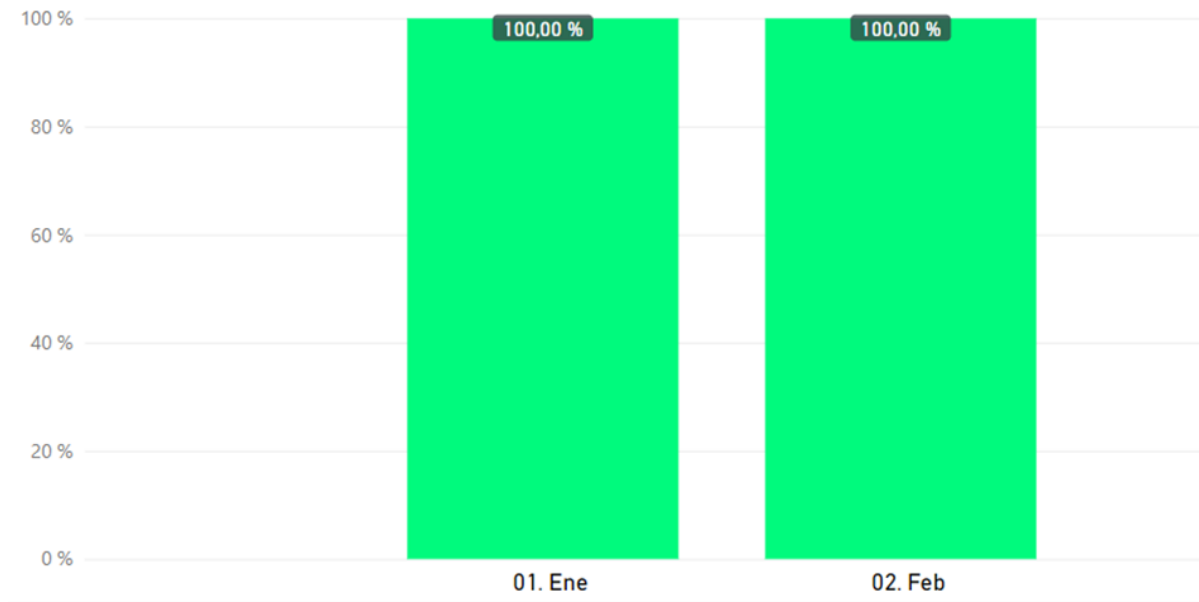


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DIPE al mes de febrero.



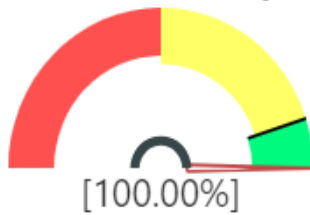
b) Resultados.

Al mes de febrero, la DIPE alcanzó un desempeño del 100% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

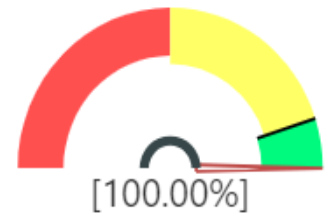
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Asegurar el buen funcionamiento del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos (SIGDA) de acuerdo a las mejores prácticas y al marco normativo vigente.	Número de secciones documentales valoradas	5,00	5,00	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	93,00	98,01	100,00 %
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido	92,00	96,30	100,00 %
Dar seguimiento a la ejecución del proyecto "Desarrollo de Sistema de Información Geográfica para levantamiento y actualización del Catastro Nacional".	Número de informes de seguimiento del proyecto emitidos.	8,00	8,00	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente.	7,00	7,00	100,00 %
Fortalecer la atención brindada por el Centro de Contacto.	Porcentaje de eficacia del Centro de Contacto.	90,00	90,26	100,00 %
Monitorear presencialmente el funcionamiento de los procesos y la atención al usuario en las oficinas departamentales del CNR.	Número de visitas realizadas a oficinas departamentales.	4,00	4,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

36

e) Gestión de Riesgos.

La DIPE reporta que ninguno de los 12 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se concluye que las acciones (controles) están siendo eficaces.

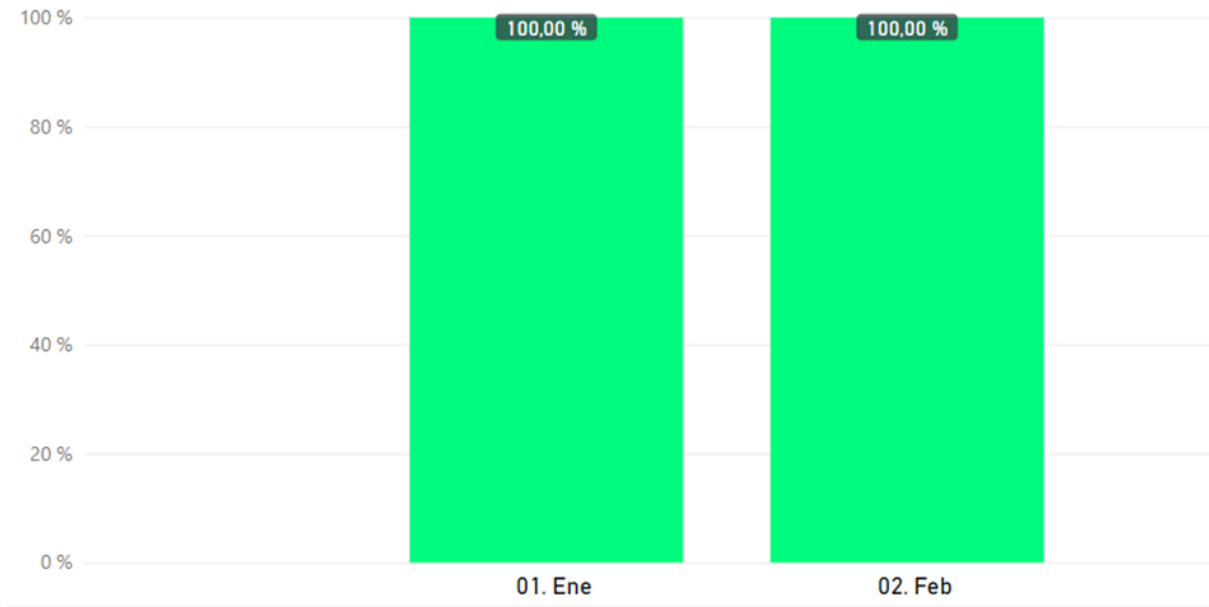


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Administración (GA)

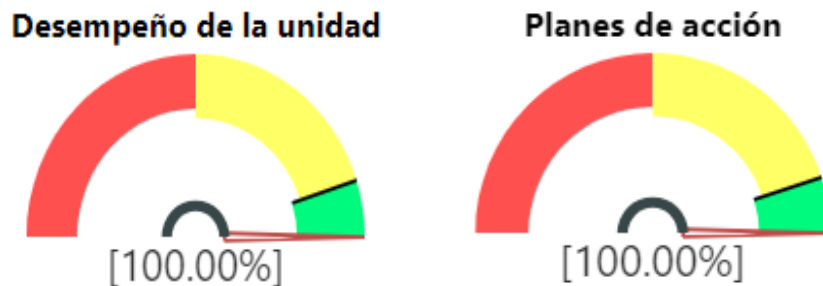
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la GA al mes de febrero.



b) Resultados.

Al mes de febrero, la GA alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero la GA no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero reportan un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

9

e) Gestión de Riesgos.

La GA reporta que ninguno de los 7 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se concluye que las acciones (controles) están siendo eficaces.

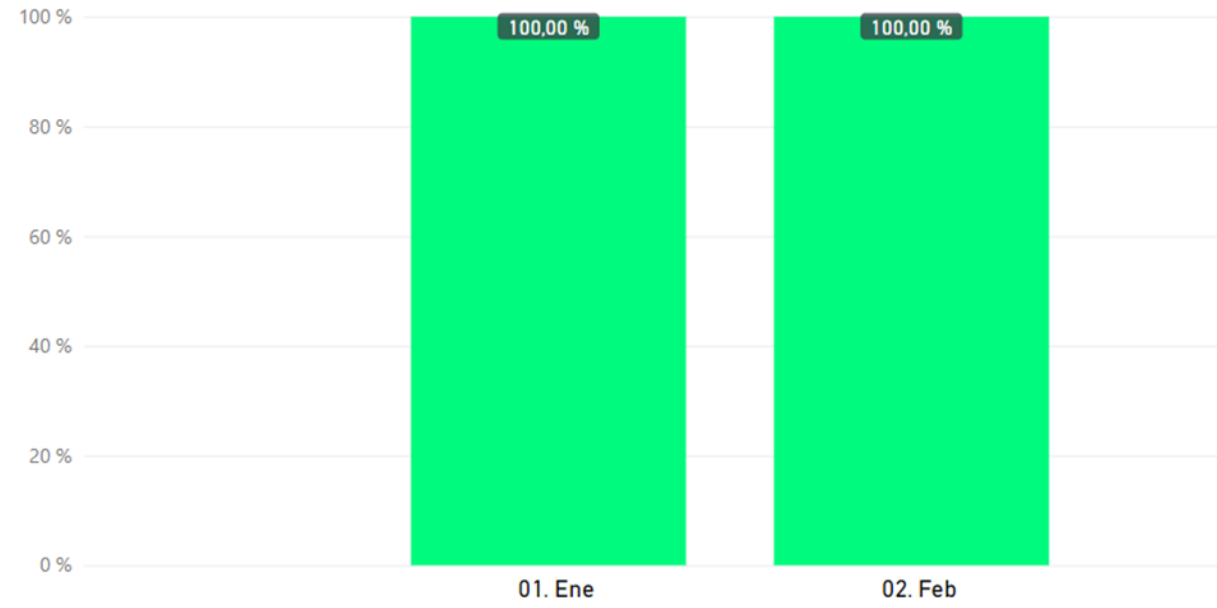


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia de Desarrollo Humano (GDH)

a) Desempeño comparativo.

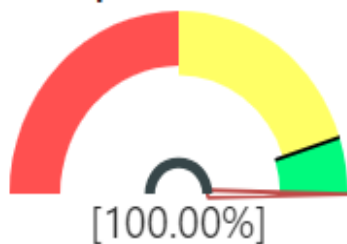
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la GDH al mes de febrero.



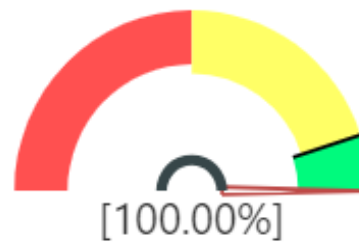
b) Resultados.

Al mes de febrero, la GDH alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero la GDH no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

5

- e) Gestión de Riesgos.

La GDH reporta que ninguno de los 8 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

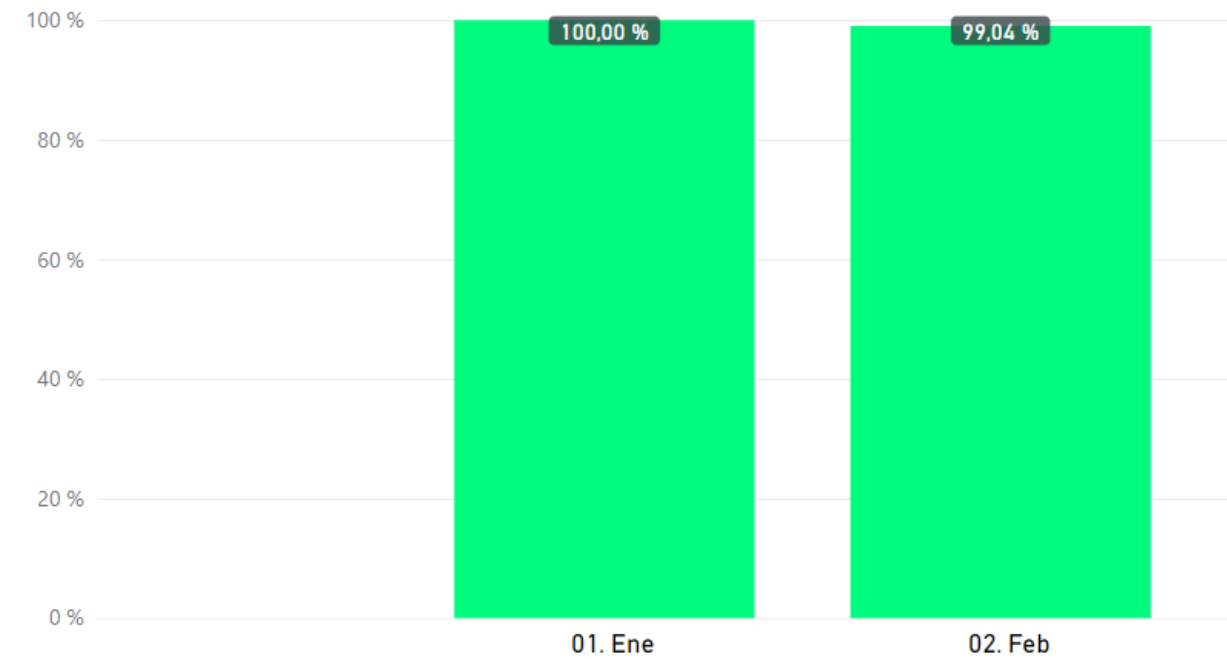


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Dirección de Comunicaciones (DC)

a) Desempeño comparativo.

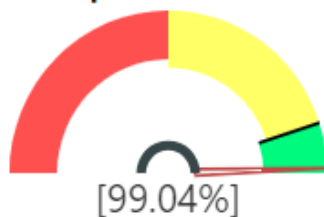
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DC al mes de febrero.



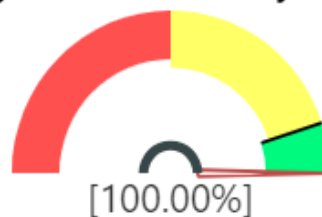
b) Resultados.

Al mes de febrero, la DC alcanzó un desempeño del 99.04%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

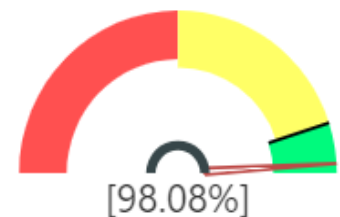
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

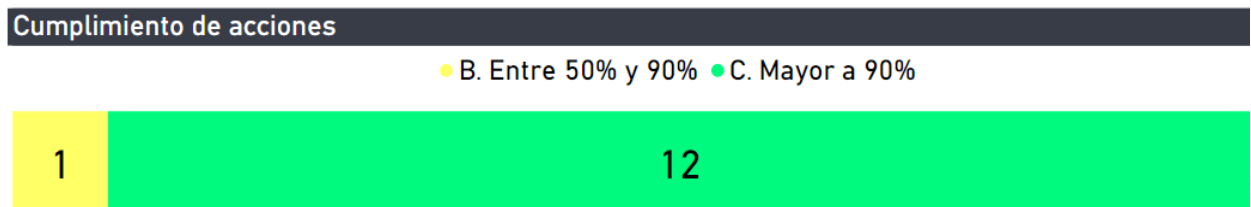
c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, alcanzaron un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	Índice de satisfacción de los usuarios externos	90,00	98,01	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero, muestran el siguiente desempeño:



e) Gestión de Riesgos.

La DC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

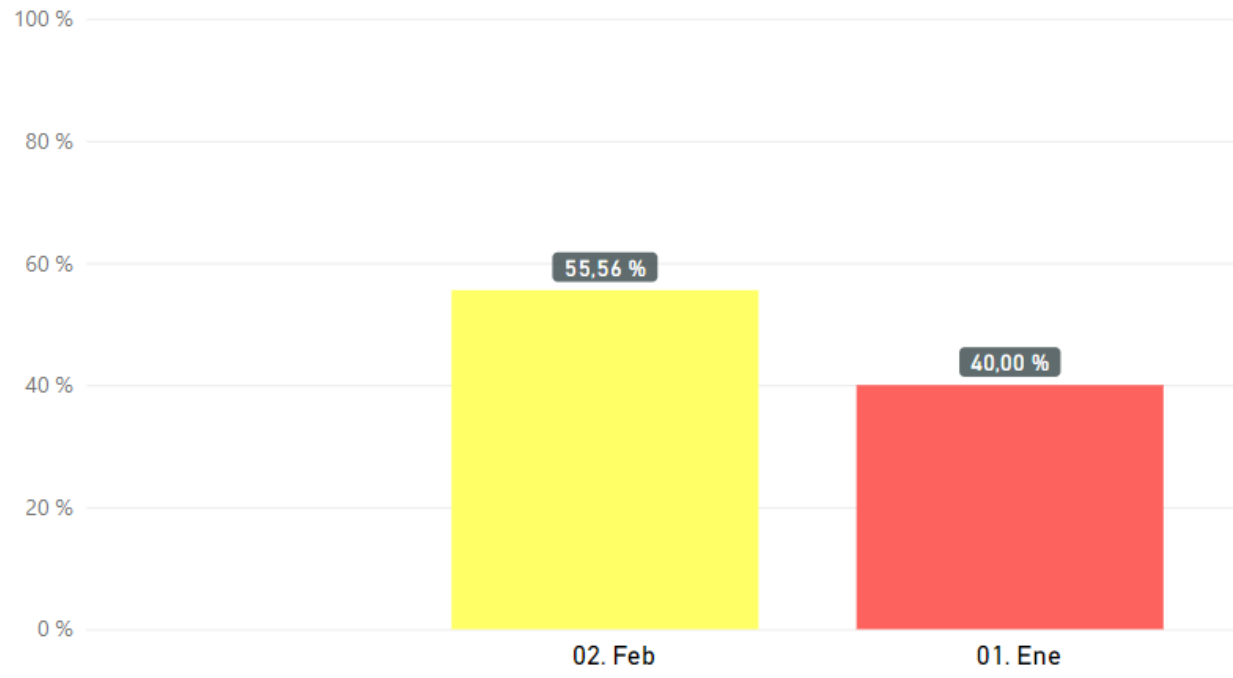


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Gerencia de Infraestructura (GI)

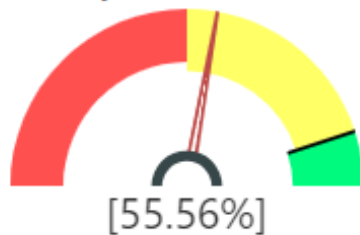
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la GI al mes de febrero.

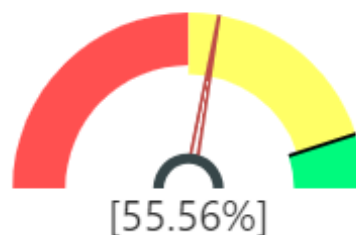


b) Resultados. Al mes de febrero la GI alcanzó un desempeño del 55.56% condición que se indica en la sección color amarillo del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de febrero, la GI no tienen objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

Cumplimiento de acciones

● A. Menor a 50% ● C. Mayor a 90%



- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Para los planes de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la GI informó que se presentará solicitud para modificar el POA, por lo que este informe no se presentan las justificaciones de la no ejecución.

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	Plan de acción para el objetivo 3 "Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos".		-
	Remodelación de fachada del acceso vehicular y peatonal del CNR San Salvador	0.0	
	Contratación de servicio de empresa outsourcing para servicios de profesionales de supervisión o residencia de proyectos a demanda	0.0	
	Reubicación del personal del módulo 1	0.0	
	Reubicación de atención al usuario del Módulo 1	0.0	

- e) Gestión de Riesgos.

La GI reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

a) Desempeño comparativo.

Para el mes de febrero, la GRICC no tiene previsto ejecutar algún componente del POA 2024.

b) Resultados.

Ídem al comentario del literal a),

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Al mes de febrero, la GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Para el mes de febrero, la GRICC no tiene planes de acción sujetos de seguimiento.

e) Gestión de Riesgos.

Para el 2024 la GRICC identifico 3 riesgos de los cuales no se reporta materialización, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

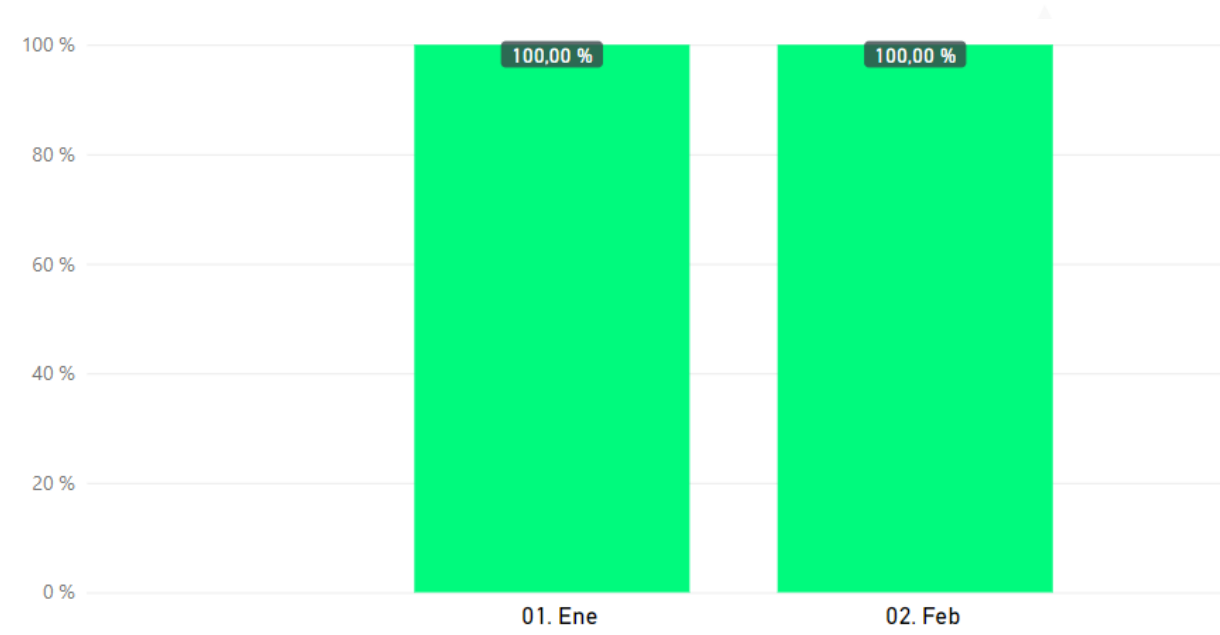


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

14. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UFI al mes de febrero.



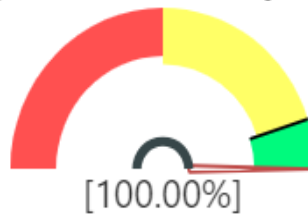
b) Resultados del mes.

Al mes de febrero, la UFI alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

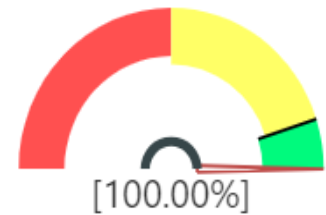
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de febrero muestran un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Apoyar la gestión de los recursos financieros Institucionales.	Número de informes presentados.	4,00	4,00	100,00 %
Apoyar la gestión de los recursos financieros Institucionales.	Porcentaje de Requerimientos atendidos.	100,00	100,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción, aplicables al mes de febrero presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

5

e) Gestión de Riesgos.

Para el 2024 la UFI identificó 2 riesgos de los cuales no se reporta materialización, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

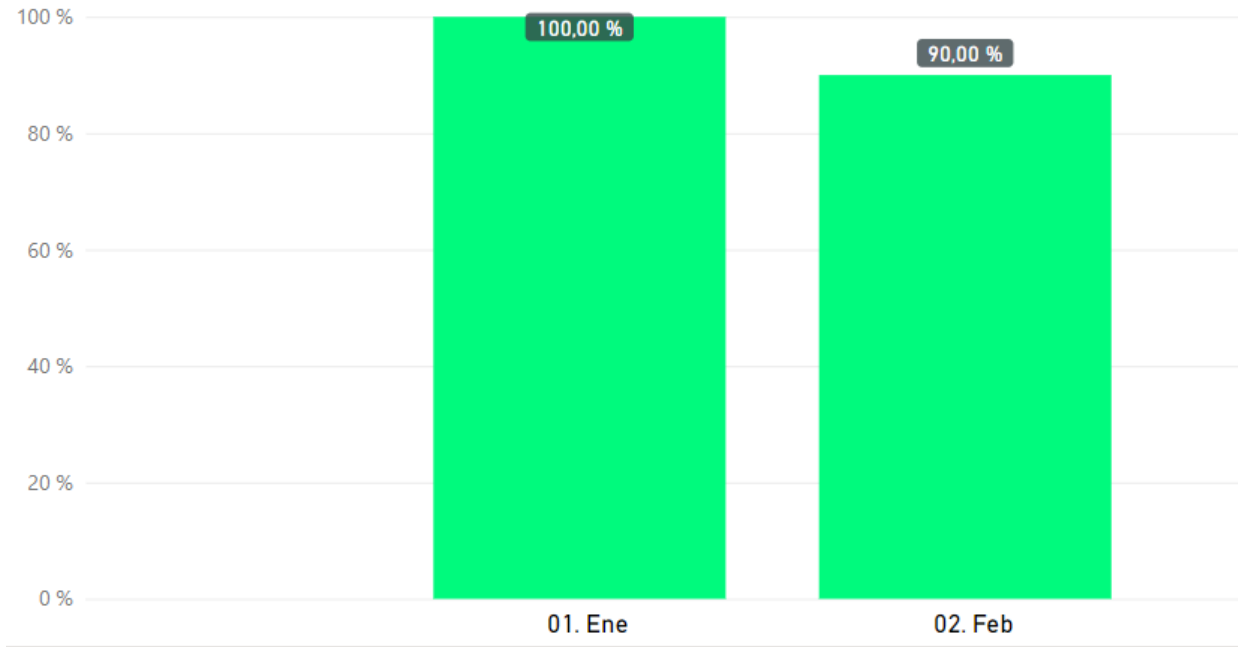


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Compras Públicas (UCP)

a) Desempeño comparativo.

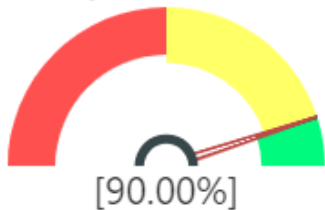
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UCP al mes de febrero.



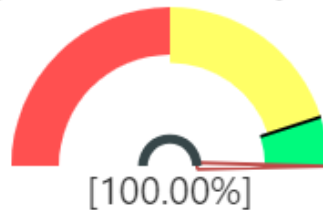
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UCP alcanzó un desempeño del 90.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

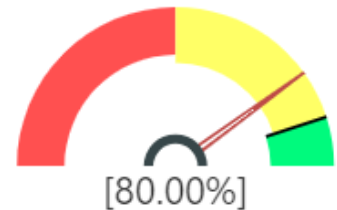
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

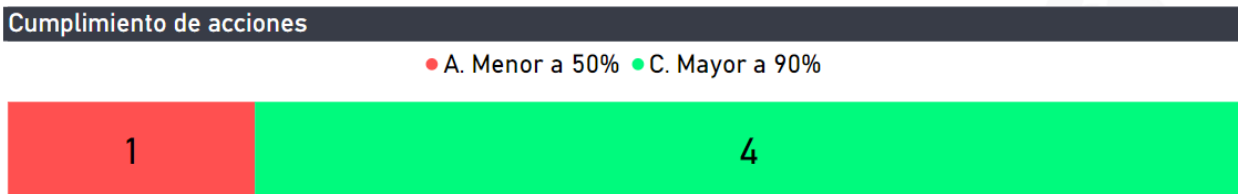
c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Al mes de febrero, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Implementar estrategias para la ejecución del plan anual de compras PAC	Porcentaje de avance en la ejecución del plan de compras	5,00	5,00	100.00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	92,00	92,00	100.00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

En atención a su rango de cumplimiento, los planes de acción sujetos de seguimiento muestran el siguiente desempeño:



Para el plan de acción cuyo nivel de alerta es color rojo, la UCP presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	
Plan de acción para el objetivo 4 "Implementar estrategias para la ejecución del plan anual de compras PAC"		La acción será retomada en el mes de marzo.
Sección: Coordinar con las unidades solicitantes la ejecución de la PAC		
Acción: Generar postmaster sobre ejecución oportuna de las compras	0.0	

e) Gestión de Riesgos.

Para el 2024, la UCP reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona se ha materializado por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad Jurídica (UJ)

a) Desempeño comparativo.

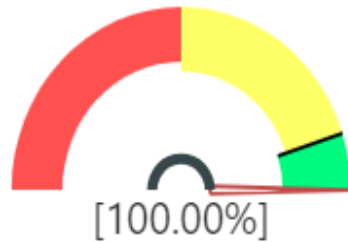
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UJ al mes de febrero.



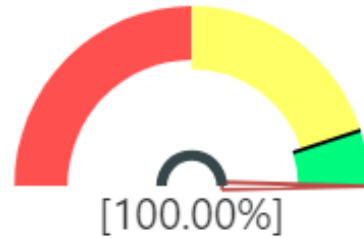
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UJ alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero, la UJ no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento:

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Al mes de febrero, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestra un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

2

e) Gestión de Riesgos.

Para el 2024 la UJ identificó 1 riesgo del cual no se reporta materialización, por lo que se concluye que las acciones (controles) para su prevención están siendo eficaces.

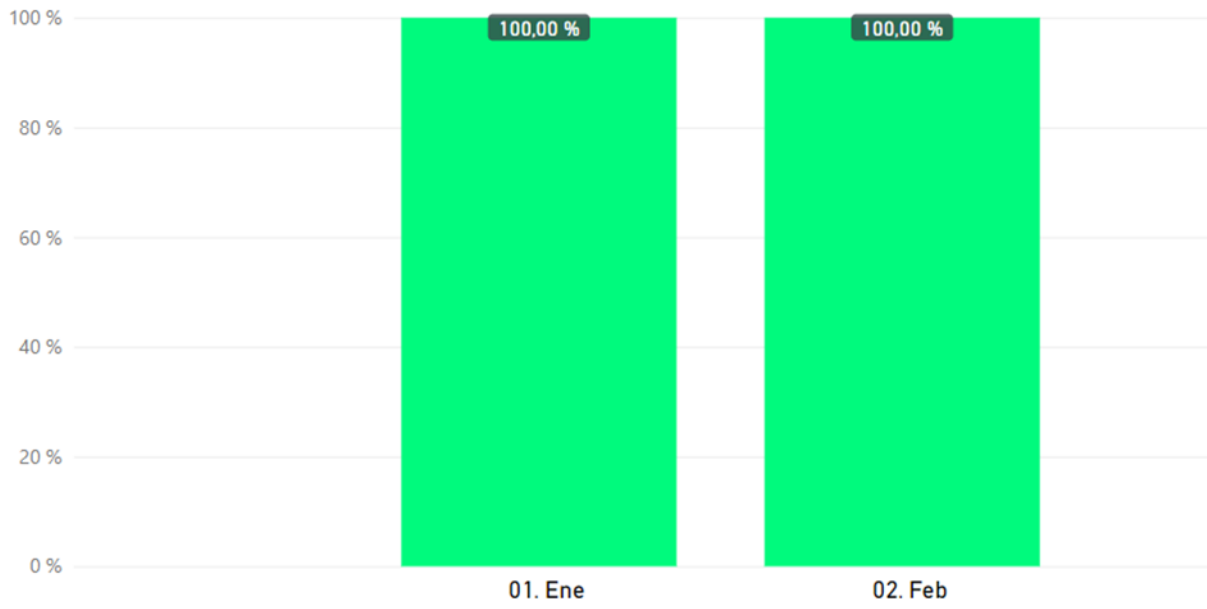


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad Institucional de Género (UIG)

a) Desempeño comparativo.

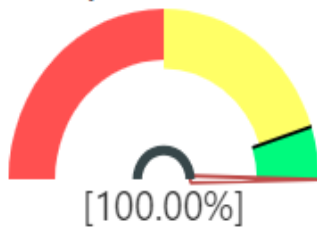
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UIG al mes de febrero.



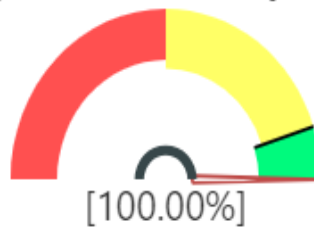
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UIG alcanzó un desempeño del 100%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

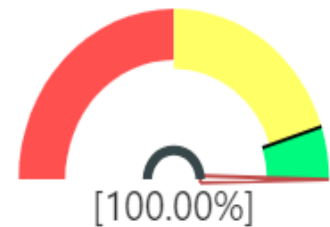
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

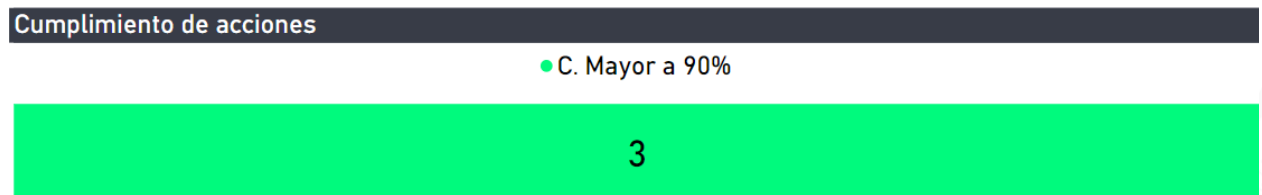
c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento alcanzó un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Promover la transversalización del enfoque de género	Porcentaje de Transversalización del Enfoque de Género	65,82	65,82	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Al mes de febrero, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestra un desempeño del 100%.



e) Gestión de Riesgos.

Para el 2024, la UIG identificó 1 riesgo del cual no se reporta materialización, por lo que se infiere que las acciones (controles) establecidas para su prevención son eficaces.

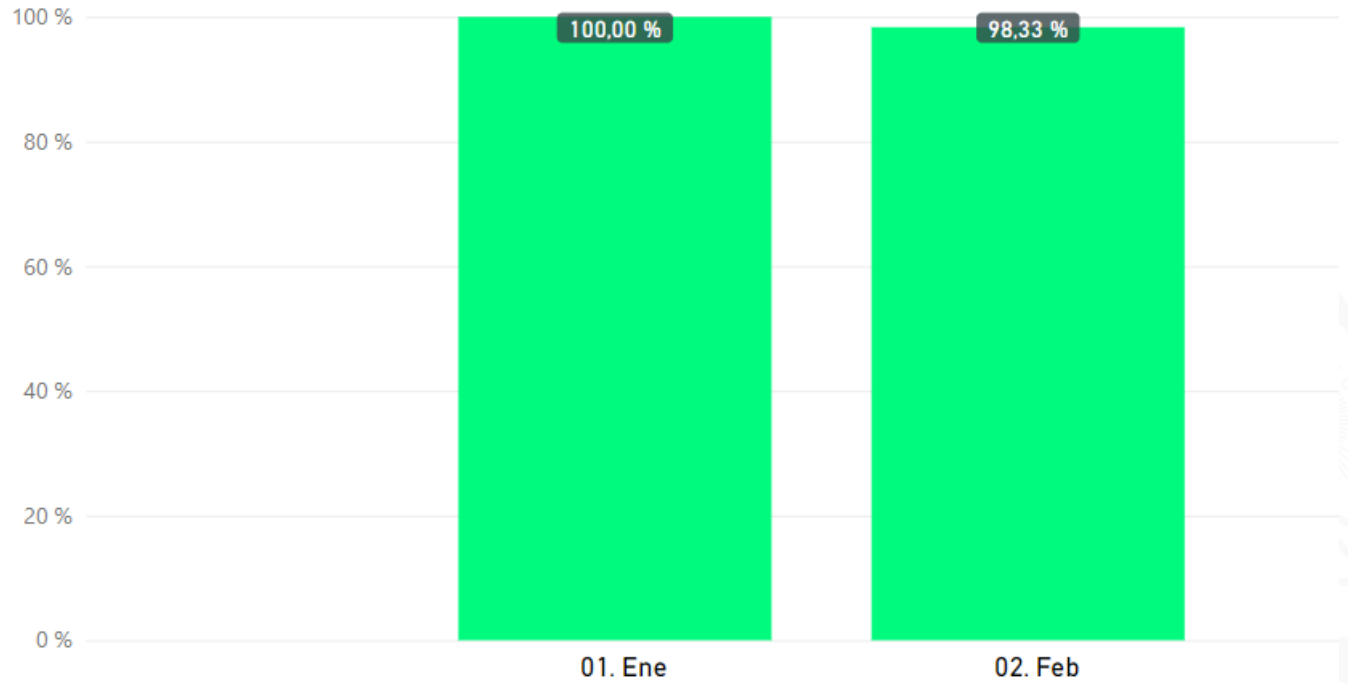


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Inspectoría (UI)

a) Desempeño comparativo.

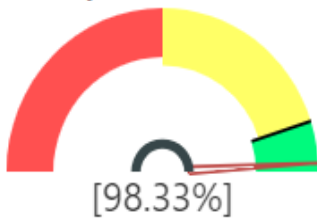
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UI al mes de febrero.



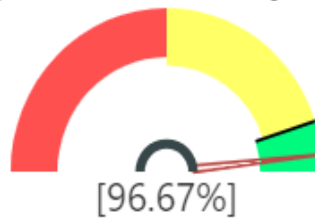
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UI alcanzó un desempeño del 98.33%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

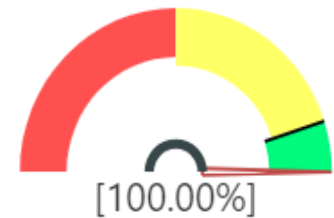
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Al mes de febrero, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, muestran un desempeño entre el rango de 90.0 y 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Brindar asesorías a usuarios externos	Número de asesorías brindadas	1,00	3,00	100,00 %
Brindar opiniones a solicitudes de usuarios internos	Número de opiniones brindadas	2,00	3,00	100,00 %
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Número de casos resueltos	10,00	9,00	90,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero muestran un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

5

e) Gestión de Riesgos.

La UI identificó 4 riesgos para el 2024 e informa que ninguno de ellos se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) establecidas para su prevención, son eficaces.

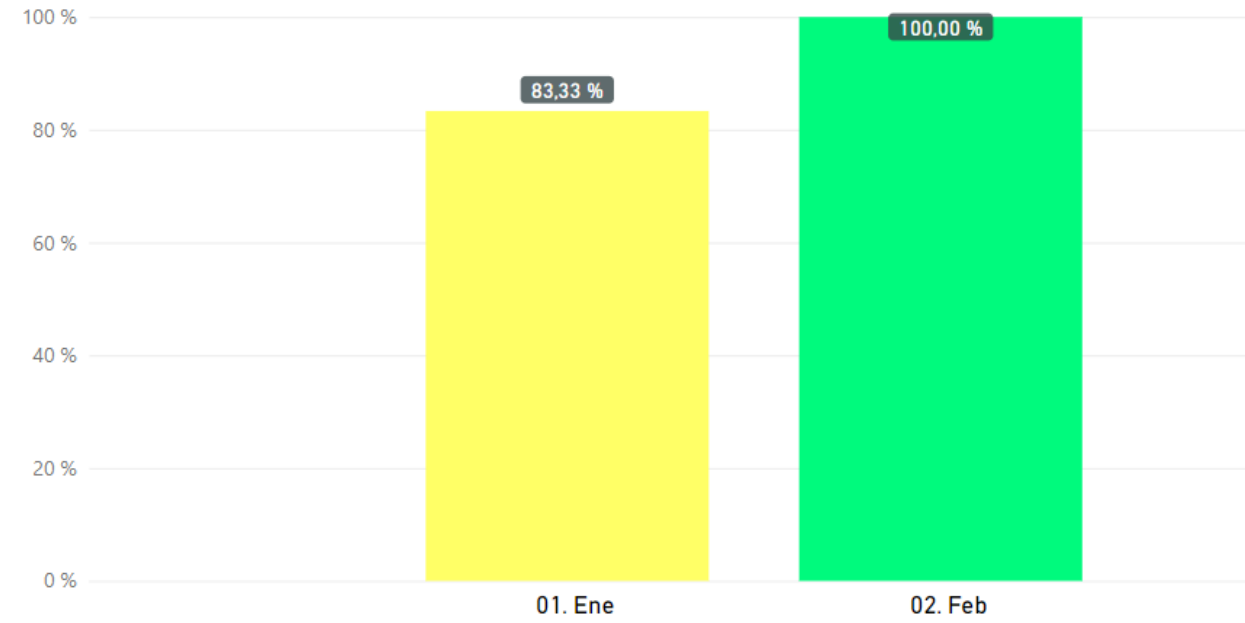


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

19. Oficial de Cumplimiento (OC)

a) Desempeño comparativo.

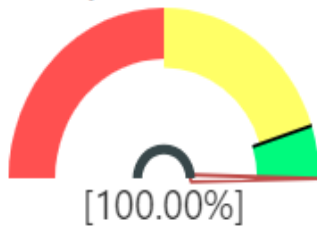
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la OC al mes de febrero.



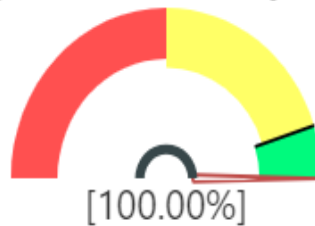
b) Resultados.

Al mes de febrero, la OC alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

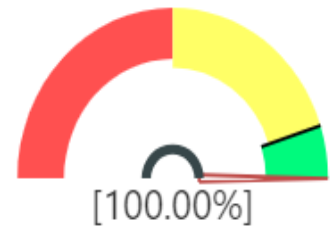
Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

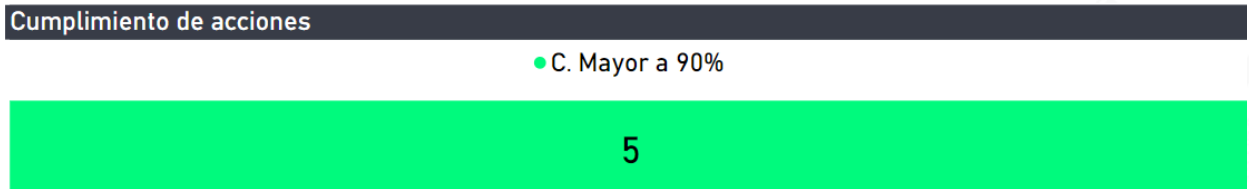
c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero, el indicador sujeto de seguimiento tiene un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento de los procedimientos conexos a las compras públicas realizados por la UCP y UFI.	Número de informes emitidos	1,00	1,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero, quedan con un desempeño del 100.0%.



e) Gestión de Riesgos. La OC reporta que ninguno de los 5 riesgos que identifico para el 2024 y que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

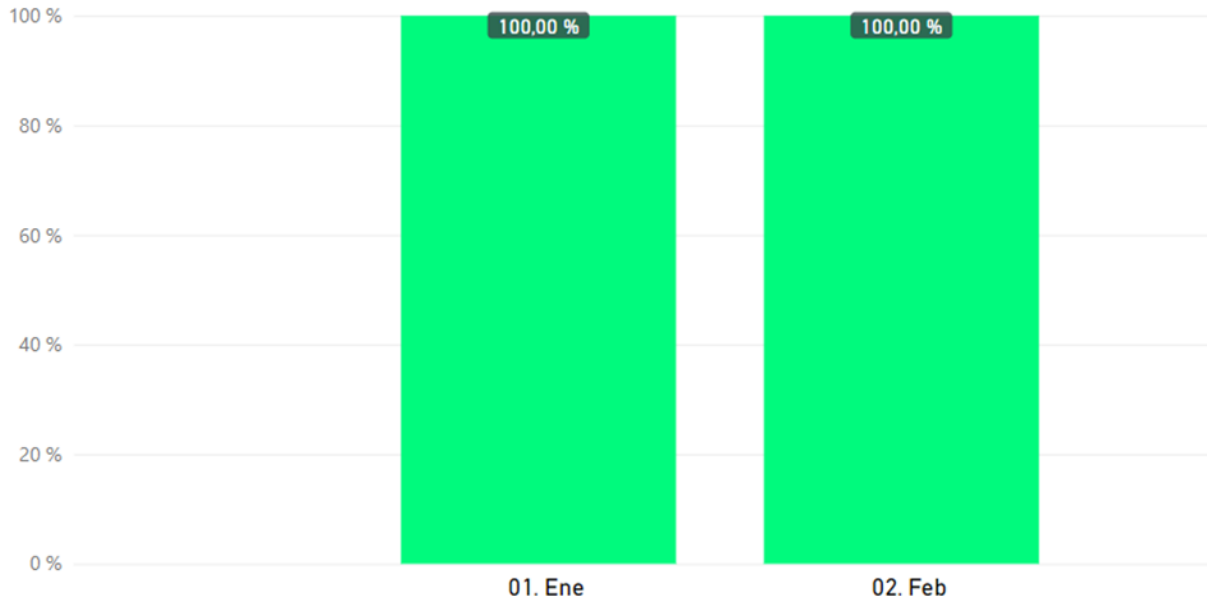


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

20. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

a) Desempeño comparativo.

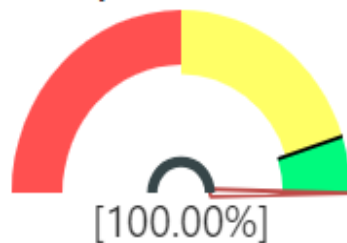
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UAI al mes de febrero.



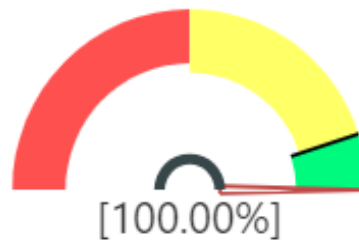
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UAI alcanzó un desempeño del 100% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero la UAI no tienen objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero quedan con un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

11

e) Gestión de Riesgos.

La UAI reporta que ninguno de los 5 riesgos identificados para el 2024 y que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

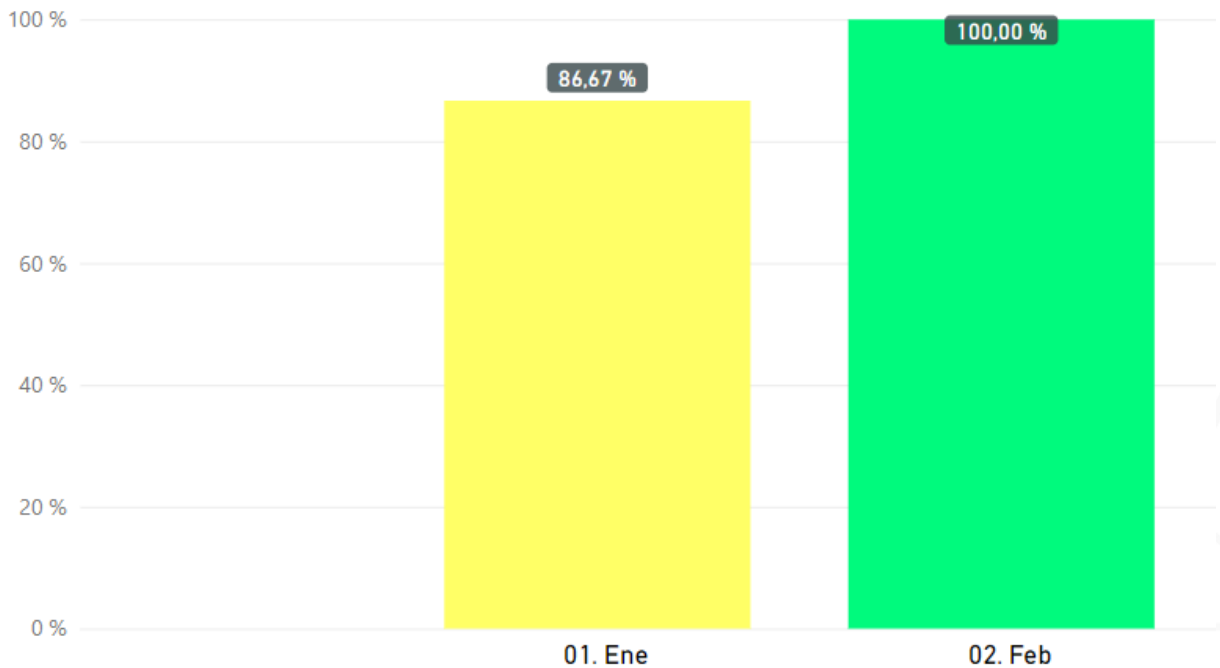


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

21. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

a) Desempeño comparativo.

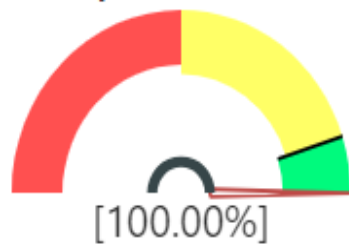
El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la UAIP al mes de febrero.



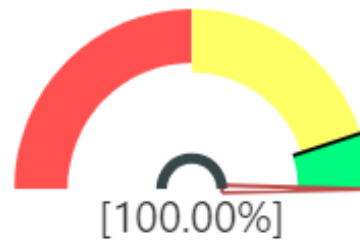
b) Resultados.

Al mes de febrero, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas.

Para el mes de febrero, la UAIP no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.

Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de febrero tienen un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

5

e) Gestión de Riesgos.

La UAIP reporta que ninguno de los 2 riesgos identificados para el 2024 y que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.

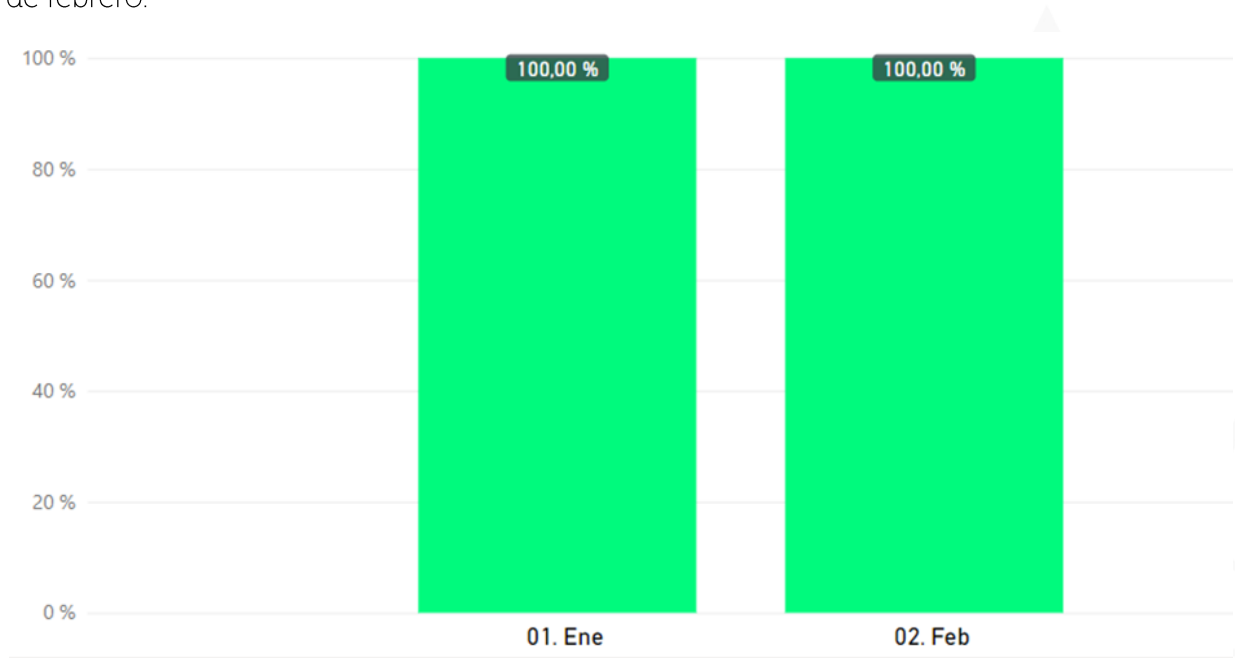


CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

22. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

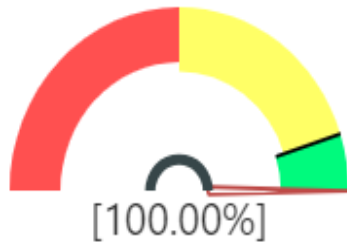
a) Desempeño comparativo.

El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la USI al mes de febrero.

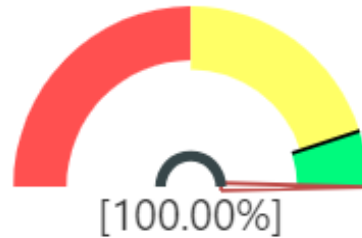


b) Resultados. Al mes de febrero, la USI alcanzó un desempeño del 100% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado "Desempeño de la unidad".

Desempeño de la unidad



Planes de acción



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de febrero, la USI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) **Detalle del cumplimiento de Planes de Acción.**
Todos los planes de acción aplicables al mes de febrero alcanzaron un desempeño del 100%.

Cumplimiento de acciones

● C. Mayor a 90%

13

- e) **Gestión de Riesgos.** La USI para el 2024 identificó 11 riesgos de los cuales no se reporta ninguna materialización, mismos que se continuarán gestionando a través de sus controles.