

**SISTEMATIZACIÓN DE CONSULTAS Y APORTES DEL PÚBLICO A TRAVÉS DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONAMYPE JUNIO 2015 - MAYO 2016.**

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>¿Cuál es la expectativa de crecimiento artesanal que CONAMYPE considera de suma importancia enfocarse para ayudar a este sector?</p>	<p>El Premio Nacional de Artesanías, sus cuatro ediciones han demostrado que es una buena alternativa para la innovación, se requiere mejorar las técnicas, la calidad productiva de los talleres y la integración en el mercado, por lo que es hacia eso que avanzamos y forma parte de las grandes apuestas para las que a través del Convenio FANTEL se destinan los recursos necesarios.</p> <p>Así mismo se tiene proyectada la apertura de dos nuevos puntos de atención para el sector artesanal, un Centro de Desarrollo Artesanal para el departamento de San Salvador, proyectado para este año y para el próximo año la apertura de un Centro de Desarrollo Artesanal en el departamento de San Miguel.</p>

<p><b>2</b></p>	<p>Felicitaciones para Mujer y Negocios ha sido un éxito ¿el próximo año habrá mujer y negocios? Es un proyecto que ayuda a muchas mujeres como yo, una empresaria que me ayudó mucho.</p>	<p>Agradecemos la felicitación, a través del Programa Mujer y Negocios trabajamos con toda entrega para que tenga los mejores resultados, la continuidad del mismo es un tema de presupuesto pero esperamos que sí, que el Programa Mujer y Negocios 2017 se va a desarrollar.</p>
<p><b>3</b></p>	<p>¿El lanzamiento de la política "Un Pueblo Un Producto", se acompañará por parte del GOES con asignación de presupuesto específico?</p>	<p>Definitivamente vamos a gestionar fondos para la ejecución de dicha política, para la cual tenemos ya la ruta establecida, que también hemos compartido con la Red Nacional Un Pueblo Un Producto; por lo que desde Dirección Ejecutiva y la Gerencia Un Pueblo Un Producto vamos a gestionar fondos para que pueda desarrollarse efectivamente la política, que beneficiará a todas las personas empresarias y a todos los pueblos que están involucrados dentro del Programa Un Pueblo Un Producto.</p>

<b>4</b>	¿Cómo monitorean o apoyan las compras públicas a la Micro y Pequeña Empresa?	<p>El monitoreo de compras públicas a la MYPE lo realizamos en cumplimiento al mandato de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, que en su Art. 30 establece como una obligación de CONAMYPE monitorear el porcentaje de compras que las instituciones públicas realizan a la MYPE; esta información está disponible en el sistema COMPRASAL que maneja la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, por lo que como CONAMYPE lo que hacemos es traer esta información pública y sistematizarla para poder mostrar ante la ciudadanía como va avanzando el país en función de favorecer las compras a la MYPE.</p> <p>Por otro lado el apoyo desde el programa de compras públicas viene básicamente en cuatro ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecemos el entorno para que la MYPE pueda participar en este mercado, desde proponer reformas a la LACAP y el llamamiento a las instituciones públicas para facilitar estos procesos de compra.</li><li>- Trabajamos con la sensibilización y acercamiento a los Jefes de las Unidades de Contrataciones y</li></ul>
----------	--	--

		<p>Adquisiciones del sector público y vamos al encuentro de las MYPE que pueden proveer sus productos y servicios a este sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindamos procesos de formación para que la MYPE pueda venderle al Gobierno, que puedan buscar esa demanda y presentar sus ofertas técnicas y económicas.</li> <li>- Creación de enlaces para lograr conectar a la MYPE con ese mercado, para ello se han realizado en los últimos años encuentros de Micro y Pequeñas Empresas de oferta y demanda con el sector público.</li> </ul>
5	<p>¿Podrían ayudarnos para lograr una exportación efectiva a Estados Unidos? ya que tenemos productos novedosos pero no tenemos buena capacidad instalada en maquinaria ya que tenemos limitaciones financieras.</p>	<p>CONAMYPE está haciendo un gran esfuerzo a través de la Gerencia de Desarrollo Empresarial por ubicar a las MYPE que ya cuentan con capacidad de exportar, en el caso planteado si se tienen productos novedosos pero aún falta la capacidad instalada, significa que todavía falta para efectivamente estar listos y tener capacidad de exportación, y es en eso en lo que debemos iniciar a trabajar.</p>

		<p>En este año hemos tenido una coordinación mucho más efectiva con PROESA, se ha incluido en el programa Exportar Paso a Paso a aquellas MYPE que están más avanzadas para poder exportar.</p> <p>En coordinación con nuestros aliados estratégicos, academia, asociaciones sin fines de lucro y asociaciones de municipios, se tiene proyectada la identificación de aquellas empresas que cuentan con las características requeridas para poder exportar y apoyarles con ello, en el año 2015 se realizó un piloto con 33 empresas, 12 de ellas ya están en el programa Exportar Paso a Paso que ejecuta PROESA, esa es la dinámica, CONAMYPE se encarga de fortalecerlas y luego les vinculamos con el ente rector para el tema de exportación en El Salvador.</p>
6	<p>¿Cuáles son las instituciones públicas que financian emprendimientos en nuestro país?</p>	<p>Las instituciones que son parte del Consejo Asesor de Emprendimiento cuentan con instrumentos de financiamiento, tanto a través de fondos de capital semilla no reembolsable como a través del crédito, entre ellos Banca Emprende de BANDESAL, la línea de Financiamiento Emprendedor con la que cuenta el</p>

		Banco Hipotecario, Banco de Fomento Agropecuario y el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria.
7	Podría CONAMYPE incidir en la Banca que apoya a la MYPE a que realmente apoye en la gestión acelerada del otorgamiento de los préstamos, actualmente funciona igual que cualquier banco privado, incluso a veces más engorroso.	<p>CONAMYPE está en un dialogo permanente con la Presidencia de BANDESAL, Banco Hipotecario, Banco de Fomento Agropecuario y el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), compartiéndoles los obstáculos y dificultades que enfrentan las MYPE respecto a los trámites para acceder a créditos y de cómo las personas ejecutivas de los bancos pueden ser mucho más ágiles; lo que se ha podido identificar es que a veces las personas empresarias no llevan toda la información que se requiere para ser sujetas de crédito, por lo que es necesario el fortalecimiento de ambas áreas.</p> <p>Pero ciertamente por parte de CONAMYPE estamos realizando esfuerzos, ejemplo de ello son las líneas de crédito para financiar emprendimientos, que antes no existían y aunque son costosas administrativamente los bancos han decidido crearlas; se debe tener en cuenta que deben ser proyectos innovadores y con un perfil de aceptación de ese producto en el mercado.</p>

<b>8</b>	Que coordinación existe con MITUR – CORSATUR especialmente para la estrategia “Pueblos Vivos” y “Un Pueblo Un Producto”. Felicidades por su excelente trabajo.	Desde el Gobierno Central existe un llamado a la cooperación interinstitucional, por lo que nuestra relación con MITUR - CORSATUR es muy cercana, hay ferias integrales, aunque nuestros roles son muy diferentes. Dentro del Programa Un Pueblo Un Producto, existe la primera etapa que es la organización del territorio en la que se trata de llevarles a un nivel de visión empresarial y con CORSATUR el apoyo y coordinación es a través del montaje de ferias, la traída de turistas para que lleguen a estas ferias y así dinamizar la economía.
<b>9</b>	Sector Artesanal – unir nexos con universidades para tener como carrera ser artesano como tal.	En la Ley de Desarrollo Artesanal se ha estado discutiendo el incorporar en la currícula materias relacionadas a la elaboración de artesanías, sin embargo es un tema bastante complejo relacionado con el Ministerio de Educación.  Con la Ley de Desarrollo Artesanal tendremos grandes avances que nos permitan crear currículas, alianzas con la academia a nivel superior para la creación de una licenciatura o un técnico en esa área y lograr preparar el recurso humano con las competencias que permitan producciones con mejor calidad e innovación, de hecho

		<p>en esta área la Universidad Dr. José Matías Delgado ya cuenta dentro de su oferta académica con la carrera de Licenciatura en Diseño del Producto Artesanal.</p>
<p><b>10</b></p>	<p>¿Qué requisitos necesita un joven para ser parte del programa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposición de realizar un proceso de capacitación y asumir un comportamiento emprendedor que permita hacer realidad su idea de negocio.</li> <li>- Tiempo para ejecutar tareas que se le asignan a la persona emprendedora para poder validar y testear sus productos.</li> <li>- Disposición de cambiar, se trata de innovación y calidad, estar abiertos hacia las opiniones de los clientes.</li> <li>- Recursos propios o la posibilidad de tener recursos para iniciar, ya que en el tema de emprender no se necesitan grandes cantidades, sino con lo que tengo y con mi entorno puedo dar los primeros pasos para emprender.</li> <li>- La edad, el programa está planteado para jóvenes entre 18 a 35 años. Aunque si existen personas fuera de esa edad, no se quedan sin atención siempre se les brinda asistencia.</li> </ul>



		- Tener la capacidad para aprovechar las condiciones de financiamiento que tiene la banca, ya que para el programa Juventud Emprende se trata de emprendimientos por oportunidad.
<b>11</b>	Qué posibilidades hay que el Gobierno Central aumente el presupuesto de CONAMYPE para fortalecer los proyectos ya existentes.	El Gobierno Central en cuanto a la elaboración del presupuesto correspondiente al año 2017, ha sido muy claro en establecer que los techos asignados para el presente año 2016, se mantienen para el año 2017, sin embargo las gestiones para refuerzos presupuestarios se realizan.
<b>12</b>	Cómo CONAMYPE me puede asesorar para emprender un negocio de una granja de gallinas ponedoras, a donde puedo acudir para el financiamiento.	En CONAMYPE podemos asesorarle en el área empresarial, en áreas de emprendimiento, asesoría y vinculación financiera; en el caso en específico habría por ejemplo que aprender las técnicas para el manejo de las aves y hay programas específicos para ello, el Ministerio de Agricultura y Ganadería ejecuta un programa para emprendedores rurales y se enfoca en que las personas que residen en estas zonas para que puedan aprovechar los recursos con los que cuentan.
<b>13</b>	¿Cuándo habrá CEDART en occidente?	Conocemos la urgencia de tener un CEDART en Santa Ana por ejemplo, para la atención de personas

		<p>artesanas, sin embargo dependerá del presupuesto, debido a que deben considerarse instalaciones, salarios y equipo ya que se debe tener la capacidad para las producciones de las personas artesanas.</p> <p>Actualmente tenemos el CEDART de Nahuizalco, que debe atender la zona occidental del país pero sabemos que no es suficiente, por lo que en coordinación con la Unidad de Cooperación, siempre estamos pensando que nuevos proyectos vamos a presentar a la cooperación internacional para ir a la búsqueda de nuevos recursos que nos permitan ampliar nuestros puntos de atención y acercar nuestros servicios.</p>
<p><b>14</b></p>	<p>¿Al Ministro de Economía, por qué este año se han tardado tanto en pagar los paquetes escolares ¿qué está pasando?</p> <p>¿Por qué es tardado el pago de los paquetes escolares?</p>	<p>Sobre este punto, existe un compromiso y el Gobierno va a pagar, tiene que hacerlo; el problema que estamos enfrentando es el pronto pago y como CONAMYPE seguimos haciendo nuestra labor del lado de las Micro y Pequeñas Empresas, pues entendemos que a una micro o pequeña empresa que no se le paga en el tiempo debido es asfixiarle, constantemente recordamos sobre la importancia que hay de pagarle a la MYPE primero, dado que su capital de trabajo es para seguir reinvertiendo, es</p>

		<p>un aspecto que no depende de nosotros, guarda relación con el presupuesto asignado al MINED para el pago de paquetes escolares, por lo que continuaremos haciendo las gestiones pertinentes ante esta problemática.</p>
<b>15</b>	<p>¿Personas analfabetas no pueden entrar a estos proyectos? porque conozco a gentes que desean aprender algo.</p>	<p>Si la persona tiene el deseo, la voluntad, si sueña con cambiar y tener una visión de desarrollo empresarial, claro que si la podemos atender en cualquier proyecto o programa de CONAMYPE, buscando metodologías acorde al caso, pero esa no es limitante, las limitantes solo existen en nuestra mente.</p>
<b>16</b>	<p>Han pensado en una Tienda Antena por cada municipio que se ha apropiado de la estrategia OVOP</p>	<p>En este caso, los Comités Un Pueblo Un Producto se han identificado con la estrategia y trabajan en la búsqueda de recursos, en la interacción y acercamiento con su municipalidad y de eso precisamente se trata la estrategia. CONAMYPE, estará siempre para apoyarles, pero también invitamos a todos los Comités y a todas aquellas personas que quieran ser parte del programa, a que también tenemos que cambiar, trabajamos mucho con la sostenibilidad de nuestros proyectos pero los artífices, los protagonistas de que sea sostenible es cada</p>

		<p>uno de los beneficiarios y beneficiarias del mismo, y compartimos ese sueño de tener en los 262 municipios 262 tiendas antenas, en las que lleguen todos los productos de todos los municipios para poder comercializarse y así conocer y realzar nuestra identidad.</p>
<p><b>17</b></p>	<p>Nosotros los artesanos quisiéramos que nos apoyaran con capital semilla, somos muchos que no poseemos recursos o dinero para invertir y seguir produciendo y que el carné tenga algún beneficio para todos</p>	<p>Respecto al Capital Semilla, debido a que habíamos venido trabajando con un recurso económico sumamente limitado no podíamos tener esa posibilidad, ahora que contamos con un recurso mayor para el sector artesanal a través de los fondos FANTEL, podríamos sin dejar de cumplir con las metas para la ejecución del trabajo, ver la posibilidad de crear un fondo de capital semilla.</p> <p>En la Ley de Desarrollo Artesanal, también se están trabajando algunas propuestas sobre capital de producción y creemos que la mejor forma de invertirlos es a través de proyectos comunitarios en los que se pueda instalar una capacidad productiva, para este año se está planteando el reconocimiento para dos talleres comunitarios, fondos que podrían utilizarse para compras de materias primas y adquisición de herramientas, pero</p>

		no es un fondo que se entregue directamente sino a través de talleres comunitarios.
<b>18</b>	Primero felicitar a CONAMYPE por sus esfuerzos pero sobre todo por su Programa Mujer y Negocios. La pregunta es: ¿seguirá tan exitoso programa para el próximo año y continuará el seguimiento para las graduadas 2016?	El acompañamiento para las graduadas 2016 continúa, estamos focalizándonos en la atención a ellas en el tema de exportación y participación en diferentes espacios, ya que existe coordinación con las diferentes Gerencias y Unidades de CONAMYPE, articulándonos para lograr el impacto en las beneficiarias del programa, que está orientado a escuchar, Mujer y Negocios es participación, obtenemos todos los aportes de las participantes; como ejemplo de ello este año tuvimos el tema de tecnología e identificamos que el mismo es una barrera para algunas mujeres, entonces escuchándoles y reconociendo esas necesidades es que vamos cada año innovando en el Programa Mujer y Negocios, no es un programa estático, es un programa dinámico, orientado a resolver esas problemáticas a través de prácticas estratégicas.
<b>19</b>	¿Cuándo y cómo podemos medir el impacto socio – económico de efecto y resultado de Movimiento Un Pueblo Un Producto? Y ¿cómo se involucra la Red	Desde la Gerencia Un Pueblo Un Producto, se ha tratado de ordenar todos los procesos y una parte de ello es la evaluación de impacto, la cual no consiste en simplemente ver cuantos comités o cuantos municipios

<p>Nacional y los Comités para la medición del impacto? Excelente trabajo.</p>	<p>tenemos participando, sino conocer cambios tanto cualitativos como como cuantitativos; para eso este año estamos en el tema específicamente de evaluación de impacto porque queremos que se vea reflejado todo lo que se está generando, como está funcionando el programa.</p> <p>La Red Nacional y los Comités Un Pueblo Un Producto, cuentan con instrumentos que se les han proporcionado y que también hay que fortalecerlos para que lleven su evaluación de impacto como empresa, como Comité y como Red.</p> <p>Para este año, tenemos programada una consultoría de evaluación de impacto, por lo que invitamos también a los Comités, a la Red Nacional Un Pueblo Un Producto y a los Técnicos de Desarrollo Económico Local que nos ayuden a construir este tan importante tema.</p> <p>Así mismo en el mes de enero del próximo año, estamos en ruta de formar un Consejo Asesor Un Pueblo Un Producto y también debemos ver el impacto que se va a generar.</p>
--	---

<p><b>20</b></p>	<p>Como podrían darle más apertura al Programa Innova–Emprende para todos los sectores económicos y no solo a tecnología de vanguardia y que vinculación se tiene.</p>	<p>El Programa Innova–Emprende, es un programa que ejecuta el Ministerio de Economía a través de la Dirección de Innovación y Calidad y está orientado a reconocer la innovación emprendedora, se especializa en eso y se desarrolla con quienes tienen capacidades en dichos temas, pero existen otros programas en el área de emprendimiento para diferentes sectores económicos y es una apuesta del Consejo Asesor de Emprendimiento, instalar una plataforma web de El Salvador Emprende, que pueda agrupar todos los servicios, programas y recursos que hay en temas de emprendimiento, para que las personas puedan conocerlos y beneficiarse de los mismos.</p>
<p><b>21</b></p>	<p>¿Cómo va el proceso de Ley de Artesanos y Artesanas de El Salvador?</p>	<p>El Proceso de elaboración y aprobación de la Ley de Desarrollo Artesanal está avanzando, ha tenido una discusión, partimos de una propuesta original de la Asociación de Artesanos de El Salvador, se han realizado dos encuentros, dos talleres, presentación de la propuesta a los diputados de la Asamblea Legislativa, y actualmente se discute parte del último articulado de la Ley.</p>

<b>22</b>	¿Existe un catálogo de MYPE al que las instituciones públicas puedan acceder para solicitarles ofertas de bienes y servicios?	<p>Estamos próximos a publicar un catálogo que contiene la oferta de ciento treinta y tres Micro y Pequeñas Empresas, que han reunido ciertos requisitos para su publicación en el mismo, el cual permitirá colocarlas en embajadas, cuerpos diplomáticos, instituciones de gobierno, agencias de cooperación, entre otros, esto con el propósito que puedan contactarles y realizar pedidos de sus productos.</p> <p>Para otras MYPE que tengan interés en participar en catálogos como este, esperamos tener una segunda edición, pero es importante cumplir con ciertos requisitos fundamentales, deben ser productos de calidad que cuenten con viñetas, MYPE formalizada y con capacidad de producción.</p>
-----------	---	--