



Dinámica de las Micro y Pequeñas empresas 2017, análisis y propuestas para su fomento protección y desarrollo

Objetivo: Actualizar la información existente acerca de las Micro y Pequeñas empresas nacionales, definiendo sus principales características y su dinámica en términos de crecimiento; con el objeto de estimar la participación y contribución en la actividad económica, realizando la comparación con estudios previos y permitiendo así la toma de decisiones de políticas públicas, para el Fomento, Protección, Desarrollo y Fortalecimiento de las MYPE.

Departamento: _____ Municipio: _____ Cantón: _____

Sector: _____ Segmento: _____ Manzana: _____

Clasificación: Emprendimiento: _____ Microempresa: _____ Pequeña empresa: _____ Correlativo: _____

SECCION I • IDENTIFICACION DE LA EMPRESA

1. Nombre Comercial: _____ 3. NIT: _____

2. Razón Social: _____ 4. Teléfono: _____

5. Dirección de establecimiento: _____

6. Actividad económica principal: _____ Código CLAEES: _____

7. Actividad económica Secundaria: _____ Código CLAEES: _____

8. Fecha de inicio de operaciones del negocio o empresa	MES	AÑO

9. Tiene registro de IVA su negocio o empresa:	1. Si tiene	
	2. No tiene	
	3. No sabe	

10. Este negocio o empresa tiene otros establecimientos o sucursales	1. Si tiene, en esta misma localización	
	2. Si tiene, en otra localización	
	3. No tiene, establecimiento secundario	
	4. No tiene, depende de otro establecimiento	

11. Tiene constancia de calificación MYPE de su negocio o empresa, emitida por CONAMYPE.	1. Si tiene	
	2. No tiene pero está en trámite	
	3. No tiene	
	4. No sabe	

12.Cuál es la naturaleza del negocio o empresa	1. Persona Natural	
	2. Personería Jurídica	
	3. UDP (Unión de Personas)	

13. Ubicación del lugar donde opera su negocio o empresa	1. Área rural	
	2. Fijo en zona residencial o lugar de vivienda	
	3. Fijo en zona comercial; mercado o plaza	
	4. Ubicación móvil en zona fija residencial	
	5. Ubicación móvil en zona fija comercial mercado o plaza	
	6. Ubicación móvil variable, (en parques, carreteras, parada de buses)	

Completar el apartado siguiente con información del propietario(a) o representante legal.

14. Informante o persona que proporciona los datos para el llenado del formulario.	1. Persona propietaria del negocio	
	2. Persona que representa legalmente la empresa	
	3. Persona empleada en el negocio o empresa	

15. Edad de la persona propietaria o representante legal del negocio o empresa	
--	--

16. Sexo de la persona propietaria o representante legal del negocio o empresa	1. Hombre
	2. Mujer

17. Último nivel de estudios aprobado por la persona propietaria o representante legal del negocio o empresa	1. Entre 1° y 3° grado	
	2. Entre 4° y 6° grado	
	3. Entre 7° y 9° grado	
	4. Bachiller (general o técnico)	
	5. Tecnológico (post bachiller)	
	6. Grado Universitario	
	7. Postgrado (Maestría, Doctorado)	
	8. Ninguno	
	9. No sabe	

SECCION II. OPERACION DEL NEGOCIO O EMPRESA

18. ¿Cuál es la causa principal que motivo el inicio de operaciones del negocio o empresa? (Leer de forma pausada todas las opciones de respuesta).	1. No le gustaba el trabajo que desempeñaba	
	2. Tenía un salario o ingreso bajo	
	3. Quería tener su propio negocio / le gusta el oficio	
	4. Se le presentó una buena oportunidad	
	5. Se quedó sin empleo	
	6. Cerraron el negocio donde trabajaba	
	7. Usted cambio de domicilio	
	8. La empresa donde trabajaba cambio de domicilio	
	9. Se hizo cargo del negocio familiar	
	10. Quebró el negocio anterior	
	11. Necesitaba contribuir al ingreso del hogar	
	12. Pasó a ser jefe del hogar	
	13. Quería ser su propio jefe	
	14. Aprendió el oficio.	
	15. No encontró otra oportunidad de empleo	
	16. Un familiar / amigo lo animó	
	17. Comodidad/facilidad	
	18. No quería depender de terceros	
	19. Recibió capacitación especializada	
	20. Fue retomado de otro país	
	21. Otros	

19. ¿Cuál es la principal dificultad que enfrenta este negocio o empresa para su crecimiento? (Leer de forma pausada todas las opciones de respuesta).	1. Falta de incentivos oficiales para la MYPE (régimen especial para exportaciones, tasas municipales, etc.)	
	2. Baja rentabilidad del negocio.	
	3. Comercialización o falta de mercado para la venta de la producción.	
	4. Inestabilidad del lugar donde se desarrolla el negocio.	
	5. Falta de acceso a crédito flexible	
	6. Falta de fondos propios para invertir (capital de trabajo)	
	7. Pago tardío de los clientes.	
	8. Falta de capacitación de los empleados	
	9. Falta de maquinaria y equipo apropiada para realizar la actividad económica.	
	10. Problemas legales.	
	11. Problemas para el pago de tributos y obligaciones patronales.	
	12. Hurto o robo de bienes o servicios en el lugar donde opera o mientras se distribuyen	
	13. Realización de pagos a terceros para poder operar o realizar la actividad económica	
	14. Pago por servicios de vigilancia o protección del negocio o empresa.	
	15. Problemas con los servicios públicos (agua potable, aguas servidas, desechos sólidos)	
	16. Problemas de abastecimiento de materias primas y mercancías.	
	17. Problemas personales.	
	18. Otros: _____	
	19. No tiene ningún problema.	
	20. No sabe	

20. ¿Fue víctima este negocio o empresa de la delincuencia en el año 2016?	1. Si	
	2. No	
	3. No sabe	

Si su respuesta es No, o No sabe pase a pregunta 22

21. Detalle el monto de pérdida generado de acuerdo al tipo de situación experimentada por el negocio o empresa en el año 2016.	1. Robo	D	\$
	2. Extorsión	D	\$
	3. Hurto	D	\$
	4. Estafa	D	\$
	5. Otros	D	\$

22. Aproximadamente, ¿Cuánto gastó este negocio o empresa en el año 2016 en medidas de seguridad (E). Cámaras, seguridad privada, vigilantes, custodia de bienes, etc.)?	\$
--	----

SECCION III. USO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

23. Recibió capacitación o asistencia técnica antes de iniciar su negocio o empresa, (asesoría administrativa, gerencial, financiera, mercadeo o legal)	1. Si	
	2. No	
	3. No sabe	

24. Durante el año 2016 recibió algún servicio especializado para el desarrollo de su negocio o empresa (empaques, registro de marcas, tramites empresariales...)	1. Si	
	2. No	
	3. No sabe	

Si respondió No, o No Sabe pase a la pregunta N° 27

25. Principal entidad pública o privada que le brindo servicios especializados a su negocio o empresa	1. ONG'S Organizaciones no Gubernamentales (asociaciones, fundaciones...)	
	2. Universidades (del estado o privadas)	
	3. Entidades privadas (Gremiales empresariales...)	
	4. CDMYPE (Centro de Desarrollo de Micro y Pequeñas Empresas)	
	5. CEDART (Centros de Desarrollo Artesanal)	
	6. VEF Ventanillas de Empresarialidad Femenina (ubicadas en Ciudad Mujer)	
	7. Municipalidades (Cualquiera de las 262 alcaldías de El Salvador)	
	8. La CONAMYPE (Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa)	
	9. Otras Entidades Públicas (Ministerios, Autónomas, Secretarías...)	

26. Principal tipo de servicio especializado recibido por el negocio o empresa	1. Asesorías	
	2. Asistencia Técnica	
	3. Capacitaciones	
	4. Charlas y Talleres	
	5. Eventos	
	6. Ferias	
	7. Información general	
	8. Tramites Empresariales	
	9. Vinculaciones	
	10. Incubación de empresas	
	11. Otros servicios	

SECCION IV. FINANCIAMIENTO DEL NEGOCIO O EMPRESA

27. ¿Cuál fue la principal fuente de financiamiento para el inicio de operaciones del negocio o empresa?	1. Recursos propios: ahorros familiares o personales	
	2. Préstamo de familiar o amigos	
	3. Prestamista	
	4. Banca comercial o privada	
	5. Bancos y entidades financieras públicas (BFA, BH, BANDESAL, FOSOFAMILIA, FIGAPE...)	
	6. Pro Credit	
	7. Sistema FEDECREDITO (Cajas de crédito y Bancos de los trabajadores)	
	8. Red de Cooperativas FEDECACES (Cooperativas de Ahorro y Crédito)	
	9. Otras cooperativas	
	10. ONG'S o Fundaciones (CAM, PROPEMI, FUSAL, Integral, etc.)	
	11. Banco comunal	
	12. Remesa familiar	
	13. Capital semilla de CONAMYPE	
	14. Capital semilla de FONDEPRO	
	15. Fondos no reembolsables (donación, premios...)	
	16. Otros	

28. ¿Durante el año 2016 solicitó crédito para realizar la actividad productiva?	1. Si	
	2. No	

Si la respuesta fue NO, pase a pregunta N° 34

28.I ¿Si dijo haber solicitado crédito este le fue aprobado?	1. Si	
	2. No	

Si la respuesta fue NO, pase a pregunta N° 32

29. Qué tipo de institución financiera o persona le otorgó el crédito (Si la opción de respuesta, es más de una discriminar la respuesta, de acuerdo al monto del crédito otorgado de mayor cuantía)	1. Banca Comercial	
	2. Bancos y entidades financieras públicas (BFA, BH, BANDESAL, otros)	
	3. Cooperativas del sistema FEDECACES	
	4. Otras cooperativas	
	5. ONG'S o fundaciones (CAM, PROPEMI, FUSAL, Integral, etc.)	
	6. Banco Comunal	
	7. Prestamista	
	8. Préstamo de familiar o amigos residentes en el país	
	9. Préstamo de familiar o amigos residentes en el exterior	
	10. Otros	

30. ¿Cuál fue el objetivo o destino principal del financiamiento en su empresa o negocio?	1. Capital de trabajo	
	2. Fondo rotativo	
	3. Compra de nueva maquinaria o equipo	
	4. Compra de materia prima o insumos	
	5. Compra de infraestructura	
	6. Consolidación de deuda o préstamos	
	7. Otros fines	

31. ¿Cuál es el porcentaje de interés anual, que ha pagado por los recursos financieros que ha recibido?	1. Cero 0%	
	2. Menos del 10%	
	3. Entre el 10% y 15%	
	4. Entre el 16% y 20%	
	5. Entre el 21% y 25%	
	6. Entre el 26% y 30%	
	7. Entre el 31% y 35%	
	8. Entre el 36% y 40%	
	9. Más del 40%	
	10. No sabe	

Pase a pregunta N° 34

32. ¿Cuál fue el motivo principal por el cual no le fue aprobado el financiamiento?	1. Por falta de Garantía hipotecaria	
	2. Por falta de garantía prendaria	
	3. Por falta de firma solidaria o fiador	
	4. Por falta de línea especial de crédito	
	5. Por falta de contabilidad formal	
	6. Por falta de formalización de la empresa	
	7. Por el record crediticio deteriorado	
	8. Otros	

33. ¿Qué hizo para solventar la necesidad de financiamiento para seguir operando?	1. Utilizó capital o fondos propios	
	2. Acudió a un prestamista informal	
	3. Acudió a un conocido o familiar	
	4. Utilizó tarjeta de crédito	
	5. Nada	
	6. Otros especifique: _____	

SECCION V. MERCADO DEL NEGOCIO O EMPRESA

34. Dónde se ubican o quienes son sus principales clientes o compradores.	1. En el barrio, colonia, caserío, cantón	
	2. En el mercado local (a nivel de Municipio)	
	3. En el mercado regional (oriental, central, occidental)	
	4. En el mercado nacional (en todo el país)	
	5. En los países de la región SICA ¹	
	6. Mercado internacional (cualquier país del mundo)	
	7. Hermanos lejanos	
	8. Entidades del Estado y municipalidades	
	9. Otras Micro o Pequeñas empresas	
	10. Otras Medianas o Grandes empresas	
	11. Otros	

1. SICA: Sistema de la Integración Centro Americano, incluye a Belice, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

35. ¿Cuál es el periodo de tiempo de pago más recurrente en las ventas al crédito por bienes y/o servicios prestados?	1. Hasta 30 días	
	2. Hasta 60 días	
	3. Hasta 90 días	
	4. Más de 90 días	
	5. No aplica	

Si la respuesta es No aplica, pase a pregunta N° 38

36. De acuerdo a los clientes o compradores del negocio o empresa, a los que se realizan ventas al crédito. ¿Cuál de estos realiza más pronto el pago por los bienes o servicios brindados?	1. Clientes nacionales	
	2. Clientes internacionales	
	3. Entidades del Estado y municipalidades	
	4. Micro y Pequeñas empresas	
	5. Mediana o Grandes empresas	
	6. Otros clientes	

37. Su negocio o empresa utiliza algún mecanismo para favorecer la liquidez y seguir operando.	1. Factoraje financiero ² .	
	2. Leasing ³	
	3. OPI ⁴	
	4. Otro	
	5. Ninguno	

2. **Factoraje financiero.** Es un contrato mediante el cual una empresa traspasa el servicio de cobranza futura de los créditos y facturas existentes a su favor y a cambio obtiene de manera inmediata dinero para capital de trabajo.

3. **Leasing financiero.** Es un contrato entre un arrendador que traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado.

4. **OPI Orden de Pago Irrevocable.** Es un contrato de crédito documentario de naturaleza ejecutiva que debe constar por escrito, en virtud del cual, una entidad se obliga al pago de una obligación directa hacia un tercero.

38. ¿Tiene familiares o amistades en el extranjero?	1. SI	
	2. NO	

Si respondió NO pase a la pregunta N° 40.

39. ¿Alguna vez ha comercializado bienes o servicios con ellos?	1. SI	
	2. NO	

40. ¿Si ha realizado exportaciones, cuál ha sido el mecanismo utilizado para llevar sus bienes o servicios al extranjero?	1. Exportación directa siguiendo los protocolos ordinarios.	
	2. Exportación a través de terceros (por medio de una empresa exportadora)	
	3. Exportación a través de encomiendas o viajeros	
	4. Personalmente cuando viaja por turismo al extranjero	
	5. Otro mecanismo alternativo.	
	6. No ha exportado	

SECCION VI. INNOVACIÓN Y CALIDAD

41. Durante el año anterior 2016, realizó alguna acción de innovación en su negocio o empresa.	1. Introducción al mercado de nuevos productos o servicios.	
	2. Especialización en la producción de un bien o servicio.	
	3. Creación de nuevo diseño o imagen de productos existentes en la empresa	
	4. Creación de nuevo envase o empaque y etiquetado del producto	
	5. Mejoras en atributos de calidad del producto: inocuidad, duración, otros.	
	6. Gestión de certificación de calidad en la producción.	
	7. Registro de marca, patente, diseño industrial, derechos de autor, denominación de origen u otros	
	8. Uso de un sistema electrónico software, APP administrativo o para realizar negocios.	
	9. No ha realizado ninguna acción de innovación	

42. Acción principal realizado en su negocio o empresa para la eficiencia energética y la producción sostenible.	1. Compra de equipo o maquinaria más eficiente	
	2. Instalación de sistema fotovoltaico	
	3. Tratamiento de aguas residuales	
	4. Reduce, reusar, recicla materiales	
	5. Mantenimiento adecuado de motores	
	6. Emisión controlada de gases de efecto invernadero	
	7. Otras	
	8. No se ha realizado ninguna acción	

SECCION VII. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

43. ¿Qué tipo de herramienta de internet es la más utilizada en su negocio o empresa para comunicarse con los clientes o proveedores?	1. Sitio web empresarial	
	2. Correo electrónico	
	3. Redes sociales (Facebook, Pinterest, Twitter, Instagram, YouTube)	
	4. Alguna aplicación para dispositivos móviles (APP's)	
	5. Sitios web de comercio electrónico (Blog, OLX, páginas amarillas...)	
	6. Mensajería instantánea (WhatsApp)	

44. ¿Qué tipo de conexión de internet utilizó el año 2016 para realizar las actividades del negocio?	1. Conexión simple modem telefónico	
	2. Conexión o enlace dedicado	
	3. Conexión de banda ancha (por ADSL Modem, fibra, satélite, o líneas eléctricas)	
	4. Conexión inalámbrica (Dispositivo externo inalámbrico móvil)	
	5. Conexión por satélite	
	6. Conexión telefónica móvil: GSM, HOSPA, 2G, 3G, 4G LTE	
	7. Conexión desde un cibercafé	
	8. No utilizo ninguna	

45. ¿Qué tipo de dispositivo electrónico es el más utilizado en su negocio o empresa para comunicarse con los clientes o proveedores?	1. Computadora de escritorio	
	2. Computadora portátil (incluye laptop o mini laptop)	
	3. Table!	
	4. Teléfono fijo (con cable o sin cable)	
	5. Fax	
	6. Teléfono inteligente	
	7. Teléfono móvil básico	
	8. Radio teléfono	
	9. Ninguno de los anteriores	

SECCION VIII: ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO O EMPRESA

46. ¿Se realiza el control acerca de los ingresos y gastos del negocio o empresa, de qué forma?	1. Sí, contabilidad formal	
	2. Sí, declaración de IVA	
	3. Sí, cuadernos de apuntes (ingresos y egresos)	
	4. No, ninguno de los anteriores	

Si respondió No (4) pase a pregunta N° 48.

47. Cada cuanto tiempo se realiza una revisión de los montos de ventas y gastos del negocio o empresa.	1. Diario	
	2. Semanal	
	3. Quincenal	
	4. Mensual	
	5. Trimestral	
	6. Semestral	
	7. Anual	
	8. Ninguna de las anteriores	

48. Cantidad de Personal ocupado total al inicio de operaciones del negocio o empresa.	CATEGORÍA DE LA OCUPACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL OCUPADO		
		Hombres	Mujeres	Total
	1. No remunerados (propietario, familiares, socios)			
	2. Empleados fijos remunerados			
	3. Menores de edad entre 5 y 14 años			
	4. Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18			
	5. Aprendices			
	6. Personal eventual y por honorarios			
	7. Total			

49. Cantidad de Personal ocupado total actualmente en el negocio o empresa	CATEGORÍA DE LA OCUPACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL OCUPADO		
		Hombres	Mujeres	Total
	1. No remunerados (propietario, familiares, socios)			
	2. Empleados fijos remunerados			
	3. Menores de edad entre 5 y 14 años			
	4. Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18			
	5. Aprendices			
	6. Personal eventual y por honorarios			
	7. Total			

Si el negocio o empresa no cuenta con personal remunerado, pase a pregunta N° 56

50. Si el negocio o empresa cuenta con personal ocupado remunerado Hombres, defina la actividad u ocupación, el salario aproximado mensual y la cantidad de personal con el que realiza las actividades	TIPO DE OCUPACIÓN HOMBRES	Salario y cantidad de personal	
		Salario	Personal
	1.	\$	
	2.	\$	
	3.	\$	
	4.	\$	
	5.	\$	
	6.	\$	
	7.	\$	
	8.	\$	
	9.	\$	
	10.	\$	

51. Si el negocio o empresa cuenta con personal ocupado remunerado Mujeres, defina la actividad u ocupación, el salario aproximado mensual y la cantidad de personal con el que realiza las actividades	TIPO DE OCUPACIÓN MUJERES	Salario y cantidad de personal	
		Salario	Personal
	1.	\$	
	2.	\$	
	3.	\$	
	4.	\$	
	5.	\$	
	6.	\$	
	7.	\$	
	8.	\$	
	9.	\$	
	10.	\$	

52. Las personas trabajadoras del negocio o empresa gozan de las prestaciones laborales de Ley por su trabajo.	1. Si	
	2. No	

Si la respuesta obtenida es No, pase a la pregunta N° 56

53. Número de personas que gozan de prestaciones laborales de Ley en el negocio o empresa (Escribir dato)	1. Total de personas que gozan de prestaciones	
---	--	--

54. Cantidad y sexo de las personas que gozan de prestaciones laborales de Ley en su negocio o empresa (Escribir dato)	1. Hombres (total)	
	2. Mujeres (total)	

55. ¿Cuál es la principal prestación que tienen las personas que laboran en el negocio o empresa?	1. Seguro social y AFP	
	2. Vacaciones anuales	
	3. Aguinaldo	
	4. Seguro familiar de salud	
	5. Seguro de vida	
	6. Las tres primeras opciones de respuesta	

56. ¿Quién es el principal proveedor de materias primas/mercaderías del negocio o empresa?	1. Productores de materias primas/mercaderías	
	2. Vendedores mayoristas	
	3. Vendedores detallistas	
	4. Los clientes proveen la materia prima	
	5. Recolecta de la naturaleza la materia prima	
	6. Produce sus materias primas	
	7. Otros	

Si contesta con las opciones de respuesta 4, 5 o 6, pase a pregunta N° 58

57. Normalmente. ¿Cuál es la forma de pago a los proveedores del negocio o empresa?	1. Contado	
	2. Crédito	
	3. Otra	
	4. No aplica	

58. Si su negocio es familiar o cuenta propia (trabajo no remunerado); en cuanto estima los ingresos mensuales de su negocio o empresa en 2016.	\$
---	----

Nota: Esta pregunta le corresponde únicamente llenarla a aquellos negocios que se consideran de subsistencia y no pueden considerarse Micro o Pequeñas Empresas, según su forma de operar y niveles de ingresos que se clasifican como cuentapropistas. Se pueden incluir acá los servicios profesionales.

59. Valor de las ventas brutas mensuales de su negocio o empresa en 2016	Desde		Hasta	Código
	1.	\$0.01 a	\$251.70	
	2.	\$251.71 a	\$476.19 *	
	3.	\$476.20 a	\$1,000.00	
	4.	\$1,000.01 a	\$2,000.00	
	5.	\$2,000.01 a	\$3,000.00	
	6.	\$3,000.01 a	\$4,000.00	
	7.	\$4,000.01 a	\$5,000.00	
	8.	\$5,000.01 a	\$10,109.95 **	
	9.	\$10,109.96 a	\$20,000.00	
	10.	\$20,000.01 a	\$40,000.00	
	11.	\$40,000.01 a	\$50,000.00	
	12.	\$50,000.01 a	\$101,036.50 ***	

Criterios

* Multiplicado por 12 meses del año la venta bruta anual equivale a Emprendimiento

** Multiplicado por 12 meses del año la venta bruta anual equivale a Microempresa

*** Multiplicado por 12 meses del año la venta bruta anual equivale Pequeña empresa

**** Ventas mensuales superiores a \$101, 036.50 multiplicadas por 12 superan el equivalente a los 4817 salarios mínimos de mayor cuantía establecidos en el Art 3 de la Ley MYPE para establecer el Limite de la Pequeña Empresa

60. ¿A cuánto ascendieron los costos y gastos totales mensuales de la empresa o negocio en 2016? (Incluye costos de operación, gastos administración y ventas, compras de insumos, materiales o materias primas, pago de personal, financiero, entre otros)	\$
---	----

61. ¿Pertenece su negocio o empresa a alguna asociación, gremio, cooperativa u otros?	1. Agrupación o asociación empresarial.	
	2. Asociación de profesional o gremial (sectorial)	
	3. Asociación sindical	
	4. Cooperativa	
	5. UDP	
	6. ADESCO	
	7. Ninguna	
	8. Otros	

Si la respuesta obtenida es Ninguna (7), pase a la pregunta N° 64

62. ¿Qué le motivó a pertenecer a esa organización empresarial?	1. Mejor representatividad del sector.	
	2. Para tener acceso a crédito	
	3. Para tener acceso a capacitación	
	4. Para tener acceso a asesoría	
	5. Para tener acceso al mercado internacional	
	6. Para tener acceso a compras públicas del estado	
	7. Para tener acceso a información	
	8. Otros	

63. ¿Qué beneficios a obtenido al pertenecer a esa organización empresarial?	1. Fortalecimiento del Sector	
	2. Acceso a Crédito	
	3. Mejorar habilidades a través de Capacitación	
	4. Asesoría en temas diversos	
	5. Acceso a compras Gubernamentales	
	6. Poder realizar Exportaciones.	

64. ¿Usted o alguno de sus trabajadores considera necesita alguna capacitación o asesoría para realizar las actividades?	1. Si
	2. No

Si la respuesta es No, acá termina la entrevista.

65. ¿Sobre qué tema considera necesita capacitación o asesoría, en beneficio del negocio o empresa?	1. Trámites empresariales, CNR, Municipalidades, Ministerio de Hacienda, ISSS...	
	2. Escrituras de constitución de personas jurídicas o UDP	
	3. Mercadeo, Plan de negocios	
	4. Estudios de factibilidad y de mercado	
	5. Vinculaciones financieras	
	6. Como exportar o importar materias primas o productos terminados	
	7. Eficiencia energética y transformación productiva	
	8. Innovación y uso de TIC	
	9. Asocios o encadenamientos productivos	
	10. Emprendimientos económicos	
	11. Otro tipo de servicio de capacitación o asesoría	

66. ¿Cuánto estaría en la disposición de pagar por día de capacitación o asesoría para usted o para alguna de las personas que trabajan para usted?	1. Nada. (Necesita beca completa)	
	2. Hasta \$2.00	
	3. Entre \$ 2 y menos de \$4.00	
	4. Entre \$ 4 y menos de \$6.00	
	5. Entre \$ 6 y menos de \$8.00	
	6. Entre \$ 8 y menos de \$10.00	
	7. Más de \$10	

Observaciones:

Nombre del Informante: _____ Firma: _____ Sello: _____

Nombre del Encuestador (a): _____ Firma: _____

Nombre del Supervisor (a): _____ Firma: _____

Fecha de realización de la entrevista: _____

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN