

# CNR

Centro Nacional de Registros

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Rendición de Cuentas 2015

junio 2014 – mayo 2015



## INFORME

### Región Central

San Salvador, La Libertad, San Vicente,  
La Paz, Chalatenango, Cuscatlán y  
Cabañas.

**UN AÑO**  
**GOBERNANDO**  
**CON LA GENTE**

## **PRIORIDADES DEL PQD 2014-2019**

### **EL SALVADOR PRODUCTIVO, EDUCADO Y SEGURO**



## MARCO FILOSÓFICO DEL CNR

### PLAN QUINQUENAL DE DESARROLLO

### ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



## MARCO FILOSÓFICO DEL CNR

### MISIÓN

Garantizar los principios de publicidad, legalidad y seguridad jurídica de los registros de propiedad raíz e hipotecas, de comercio, propiedad intelectual, garantías mobiliarias, cartográficas y catastrales, mediante una gestión moderna, transparente, autosostenible, con calidad y comprometida con el desarrollo económico y social del país.

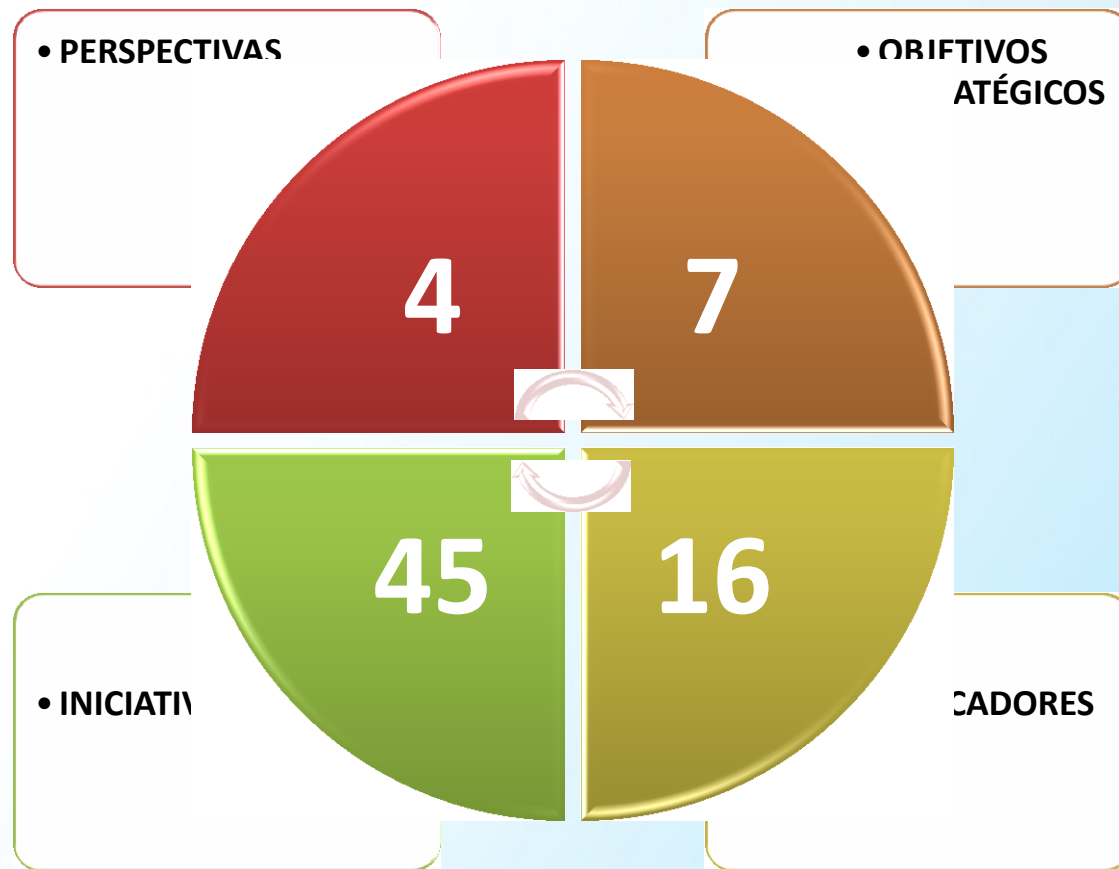
### VISIÓN

Ser líder en la prestación de servicios públicos.

### POLÍTICA DE LA CALIDAD

Nuestro compromiso es brindar servicios y productos con excelencia.

## RESUMEN DE ESTRUCTURA -PEI



**VINCULACIÓN  
DIRECTA PEI y PQD**

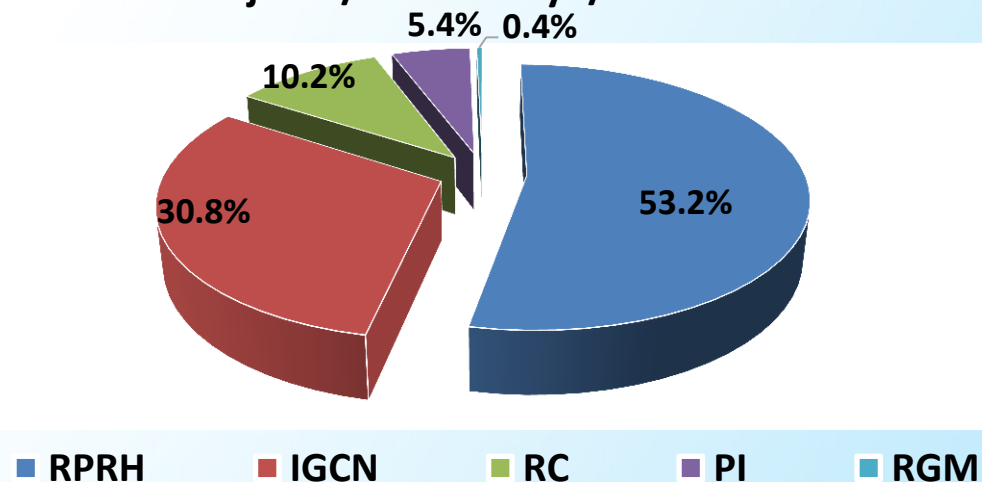


## RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Servicio prestados

Dirección	Solicitudes recibidas CNR junio/2014 - mayo/2015
<b>RPRH</b>	512,972
<b>IGCN</b>	297,254
<b>RC</b>	97,843
<b>PI</b>	51,984
<b>RGM</b>	3,513
<b>Total</b>	<b>963,566</b>

Solicitudes de servicios recibidas  
junio/2014 - mayo/2015

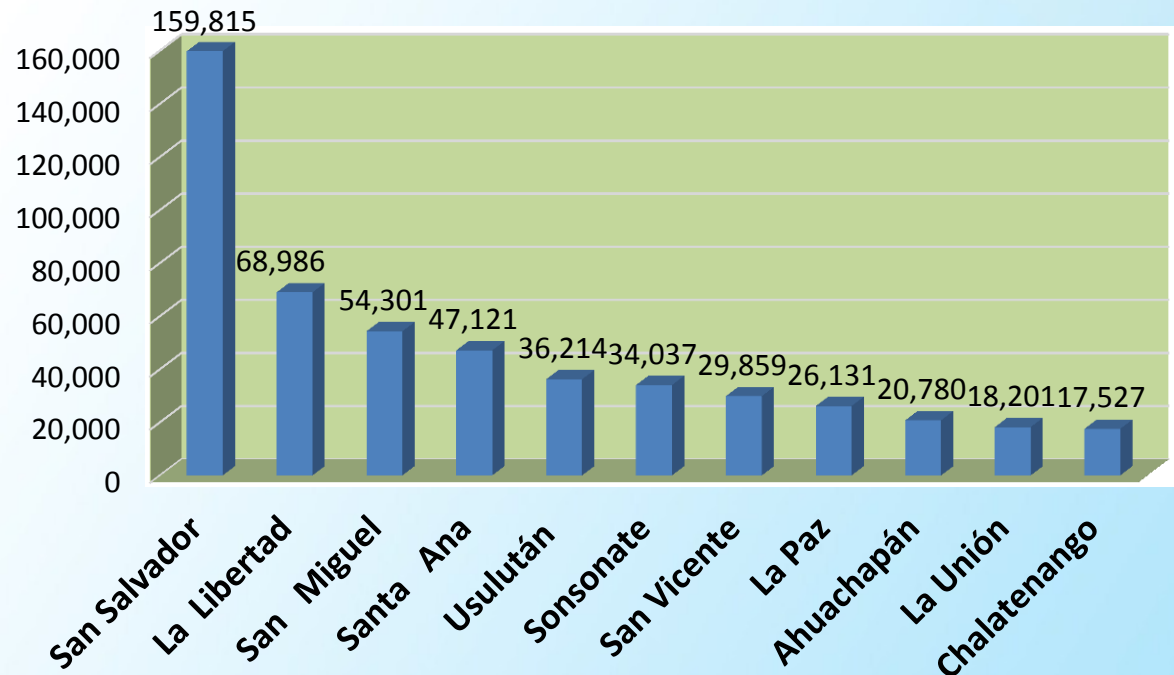


## REGISTRO DE LA PROPIEDAD RAÍZ E HIPOTECAS - RPRH

La demanda global de servicios recibida por el RPRH durante el período: 512, 972.

Oficina de Registro	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RPRH
San Salvador	159, 815
La Libertad	68, 986
San Miguel	54, 301
Santa Ana	47, 121
Usulután	36, 214
Sonsonate	34, 037
San Vicente	29, 859
La Paz	26, 131
Ahuachapán	20, 780
La Unión	18, 201
Chalatenango	17, 527
<b>T o t a l</b>	<b>512, 972</b>

**Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015  
RPRH**



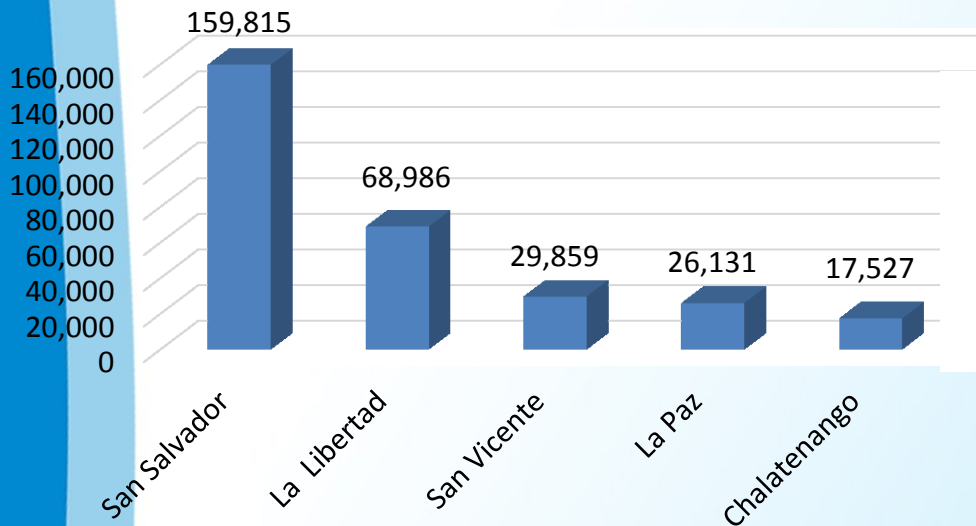


## ZONA CENTRAL

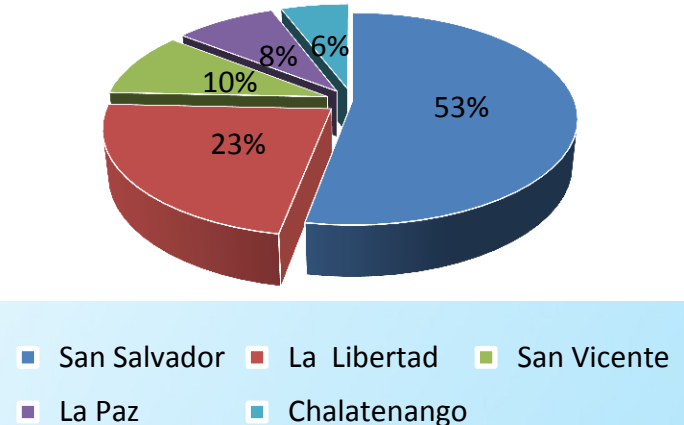
Oficinas de Registro	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo. 2015 RPRH
San Salvador	159,815
La Libertad	68,986
San Vicente*	29,859
La Paz	26,131
Chalatenango	17,527
<b>T o t a l</b>	<b>302,318</b>

\*En San Vicente se atienden solicitudes de Cuscatlán y Cabañas

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RPRH zona central



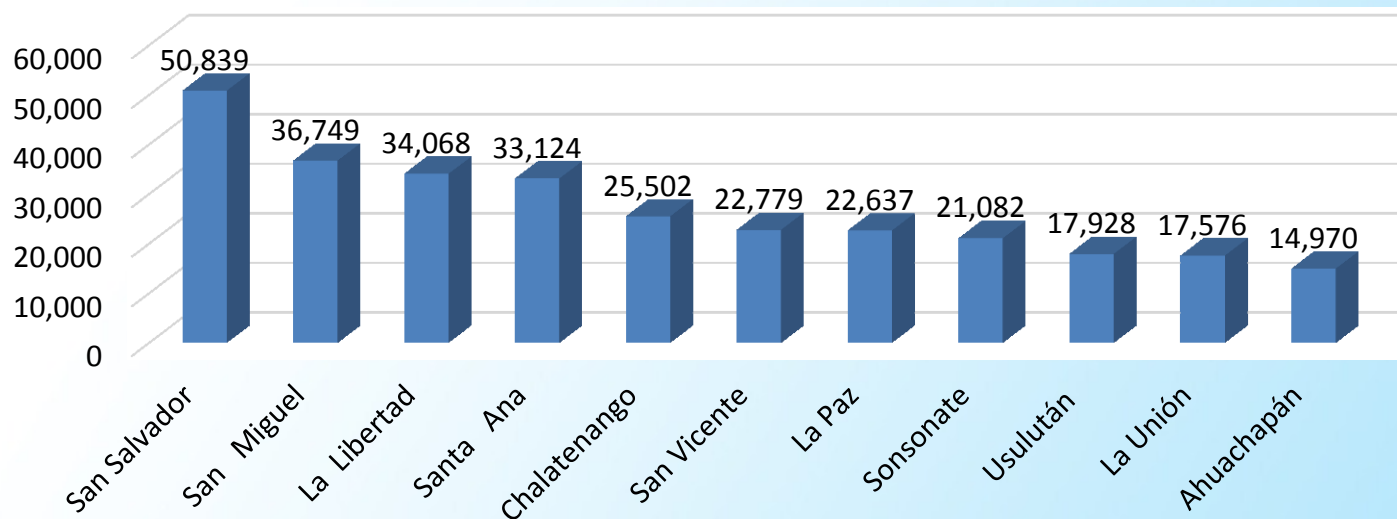
Solicitudes recibidas junio. 2014-mayo. 2015 RPRH zona central



## INSTITUTO GEOGRÁFICO Y DEL CATASTRO NACIONAL

Oficina IGCN	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN
San Salvador	50,839
San Miguel	36,749
La Libertad	34,068
Santa Ana	33,124
Chalatenango	25,502
San Vicente	22,779
La Paz	22,637
Sonsonate	21,082
Usulután	17,928
La Unión	17,576
Ahuachapán	14,970
<b>Total</b>	<b>297,254</b>

Solicitudes recibidas  
junio 2014 - mayo 2015 DIGCN



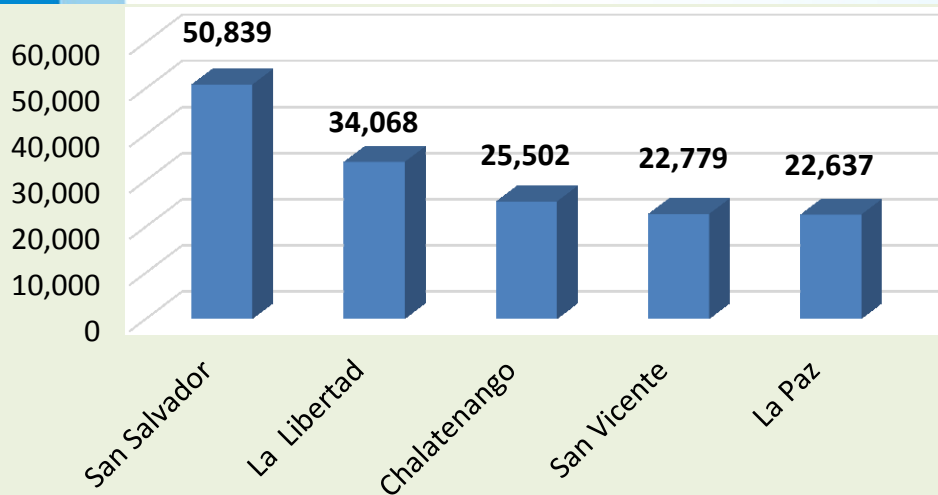
## ZONA CENTRAL

Oficina IGCN	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN - Mantenimiento Catastral
San Salvador*	50,839
La Libertad	34,068
Chalatenango	25,502
San Vicente**	22,779
La Paz	22,637
<b>Total</b>	<b>155,825</b>

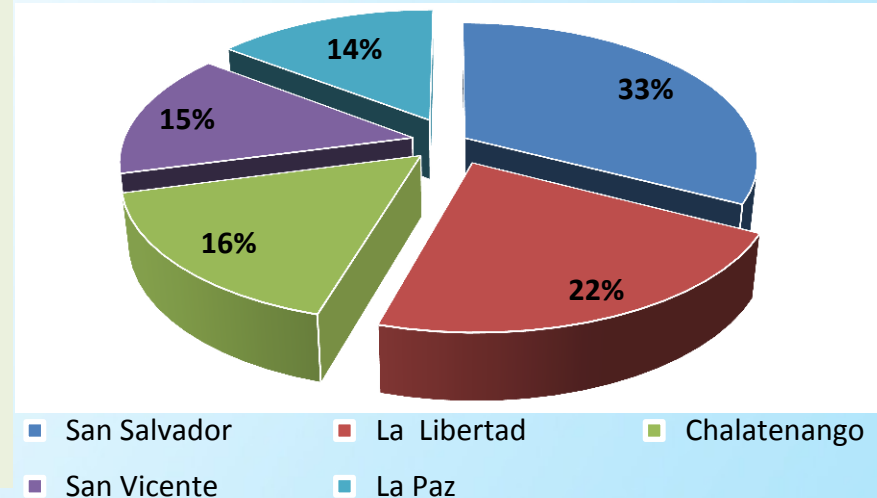
\* En San Salvador se atienden solicitudes de Cuscatlán

\*\* En San Vicente se atienden solicitudes de Cabañas

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN zona central



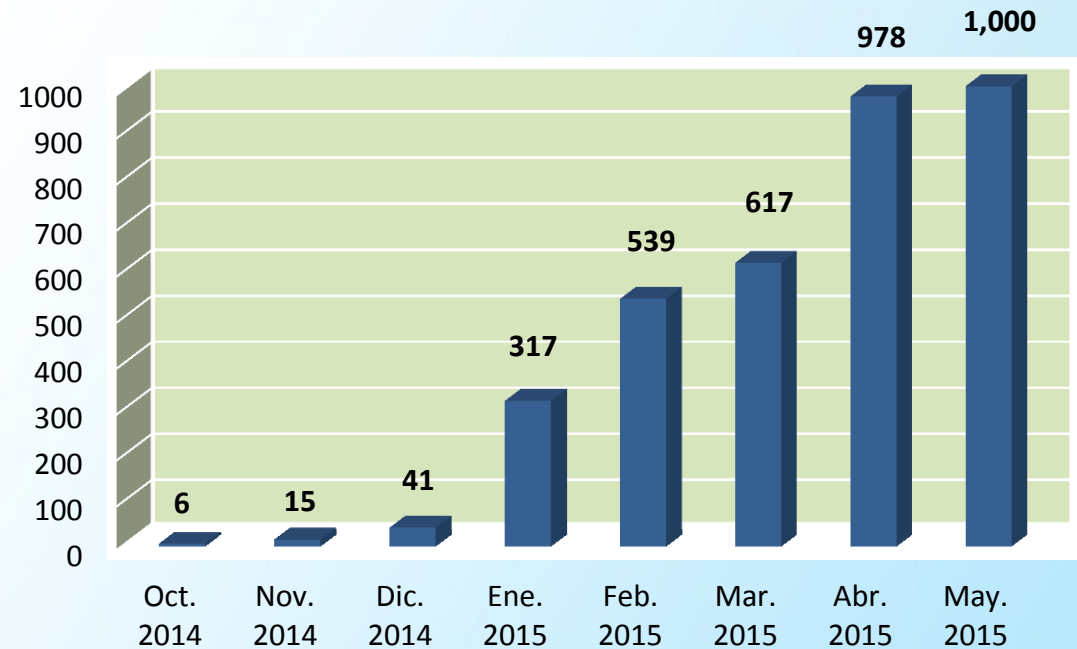
Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 DIGCN - Mantenimiento Catastral zona central



## REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS

Registro de Garantías Mobiliarias	
Mes	Servicios brindados
Oct. 2014	6
Nov. 2014	15
Dic. 2014	41
Ene. 2015	317
Feb. 2015	539
Mar. 2015	617
Abr. 2015	978
May. 2015	1,000
<b>total</b>	<b>3, 513</b>

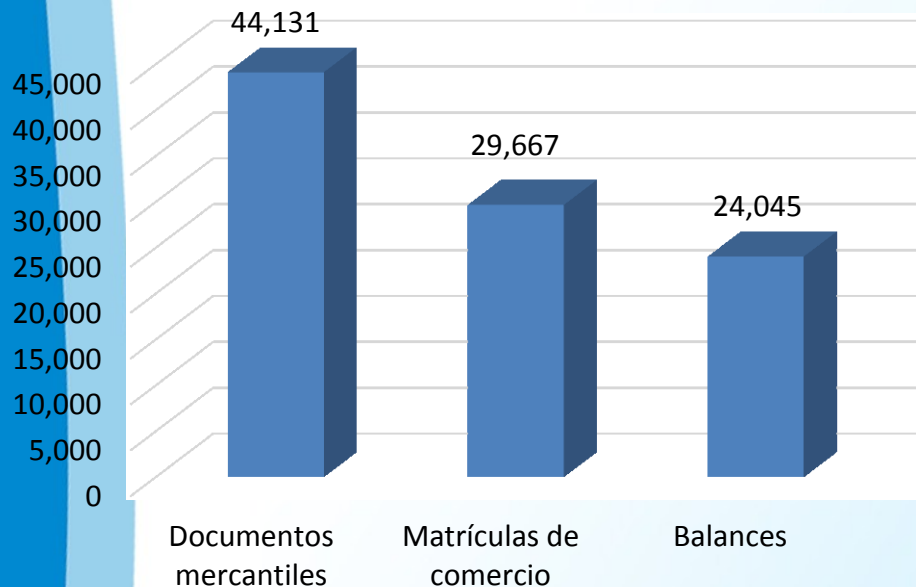
Registro de Garantías Mobiliarias, servicios brindados  
octubre 2014 a mayo 2015



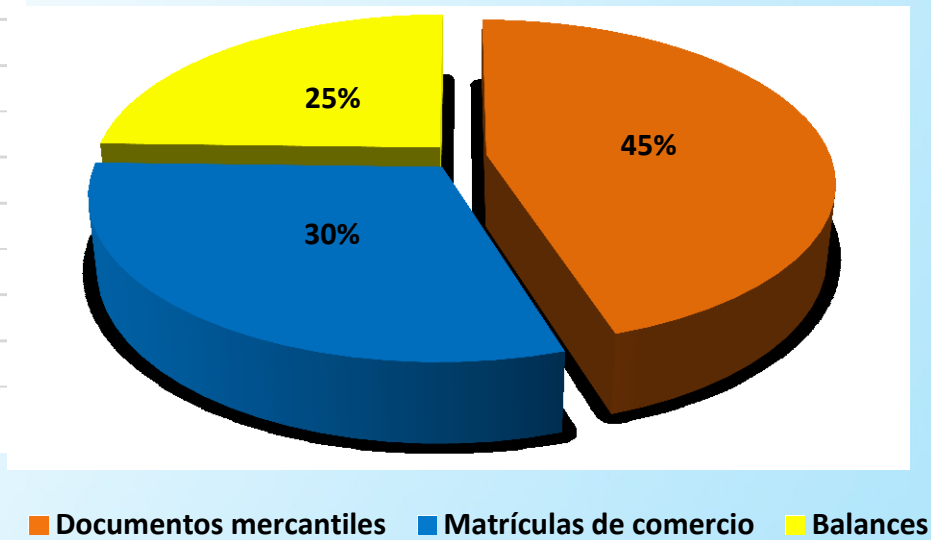
## REGISTRO DE COMERCIO

Área	Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RC
Documentos mercantiles	44,131
Matrículas de comercio	29,667
Balances	24,045
<b>Total</b>	<b>97,843</b>

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RC



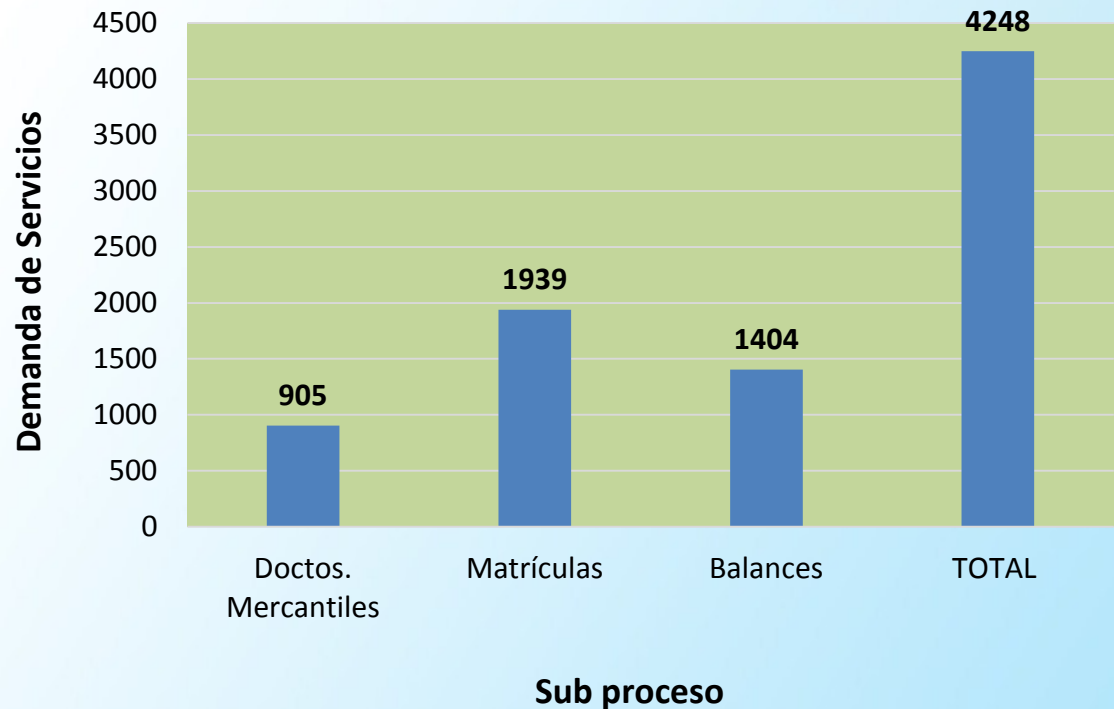
Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 RC



## REGISTRO DE COMERCIO

Solicitudes recibidas por subproceso de junio 2014 a mayo de 2015, ventanilla San Miguel	
Documentos mercantiles	905
Matrículas	1,939
Balances	1,404
<b>TOTAL</b>	<b>4,248</b>

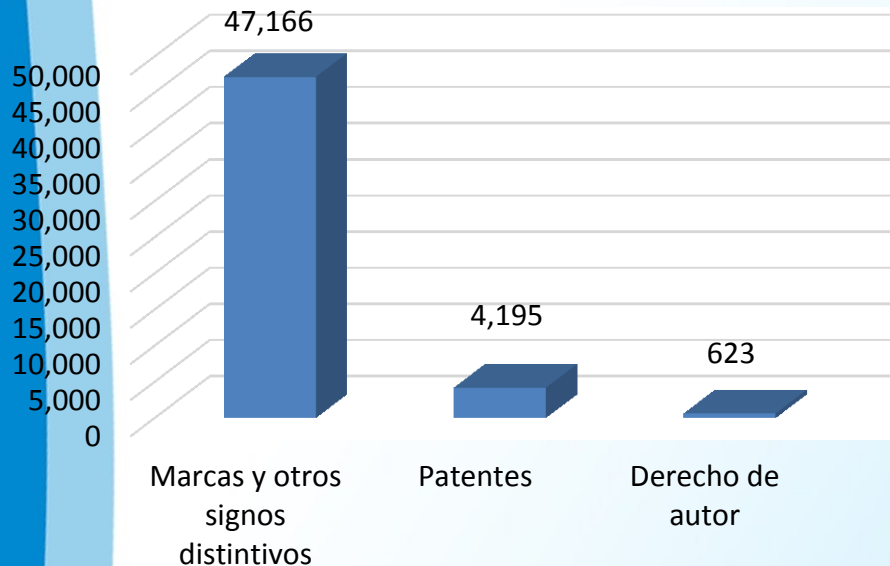
**Solicitudes recibidas por sub proceso en oficina de San Miguel**



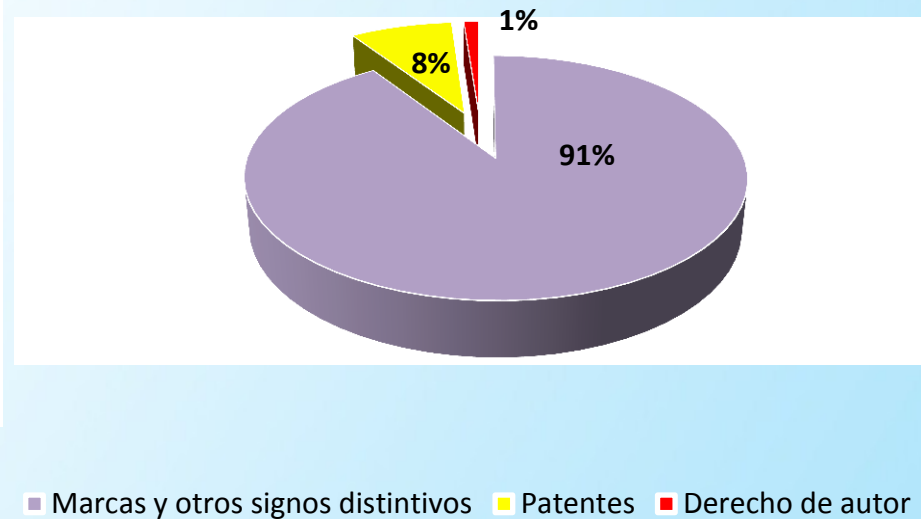
## REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Área	Solicitudes recibidas junio 2014 – mayo 2015 PI
Marcas y otros signos distintivos	47,166
Patentes	4,195
Derecho de autor	623
<b>Total</b>	<b>51,984</b>

Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 PI



Solicitudes recibidas junio 2014 - mayo 2015 PI



## LOGROS DEL PRIMER AÑO DE GESTIÓN



Acercando los servicios a la población

Oficinas del Registro de Comercio en occidente y oriente



Traslado de nuevas instalaciones

Registro y Catastro Ahuachapán



Ventanilla Express

Registro de Comercio, servicio de manera urgente de credenciales, otorgamiento de poderes y matrículas



Creación del Registro de Garantías Mobiliarias

Servicio brindado completamente en línea



## LOGROS DEL PRIMER AÑO DE GESTIÓN



Reducción de tiempo de respuesta en renovación de matrículas de comercio

De 30 días a 20 días hábiles



Proyecto Electrónico Mercantil

Recuperar espacios físicos en los archivos y brindar seguridad en el resguardo de la información registral



Contribución a la apertura de nuevas sociedades

1,812



Contribución a la apertura de nuevas empresas individuales

1, 671



Contribución al apalancamiento de créditos con garantía mobiliarias

USD \$193 millones

## LOGROS DEL PRIMER AÑO DE GESTIÓN



Lanzamiento  
del servicio de  
envío postal

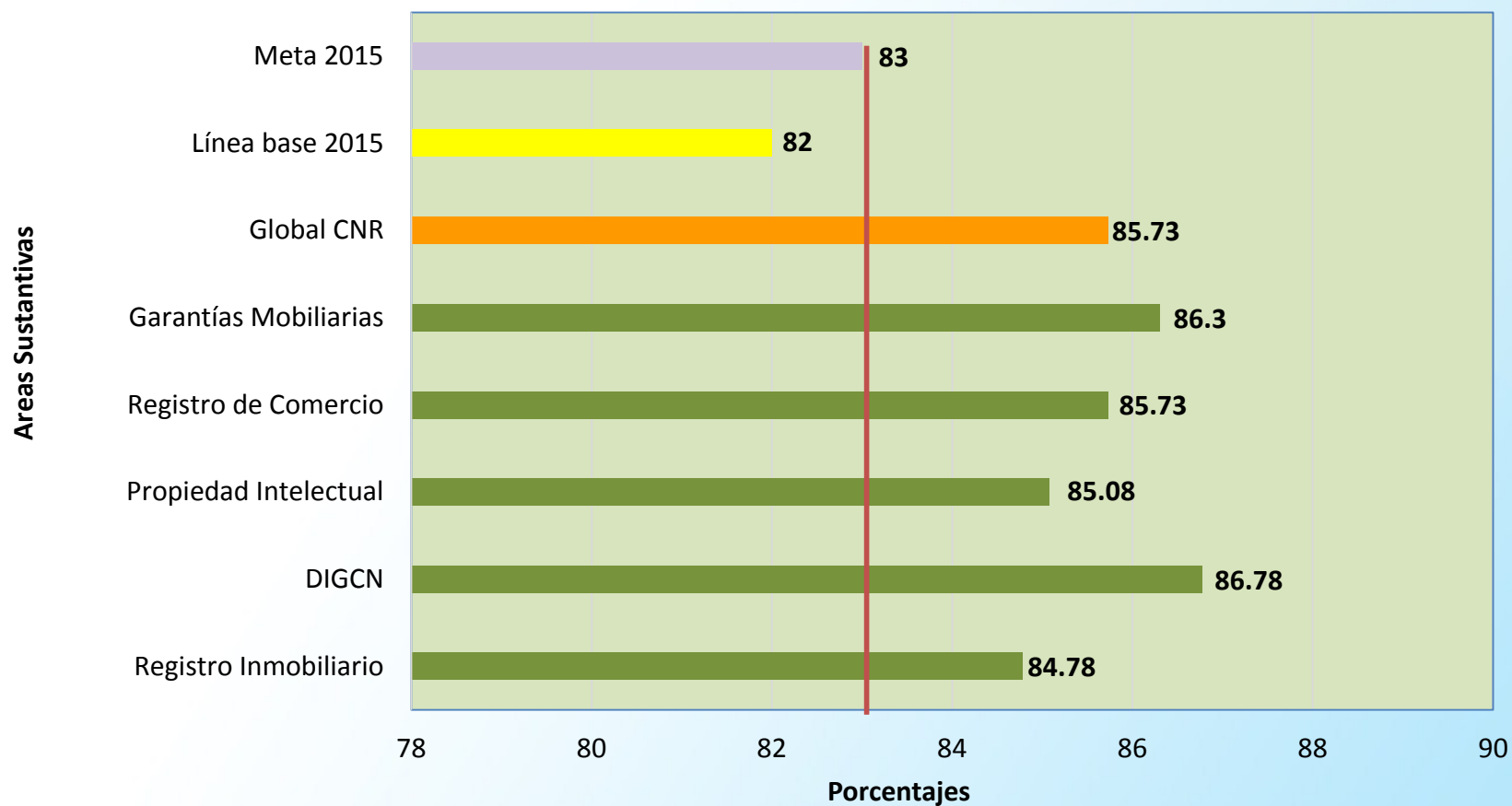
Oficinas del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas y notificaciones en Registro de la Propiedad Intelectual.



Política de  
Propiedad  
Intelectual

Aprobada en noviembre de 2014

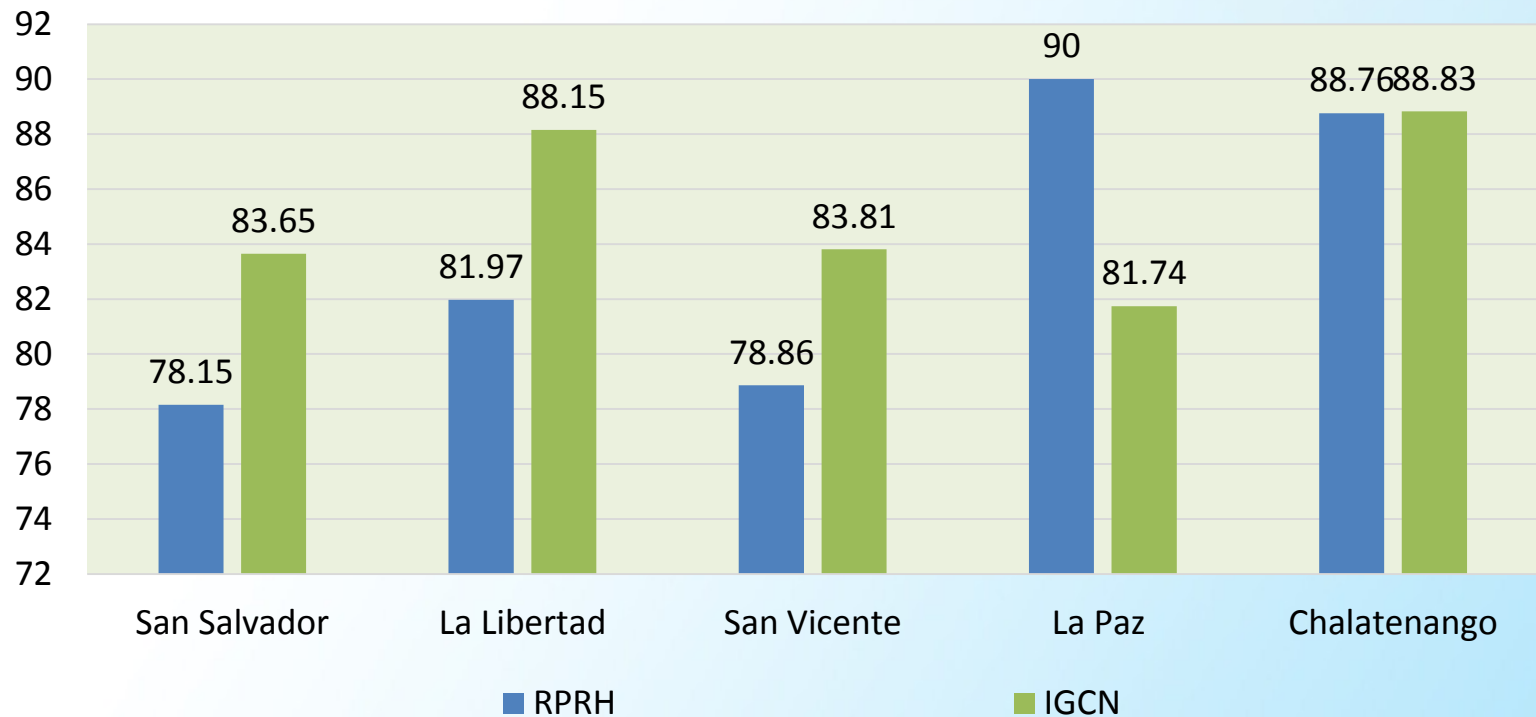
## RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO - 2015



**Fuente:** Encuestas de satisfacción del usuario, realizadas por el personal de la Gerencia de Planificación, abril y mayo de 2015.

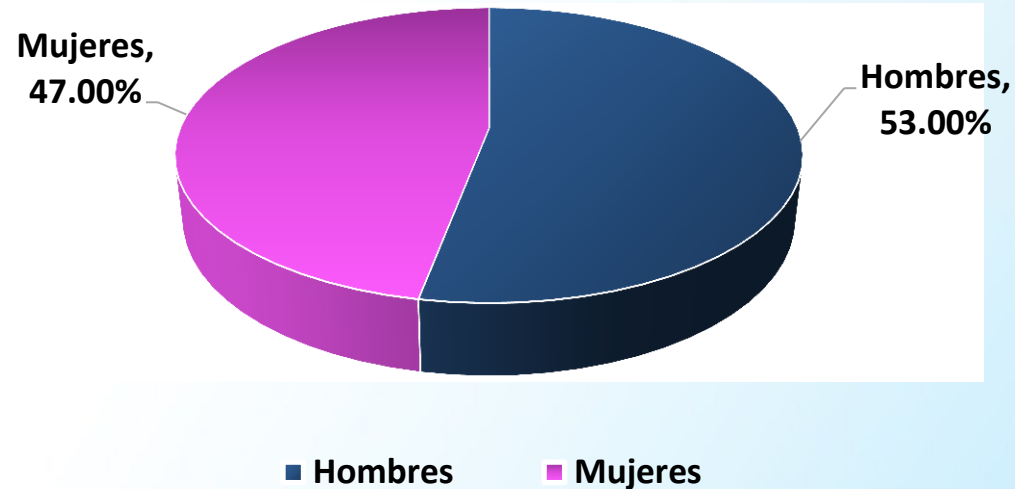
## RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO - 2015

Resultados de Satisfacción, zona central



**Fuente:** Encuestas de satisfacción del usuario, realizadas por el personal de la Gerencia de Planificación, abril y mayo de 2015.

## PERSONAL DEL CNR



Personal	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Personal activo	790	47%	890	53%	1,680	96.61%
Renuncias	13	42%	18	58%	31	1.78%
Personal destituido	6	21%	22	79%	28	1.61%
<b>TOTAL</b>	<b>809</b>	<b>47%</b>	<b>930</b>	<b>53%</b>	<b>1,739</b>	<b>100%</b>

## PROCESOS DE LICITACIÓN

Área solicitante	Monto
Tecnología	\$901, 609.24
Administración	\$3, 047, 184.96
Seguridad	\$436, 293.00
Proyecto Modernización Fase II	\$371, 562.40
<b>35 procesos de licitación para un total de</b>	<b>\$4, 756, 649.60</b>

## COMPRA DE VEHICULOS Y MANTENIMIENTO

Detalle de inversión de vehículos		
	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MONTO
1	Compra de vehículos diciembre 2014 CNR	\$ 556,594.20
2	Compra De vehículos UCP diciembre 2014	\$ 96,927.45
3	COMPRA De vehículos UCP mayo 2015	\$ 50,617.36
4	Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo, para la flota vehicular año, 2015	\$ 313,409.17
<b>Total Inversión</b>		<b>\$ 1,017,548.18</b>

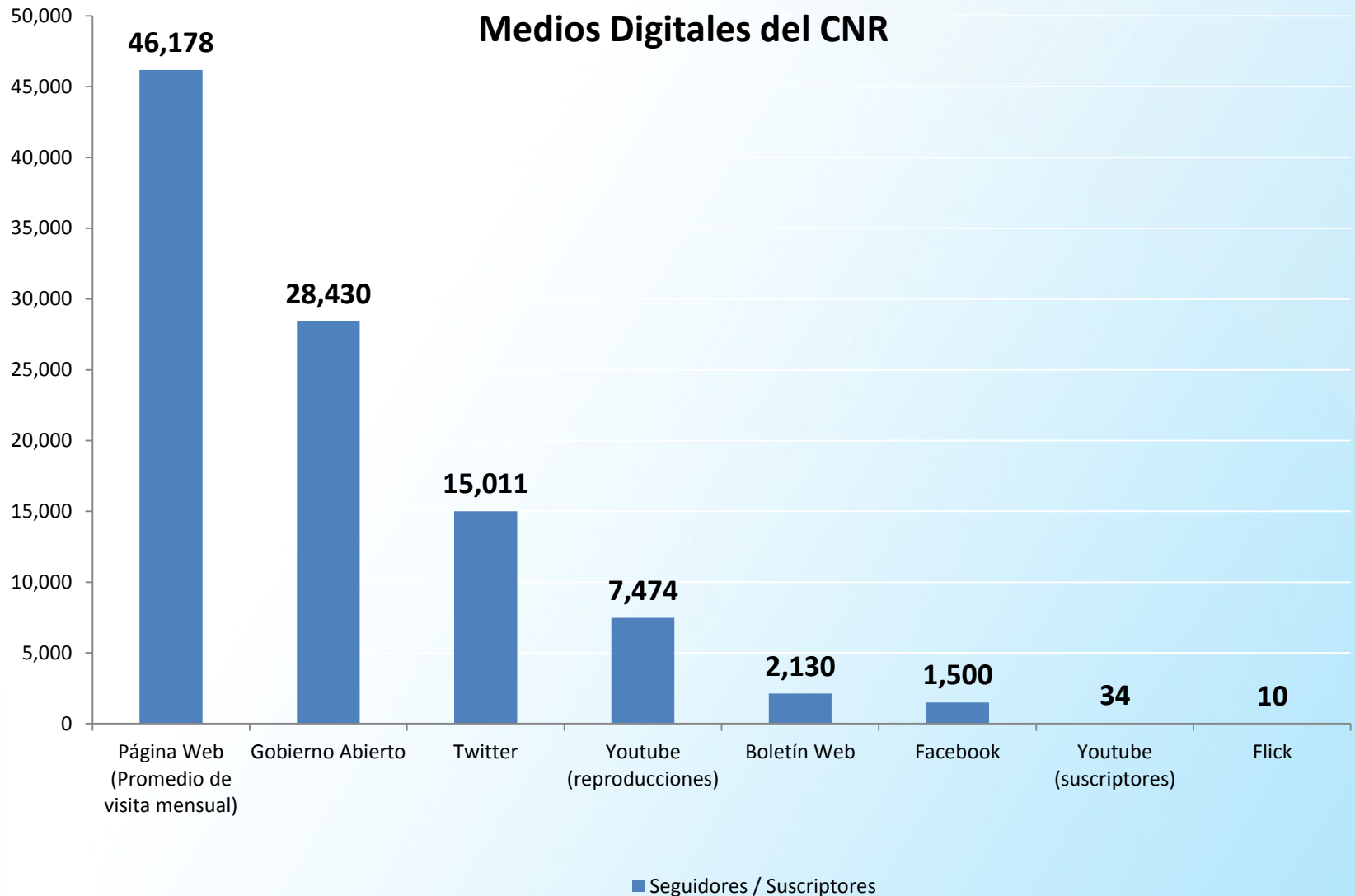
## PROYECTOS EJECUTADOS

NOMBRE DEL PROYECTO: Modernización del Registro Inmobiliario y del Catastro Fase II

OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIADA	MONTO TOTAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO		% DE AVANCE EN EJECUCIÓN DEL PERÍODO	% DE AVANCE EN EJECUCIÓN ACUMULADA	FECHA DE FINALIZACIÓN
			FONDOS PROPIOS	BCIE			
Contribuir con la seguridad jurídica en la tenencia de la tierra y en las transacciones inmobiliarias en El Salvador, actualizando e integrando la información del Registro Inmobiliario y del Catastro, así como modernizando y fortaleciendo al Centro Nacional de Registros (CNR), mejorando la calidad de los servicios que la Institución brinda.	Población de los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán, Cabañas, San Vicente, Usulután, Morazán, San Miguel y La Unión.	\$69,034,060	\$14,034,060	\$55,000,000	3.92%	39.89%	Diciembre 2017



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

### Ingresos Presupuestados y Reales junio/2014 – mayo 2015

Descripción	Período Junio 2014 - Mayo 2015				
	Presupuesto	Real	%	Variación	%
12104 Por Servicio de Asistencia Técnica	\$ 626,840.00	\$ 570,826.56	91%	\$ (56,013.44)	-9%
12199 Tasas Diversas	\$ 989,290.00	\$ 825,564.87	83%	\$ (163,725.13)	-17%
12201 Por Registro de Comercio	\$ 11,351,615.00	\$ 11,187,002.03	99%	\$ (164,612.97)	-1%
12202 Por Registro de la Propiedad Raíz	\$ 24,236,460.00	\$ 23,178,482.69	96%	\$ (1,057,977.31)	-4%
12207 Por Patentes, Marcas de Fábrica	\$ 1,312,810.00	\$ 1,458,727.54	111%	\$ 145,917.54	11%
12299 - Derechos Diversos	\$ 85,670.00	\$ 352,394.69	411%	\$ 266,724.69	311%
14101 Venta de Bienes Comerciales	\$ 53,165.00	\$ 26,074.47	49%	\$ (27,090.53)	-51%
14299 Servicios Diversos	\$ 796,120.00	\$ 767,435.33	96%	\$ (28,684.67)	-4%
14399 Venta de Bienes Diversos	\$ -	\$ -		\$ -	
15105 Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$ 72,625.00	\$ 50,256.51	69%	\$ (22,368.49)	-31%
15399 Multa por Mora Diversos	\$ 657,305.00	\$ 425,295.00	65%	\$ (232,010.00)	-35%
15499 Arrendamiento de Bienes Diversos	\$ -	\$ 5,500.00		\$ 5,500.00	
15703 Rentabilidad Cuentas Bancarias	\$ -	\$ 72,260.02		\$ 72,260.02	
15799 Ingresos Diversos	\$ 279,605.00	\$ 170,615.94	61%	\$ (108,989.06)	-39%
21101 Venta de Mobiliarios	\$ -	\$ 1,363.53		\$ 1,363.53	
21102 Venta de Maquinarias y Equipos	\$ -	\$ 222.85		\$ 222.85	
21104 Venta de Equipos Informáticos	\$ -	\$ 117.50		\$ 117.50	
21105 Venta de Equipo de Transporte	\$ -	\$ 16,465.00		\$ 16,465.00	
21199 Venta de Otros Bienes Muebles	\$ -	\$ 1,635.50		\$ 1,635.50	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 40,461,505.00</b>	<b>\$ 39,110,240.03</b>	<b>97%</b>	<b>\$ (1,351,264.97)</b>	<b>-3%</b>

## **GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

### **Consolidado de Gastos con Fondos Propios junio/2014 – mayo 2015**

<b>Descripción Cuenta</b>	<b>Presupuestado US \$</b>	<b>Ejecutado US \$</b>	<b>%</b>	<b>Pendiente de Ejecutar US \$</b>	<b>%</b>
Remuneraciones	28,278,133.83	27,678,466.91	98%	599,666.92	2%
Adquisiciones de bienes y servicios	7,135,466.01	6,210,560.55	87%	924,905.46	13%
Gastos financieros y otros	3,430,339.63	3,395,186.30	99%	35,153.33	1%
Transferencias corrientes	11,900.00	9,513.29	80%	2,386.71	20%
Inversiones en activos fijos	1,214,446.72	1,214,444.36	100%	2.36	0%
Amortización de Endeudamiento Público	511,111.13	511,111.13	100%	0.00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$40,581,397.32</b>	<b>\$39,019,282.54</b>	<b>96%</b>	<b>\$1,562,114.78</b>	<b>4%</b>

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA JUNIO -2014 – MAYO 2015

### Préstamos Externos

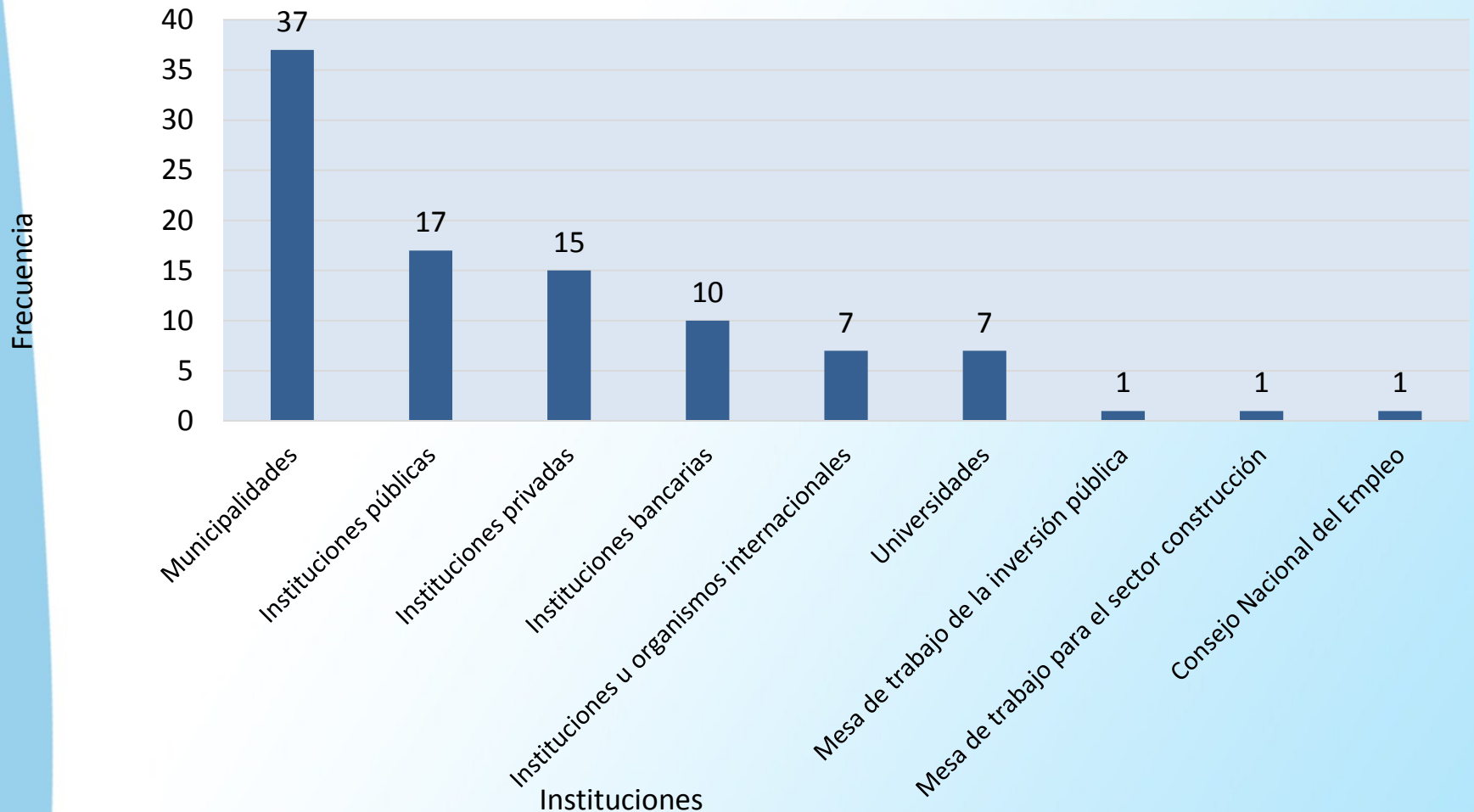
Descripción	Período Junio 2014 - Mayo 2015				
	Presupuesto	Real	%	Variación	%
12104 Por Servicio de Asistencia Técnica	\$ 626,840.00	\$ 570,826.56	91%	\$ (56,013.44)	-9%
12199 Tasas Diversas	\$ 989,290.00	\$ 825,564.87	83%	\$ (163,725.13)	-17%
12201 Por Registro de Comercio	\$ 11,351,615.00	\$ 11,187,002.03	99%	\$ (164,612.97)	-1%
12202 Por Registro de la Propiedad Raíz	\$ 24,236,460.00	\$ 23,178,482.69	96%	\$ (1,057,977.31)	-4%
12207 Por Patentes, Marcas de Fábrica	\$ 1,312,810.00	\$ 1,458,727.54	111%	\$ 145,917.54	11%
12299 - Derechos Diversos	\$ 85,670.00	\$ 352,394.69	411%	\$ 266,724.69	311%
14101 Venta de Bienes Comerciales	\$ 53,165.00	\$ 26,074.47	49%	\$ (27,090.53)	-51%
14299 Servicios Diversos	\$ 796,120.00	\$ 767,435.33	96%	\$ (28,684.67)	-4%
14399 Venta de Bienes Diversos	\$ -	\$ -		\$ -	
15105 Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$ 72,625.00	\$ 50,256.51	69%	\$ (22,368.49)	-31%
15399 Multa por Mora Diversos	\$ 657,305.00	\$ 425,295.00	65%	\$ (232,010.00)	-35%
15499 Arrendamiento de Bienes Diversos	\$ -	\$ 5,500.00		\$ 5,500.00	
15703 Rentabilidad Cuentas Bancarias	\$ -	\$ 72,260.02		\$ 72,260.02	
15799 Ingresos Diversos	\$ 279,605.00	\$ 170,615.94	61%	\$ (108,989.06)	-39%
21101 Venta de Mobiliarios	\$ -	\$ 1,363.53		\$ 1,363.53	
21102 Venta de Maquinarias y Equipos	\$ -	\$ 222.85		\$ 222.85	
21104 Venta de Equipos Informáticos	\$ -	\$ 117.50		\$ 117.50	
21105 Venta de Equipo de Transporte	\$ -	\$ 16,465.00		\$ 16,465.00	
21199 Venta de Otros Bienes Muebles	\$ -	\$ 1,635.50		\$ 1,635.50	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 40,461,505.00</b>	<b>\$ 39,110,240.03</b>	<b>97%</b>	<b>\$ (1,351,264.97)</b>	<b>-3%</b>

## INVERSIONES REALIZADAS JUNIO -2014 – MAYO 2015

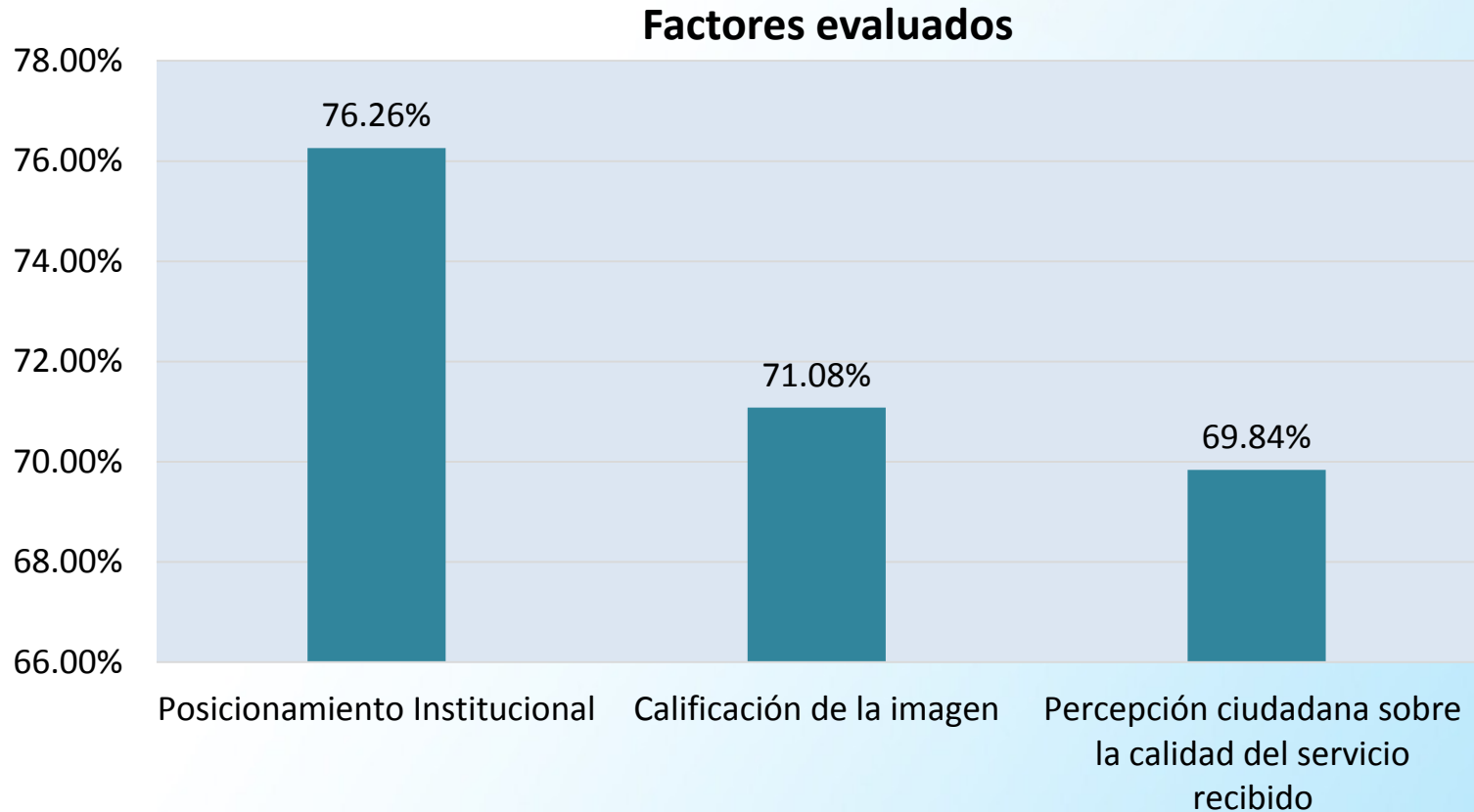
RUBROS	Jun.-Dic. /2014	Ene.-May./2015	TOTAL	%
Mobiliario		\$58, 855.40	\$58, 855.40	7%
Maquinaria y equipo	\$32, 330.97	\$100, 569.52	\$132, 900.49	16%
Equipo informático	\$155, 661.42	\$227, 978.31	\$383, 639.73	45%
Vehículos de transporte	\$85, 776.50		\$85, 776.50	10%
Herramientas y repuestos	\$45, 521.47	\$4, 433.79	\$49, 955.26	5.9%
Bienes muebles diversos		\$959.24	\$959.24	0.1%
Derechos de propiedad	\$130, 730.09	\$6, 689.60	\$137, 419.69	16%
<b>TOTAL</b>	<b>\$450, 020.45</b>	<b>\$399, 485.86</b>	<b>\$849, 506.31</b>	<b>100.0%</b>

## CONVENIOS Y RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES

### Convenios y acuerdos vigentes



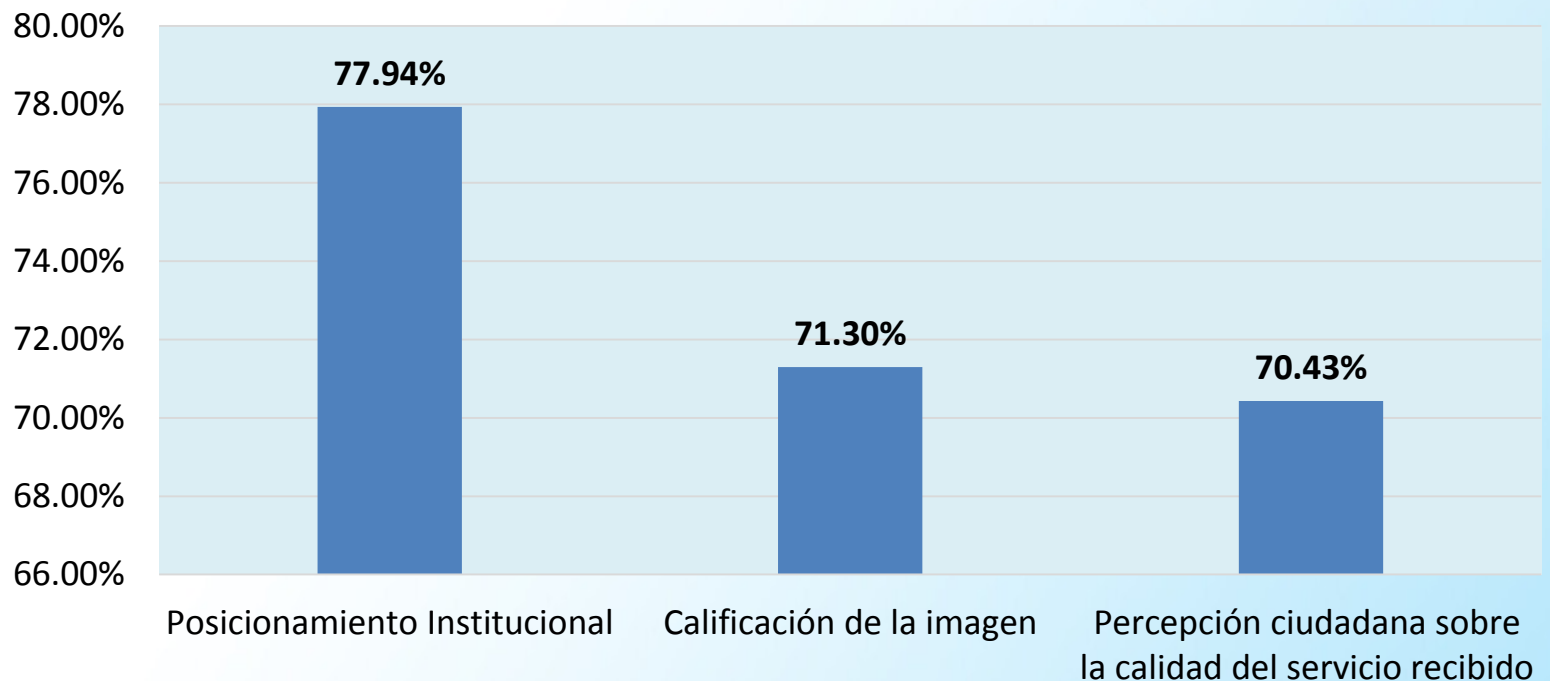
## RESULTADOS DE ESTUDIO DE IMAGEN CNR – DIC. 2014



**Fuente:** Estudio de percepción ciudadana sobre el desempeño general e imagen institucional del Centro Nacional de Registros: UTEC/CIOPS, 2014.

## RESULTADOS DE ESTUDIO DE IMAGEN - DIC. 2014

### Resultados estudio de imagen en zona central

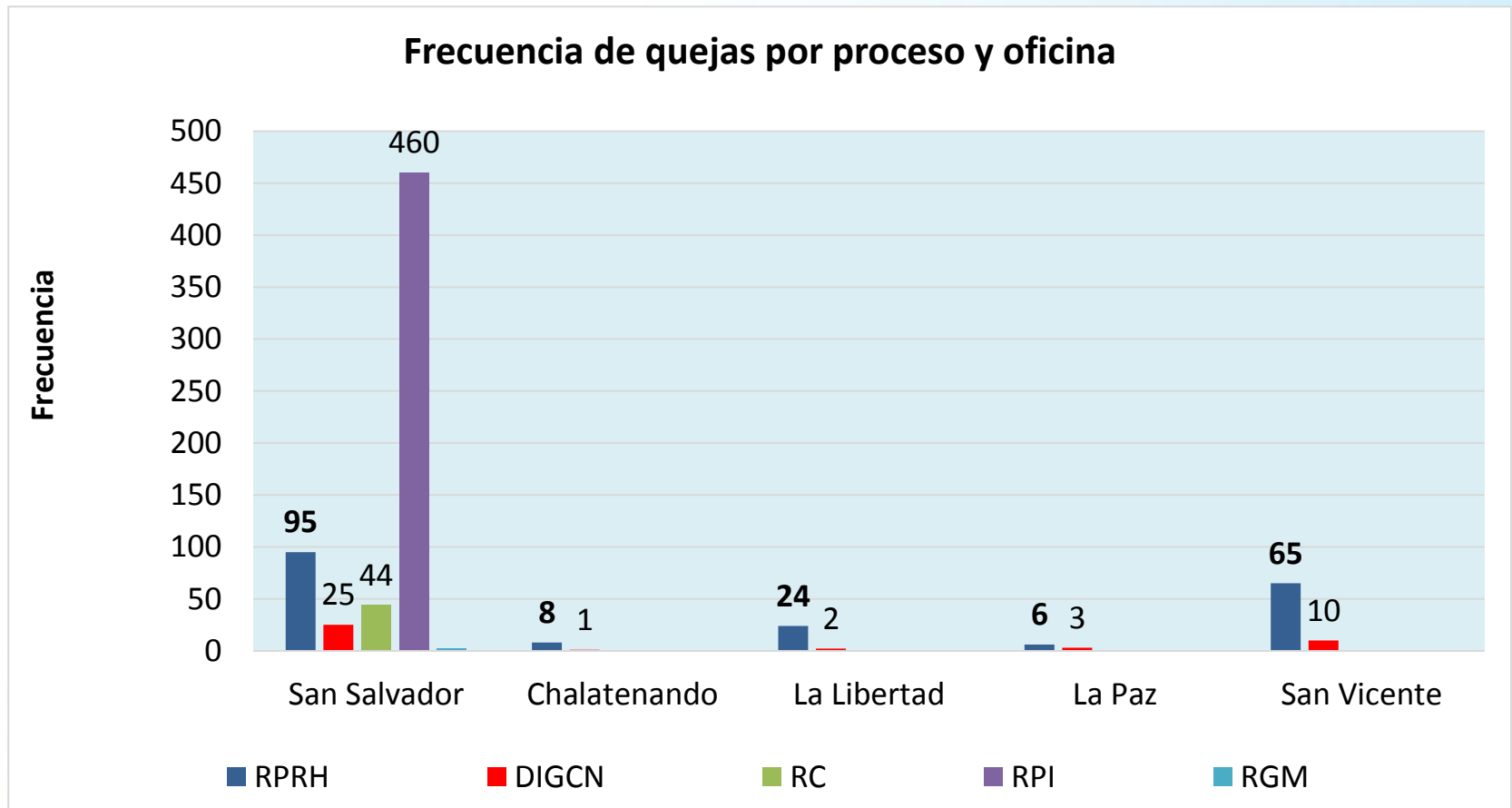


**Fuente:** Estudio de Percepción Ciudadana sobre el Desempeño General e Imagen Institucional del Centro Nacional de Registros 2014: UTEC/CIOPS, 2014.



## INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

Registro de quejas durante el período de junio de 2014 a mayo 2015



Fuente: Sistema de Registros Obligatorios, ventanilla, buzón y web.

## INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

Aspectos del servicio	RPRH				
	Chalatenango	La Libertad	San Salvador	La Paz	San Vicente
Calidad de la información	5	6	29	3	5
Tiempos de respuesta	3	3	36		50
Tiempo de espera en ventanilla		8	13		9
Atención en el servicio		3	10		
Información en computadoras			1	1	
Orientación en el servicio y/o trámite		1	2	1	
Equipo de computación			1		
Otros casos		2	1	1	
Aspectos administrativos		1	2		1
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>65</b>

## INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

DIGCN					
Aspectos del servicio	Chalatenango	La Libertad	San Salvador	La Paz	San Vicente
Calidad de la información	1		3		1
Atención en el servicio		1	4	2	
Otros casos					
Aspectos administrativos		1	4		
Tiempo de espera en ventanilla			8	1	6
Tiempo de respuesta			4		2
Información en computadoras			2		1
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

## INFORME ESTADÍSTICO DE REGISTRO DE QUEJAS

Aspectos del servicio	Registro de Comercio	Propiedad Intelectual	Garantías Mobiliarias	DTI	DDHA	Seguridad Institucional	UFI
Calidad de la información	18	430					
Tiempos de respuesta	5	25					1
Tiempo de espera en ventanilla	6	2					
Atención en el servicio	3				1		
Información en computadoras	3		2	1			
Orientación en el servicio y/o trámite	4	1					
Equipo de computación							
Otros casos	2	1					
Aspectos administrativos	3	1		2	3	1	
<b>TOTALES</b>	<b>44</b>	<b>460</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## INVITACIÓN

# Espacio Abierto para la Participación Ciudadana

Invitamos a los asistentes a formular sus preguntas sobre los temas expuestos. Para este fin, se han habilitado los siguientes mecanismos:

- Haciendo llegar su consulta por escrito y entregar a los edecanes.
- Escribiendo en las *tablets* que se encuentran disponibles en los diferentes puntos del salón.



Muchas gracias!!!