

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas Zona Occidental

PARTICIPACION CIUDADANA		RESPONSABLE
1	Porque en el registro de san miguel el tiempo de espera en la atención son tan largos y lo hacen perder mucho tiempo.	RPRH
2	Porque cuando se equivocan en las certificaciones le hacen pagar nuevamente los derechos de registros cuando son errores del registro.	RPRH
3	Por qué se da servicio preferencial en el despacho y asesoría al cliente del Registro Usulután? Deberían mejorar la atención para todos los usuarios. Habrá que mejorar mucho en registro de La Unión y San Miguel, qué acciones se tomarán?	RPRH
4	Mi consulta es con respecto a la atención en registro de San Miguel, porque no de esas 720 personas mujeres o hombres no ponen mas personal para la atención en san miguel.?	RPRH
5	No existe un control de calidad en los documentos de registro y catastro, existiendo errores en las inscripciones, que están haciendo para brindar seguridad jurídica a la población, si lo que entregan es con errores y a los jefes no les importa	RPRH
6	Si hay 1600 empleados porque no envían mas personal a San Miguel y Usulután para que los trámites sean mas ágiles	RPRH
7	Por que el registro no aprueba las escrituras de declaraciones juradas aprobadas por catastro	RPRH
8	Cuales son los proyectos de mejoras de registro en que han invertido y que sea previsible por la población en general, no lo relacionado a equipos o vehículos	RPRH
9	Cuales alternativas de solución ofrecen el registro de la zona oriental resolver los problemas de los derechos proindivisos sobre los inmuebles	RPRH
10	Por que se tardan tanto tiempo para dar una asesoría en esta área	RPRH
11	Porque el registro no aprueba las escrituras de declaración jurada aprobadas por catastro cuando se han resuelto las observaciones hechas por ellos y cumpliendo con la nueva ley de lotificaciones, me manifiestan que no la pueden aprobar por que existen presentaciones anteriores ya que algunas escrituras ya están inscritas pero dentro esa misma lotificación han quedado unas sin inscribir y por eso hemos hecho las declaraciones juradas y desmembración en cabeza de su dueño en catastro pero cuando presentamos la escritura de declaraciones juradas nos la detienen en el registro (esta pregunta ya la había formulado pero no estaba muy explicada)	RPRH
12	Que alternativas de solución para la problemática de los derechos proindivisos	RPRH
13	Cuando tendremos solución a los proindiviso?	RPRH
14	Cuándo abriran en Morazán?	RPRH
15	Que posibilidades hay para darle salida a la inscripción de derechos proindivisos que se encuentran en libros	RPRH
16	Cómo podemos obtener más asesoría en propiedad intelectual en San Miguel	RPRH

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas Zona Occidental

	PARTICIPACION CIUDADANA	RESPONSABLE
17	Porque el Resgistro no resuelve las declaraciones juradas aprobadas por catastro	RPRH
18	Porque si en la Zona Oriental hay cuatro Departamentos, solo existen 3 Registros de la Propiedad?	RPRH
19	Porque las inscripciones no en todas, pero en algunas no hay evaluación con criterio y las observan.	RPRH
20	Que compromisos tienen como objetivo llevar a cabo para una mejor realización de sus labores ustedes como Institución	RPRH
21	Que se puede hacer para que no cualquier ciudadano pueda ver nuestros registros en el caso de acreedores	RPRH
22	Cuáles son los motivos más frecuentes de denegatoria de inscripciones en el CNR	RPRH
23	Están conscientes los jefes del catastro y del registro que hacer una buena gestión con los impuestos de la ciudadanía, genera confianza, prestigio, buena imagen para todo el cnr y progreso para la zona oriental?	IGCN, RPRH
24	Por qué las oficinas de Catastro y de Registro funcionan por separado, podría integrarse el servicio para mejorar la efectividad del servicio? Qué más acciones podrían realizar par dar una imagen y un servicio integrado como CNR?	IGCN, RPRH
25	A quien corresponda,felicidades por el esfuerzo de la rendicion de cuentas muy bonita,pero ahora les consulto si aqui todo es bonito,que pasa con el usuario en las areas de atencion,porque tantos malos tratos a los usuarios?	IGCN, RPRH
26	Que se hace por mejorar el servicio al cliente en la zona oriental.	IGCN,RPRH
27	Que medidas están tomando en san miguel y la La Unión ante los rumores de corrupción en catastro y registro.	IGCN,RPRH
28	De la sociación Ciudadana Migueleños en Acción: Cómo podemos solicitar la remedición y elaboración de escritura del conjunto histórico del cementerio de San Miguel	IGCN,RPRH
29	Para eldirector IGCN! Cual es el aporte de los funcionarios administrativos en los registros, el usuario interno y externo percibe apoyo y agilidad en la prestación de los servicios?	IGCN
30	Porqué en la nueva gerencia de catastro no se sometieron a concurso las plazas de los jefes.	IGCN
31	En catastro porque se demoran tanto en los tiempos para las inspecciones de campo, ademas de existir muchos errores en los datos del registro y catastro con las medidas. Y el proyecto de modernización que datos ha actualizado	IGCN
32	Porque solamente preestan datos del catastro y los servicios de los productos cartograficos del INstituto GEOGRAFICOS porque no se muestran, explicar por favor.	IGCN
33	Porque solamente se tienen tantas oficinas catastrales a nivel nacional y no promueven la cartografia del pais qbue tanta falta hace a la ciudadanía, contar con productos geograficos actualizados	IGCN

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas Zona Occidental

	PARTICIPACION CIUDADANA	RESPONSABLE
34	Porque los inspectores de catastro del registro de la union, se tardan tanto en realizar las inspecciones y se tardan mas en dar las respuestas de los tramites es muy malo este servicio, deberia de realizar una reestructuracion o depuracion de esta dependencia de la union	IGCN
35	Que mecanismos de control utilizan en el registro de la union para convatir la posible corrupcion de los inspectores de catastro de la union	IGCN
36	Por que los inspectores de catastro de la union se tardan tanto tiempo en dar respuesta aun a los requerimientos de inspeccion que le hasen desde la unidad de proteccion de intereses del estado de la fiscalia DE LA REPUBLICA	IGCN
37	Como controlan la calidad del trabajo y celeridad de los procesos de los inspectores de catastro de la union?	IGCN
38	Por que el salario de los tecnicos de campo en la oficina de CNR San Miguel es exageradamente inferior a todos los demas salarios del resto de los tecnicos de las diferentes areas? Si los tecnicos de campo tienen su profesion y el trabajo que se realiza no es menos que el resto, siento que estan haciendo menos al personal de campo, y pues son los que se exponen a todo mas hoy en dia, deberian de tomar conciencia y mejorar el salario del tecnico de campo ya que no vale menos que ustedes. Gracias, buen dia.	IGCN
39	Puede el CNR dotar de mejores equipos en el área de catastro? Ejemplo las mediciones se hacen con equipos electrónicos, catsro lo hace con cinta talvez dotarlos de distanciometros	IGCN
40	Me parece interesante la cantidad de solicitudes recibidas por el CNR ahora bien ¿Cuántas de esas solicitudes son resueltas con eficiencia y en tiempo?	RPRH,IGCN,RC,PI,RGM
41	De que manera se da lo que son los servicios de la propiedad intelectual en san miguel	PI
42	Porqué en el registro de comercio no se sometio a concurso la plaza de supervisor. Si dentro del registro hay personal con mayor capacidad y calidad humana.	RC
43	Porque las devoluciones de dinero cuando se hacen pagos incorrectos por mala información se tardan tanto.	UFI
44	Por qué aumentó el presupuesto real de los gastos por derechos diversos, con relación a lo proyectado?	UFI
45	Porqué la cantidad grande de dinero que se gasta en remodelaciones como la UACI si el local no es propio.	UFI
46	el dinero que percibe el CNR a donde se guarda y quien dispone de él y que requisitos o mecanismos legales debe emplear para utilizarlo	UFI
47	Cua'l es la fecha de vencimiento de un recibo ya pagado?	UFI
48	Los salarios de los empleados, Gerentes y Directivos del CNR son pagados por un presupuesto anual asignado del presupuesto general de la nación, o se amortigua de lo percibido por aranceles registrales.	UFI
49	Quisiera saber porque no todas las plazas las ponen a concurso hay unas que solo las adjudican que criterio utilizan, siempre por amistad o compromisos politicos	DDHA

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas Zona Occidental

PARTICIPACION CIUDADANA		RESPONSABLE
50	Que hace una arquitecta como directora de desarrollo humano.	DDHA
51	Que esta haciendo recursos humanos para mejorar a los empleados.	DDHA
52	Que mejoras e incentivos haya a futuro para el personal	DDHA
53	Porque han recontratado a personal que ya se habia despedido con los mismos salarios, cuando es conocido que ellos ingresaron por un partido político.	DDHA
54	Los empleados, los jefes y toda la estructura organizativa somos un equipo, por lo tanto si nos vemos bien o mal somos todos, como van a fomentar la proactividad, la participación activa comprometida y transparente, los jefes de las Unidades productivas. Cómo ayudará en esto Desarrollo Humano?	DDHA
55	Las plazas pueden ser cubiertas por el mismo personal interno del cnr a veces no las cubre el hecho de no tener un título universitario, pero resulta que esta persona por su gran experiencia sabe muchísimo más que la persona que cubre la plaza.	DDHA
56	Porque recursos humanos no se involucra en las mejoras de las competencias del personal de las veintillas, porque muchas veces el personal muestra una actitud tan pesada y desatendida ante el cliente	DDHA
57	Que mecanismos o procedimientos utilizan para evaluar a los empleados del CNR	DDHA
58	Cuales son los requisitos que debe llenar una persona para optar por una plaza en el CNR?	DDHA
59	Según los datos el CNR está bien, pero si nos preguntan como clientes siempre no dan un mal servicio, porque esa diferencia.	GP
60	Cual es el tiempo minimo para resolver las quejas?	GP
61	De las proyecciones de inversión que tienen para mejorar el registro han contemplado crear una escuela de capacitación para usuarios del cnr para instruirles en el uso y manejo del sistema de registro o del derecho registral y procedimientos registrales?	GP
62	Necesitaría que me explicara sobre los mecanismos del CNR	GC
63	Porque el porcentaje de avance del proyecto es tan bajo.	UCP
64	Porque mantienen siempre jefes corruptos en el IGCN, como en el registro de la propiedad, deberían de depurar esas estructuras, desde el más alto nivel, señor director ejecutivo tome cartas en el asunto	SDE
65	Que pasa con tanto jefe que anduvo en campañas políticas del partido arena, cuando limpiarán al cnr de eso.	SDE
66	Hay que concientizar a todos los jefes de trabajar bien, y que sean líderes para que sean un buen ejemplo para los empleados.	RECOMENDACIÓN
67	Los jefes que no trabajen de acuerdo a las metas de las nuevas autoridades, deberían mejor renunciar.	RECOMENDACIÓN
68	Se recomienda comenzar la rendición a la hora exacta por las personas que llegan temprano.	RECOMENDACIÓN

Preguntas y respuestas Rendición de Cuentas Zona Occidental

	PARTICIPACION CIUDADANA	RESPONSABLE
69	Revisar la inversión en áreas sustantivas que son las que generan ingresos al CNR para que tengan enfoque al ciudadano mejorando los servicios y tiempos de entrega.	RECOMENDACIÓN
70	Quizas asumir nuevos retos para un futuro para la mejora en la atención a la ciudadanía.	RECOMENDACIÓN
71	Tratar de hacer un poco menos extensa la exposición	RECOMENDACIÓN
72	En la parte del presupuesto dar detalles más específicos	RECOMENDACIÓN
73	Mejorar los tiempos de las inscripciones de registro y las inspecciones de catastro.	RECOMENDACIÓN
74	Señor director debe de apoyar a su personal que realmente le está generando buenos proyectos para impulsar el desarrollo económico del país,	RECOMENDACIÓN
75	El CNR necesita líderes que trabajen hombro a hombro con los empleados, no jefes que se encierran en oficina y que solo cobran su sueldo al fin de mes y que los empleados les ganen el salario.	RECOMENDACIÓN
76	Creo que las plazas en el CNR que se tienen que cubrir se deben de tomar muy en cuenta a las personas que trabajan dentro de la institución, para que ya no se vea eso como en administraciones anteriores que solo se le dan a ciertas personas conocidas por las altas autoridades	RECOMENDACIÓN
77	Den oportunidades de trabajo a los jóvenes con nuevas ideas y que renueven al CNR, hay muchos señores que ya están cansados jubilelos	RECOMENDACIÓN
78	Los jóvenes queremos oportunidades de trabajo y en el CNR podemos poner a trabajar nuestras ideas. Participen en las ferias de trabajo para que podamos tener una oportunidad	RECOMENDACIÓN
79	Que se haga criterios unificados para que Catastro y Registro de la Propiedad tengan los mismos para no causar problemas al ciudadano.	RECOMENDACIÓN
80	Se recomienda agilizar los trámites de la Propiedad del Estado	RECOMENDACIÓN
81	Felicito al CNR por esta rendición de cuentas.	FELICITACIONES
82	Felicidades al CNR por la rendición de cuenta a nivel nacional	FELICITACIONES
83	Felicidades al CNR por los premios recibidos en el 2014, por medio de la Unidad de Acceso a la Información Pública.	FELICITACIONES
84	Mis felicitaciones señor director por aclarar las promociones del buen empleado,	FELICITACIONES