

## Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

RENOVACIÓN DE LICENCIA DE FILTRADO DE CONTENIDO WAF

CARACTERÍSTICAS GENERALES: RENOVACIÓN DE

LICENCIAMIENTO DE FORTIWEB-VM V7.X. MARCA FORTINET,

MODELO: FORTIWEB VM-2 SOPORTE TÉCNICO • SE REQUIERE

QUE EL OFERENTE CUENTE CON UN SISTEMA DE HELPDESK PARA

LA CAPTURA, SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS

REQUERIMIENTOS RECIBIDOS POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN,

Institución: Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Objeto: CON LA FINALIDAD DE QUE SE PUEDA SOLICITAR POR LOS SISTEMAS

RENOVACIÓN DE LICENCIA DE FILTRADO DE CONTENIDO WAF

CARACTERÍSTICAS GENERALES: RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO

DE FORTIWEB-VM V7.X. MARCA FORTINET, MODELO: FORTIWEB VM-

2 SOPORTE TÉCNICO • SE REQUIERE QUE EL OFERENTE

CUENTE CON UN SISTEMA DE HELPDESK PARA LA CAPTURA,

SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS

POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN, CON LA FINALIDAD DE QUE SE

PUEDA SOLICITAR REPORTES SI LO CONSIDERA PERTINENTE PARA

LA RESOLUCIÓN O TOMA DE ACCIONES EN SITUACIONES

ESPECIALES O RECLAMOS POR GARANTÍA. EL TIEMPO

MAXIMO DE RESPUESTA POR SOPORTE DE PARTE DEL OFERENTE,

NO SERÁ MAYOR A 4 HORAS, DESDE QUE SE LE REPORTE LA

FALLA. • BIEN VIGENCIA DE LOS CONTRATOS DE SOPORTE

DE FÁBRICA Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL DEBERÁ CUBRIR EL

PERÍODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE

COMPRA Y/O SUSCRIPCIONES, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE

CAMBIO POR FALLA TOTAL DEL BIEN.

Área institucional: Informática

Código de adquisición o contratación: 25GOES2024

Monto: \$13,650.00

Nombre de la contraparte: JMTELCOM, S.A. DE C.V.

Características de la contraparte: Personería Jurídica

Plazos de cumplimiento: 27/10/2024 AL 07/11/2024

Fecha de contrato / orden de compra: 27/09/2024

Forma de contratación: Subasta Inversa

Código de contrato / orden de compra: S-GIT-0011-2024