

Centro Nacional de Registros

JULIO 2024



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
JUNIO 2023 - MAYO 2024



Contenido

>	Resumen Ejecutivo	3
>	Consejo Directivo	4
>	Introducción	5
>	Misión, Visión y Valores	6
>	Política de Gestión Integrada	8
>	Plan Estratégico Institucional	9
>	Nuestros Logros	13
>	Proyectos Ejecutados	15
>	Servicios CNR	18
>	Coordinación Interinstitucional	29
>	Contrataciones y Adquisiciones	31
>	Acceso a la Información Pública	33
>	Escuela de Formación del Talento	34
>	Auditorías Realizadas	35
>	Gestión Financiera y Ejecución Presupuestaria	38
>	Visión a futuro	39



RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR) ha implementado estrategias, planes de acción y proyectos que han permitido fortalecer los procesos, impactando directamente en la prestación de los servicios, conservando su enfoque a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y otras partes interesadas; entre las cuales se destacan la simplificación de procesos, la eliminación de la burocracia y la mejora en la infraestructura tecnológica.

En esta ocasión y en el marco de la finalización del primer quinquenio del Presidente Nayib Bukele, se presenta el Informe de Rendición de Cuentas del CNR, en el cual incluye los logros e iniciativas desarrolladas por la institución durante el período comprendido de junio 2023 a mayo 2024, en observancia a la Agenda Digital denominada "El Salvador 2020-2030" y Plan Cuscatlán.



CONSEJO DIRECTIVO

Lic. Jorge Camilo Trigueros Guevara

Director Ejecutivo CNR
Secretario del Consejo Directivo

Lic. María Luisa Hayem Brevé

Ministra de Economía
Presidenta

Lic. Jerson Rogelio Posada Molina

Ministro de Hacienda
Consejal

Lic. Irma Michelle Martha Ninette Sol de Castro

Ministra de Vivienda
Consejal

Lic. Francisco William Paredes Avelar

Representante propietario de ASAJELP
Consejal

Lic. Carla Florence Geraldine Cortez Burgos

Representante suplente de ASAJELP
Consejal

Lic. Fátima Jasmín Hernández Burgos

Representante propietaria de AAPES
Consejal

Lic. Lissette Esmeralda Alfaro Pérez

Representante suplente de AAPES
Consejal

INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional de Registros institucional, particularmente la (CNR) comprometido en garantizar la prevención de cualquier forma de transparencia y confianza entre sus soborno o prácticas antiéticas, lo cual, partes interesadas presenta este informe sobre la gestión institucional, comprendida de junio de 2023 a mayo de 2024, exponiendo las acciones realizadas, los recursos utilizados y los resultados obtenidos detallando los avances de la institución alcanzados en observancia a las prioridades del Gobierno orientadas al desarrollo de El Salvador.

Los estándares de calidad ISO 9001:2015 adoptados e implementados en la institución, permiten trabajar con un enfoque de mejora continua, motivando a que la prestación de los servicios a los usuarios y otras partes interesadas sean brindados de manera ágil y eficiente, impactando en la satisfacción de los usuarios y manteniendo el cumplimiento al marco legal aplicable y técnico adoptado.

Como parte del compromiso institucional con la visión de País definida por el Órgano Ejecutivo, se dio inicio al diseño e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno basado en la ISO 37001:2016; fortaleciéndose así la gestión

institucional, particularmente la prevención de cualquier forma de soborno o prácticas antiéticas, lo cual, impacta positivamente en la percepción de nuestros usuarios.

Los resultados obtenidos en la institución han sido posible gracias al compromiso y profesionalismo del personal, quienes están alineados con la visión y misión institucional, en coherencia con el liderazgo evidenciado por la Dirección Ejecutiva, Subdirección Ejecutiva y Consejo Directivo del CNR, quienes marcan el paso en la ejecución de planes de acción y proyectos estratégicos en beneficio de los usuarios.

Las actividades desarrolladas durante el quinto año de gestión (2023-2024), estuvieron orientadas a brindar a los usuarios de las cinco unidades misionales, una atención eficiente y de calidad, materializándose en la reducción de los tiempos de respuesta y el fácil acceso a los servicios que el CNR pone a disposición a través de su plataforma web, dando paso al crecimiento de los recursos institucionales, al cumplimiento del Plan Cuscatlán y la Agenda Digital El Salvador 2020-2030, contribuyendo al desarrollo económico del país.

VISIÓN

**CUIDAR TUS DERECHOS REGISTRALES
Y CATASTRALES, CONTRIBUYENDO AL
DESARROLLO DE EL SALVADOR.**

MISIÓN

**ESTAR CERCA DEL CIUDADANO Y
FACILITARLE NUESTROS SERVICIOS
REGISTRALES Y CATASTRALES.**



VALORES CNR

EXCELENCIA

DAR LO MEJOR DE NOSOTROS, BUSCANDO SUPERAR CONSTANTEMENTE NUESTRAS CAPACIDADES Y RENDIMIENTO.

EQUIDAD

IMPARCIALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE, TRATANDO A TODAS LAS PERSONAS POR IGUAL.

TRANSPARENCIA

ACTITUD Y ACTUACIÓN PÚBLICA QUE MUESTRA, SIN OCULTAR O SILENCIAR, LA REALIDAD DE LOS HECHOS.

INNOVACIÓN

ACTITUD QUE BUSCA CREAR O TRANSFORMAR NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA AGREGAR VALOR Y APORTAR A LA SOCIEDAD.



Política de Gestión Integrada

del Centro Nacional de Registros

El Centro Nacional de Registros (CNR) con el propósito de **contribuir al desarrollo de El Salvador** y generar valor a las partes interesadas se compromete a:

1. Brindar servicios registrales y cartográficos con innovación, eficiencia y calidad.
2. Fomentar una cultura de ética y cumplimiento legal en su personal, trascendiendo a las partes externas.
3. Cumplir plenamente lo establecido en el Código de Ética Institucional, con un enfoque de cero tolerancias al soborno u otros actos de corrupción en el quehacer del CNR.
4. Implementar, mantener, revisar y mejorar el SGEC y SGAS, de conformidad a las ISO 9001 y 37001 vigentes; cumpliendo con los requisitos de los referidos sistemas y dando el seguimiento oportuno a los objetivos conexos establecidos.
5. Fomentar una cultura de denuncia de posibles actos de corrupción e incumplimiento legal o ético, sin temor a represalias; facilitando para ello los siguientes canales: ✉ denuncias@cnr.gob.sv y ☎ **2593-5400**.
6. Investigar cualquier conducta o indicio relacionado con actos de corrupción o soborno que incumplan la política de gestión integrada, asegurando la aplicación oportuna del marco sancionatorio correspondiente.
7. Establecer y mantener una función de cumplimiento, la cual goce de:
 - a) Autoridad para revisar y evaluar cualquier proceso o función dentro del CNR, teniendo acceso a cualquier información o documentación en el cumplimiento de sus atribuciones.
 - b) Independencia, la cual se exprese desde su posición organizativa hasta el ejercicio de sus funciones, procurando siempre que goce de libertad en su actuar, es decir, libre de injerencias o limitaciones que puedan comprometer su objetividad.

El oficial de cumplimiento tendrá acceso directo al Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y Subdirección Ejecutiva del CNR, para informar cualquier indicio de corrupción o incumplimiento identificado, según corresponda. Asimismo, el Consejo Directivo asignará los recursos materiales necesarios, incluyendo un presupuesto para el ejercicio de su actividad y cumplimiento de su mandato.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional constituye la directriz fundamental que orienta al CNR en el cumplimiento de su misión y visión. Este plan, define el marco filosófico institucional, las perspectivas, objetivos estratégicos clave e incluye las métricas para el seguimiento y evaluación del desempeño que garanticen la consecución de los objetivos trazados.

Las perspectivas y objetivos estratégicos establecidos para el quinquenio 2019-2024, bajo los cuales ha operado el CNR comprenden cuatro objetivos clave, cada uno alineados con las áreas estratégicas institucionales. (ver figura No. 1).

FIGURA N°1



Plan Estratégico Institucional 2019-2024

Como parte de la dinámica institucional se realizaron actualizaciones al Plan Estratégico Institucional como se observa en las tablas 1 y 2, en relación a las metas establecidas para los indicadores 01 y 09:

TABLA N°1
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024
ACTUALIZADO SEGÚN ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO N°307-CNR/2022

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	2024
01- Usuarios	01- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	01- Índice de satisfacción de los usuarios externos.	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	89.5%	90.0%
		02- Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	62.6%	0.0%	0.0%	70.0%	90.0%	92.0%
02- Financiera	02- Asegurar las sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	03- Nivel de ejecución de la inversión.	75.0%	77.0%	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%
		04- Utilidad de operación.	9.0%	9.5%	10.0%	10.5%	11.0%	11.5%
03-Procesos	03- Volver más eficientes los procesos mediante la innovación constante.	05- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta.	75.0%	86.0%	87.0%	88.0%	90.0%	92.0%
		06- Número de servicios y productos ofrecidos en línea	0	5	10	20	22	25
		07- Índice de satisfacción de cliente interno.	80.0%	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%
		08- Índice de actualización cartográfica.	69.0%	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%
04- Talento Humano	04- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	09-Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo).	50.0%	56.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%
		10- Índice de formación de talento humano.	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%	75.0%
		11-Cumplimiento del desempeño organizacional.	90.0%	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%

Fuente: Centro Nacional de Registros (2024).

Plan Estratégico Institucional 2019-2024

TABLA N°2
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024
ACTUALIZADO SEGÚN ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO N°298-CNR/2023

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	2020	2021	2022	2023	2024
01- Usuarios	01- Brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades.	01- Índice de satisfacción de los usuarios externos.	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	89.5%	93.0%
		02- Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	62.6%	0.0%	0.0%	70.0%	90.0%	92.0%
02- Financiera	02- Asegurar las sostenibilidad financiera mediante una adecuada gestión de recursos.	03- Nivel de ejecución de la inversión.	75.0%	77.0%	79.0%	81.0%	83.0%	85.0%
		04- Utilidad de operación.	9.0%	9.5%	10.0%	10.5%	11.0%	11.5%
03-Procesos	03- Volver más eficientes los procesos mediante la innovación constante.	05- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta.	75.0%	86.0%	87.0%	88.0%	90.0%	92.0%
		06- Número de servicios y productos ofrecidos en línea	0	5	10	20	22	25
		07- Índice de satisfacción de cliente interno.	80.0%	86.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%
		08- Índice de actualización cartográfica.	69.0%	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%
04- Talento Humano	04- Fomentar una cultura enfocada en el desempeño y el liderazgo desarrollando el potencial de nuestra gente.	09-Índice de clima organizacional (Desempeño y Liderazgo).	50.0%	56.0%	80.0%	80.0%	80.0%	82.0%
		10- Índice de formación de talento humano.	70.0%	71.0%	72.0%	73.0%	74.0%	75.0%
		11-Cumplimiento del desempeño organizacional.	90.0%	90.5%	91.0%	91.5%	92.0%	92.5%

Fuente: Centro Nacional de Registros (2024).

El desempeño y cumplimiento al Plan Estratégico Institucional se evalúa periódicamente a través de la estructura organizativa y sus procesos definidos. Los resultados de esta evaluación son presentados al Consejo de la Calidad, como parte del proceso de revisión gerencial establecido, garantizando su alineación con los requisitos del estándar ISO 9001:2015.

TABLA NO. 3
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024
RESULTADOS AL CIERRE DE DICIEMBRE 2023

N°	INDICADOR	META 2023	RESULTADO 2023	DESEMPEÑO 2023
1	Índice de satisfacción de usuarios externos.	89.50%	97.41%	108.84%
2	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	90.00%	98.81%	109.79%
3	Nivel de ejecución de la inversión.	83.00%	69.00%	83.13%
4	Utilidad de operación.	11.00%	32.23%	293.00%
5	Porcentaje de cumplimiento en tiempos de respuesta.	90.00%	95.71%	106.34%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea.	22	23	104.55%
7	Índice de satisfacción de cliente interno.	89.00%	88.72%	99.69%
8	Índice de actualización cartográfica.	73.00%	74.40%	101.92%
9	Índice de clima organizacional.	80.00%	88.61%	110.76%
10	Índice de formación de talento humano.	74.00%	74.01%	100.01%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	92.00%	98.31%	107.00%

Fuente: Centro Nacional de Registros (2024).

TABLA NO. 4
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024
RESULTADOS AL 1° TRIMESTRE DE 2024

N°	INDICADOR	META 2024	RESULTADO 2024	DESEMPEÑO 2024
1	Índice de satisfacción de usuarios externos.	93.00%	97.76%	105.12%
2	Porcentaje de quejas respondidas en tiempo establecido.	92.00%	99.08%	107.70%
3	Nivel de ejecución de la inversión.	85.00%	37.80%	44.48%
4	Utilidad de operación.	11.50%	11.49%	99.91%
5	Porcentaje de cumplimiento en tiempos de respuesta.	92.00%	93.33%	101.45%
6	Número de productos y servicios ofrecidos en línea.	25	31	124%
7	Índice de satisfacción de cliente interno. ^[1]	90.00%	—	—
8	Índice de actualización cartográfica.	74.00%	73.83%	99.77%
9	Índice de clima organizacional. ^[2]	82.50%	—	—
10	Índice de formación de talento humano.	75.00%	74.25%	99%
11	Cumplimiento del desempeño organizacional.	92.50%	92.90%	100.43%

Fuente: Centro Nacional de Registros (2024).

[1] Indicadores con periodicidad de medición semestral

[2] Indicador con periodicidad de medición anual.

NUESTROS LOGROS

Los logros obtenidos durante el período señalado, corresponden a:

- Prestación de 1,693,019 servicios registrales y catastrales, de los cuales 129,127 fueron emitidos con firma electrónica certificada, como parte de los avances en la mejora de los servicios hacia los usuarios del CNR, destacándose también la prestación de 127 servicios con entrega en 1 día, que totalizan 718,090 bajo esta modalidad.
- La automatización de procesos operativos en las unidades misionales ha contribuido a la digitalización de los registros y a la reducción de los tiempos de respuesta de los servicios, impactando positivamente en la satisfacción de los usuarios y demás partes interesadas.
- La incorporación de las Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), como resultado de las reformas al Código de Comercio, ha sido significativa. Entre febrero y mayo de 2024, se registraron un total de 574 sociedades bajo esta modalidad.
- Se han implementado mejoras en la plataforma en línea, con el objetivo de permitir a los usuarios realizar consultas y gestionar solicitudes de registro desde cualquier lugar del mundo. Esto promueve la inclusión digital y reduce la necesidad de visitas presenciales. Además, se han puesto en línea 35 servicios^[3] que cuentan con firma electrónica certificada, lo que ha permitido la entrega de aproximadamente 129,127 servicios de manera digital^[4].
- Se han realizado mejoras en la infraestructura de las oficinas de San Salvador, La Paz y La Unión.

[3] Fuente: reporte de servicios en línea – DTI – CNR.

[4] Fuente: Reporte de servicios de unidades misionales.

- La institución ha llevado a cabo un trabajo articulado y continuo para mantener la certificación de sus procesos misionales bajo el estándar Internacional ISO 9001:2015, lo que refleja su compromiso con la excelencia y la mejora constante en la calidad de sus operaciones.
- La institución ha demostrado un firme compromiso con el cumplimiento de las directrices establecidas por la Presidencia de la República, a través del diseño e implementación del Sistema de Gestión Antisoborno, basado en el estándar ISO 37001:2016. Este esfuerzo dió inicio en enero 2024 y se lleva a cabo en observancia al marco legal vigente. Al adoptar este nuevo estándar internacional, se fortalece significativamente la gestión institucional, reafirmando el compromiso con la transparencia, la integridad y la lucha contra la corrupción.



PROYECTOS CNR

A través de la ejecución de cada proyecto, el Centro Nacional de Registros ratifica su compromiso con la mejora continua y la innovación, con el objetivo de superar las expectativas de los usuarios que acceden a nuestras instalaciones y servicios. Este compromiso se extiende al bienestar de nuestro talento humano, fortaleciendo así la capacidad para brindar servicios con excelencia a la población salvadoreña.

TABLA N°5
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS DURANTE EL PERÍODO DE JUNIO 2023 A MAYO 2024

PROYECTO	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	MONTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	FINALIZACIÓN
Diseño para la adecuación del inmueble de las oficinas administrativas de CNR San Salvador.	Remodelar las instalaciones actuales para generar espacios de trabajos con fácil acceso, limpios, modernos, cómodos e iluminados; con el fin de brindar un mejor servicio a los usuarios internos, para aumentar el reconocimiento del negocio y generar mayor productividad de los empleados.	Empleados de las diferentes unidades de apoyo, de la oficina central del Centro Nacional de Registros de San Salvador que atienden las diferentes consultas de usuarios no presenciales	\$70,000.00	Fondos propios de la Institución.	Noviembre 2023
Adecuación del inmueble para oficinas del CNR La Unión.	Definir y ejecutar un diseño arquitectónico óptimo para el efectivo traslado de las oficinas administrativas de la Oficina Departamental del CNR de La Unión.	Aproximadamente 42,922 de usuarios que demandan servicios del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas e Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, en la oficina departamental de La Unión.	\$320,000.00	Fondos propios de la Institución.	Diciembre 2023

PROYECTO	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	MONTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	FINALIZACIÓN
Modernización del Registro de Comercio.	Implementación de los cambios que incluye la propuesta de reforma al marco normativo del Registro de Comercio, lo que conlleva a reformular la lógica y los procesos registrales en sintonía con dichos cambios, desarrollar un nuevo sistema en el que puedan operar de forma integrada esa nueva lógica y procesos rediseñados; y, finalmente capacitar al personal sobre los cambios implementados.	El proyecto beneficia a un estimado de 145,560 usuarios al año que acceden a los servicios que brinda el Registro de Comercio en San Salvador, Santa Ana y San Miguel, así como un estimado de 117 colaboradores del CNR usuarios de los sistemas registrales del Registro de Comercio en la ejecución de sus actividades.	\$475,000.00	Fondos propios de la Institución.	Diciembre 2023
Rediseño y automatización de los procesos para la reducción de los tiempos de respuesta y digitalización de los servicios.	Aumentar la eficiencia en la tramitación de los servicios solicitados por los usuarios a través de la modelación de procesos que contemplen la simplificación de los servicios prestados a través de la incorporación de tecnologías y la digitalización de servicios, rediseñando los procesos adoptando el estándar del modelado BPMN.	265,986 usuarios que demandan servicios solicitados de los 5 procesos misionales.	\$76,303.00	Fondos propios de la Institución.	Diciembre 2023

PROYECTO	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	MONTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	FINALIZACIÓN
Traslado de matrícula de folio real y folio personal a SIRyC en Registros de La Paz, La Libertad y San Salvador	Depuración de 1,005.179 inscripciones contenidas en 9,564 libros de Folio Personal y 31,419 Folio Reales de las Oficinas Registrales de La Paz, La Libertad y San Salvador, a fin de completar los traslados de información jurídica del Registro Inmobiliario de todo el país al Sistema de Folio Real Automatizado SIRyC	Inmuebles ubicados en los departamentos La Libertad, San Salvador, La Paz, San Vicente y Usulután.	\$1,036,788.64	Fondos propios de la Institución.	Mayo 2024

Fuente: Dashboard CNR (2024).

Los proyectos ejecutados por el Centro Nacional de Registros (CNR) no solo están orientados a la mejora de su infraestructura para beneficiar a los ciudadanos que visitan sus instalaciones, sino que también prioriza la actualización de sistemas y la accesibilidad a la información mediante el uso de tecnologías avanzadas. Bajo este enfoque, destaca el lanzamiento de "El Salvador Maps" en el marco de la ejecución del proyecto "Desarrollo del Sistema de Información Geográfica (SIG) para el levantamiento y actualización del catastro nacional". El proyecto presenta un avance del 87.36% en términos físicos y un 86.87% de avance financiero, respecto de la inversión que asciende a \$19,830,771.00 beneficiando a aproximadamente 170,000 usuarios anuales de los servicios catastrales atendidos por el Centro Nacional de Registros.

SERVICIOS CNR



El Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (RPRH) tiene como finalidad salvaguardar los derechos registrales y demás derechos reales sobre los bienes inmuebles y sus titulares a través de la inscripción de los mismos, cumpliendo con el principio de publicidad registral.

Los servicios que provee el RPRH pueden clasificarse de acuerdo con las categorías siguientes:

- Documentos de inscripción: compraventa, constitución de hipotecas y cancelación de hipotecas, donaciones, partición de inmuebles, testamentos, declaratoria de herederos, legados, desmembración en cabeza de su dueño, entre otros.
- Certificaciones: extractadas, literales y de carencia de bienes, informes de datos de índice de propietario, informes registrales y razón por certificación.
- Oficinas gubernamentales.

Alineados con la visión y misión del CNR, el RPRH, durante el período de junio 2023 a mayo 2024 ha experimentado notables avances orientados a modernizar y agilizar sus procesos.

Uno de los logros más significativos ha sido la finalización del proyecto para el traslado de inscripciones que se encontraban en Folio Personal y Folio Real al Sistema de Información de Registro y Catastro (SIRYC) en los Registros de La Paz, La Libertad y San Salvador, facilitando la consulta, actualización y emisión de productos registrales, reduciendo los tiempos de espera (como las inscripciones en un día hábil) y el registro de inscripciones en cualquier oficina del país, sin importar la ubicación real del inmueble que no requieran verificación catastral. Además, se han implementado mejoras a la plataforma en línea que ha facilitado a los usuarios el acceso a los servicios del registro, así como el realizar consultas y obtener certificaciones con Firma Electrónica Certificada (FEC), sin necesidad de desplazarse físicamente a las oficinas, lo que ha incrementado la eficiencia y la accesibilidad. Dentro del período informado, el RPRH ha emitido un total de 58,477 servicios con FEC. El detalle de la demanda de los servicios de RPRH se presenta en las tablas siguientes:

TABLA N° 6
SERVICIOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS
JUNIO 2023 A MAYO 2024

SERVICIO	CANTIDAD	%
Documentos	410,748	40.44%
Documentos inscritos	331,119	80.61%
Documentos observados	62,047	15.11%
Documentos retirados sin inscribir	9,672	2.35%
Documentos cancelados de pleno derecho	6,485	1.58%
Documentos denegados	1,425	0.35%
Certificaciones	550,703	54.22%
Certificaciones extractadas y literales	315,485	57.29%
Certificaciones de carencia de bienes	162,224	29.46%
Informes registrales	5,404	0.98%
Informe datos de Índice	60,181	10.93%
Razón por certificación	7,409	1.35%
Oficios gubernamentales	54,165	5.33%
Total	1,015,616	100%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR (2024).

TABLA N° 7
REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS
SERVICIOS OTORGADOS POR LAS OFICINAS REGISTRALES A NIVEL DEPARTAMENTAL
JUNIO 2023 A MAYO 2024

OFICINA	CANTIDAD	%
San Salvador	435,169	42.80%
La Libertad	82,787	8.20%
Santa Ana	78,200	7.70%
San Miguel	82,893	8.20%
Sonsonate	50,876	5.00%
Usulután	46,723	4.60%
La Paz	49,953	4.90%
Ahuachapán	43,499	4.30%
La Unión	28,366	2.80%
Chalatenango	22,612	2.20%
San Vicente	28,548	2.80%
Cuscatlán	24,016	2.40%
Morazán	21,950	2.20%
Cabañas	20,024	2.00%
Total	1,015,616	100%

Fuente: Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas, CNR (2024).



El Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, es la entidad encargada de determinar físicamente los límites de las propiedades inmobiliarias en beneficio de los propietarios o poseedores, de la comunidad y del Estado, unificando su nomenclatura y codificación. Así mismo, elabora planos catastrales que constituyen una herramienta básica para proponer proyectos de inversión en la ciudad y zonas rurales, contribuyendo a que los usuarios dispongan de información oportuna y confiable relativa a la

unidad inmobiliaria vinculada a la gestión catastral que facilita la proyección de las tendencias del desarrollo de las ciudades.

Los principales servicios que brinda se establecen en las siguientes disciplinas:

- Geodesia
- Fotogrametría
- Cartografía
- Catastro

La demanda de los servicios del IGCN son presentadas en las tablas: 08, 09, 10 y 11.

TABLA N° 8
 INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL
 SERVICIOS Y PRODUCTOS OTORGADOS POR LAS OFICINAS DE MANTENIMIENTO CATASTRAL
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

SERVICIO / PRODUCTO	CANTIDAD	%
Productos catastrales	101,182	42.38%
Revisión de planos de proyectos	59,195	24.79%
Certificaciones e informes	13,257	5.55%
Documentos de Registro	55,898	23.41%
Mantenimiento catastral	9,226	3.86%
Total	238,758	100%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2024).

TABLA N° 9
 INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL
 PRODUCTOS GEOGRÁFICOS
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

PRODUCTO	CANTIDAD	%
Catastral ^[5]	123	9.17%
Cartográfico	838	62.44%
Geodésico	229	17.06%
Fotogramétrico	152	11.33%
Total	1,342	100%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2024).

TABLA N° 10
 INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL
 SERVICIOS DE LAS OFICINAS DE MANTENIMIENTO CATASTRAL
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

OFICINA	CANTIDAD	%
San Salvador	14,799	10.76%
La Libertad	9,356	6.80%
Santa Ana	12,803	9.31%
San Miguel	13,985	10.17%
Sonsonate	9,589	6.97%
Usulután	9,785	7.11%
La Paz	9,653	7.02%
Ahuachapán	8,514	6.19%
La Unión	11,010	8.00%
Chalatenango	9,326	6.78%
San Vicente	5,001	3.64%
Cuscatlán	7,873	5.72%
Morazán	9,968	7.25%
Cabañas	5,914	4.30%
Total	137,576	100%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2024).

[5] No incluye Ubicaciones catastrales, ni mapas catastrales, ni listado de parcelarios: Únicamente esquemas, planos catastrales, etc.

TABLA N° 11
 INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL
 PRODUCTOS DE LAS OFICINAS DE MANTENIMIENTO CATASTRAL
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

OFICINA	CANTIDAD	%
San Salvador	51,605	51.00%
La Libertad	10,342	10.22%
Santa Ana	9,222	9.11%
San Miguel	5,046	4.99%
Sonsonate	6,082	6.01%
Usulután	2,408	2.38%
La Paz	3,369	3.33%
Ahuachapán	3,919	3.87%
La Unión	1,788	1.77%
Chalatenango	1,227	1.21%
San Vicente	2,157	2.13%
Cuscatlán	2,068	2.04%
Morazán	1,516	1.50%
Cabañas	433	0.43%
Total	101,182	100%

Fuente: Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR. (2024).





El Registro de Comercio brinda servicios registrales para todos aquellos actos y contratos que surgen de los actos de comercio y que por ley deben tener un registro y control por parte del Estado, garantizando con ello el principio de legalidad en materia mercantil, lo cual, contribuye a fomentar la actividad comercial y las inversiones nacionales y extranjeras.

Los servicios que provee este Registro pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de documentos mercantiles tales como: constitución de sociedades, nombramiento de administradores de la sociedad, modificaciones y liquidaciones de sociedades, otorgamiento de poderes, entre otros.
- Depósito de estados financieros.
- Certificaciones y constancias mercantiles.

Las tablas 12, 13 y 14 detallan la demanda de servicios del Registro para el período reportado:

- Inscripción de matrícula de empresas.

TABLA N° 12
SERVICIOS DEL REGISTRO DE COMERCIO
JUNIO 2023 A MAYO 2024

SERVICIO	CANTIDAD	%
Matrículas de comercio	43,929	38.22%
Documentos mercantiles	45,873	39.92%
Depósito de balances / Estados financieros	25,121	21.86%
Total	114923	100%

Fuente: Dirección del Registro de Comercio (2024).

TABLA N° 13
SERVICIOS DEL REGISTRO DE COMERCIO
POR OFICINA REGIONAL
JUNIO 2023 A MAYO 2024

OFICINA	CANTIDAD	%
San Salvador	100,298	87.27%
San Miguel	8,108	7.06%
Santa Ana	6,517	5.67%
Total	114923	100%

Fuente: Dirección del Registro de Comercio (2024).

TABLA N° 14
SERVICIOS DEL REGISTRO DE COMERCIO
EMITIDOS CON FEC
JUNIO 2023 A MAYO 2024

SERVICIO	CANTIDAD	%
Matrículas de comercio	21,002	37.20%
Documentos mercantiles	18,700	33.12%
Depósito de balances / Estados financieros	16,759	29.68%
Total	56461	100%

Fuente: Dirección del Registro de Comercio (2024).



Es la autoridad administrativa encargada de velar por la protección de los derechos de la propiedad intelectual, garantizando la seguridad jurídica, por medio de un sistema de calidad, en el cumplimiento de los tratados internacionales y leyes nacionales.

En esta Oficina se registra la titularidad de los derechos de propiedad intelectual en El Salvador, siendo de obligatoriedad regular la adquisición, mantenimiento, protección, modificación y licencias de marcas; expresiones o señales de publicidad comercial; nombres comerciales, emblemas, indicaciones geográficas y denominaciones de origen; así como el registro de patentes de invención,

modelos de utilidad y diseños industriales, y el depósito de obras. Además, por ministerio de ley, tiene la competencia para fomentar la difusión y sensibilización sobre la protección y utilización estratégica de los derechos intelectuales.

En materia de gestión colectiva, el Registro de la Propiedad Intelectual goza de las facultades legales para ejercer como mediador a instancias de parte, en los conflictos que se susciten entre titulares de derechos y terceros.

Los servicios que provee el RPI se clasifican en:

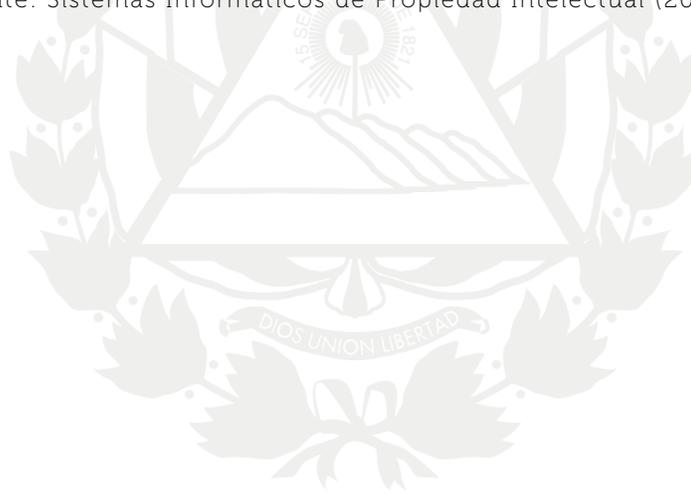
- ▶ Inscripción de marcas y otros signos distintivos.
- ▶ Inscripción de patentes.
- ▶ Depósito de derechos de autor e inscripción de contrato de obra.

La demanda de los servicios del Registro para el período reportado se muestra en la tabla siguiente:

TABLA N° 15
SERVICIOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
JUNIO 2023 A MAYO 2024

Nº	TIPO DE DOCUMENTO	DEMANDA	REGISTRO/ DEPÓSITOS	INGRESOS GENERADOS
Signos Distintivos				
1	Renovación de marcas.	5,099	5,077	\$600,752.00
2	Inscripción de marcas, nombres comerciales, expresión o señal de publicidad comercial, emblema.	10,402	4,341	\$523,300.00
3	Licencia de uso de marcas.	3	3	\$90.00
Patentes (Invención, Modelo de utilidad, Diseño Industrial)				
4	Tasas de mantenimiento de patentes de invención. (Anualidades)	993	992	\$39,971.84
5	Vía Tratado de Cooperación en Materia de Patentes. (PCT).	13	13	\$8,113.88
6	Vía Convenio de París para la protección de la Propiedad Industrial.	135		
Derecho de autor				
7	Programas de ordenador, aplicaciones móviles, obras literarias, obras musicales, obras plásticas, obras audiovisuales.	961	961	\$9,633.83
TOTAL		17,606	11,387	\$1,181,861.55

Fuente: Sistemas Informáticos de Propiedad Intelectual (2024).





Es un registro electrónico, de inscripción automática, con procedimientos ágiles, transparentes, seguros y accesibles; por medio del cual todo acreedor interesado puede publicar los derechos inscritos a su favor, a través de la constitución, modificación, prórroga, extinción o ejecución de las garantías mobiliarias.

La apertura de este sistema electrónico de registro amplía las posibilidades de inscripción de bienes muebles como objetos de garantía y el universo de personas prestatarias y acreedoras.

El Registro de Garantías Mobiliarias constituye una herramienta eficaz que contribuye al desarrollo económico, puesto que favorece el acceso al crédito, al facilitar los requisitos para su trámite.

Los servicios que provee el Registro de Garantías Mobiliarias pueden clasificarse de la siguiente manera:

- Inscripción de bienes muebles, que servirán de garantía prendaria.
- Certificaciones.
- Constancias.
- Cancelación parcial y total de la garantía.
- Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta.
- Modificación por valor determinado.
- Inicio y terminación de ejecución de la garantía.

La demanda de los servicios del RGM para el período reportado se muestra en las tablas siguientes:

TABLA N° 16
SERVICIOS DEL REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS
JUNIO 2023 A MAYO 2024

SERVICIO	CANTIDAD	%
Inscripciones	5,739	44.24%
Cancelación parcial y total de la garantía	2,847	21.95%
Certificaciones	2,376	18.32%
Constancias	1,342	10.35%
Solicitud de creación de usuario, reactivación y renovación de cuenta	250	1.93%
Modificación por valor determinado o indeterminado	376	2.90%
Inicio y terminación de ejecución de la garantía	42	0.32%
Total	12,972	100%

Fuente: Registro de Garantías Mobiliarias (2024).

TABLA N° 17
 SERVICIOS DEL REGISTRO CON FEC Y SELLO ELECTRÓNICO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

MODALIDAD DE SERVICIOS	CANTIDAD	%
Servicios brindados con Firma Electrónica Certificada	2,686	95.86%
Servicios brindados con Sello Electrónico	116	4.14%
Total	2,802	100%

Fuente: Registro de Garantías Mobiliarias (2024).

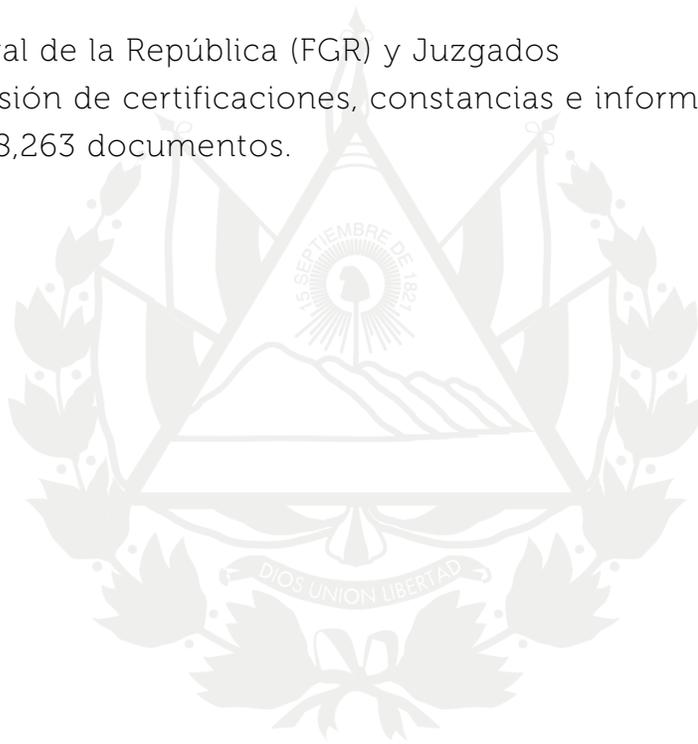


COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

En su compromiso de trabajo articulado interinstitucional, el CNR implementó las siguientes iniciativas en colaboración con diversas instituciones:

-  Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA).
Objetivo: Proporcionar acceso a Consulta Catastral vía SMS.
Resultados: 48 accesos a consultas.
-  Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN).
Objetivo: proporcionar información geográfica catastral que se requiera para ejecución de estudios, y elaborar los estudios y dictámenes técnicos.
Resultados: coordinación directa interinstitucional para levantamiento de datos.
-  Consejos Municipales y Distritos de El Salvador.
Objetivo: Proporcionar acceso a Consulta Catastral vía SMS.
Resultados: 54 servicios en 29 distritos y un total de 83 usuarios conectados.
-  Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
Objetivo: servicios de información cartográfica en línea con la finalidad de colaborar con el MIGOBDT en el marco de atribuciones legales.
Resultado: 1 informe.
-  Instituto Legalización de la Propiedad (ILP) - Fondo Nacional de Vivienda Popular (FONAVIPO) - RPRH
Objetivo: Emisión de certificaciones de carencia de bienes
Resultado: 896 documentos emitidos.
-  Instituto Legalización de la Propiedad (ILP) - DIGCN
Objetivo: implementación de célula catastral.
Resultado: 1 célula catastral, bajo la supervisión de la Gerencia de Catastro.

- Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)
 Objetivo: Agilizar los procesos de inscripción de inmuebles del ISTA a favor de beneficiarios de la población campesina de El Salvador.
 Resultado: Inscripción de 3,560 documentos de propiedad.
- Fondo Social para la Vivienda (FSV)
 Objetivo: Títulos de propiedad calificados y sus garantías hipotecarias.
 Resultado: 17,607 calificaciones de títulos de propiedad y sus garantías hipotecarias.
- Fiscalía General de la República (FGR) y Juzgados
 Objetivo: Emisión de certificaciones, constancias e informes.
 Resultados: 48,263 documentos.



CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Las adquisiciones gestionadas a través de la Unidad de Compras Públicas (UCP), destinadas a respaldar la operación del CNR, mediante la provisión de bienes y servicios, ascendieron a un total de \$10,713,770.83, financiadas íntegramente con recursos propios. A continuación, se presenta el detalle de las mismas:

TABLA N° 18
UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS
JUNIO A DICIEMBRE 2023

TIPO DE CONTRATACIÓN	NÚMERO DE CONTRATACIONES	MONTO EN US\$
Licitación Competitiva	11	2,201,394.40
Licitación Abierta	0	-
Comparación De Precios	120	1,178,082.91
Subasta Electrónica	1	255,193.03
Servicios De Consultoría	2	111,870.00
Contratación Directa	8	455,690.42
LG Orden De Compra - LACAP	16	95,149.83
LG Contratos - LACAP	2	21,680.00
Mercado Bursátil - BOLPROS	2	168,956.24
TOTAL	162	4,488,016.83

Fuente: Unidad de Compras Públicas (2024).

Respecto a las contrataciones realizadas de junio a diciembre 2023, es importante mencionar que durante dicho período se cerraron algunos procesos regulados por la LACAP (Libre gestión y mercado bursátil).

TABLA N° 19
UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS
ENERO A MAYO 2024

TIPO DE CONTRATACIÓN ^[6]	NÚMERO DE CONTRATACIONES	MONTO EN US\$
Licitación Competitiva	10	1,160,830.00
Licitación Abierta	2	3,743,404.00
Comparación de Precios	34	677,813.00
Subasta Electrónica Inversa	4	581,712.00
Servicios de Consultoría ^[7]		
Contratación Directa	4	61,995.00
TOTAL	54	6,225,754.00

Fuente: Dashboard CNR (2024).



[6] Términos de referencia según Ley de Compras públicas reformada en marzo del 2023

[7] Monto presupuestado, no ejecutado.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en atención a los requerimientos de información de los ciudadanos y partes interesadas de la institución, el CNR a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública ha atendido el 100% de los requerimiento, beneficiando directamente a 337 ciudadanos o partes interesadas requirentes, según se puede observar en la tabla siguiente:

TABLA N° 20
RESULTADOS DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
JUNIO 2023 A MAYO 2024

NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS	TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA DIRECTAMENTE		
		CANTIDAD HOMBRES	CANTIDAD MUJERES	CANTIDAD N/D
337	409	188	136	13

Fuente: Unidad de Acceso a la Información Pública (2024).

ESCUELA DE FORMACIÓN DEL TALENTO

La Escuela de Formación del Talento tiene como propósito diseñar y brindar una oferta formativa especializada y sistemática relacionada principalmente con el quehacer institucional de los procesos misionales a través de cursos, diplomados, talleres, eventos de formación, dirigida al talento humano del CNR, usuarios y otras partes interesadas.

La ESFORT tiene como alcance ofertar capacitaciones en materia registral en sus diferentes ramas del derecho (Propiedad Mobiliaria e Inmobiliaria, Mercantil, Catastral, Geográfica y de Propiedad Intelectual) dirigida a usuarios, abogados, notarios, arquitectos, ingenieros, investigadores, gremios empresariales, universidades, estudiantes universitarios y todo aquel ciudadano que se interesa por conocer sobre las temáticas del quehacer institucional.

Para el período que se está informando, las actividades desarrolladas fueron:

TABLA N° 21
 RESULTADOS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DEL TALENTO
 MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 JUNIO 2023 A MAYO 2024

NOMBRE DEL MECANISMO	MODALIDAD	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE REUNIONES REALIZADAS	CANTIDAD DE PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES	N/D
Programa institucional de Viernes de Capacitación para usuarios externos del CNR	Virtual	Ciudadanos / usuarios externos	22	1637	600	1044	[8]

Fuente: Escuela de Formación del Talento, ESFORT, CNR (2024).

[8] A efecto de contabilizar el número de hombres y mujeres no se tomó en cuenta de este valor a todos los participantes usuarios que aparecen en los reportes, ya que algunos se conectaron con un nombre de empresa o nombre de una marca de celular. Debido a lo anterior, el total de participantes no coincide con el total de hombres y mujeres.

AUDITORÍAS REALIZADAS

Como parte del compromiso y cumplimiento institucional al marco normativo correspondiente, la Unidad de Auditoría Interna en observancia a la Ley de la Corte de Cuentas de la República y Normas Técnicas de Control Interno del CNR, ha desarrollado las siguientes actividades de control:

TABLA N° 22
RECUEENTO DE AUDITORÍAS REALIZADAS
JUNIO 2023 A MAYO 2024

TIPOS DE AUDITORÍAS	NÚMERO DE AUDITORÍAS	MONTO AUDITADO US\$	LOGROS
1. Evaluación de los fondos de Préstamos otorgados al CNR	5	\$11,209,038	Evaluamos de forma recurrente el Cumplimiento de las Condiciones de Línea de Crédito no Rotativa para Cupo de Créditos otorgado por el Banco Hipotecario de El Salvador, S.A. al CNR para el financiamiento de la ejecución del proyecto No. 8064 "Desarrollo de Sistema de Información Geográfica, para el Levantamiento y Actualización del Catastro Nacional", y la utilización de los fondos en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y del 1 de enero al 31 de marzo de 2024.
2. Verificación de Fondos del CNR y Evaluación al control interno del proceso del ciclo de Ingresos.	1	\$23,852,281	Se brindó seguridad en la veracidad de los Fondos en Inversiones Financieras a través de la verificación de los Depósitos al 31 de diciembre de 2023 por US\$ 23, 852,280.62 y sus intereses por US\$ 901,125.62.
	2	\$199,298	Verificamos la existencia de los Fondos de Caja Chica, la Colecturía, y del Fondo Circulante de Monto Fijo del CNR por US\$ 18,250.00 a diciembre 2023. Además, se evaluó la utilización de los fondos del Fondo Circulante de Monto Fijo por el período de los meses de mayo a diciembre de 2023 por US\$ 181,047.99.
3. Verificación de los Bienes y fondos en existencias.	3	\$606,719	Se brindó aseguramiento del saldo de las existencias de los Bienes de Consumo al 30 de junio de 2023 US\$ 236,258.88 y al 31 de diciembre de 2023 US\$370,460.12 logrando mejorar la gestión de control y eficiencia en la utilización de los recursos. Se evaluaron los controles de productos, materiales y equipos de aire acondicionado del Departamento de Servicios Generales de la Gerencia de Administración del CNR.
	2	\$377,841	Se brindó aseguramiento a las existencias de Productos Cartográficos y Geográficos al 30 de junio de 2023 por US\$ 190,952.88 y al 31 de diciembre de 2023 por US\$ 186,888.09, generando confianza en la integridad de los saldos.
	2	\$83,508	Se brindó aseguramiento objetivo a la existencia de cupones de combustible al 30 de junio de 2023 por US\$ 21,026.67 y al 31 de diciembre de 2023 por US\$ 62,481.64, sin identificar diferencias.

TIPOS DE AUDITORÍAS	NÚMERO DE AUDITORÍAS	MONTO AUDITADO US\$	LOGROS
4. Evaluación de Control Interno y cumplimiento legal del Contrato No. 28866 por US\$ 20 millones	5	\$949.00	Evaluamos el cumplimiento del contrato CNR-LG-06/2023 "Servicio de arrendamiento de Cajas de Seguridad para el resguardo de cintas de datos institucionales para el año 2023, por el periodo del 1 de enero al 30 de abril de 2023".
5. Auditorías de Tecnología de la Información	1	\$23,852,281.00	Se brindó seguridad en la veracidad de los Fondos en Inversiones Financieras a través de la verificación de los Depósitos al 31 de diciembre de 2023 por US\$ 23, 852,280.62 y sus intereses por US\$ 901,125.62.
6. Auditorías de gestión y de cumplimiento del área Administrativa y Financiera.	2	\$5,431,815.00	Contribuimos a la administración a cumplir con la normativa que regula las compras, emitiendo una conclusión limpia sobre evaluación del control interno y cumplimiento legal de los procesos de adquisición del CNR a través de Libre Gestión y Comparación de Precios de los periodos 2022 y 2023.
	1	-	Evaluamos el Control Interno al Departamento de Control Patrimonial y el registro de información en el Sistema Informático, por el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023".
	2	\$377,841.00	Se evaluó el Control Interno de la Gerencia de Relaciones Internacionales, Cooperación y Convenios (GRICC), por el período del 1 de enero de 2022 al 28 de febrero de 2023; seguimiento a las recomendaciones de auditorías anteriores y gestión de los convenios de GRICC, por el periodo del 1 de enero de 2021 al 19 de octubre de 2023.
7. Auditorías de cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	6	-	Se fortaleció la gestión de los Registros de Propiedad Raíz e Hipotecas, Registro de Comercio, Registro de la Propiedad Intelectual, Garantías Mobiliarias, así como de las Gerencias del IGN y del Catastro y de la Dirección de Tecnología de la Información, a través de la evaluación de los Planes de Acción para el cumplimiento de metas en el Plan Operativo Anual y de sus riesgos al 30 de junio de 2023 y al 31 de diciembre de 2023.



TIPOS DE AUDITORÍAS	NÚMERO DE AUDITORÍAS	MONTO AUDITADO US\$	LOGROS
8. Auditorías de control interno y de cumplimiento legal de las áreas sustantivas.	1	—	Se evaluó la efectividad del control interno y evaluación de la matriz de riesgos en los procesos del Registro de Propiedad Intelectual (RPI), al 30 de junio de 2023.
TOTAL	33	\$56,492,549.00	

Seguimientos y recomendaciones

Se realizaron 33 seguimientos a las recomendaciones emitidas por las auditorías internas, externa y de Corte de Cuentas, y la implementación de acciones en sus operaciones, se logró fortalecer el Sistema de Control Interno en sus cinco componentes de las diferentes dependencias del CNR.

A partir del 2024 se está realizando seguimiento a la ejecución del Plan de Compra de las unidades institucionales, habiéndose realizado 18 seguimientos al mes mayo de 2024.

Asesorías y opiniones

- Se ha logrado brindar asesoría a la Dirección Ejecutiva y Consejo Directivo, mediante la emisión de 14 opiniones que ayudaron a la toma de decisiones.
- Se brindó respaldo y seguridad al CNR, mediante la elaboración de 303 actas de entrega del personal que se retiró o fue trasladado a otras dependencias del mismo CNR, en cumplimiento a Ley de Acceso a la Información pública
- Se participó en diferentes comisiones de apoyo para la Dirección Ejecutiva y Administración, y ha sido parte del Comité Institucional de Selección y eliminación de documentos – CISED.

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TABLA N° 23
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL
PRESUPUESTO DE INGRESOS POR RUBRO
JUNIO 2023 A MAYO 2024

ID	CONCEPTO	DE JUN A DIC 2023	DE ENE A MAYO 2024	PRESUPUESTO MODIFICADO	DE JUN A DIC 2023	DE ENE A MAYO 2024	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
12	Tasas y Derechos	\$38,356,752.47	\$28,590,800.27	\$66,947,552.74	\$38,356,752.47	\$28,590,800.27	\$66,947,552.74	100%
14	Venta de Bienes y Servicios	\$865,695.13	\$714,399.31	\$1,580,094.44	\$977,850.92	\$714,399.31	\$1,692,250.23	107%
15	Ingresos Financieros y Otros	\$1,276,938.41	\$737,961.23	\$2,014,899.64	\$1,107,912.61	\$737,961.23	\$1,845,873.84	92%
31	Endeudamiento Público	\$1,902,730.00	-	\$1,902,730.00	-	\$1,781,070.00	\$1,781,070.00	94%
TOTAL		\$42,402,116.01	\$30,043,160.81	\$72,445,276.82	\$40,442,516.00	\$31,824,230.81	\$72,266,746.81	99.75%

Fuente: Unidad Financiera Institucional.

TABLA N° 24
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS POR RUBRO
JUNIO 2023 A MAYO 2024

ID	CONCEPTO	DE JUN A DIC 2023	DE ENE A MAYO 2024	PRESUPUESTO MODIFICADO	DE JUN A DIC 2023	DE ENE A MAYO 2024	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (%)
51	Remuneraciones	\$25,903,559.42	\$10,784,823.29	\$36,688,382.71	\$25,507,890.32	\$10,611,103.20	\$36,118,993.52	98%
54	Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$6,882,722.79	\$5,979,270.05	\$12,861,992.84	\$4,911,915.87	\$2,670,822.78	\$7,582,738.65	59%
55	Gastos Financieros y Otros	\$2,230,387.02	\$2,147,507.41	\$4,377,894.43	\$1,729,738.42	\$1,606,011.10	\$3,335,749.52	76%
56	Transferencias Corrientes	\$7,112.15	\$21,095	\$28,207.15	\$7,112.15	\$13,512.01	\$20,624.16	73%
61	Inversiones en Activos Fijos	\$13,190,543.88	\$8,346,021.39	\$21,536,565.27	\$9,800,296.30	\$2,532,251.94	\$12,332,548.24	57%
71	Amortización de Endeudamiento Público	\$9,152,730.00	\$1,782,050.93	\$10,934,780.93	\$9,152,730.00	\$1,781,070.00	\$10,933,800.00	100%
TOTAL		\$57,367,055.26	\$29,060,768.07	\$86,427,823.33	\$51,109,683.06	\$19,214,771.03	\$70,324,454.09	81.40%

Fuente: Unidad Financiera Institucional.

VISIÓN A FUTURO

El CNR orienta su gestión y esfuerzos de cara a mejorar los servicios registrales y geográficos, desarrollando proyectos y acciones con un enfoque en la innovación, la transformación digital y el cumplimiento al marco legal que garantice la seguridad jurídica a nuestros usuarios.

Con base a lo anterior se destacan las siguientes iniciativas:

- Continuar con la digitalización, automatización de procesos, servicios en línea para acercar y facilitar los servicios a los usuarios de la Institución, asegurando que la prestación de los mismos se realice con transparencia, ética y excelencia en beneficio de los ciudadanos y partes interesadas del CNR.
- Culminar la implementación del Sistema de la Gestión Antisoborno bajo el estándar ISO 37001:2016, en aras de obtener la Certificación del referido sistema, alineado al compromiso de la Alta Dirección y al cumplimiento de la Ley de Compras Públicas.
- Continuar con la mejora y ampliación de la infraestructura en las oficinas de CNR en todo el país, para generar áreas modernas, cómodas, seguras y de fácil acceso que beneficiarán a los usuarios y colaboradores de la institución.
- Desarrollar el proceso de Planificación Estratégica Institucional para el quinquenio 2025-2029, en el que se definirá la nueva visión estratégica y los componentes clave que guiarán la ruta hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales.