

CNR

Centro Nacional de Registros

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Rendición de Cuentas 2015

junio 2014 – mayo 2015

INFORME
Región Occidental
Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate



UN AÑO
GOBERNANDO
CON LA GENTE

PRIORIDADES DEL PQD 2014-2019

EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO



MARCO FILOSÓFICO DEL CNR

PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ALINEAMIENTO
ESTRATÉGICO



MARCO
FILOSÓFICO

MAPA
ESTRATÉGICO

POA

MARCO FILOSÓFICO DEL CNR

MISIÓN

Garantizar los principios de publicidad, legalidad y seguridad jurídica de los registros de propiedad raíz e hipotecas, de comercio, propiedad intelectual, garantías mobiliarias, cartográficas y catastrales, mediante una gestión moderna, transparente, autosostenible, con calidad y comprometida con el desarrollo económico y social del país.

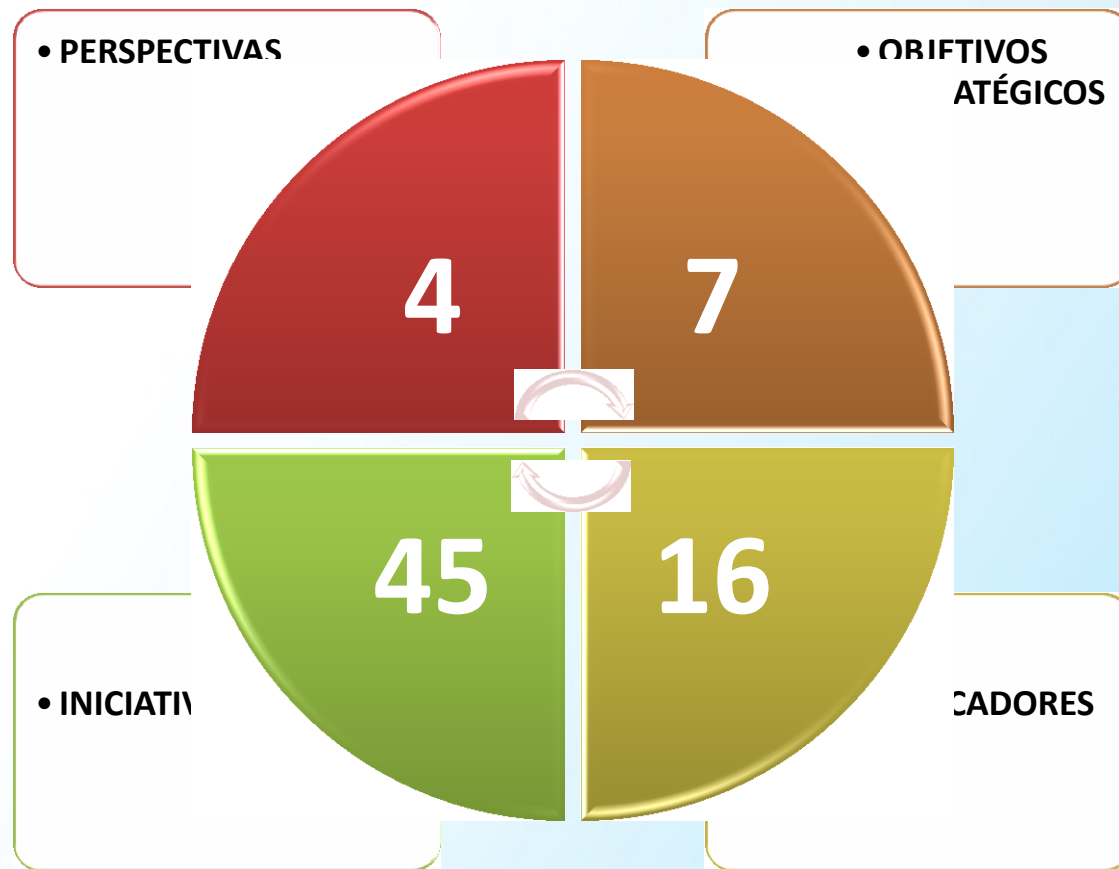
VISIÓN

Ser líder en la prestación de servicios públicos.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Nuestro compromiso es brindar servicios y productos con excelencia.

ALINEAMIENTO PQD - PEI



**VINCULACIÓN
DIRECTA PEI y PQD**

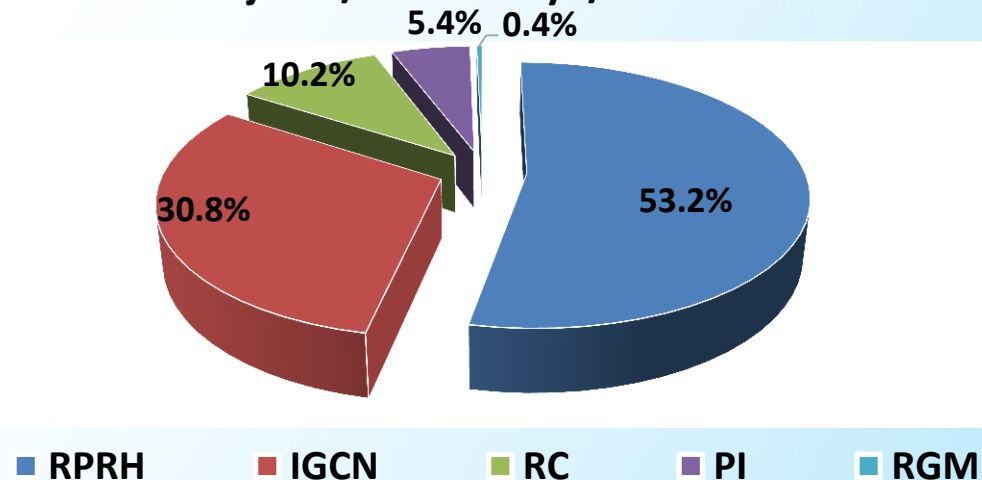


RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Servicio prestados

Dirección	Solicitudes recibidas CNR junio/2014 - mayo/2015
RPRH	512,972
IGCN	297,254
RC	97,843
PI	51,984
RGM	3,513
Total	963,566

Solicitudes de servicios recibidas
junio/2014 - mayo/2015

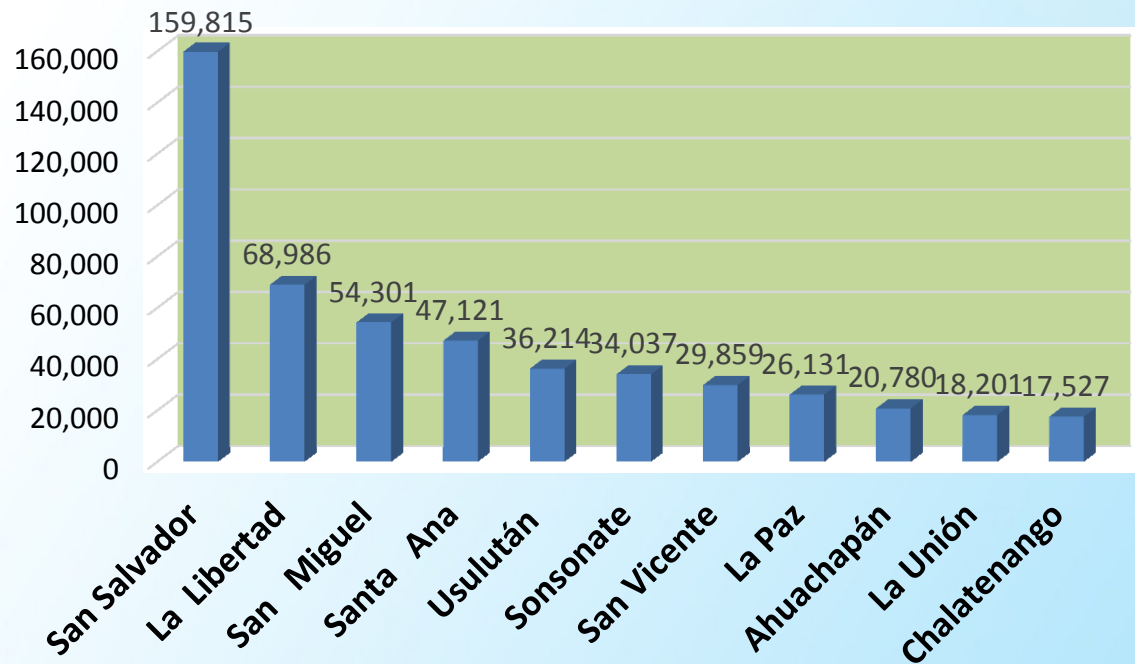


REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS - RPRH

La demanda global de servicios recibida por el registro inmobiliario durante el período: 512, 972.

Registro	Solicitudes recibidas jun 2014 - may 2015 RPRH
San Salvador	159, 815
La Libertad	68, 986
San Miguel	54, 301
Santa Ana	47, 121
Usulután	36, 214
Sonsonate	34, 037
San Vicente	29, 859
La Paz	26, 131
Ahuachapán	20, 780
La Unión	18, 201
Chalatenango	17, 527
Total	512, 972

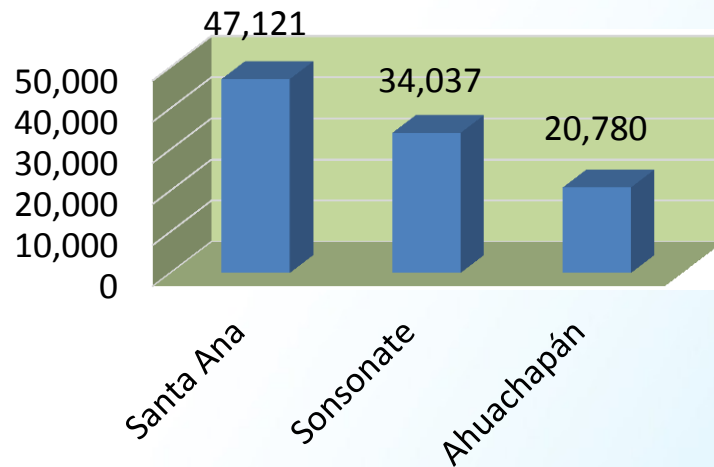
Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015
RPRH



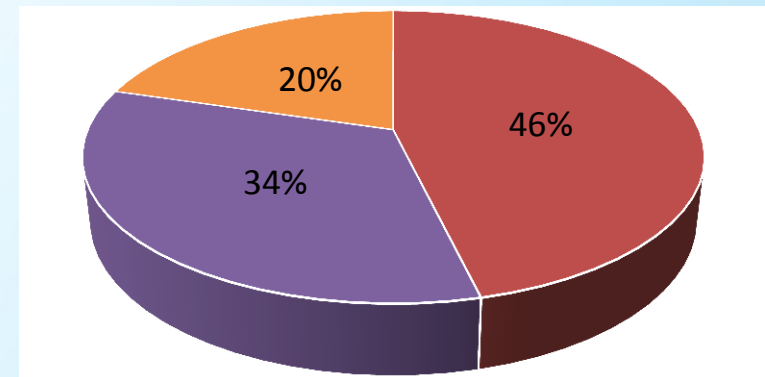
ZONA OCCIDENTAL

Registro	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RPRH
Santa Ana	47, 121
Sonsonate	34, 037
Ahuachapán	20, 780
Total	101, 938

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo
2015 RPRH
zona occidental



Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo
2015 RPRH, zona occidental

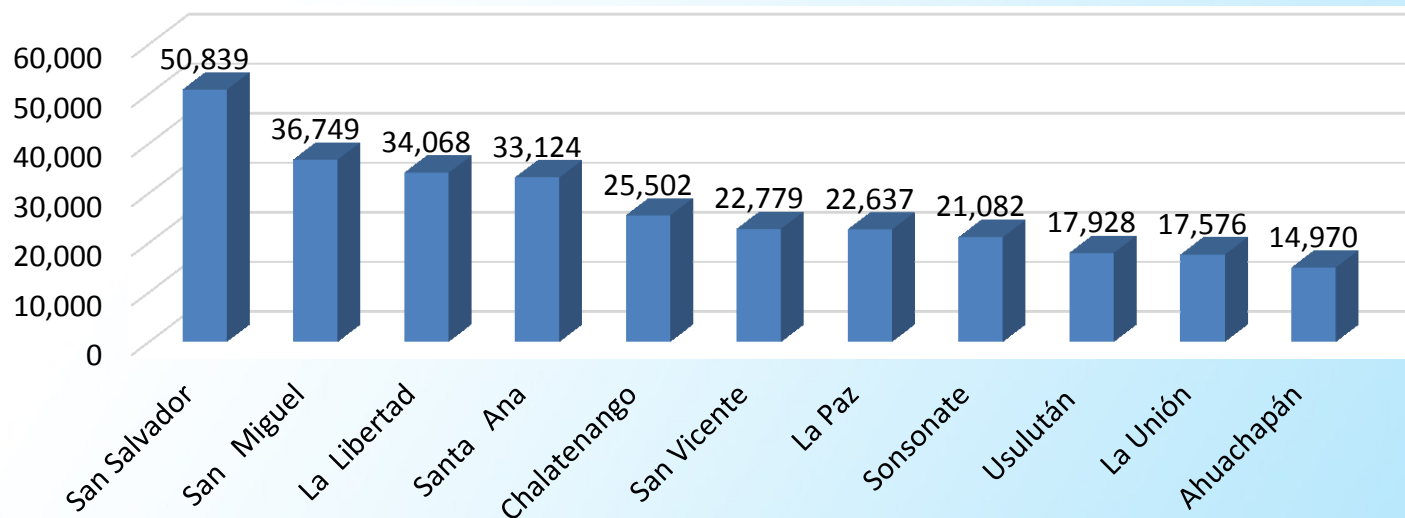


■ Santa Ana ■ Sonsonate ■ Ahuachapán

INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL

Oficina departamental	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN
San Salvador	50,839
San Miguel	36,749
La Libertad	34,068
Santa Ana	33,124
Chalatenango	25,502
San Vicente	22,779
La Paz	22,637
Sonsonate	21,082
Usulután	17,928
La Unión	17,576
Ahuachapán	14,970
Total	297,254

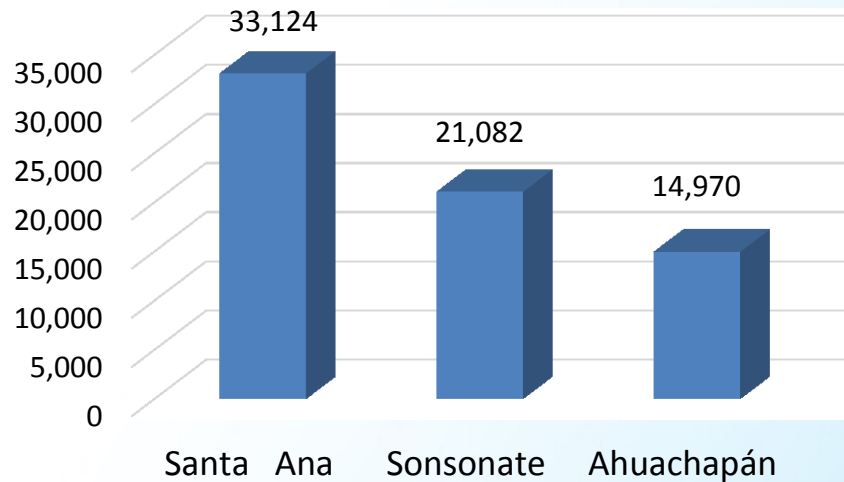
Solicitudes recibidas
junio 2014 - mayo 2015 DIGCN



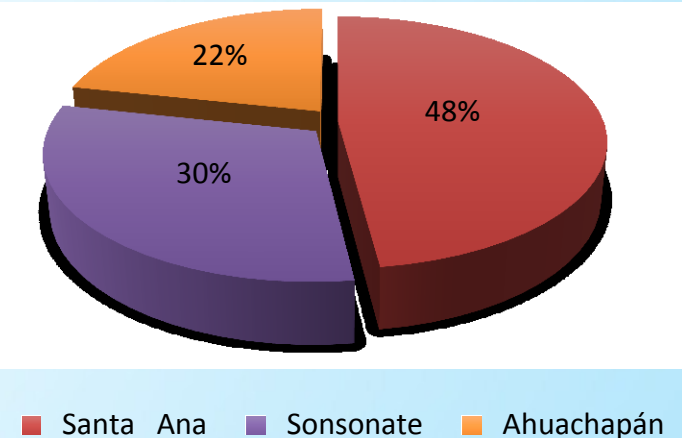
ZONA OCCIDENTAL

Oficina departamental	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN - Mantenimiento Catastral
Santa Ana	33, 124
Sonsonate	21, 082
Ahuachapán	14, 970
T o t a l	69, 176

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015
DIGCN
zona occidental



Solicitudes recibidas jun 2014 - may 2015 DIGCN
Mantenimiento catastral, zona occidental

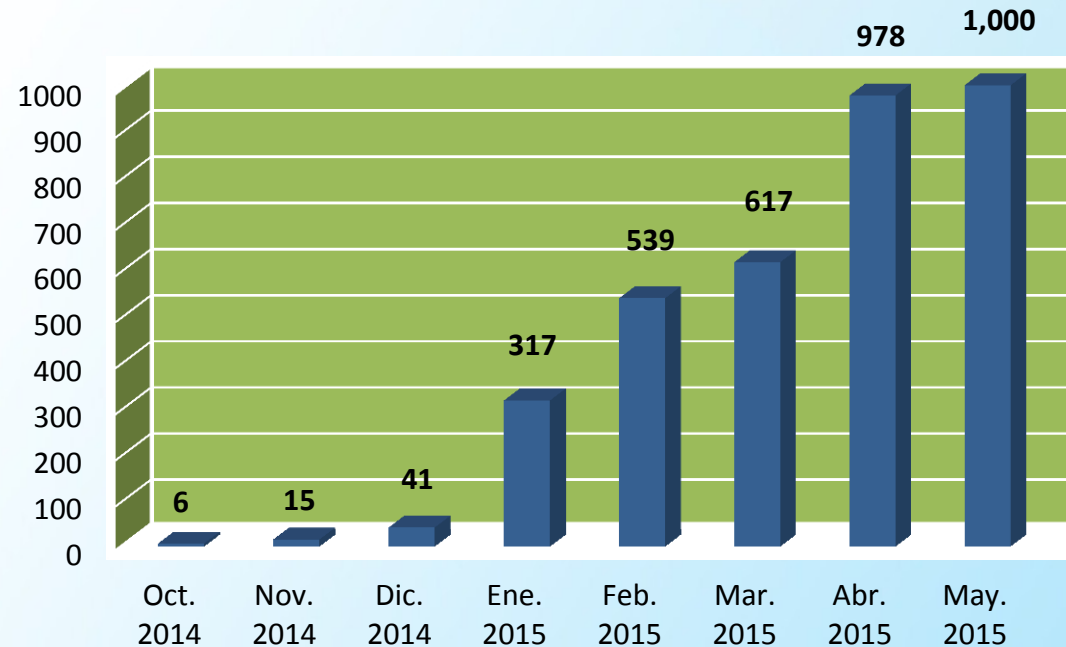


REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS

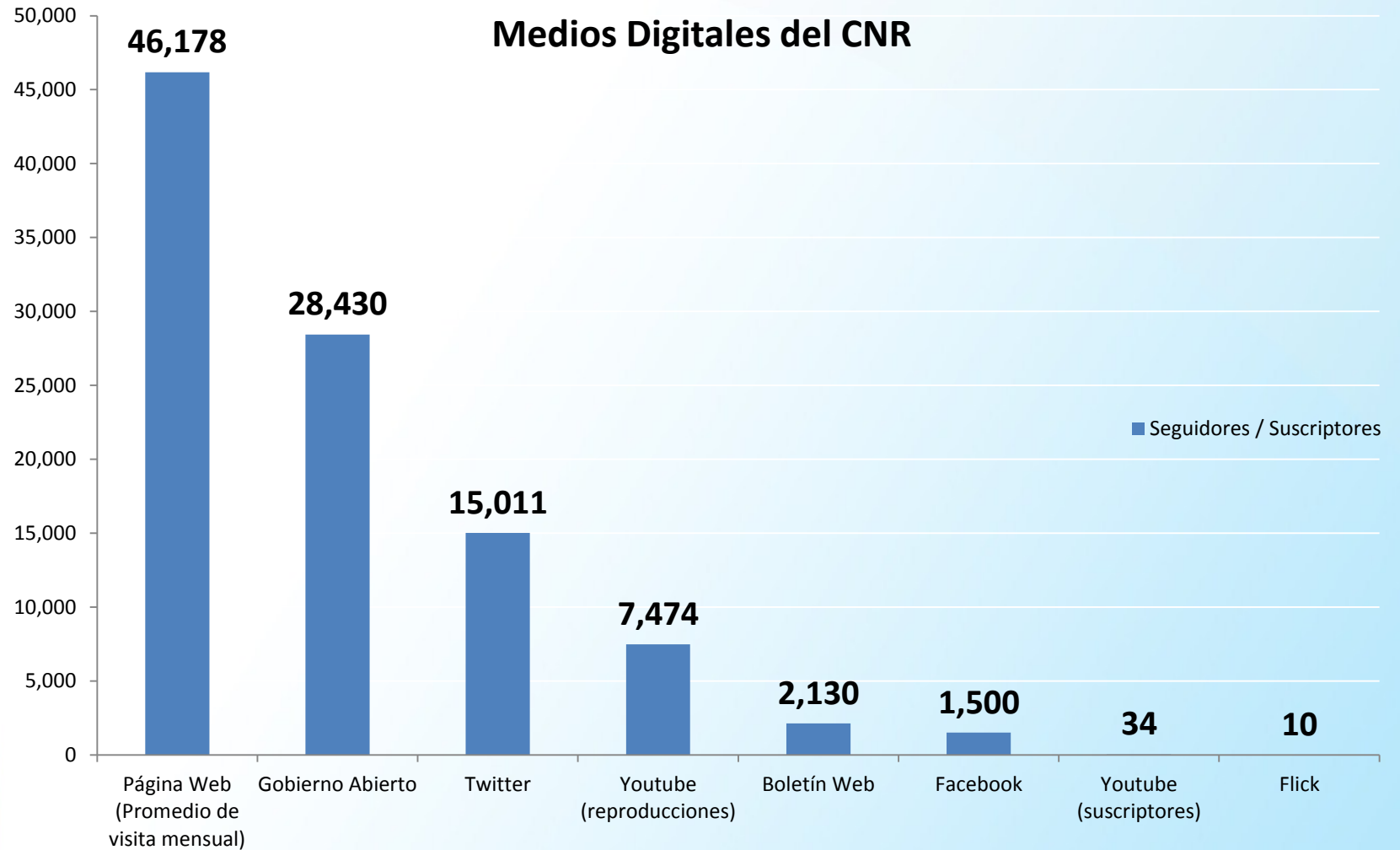
Registro de Garantías Mobiliarias

Mes	Inscripciones
Oct. 2014	6
Nov. 2014	15
Dic. 2014	41
Ene. 2015	317
Feb. 2015	539
Mar. 2015	617
Abr. 2015	978
May. 2015	1,000
total	3,513

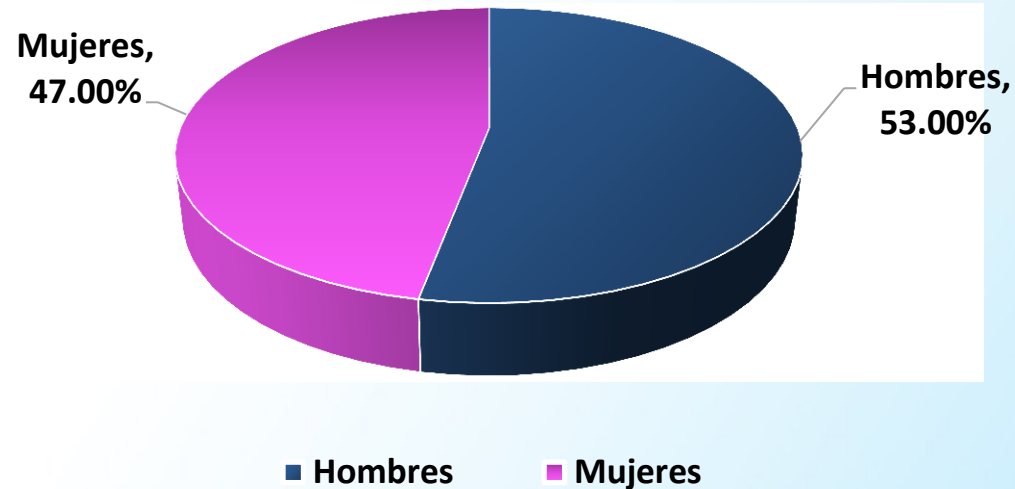
Registro de Garantías Mobiliarias inscripciones
octubre 2014 a mayo 2015



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PERSONAL DEL CNR

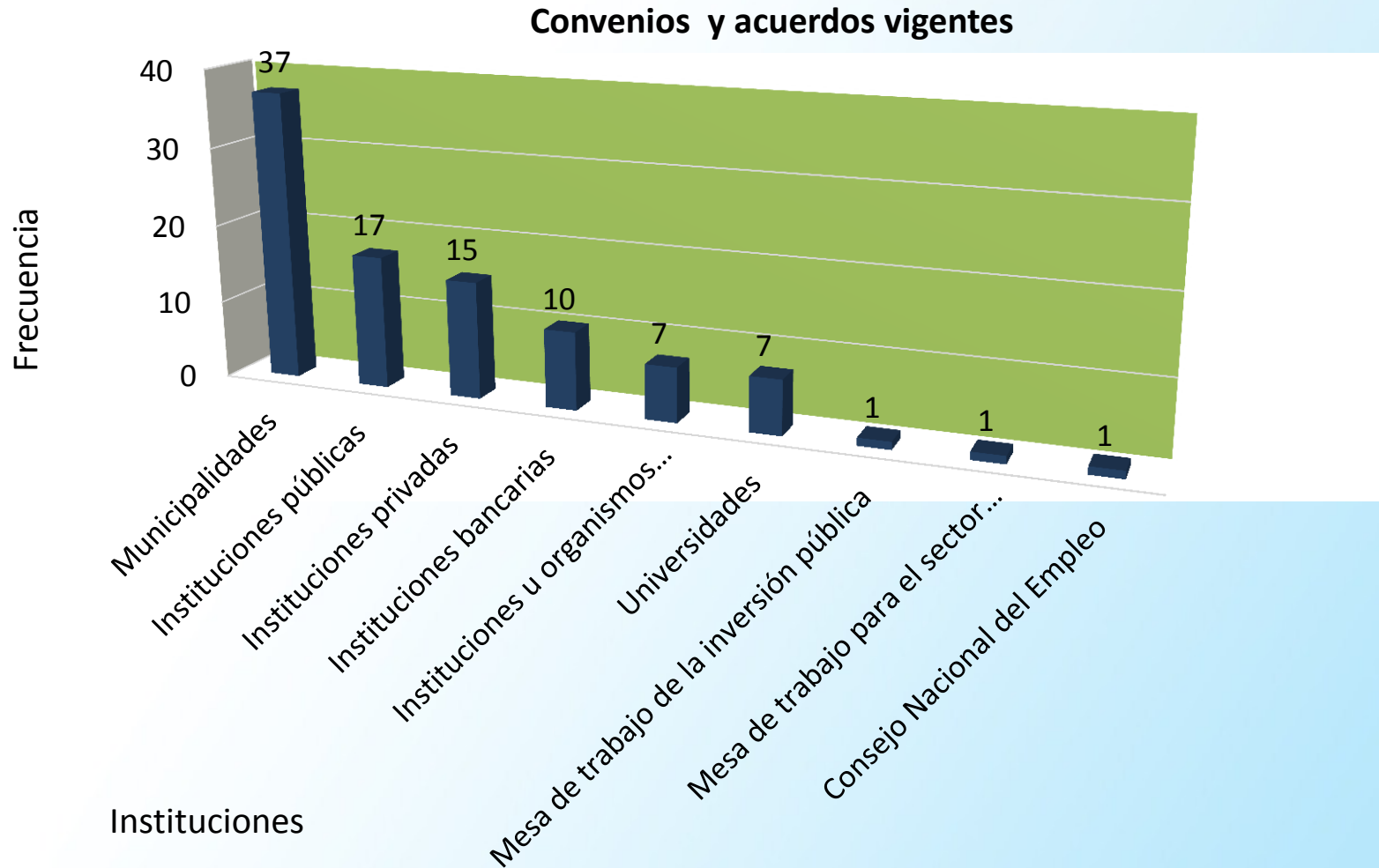


Personal	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Personal activo	790	47%	890	53%	1680	96.61%
Renuncias	13	42%	18	58%	31	1.78%
Personal destituido	6	21%	22	79%	28	1.61%
TOTAL	809	47%	930	53%	1739	100%

PROCESOS DE LICITACIÓN

Área solicitante	Monto
Tecnología	\$901, 609.24
Administración	\$3, 047, 184.96
Seguridad	\$436, 293.00
Proyecto Modernización Fase II	\$371, 562.40
Total	\$4, 756, 649.60

CONVENIOS Y RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES



GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ingresos Presupuestados y Reales junio/2014 – mayo 2015

Descripción	Período Junio 2014 - Mayo 2015				
	Presupuesto	Real	%	Variación	%
12104 Por Servicio de Asistencia Técnica	\$ 626, 840.00	\$ 570, 826.56	91%	\$ (56, 013.44)	-9%
12199 Tasas Diversas	\$ 989, 290.00	\$ 825, 564.87	83%	\$ (163, 725.13)	-17%
12201 Por Registro de Comercio	\$ 11, 351, 615.00	\$ 11, 187, 002.03	99%	\$ (164, 612.97)	-1%
12202 Por Registro de la Propiedad Raíz	\$ 24, 236, 460.00	\$ 23, 178, 482.69	96%	\$ (1, 057, 977.31)	-4%
12207 Por Patentes, Marcas de Fábrica	\$ 1, 312, 810.00	\$ 1, 458, 727.54	111%	\$ 145, 917.54	11%
12299 - Derechos Diversos	\$ 85, 670.00	\$ 352, 394.69	411%	\$ 266, 724.69	311%
14101 Venta de Bienes Comerciales	\$ 53, 165.00	\$ 26, 074.47	49%	\$ (27, 090.53)	-51%
14299 Servicios Diversos	\$ 796, 120.00	\$ 767, 435.33	96%	\$ (28, 684.67)	-4%
14399 Venta de Bienes Diversos	\$ -	\$ -		\$ -	
15105 Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$ 72, 625.00	\$ 50, 256.51	69%	\$ (22, 368.49)	-31%
15399 Multa por Mora Diversos	\$ 657, 305.00	\$ 425, 295.00	65%	\$ (232, 010.00)	-35%
15499 Arrendamiento de Bienes Diversos	\$ -	\$ 5, 500.00		\$ 5, 500.00	
15703 Rentabilidad Cuentas Bancarias	\$ -	\$ 72, 260.02		\$ 72, 260.02	
15799 Ingresos Diversos	\$ 279, 605.00	\$ 170, 615.94	61%	\$ (108, 989.06)	-39%
21101 Venta de Mobiliarios	\$ -	\$ 1, 363.53		\$ 1, 363.53	
21102 Venta de Maquinarias y Equipos	\$ -	\$ 222.85		\$ 222.85	
21104 Venta de Equipos Informáticos	\$ -	\$ 117.50		\$ 117.50	
21105 Venta de Equipo de Transporte	\$ -	\$ 1, 635.50		\$ 1, 635.50	
21199 Venta de Otros Bienes Muebles	\$ -	\$ 1, 635.50		\$ 1, 635.50	
TOTAL	\$ 40,461, 505.00	\$ 39,110, 240.03	97%	\$ (622, 736.73)	-3%

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Consolidado de Gastos con Fondos Propios junio/2014 – mayo 2015

Descripción Cuenta	Presupuestado US \$	Ejecutado US \$	%	Pendiente de Ejecutar US \$	%
Remuneraciones	28,278,133.83	27,678,466.91	98%	599,666.92	2%
Adquisiciones de bienes y servicios	7,135,466.01	6,210,560.55	87%	924,905.46	13%
Gastos financieros y otros	3,430,339.63	3,395,186.30	99%	35,153.33	1%
Transferencias corrientes	11,900.00	9,513.29	80%	2,386.71	20%
Inversiones en activos fijos	1,214,446.72	1,214,444.36	100%	2.36	0%
Amortización de Endeudamiento Público	511,111.13	511,111.13	100%	0.00	0%
TOTAL	\$40,581,397.32	\$39,019,282.54	96%	\$1,562,114.78	4%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA JUNIO -2014 – MAYO 2015

Préstamos Externos

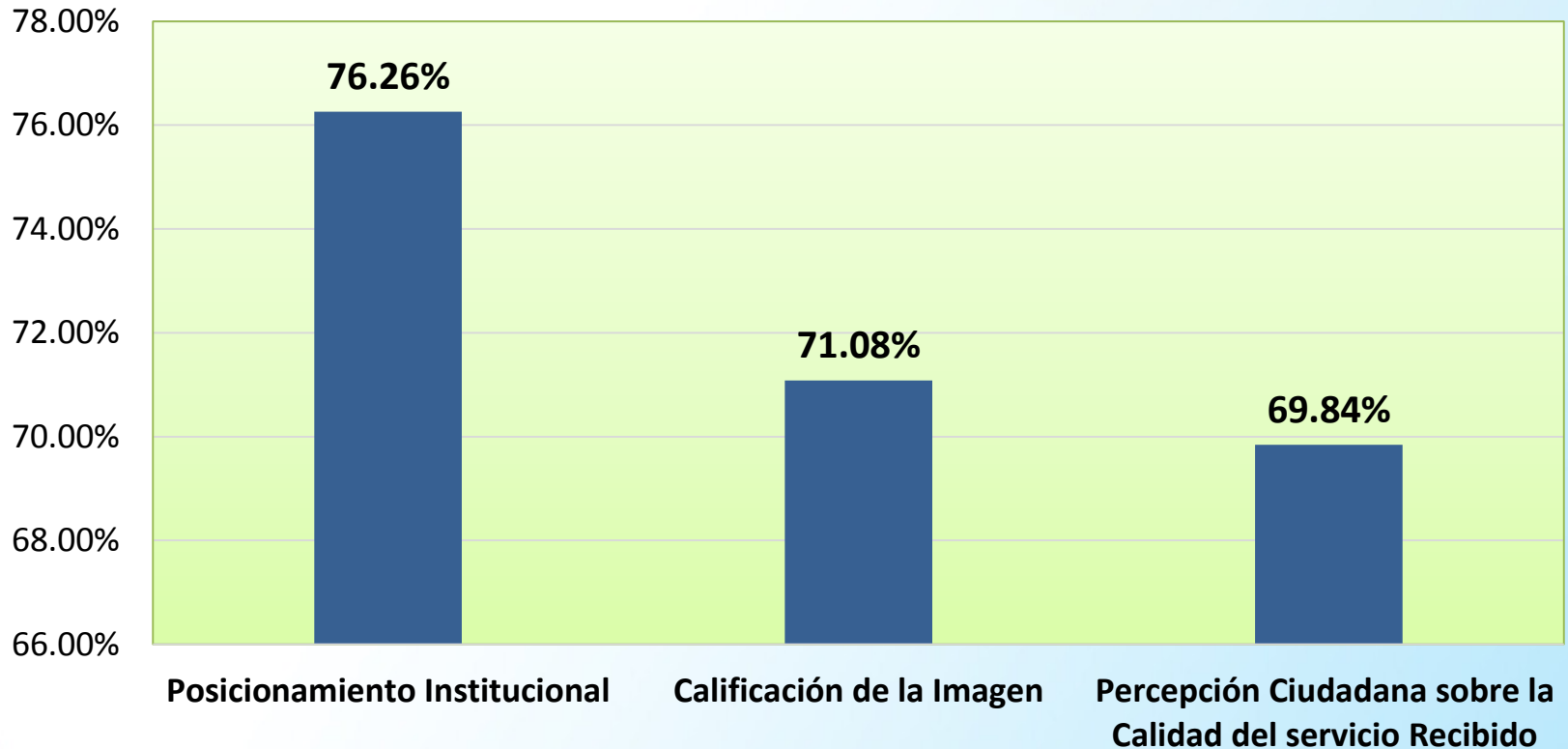
DESCRIPCIÓN CUENTA	PRESUPUESTADO US \$	EJECUTADO US \$	%	PENDIENTE DE EJECUTAR US \$	%
Remuneraciones	0.00	0.00	0%	0	0%
Adquisiciones de bienes y servicios	4, 043, 753.80	1, 548, 830.31	38%	2, 494, 923.49	62%
Gastos financieros y otros	0.00	0.00	0%	0	0%
Transferencias corrientes	0.00	0.00	0%	0	0%
Inversiones en activos fijos	4, 183, 598.30	559, 993.91	13%	3, 623, 604.39	87%
Amortización de endeudamiento público	0.00	0.00	0%	0	0%
Total	\$8,227, 352.10	\$2,108, 824.22	26%	\$6,118, 527.88	74%

INVERSIONES REALIZADAS JUNIO -2014 – MAYO 2015

RUBROS	Jun-dic/2014	Ene-may/2015	TOTAL	%
Mobiliario		\$58, 855.40	\$58, 855.40	7%
Maquinaria y equipo	\$32, 330.97	\$100, 569.52	\$132, 900.49	16%
Equipo informático	\$155, 661.42	\$227, 978.31	\$383, 639.73	45%
Vehículos de transporte	\$85, 776.50		\$85, 776.50	10%
Herramientas y repuestos	\$45, 521.47	\$4, 433.79	\$49, 955.26	5.9%
Bienes muebles diversos		\$959.24	\$959.24	0.1%
Derechos de propiedad	\$130, 730.09	\$6, 689.60	\$137, 419.69	16%
TOTAL	\$450, 020.45	\$399, 485.86	\$849, 506.31	100.0%

RESULTADOS DE ESTUDIO DE IMAGEN CNR – DIC. 2014

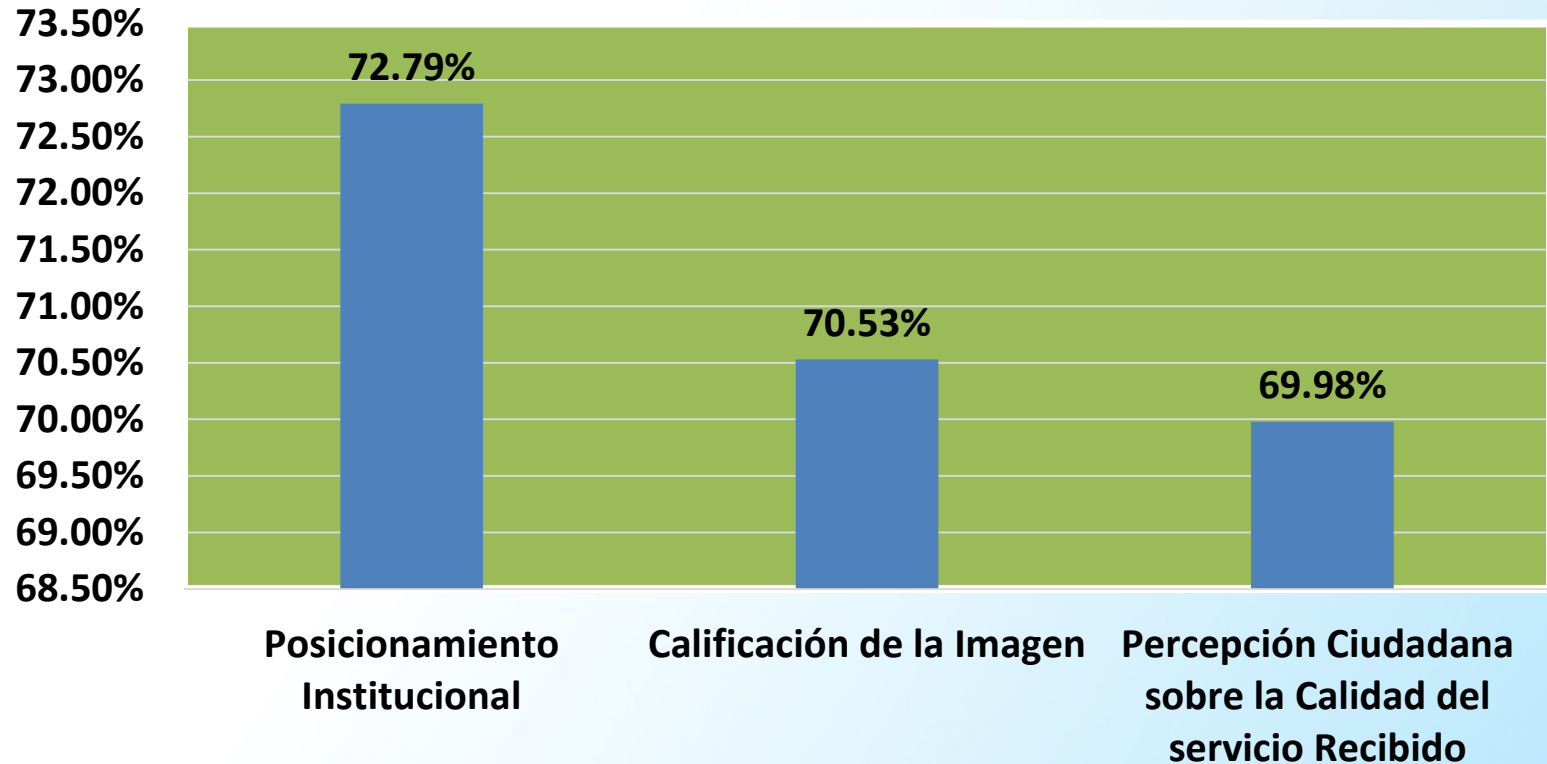
Factores evaluados



Fuente: Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Desempeño General e Imagen Institucional del Centro Nacional de Registros 2014: CIOPS, 2014.

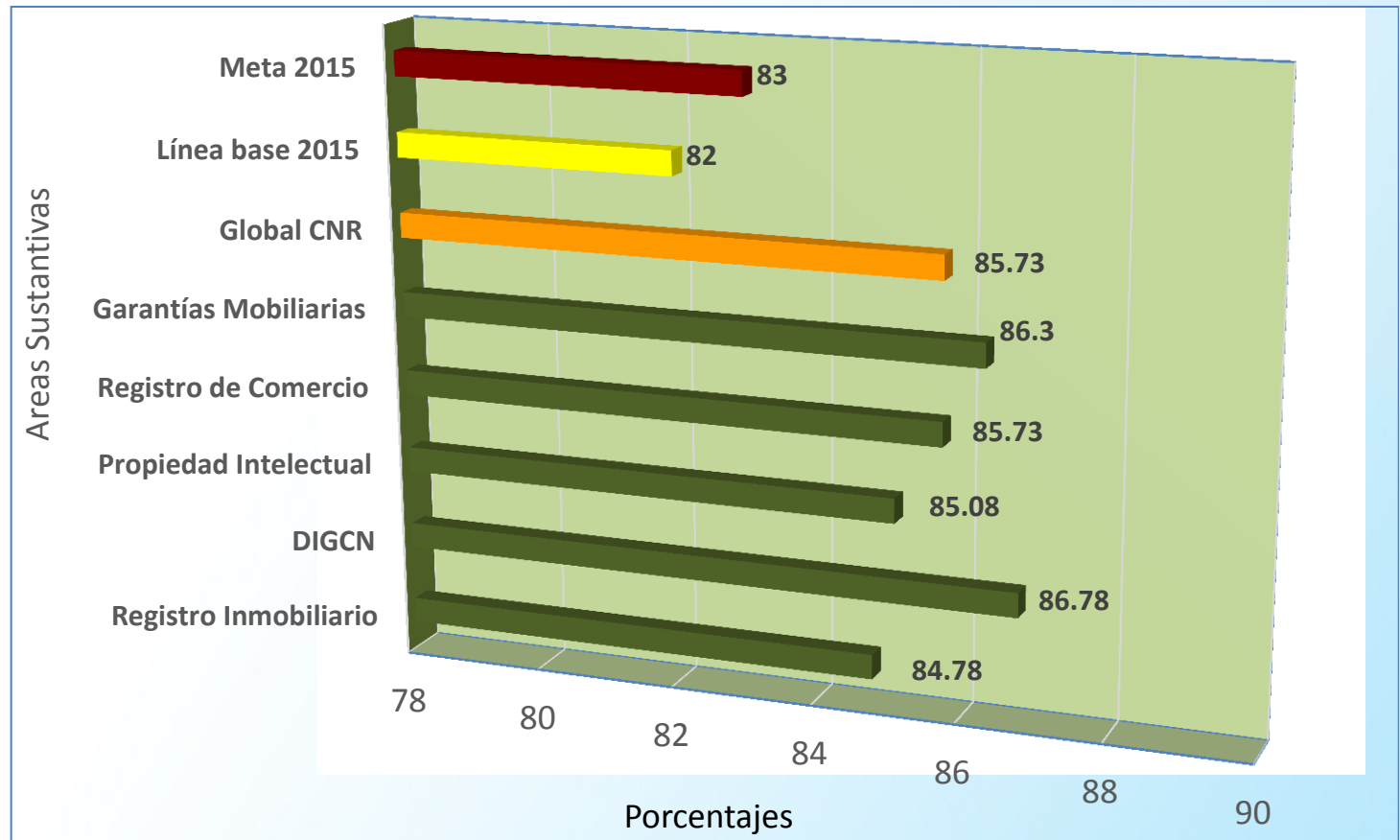
RESULTADOS DE ESTUDIO DE IMAGEN - DIC. 2014

Resultados Estudio de Imagen en Zona Occidental



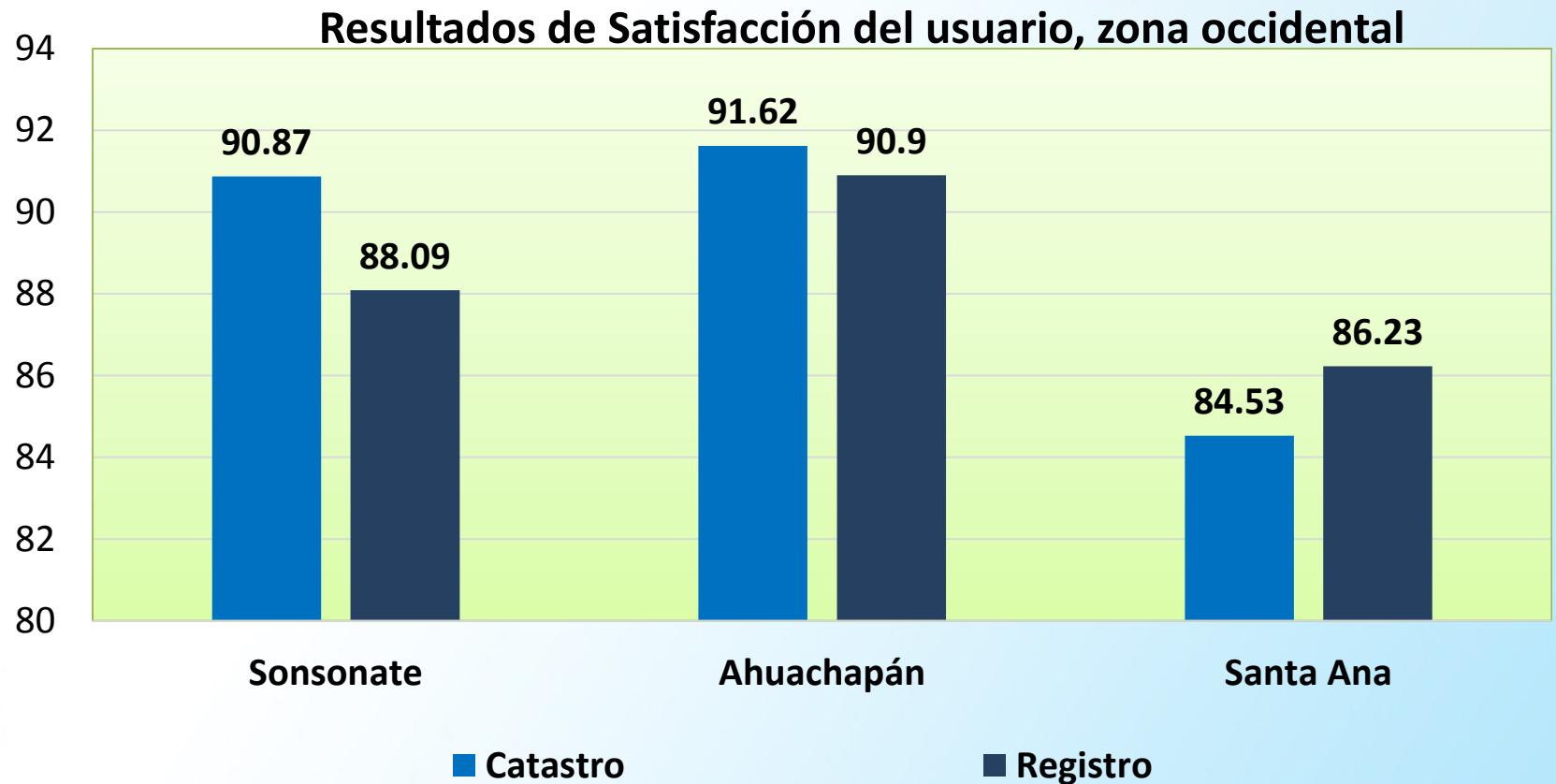
Fuente: Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Desempeño General e Imagen Institucional del Centro Nacional de Registros 2014: CIOPS, 2014.

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO - 2015



Fuente: Encuestas de Satisfacción del usuario, realizadas por el personal de la Gerencia de Planificación en abril y mayo de 2015.

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO - 2015

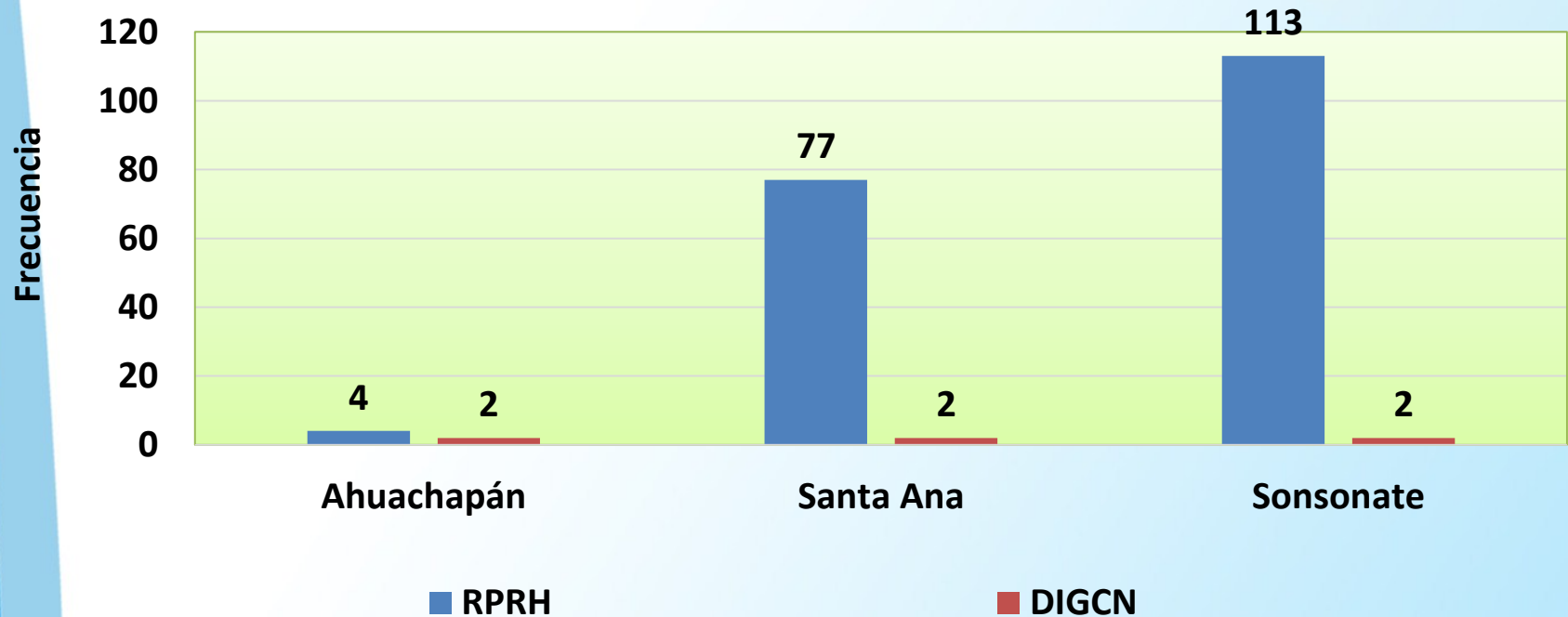


Fuente: Encuestas de Satisfacción del usuario, realizadas por el personal de la Gerencia de Planificación en abril y mayo de 2015.

INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

Registro de quejas durante el período de junio de 2014 a mayo 2015

Frecuencia de quejas por proceso y oficina



Fuente: Sistema de Registros obligatorios, sistema, ventanilla, buzón y web.

INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

RPRH			
Aspecto del servicio	Ahuachapán	Santa Ana	Sonsonate
Calidad de la información	2	67	106
Tiempos de respuesta			2
Tiempo de espera en ventanilla	1	2	1
Atención en el servicio		4	1
Información en computadoras		2	3
Orientación en el servicio y/o trámite		1	
Otros casos		1	
Aspectos administrativos	1		
TOTALES	4	77	113
DIGCN			
Aspecto del servicio	Ahuachapán	Santa Ana	Sonsonate
Calidad de la información	2		1
Atención en el servicio			1
Otros casos		1	
Aspectos administrativos		1	
TOTALES	2	2	2

LOGROS DEL PRIMER AÑO DE GESTIÓN



Acercando los servicios a la población

Oficinas del Registro de Comercio en occidente y oriente



Traslado de nuevas instalaciones

Registro y Catastro Ahuachapán



Ventanilla Express

Registro de Comercio, servicio de manera urgente de credenciales, otorgamiento de poderes y matrícula



Creación del Registro de Garantías Mobiliarias

Servicio brindado completamente en línea

LOGROS DEL PRIMER AÑO DE GESTIÓN



Reducción de tiempo de respuesta en renovación de matrículas de comercio

De 30 días a 20 días hábiles



Proyecto Electrónico Mercantil

Recuperar espacios físicos en los archivos y brindar seguridad en el resguardo de la información registral



Contribución a la apertura de nuevas sociedades

1, 812



Contribución a la apertura de nuevas empresas individuales

1, 671



Contribución al apalancamiento de créditos con garantía mobiliarias

USD \$193 millones

INVITACIÓN

Espacio Abierto para la Participación Ciudadana

Invitamos a los asistentes a formular sus preguntas sobre los temas expuestos. Para este fin, se han habilitado los siguientes mecanismos:

- Haciendo llegar su consulta por escrito y entregar a los edecanes.
- Escribiendo en las *tablets* que se encuentran disponibles en los diferentes puntos del salón.



Muchas gracias!!!