

## SEGUIMIENTO SEMESTRAL PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad: UNIDAD DE REGISTRO MYPE

Fecha de elaboración:  
20/07/2020

Actividades Ejecutadas	Monto Ejecutado	Meta Trimestral	Programación/Ejecución mensual							Julio	# de Proceso	Codigo de Inicativas	Codigo de Indicador	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	RESULTADOS								
									EMPLEOS					FORMALIZACIÓN No. MYPE	Monto Otorgado	VENTAS	EXPORTACIONES
Atención a personas interesadas en obtener la calificación de Micro Empresa, Pequeña Empresa o emprendimientos de iniciativas económicas	Programada	54	9	9	9	9	9	9	9	4,5,6,8							
	Ejecución	511	49	22	27	71	223	119	118								
Monitorear los registros en línea; y requerimientos de personas atendidas por todos los Centros de atención de CONAMYPE a través de las personas de terceros de confianza.	Programada	12	2	2	2	2	2	2	2	2							
	Ejecución	69	4	13	7	14	15	16	8								
Reporte actualizado de entidades gremiales, organizaciones no gubernamentales y de programas nacionales de apoyo directamente relacionadas con el segmento de las MYPE, emitido por la institución correspondiente.	Programada	0	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	JUNIO	1							
	Ejecución	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A								
Respuesta de solicitudes de apoyo a oficinas territoriales de atención de CONAMYPE.	Programada	90	15	15	15	15	15	15	15	2							
	Ejecución	104	15	26	15	15	18	15	9								
Participación en eventos: festival, ferias o convenciones, con el objeto de dar a conocer el Registro MYPE.	Programada	0	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	MAYO, AGOSTO, OCTUBRE	1							
	Ejecución	0	N/A	N/A	N/A	N/A	DIFICULTAD PANDEMIA COVID	N/A	N/A								
Coordinación con instituciones vinculantes con la plataforma www.miempresa.gob.sv (modulo Registro MYPE), para resolver inconsistencias.	Programada	30	5	5	5	5	5	5	5	1							
	Ejecución	61	5	19	5	12	12	8	4								
Mantener actualizada la Base de Personas Consultoras, para dar respuesta a las necesidades de las MYPE	Programada	6	1	1	1	1	1	1	1	1							
	Ejecución	16	1	3	9	1	1	1	0								

ESPACIO PARA FIRMA ELECTRONICA

JEFE UNIDAD DE REGISTRO MYPE



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

# INFORME NARRATIVO DE LOGROS Y DIFICULTADES

---

EJECUCION DEL POA 2020, AL CIERRE DE JUNIO - 1° SEMESTRE

JOSE RICARDO RAMOS SOSA  
JEFE | UNIDAD DE REGISTRO MYPE

## INDICE

I. INTRODUCCION

II. LOGROS

III. RIESGOS QUE AFECTAN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

IV. ACCIONES PRIORITARIAS POR EMERGENCIA NACIONAL Y FASE 1 DE APERTURA

ECONOMICA

## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el informe de logros de la **UNIDAD DE REGISTRO MYPE** correspondiente al periodo: de enero a junio del año 2020

El documento ha sido estructurado en tres partes:

1. La primera parte se refiere a la descripción narrativa de **los logros cualitativos** de la unidad organizativa en el marco de la implementación de actividades del POA 2020.
2. La segunda parte es para explicar los **riesgos materializados**, es decir, factores que han afectado la ejecución de actividades.
3. En la tercera parte, se detalla las **acciones prioritarias** que la Unidad de Registro MYPE ha desarrollado, por iniciativa propia y por delegación de la máxima autoridad de la institución. Estas acciones tienen que ver con las estrategias alternativas para el desarrollo de las actividades.

## II. LOGROS DE LA UNIDAD DE REGISTRO MYPE

Es importante destacar que la Unidad de Registro MYPE, según trabajo realizado dentro del período de enero a junio 2020, **procuró que más personas interesadas se inscribieran en Registro MYPE**. Para ello se atendió llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp asesorando y facilitando a los solicitantes el cómo realizar sus inscripciones en medio de la crisis de salud y económica, ya que ha cambiado o dado un giro a la vida de las personas en el país y el mundo. También la Unidad de Registro MYPE asesoró y proporcionó seguimiento, en cumplimiento a las solicitudes enviadas por el personal técnico de CONAMPE, con el fin de facilitarles el Registro MYPE a sus clientes. -

Otro trabajo realizado y que abonó a este logro fue: el empuje o Aprobación de los casos atrapados en la parte b, o parte del robot electrónico de la plataforma: [mype.miempresa.gob.sv](http://mype.miempresa.gob.sv) los cuales fueron revisados uno a uno a efecto de su aprobación, ya que esta plataforma funciona como un canal de acceso al Registro MYPE de CONAMYPE. -

Sobre la actividad: Mantener actualizada la Base de Personas Consultoras, para dar respuesta a las necesidades de las MYPE; se brindó el servicio a demanda, es decir en la medida que las personas interesadas lo solicitaron, así se les atendió, vía WhatsApp o correo electrónico.

Durante el primer semestre 2,020, se lograron los siguientes resultados en materia de Registro MYPE:

## Totales de Registro MYPE según Estado

Estado seleccionado: Aprobado y fecha de Aprobación desde: 2020-01-01 hasta: 2020-06-30

<b>Total:</b>	<b>4,776</b>
<b>En Línea</b>	<b>1,306</b>
<b>Físico</b>	<b>3,470</b>

Tipo/Estado	Aprobado	Total
En Línea	1,306	<b>1,306</b>
Físico	3,470	<b>3,470</b>
<b>Total:</b>	<b>4,776</b>	<b>4,776</b>

NOTA: incluye registros de MINED

También la Unidad de Registro MYPE ha realizado un trabajo imparable en el tiempo de cuarentena y después de ésta, ya que se han realizado más de 400 registros MYPE teniendo como medio de comunicación con las personas solicitantes su: WhatsApp o correo electrónico; y más de 750 registros empujados desde la parte b, de la plataforma: [mype.miempresa.gob.sv](http://mype.miempresa.gob.sv), estos casos llegan allí, por motivos de la parametrización, es decir si la persona solicitante o la persona tercero de confianza agregó de más o quitó datos a los reales según los documentos, el sistema realiza búsqueda entre servidores y los bloquea, por no coincidir la información; a diario se revisan para observar o aprobar el Registro.

### III. RIESGOS QUE AFECTAN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN PRIMER SEMESTRE DEL POA 2020

Sobre la situación de vulnerabilidad que ha afectado la ejecución de acciones, en POA son: Para la Unidad de Registro MYPE, se encuentra una actividad que por razones de fuerza mayor no será posible ejecutarla en su totalidad durante el 2,020, esta es la siguiente: Participación en eventos: festival, ferias o convenciones, con el objeto de dar a conocer el Registro MYPE.

Debido a la emergencia nacional de la Pandemia de Covid 19, y a las medidas sanitarias emitidas por las autoridades de Salud de El Salvador, y que busca contener el virus a través del distanciamiento social, en este primer semestre fue imposible cumplir con esta actividad programada en el POA de la Unidad de Registro MYPE.

Estas circunstancias se han enfrentado tomando ha bien la publicidad que el gobierno ha destacado con motivo de la aprobación del fideicomiso para los créditos BANDESAL, en apoyo

a las Micro y Pequeñas Empresas de El Salvador, ya que el Certificado de Registro MYPE que se emite por inscripción de la unidad económica en CONAMYPE a través del Registro MYPE, será un documento indispensable para comprobar la Clasificación y con esto aplicar a los fondos de la recuperación económica.

Debido a lo anterior se enfrenta ahora mismo, un incremento de solicitudes de Registro MYPE, que supera los márgenes de inscripción que se hubieran obtenido en tiempo normal, participando según la actividad en festivales, ferias o convenciones, con el objeto de dar a conocer el Registro MYPE, ya que ahora se crea la necesidad de registro, partiendo de la vigencia y su contenido del Decreto Legislativo número 685, que da origen a la Ley de Creación del Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas.

#### **IV. ACCIONES PRIORITARIAS POR EMERGENCIA NACIONAL Y FASE 1 DE APERTURA ECONOMICA.**

Sobre las acciones prioritarias ante la emergencia nacional y fase 1 de apertura económica, la Unidad de Registro MYPE implemento las siguientes:

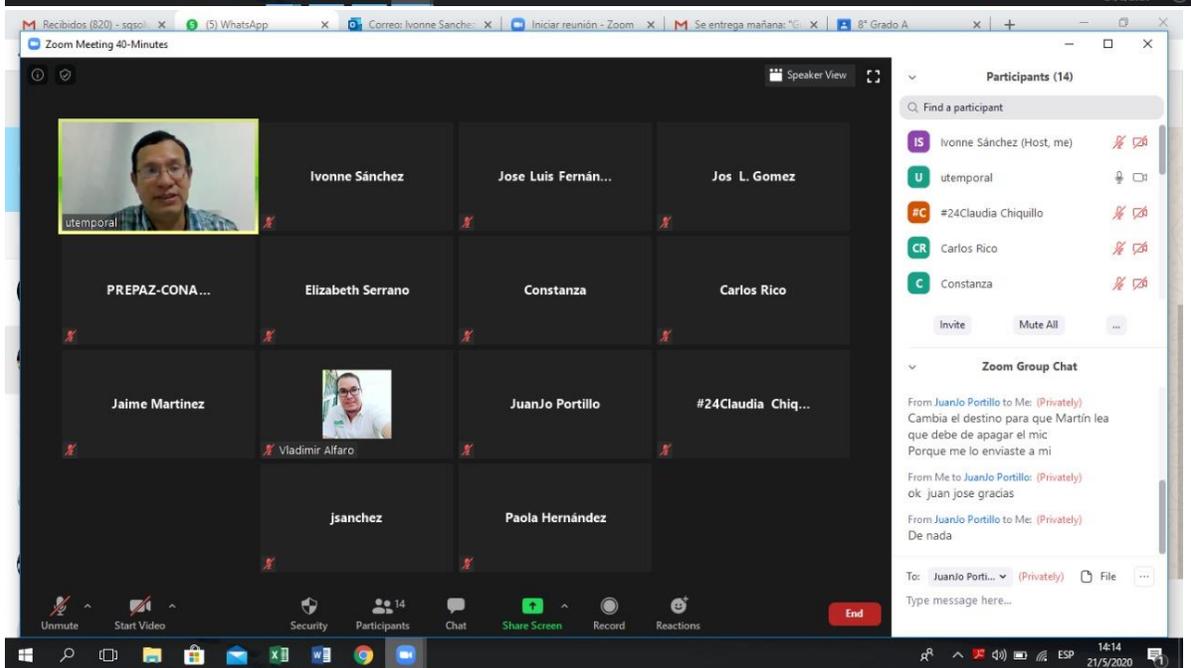
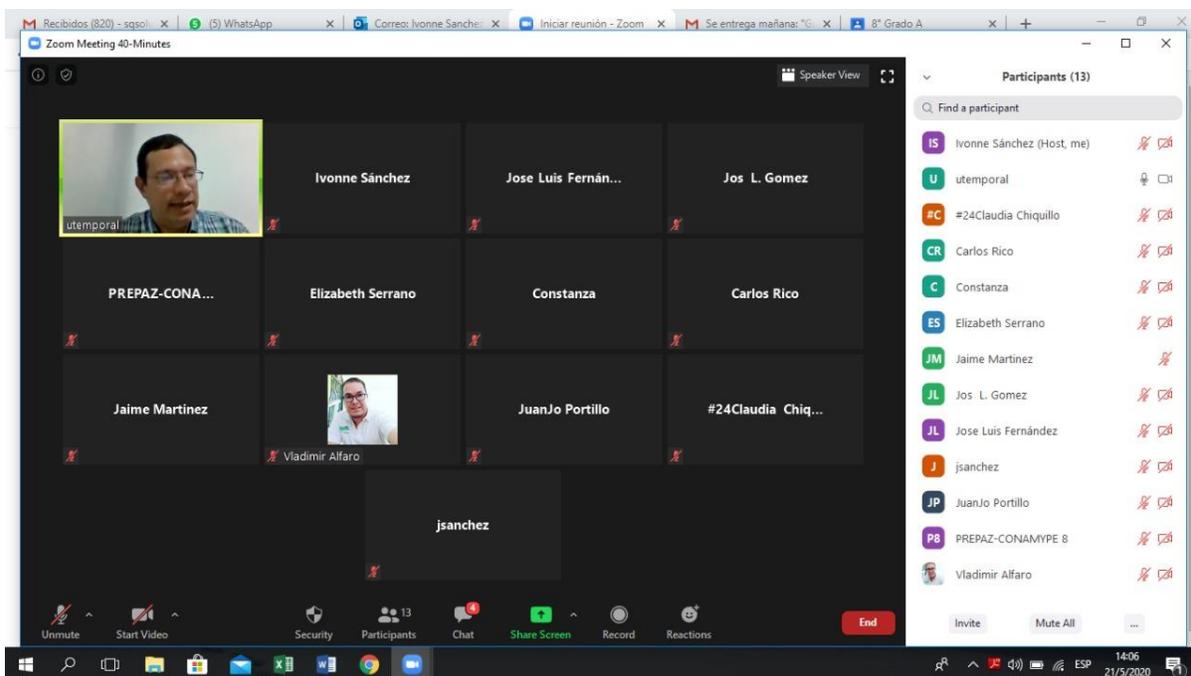
Por instrucciones de las autoridades de la institución se atendió a personas del sector informal del Centro de San Salvador, en las oficinas centrales, con el objeto de realizarles Registro MYPE; en esa oportunidad se atendió a 70 personas, estableciéndose en el momento la forma para realizarles el registro la cual fue electrónica, enviándoles al final al WhatsApp de cada quién su Certificado de Registro MYPE. Importante destacar que el Registro MYPE lo presentarán ante BANDESAL, para solicitar créditos con motivo de los fondos de apoyo para la recuperación económica.

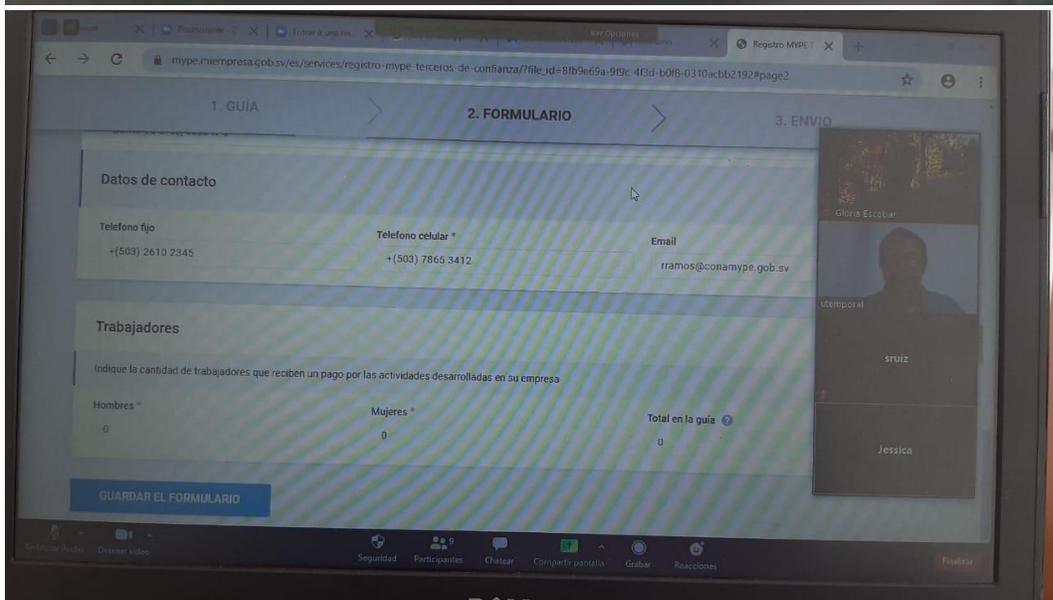
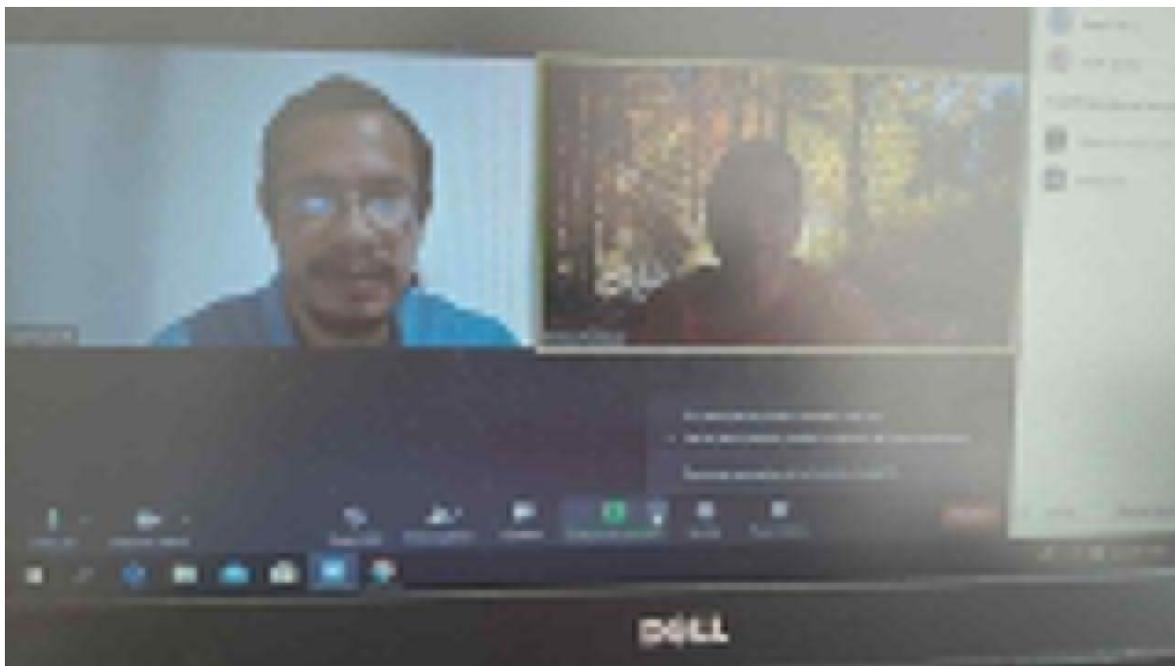


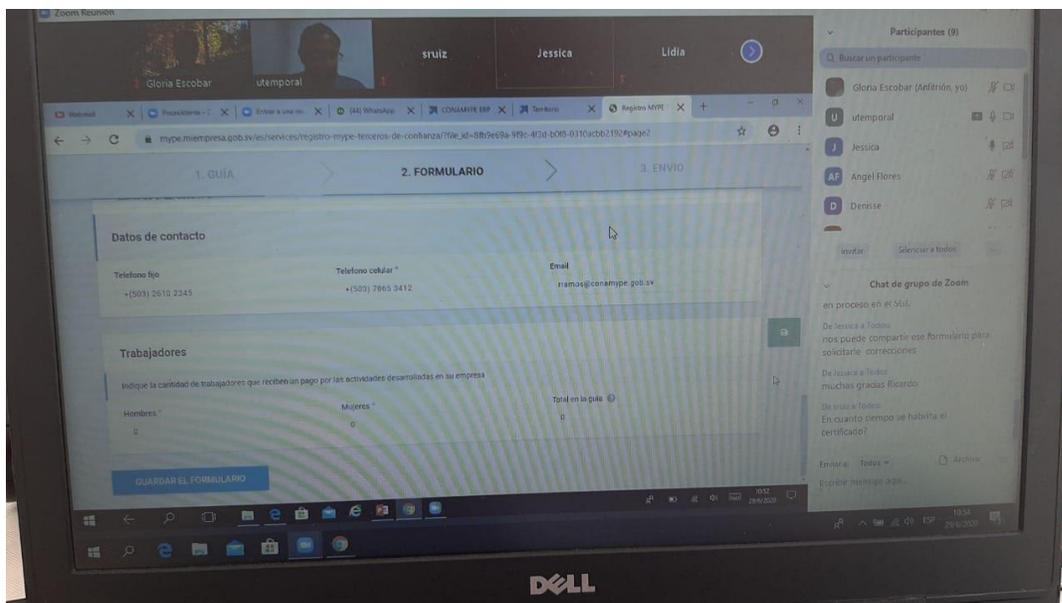


Otra de las acciones ante la emergencia, fue implementar las capacitaciones sobre el Registro MYPE vía plataforma electrónica Zoom, en coordinación con las Jefaturas de los Centros Regionales, dirigida al personal técnico de la institución; el objetivo era que los terceros de confianza autorizados en la plataforma: [mype.miempresa.gob.sv](http://mype.miempresa.gob.sv) optimizaran el uso de esta, facilitando el servicio de inscripción en Registro MYPE, a las personas que atienden a través de sus servicios.

El personal participante fue de las siguientes oficinas: Centro Regional de San Salvador y Centro Regional de La Unión (VEF Morazán) en diferentes fechas. Los compromisos fueron de parte del personal: ingresar en Registro MYPE a las personas usuarias de los servicios que CONAMYPE brinda, a través de la intervención de sus oficinas en el territorio; y por parte de la Unidad de Registro MYPE, el monitoreo al trabajo que realizarán, asistiéndoles en el cualquier requerimiento sobre Registro MYPE a través de la plataforma: [mype.miempresa.gob.sv](http://mype.miempresa.gob.sv)







San Salvador, 20 de julio 2,020.

**Lic. José Ricardo Ramos Sosa**  
**Jefe Unidad de Registro MYPE**