

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA.
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE
ENERO 2020.**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de enero del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han atendido 9 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 23 requerimientos según el siguiente detalle:

Solicitud	Requerimiento
01-2020	<ul style="list-style-type: none">- El proceso y resultados del concurso de la plaza de Técnico Un Pueblo Un Producto, iniciado en 2019.- Resoluciones de Junta Directiva o presidencia sobre el concurso de Técnico Un Pueblo Un Producto.- Personas participantes en el concurso.-
02-2020	<ul style="list-style-type: none">- Actas y acuerdos de las reuniones de Junta Directiva de CONAMYPE desde julio de 2019 a la fecha.- Copia certificada de la nómina de empleados de CONAMYPE y sus cargos a la fecha: modalidad por contrato, modalidad Ley de Salarios, otras modalidades.- Nuevas plazas creadas en el presupuesto 2020.- Plazas eliminadas en el presupuesto 2020 respecto al presupuesto 2019.- Presupuesto 2020 detallado por rubros y áreas de ejecución.- Estructura vigente en CONAMYPE.

	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de Puestos y Funciones vigente.
03-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Numero total de personas contratadas para ejercer como profesionales graduados de la Licenciatura en Trabajo Social en la Institución. - Titulo de los diferentes puestos que desempeñan los trabajadores sociales en la Institución, es decir la nomenclatura y jerarquía. - Requisitos que se le solicitan a las personas que desean aplicar a un puesto de trabajo social, es decir a modo de ejemplo: acreditaciones profesionales en idiomas, carnet y/o sello de junta de vigilancia, entre otros. - Documentaciones legales se fundamentan estos requisitos que se le solicitan a los profesionales de Trabajo Social para poder laborar en la Institución.
04-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de emprendedores ubicados en el municipio de San Salvador, información requerida es el nombre del emprendimiento, el rubro, información de contacto como: teléfono, celular, correo electrónico.
05-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo se está ejecutando la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo del Sector Artesanal en Nahuizalco o algún programa o proyecto vigente.

06-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de pequeñas y medianas empresas del municipio de Santa Ana.
07-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Número de empresas de sector artesanal del departamento de San Miguel, zona oriental y nacional. - Lista de nombre de las empresas del sector artesanal del departamento de San Miguel y de la zona oriental. - Municipios de San Miguel con mayor auge de empresas artesanales. - Clasificación de las empresas de Un Pueblo Un Producto. -
08-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de proveedores acreditados por CONAMYPE para el proceso de contratación de "Producción de zapatos 2020" por parte del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en dicho listado incluir ubicación de los proveedores en el Programa de "Dotación de Uniformes, Zapatos y Útiles Escolares", precio ofertado por cada proveedor y la cantidad de pares acreditados para el proceso compra 2020. -

09-2020	- Proceso de contratación publicado el 5 de septiembre del 2018 para la plaza de técnica de empresarialidad femenina de Santa Ana.
---------	--

2. Información Oficiosa

Con relación a la publicación de la información oficiosa en el Portal de Transparencia de CONAMYPE, se han realizado las siguientes actividades:

- ✓ Actualización del Directorio de Funcionarios
- ✓ Actualización de Servicios de CONAMYPE
- ✓ Actualización de Misiones Oficiales
- ✓ Actualización de Índice de Reserva
- ✓ Actualización de resoluciones a solicitudes de información
- ✓ Actualización de Organigrama Institucional
- ✓ Actualización de Actas de Junta Directiva
- ✓ Actualización de Anexos de solicitudes de información
- ✓ Actualización de Manuales Básicos de Organización
- ✓ Actualización de Presupuesto Institucional

3. Atención a requerimientos:

Actualización y Remisión al Instituto de Acceso a la Información Pública, del Índice de Información Reservada correspondiente a enero del año 2020.

4. Atención a consultas y orientaciones:

Respuesta a consultas a través de teléfono y correo electrónico sobre los diferentes servicios de CONAMYPE.

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA.
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE
FEBRERO 2020.**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de febrero del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han atendido 6 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 15 requerimientos según el siguiente detalle:

Solicitud	Requerimiento
10-2020	<ul style="list-style-type: none">- Información general de CONAMYPE, visión, misión, valores.- Base de datos de emprendedores del municipio de Santa Ana- Seguimiento que se les brinda a los emprendedores afiliados.
11-2020	Información sobre pequeñas empresas del área de San Salvador y Soyapango: Nombre de la empresa, giro, dirección, persona de contacto (nombre, cargo, correo y número de teléfono).
12-2020	<ul style="list-style-type: none">- Para el periodo 2009-2019: Documentos de CONAMYPE, relacionados con la ciencia, tecnología e innovación, memorias, políticas, estrategias, planes de trabajo, informes de gestión, informes de rendición de cuentas.- Para el periodo 2009-2019: nombre de funcionarios de los siguientes cargos, especificando su periodo de trabajo en la Institución: Dirección Ejecutiva y Dirección de Desarrollo Empresarial.

13-2020	Clasificación de los tipos de emprendimiento artesanal que existen en el área urbana del municipio de San Vicente y su respectivo censo.
14-2020	- Resolución de la Presidencia de la CONAMYPE n° 064-2019. - Copia íntegra del Acta N°11 del año 2018 de la Sesión de la CONAMYPE.
15-2020	- Indicadores de cumplimiento a la Política de Emprendimiento. - Avances - Retos - Fortalezas encontradas en la ejecución de la Política y - Modificaciones que se han realizado desde su creación.

2. Información Oficiosa

Con relación a la publicación de la información oficiosa en el Portal de Transparencia de CONAMYPE, se han realizado las siguientes actividades:

- ✓ Revisión, conversión a formato seleccionable y publicación de Actas de Junta Directiva número 31 – 37.
- ✓ Elaboración de versión pública, conversión a formato seleccionable y publicación de 18 contratos de adquisición y contratación.
- ✓ Actualización de Informes de Ejecución de Fondos de Convenios para la operación de los CDMYPE.
- ✓ Revisión del proceso de evaluación realizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública, respecto a la información oficiosa publicada en el Portal de Transparencia, a efecto de subsanar los elementos observados.

- ✓ Respuesta a requerimiento de Auditoría Interna, sobre la publicación de Información Oficiosa según acuerdos de Junta Directiva.
- ✓ Informe a Presidencia, sobre los resultados del proceso de evaluación realizado por el IAIP.

4. Apoyo a la Gerencia Legal:

Como parte del apoyo solicitado para la Gerencia Legal, se han realizado las siguientes actividades:

- ✓ Acompañamiento en proceso de firma de contrato para las bodegas institucionales y oficinas del Centro Regional de CONAMYPE La Unión.
- ✓ Obtención de Firmas de Actas de Junta Directiva.
- ✓ Presentación de escrito en la PDDH.
- ✓ Revisión de expedientes de procesos de compra, para respuesta a Auditoría Interna.
- ✓ Archivo físico y digital de la correspondencia y documentos varios de los años 2011 – 2019.
- ✓ Envío de Correspondencia y documentos varios correspondientes a los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2018 al Archivo Central de CONAMYPE.
- ✓ Revisión de firmas de Actas 1 - 19 de Junta Directiva correspondientes a diciembre 2017 – diciembre 2018.
- ✓ Inventario de documentos correspondientes al Libro de Anexos de Actas de Junta Directiva 1 – 19 (diciembre 2017 – diciembre 2018).
- ✓ Archivo físico de Anexos de Actas de Junta Directiva 1 – 19 (diciembre 2017 – diciembre 2018) y digitalización de los mismos.
- ✓ Digitalización libro de actas 2018.
- ✓ Archivo en guardas de copias de Actas correspondientes a los años 2009-2014.



**INFORME DE ACTIVIDADES
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA.
MARZO 2020.**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de marzo del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han recibido 10 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 44 requerimientos de información según el siguiente detalle:

Solicitud N°	Requerimiento
16-2020	Base actualizada de sastres y confeccionistas a nivel nacional que incluya: nombre del establecimiento, nombre del propietario, dirección, departamentos, número de teléfono, correo electrónico.
17-2020	Datos estadísticos relacionados a emprendedores en la zona metropolitana de San Salvador atendidos en CONAMYPE durante los últimos cinco años: <ol style="list-style-type: none">1. Cuantos han sido atendidos, dividido por sexo.2. Cuantos han participado en concursos de emprendimientos.3. Capital Semilla otorgado4. Medios de divulgación de información para aplicación a programas de emprendedores.5. Cantidad y qué programas hay disponibles para emprendedores.6. Capacitaciones y formación emprendedora.
18-2020	Certificación en la que conste que la Licda. Ileana Argentina Rogel Cruz, finalizó su cargo como Directora de CONAMYPE el 06/12/17 y el 13/06/2019 como Presidenta de CONAMYPE.
19-2020	La información más actualizada de los siguientes puntos: <ol style="list-style-type: none">1. Número de unidades económicas para el área metropolitana de San Salvador, (AMSS) divididas en emprendimientos, micro empresas y pequeñas empresas.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Número de Unidades Económicas para el municipio de San Salvador, divididas en emprendimientos, micro empresas y pequeñas empresas. 3. Número de Unidades Económicas para el municipio de Antiguo Cuscatlán, divididas en emprendimientos, micro empresas y pequeñas empresas. 4. Número de Unidades Económicas para el municipio de Antiguo Cuscatlán, divididas en emprendimientos, micro empresas y pequeñas empresas.
20-2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datos estadísticos y porcentajes de la cantidad de MYPES por departamento y municipio del sector femenino. 2. Rubros más predominantes en las MYPE por departamento y municipio, del sector femenino. 3. Información relevante a cerca de MYPES.
21-2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Listado de empresas inscritas al 31/12/2019 con su respectiva categorización (micro, pequeñas y medianas), del municipio de cabañas Sensuntepeque. 2. Criterios utilizados para categorizar las empresas como micro, pequeñas y medianas.
22-2020	<p>La información más actualizada de acuerdo al directorio de actividades económicas y del Registro de las MYPE, indicando el total de microempresas por municipios (Santa Tecla y Antiguo Cuscatlán) para las siguientes actividades económicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fabricación de cacao, chocolates y productos de confitería. 2. Fabricación de cosméticos de productos naturales 3. Fabricación de bisutería y artículos conexos 4. Venta al por menor de cakes y productos de repostería. 5. Venta al por menor de ropa de vestir femenina

	<p>6. Venta al por menor de flores y arreglos florales</p> <p>7. Venta al por menor de velas</p>
23-2020	<p>1. Lista de todos los proyectos y programas orientados a jóvenes mujeres y hombres entre 15 a 29 años de edad ejecutadas desde 2015 al 2020 en Ilobasco (dividido por años y para efectos proyectos y programas se les designa con "iniciativas"). anexar por iniciativa:</p> <p>1.1 Justificación técnica de las iniciativas.</p> <p>1.2 objetivos generales y específicos.</p> <p>1.3 ruta y metodología de implementación y seguimiento teórico y práctico de la iniciativa en jóvenes.</p> <p>1.4 versatilidad en las opciones a elegir el beneficio tiene o tenía la iniciativa (si es dinero o insumos materiales o formación teórica en algún tema específico, este último citarlo).</p> <p>1.5 requisitos para ser parte de la iniciativa.</p> <p>1.6 población meta.</p> <p>1.7 tiempo de duración.</p> <p>1.8 sector geográfico priorizados en el municipio (Si lo hay).</p> <p>1.9 monto de inversión por proyecto y programas (cantidades separadas).</p> <p>1.10 cantidad de participantes beneficiados separados por género.</p> <p>1.11 Medios de divulgación para promover la iniciativa.</p> <p>1.12 marco legal y compromisos adquiridos con la iniciativa.</p> <p>1.13 resultados obtenidos.</p>

	<p>2. Lista de proyectos y programas orientados a la población en general.</p> <p>3. Lista, razón y objetivos general y específicos, resultados obtenidos de los convenios firmados con ONG internacionales y nacionales (Divididos por convenios vigentes y no vigentes y por nacionales e internacionales) que lanzaron iniciativas orientadas a las juventudes (15 a 29 años de edad) entre el 2015 al 2020 a nivel nacional y especificar de cuales se benefició el municipio de Ilobasco.</p> <p>4. Programas que han sido removidos y no removidos de la cartera de programas de inversión social en el año 2020 y cuales afectaron al municipio de Ilobasco.</p> <p>5. Presupuesto del CONAMYPE. (Si lo hay)</p>
24-2020	Estadística de cuantas pequeñas y medianas empresas están inscritas en el municipio de Santa Ana.
25-2020	Base de datos de la Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa 2017.

En el caso de las solicitudes de información actualmente los plazos para su tramitación se encuentran suspendidos en virtud del Decreto Legislativo 593 sobre el Estado de Emergencia Nacional por la Pandemia por COVID-19, la reforma al mismo y su correspondiente prórroga; situación que en el caso de las solicitudes 16-2020 a la 20-2020 que se encontraban en trámite al día 16 de marzo del presente año, ha sido notificada a las personas solicitantes por medio de resolución y en el caso de las solicitudes 21-2020 a la 25-2020, ingresadas a partir de esa fecha, se ha

indicado tal circunstancia en la constancia de recepción emitida en cada solicitud.

2. Publicación de Información Oficiosa:

- En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Acceso a la Información Pública en su artículo 10, se desarrolló el proceso de recolección de información oficiosa de la Gerencia de Talento Humano, Secretaria de Junta Directiva, Especialista en Proveedores y Gerencia de Desarrollo Organizacional.
- Publicación de remuneraciones actualizadas.
- Actualización del Directorio de Funcionarios.
- Actualización de Recursos Públicos destinados a Privados.
- Actualización de Informes de Monitoreo del Porcentaje de Compras que las Entidades de Gobierno Realizan a la MYPE.
- Publicación de Ejecución Presupuestaria y Estados Financieros.

3. Apoyo a la Gerencia Legal

Como parte del apoyo solicitado para la Gerencia Legal, se ha trabajado en el archivo físico y digital de correspondencia y documentos varios y la elaboración de guardas para su correspondiente envío al Archivo Central.

4. Respuesta a consultas y orientaciones

En el marco del Estado de Emergencia Nacional, se ha dado atención telefónica y por correo electrónico a consultas sobre los servicios de CONAMYPE y el apoyo proporcionada por el Gobierno a la Micro y Pequeña Empresa ante el estado de emergencia nacional.

5. Atención a otros requerimientos

- Remisión de Informe sobre el POA 2019 a requerimiento de la Gerencia de Desarrollo Organizacional.
- Respuesta al IAIP sobre funcionamiento de la OIR ante la emergencia por COVID-19.

**INFORME DE ACTIVIDADES
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA
ABRIL 2020**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de abril del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han recibido 2 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 11 requerimientos según el siguiente detalle:

Solicitud N°	Requerimiento
26-2020	<ol style="list-style-type: none">1. Listado detallado de los pequeños y microempresarios dedicados a la fabricación, o fabricación y venta de calzado en el departamento de Cuscatlán,2. Bases de datos de las personas que se dedican a la fabricación de calzado y que son parte del programa paquetes escolares del gobierno.3. Normas y criterios con los que son clasificadas las empresas a nivel nacional.4. Planes de capacitación que recibe la micro y pequeña empresa y en particular la industria de calzado.5. Normas que rigen al sector de la micro y pequeña empresa en El Salvador.6. Programas de apoyo y fomento de las micro y pequeñas empresas del sector industrial con particularidad en la industria de calzado.7. Número y nombre de Asociaciones de fabricantes de calzado registradas.
27-2020	<ol style="list-style-type: none">1. Cantidad de emprendedores por cada municipio del departamento de San Salvador que sus negocios tengan una edad de 3 años en adelante.2. Ubicación geográfica y correo electrónico de emprendedores del municipio de San Salvador.3. Cantidad de emprendedores del municipio de Quezaltepeque que sus negocios tengan una edad de 3 años en adelante.

	4. Ubicación geográfica y correo electrónico de emprendedores del municipio de Quezaltepeque.
--	---

En el caso de las solicitudes de información, actualmente los plazos para su tramitación se encuentran suspendidos debido a la Pandemia por COVID-19, en virtud del Decreto Legislativo 593 la reforma al mismo y sus correspondientes prórrogas; situación que se ha indicado en la constancia de recepción emitida en cada solicitud.

2. Publicación de Información Oficiosa:

El proceso de recolección, administración y publicación de información oficiosa se ha visto interrumpido por la suspensión de plazos administrativos, sin embargo se han desarrollado cambios en la información correspondiente al Directorio de Funcionarios y al estándar de estadísticas.

3. Atención a convocatorias:

- Participación en la conferencia virtual sobre Transparencia y Rendición de Cuentas ante la Pandemia COVID-19, desarrollada por el Instituto de Acceso a la Información Pública el día 13 de abril del presente año.
- Participación en la conferencia virtual sobre El Desafío de la Protección de Datos Personales en la Pandemia COVID-19, desarrollada por el Instituto de Acceso a la Información Pública el día 15 de abril del presente año.

4. Formación Continua:

Participación en el Curso Virtual sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, impartido por el IAIP, del 29 de abril al 07 de junio del año 2020.

5. Respuesta a consultas y orientaciones

Ante la situación actual de la Pandemia por COVID-19, se ha dado atención telefónica y por correo electrónico a consultas sobre los servicios de CONAMYPE y el apoyo por parte del Gobierno a la Micro y Pequeña Empresa.

**INFORME DE ACTIVIDADES
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA
MAYO 2020.**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de mayo del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han recibido 4 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 10 requerimientos según el siguiente detalle:

Solicitud N°	Requerimiento
28-2020	Producción de calzado de las MYPES dedicadas al sector de calzado en la última década (o de ser posible los últimos cinco años), por monto y/o volumen de producción.
29-2020	Numero de fabricantes de calzado, micro y pequeñas empresas a nivel nacional de preferencia con su respectivo departamento.
30-2020	<ol style="list-style-type: none">1. Base de datos completa de la Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa 2017 en formato CSV o STATA, SPSS.2. Boleta de levantamiento de encuesta3. Diccionario de variables
31-2020	Exportación e Importación de las empresas salvadoreñas: <ol style="list-style-type: none">1. Índices de Exportaciones e importaciones de las PYMES desde el 2015 al 2019.2. Índice de contribución de las PYMES a la economía salvadoreña.3. Índices de Exportaciones e importaciones de la gran empresa salvadoreña desde el 2015 al 2019.4. Políticas públicas que apoyan a las PYMES en materia de comercio exterior entiéndase como comercio Exterior las importaciones y exportaciones que el Estado ha establecido.5. Instituciones y los respectivos programas que realizan en apoyo a las PYMES.

En el caso de las solicitudes de información, actualmente los plazos para su tramitación se encuentran suspendidos hasta el día 10 de junio del presente año

en virtud del Decreto Legislativo 649, en ese sentido se están preparando los requerimientos que se encuentran pendientes, para ser trasladados a las unidades administrativas correspondientes.

2. Publicación de Información Oficiosa:

Revisión del Portal de Transparencia, identificando la información oficiosa cuya actualización corresponde, a efecto de realizar el proceso de recolección, administración y publicación de la misma.

3. Atención a convocatorias:

Participación en la conferencia virtual sobre el deber del Estado de informar durante la pandemia; desarrollada por el Instituto de Acceso a la Información Pública el día 08 de mayo del presente año.

4. Otros Requerimientos:

Respuesta a requerimiento de Auditoría Interna, sobre el Plan Operativo Anual 2019.

5. Formación Continua:

Participación en el Curso Virtual sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, impartido por el IAIP, del 29 de abril al 07 de junio del año 2020.

6. Respuesta a consultas y orientaciones

Dada la situación que se vive con relación a la Pandemia por COVID-19, se ha brindado atención telefónica y por correo electrónico a consultas sobre el apoyo por parte del Gobierno a la Micro y Pequeña Empresa, servicios de CONAMYPE y forma de inscribirse en el Registro MYPE.

**INFORME DE ACTIVIDADES
OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA
JUNIO 2020.**

1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

Durante el mes de junio del año dos mil veinte, a través de la Oficina de Información y Respuesta se han recibido y tramitado 5 solicitudes de acceso a la información, conteniendo 16 requerimientos según el siguiente detalle:

Solicitud N°	Requerimiento
32-2020	Base actualizada de sastres y confeccionistas, a nivel nacional que incluya: nombre del establecimiento, nombre del propietario, dirección, departamento, número de teléfono, correo electrónico.
33-2020	Listado de empresas que realizan auditorías informáticas o que trabajan en el área de auditoría informática en nuestro país.
34-2020	Para entrevista sobre tema de tesis "Análisis de las políticas de ciencia, tecnología e innovación y su vinculación a los objetivos de desarrollo económico de El Salvador, periodo 2009-2019": Contacto (nombre y correo electrónico) de personas de preferencia de la Unidad de Calidad, Innovación y Tecnología.
35-2020	Información sobre el Programa Un Pueblo Un Producto: <ol style="list-style-type: none">1. Número de municipio que se encuentran participando en el programa.2. Listado de Municipios Participantes3. Número de empresas o emprendimientos que se han atendido desde que inició el programa.4. principales resultados obtenidos a través del programa durante el año 2019.5. Indicar cómo se realizó la transferencia de la metodología para ser aplicada en El Salvador.

	<p>6. Se ha realizado transferencia de dicha metodología por parte de CONAMYPE a otros países.</p> <p>7. Qué países han sido y fechas o periodos de esta transferencia.</p>
36-2020	<p>Información sobre programas de emprendimiento que ejecuta CONAMYPE:</p> <p>a) Programas de emprendimiento juvenil ejecutados por CONAMYPE en el departamento de San Miguel durante el año 2019.</p> <p>b) Cantidad de jóvenes atendidos por cada programa en el departamento de San Miguel siempre en el 2019.</p> <p>c) Tipos de capacitaciones que se imparten si presenciales o en línea</p> <p>d) Temáticas impartidas durante el año 2019</p> <p>e) metodología de emprendimiento utilizada por programa</p> <p>f) rango de edades participantes</p>

2. Tramitación de solicitudes correspondientes al periodo de suspensión de plazos administrativos:

Se dio trámite y respuesta a las solicitudes de información que se recibieron durante el periodo de suspensión de plazos administrativos y a las que se encontraban en proceso al momento de dicha suspensión, solicitudes: 16-2020, 18-2020, 20-2020, 21-2020, 22-2020, 23-2020, 24-2020, 25-2020, 26-2020, 27-2020, 28-2020, 29-2020, 30-2020 y 31-2020.

3. Publicación de Información Oficiosa:

- Se realizó el proceso de recolección de información oficiosa de las siguientes áreas: Gerencia Legal, Secretaria de Junta Directiva, Gerencia de Desarrollo Organizacional, Gerencia de Crecimiento Empresarial, Gerencia de Talento Humano y Unidad de Gestión Documental y Archivo.
- Elaboración de versiones públicas y formatos seleccionables de contratos, actas y convenios a publicar.

- Actualización de los siguientes estándares de transparencia: Recursos públicos destinados a privados, Actas de Junta Directiva, Estructura Organizativa, Memoria de Labores, Directorio de Funcionarios, Contratos y Registro de Ofertantes y Contratistas, Resultados de Procesos de Selección y Contratación de Personal.

4. Atención a Requerimientos:

Elaboración de Propuesta de Plan de Trabajo para la Oficina de Información y Respuesta ante la situación actual debido a la Pandemia por COVID-19.

5. Respuesta a consultas y orientaciones

Atención telefónica y por correo electrónico a consultas sobre el apoyo por parte del Gobierno a la Micro y Pequeña Empresa, servicios de CONAMYPE, forma de inscribirse en el Registro MYPE, participación y formas de acceder a programas.

