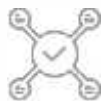


# PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

GRANDES RETOS -  
RESULTADOS DE IMPACTO

## RESUMEN DE LAS APUESTAS A DESARROLLAR

Transformaciones con herramientas tecnológicas, herramientas de financiamiento a la MYPE, Asesoramiento Empresarial, Industrialización, Calidad, Productividad, Gestión de inserción a mercados locales e internacionales, Virtualización de servicios de apoyo, etc.



## Contenido

<b>INTRODUCCION</b> .....	3
<b>I. METODOLOGIA DE CONSTRUCCION DEL POA 2021</b> .....	4
<b>II. FILOSOFIA DE LA NUEVA GESTION</b> .....	5
<b>SERVICIO GENERALISTA</b> .....	6
<b>SERVICIO ESPECIALIZADO</b> .....	6
<b>III. AVANCE DE LA IMPLEMENTACION DEL PEI 2020-2024</b> .....	9
<b>IV. PUNTO DE PARTIDA PARA LA GESTION 2021</b> .....	14
<b>Retos de la pandemia COVID-19</b> .....	14
<b>Condiciones económicas y el desafío del crecimiento</b> .....	15
<b>RUTA para el desarrollo económico territorial</b> .....	16
<b>V. GRANDES APUESTAS</b> .....	17
<b>VI. INDICADORES OPERATIVOS</b> .....	18
<b>VII. INDICADORES DE IMPACTO</b> .....	21
<b>VIII. PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021</b> .....	22
<b>IX. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES 2021</b> .....	23
<b>X. MATRICES DE PLANIFICACION 2021 DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS</b> .....	29
<b>XI. CONSIDERACIONES PARA LA MARCHA</b> .....	102
<b>XII. PLAN DE RIESGOS 2021</b> .....	103
<b>XIII. MATRICES DE RIESGOS DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS</b> .....	105
<b>XIV. SEGUIMIENTO DEL POA 2021</b> .....	143
<b>XV. FORMATOS DE SEGUIMIENTO DEL POA 2021</b> .....	144

## INTRODUCCION

El 2021 es el segundo año de ejecución del Plan Estratégico Institucional 2020-2024, no sabemos lo que puede ocurrir, pero si conocemos lo que podemos hacer en base a nuestras capacidades y recursos.

Entendemos que no será fácil, como tampoco lo ha sido el año que le precede. Los riesgos siempre están presentes, las dimensiones de sus efectos es que alcanzamos a predecir, aunque la realidad pueda sobrepasar las predicciones. Sin embargo, no debemos dejar de proyectar tanto las acciones a ejecutar como las posibles alternativas que ayuden a mitigar los impactos negativos de los riesgos.

El año 2021, también será muy difícil en los primeros meses, porque estaremos en un periodo electoral, donde las restricciones nos afectan en cuanto a que no se puede hacer divulgación de acciones que van en beneficio de la MYPE. No obstante, esta dentro de los aspectos que podemos controlar, dadas las experiencias pasadas.

Estas consideraciones entre otras, fueron parte de las directrices de planificación entregadas al equipo de CONAMYPE, previo a iniciar el proceso de construcción del Plan Operativo Anual 2021 (POA-2021).

Este documento, consolida las proyecciones del POA 2021, por lo tanto, son las acciones definitivas que las diferentes unidades organizativas proyectan ejecutar en beneficio de la MYPE, y se han considerado los servicios de financiamiento que se puedan gestionar para la micro y pequeña empresa, como también la prestación de los servicios de acompañamiento con el ingrediente de la transformación de estos hacia el mundo virtual.

## I. METODOLOGIA DE CONSTRUCCION DEL POA 2021

Cuando se construye una planificación, lo mejor es seguir un proceso ordenado, para conseguir claridad en los objetivos y establecimiento de acciones realizables y medibles, de no hacerlo se corre el riesgo de que la planificación no se pueda ejecutar y ocurran desviaciones en la puesta en marcha. Para evitar esto último, se describe a continuación la dinámica metodológica que fue desarrollada por las unidades organizativas, en la proyección de actividades del 2021 y que fue previamente establecida y divulgada por medio de las Directrices de Planificación.

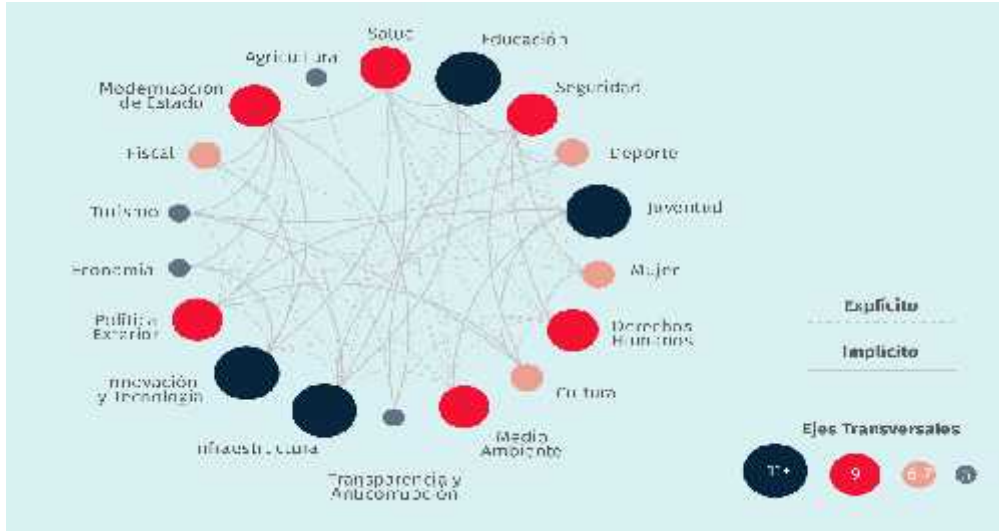
La dinámica de la metodología propuesta, consistía en que:

- ) Los Centros Regionales, CEDARTS y Unidades Especializadas deberían enviar sus proyecciones de POA 2021, a la Dirección de Desarrollo Empresarial, quien procedió a hacer la consolidación a través de la Unidad de Coordinación Territorial. Posterior a lo cual, la Dirección de Desarrollo Empresarial lo remitió a la Gerencia de Desarrollo Organizacional, con todos los archivos anexos de las unidades bajo su mando.
- ) La Unidad de Registro MYPE y la Gerencia de Informática, por su parte debieron enviar sus propuestas de POA 2021, a la Dirección de Tecnología e Innovación, quien procedió a consolidar y remitir de forma consolidada, junto con los archivos anexos de las unidades bajo su mando, a la Gerencia de Desarrollo Organizacional.
- ) Manteniendo la misma dinámica que las direcciones anteriores, la Unidad de Servicios Generales, la Unidad de Gestión Documental y la Gerencia de Talento Humano, procedieron a remitir a la Dirección de Desarrollo Institucional, las proyecciones de POA 2021, para consolidar y posteriormente remitir la propuesta consolidada junto con todos los anexos de las unidades bajo su mando, a la Gerencia de Desarrollo Organizacional.
- ) Las unidades de Staff de Presidencia; Gerencia Financiera, Gerencia Legal, Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, y la Unidad Cooperación y Proyectos, debieron remitir directamente a la Gerencia de Desarrollo Organizacional la propuesta de POA 2021, según la fecha estipulada en el numeral 1 de los Lineamientos Generales.

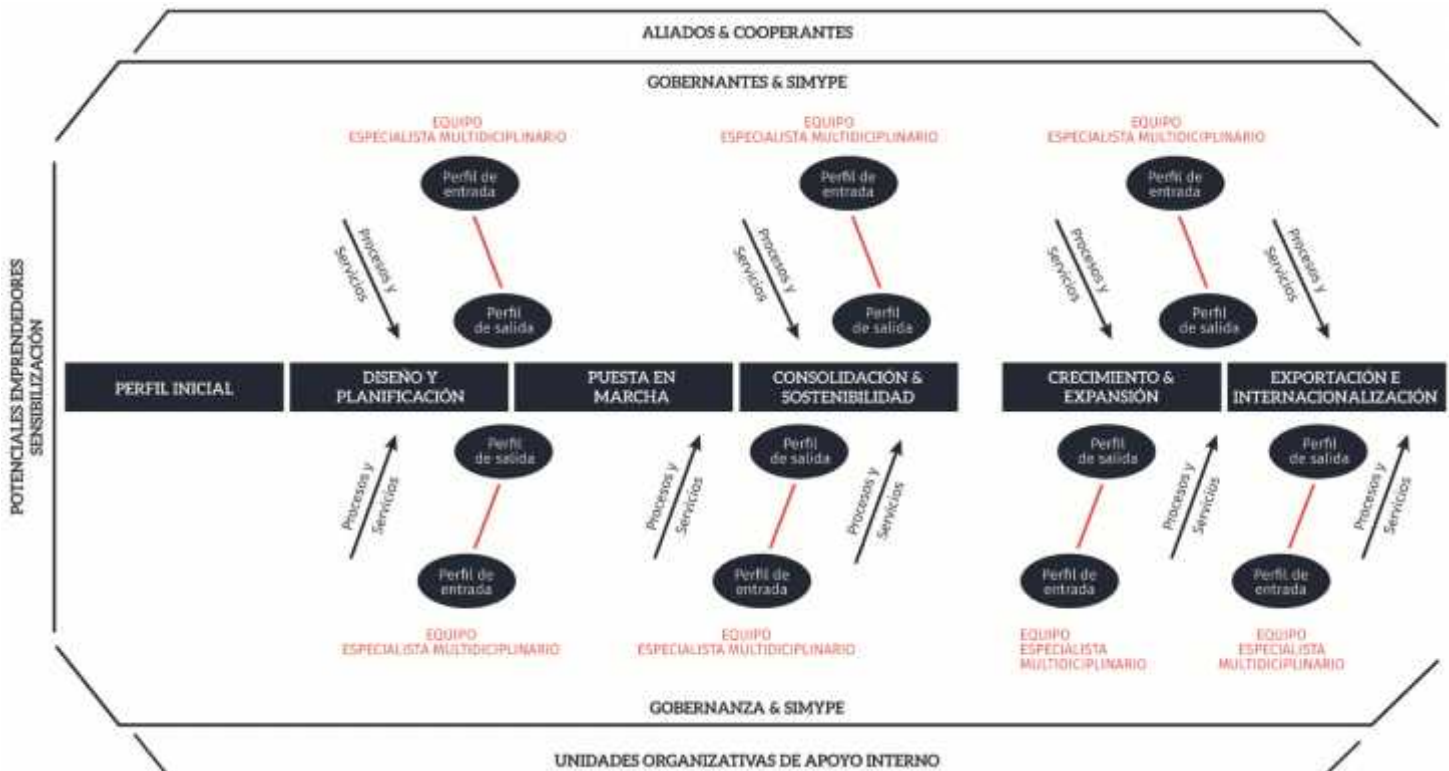
Para la preparación de las proyecciones, se les recomendó tomar en cuenta las restricciones por las elecciones legislativas y municipales, el plan de recuperación MYPE, el PEI 2020-2024, las diferentes normativas para el desarrollo de acciones en territorio, etc.

## II. FILOSOFIA DE LA NUEVA GESTION

El mandato del Presidente Nayib Bukele, establecido en el Plan Cuscatlán es claro. La nueva dinámica en la administración de las entidades públicas del órgano ejecutivo es holística.



Y eso se ha visto impregnado en el nuevo Modelo de Gestión Estratégico que se construyó y que se encuentra inmerso en el PEI 2020-2024. Este es el primer esquema de trabajo de la nueva filosofía de gestión institucional.



Y su aplicabilidad en el terreno debe ser abordado desde dos fases, la primera concerniente a brindar servicios generalistas, y la segunda fase es la que consiste en la entrega de un servicio especializado.

### SERVICIO GENERALISTA

El servicio generalista comprende; el levantamiento del diagnóstico del potencial emprendimiento o diagnóstico empresarial en cualquier etapa del ciclo de desarrollo, brindar la asesoría empresarial necesaria en términos de administración del negocio, finanzas, contabilidad general, asesoramiento de registros básicos formales, elaboración de planes de acción y de negocios, asesoramiento de planes financieros y de mercadeo, seguimiento continuo de las actividades asesoradas, acompañamiento durante todas las etapas del ciclo de desarrollo de la empresa, desarrollo de capacitaciones de aspectos generales de los diferentes servicios que brinda la institución, levantamiento de la información relevante de la empresa y el registro inmediato para el mantenimiento del sistema informático de CONAMYPE relacionado con la prestación del servicio a la MYPE, mantenimiento de la confidencialidad de la información del empresario y de su unidad económica.

### SERVICIO ESPECIALIZADO

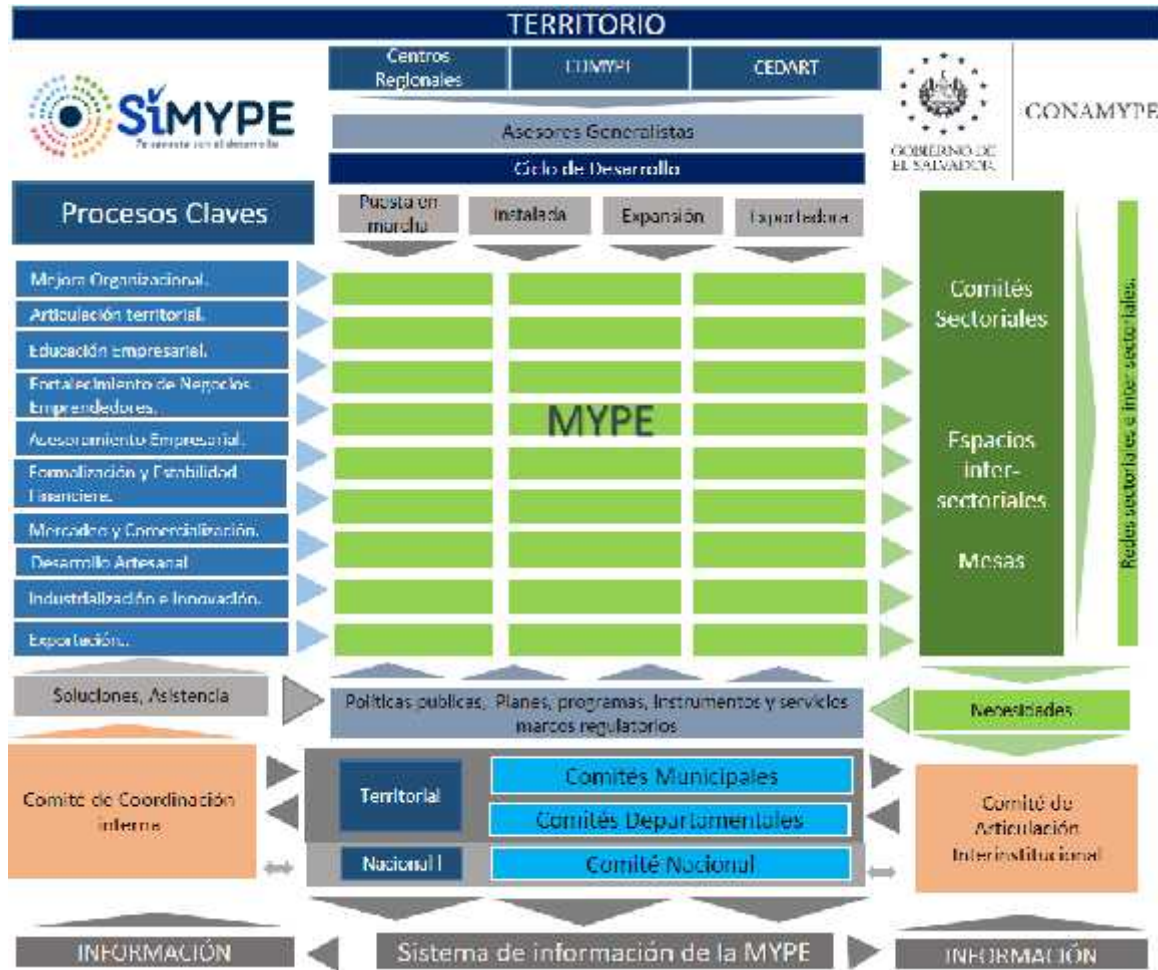
Se entenderá conceptualmente como aquel servicio brindado que requiere una asesoría metodológica particular, de un tema en específico. Entre los diferentes servicios especializados que CONAMYPE les brinda a los empresarios de las MYPE, se encuentra: la Asesoría en Industrialización, Tecnología, Innovación, Formalización, Servicios Financieros, Exportación, Asociatividad, Articulación Territorial, Mercadeo, Comercialización, Compras Públicas, Calidad y Productividad, Educación Empresarial, Desarrollo Integral entre otros.

Estos servicios especializados, serán derivados por el personal de CONAMYPE que tenga a su cargo el asesoramiento continuo de la MYPE, según el Plan de Acción Empresarial, de Negocio o de Desarrollo Empresarial que se hubiere elaborado con el empresario. El equipo técnico que tenga las competencias retomara la vinculación de la empresa que le deriven, e iniciara con el asesoramiento especializado.

Algunos servicios especializados que por razones de que CONAMYPE no cuente con el personal y equipo para brindarlos, se harán a través de las alianzas estratégicas con diversas instituciones con las cuales se logre establecer acuerdos de cooperación, tales como:

análisis de laboratorio, diseño de tablas nutricionales, asesoramiento sobre adquisición de maquinaria para desarrollo de procesos productivos, asesoría y servicios en diseño y empaques, servicios de exportación, desarrollo e innovación en productos, procesos o servicios, etc.

El segundo esquema de trabajo desarrollado para canalizar las necesidades y/o problemáticas que presentan las MYPES en su entorno, es el sistema SIMYPE.



Bajo estos esquemas de abordaje para atender las necesidades y brindar los servicios que demandan la MYPE, debemos ser capaces de generar un giro copérnico, no solo en como CONAMYPE mira a los empresarios de la MYPE, si no también en los saltos cualitativos que las mismas unidades de negocios deben dar para generar los impactos económicos que le permitan salir de la subsistencia a la generación de riqueza.

La ruta para la transición de la subsistencia hacia la generación de riqueza, está construida y se visualiza en el siguiente diagrama:

# Plan de Recuperación MYPE



La Dirección de Desarrollo Empresarial estará llevando a cabo el seguimiento mediante el Sistema Gerencial de Seguimiento y Control, con el cual se materializa la nueva cultura institucional.

El Sistema Gerencial de Seguimiento y Control implica la realización de auditoría en marcha, para garantizar la integralidad de la prestación de los servicios y el logro de los resultados previstos. Todo lo cual supone el nacimiento del sistema de mejora continua en la institución.

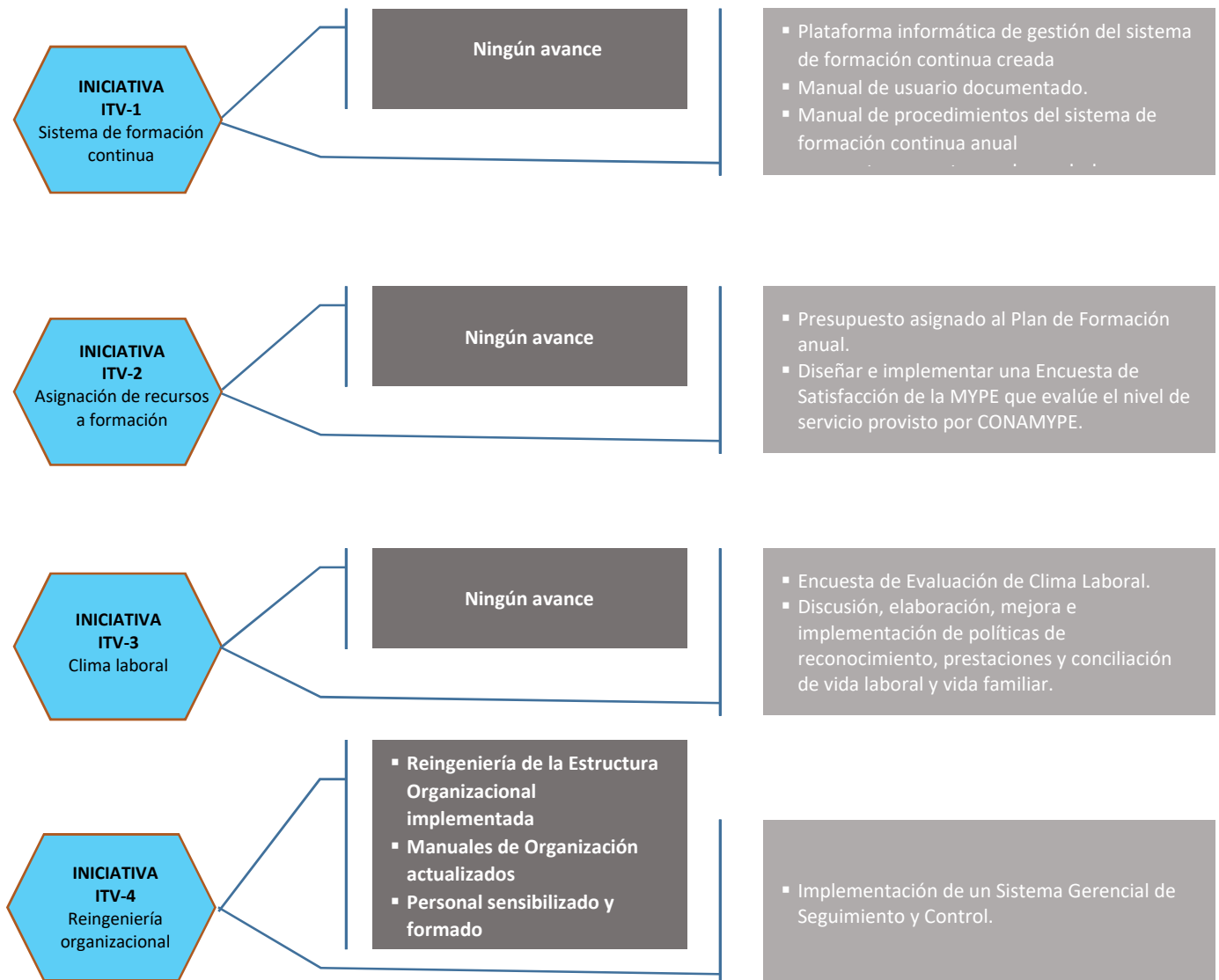


### III. AVANCE DE LA IMPLEMENTACION DEL PEI 2020-2024

A pesar de la crisis del COVID-19, que ha supuesto la paralización de labores en un buen porcentaje de las oficinas institucionales, por no decir en la totalidad, durante el año 2020, se ha tenido un avance en la implementación del PEI 2020-2024.

#### AVANCES

#### PENDIENTES



**AVANCES**

**PENDIENTES**

<p><b>INICIATIVA ITV-5</b> Reingeniería de procesos internos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manuales Administrativos Revisados y Actualizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manuales de Procedimientos operativos revisados e implementados.</li> <li>Plataforma informática validada y puesta en marcha, incorporación de validaciones electrónicas y autorizaciones en sistemas.</li> <li>Personal sensibilizado y formado</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-6</b> Sistema Integral de seguimiento MYPE</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimización del Sistema Informático para la gestión de la información integral de la MYPE.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-7</b> SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de funcionamiento documentado y aprobado (Para los Comités Participativos, El Comité de Coordinación Interna, El Comité de Articulación Interinstitucional).</li> <li>Actualizar la Política Nacional para el Desarrollo de la MYPE</li> <li>Análisis de Factibilidad técnica-económica de la unidad institucional encargada de evaluar, formular y administrar la ejecución de proyectos</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-8</b> Programa de Educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño e implementación del sistema de e-learning para la formación empresarial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnósticos de necesidades elaborados, cantidad de módulos formulados, plantel de formadores constituido.</li> <li>Elaboración de la Política Nacional de Formación Empresarial.</li> <li>Estrategia para la divulgación y posicionamiento del Programa de Educación a nivel nacional</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-9</b> Centro de Aceleración de Negocios</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de pre-factibilidad para la instalación de Centro de Aceleración de Emprendimientos.</li> <li>Diseñar la plataforma de servicios del Centro de Aceleración de negocios emprendedores.</li> <li>Diseñar la estructura organizacional, infraestructura física, procesos de funcionamiento y programa de formación de formadores.</li> <li>Convocatoria de personas emprendedoras y empresarias para proceso de selección de empresas participantes</li> </ul>

**AVANCES**

**PENDIENTES**

<p><b>INICIATIVA ITV-10</b> Reformulación CDMYPE</p> <p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rediseñar y reformular la propuesta de valor de la alianza público, privada, academia, a partir de las conclusiones y recomendaciones de un diagnóstico institucional de los CDMYPES.</li> <li>Diseñar una estrategia de comunicación y socialización para el relanzamiento del modelo</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-11</b> Centro de Innovación Participativa (Coworking)</p> <p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de pre-factibilidad elaborado.</li> <li>Grado de avance físico de infraestructura e instalación de equipamiento, manuales elaborados, personal contratado.</li> <li>Elaboración y despliegue de estrategia de comunicación para el lanzamiento de los Grupos de Innovación Participativa</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-12</b> Programa de calidad y productividad</p> <p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de factibilidad para la elaboración de un Programa de Calidad y Productividad.</li> <li>Manuales y metodologías definidos.</li> <li>Elaboración y despliegue de estrategia de comunicación para la promoción del Programa de Calidad y Productividad</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-13</b> Centro de atención 4.0</p> <p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance físico de infraestructura e instalación de equipamiento del proyecto, manuales de operación elaborados, personal contratado.</li> <li>Diseño y puesta en marcha de una estrategia de divulgación, sobre los servicios disponibles en el centro.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-14</b> Centro exportador</p> <p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa diseñado, grado de avance para la puesta en marcha del centro.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-15</b> E-Commerce</p> <p>Plataforma de E-marketing desarrollada y puesta en marcha</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo de introducción al Comercio Electrónico desarrollado.</li> </ul>

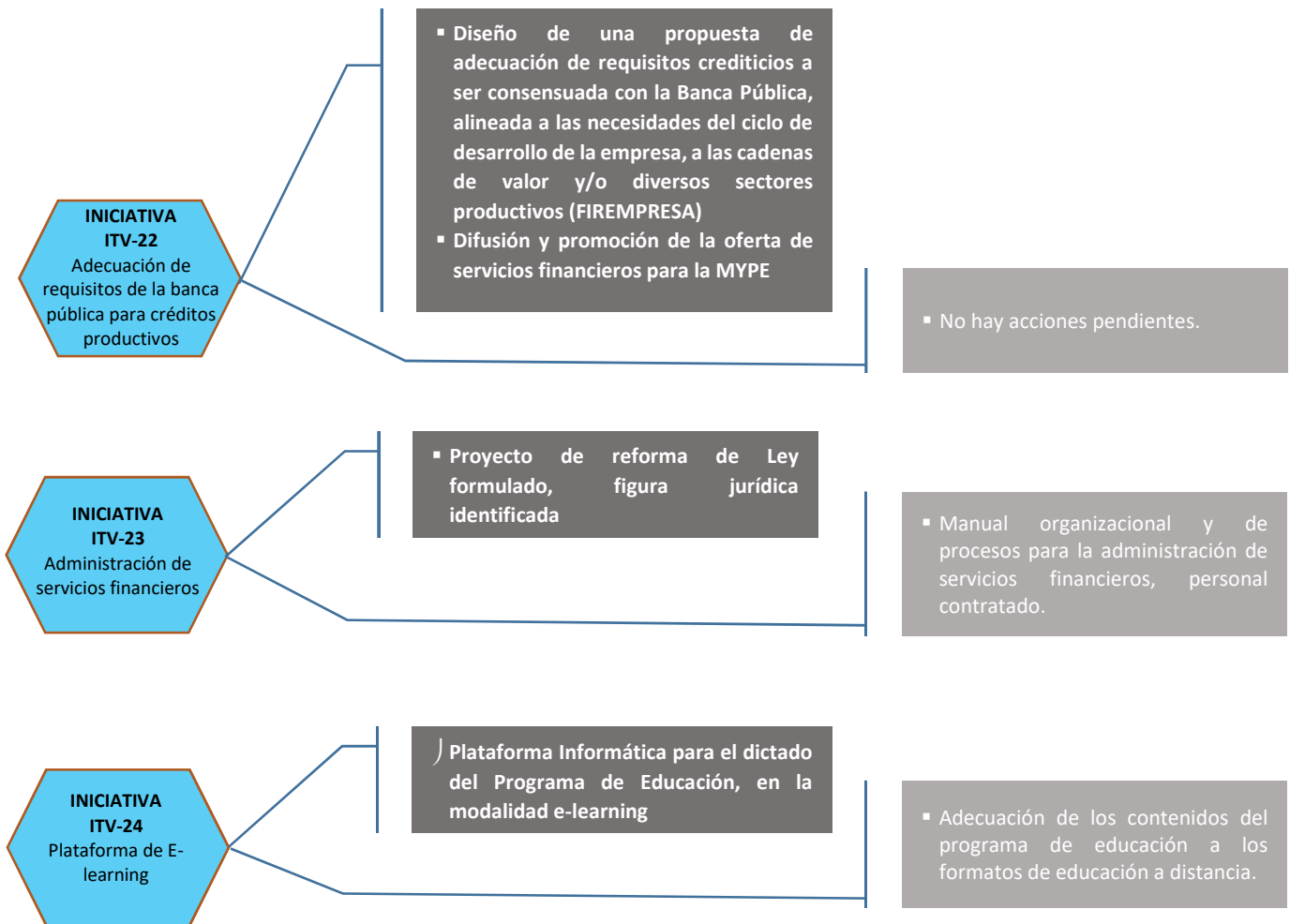
### AVANCES

### PENDIENTES

<p><b>INICIATIVA ITV-16</b> Inteligencia de mercado</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios en inteligencia de mercado elaborado.</li> <li>Elaboración e implementación del Manual de Procesos de Gestión de Oportunidades Comerciales.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-17</b> Mercado de compras publicas</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura organizacional y Procedimientos documentados aprobados correspondientes a la Gestión de Compras Públicas.</li> <li>Plan de sensibilización elaborado.</li> <li>Programa de Compras Públicas diseñado y documentado</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-18</b> Empresas tractoras</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MYPES participando con empresas tractoras.</li> <li>Incremento porcentual anual.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-19</b> Fortalecimiento de Servicios financieros CDMYPE</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rediseñar y reformular la alianza pública, privada, academia, a partir de que identifique brechas de desempeño en términos de capacidad de atención, competencias, valor agregado, impacto económico y retorno de la inversión realizada.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-20</b> Financiamiento no Tradicional</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de factibilidad, diseño e implementación de mecanismos de financiamiento no tradicionales tales como: Fideicomisos, Factoraje, Crowdfunding, incluyendo el correspondiente sistema de seguimiento de efectividad de los mismos.</li> </ul>
<p><b>INICIATIVA ITV-21</b> Alianzas Institucionales</p>	<p>Ningún avance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeo de la oferta financiera de instituciones nacionales e internacionales y la correspondiente articulación interinstitucional.</li> <li>Implementación de blending / UE Dinámica II (Capital Semilla).</li> </ul>

**AVANCES**

**PENDIENTES**



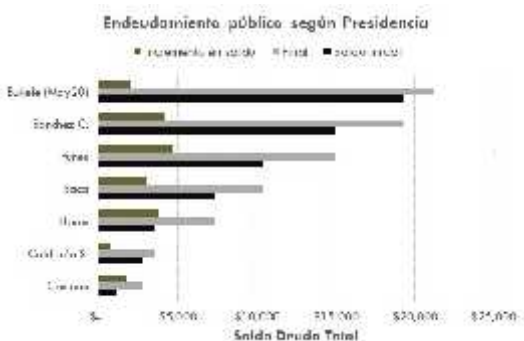
# IV. PUNTO DE PARTIDA PARA LA GESTIÓN 2021

## Retos de la pandemia COVID-19

El Salvador fue uno de los países que logró la implementación de una de las más inmediatas cuarentenas para prevenir una afectación masiva del COVID-19, que ha resultado una estrategia efectiva en materia de reducción de contagio y casos de muerte en Centroamérica, aunque el costo para el Estado es significativamente mayor al incurrido por el resto de economías de la región.

Los principales impactos en el país:

- Posible incremento en el índice de pobreza, debido a que miles de micro, pequeñas y medianas empresas se vieron afectadas con reducción de ventas significativas o cierre total de sus operaciones.
- Afectación de la economía y finanzas públicas, dado que se espera una caída del PIB de hasta el 8.5% (BCR) para el año 2020, y el endeudamiento público total se eleva a US\$22,083 millones a agosto, o aproximadamente 89% del PIB; el equivalente a un alza de \$2,844 millones de deuda desde el inicio de la nueva Administración, sin que aún se logren materializar préstamos para el programa de inversión pública del Plan Cuscatlán.
- Congelamiento de la inversión pública en infraestructura y en programas de compras regulares, con efectos multiplicadores para la mayoría de sectores económicos.
- Alta polarización política y posibles cambios en los balances de poder a partir del año 2021, crea condiciones de incertidumbre típicas de procesos electorales que retrasa la inversión privada.



## Condiciones económicas y el desafío del crecimiento

*Historicamente, el país ha registrado una de las menores tasas de crecimiento económico a nivel mundial, al mismo tiempo que incrementa su vulnerabilidad por la pérdida de política monetaria, debilidades en la política fiscal y en los mecanismos de socorro de última instancia, mientras que somos señalados como un país de baja institucionalidad, y hasta 2019, aún considerados uno de los países más corruptos a nivel mundial (Transparency.org). Se suman altos riesgos de mercado que nos mantienen en un nivel de riesgo país histórico, el más alto de la región, todo lo cual afecta la confianza de inversionistas y somete a todos los sectores económicos y familias a costos elevados para su desarrollo y estilo de vida.*

Los desafíos del país se logran dimensionar aún más desde una perspectiva socio-económica más personalizada, dado que sólo 1 de cada 4 salvadoreños tiene un trabajo formal, y apenas se han producido 5,000 empleos al año en la última década, cuando la demanda anual se estima en 50,000, por lo que es posible anticipar que la creación del autoempleo o emprendimientos serán una realidad permanente por muchos años.

Además de la baja dinámica de crecimiento económico local que dificulta una dinámica favorable al empleo, ha habido una baja atracción de inversión extranjera directa, que ha sido determinando en el empleo en otros países del istmo. En cifras, según último informe de la CEPAL (2019), el país solo pudo captar 5% de los cerca de \$60,000 millones de IED que llegó a la región en el último quinquenio. Cerca del 70% de total fue para el sector manufactura.

La informalidad que predomina en los emprendimientos afecta desde ya la sostenibilidad económico-financiera del país. Por ejemplo, menos del 10% de las personas logra reunir las condiciones para obtener una jubilación, por lo que la carga social del Estado para soportar niveles de pobreza y demanda de servicios de salud está siendo cargosa desde ya, y a futuro podría ser insuperable, a menos que se realicen reformas estructurales exitosas sobre el funcionamiento del sistema de cobertura social, pensiones y la inclusión financiera.

Una de las principales necesidades es la actualización de un plan de desarrollo de largo plazo, construido a partir de un amplio consenso político y de nación; y dentro de este, la definición de nuevas metas socio-económicas. Algunas reformas también deben favorecer un mejor sistema distributivo que permita una ruta más acelerada a la erradicación de la pobreza, así como la apuesta ineludible por el desarrollo de conocimientos, la tecnología y la innovación.

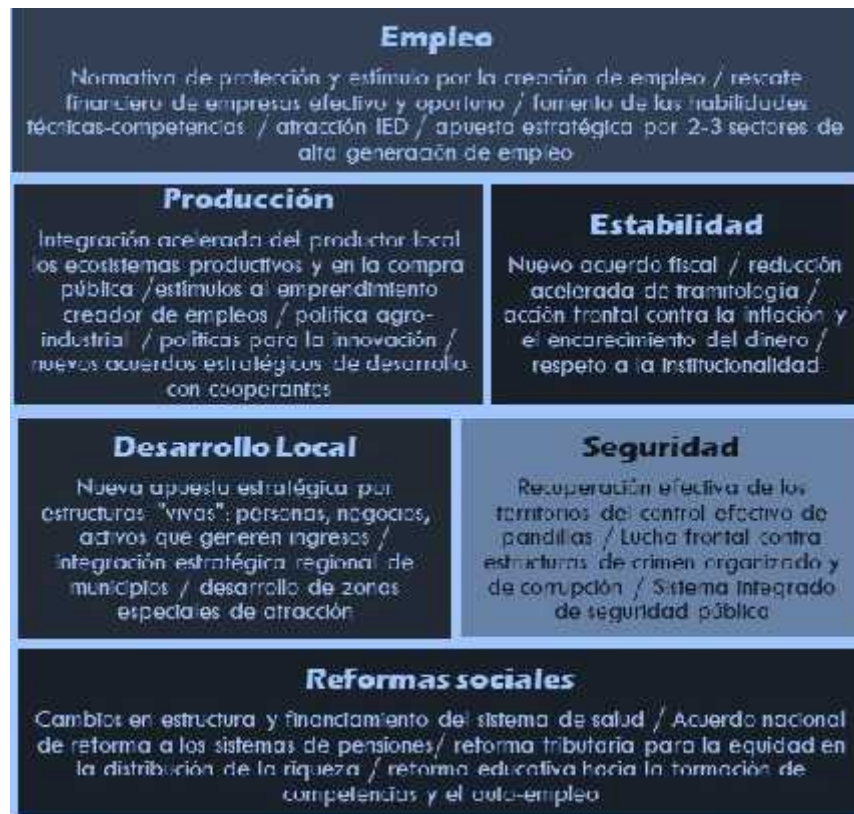


## RUTA para el desarrollo económico territorial

*Un acuerdo nacional para el desarrollo económico local requiere de un gran acuerdo político, cambios en el funcionamiento de la organización político-administrativa y ejes de trabajo de alto pragmatismo.*

Ante la probabilidad de cambios en las estructuras de mando político a partir de las próximas elecciones de diputados y alcaldes, y en medio de un escenario que tiende a polarizarse, donde se profundizan reclamos sociales que exacerbaban la sana conducta, surge la inminente necesidad de un acuerdo político que evite llegar a un escenario de imposiciones o de parálisis, mucho más ante un escenario de pandemia global que aún construye incertidumbre por la severa afectación en la pérdida de empresas, empleos y alto endeudamiento del país. Esta coyuntura fuerza cierto letargo en aflicciones sociales que se arrastran desde mucho, pero que ganarán nuevo protagonismo al superarse esta situación.

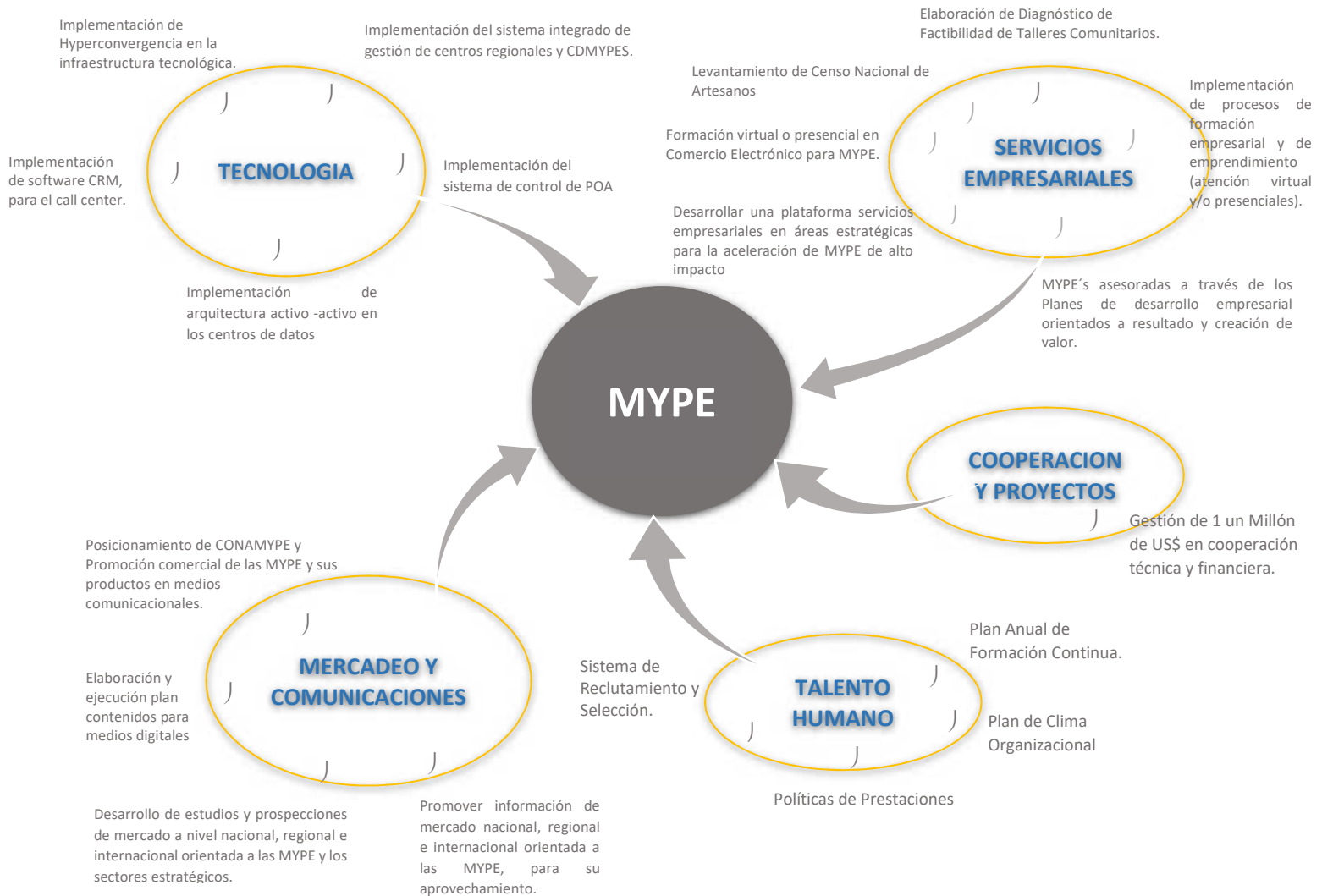
Una Alianza temporal por el progreso debería incorporar al menos 6 Ejes con metas específicas, logrables dentro del corto a mediano plazo.





## V. GRANDES APUESTAS

Las apuestas están centradas en las acciones territoriales y en la transformación de los servicios al mundo virtual, como se puede apreciar en el siguiente esquema:



## VI. INDICADORES OPERATIVOS

Las siguientes proyecciones contienen los indicadores operativos del Plan Operativo Anual 2021.

<b>PROYECCIONES 2021</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META</b>
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendimiento formado	5,000
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	1,100
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento creado	3,750
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	MYPES	6,320
a. Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comité Sectorial Nuevo	39
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	108
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento Comité Municipal	14
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	18
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnóstico	18
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE	37
MYPE formada en Comercio Electrónico	MYPE	631
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce	MYPE	70
Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPE	270
Actualización de datos base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE	3,050

<b>PROYECCIONES 2021</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META</b>
Verificación de Proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE	1,761
MYPE participando en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE	376
Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar	MYPE	243
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	\$6,372,343.03
Impulsar la formalización de las MYPE	Tramites empresariales	646
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE	363
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE	64
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE	224
MYPE asesoradas en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva	MYPE	44
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	18
Asesorías para la gestión de trámites empresariales	servicios de trámites	436
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales	Convenio	15
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la MYPE.	Taller	9
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	MYPE artesanal	2,559
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías	MYPE artesanal	68
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	33

<b>PROYECCIONES 2021</b>		
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META</b>
Apoyo del sector artesanal a través de asistencias técnicas	MYPE Artesanal	56
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	MYPES Artesanal	52
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	752
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	752
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	MYPEs vinculadas al Registro MYPE	752
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES artesanal	57
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanal	275
Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	MYPE artesanal	275
Participación del sector artesanal en capacitaciones de compras públicas.	MYPE artesanal	20
Vinculación de MYPE Artesanal con mercados de exportación	MYPE artesanal	15
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE Artesanal	715
Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios	Diagnóstico	4
Talleres de Formación Especializada para personas artesanas	Documento	15
Empresas del sector artesanal vinculadas al clúster de la moda	MYPE artesanal	30
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	340
Seguimiento a comités OVOP	Informe de seguimiento	20
Seguimiento a Red de Mujeres	Informe de seguimiento	14

## VII. INDICADORES DE IMPACTO

En el gobierno del Presidente Bukele, el gabinete económico tiene claridad del desarrollo que necesita El Salvador, por ello ha requerido que todas las instituciones establezcan resultados de impacto que propicien un salto cualitativo de la percepción de la economía a nivel internacional y de la disminución del riesgo país.

Uno de los aspectos que se construyeron en sintonía con lo anterior, fue el Modelo de Gestión Estratégico, el cual establece la ruta de acción y la determinación de los resultados que se buscan para hacer que la MYPE sea un ente participativo y catalizador de la economía. Por ello en cada Plan Operativo Anual se establecen las proyecciones de Empleo, Formalización, Ventas y Exportaciones. Los cuales se muestran a continuación:

ESTADO	EMPLEOS	FORMALIZACION	VENTAS	EXPORTACIONES
INICIAL	18,000	27,500	\$ 100,000,000.00	\$ 5,000,000.00

## VIII. PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021

### CONAMYPE PRESUPUESTO INICIAL 2021

INGRESOS		AGRUPACION OPERACIONAL 03		AGRUPACION OPERACIONAL 05		AGRUPACION OPERACIONAL 02	CC EJECUCION CUENTA 412	TOTAL
COD.	OBJETO ESPECIFICO	GCE\$ - MINEC	FONDOS PAPIES PROYECTO 92015 SUBCOMPONENTE DE EMPRENIMIENTO DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO / ERRADICACION DE LA POBREZA	FONDOS FANTEL SECTOR ARTESANAL Proy. 92030	FONDOS FANTEL CADENAS DE VALOR Proy. 92031	FONDOS TAMWAN PROY. 6648 FOMENTO DE LA INDUSTRIA LOCAL EN EL MARCO DEL MOVIMIENTU FUELO UN PRODUCTO	CORREDORES PRODUCTIVOS (3170/OC-E5.1, 1073)	
18	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	6 110,865.00						6 110,865.00
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		456,950.00	948,281.36	772,685.72	171,423.54		2 349,340.62
32	SALDOS DE AÑOS ANTERIORES						150,338.00	150,338.00
	<b>TOTAL GENERAL INGRESOS</b>	<b>6 110,865.00</b>	<b>456,950.00</b>	<b>948,281.36</b>	<b>772,685.72</b>	<b>171,423.54</b>	<b>150,338.00</b>	<b>8 610,543.62</b>

EGRESOS		AGRUPACION OPERACIONAL 03		AGRUPACION OPERACIONAL 05		AGRUPACION OPERACIONAL 02	CC EJECUCION CUENTA 412	TOTAL
COD.	OBJETO ESPECIFICO	GCE\$ - MINEC	FONDOS PAPIES PROYECTO 92015 SUBCOMPONENTE DE EMPRENIMIENTO DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO / ERRADICACION DE LA POBREZA	FONDOS FANTEL SECTOR ARTESANAL Proy. 92030	FONDOS FANTEL CADENAS DE VALOR Proy. 92031	FONDOS TAMWAN PROY. 6648 FOMENTO DE LA INDUSTRIA LOCAL EN EL MARCO DEL MOVIMIENTU FUELO UN PRODUCTO	CORREDORES PRODUCTIVOS (3170/OC-E5.1, 1073)	
51	REMUNERACIONES	2 951,365.00	155,945.00	287,816.36	374,220.72	0.00	0.00	3 769,347.08
54	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERV	1 362,185.00	21,005.00	332,880.00	152,875.00	171,423.54	7,230.00	2 037,598.54
55	GASTOS FINANCIEROS	52,600.00	0.00	6,300.00	2,415.00	0.00	0.00	61,315.00
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1 591,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1 591,500.00
61	INVERSION EN ACTIVOS FIJOS	153,215.00	0.00	17,650.00	55,175.00	0.00	0.00	226,040.00
62	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0.00	280,000.00	303,835.00	148,000.00	0.00	143,108.00	874,743.00
	<b>TOTAL GENERAL EGRESOS</b>	<b>6 110,865.00</b>	<b>456,950.00</b>	<b>948,281.36</b>	<b>772,685.72</b>	<b>171,423.54</b>	<b>150,338.00</b>	<b>8 610,543.62</b>

## IX. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES 2021



NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_  
 CÓDIGO INSTITUCIONAL: \_\_\_\_\_  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO: \_\_\_\_\_  
 GERENCIA O JEFA TURNO: \_\_\_\_\_  
 No. DE CONVENIO O TRATADO: \_\_\_\_\_  
 PERÍODO: \_\_\_\_\_  
 FECHA: \_\_\_\_\_  
 PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2021: \_\_\_\_\_

### PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021

CONAMYPE  
 4194  
 CONSOLIDADO  
 CONAMYPE  
 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021

VERSIÓN: ORIGINAL \_\_\_\_\_   
 MODIFICACIÓN \_\_\_\_\_  
 Correlativo de modificación: \_\_\_\_\_



Código de Bienes/Presupuestario	Nombre del Bienes/Presupuestario	CATEGORÍA COMPLEJO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁNDAR DE LA INSTITUCIÓN UNICA (RUSPAC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A COMPRAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
		CÓDIGO CMI	DETALLE																
22	54103	10000000	Productos de fibra textil y algodón	Libro gestión	Lana, hilos, paños, etc			\$75.00											\$75.00
22	54104	11100000	Fibra, hilo e hilo	Libro gestión	Depositos para el mantenimiento		\$1,000.00												\$1,000.00
34	54107	01140000	Artículos textiles de consumo	Libro Gestión	Cargas de algodón, hilo, algodón, etc		\$1,000.00				\$1,000.00								\$2,000.00
35	54107	12000000	Cargas y textiles	Libro gestión	Armas, explosivos, algodón, hilo, algodón, etc		\$1,000.00												\$1,000.00
35	54108	14100000	Productos de papel	Libro Gestión	Cargas de papelería	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,000.00
35	54105	14100000	Productos de papel	Libro gestión	Papelitos y otros para oficina		\$10,000.00		\$200.00		\$100.00			\$200.00					\$11,200.00
40	54106	14100000	Productos de papel	Libro Gestión	Cargas de papelería de oficina para uso del personal técnico del personal, etc		\$1,000.00												\$1,000.00
41	54110	15100000	Comerciables	Libro gestión	valen para contabilidad			\$25,000.00											\$25,000.00
42	54110	15100000	Comerciables	Libro Gestión	Cargas de contabilidad	\$1,900.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$17,900.00
44	54110	15100000	Comerciables	Libro Gestión	Cargas de otros de contabilidad		\$1,000.00					\$5,000.00							\$6,000.00
73	01100	25100000	Valulados de metales	Libro gestión	Valulados					\$30,000.00									\$30,000.00
78	54100	25100000	Huertos y arboles	Libro Gestión	COMPRAS DE BIENES PARA MANTENIMIENTO DE HUERTOS						\$2,500.00								\$2,500.00
79	54100	25100000	Compras y salidas de insumos	Libro gestión	huertos			\$1,000.00					\$1,000.00						\$2,000.00
84	54007	70000000	Servicios de mantenimiento de vehículos	Libro Gestión	Mantenimiento de vehículos oficiales (CAMI)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,000.00
85	54100	27100000	Manutención de metales	Libro gestión	Mantenimiento preventivo de Autos Automocionales y accesorios		\$20,000.00												\$20,000.00
100	54100	30100000	Papeles, cartuchos y componentes electrónicos	Libro gestión	Materiales para reparaciones diversas			\$1,000.00			\$500.00					\$500.00			\$2,000.00

Pasa ....

Continua ...



**PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021**



NOMBRE DE LA INSTITUCION: CONAMYPE  
 CÓDIGO INSTITUCIONAL: 4154  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO: CONSOLIDADO  
 GERENCIA O JEFEATURA: CONAMYPE  
 No. DE CONVENIO O TRATADO: \_\_\_\_\_  
 PERIODO: 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021  
 FECHA: \_\_\_\_\_  
 PRESUPUESTO A SIGNADO AÑO 2021: \_\_\_\_\_

VERSIÓN: ORIGINAL .....   
 MODIFICACIÓN .....   
 Carácter de modificación: \_\_\_\_\_

Código	Descripción	Código ONI	Detalle	Tipo de Proceso a Realizar	Descripción de los Bienes o Servicios a Contratar	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
176	54113	4100000	Suministros y accesorios de laboratorio	Libre gestión	Reactivos, gases, líquidos, accesorios de botellas	\$1,000.00		\$2,000.00										\$3,000.00	
177	54113	4200000	Muestras, quinientos (5) unidades para personal médico	Libre Gestión	Conjunto muestras, etc		\$1,000.00				\$1,000.00							\$2,000.00	
216	51314	43218000	Equipos informáticos y accesorios	Libre Gestión	Conjunto equipo informático, etc						\$2,700.00							\$2,700.00	
217	51314	43218000	Equipos de Oficina e Informáticos	Libre Gestión	Adquisición de equipos, etc		\$4,000.00											\$4,000.00	
218	54115	44000000	Suministros de oficina	Libre Gestión	Conjunto tintas y toners para oficinas Gestar	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00	
219	51314	43218000	Equipos informáticos y accesorios	Libre Gestión	Conjunto equipos informáticos	\$ -	\$ 10,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$10,000.00	
220	54115	43218000	Equipos informáticos y accesorios	Libre gestión	Tintas, toner	\$25,000.00												\$25,000.00	
221	54115	43218000	Equipos informáticos y accesorios	Libre gestión	Conjunto repuestos			\$2,000.00						\$1,500.00				\$3,500.00	
222	54115	44100000	Muestras, suministros y accesorios para oficina	Libre Gestión	Conjunto Toner y tintas, etc		\$5,000.00		\$2,275.00									\$7,275.00	
223	51314	43218000	Equipos informáticos y accesorios	Libre gestión	Conjunto de servicio para almacenamiento de datos de investigación y equipos informáticos		\$30,615.00											\$30,615.00	
224	51400	45000000	Mantenimiento de Oficina	Administración	Mantenimiento de la oficina de software	\$1,000.00	\$3,000.00							\$45,000.00				\$49,000.00	
225	54114	44100000	Muestras y equipo	Libre gestión	Accesorios de oficina	\$5,000.00							\$1,000.00					\$6,000.00	
226	51400	44100000	Muestras y equipo	Libre gestión	Accesorios de oficina	\$10,000.00												\$10,000.00	
228	54114	44110000	Muestras de oficina	Libre Gestión	Conjunto de materiales de oficina para uso en desarrollo de tareas de trabajo en la central de los centros de salud policiales, etc	\$400.00			\$400.00	\$400.00						\$400.00		\$1,600.00	
234	54114	44100000	Muestras y equipo	Libre Gestión	Conjunto de materiales de oficina para uso del personal técnico del personal, etc	\$1,004.04						\$4,995.96						\$6,000.00	
235	51400	45000000	Muestras para elaboración de alimentos	Libre Gestión	Conjunto de materiales para preparar alimentos, bebidas y complementos, etc					\$30,000.00								\$30,000.00	
261	51400	46050000	Alimentos preparados y conservados	Libre gestión	Alimentación	\$2,000.00		\$2,000.00			\$2,000.00			\$1,810.00				\$7,810.00	
262	51400	46100000	Alimentos	Libre gestión	Alimentación para miembros de Junta Directiva	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$4,000.00

Pasa ...



Continua ...



PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021



NOMBRE DE LA INSTITUCION: CONAMYPE  
 CÓDIGO INSTITUCIONAL: 4154  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO: CONSOLIDADO  
 GERENCIA O JEATURA: CONAMYPE  
 No. DE CONVENIO O TRATADO:  
 PERIODO: 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021  
 FECHA:  
 PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2021:

VERSIÓN: ORIGINAL  X  
 MODIFICACIÓN   
 Correlativo de modificación:

Código	Detalle Presupuesto	Nombre del Elemento Presupuestario	CATEGORÍA CONSOLIDADA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁNDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (UNSPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
			CÓDIGO ONU	DETALLE															
282	5400	Alimentación	9010000	Servicios de catering y banquetes	Libre Costeo								100.00		100.00		100.00		300.00
284	5400	Alimentación	9010000	Restaurantes y catering (servicios de catering y banquetes)	Libre Costeo		2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	1,300.00								8,300.00
285	5400	Alimentación	9010000	Servicios de catering y banquetes	Libre Costeo		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	24.00
286	5400	Alimentación	9010000	Servicios de catering y banquetes	Libre Costeo													1,000.00	1,000.00
287	5400	Alimentación	9010000	Servicios de catering y banquetes	Libre Costeo	1,000.00			1,000.00	1,000.00							1,000.00		4,000.00
288	5400	Alimentación	9010000	Servicios de catering y banquetes	Libre Costeo								2,000.00						2,000.00
284	5410	Materiales Informáticos	4110103	Toner para impresoras y Fax	Libre Costeo		2,000.00												2,000.00
289	5410	Servicios de Almacenamiento / Proveedores	9010000	Equipos electrónicos de soporte	Libre Costeo	3,740.00													3,740.00
291	5410	Consumo diversos	9010000	Valores de repuesto para otros establecimientos	Libre Costeo		400.00												400.00
292	5410	Consumo diversos	9010000	Valores de repuesto para otros establecimientos	Libre Costeo	27,200.00				200.00									27,400.00
289	5410	Servicios de Almacenamiento / Proveedores	9010000	Alimentos preparados y conservados	Libre Costeo		1,570.00						300.00						1,870.00
323	5410	Consumo diversos	9010000	Equipos y accesorios	Libre Costeo						300.00				1,000.00				1,300.00
324	5110	Mantenimiento	6600100	Muebles de oficina	Libre Costeo								1,400.00						1,400.00
305	5401	Mantenimiento	7200000	Caracterización de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones	Libre Costeo		2,000.00												2,000.00
304	5401	Mantenimiento	7200000	Caracterización de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones	Libre Costeo		10,000.00												10,000.00
307	5403	Mantenimiento	7200000	Caracterización de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones	Libre Costeo		2,000.00				2,000.00			2,000.00					6,000.00
303	5403	Mantenimiento	7200000	Caracterización de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones	Libre Costeo	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,200.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	8,700.00

Pasa ...

Continua ...



**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** CONAMYPE  
**CÓDIGO INSTITUCIONAL:** 4154  
**FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** CONSOLIDADO  
**GERENCIA O JEATURAS:** CONAMYPE  
**№. DE CONVENIO O TRATADO:**  
**PERÍODO:** 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021  
**FECHA:**  
**PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2021:**

**VERSIÓN:** ORIGINAL  X  
 MODIFICACIÓN   
 Correctivo de detalle:



PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021

Código	Beneficio Presupuestario	Nombre del Estado Presupuestario	CATEGORÍA CONSOLIDADA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁNDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (UNSPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
			CÓDIGO ONU	DETALLE																
354	54000	Mantenimiento y Reparación de Bienes Muebles	72100000	Clasificación de edificios, albañilería, mantenimiento y servicios de reparaciones.	Compra directa	Renovación de la ferretería		\$151,423.54												\$151,423.54
370	54000	Arrendamiento Directo	02140000	Diseño gráfico	Libre gestión	Arrendamiento de servicios informáticos										\$15,500.00				\$15,500.00
371	54000	Arrendamiento Directo	00111000	Sala de reuniones y banquetes	Libre Gestión	Servicio de limpieza y mantenimiento de los cuartos de valor protocolar, etc.	\$300.00			\$300.00	\$300.00						\$300.00			\$2,400.00
378	54000	Arrendamiento Directo	75110000	Servicios de limpieza y de conservación	CON-DA	Elaboración de presupuesto mensual y otros documentos para la control	\$87,000.00													\$87,000.00
388	54000	Arrendamiento Directo	75110000	Alquiler de transporte	Libre gestión	Alquiler de transporte			\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,500.00	\$2,000.00								\$8,500.00
389	54000	Arrendamiento de Bienes Muebles	00100000	Servicio de alquiler e arrendamiento de equipo y suministros de oficina	CON-DA	Arrendamiento de fotocopiadoras para oficina central y regionales	\$10,000.00													\$10,000.00
400	54000	Mantenimiento	75111000	Transporte de pasajeros internos	Libre gestión	Compra de boletos por participación en ferias internacionales	\$15,000.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$15,000.00
407	54000	Mantenimiento	75100000	Servicios de mantenimiento e reparaciones de transportes	Libre gestión	Mantenimiento preventivo de vehículos	\$15,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$20,000.00
413	04000	Arrendamiento de bienes muebles	01112001	Licencias de Software	Libre Gestión	Compra de software para equipos informáticos, etc.	\$3,205.00						\$68.00							\$3,273.00
431	04000	Arrendamiento de bienes muebles	03200000	Software	Libre Gestión	Compra de licencias y software	\$7,400.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$7,400.00
437	04000	Arrendamiento de bienes muebles	01112001	Licencias de Software	Libre Gestión	Adquisición de licencias, etc.	\$1,800.00													\$1,800.00
438	04000	Arrendamiento de bienes muebles	01112001	Licencias de Software	Libre Gestión	Compra de licencias de software, etc.	\$4,000.00													\$4,000.00
434	54000	Servicios de Utilidad	02100001	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones	Libre Gestión	Compra en medios sociales, radio, TV, publicidad impresa, etc.	\$10,000.00							\$10,000.00						\$20,000.00
436	54000	Servicios de Utilidad	02100000	Utilidad	Libre gestión	Publicaciones en medios de comunicación impresos	\$500.00			\$500.00				\$500.00						\$1,500.00
438	54000	Servicios de Utilidad	02100000	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones	Libre Gestión	Impresión de catálogos de productos actualizados	\$5,000.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$8,000.00
440	54000	Servicios de Utilidad	02100000	Servicios de reproducción	Libre gestión	Impresiones y reproducciones publicitarias, folletos, banners, etc.	\$300.00				\$300.00			\$300.00						\$1,500.00
441	54000	Servicios de Utilidad	02100000	Impresiones	Libre Gestión	Impresiones para el desarrollo de ferias comerciales, de promoción, etc.							\$1,000.00							\$1,000.00

Pasa ...

Continúa ...



PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021



NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: CONAMYPE  
 CÓDIGO INSTITUCIONAL: 4154  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO: CONSOLIDADO  
 GERENCIA O JEFA TURSA: CONAMYPE  
 No. DE CONVENIO O TRATADO: \_\_\_\_\_  
 PERÍODO: 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021  
 FECHA: \_\_\_\_\_  
 PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2021: \_\_\_\_\_

VERSIÓN: ORIGINAL \_\_\_\_\_  X  
 MODIFICACIÓN: \_\_\_\_\_  
 Carácter de modificación: \_\_\_\_\_

Código	Descripción de Rubros del Presupuesto	Código ONI	DETALLE	TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
444	44200	81103000	Servicios de alquiler o arrendamiento de equipos e instalaciones de voz y datos	Libre gestión	Arrendamiento para reuniones de trabajo			\$13,000.00			\$10,000.00			\$2,500.00				\$25,500.00
450	54200	80100000	Servicios públicos	CAFTA	Servicios de Internet y telefonia para las oficinas de CONAMYPE 2021	\$50,000.00												\$142,000.00
452	54200	80101000	Servicios de publicidad	Libre Gestión	Comunicación y producción de material mediático de producción audiovisual, para un periodo en medios digitales.	\$25,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$10,700.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$87,000.00
454	54204	94110000	Credenciales y credentia	Libre gestión	Servicios de auditoría externa			\$10,000.00										\$10,000.00
456	56001	84120000	Seguros de personas	Libre Gestión	Planos de seguros para personal línea de proyecto	\$2,700.00						\$210.00						\$2,910.00
457	56001	84121000	Seguros de personas	Libre Gestión	Planos de seguros para personal	\$1,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,800.00
458	56001	84120000	Servicios de seguros y pólizas	Libre gestión	Seguro de personas	\$25,000.00												\$25,000.00
459	56002	84120000	Servicios de seguros y pólizas	Libre gestión	PLANOS Y GASTOS DE SEGUROS DE PERSONAS	\$25,000.00												\$25,000.00
462	54200	82140000	Diálogo público	Libre Gestión	Lanzamiento de la Marca Regional			\$2,000.00										\$2,000.00
463	54200	72021000	Servicios de montaje	Libre Gestión	Implementación de mecanismos para el control de la Ley (acciones de planeación y concertación), etc.						\$10,000.00			\$5,000.00				\$15,000.00
464	54200	72021000	Servicios de montaje	Libre Gestión	Arrendamiento para el desarrollo de foros conciliación, etc.							\$10,000.00						\$10,000.00
465	54200	72021000	Servicios de montaje	Libre Gestión	Montaje para el desarrollo de foros de conciliación, etc. y otros actividades para el fomento de compras públicas, etc.						\$7,000.00							\$7,000.00
467	54200	80020000	Servicios Generales	Libre Gestión	Servicios generales (Bienes diversos)	\$7,300.00	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$11,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$7,000.00	\$0.00	\$33,600.00
468	54200	80100000	Comunicaciones	CAFTA	Servicios de seguridad y vigilancia para las oficinas de CONAMYPE 2021	\$30,000.00												\$30,000.00
469	54200	82101000	Servicios relacionados con el trabajo	Libre Gestión	Servicios para actualización para jubilaciones o pensiones	\$0.00	\$11,000.00											\$11,000.00
481	54200	80100000	Servicios de asistencia de gestión	Libre Gestión	Operación del proyecto		\$10,000.00											\$10,000.00

Pasa ...

Continua ...



PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021



NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: CONAMYPE  
 CÓDIGO INSTITUCIONAL: 4154  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO: CONSOLIDADO  
 GERENCIA O JEFA TURSA: CONAMYPE  
 No. DE CONVENIO O TRATADO:  
 PERÍODO: 01 DE ENERO A DICIEMBRE 2021  
 FECHA:  
 PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2021:

VERSIÓN: ORIGINAL ..... X  
 MODIFICACIÓN .....  
 Carácter de modificación:

Cometido	Beneficio Presupuestario	Nombre del Estado Presupuestario	CATALOGO CONSOLIDADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁNDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (CNPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
			CÓDIGO ONI	DETALLE																
		Consultoría - Estudios e Investigaciones	00101004	Identificación y Administración de proyectos	Libro Gestión		\$ 30,000.00													\$ 30,000.00
		Consultoría - Estudios e Investigaciones	00101006	Desarrollo para elaboración de Diseño	Licitación	Procesos de reconocimiento e instalación en mercados de respaldo para MITE del sector alimentario, en la comercialización		\$ 45,000.00												\$ 45,000.00
		Servicios de consultoría	00101006	Desarrollo para elaboración de Diseño	Libro Gestión	Diseño y desarrollo de campaña de promoción de productos artesanales en medios digitales		\$ 10,500.00												\$ 10,500.00
		Servicios de consultoría	00101006	Desarrollo para elaboración de Diseño	Libro Gestión	Diseño de catálogos digitales de productos artesanales	\$ 6,000.00													\$ 6,000.00
		Servicios de consultoría	00101006	Desarrollo para elaboración de Diseño	Libro Gestión	Consultoría para diseño de productos artesanales para participar en mercados de respaldo	\$ 47,000.00													\$ 47,000.00
		Consultoría - Estudios e Investigaciones	00101006	Desarrollo para elaboración de Diseño	Libro Gestión	Diseño y desarrollo de estrategia de difusión de resultados del censo			\$ 10,000.00											\$ 10,000.00
		Servicios de consultoría	00101006	Servicios de asistencia de gestión	Libro Gestión	Consultoría para capacitación y manejo de herramientas			\$ 2,000.00					\$ 2,000.00						\$ 4,000.00
		Consultoría - Estudios e Investigaciones	00101001	Servicios de asistencia de gestión sobre la gestión en materia de programas sociales	Licitación	Consultoría para Diseño de procesos de participación Mujer y Niñez, y actividades de atención al Hogar de Mujeres					\$ 17,000.00									\$ 17,000.00
		Consultoría - Estudios e Investigaciones	00101001	Servicios de asistencia de gestión sobre la gestión en materia de programas sociales	Licitación	Consultoría para Diseño de procesos de atención de quejas, etc.				\$ 15,000.00										\$ 15,000.00
		Investigaciones	01141002	Desarrollo de estándares de producción	Libro Gestión	Contratación de sistemas técnicos especializados en calidad, etc.						\$ 20,000.00								\$ 20,000.00
				Manejo y apoyo para apoyo institucional	Libro Gestión	Materiales para oficina		\$ 7,000.00			\$ 1,000.00									\$ 8,000.00
<b>TOTAL</b>							\$ 723,078.00	\$ 415,264.00	\$ 27,240.00	\$ 47,770.00	\$ 29,390.00	\$ 23,480.00	\$ 21,248.36	\$ 23,500.00	\$ 23,230.00	\$ 71,300.00	\$ 18,100.00	\$ 7,000.00	\$ 7,007,428.36	

Fin de la PAAC.

## **X. MATRICES DE PLANIFICACION 2021 DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS.**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA FINANCIERA	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	---------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
				Registro de las operaciones institucionales y de proyectos en base a la normativa contable gubernamental	Cierre contable	Nota de cierre remitido al Ministerio de Hacienda	Programada	14	3	1	1	1	1	1	1				1	1	1	1
Presentación de informes financieros trimestrales a Junta Directiva	Puntos Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	Programada	4		1	1				1				1							
Presentación de informes de ejecución presupuestaria	Informe	Remision de Informe de ejecucion presupuestaria	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Presentación de informes de ejecución de los Centros de Desarrollo para la Micro y Pequeña Empresa (CDMYPE)	Informe	Memorando de remision de informe	Programada	40	10			10				10				10						
Presentación de informe de obligaciones por pagar con periodo de antigüedad	Reporte	Memorando de remision de reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
Elaboración de informes financieros de proyectos	Informe	Nota de remisión de los informes de proyectos	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					

Dirección/Gerencia/ Unidad: Gerencia Legal	<b>Fecha de elaboración:</b> 22/10/2020
--	---

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual												Proceso	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Elaboración de opiniones - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración de resoluciones - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Presentación de informes de resoluciones emitidas por presidencia a Junta directiva	Documento	Informe bimensual	Programada	6		1		1		1		1		1		1		6
Elaboración de notas de presidencia - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración de contratos - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Revisión y/o elaboración de convenios - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Elaboración de escritos ante diferentes entidades del Estado - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Apoyo legal a otras unidades - A demanda	Documento	Informe mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Actividades relacionadas a Junta Directiva	Actas de Junta Directiva	Actas	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Políticas Públicas	Fecha de elaboración:	Octubre de 2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Dar seguimiento a la creación de Comité Articulación Interinstitucional /Comité Nacional SIMYPE	Documento	INFORME	Programada	3		1				1					1		ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Gestionar la creación del Comité de Coordinación Interna del SIMYPE	Documento	INFORME	Programada	2	1										1		ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X		
Monitorear y dar seguimiento al marco legal y de políticas públicas dirigidas a las MYPE.	Documento	INFORME	Programada	1						1							MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Monitorear con la Dirección de Desarrollo Empresarial, las acciones implementadas por esta en territorio, para la ejecución del Sistema Nacional de la Micro y Pequeña Empresa – SIMYPE.	Documento	INFORME	Programada	3	1			1					1				ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X		
En coordinación con la Gerencia Legal y la Dirección de Desarrollo empresarial impulsar la aprobación de los reglamentos del Fondo de Emprendimiento y Capital de Trabajo y el Programa de Garantías en beneficio de las MYPE y algunos aspectos de su implementación.	Documento	INFORME	Programada	2						1						1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración de investigación y caracterización del segmento MYPE con base a registros administrativos instituciones	Documento	INFORME	Programada	3		1	1						1				ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X		
Generar informes de ejecución de las actividades realizadas en cumplimiento del plan anual operativo	Documento	Reporte de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X		
Proponer acciones para la estandarización de los registros administrativos de la MYPE –CONAMYPE	Documento	INFORME	Programada	1									1				MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X		
Definir en los registros administrativos y otros instrumentos oficiales la información mínima obligatoria	Documento	INFORME	Programada	1			1										MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X		
Analizar los registros administrativos de CONAMYPE para medir el impacto de los servicios proporcionados bajo la Dirección de Desarrollo Empresarial	Documento	INFORME	Programada	1										1			MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X		
Articular con las diferentes Unidades Organizativas de la institución, el diseño, de las políticas, estrategias, estudios e investigaciones, o servicios en favor de la MYPE de acuerdo a requerimiento.	Documento	INFORME	Programada	1											1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACION



**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad: de Adquisiciones y Contrataciones	Fecha de elaboración: 26/10/2020
---	----------------------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Gestionar ante la UNAC el desarrollo de capacitación a personal institucional en uso de COMPRASAL II.	Capacitación	LISTADO DE ASISTENCIA	Programada	1		1												1
Capacitación a Mypes para ofertar al Estado	Capacitación	LISTADO DE ASISTENCIA	Programada	1			1											1
Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	Informe	SOLICITUD DE PUNTO JUNTA DIRECTIVA	Programada	4			1			1			1				1	1
Generación de procesos de adquisiciones a requerimiento	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	Programada	250	25	20	15	15	25	30	20	15	15	25	25	20		1
Adjudicar a las Mypes al menos el 30% de las compras institucionales	Informe	Dentro de la Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	Programada	1													1	1
Implementación de Comprasal II	procesos de compra	LISTADO DE PROCESOS	Programada	1													1	1



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: Unidad de Cooperación y Proyectos	Fecha de elaboración: 26 de octubre 2020
---	--

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
				Gestión de cooperación técnica y financiera	Millones dólares	Solicitudes de apoyo de cooperación	Programada	\$ 1,000,000.00						\$500,000.00									\$500,000.00
Apoyo a la Formalización de apoyos de cooperación para el logro de objetivos institucionales.	Documentos	Convenios, Memorandos, Cartas de Entendimiento Intercambio de Notas / Correos que formalicen el apoyo en materia de cooperación	Programada	4						1			1			1	1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS				
Seguimiento a proyectos en ejecución	Documentos	Informes, intercambio de notas y correos electrónicos, Adendas de convenios, memorias y reportes.	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS				

Dirección/Gerencia/ Unidad:	<b>GERENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>	Fecha de elaboración:	<b>21-oct-20</b>
-----------------------------	--	-----------------------	------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
				REVISION Y ACTUALIZACION DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	ORGANIGRAMA REVISADO Y ACTUALIZADO	Presentacion a Junta Directiva y/o Correo Electronico	Programada	1																1
DIVULGACION DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	ORGANIGRAMA REVISADO Y ACTUALIZADO	Correo Electronico y/o Portal de Gestion del Conocimiento y/o Portal de Transparencia	Programada	1													1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:		x		
COORDINAR Y APOYAR EL DISEÑO, CONSTRUCCION Y ACTUALIZACION DE MANUALES O NORMATIVAS SUJETO A REQUERIMIENTOS DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correos Electronicos y/o documentos digitales y/o reuniones virtuales y/o Listados de control de cambios a documentos	Programada	5			1	1		1							1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	x			
PROCESOS DE CONSULTA PUBLICA, DE NORMATIVAS INTERNAS	REGISTRO FISICO O DIGITAL	Portal Web de CONAMYPE, seccion Consulta Ciudadana o en el ERP, Seccion de Publicacion de documentos de LPA	Programada	5			1	1		1							1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	x			
PRESENTACIONES DE PUNTOS A JUNTA DIRECTIVA DE RESULTADOS DE CONSULTA PUBLICA DE NORMATIVAS INTERNAS	PRESENTACION EN POWER POINT	Presentacion a Junta Directiva y/o Correo Electronico	Programada	5					1	1							1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	x			
DIVULGACION DE NORMATIVAS INTERNAS	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo Electronico y/o Portal de Gestion del Conocimiento y/o Portal de Transparencia	Programada	5						1	1						1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:		x		

Pasa ..

Continuación .....

RESUMEN DE EJECUCIÓN

Dirección/Gerencia/ Unidad:				GERENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL												Fecha de elaboración:		21-oct-20											
Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4							
EMISION DE CIRCULARES DE ORIENTACION PARA PREPARACION DE ENTREGAS DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DE EJECUCION DEL POA 2021	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo electronico	Programada	5	1		1				1				1	1													
ELABORACION Y ENTREGA DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCION DEL POA 2021	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo electronico y/o Archivo digital	Programada	6	1	1	1				1				1		1												
DESARROLLO DE CAPACITACIONES SOBRE PROCESOS Y/O PLANIFICACION, ENTRE OTROS	REUNIONES Y/O TALLERES Y/O CHARLAS PRESENCIALES O VIRTUALES	Listados de Asistencias de participantes y/o Comos electronicos de coordinacion, y/o videos, y/o registros de la actividad virtual a traves de medios digitales sociales	Programada	8	2		2			1	1	1	1					MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACION Y RECURSOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:	X								
ELABORACION DEL CICLO DE DESARROLLO DE PROCESOS	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo electronico y/o Archivo digital	Programada	1	1													MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACION Y RECURSOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:	X								
DIVULGACION DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA ELABORACION Y ACTUALIZACION DE LOS PROCESOS INTERNOS	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo Electronico y/o Portal de Gestion del Conocimiento y/o Portal de Transparencia	Programada	1	1													MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACION Y RECURSOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:		X							
REUNIONES DE TRABAJO PARA ELABORACION Y ACTUALIZACION DE PROCESOS INTERNOS	REUNIONES Y/O TALLERES Y/O CHARLAS PRESENCIALES O VIRTUALES	Listados de Asistencias de participantes y/o Correos electronicos de coordinacion, y/o videos, y/o registros de la actividad virtual a traves de medios digitales sociales	Programada	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2					MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACION Y RECURSOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:	X								
VISITAS A CENTROS REGIONALES, PARA APOYO EN LA GESTION ADMINISTRATIVA	Programaciones y/o Formatos de delegacion para misiones oficiales	Correos Electronicos y/o Autorizacion de Misiones Oficiales	Programada	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5												
ELABORACION DE INFORMES DE LA GESTION DE APOYO AL TERRITORIO	DOCUMENTO FISICO Y/O DIGITAL	Correo electronico y/o documentos digitales o fisicos	Programada	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												
ADMINISTRACION DEL FONDO CIRCULANTE DE MONTO FIJO	Liquidaciones de gastos	Pólizas de Reintegró	Programada	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1													
ACTIVIDADES DE PLANIFICACION 2022	DOCUMENTOS FISICOS O DIGITALES, REUNIONES Y/O TALLERES Y/O CHARLAS PRESENCIALES O VIRTUALES	Correos electronicos y/o registros de actividad virtual en medios digitales o redes sociales, y/o listados de asistencias, y/o documentos fisicos o digitales	Programada	4						1					1	1	1												

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Tecnología e Innovación	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	--------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Supervision Implementacion de Sistema para la digitalizacion de los documentos del archivo	Documento	Documento o Correo	Programada	1	1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:		X		
Seguimiento y supervision Implementacion del sistema integrado de gestion de centros regionales y CDMYPES	Documento	Documento o Correo	Programada	1	1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnologica:	X			
Actualizacion de AI para redes sociales	Documento	Documento o Correo o captura de pantalla	Programada		1	1	1	1	1	1	1	1	1				INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnologica:				
Seguimiento y supervision Implementacion del sistema de control de POA	Documento	Documento o Correo	Programada	1	1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnologica:	X			
Seguimiento a Desarrollo de un sistema de formacion continua con base tecnologica.	Documento	Documento, o correo	Programada									1	1				MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formacion continua sobre base tecnologica				
Supervision a Apoyos para la implementacion del ERP para capres	Documento, reuniones	Documento o Correo	Programada	3		1		1	1								MEJORA ORGANIZACIONAL						
Seguimiento y supervision POA de las unidades adcritas a la direccion	Documento, reuniones	Documento o Correo	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS					

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE REGISTRO MYPE	Fecha de elaboración:	25/10/2020
-----------------------------	-------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores													
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4										
Atención a personas interesadas en obtener la calificación de Micro Empresa, Pequeña Empresa o emprendimientos de iniciativas económicas		Número de personas inscritas (A demanda)	Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE	Programada	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X					
Monitorear los registros en línea; y requerimientos de personas atendidas por todos los Centros de atención de CONAMYPE a través de las personas de terceros de confianza.		Formulario(a demanda)	Listado de Formularios	Programada	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Reporte actualizado de entidades gremiales, organizaciones no gubernamentales y de programas nacionales de apoyo directamente relacionadas con el segmento de las MYPE, emitido por la institución correspondiente.		Cuadro Resumen	Archivo Excel	Programada	1																					ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Respuesta de solicitudes de apoyo a oficinas territoriales de atención de CONAMYPE.		Solicitudes (A demanda)	Correo electrónico	Programada	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Capacitación a través de WEBINARS: con el objeto de dar a conocer el Registro MYPE.		Número de capacitaciones	Correo con detalle de capacitación o fotografía del evento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	EDUCACION EMPRESARIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Coordinación con instituciones vinculantes con la plataforma www.miempresa.gob.sv (modulo Registro MYPE), para resolver inconsistencias.		Solicitudes	Correos electrónicos	Programada	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Difusión de video, sobre beneficios del Registro MYPE, en Webinars.		Difusiones	Fotografía o Grabación de Webinar	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Publicidad sobre los beneficios del Registro MYPE, a través de redes sociales o envío de mensajes (SMS).	Entre \$5,000 a \$10,000	Número de publicaciones	Link o enlace	Programada	5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Seguimiento a la Base de Personas Consultoras, para dar respuesta a las necesidades de las MYPE		Base de Personas Consultoras	Reporte sistema ERP	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia de Tecnologías Información	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Seguimiento a la implementación de Sistemas	Sistema	Documentación de Desarrollo de Sistemas	Programada	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
Seguimiento a la Implementación del sistema integrado de gestión de centros regionales y CDMYPES	Sistema	Sistema	Programada	1		1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Seguimiento a la Implementación del sistema de control de POA	Sistema	Sistema	Programada	1		1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
Apoyos para la implementación del ERP para capres	Reuniones	Sistema migrado	Programada	4	1		1			1		1													
Implementación de Hyperconvergencia en la infraestructura tecnológica	Infraestructura	Servidores migrados	Programada	1	1																				
Revisión y Actualización de Plan de Contingencia	Documento	Documento	Programada	1			1																		
Seguimiento a la Implementación de sistema para filtrado de contenido de aplicaciones web	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1				1																	
Implementación de arquitectura activo -activo en los centros de datos	Infraestructura	Servidores Funcionando	Programada	1							1														
Seguimiento a la Migración de sistema de correo electrónico	Infraestructura	Servidor Funcionando	Programada	1					1									MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X			
Seguimiento a la migración de bases de datos hacia cluster	Infraestructura	Bases Migradas	Programada	5				1			1			1	1	1									
Implementación de software CRM, para el call center	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1			1											MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X			



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Desarrollo de Software	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	----------------------------------	-----------------------	------------

No.	Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
1	Implementación del sistema integrado de gestión de centros regionales y CDMYPES	Sistema	Sistema	Programada	1	1												MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
2	Implementación del sistema de control de POA	Sistema	Sistema	Programada	1		1											MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X				
3	Apoyos para la implementación del ERP para capres	Reuniones	Sistema migrado	Programada	4	1		1		1	1														
4	Desarrollo de Sistema de Contrataciones de Talento Humano	Sistema	Sistema	Programada	1				1									MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
5	Actualización de sistema de Registro MYPE	Sistema	Sistema actualizado	Programada	1						1							MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
6	Desarrollo de sistema para el seguimiento de las necesidades de formación	Sistema	Sistema	Programada	1										1			MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica		X			
7	Actualización de sistema de papelería	Sistema	Sistema	Programada	1										1			MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
8	Mantenimiento de los Sistemas de Información	Mantenimientos	Sistema actualizado	Programada	14			1	1	1	2	1	2	2	1	2	1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X			
9	Implementación de sistema para filtrado de contenido de aplicaciones web	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1				1									MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
10	Automatización de despliegue en servidores de producción	Infraestructura	Sistema Funcionando	Programada	1											1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
11	Migración de bases de datos hacia cluster	Infraestructura	Bases Migradas	Programada	5					1			1		1	1	1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X			

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Infraestructura y Seguridad Informática	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	---	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Implementación de Sistema para la digitalización de los documentos del archivo	Sistema	Sistema	Programada	1			1											MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X		
Cambios de Switches en los centros regionales	Equipo	Equipo instalado	Programada	8			1	1	1		1	1	1	1	1									
Transferencia de sistema de papelería, combustible y requerimientos hacia unidad de Desarrollo de Software	Sistema	Sistema transferido	Programada	3						1		1		1				MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X			
Implementación de Hyperconvergencia en la infraestructura tecnológica	Infraestructura	Servidores migrados	Programada	1	1																			
Ampliación de zonas wifi	Equipo	Equipo instalado	Programada	1									1											
Implementación de sistema para filtrado de contenido de aplicaciones web	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1				1										MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X		
Implementación de arquitectura activo-activo en los centros de datos	Infraestructura	Servidores Funcionando	Programada	1							1													
Migración de sistema de correo electrónico	Infraestructura	Servidor Funcionando	Programada	1				1										MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X		
Automatización de despliegue en servidores de producción	Infraestructura	Sistema Funcionando	Programada	1											1									
Migración de bases de datos hacia cluster	Infraestructura	Bases Migradas	Programada	5					1			1		1	1	1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X		
Soporte al cliente interno Institucional	Soportes	Requerimiento en sistema	Programada	600	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50							
Mantenimientos correctivos	Mantenimientos	Tickets	Programada	90	5	10	5	10	5	10	5	10	5	10	5	10								
Mantenimiento Preventivos	Mantenimientos	Hoja de mantenimiento	Programada	90	10	5	10	5	10	5	10	5	10	5	10	5								

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Desarrollo Institucional	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	---------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4				
				Supervisar el resguardo de la documentación que se produce en la institución de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública	Informe trimestral	Informe	Programada	4			1			1							1				1	MEJORA ORGANIZACIONAL
Garantizar la operatividad de la institución mediante la contratación de productos y servicios	Informe trimestral	Informe	Programada	4			1			1				1				1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS						
Supervisar que se cuente con un Talento Humano que cumple con los requerimientos institucionales en un adecuado clima laboral	Informe trimestral	Informe	Programada	4			1			1				1				1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-4 Reingeniería organizacional		X			
Verificar los cambios en las plataformas tecnológicas en relación a la gestión de los procesos administrativos, rediseñadas y puestas en marcha	Informe semestral	Informe	Programada	2					1									1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos		X			

Dirección/Gerencia/ Unidad:

UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
Desarrollar todos los procesos de adquisición de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institución	PROCESO DE COMPRA	ORDEN DE COMPRA O CONTRATO	PROGRAMADO	38	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3															
Supervisión de instalación y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institución	PRODUCTO /SERVICIO RECIBIDO	ACTA DE RECEPCION DE PRODUCTO O SERVICIO	PROGRAMADO	38	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3															
Atención a requerimientos de activo fijo, proveeduría y mantenimiento general	Solicitudes	ticket o solicitudes en ERP	PROGRAMADO	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30															
Gestión de contratos de arrendamiento de inmuebles para el funcionamiento de oficinas	Contratos	Punto de Junta Directiva	PROGRAMADO	10	10																										
Elaboración de informe trimestral de actividades	Informe	Informe	PROGRAMADO	4			1			1			1			1															



Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	Fecha de elaboración:	29/10/2020
-----------------------------	----------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Formulación del Plan Operativo Anual de la Gerencia de Talento Humano	Plan	Plan	Programada	1															MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS						
Seguimiento de Plan Operativo de Talento Humano	Informes	Informes	Programada	16	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1				MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS					
Formulación del Plan Anual de Formación Continua con Enfoque de Género	Plan	Plan	Programada	1	1														MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-2 Asignación de recursos a formación:	X				
Ejecución del Plan de Formación Continua con enfoque de Género	No. De capacitaciones	Capacitaciones brindadas, listados de asistencia, formulario de inscripción	Programada	8		1	1		1	1	1		1	1	1				MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-2 Asignación de recursos a formación:		X			
Coordinación con Gerencia Informática para la construcción de plataforma informática de formación continua.	Documento	Propuesta de requerimiento de plataforma informática.	Programada	1									1						MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X				
Formulación del Plan de Clima Organizacional	Plan	Plan	Programada	1	1														MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-3 Clima laboral:	X				
Ejecución del Plan de Clima Organizacional	Informes	Informes	Programada	3				1			1				1				MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-3 Clima laboral:		X			
Cumplimiento a Política de prestaciones para personal de la CONAMYPE	No. De prestaciones	listados de entrega de gift card, correos. Listado de cumpleaños, póliza de vida e incorporaciones o exclusiones, prestación por muerte, maternidad	Programada	15	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1			MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-3 Clima laboral:		X			

Pasa ...

Continuación .....

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE TALENTO HUMANO	Fecha de elaboración:	29/10/2020
-----------------------------	----------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Propuesta de sistema de reclutamiento y selección	Documento	Documento de propuesta	Programada	1		0.5	0.5											MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Elaboración de planillas (Ley de Salarios, Proyectos, AFP, INPEP, ISSS, Prestaciones), Ordenes de Descuento, Boleta de Pago.	No. De documentos	Planillas de salarios, bonos, aguinaldo, planillas de AFP, INPEP, ISSS, Planillas de prestaciones. Planillas de proyectos. Ordenes de Descuentos, Recalculo	Programada	242	23	19	19	19	19	20	19	19	23	19	19	24		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS						
Control de Asistencia (Permisos y Marcaciones)	No. De informes por cada empleado	Sistema ERP	Programada	2460	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		X				
Administración de Contratos u ordenes de compras (gift card,	no. De gestiones	Solicitudes	Programada	3	1					1					1		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS							
Apoyo a comites (seguridad ocupacional, etica, petit)	No. De reuniones	Actas	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS							
Diseño, ejecución y Evaluación de Desempeño.	No. De evaluaciones	Formulario Evaluación de Desempeño e informe	Programada	3										1	1	1	MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS							
Atención a requerimientos de informacion y emision de documentos administrativos,	Documentos	Memorandos, solicitudes, (puntos de juntas, Resoluciones, OIR, Auditoria Interna, constancias)	Programada	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS							

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de elaboración: 9-dic-20

Actividades	Proyecto	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS								
																				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES				
																					No. MYPE	Monto Otorgado						
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	ficha censal digital/física	Programada	2,559	315	408	408	408	408	108	91	95	95	91	91	41	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Registro y actualización de calificación del registro MYPE		Registro MYPE	Certificación MYPE	Programada	5,000	10	473	341	538	579	593	278	578	210	454	204	742	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-22 Adecuación de requisitos de la banca pública para créditos productivos:	x							
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	FANTEL ARTESANÍAS	MYPEs vinculadas al Registro MYPE	Certificado MYPE	Programada	752	33	75	67	67	77	71	65	65	69	65	58	40	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	FANTEL ARTESANÍAS	Matriz DAM	Matriz DAM	Programada	752	33	75	67	67	77	71	65	65	69	65	58	40	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	FANTEL ARTESANÍAS	Artesano Registrado	Fichas de Registros	Programada	752	33	75	67	67	77	71	65	65	69	65	58	40	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Elaboración de Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios	FANTEL ARTESANÍAS	Diagnostico	Documento	Programada	7			2	2	1	1	1						DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):					x			
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)		MYPE/ Emprendimiento formado	Lista de asistencia y/o nomina de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	5,000	10	473	341	538	579	593	278	578	210	454	204	742	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte SGI	Programada	3,750	231	333	420	444	425	448	459	246	111	225	303	105	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x					3,750		\$25,000,000.00
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.		Numero clientes con planes	Reporte SGI	Programada	6,320	342	689	942	978	509	642	560	586	262	376	259	175	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x	14,250		\$75,000,000.00	
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Reporte SGI	Programada	715	25	44	65	56	56	57	62	56	56	46	42	150	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							
Desarrollar servicios especializados de incubación para mujeres emprendedoras y empresarias	\$ 17,500.00	Emprendedoras y empresarias	Base de selección	Programada	40				40									FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	x							
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto	\$ 80,000.00	MYPE	Formulario digital	Programada	40								40					FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	x							
Impulsar la formalización de las MYPE (NIT, IVA, ISR)		Servicios de tramites	Tramite	Programada	1,397	63	97	141	145	145	154	145	101	67	84	90	165	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x							

Pasa .....



Continua .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de elaboración: 9-dic-20

Actividades	Proyecto	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES					
																					No. MYPE	Monto Otorgado							
Asesorías para la gestión de trámites empresariales		Asesorías	Reporte SGI	Programada	436	20	40	40	40	40	55	40	40	40	40	35	6	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:									
Formación virtual o presencial en Comercio Electronico para MYPE		MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	631	3	38	73	72	39	107	30	50	57	45	49	68	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	x								
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce		MYPE participando	Reporte SGI	Programada	70		2	2	5	2	13	8	2	11	6	8	11	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	x								
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Correo o ficha de vinculación	Programada	275			85	10	25	25	60	10	10	15		35	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x								
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.		MYPE atendida	Informe de asistencia	Programada	37		1	2	2	2	7	1	1	2	1	7	11	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x	x	x						
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	ficha de inscripción y declaración jurada	Programada	52										24	28		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x								
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva		MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	44		1	1	3	3	10	2	1	1	1	1	20	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x	x	x						
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Correo o ficha de vinculación	Programada	275				50	75	50	35		10	10	10	35	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x								
Creación de Talleres comunitarios	FANTEL ARTESANÍAS	Taller	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	7					5						2		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x								
Desarrollo o Vinculaciones Asistencia Técnica	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Ficha de vinculación / Reporte SGI	Programada	56				17	1	1	5	13	1	5	12	1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.		MYPE atendidas	Reporte SGI	Programada	363	19	47	37	42	28	38	23	18	28	21	13	49	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.		Monto vinculado a financiamiento	Correo o ficha de vinculación	Programada	\$ 6,372,343.03	\$ 73,416.67	\$ 226,816.67	\$ 514,889.39	\$ 367,016.67	\$ 645,816.67	\$ 894,800.17	\$ 571,288.96	\$ 370,816.67	\$ 470,816.67	\$ 641,130.99	\$ 370,816.67	\$ 1,224,716.83	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x								
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Contrato Unilateral de entrega de fondos	Programada	68			6									43	12	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x							

Pasa ...

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL	Fecha de elaboración:	9-dic-20
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	----------

Actividades	Proyecto	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES									
																					No. MYPE	Monto Otorgado											
Asesorías o vinculación de MYPES para exportar		MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	243	1	4	26	11	14	42	21	15	31	8	53	17	EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:		x										\$	5,000,000.00
Vinculación de MYPE Artesanal con mercados de exportación	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Reporte SGI	Programada	15			4	2			4	2			2	1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:					x								
Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)		MYPE capacitada	Lista de asistencia y/o nomina de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	270			15		51	18	110		21	15	10	30	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	x	x	x										
Participación del sector artesanal en capacitaciones de compras públicas.	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Lista de asistencia / Reporte SGI / Registro en plataforma on line	Programada	20					15	5							DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x												
Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar		MYPE atendida	Reporte de base proveedores	Programada	3,050					63	438	375	1322	852				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	x	x	x										
Verificación MYPE paquetes escolares		MYPE atendida	Reporte de verificación	Programada	1,761	9	152	231	284	319	329	333	53	15	36			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	x	x	x										
Promover la participación de las MYPE en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)		MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	376	1	6	26	56	47	18	37	19	42	42	37	45	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	x	x	x										
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios		Diagnostico	Documento	Programada	18			2	1	1	4	2	1	1		2	4	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x	x	x										
Vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado		MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	64			11	0	5	3	16		5			24	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	x	x	x										
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.		MYPE atendida	Reporte SGI	Programada	225			5	17	35	14	10	60	15	33	11	25	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	x	x	x										
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Ficha de vinculación	Programada	57		2	4	6	3	10	3	3	2	9	4	11	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x												
Participación de empresas del sector artesanal al cluster de la moda	FANTEL ARTESANÍAS	MYPE artesanal	Ficha de participación/Ficha de vinculación/Listados	Programada	100					40						60		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	x												
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	FANTEL ARTESANÍAS	Personas artesanas	Lista de asistencia	Programada	340		5	105	5	5	105	5	5	35	5	5	60	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x												

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de elaboración: 9-dic-20

Actividades	Proyecto	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS																
																				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES												
1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado																															
Seguimiento a Comités del OVOP		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1															
Seguimiento a Red de Mujeres		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	10	0		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1															
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.		Comites sectorial nuevos	Actas de conformacion	Programada	39		5	5	5	4	3	2	3	1	2	1	8																			
Seguimiento a Comités del SIMYPE		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	108	7	14	10	10	10	8	9	9	8	8	8	7																			
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		Informe de seguimiento a comité municipal	Informe de seguimiento	Programada	14			2			5				1	3	3																			
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		Acta de creación de Comité Municipal	Actas de creación	Programada	18	2		2	2		4	1		1		2	4																			
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales		Convenio	Convenio y/o carta de entendimiento	Programada	15			1	2		4		2	1		1	4																			
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo economico territorial hacia la Mype.		Taller	Lista de asistencia/memoria de taller	Programada	9					1	1	1			2	1	3																			
Coordinacion con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	FANTEL ARTESANÍAS	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	33		2	7	1	3	5	1	1	6		3	4																			

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización	Fecha de elaboración:
--	-----------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
				Formación virtual o presencial de MYPE en Comercio Electrónico	MYPE	Registro de Participación	Programada	180		30		30	30	30					30		30		
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce	MYPE	Registro de Participación	Programada	150			50			50			50				Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:		x		
Desarrollados estudios de prospección de mercados para las cadenas priorizadas	Estudios	Documento	Programada	3			1			1			1				Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	x			
fomentar la participación de MYPE en mercados identificados	MYPE	Informe de participación	Programada	50						25					25		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras:				
Elaborados los informes de compras públicas y pronto pago	Documentos	Informe trimestral	Programada	4	1			1			1				1		Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:	x			
Formación de MYPE en compras públicas	MYPE	registro de participación	Programada	270		30	60		60		60		30		30		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras publicas:				
Gestiones para la articulación Institucional para el fomento de las compras públicas	Documentos	Registros de Gestiones realizadas	Programada	5		1		1		1		1		1			Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:				
Desarrollo de Encuentros oferta-demanda	Documentos	Informe	Programada	4			1			1	1				1		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras publicas:				

Pasa ...

Continúa ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización	Fecha de elaboración:
--	-----------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
				Facilitación y acompañamiento a oportunidades de proveeduría de MYPE en procesos de compra pública	Documentos	Informe de oportunidades generadas	Programada	70			10		10	10					10	10	10	10	
verificación de datos de actualización de la base de proveedores de paquete Escolar	Informe	Informe de sistema	Programada	3400										3400			Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras publicas:				
Verificación de nuevas y seguimiento a MYPE proveedora de Paquete Escolar	Documentos	Informe Mensual	Programada	50						25						25	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras publicas:				
Atención a proveedores de programa paquete escolar	Documentos	Registro de MYPE atendidas	Programada	500												500	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras publicas:				
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (fisicos o virtuales)	Espacios generados	registro de MYPE participantes	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras:				
Fortalecimiento de espacios permanentes de comercialización (enfoque de transformación digital)	Tiendas permanentes	Informe de acciones realizadas en cada tienda	Programada	3						2						1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras:				
Establecimiento de relaciones comerciales en las cadenas priorizadas	MYPE	Registro de vinculación	Programada	27			3	3	3	3	3	3	3	3	3		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras:				

Pasa ...

Continúa ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización	Fecha de elaboración:
--	-----------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
				Fortalecimiento de MYPE pertenecientes al clúster de la moda.	MYPE	Informe de acciones desarrolladas	Programada	40																	40
Conformación del Clúster de Artesanías	MYPE	Informe de acciones desarrolladas	Programada	40														40	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.				
Participación de MYPE en espacios de promoción y comercialización nacional e internacional	MYPE	Informe de participación	Programada	140		20			20		20			40	20		20		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.				
Desarrollo logístico de cadenas priorizadas.	Documentos	documento de desarrollo Logístico de cadena	Programada	3						1				1			1		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.				

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE DESARROLLO ARTESANAL

Fecha de elaboración:

oct-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores																		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4															
GESTIONES PARA LA CREACIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO DE DESARROLLO ARTESANAL / A.1.8 Creación y reglamento de funcionamiento del comité consultivo		reglamento Comité consultivo	Documento	Programada	1					1								DESARROLLO ARTESANAL																				
POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL / A.1.2.1 Diseño de Proyecto de Política Nacional		POLÍTICA	POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL	Programada	1								1					DESARROLLO ARTESANAL																				
REGLAMENTO DE LEY DE FOMENTO Y PROTECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL A.1.1.1 Diseño de proyecto de Reglamento		REGLAMENTO	REGLAMENTO DE LEY	Programada	1			1										DESARROLLO ARTESANAL																				
ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO NACIONAL DE SECTOR ARTESANAL		Reporte estadístico	Sistema de registro	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	DESARROLLO ARTESANAL																				
SIMYPE / MESA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL		Presidentes de Mesa Territorial de Desarrollo Artesanal	Lista de Asistencia	Programada	4	1			1				1				1	DESARROLLO ARTESANAL																				
SEGUIMIENTO TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL (Santo Domingo de Guzmán y Chalatenango)		Informe de SEGUIMIENTO TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL	Documento	Programada	2						1							DESARROLLO ARTESANAL																				
SEGUIMIENTO A DIAGNÓSTICOS DE FACTIBILIDAD DE TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL / CREACIÓN DE COMITÉ DE EVALUACIÓN DE PROGRAMA FOCAP		Informe de seguimiento a diagnósticos territoriales / revisión y adaptación de MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE FACTIBILIDAD TAC / PRIORIDAD SAN MIGUEL, San Sebastián	Documento INFORME / MATRIZ DIAGNÓSTICO	Programada	2	1					1																											
SEGUIMIENTO A LA CREACIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL		SEGUIMIENTO A.9.1 Talleres Comunitarios Fijos de Producción Artesanal DE TERRITORIOS	Documento CONTRATO UNILATERAL	Programada	4		1			1							1	1																				
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y PROMOCIÓN DE EXPRESIONES ARTESANALES SALVAGUARDA, patrimonio / A.1.1 Diseño de metodología y herramientas para la generación de referenciales		Informe avances de SEGUIMIENTO TERRITORIAL procesos de salvaguarda	Documento	Programada	2						1							DESARROLLO ARTESANAL																				
		Metodología y Herramienta para levantamiento de referenciales de producción	Documento	Programada	1					1																												

Pasa ....

Continúa ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE DESARROLLO ARTESANAL	Fecha de elaboración: oct-20
--	------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores								
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4					
					Informe de consolidación de levantamiento de matrices DAM en los territorios		Informe	Documento	Programada	2						1											1	DESARROLLO ARTESANAL
PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA		Informe SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA en territorios	Documento	Programada	2						1								1	DESARROLLO ARTESANAL								
		Personas / MYPE Artesanales participando del programa modular / diplomados de desarrollo de productos y Orfebrería	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	30			15					15															
		Personas / MYPE Artesanales en cursos o talleres de formación especializada	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	150			30		30		30		30		30												
PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA		Personas / MYPE Artesanales	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	50						25							25	DESARROLLO ARTESANAL									
PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	5	13,000.00	Personas / MYPE Artesanales	Acta de Jurado Evaluador	Programada	30											30		DESARROLLO ARTESANAL									
			Catálogo 10 AÑOS DEL PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	Documento	Programada	60													60		DESARROLLO ARTESANAL							
CAMPAÑA PARA LA PROMOCIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL SECTOR ARTESANAL		productos promocionales	Documento	Programada	2		1									1			DESARROLLO ARTESANAL									
Apoyo a la reactivación económica de las iniciativas del sector artesanal	\$	50,000.00	Personas / MYPE Artesanales CON FONDOS DE REACTIVACIÓN	Documento	Programada	100										100												
Vincular empresarios para acceder a financiamiento y/o capital semilla para la IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD E INNOVACIÓN EN LAS MYPE DEL SECTOR ARTESANAL	\$	50,000.00	Personas / MYPE Artesanales CON FONDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD	Documento	Programada	67			23	22	22																	

Fin.



Dirección/Gerencia/ Unidad: Asociatividad/ Desarrollo Territorial	DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	Fecha de elaboración:	oct-20
--	----------------------------	-----------------------	--------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Elaboración de una estrategia de desarrollo económico territorial.	Metodología	Documento	1												1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:				
Elaboración de un manual operativo para la implementación del Desarrollo Económico Local	Manual	Documento	2								1				1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales				
Elaboración de un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para técnicos territoria en relación al fomento de la competitividad económica territorial	Proceso	Plan de formación	1												1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x			
Seguimiento a proyectos asociativos en sectores y/o en zonas estrategicas con Plan de Negocios elaborados	Informe	Documento	2					1							1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x			
Asesoría y acompañamiento para la elaboración de convenios Municipales	Bitacora	Documento	3						1		1			1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x				
Monitoreo de Seguimiento a Comites SIMYPE	Informe	Fotos/ Bitacoras/Reuniones	4				1			1				1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x				
Implementación del Comité Nacional Simype	Comité instalado	Documento	1											1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x				
Sensibilización para el desarrollo económico territorial	Personas sensibilizadas	Webinars Página web de CONAMYPE Videos	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	x			

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Fortalecimiento Emprendedor	Fecha de elaboración: 24 de octubre de 2020
-----------------------------	-----------------------------	---

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Sensibilizar a emprendimientos y MYPE's para su participación en los servicios especializados		Emprendedoras y empresarias	Base de datos	Programada	75				25	25	25							EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	X				
Proceso de formación emprendedora "Mujer y Negocios" y acciones de alianza con la Red de Mujeres		Emprendedoras	Informe	Programada	40											40		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	X				
Desarrollar servicios especializados de incubación para mujeres emprendedoras y empresarias	\$ 17,500.00	Emprendedoras y empresarias	Base de selección	Programada	40				40									FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	X				
Promover nuevos emprendimientos en cadenas de valor priorizadas	\$ 12,000.00	Emprendimientos	Formulario digital	Programada	40			20					20					FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	X				
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto	\$ 80,000.00	MYPE	Formulario digital	Programada	40								40					FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	X				
Coordinación y fortalecimiento del programa de emprendimiento Erradicación de la Pobreza	\$ 280,000.00	Emprendimientos creados	Finiquitos de liquidación	Programada	200		100	100										FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	X				

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Continuación ...

Dirección/Gerencia/ Unidad: Plan de Exportaciones	Fecha de elaboración: 19/10/2021
---	----------------------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					RESULTADOS											
																				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES							
1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado																										
Asesoría a la MYPE para exportar	N° MYPE	Ficha inicial	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10													
Webinars de capacitación en Comercio Internacional a la MYPE	N° eventos	Lista de asistencia	Programada	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3													
Búsqueda de mercado para la MYPE con potencial exportador	N° de contactos de Negocio	Lista de contactos de negocio por mercados	Programada	6	1		1		1		1		1		1		1														
Oferta exportable de mercado MYPE identificada	N° MYPE	N° MYPE	Programada	195		30		20		35		35		35		40															
Integración de oferta exportable	N° MYPE	N° MYPE	Programada	134			20		16		25		28		45																
MYPE asistidas exportando, utilizando canales desarrollados por Conamype en Consejerías Económicas, Comerciales y de Turismo (MRREE) y/o Representantes Comerciales	N° MYPE	Listado de MYPE	Programada	132	2	5	5	5	10	15	15	15	15	15	15	15	15														\$ 5,000,000.00
Participación de la MYPE en ferias comerciales internacionales de empresas con página web o pasarela de pago	N° MYPE	Informe de participación	Programada	5		1					1	1		1		1															
Seguimiento especializado a MYPE Exportadoras	Ficha de seguimiento	Ficha de seguimiento	Programada	132			10	10	10	10	10	12	20	20	20	10															
Elaboración de planes de fortalecimiento exportador	Plan de fortalecimiento	Documento	Programada	60	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4													

<b>Dirección/Gerencia/ Unidad:</b>	<b>Formalización y Asociatividad empresarial</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>26/10/2020</b>
------------------------------------	--	------------------------------	-------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
1. Promoción y sensibilización a MYPE en cultura de la formalización y trámites empresariales que brindan Centros Regionales.	MYPE/Emprendimiento sensibilizadas	Lista de asistencia (presencial o virtual)y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	50			10	20		10			10				FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-19 Fortalecimiento de Servicios financieros CDMYPE:	19	20	22	23
2. Seguimiento a Implementación de Estrategia para la formalización en coordinación OIT y/o aliados estratégicos	Documento	informe de seguimiento a la implementación de la metodológica para la formalización	Programada	2				1							1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	19	20	21	24
3. Proceso de capacitación para el fortalecimiento de capacidades técnicas a personal que desarrolla trámites empresariales en coordinación con aliados estratégicos	personas capacitadas	Lista de asistencia (presencial o virtual)y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	2			1							1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	19	20	21	24	
4. Desarrollar capacitación especializada en Formalización para la MYPE/ emprendimientopara la MYPE (presencial, e learning y webinar).	MYPE/Emprendimiento	Lista de asistencia (presencial o virtual)y/o SGI	Programada	150				50		50			50			FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	19	20	22	23	
5. Desarrollar propuestas para simplificación de trámites y mejora regulatoria de MYPE por medio de la articulación interinstitucional	Documento	propuestas y/o correos de coordinación	Programada	2		1									1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	19	20	22	23	
6.Revisar y actualizar los procedimientos de trámites empresariales para la formalización de MYPE, vinculados a los servicios que ofrece CONAMYPE.	Documento/ informe	Propuesta de procedimientos actualizados	Programada	1			1									FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingenieria de procesos internos:	19	20	22	23	
7. Promoción y sensibilización de la Formalización de grupos asociativos en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Territorial, Centros Regionales e instituciones aliadas	MYPE/Emprendimiento	listas de asistencia y/o bitácoras	Programada	12			1	2	1	2	2	2	2	2		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	7	20	22	23	

Pasa ...

Continuación .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

<b>Dirección/Gerencia/ Unidad:</b>	<b>Formalización y Asociatividad empresarial</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>26/10/2020</b>
------------------------------------	--	------------------------------	-------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
8. Coordinar con los Centros Regionales la Formalización de grupos asociativos ( cooperativas, asociaciones productivas, consorcios etc)	grupos asociativos	bitácoras/ listas de asistencias/fotos	Programada	8									2	2	2	2		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	7	19	20	21
9. Actualización y seguimiento a la plataforma informática Mi Cuenta MYPE para la simplificación de trámites administrativos /contables de la MYPE, en coordinación con Dirección de Innovación y Tecnología.	Documento	ayuda memoria actividades	Programada	3			1			1						1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	8	19	20	24
10. Coordinación y seguimiento a la ruta de formalización de las MYPE apoyadas en los encadenamientos productivos con énfasis en la MYPE de mayor potencial de mercado	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades	Programada	2				1								1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	19	20	22	23
11. Diseño de metodologías/ herramientas técnicas para la formalización ( a demanda)	Documento	Documento finales o avances en metodologías o herramienta	Programada	2									1			1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	19	20	22	23
12. Seguimiento a la consultoría sobre Asistencias Técnicas Especializadas para Formalización ( Paquete Tributario)	MYPE	Plan de formalización o expediente de cliente	Programada	30			30											FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleracion de Negocios:	19	20	22	23
13. Gestión y seguimiento de cartas de entendimiento/ memorandum/convenios con diferente instituciones públicas y privadas para la ejecución de programas y proyectos orientados a la MYPE.	Documento	Propuesta de convenio y/o ayuda memoria actividades	Programada	3				1							1			FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	19	20	22	23

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Industrialización e Innovación	Fecha de elaboración:	21/10/2020
-----------------------------	--	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Instalación de planta procesadora en apoyo a las MYPES identificadas en las cadenas de valor priorizadas en el marco del proyecto FANTEL MYPE	\$ 30,000.00	Planta procesadora	Instalaciones	Programada	1					1								INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Elaboración del manual operativo para el uso de las instalaciones de la planta procesadora		Manual	Documento	Programada	1					1								INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alanzas Institucionales				
Atención a personas empresarias de MYPES en planta procesadora		MYPES atendidas	Informes de servicios brindados Listas de asistencia	Programada	8					2		2		2		2		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Entrega de capital de trabajo para industrialización a proyectos detonantes en las cadenas de valor priorizadas en el marco del proyecto FANTEL MYPE	\$130,000.00	MYPES atendidas	Informes Fotografías	Programada	13			4	4	5								INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional				
Capacitación a personal técnico de centros regionales para el uso de herramientas para brindar servicios de asesoría en adquisición de activos productivos en las MYPES		Personas (Personal técnico)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y /o SGI Webinars	Programada	9			9										INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Seguimiento a servicios de asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES		Informe de seguimiento	Informes de servicios brindados	Programada	3							1			1		1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Elaboración de manual de atención para brindar servicio especializado en industrialización desde CDMYPE		Manual	Documento	Programada	1			1										INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-10 Reformulacion CDMYPE				
Seguimiento a la atención a MYPES, con potencial de industrialización, desde CDMYPE especializado en servicios de industrialización		Informe de seguimiento	Informes de servicios brindados	Programada	4						1		1		1		1	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-10 Reformulacion CDMYPE				
Capacitación especializada en industrialización para MYPE		Personas (MYPE/ Emprendimiento)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y /o SGI Webinars	Programada	150							50		50		50		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Publicación de investigaciones relacionados a los servicios de industrialización y medio ambiente		Investigaciones	Documento	Programada	2											2		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Apoyo técnico a los proyectos de la MYPE en energía verde, eficiencia energética, autoconsumo o biocombustible a través de la mesa de trabajo en el marco del convenio CNE - CONAMYPE		Informe técnico por proyecto	Documento	Programada	2						1					1		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					
Realización de foros de sensibilización sobre las alternativas verdes e industriales para el aprovechamiento de residuos sólidos en el marco del plan de trabajo del convenio CNE - CONAMYPE		Personas (Municipalidades / MYPES)	Webinars Videos Lista de asistencia (presencial o virtual)	Programada	60						20		20		20			INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS					

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	Fecha de elaboración:	oct-20
-----------------------------	-------------------------	-----------------------	--------

No.	Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
1	Implementación de un sistema de mejora continua en al menos un área de la institución.	Plan de trabajo	Informe de resultados	Programada	1							1						CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad.				
2	Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	Empresas	Sistema Informático	Programada	8					4						4		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad.				
3	Capacitación especializada en Calidad y productividad para MYPE	Personas empresarias	Lista de asistencia (presencial o virtual) y /o SGI	Programada	150		50				50		50					CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.				
4	<b>Sensibilización sobre calidad y productividad</b>	Personas empresarias/emprendedores	videos o lista de asistencia virtual/presencial o captura de pantalla.	Programada	100	50					50							CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.				
5	Capacitación teórica en la mejora de calidad y la productividad	Lista de asistencia/informe	Lista de asistencia	Programada	1	1												CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.				
6	Proceso de formación práctica de facilitadores en la mejora de calidad y productividad. (Aprender haciendo)	Personal técnico	Lista de asistencia, fotografías, planes de acción.	Programada	5										5			CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad.				
7	Evaluación de los servicios de asistencia técnica en calidad y productividad a nivel nacional (incluye los servicios brindados en los diferentes centros de atención	Informe	Documento	Programada	1							1				1		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad.				

Pasa ...

Continuación .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	Fecha de elaboración:	oct-20
-----------------------------	-------------------------	-----------------------	--------

No	Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores														
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4											
8	Elaboración de publicaciones de relacionadas con la productividad.	Documento	Publicación	Programada	2											1		1																
9	Formulación propuesta de proyecto para el fortalecimiento de los servicios en calidad y productividad	Documento	Documento	Programada	1				1																									
10	Elaboración de manual de buenas prácticas de manufactura para la planta procesadora.	Documento	Documento	Programada	1				1																									
11	Definición de servicios en calidad en la planta procesadora	Documento	Documento	Programada	1		1																											
12	Elaboración del manual técnico de servicios institucionales.	Documento	Documento	Programada	1			1																										

Fin.



<b>Dirección/Gerencia/ Unidad:</b>	<b>Soluciones Financieras</b>	<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>24/10/2020</b>
------------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
				1.Asesoría a clientes vinculación a financiamiento.	Número de personas emprendedoras y/o empresarias de la MYPE	Base de clientes atendidos actualizada en excel o reporte del sistema	Programada	60			15			15							15		15
2.Elaboración de propuesta de Marco normativo y organización FECAMYPE	Documento	Documento de Propuesta de Marco Normativo y organizativo FECAMYPE	Programada		1												FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23
3.Elaboración de propuesta de Marco normativo y organización PROGAMYPE	Documento	Documento de Propuesta de Marco Normativo y organizativo FECAMYPE	Programada	1	1												FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23
4.Elaboración de propuesta de administradora de fondos.	Documento	Documento de Propuesta de administradora de fondos	Programada	1	1												FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23
	Administradora de fondos	Administradora de fondos funcionando	Programada	1						1							FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23
5.Promoción y sensibilización de la importancia de la Educación Financiera	Personas (MYPE y/o Emprendimiento y/o personal técnico)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	60	20		20						20				FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24
6.Implementación de Concurso de Fondos de reactivación económica para MYPE (con el apoyo de los territorios)	Documento	Documento o reporte de proceso de implementación de Concurso de Fondos de reactivación económica para MYPE	Programada	2	1			1									FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	19	20	22	23
7.Capacitaciones especializadas en Educación Financiera y en Finanzas para la MYPE	Personas (MYPE y/o Emprendimiento y/o personal técnico)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y /o SGI	Programada	150				50	50	50							FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24
8. Diseño y seguimiento a la plataforma informática Mi Cuenta MYPE para el registro y fortalecimiento a MYPE, en coordinación con Dirección de Innovación y Tecnología.	Documento	Documento de Reuniones o avances o herramientas de financiamiento, contabilidad MYPE, educación financiera entre otros temas vinculantes	Programada	2				1							1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	8	19	20	24

Pasa ...

Continuación ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Soluciones Financieras	Fecha de elaboración:	24/10/2020
-----------------------------	------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
				9. Impulsar la implementación de la Política Nacional de Inclusión Financiera y la Estrategia Nacional de Educación Financiera que permita mejorar las condiciones de educación y acceso de las MYPE al financiamiento. ( a demanda)	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades	Programada	2				1												1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA
10. Diseño de metodologías, herramientas y mecanismos para el acceso al financiamiento y/o educación financiera y finanzas MYPE ( a demanda)	Documento	Documento finales o avances en metodologías o herramienta o mecanismos para el acceso al financiamiento o educación financiera y finanzas MYPE	Programada	2												1		1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23
11. Gestión y seguimiento de cartas de entendimiento/ memorandum/convenios con diferente instituciones públicas y privadas para la ejecución de programas y proyectos orientados a la MYPE. ( a demanda)	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades.	Programada	3				1									1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:	19	20	22	23	

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL CHALATENANGO	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES		
																					FORMALIZACIÓN					
														No. MYPE		Monto Otorgado										
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendedor auto formado	Lista de asistencia y/o presentación y/o capturas de pantalla	Programada	315	30	30	30	35	30	30	30	35	35	30	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación	X	X	X	X					
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	Certificado de registro MYPE	programada	315	30	30	30	35	30	30	30	35	35	30	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X	X	X	X					
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento creado	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Programada	250	42	42	42	42	42	40					FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Asesoración de Negocios	X				250		\$1,750,000.00		
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	MYPES atendidas	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Programada	500	60	60	80	80	80	80	60				FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Asesoración de Negocios					1,200		\$5,250,000.00		
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comité Sectorial Nuevo	Lista de asistencia, imágenes.	Programada	2		1			1						ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X								
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	Documento de informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X							
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento Comité Municipal	Documento de informe	Programada	2					1						ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	Documento de acta	Programada	2		1			1						ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X	X						
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnóstico	Documento	Programada	2					2						CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	X	X	X						
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE atendidas	Sistema SGI	Programada	2					1			1			FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación	X	X							
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	MYPES vinculadas	documento de vinculación (como electrónico, y/o listax)	Programada	50	10		10		10		10				MERCADOS Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce	X	X							
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce	MYPES participando	capturas de pantalla y/o informe.	Programada	12					6				6		MERCADOS Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce	X	X	X	X					
Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPES atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	30						20			10		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X							
Actualización de datos base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPES atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	126					63	63					ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						

Pasa ...

Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



CONSEJO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL CHALATENANGO	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES							
																					No. MYPE	Monto Otorgado									
Verificación de Proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	75	15	15	15	15	15	15								ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas.	X	X									
Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE atendidas	Vinculación	Programada	20				10						10				INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas.	X	X	X	X							
Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar.	MYPE atendidas	Lista de asistencia y/o documento de transferencia y/o vinculación	Programada	20					12							8		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador.	X	X									
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	Lista de MYPE vinculado	Programada	66 881,000.04	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67	66 73,416.67		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional.			X	X							
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Servicio de trámites	comprobante de trámite y/o documento, y/o bitácora	Programada	189	10	10	22	22	22	22	21	20	20	20				ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS				X	X							
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE atendidas	registro en sistema	Programada	45	15	15	15											FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional.	X	X	X								
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE vinculada	Lista de MYPE vinculado	Programada	8		4				4								EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad.	X	X	X	X							
Identificación de empresas de rubros prioritarios de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	25			12							13				DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional.	X	X	X	X							
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPE que buscan aumentar sus capacidades productiva	MYPE vinculada	Lista de MYPE vinculado	Programada	6						6								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional.	X	X	X	X							
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	Documento de informe	Programada	2			1							1				DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional.	X	X	X	X							
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales.	Convenio	Documento de convenio	Programada	2						1					1			ARTIBULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X							
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype.	Taller	Imágenes, lista de asistencia.	Programada	1										1				DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X							
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	MYPE artesanal	registro en sistema	Programada	500	100	100	100	100	100									MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X							

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL CHALATENANGO	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES	
																					No. MYPE	Monto Otorgado			
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías	MYPE artesanal	documentos de aplicación al proceso	Programada	12										12											
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	Listas de asistencia	Programada	4			1			1				1											
Desarrollo o Vinculaciones Asistencia Técnica	MYPE artesanal	Documento de vinculación	Programada	4				1		1				1											
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	MYPES Artesanales	postulaciones	Programada	7										7											
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	Matriz llenas	Programada	140	10	20	10	10	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10							
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	ficha de registro	Programada	140	10	10	20	10	10	20	10	10	10	10	10	10	10								
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	MYPES vinculadas al Registro MYPE	Documento de vinculación	Programada	140	10	10	20	10	10	20	10	10	10	10	10	10									
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES artesanales	registro en sistema	Programada	10		1	2	2	1	1	1	1		1											
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanales vinculada	Documento de vinculación	Programada	50					25	25															
Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	MYPE artesanales vinculada	Documento de vinculación	Programada	50			25					25													
Participación del sector artesanal en capacitaciones de compras públicas	Empresas vinculadas	Documento de vinculación	Programada	5					5																
Elaboración de Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios	Documento	Documento	Programada	1			1																		

Pasa ....

Continúa .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



CONSEJO NACIONAL DE PROMOCIÓN DEL PEQUEÑO EMPRESARIO

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL CHALATENANGO	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					RESULTADOS								
																				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES
														No. MYPE	Monto Otorgado													
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE Artesanal	registro en sistema	Programada	130		10	15	10	10	10	15	10	15	10	15	10	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Talleres de Formación Especializada para personas artesanas	Documento	Documento de taller	Programada	2				1							1		MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Vinculación de empresas del sector artesanal al clúster de la moda	Ficha de vinculación	fichas	Programada	5					5								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	lista de asistencia	Programada	50		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Seguimiento a comités OVOP	Informe de seguimiento	Documento de informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X							

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque	Fecha de elaboración:	23-nov-20
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL																
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES												
																					FORMALIZACIÓN															
															No. MYPE		Monto Otorgado																			
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendimiento firmado	Lista de asistencia y/o nombre de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	320														EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X															
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	Certificaciones MYPE	Programada	320														FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-22 Adecuación de registros de la banca pública para créditos productivos	X															
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte SGI	Programada	250			25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X					250								\$1,250,000.00		
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Numero clientes con planes	Reporte SGI	Programada	500			50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X	X	X	X		1,200								\$3,750,000.00		
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial	Comités sectorial nuevos	Actas de conformacion	Programada	2												1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X														
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X														
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento a comité municipal	Informe de seguimiento	Programada	2												1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X														
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	Actas de creación	Programada	2												1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X														
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnostico	Documento	Programada	2													2	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	X	X	X													
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE atendida	Informe de asistencia	Programada	2													2	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	X	X	X													
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electronico	MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	33													33	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce	X															
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce	MYPE participando	Reporte SGI	Programada	3													3	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce	X															

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque	Fecha de elaboración:	23-nov-20
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES				
																					No. MYPE	Monto Otorgado						
Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPE capacitada	Lista de asistencia y/o nombre de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	30				15						15			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						
Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendida	Reporte de base proveedores	Programada	320										160	160		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						
Verificación MYPE paquetes escolares	MYPE atendida	Reporte de verificación	Programada	190			25	30	25	30	25	30	15	10			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						
Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	20											20		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras	X	X	X						
Asesoría/Vinculación de MYPES para exportar	MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	18										18			EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador		X							
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	Correo o ficha de vinculación	Programada	\$84,000.00											\$84,000.00		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional	X								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Servicios de tramites	Tramite	Programada	48											48		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional	X								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE atendidas	Reporte SGI	Programada	45											45		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional	X								
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	8											8		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras	X	X	X						
Identificación de empresas de rubros prioritizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE atendida	Reporte SGI	Programada	25											25		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						
Vinculación de MYPE para asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva	MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	6											6		INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	X	X	X						
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	Informe	Programada	2													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X						

Pasa .....



Continua .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



MINISTERIO  
ECONOMÍA Y FINANZAS

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque	Fecha de elaboración:	23-nov-20
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS								
																			EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES				
																		No. MYPE	Monte Otorgado								
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales	Convenio	Convenio y/o carta de entendimiento	Programada 2														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X						
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype	Taller	Lista de asistencia/memoria de taller	Programada 1											1			ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X						
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	MYPE artesanal	ficha censal digital/ física	Programada 500	41	41	41	41	41	41	45	45	41	41	41	41	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías	MYPE artesanal	Contrato Unilateral de entrega de fondos	Programada 12												12	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada 6		1		1		1		1		1		1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Desarrollo o vinculación Asistencia Técnica	MYPE artesanal	Lista de vinculación enviado por medio digital	Programada 4				1				1		1			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X	X	X	X					
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	MYPE artesanal	ficha de inscripción y declaración jurada	Programada 7											7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	Matriz DAM	Programada 140	11	11	11	11	15	11	11	15	11	11	11	11	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	Fichas de Registros	Programada 140	11	11	11	11	15	11	11	15	11	11	11	11	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	MYPEs vinculadas al Registro MYPE	Certificado MYPE	Programada 140	11	11	11	11	15	11	11	11	15	11	11	11	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES Artesanales	Ficha de vinculación	Programada 10			2		2					2		4	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanales vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada 50			10		10					10		10	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X								

Pasa ....

Continúa ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque	Fecha de elaboración:	23-nov-20
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL																
																				RESULTADOS																
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES								
																	No. MYPE	Monto Otorgado																		
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	MYPE artesanales vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	50	10	10	10	10									DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X																
Participación del sector artesanal en capacitaciones en compras públicas	Empresas vinculadas	Ficha de vinculación de participantes, enviado por medio digital	Programada	5				5									MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	X	X	X														
Vinculación de MYPE artesanal con mercados de exportación	MYPE artesanal	Ficha de vinculación de empresas, enviado por medio digital	Programada	5			2								1		EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:				X													
Elaboración de Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios	Documento	Documento de Diagnóstico y lista de asistencia	Programada	1				1									DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X																
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE artesanal	Reporte en SGI	Programada	130											130		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X																
Talleres de Formación Especializada para Artesanos	Documento	Ficha de inscripción enviadas por medios digitales	Programada	2					2								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X																
Vinculación de Empresas del sector artesanal al cluster de la moda	Ficha de vinculación	Ficha de Vinculación	Programada	5										5			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X																
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	Lista de asistencia	Programada	50	10			10							10	10	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad:	X																
Fomentar las condiciones que promuevan la participación de las MYPE impulsando ventas a la gran empresa (Empresa Tractora)	Documento de plan de mejora	Plan de mejora diseñado para empresa proveedora de la cadena	Programada	1											1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X															
Seguimiento a Comités del OVOP	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	1											1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X															

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD

Fecha de elaboración: 20/11/2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES	
																									No. MYPE	Monto Otorgado			
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	5	MYPE/Emprendimiento firmado	Reporte ERP-SGI y/o listas de asistencia, Correos electrónicos y WhatsApp	Programada	950	10	64	172	114	120	99	99	134	46	46	46	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X			X						
2. Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	5	MYPE	Reporte ERP	Programada	950	10	64	172	114	120	99	99	134	46	46	46	ASesoramiento EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-34 Plataforma de E-learning:	X	X								
3-Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento	Reporte SGI/ liquidación de fondo si aplica	Programada	500	124	54	46	60	46	44	62	14	14	28	8	FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Asesoración de Negocios:					500		\$: 5,000,000.00			
4. MYPE y asociadas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.(atención virtual y/o presenciales)	5	Número clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP y/o SGI	Programada	600	72	58	62	78	64	62	80	61	17	31	14	ASesoramiento EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X	2000		\$: 15,000,000.00			
5-a. Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.				Programada	3			1	1	1							ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X								
6. Seguimiento a Comités del SIMYPE	5	Comités funcionando	Informe de seguimiento y/o reporte en el SGI	Programada	12		1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X								
7- Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando		Informe de seguimiento Comité Municipal			2										1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X								
8- Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		Acta de creación de Comité Municipal			2											1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X							
7-Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales	5	Documento de Diagnóstico	Empresas Diagnosticadas	Programada	2											2	MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X	X								
8-Asistencia técnica para la mejora de la calidad y productividad		MYPE ATENDIDAS	Sistema informático SGI	Programada	2												INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X	X	X							
14- Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE vinculada			49	3	8	8	6	9	6	0	3	0	0	2	4	MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	X	X							
15 Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce					5												MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	X	X								

Pasa .....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD	Fecha de elaboración: 20/11/2020
---	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS																
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES												
																									No. MYPE	Monto Otorgado														
16 Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)		Empresas capacitadas		30					30								MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	X	X																			
9-Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar	\$	Informe	Copia de guía de manifestación de intereses y / o Informe de sistema	275												275			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas	X	X	X																
10- Verificación MYPE paquetes escolares	\$	Documentos	Informe	185	8	28	29	17	17	17	28	8	0	11	0				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas	X	X	X																
11- Vinculación de MYPEs para participar en espacios de comercialización (ferias, ferias, etc)	\$	MYPE	Ficha de vinculación	51	1	0	0	14	0	1	10	2	0	5	12			ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado	X	X																		
Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar	\$	MYPE	Ficha de vinculación y/o correo electrónico	Programada 16	1	1	1	1	4	3	2	3	0	0	0			EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado	X	X																		
14 Vinculación de MYPE para financiamiento.	\$	Monto	Documento de vinculación	Programada 114400		56000	0	26200	25000	7200								ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado	X	X																		
15 Impulsar la ventana de simplificación de trámites empresariales	N/A	MYPE	DOCUMENTOS DE TRAMITE	Programada 113	1	2	15	14	15	22	14	11	6	0	10	3			FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-24 Plataforma de E-learning	X	X																	
19 Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.		MYPE ATENDIDAS		45		15	5	15	5	5								FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-24 Plataforma de E-learning	X	X																		
21 Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado		MYPE Vinculada		8			3		3		2							MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	X	X																		
22-Identificación de empresas de rubros prioritarios de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.				25					4	4	5	8	4	2				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	X	X																		
23-Vinculación de MYPE para asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPEs que busquen aumentar sus capacidades productiva		MYPE Vinculada		6				2	2	2								MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	X	X																		
24-Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)		Informe		2											2			EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X			X																

Pasa .....

Continua .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD	Fecha de elaboración: 20/11/2020
---	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																					No. MYPE	Monto Otorgado							
25-Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales		Convenio y/O Cartas entendimiento		2														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X							
26- Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype.	5	- taller		1												1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X								
Seguimiento a comités OVOP		Informe de seguimiento		2													2	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	X	X							
Seguimiento a Red de Mujeres		Informe de seguimiento		2												1	ARTICULACION TERRITORIAL												
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos		MYPE artesanal	Documentos de aplicación al proceso	Programada	500	100	100	100	100	100							ARTICULACION TERRITORIAL												
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y		MYPE artesanal	Mensajes en Whatsapp o Medios Digitales	Programada	12											12	FORMALIZACION Y ESTABLECIMIENTO TERRITORIAL				X								
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal		Informe de seguimiento	Lista de vinculaciones enviada por medio digital	Programada	4		1			1						1	ARTICULACION TERRITORIAL				X								
Desarrollo o Vinculaciones Asistencia Técnica		MYPE artesanal	Lista de vinculaciones enviada por medio digital	Programada	4			1								1	DESARROLLO ARTESANAL					X							
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías		MYPES Artesanales	Ficha de inscripción y declaración jurada	Programada	7											7	DESARROLLO ARTESANAL				X								
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal		Matriz DAM	Matriz DAM	Programada	140	11	11	13	13	13	13	11	11	11	11	11	DESARROLLO ARTESANAL					X							
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana		Artesano Registrado	Fichas de Registros	Programada	140	11	11	13	13	13	13	11	11	11	11	11	DESARROLLO ARTESANAL					X							
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE		MYPEs vinculadas al Registro MYPE	Documento de vinculación	Programada	140	11	11	13	13	13	13	11	11	11	11	11	FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPEQUEÑADORES					X							

Pasa ...

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD

Fecha de elaboración: 20/11/2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				FORMALIZACIÓN															
																				EMPLEOS	No. MYPE	Monto Otorgado	VENTAS	EXPORTACIONES											
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor		MYPES artesanales	Documento de vinculación a la cadena productiva	Programada	10														X																
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje		MYPE artesanales vinculadas	Fecha de vinculación arrendados por medios digitales	Programada	50				50																										
Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales		MYPE artesanales vinculadas	Lista de participantes arrendados por medios digitales	Programada	50			25				25																							
Participación del sector artesanal en capacitaciones de compras públicas		Empresas vinculadas	Fecha de vinculación de participantes, arrendado por medios digitales	Programada	5					5																									
Vinculación de MYPE Artesanal con mercados de exportación		MYPE Artesanal	Lista de vinculación de empresas arrendados por medios digitales	Programada	5			2				2																							
Elaboración de Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios		Documento	Documento de Diagnóstico y lista de audiencia	Programada	1				1																										
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios		MYPE Artesanal	Planes de Negocio digital	Programada	130	13	13	14	10	10	10	10	10	10	10	10	10																		
Talleres de Formación Especializada para personas artesanas		Documento	Fichas de inscripción arrendados en por medios digitales	Programada	2		1			1																									
Vinculación de empresas del sector artesanal al cluster de la moda		Fecha de vinculación	Fichas de vinculación	Programada	5							5																							
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal		Personas artesanas	Lista de participantes	Programada	50			25				25																							

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA UNION-MORAZAN - TERRITORIO LA UNION-MORAZAN															Fecha de elaboración: 20/11/2020																	
Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					RESULTADOS												
				1	2	3	4	EMPL. EJEC.	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES																				
																			EMPL. EJEC.	Na. MYPE	Monto Otorgado	VENTAS	EXPORTACIONES									
Implementación de Procesos de Formación Emprendedora y/o Empresarial. (Formación presencial y en Línea).	Emprendedores y/o empresarios.	Reporte de sistema.	Programada	170													170	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	IV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
Calificación de Emprendimientos y MYPES a través del Registro MYPE.	Registro MYPE	Reporte o Registros MYPE.	Programada	170													170	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	IV-6 Sistema integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica.	X	X	X	X								
Creación de Negocios Emprendedores a través de Proceso de Puesta en Marcha.	Emprendimientos Creados.	Reporte del sistema.	Programada	300	20	20	20	20	40	60	60	60						FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES	PROCESOS INTERNOS	IV-9 Centro de Asesoramiento de Negocios:	X				300		\$	1,750,000.00				
MYPES Asesoradas a través de los Planes de Desarrollo Empresarial orientados a resultados y creación de valor.	Clientes con Planes	Planes de Acción	Programada	420	35	105	105	105	0	35	35							FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES	PROCESOS INTERNOS	IV-9 Centro de Asesoramiento de Negocios:					1,300		\$	5,250,000.00				
Promover la organización de la MYPE a escala territorial a través de los Comités Sectoriales.	Nuevos Comités Sectoriales	Acta de Conformación.	Programada	4			1			1					1			ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IV-7 SMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SMYPE	X											
Seguimiento a Comités SIMYPE.	Reuniones de Seguimiento	Informe mensuales.	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IV-7 SMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SMYPE	X	X										
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales.	Diagnóstico	Documento	Programada	2						1						1		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	IV-12 Programa calidad y productividad.	X											
Asistencia Técnica para la Mejora de la Calidad y Productividad.	MYPES atendidas.	Sistema informático.	Programada	4												4		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES	PROCESOS INTERNOS	IV-8 Programa de Educación:	X	X	X									
Vinculación de MYPES para la formación virtual o presencial en Comercio Electrónico.	MYPE	Base de MYPES o Fichas de vinculación.	Programada	27			10			10		7						MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	IV-15 E-Comercio:	X	X	X									
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce.	MYPE	Reporte de MYPES o sistema.	Programada	3							3							MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	IV-15 E-Comercio:	X	X										
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al Estado.	MYPE	Reporte MYPES o Sistema.	Programada	30							30							MERCADO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	IV-17 Mercado de compras públicas:	X	X										
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE	Reporte MYPES o Sistema.	Programada	25									10	10	5			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	IV-4 Registro(s) organizacional:	X	X	X	X								

Pasa....

Continua .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA UNION-MORAZAN - TERRITORIO LA UNION-MORAZAN				Fecha de elaboración: 20/11/2020																								
Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					RESULTADOS								
				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES																
								Re. MYPE	Mostr. Obligado																			
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informes	Encuentro	Programada	2								1				1			IV-4 Respuesta empresarial	X	X							
Actualización de Base de Proveedores de Programa Paquete Escolar.	MYPEs	Base de MYPEs	Programada	358										179		179			IV-17 Mercado de compra pública	X	X	X						
Verificación de Proveedores del Programa Paquetes Escolares.	MYPEs	Fichas de Verificación	Programada	215	43	43	43	43	43										IV-17 Mercado de compra pública	X	X							
Vinculación de MYPEs a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales).	MYPEs	Base de MYPEs	Programada	25			25												IV-18 Empresa virtual	X	X	X	X					
Asesoría/Vinculaciones de la MYPE para exportar.	MYPEs	Ficha o bases de MYPEs	Programada	26		4	4	4	4	4	4	2							EXPORTACION				IV-14 Certos especiales	X	X			
Atenciones a clientes para Asesoría y vinculación a Financiamiento.	Monto vinculado	Correo electrónico seguimiento o reporte de vinculación en sistema.	Programada	5 2208 072 72	46	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56			VERTICALIZACIÓN DE NEGOCIOS EMPRESARIOS				IV-23 Administración de servicios financieros			X	X	
Atenciones a clientes para Asesoría y vinculación a Financiamiento.	MYPEs atendidas.	Reporte de SGI	Programada	45	4	4	4	5	5	5	5	5	5	8					MEJORAMIENTO Y SOSTENIMIENTO				IV-17 Programa calidad y productividad			X	X	
Impulsar la ventanilla de Trámites Empresariales.	Trámites Empresariales.	Reporte de sistema.	Programada	40												40			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	X	X	X						
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado.	MYPE vinculada	Vinculación	Programada	8		2		2				2		2					EDUCACIÓN EMPRESARIAL	X	X	X						
Vinculación de MYPE para asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPEs que busquen aumentar sus capacidades productiva.	MYPE	Reporte MYPEs o Sistema.	Programada	2												2			ASOCIACIÓN TERRITORIAL				IV-21 Alianzas Institucionales	X	X	X		
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas o convenios Municipales.	Convenio o Carta Entendimiento.	Documento	Programada	2						1									ASOCIACIÓN TERRITORIAL							X	X	X
Transferencia de lecciones aprendidas en el tema de Desarrollo Económico Territorial hacia la MYPE.	Taller	Listado de asistencia al taller.	Programada	1												1			ASOCIACIÓN TERRITORIAL				IV-17 Programa calidad y productividad	X	X	X		

Pasa...



Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:		CENTRO REGIONAL LA UNION-MORAZAN - TERRITORIO LA UNION-MORAZAN												Fecha de elaboración:		20/11/2020									
Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					RESULTADOS					
				1	2	3	4	EMPLEROS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES													
												<small>No. MYPE</small> <small>Monto Otorgado</small>													
Seguimiento Comité DVOP.	Documento	Informe	Programada	1			1									FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	IV 8 Programa de Educación	x	x	x				
Seguimiento a la Red de Mujeres.	Documento	Informe	Programada	2		1								1		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	IV 8 Programa de Educación	x	x	x				

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL CONAMYPE SAN MIGUEL	Fecha de elaboración: 30 de Octubre de 2020
---	---

Actividades	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES								
																			No. MYPE	Monto Otorgado										
Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial y virtual).	Programada 370		50	50	30	30	30	30	60	30	30	30			FORTEALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:		X											
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	Programada 370		50	50	30	30	30	30	60	30	30	30			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	Registro MYPE		X											
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Programada 700	45	75	115	125	100	85	80	75						FORTEALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X		X			700			\$ 5,000,000.00				
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Programada 1000	60	120	170	170	120	120	120	120						ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X		X			2,000			\$15,000,000.00				
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Programada 6		2	2	2										ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV 7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X	X										
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Programada 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV 7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE		X											
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Programada 2			1	1										ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X		X										
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Programada 2			1	1										INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):			X										
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productivas	Programada 6											6			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X		X										
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	Programada 4											4			ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X		X										
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	Programada 52				26		26								MERCADEO Y COMERCIALIZACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:			X										
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de E-commerce	5	5													MERCADEO Y COMERCIALIZACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:			X										

Pasa....

Continua....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL CONAMYPE SAN MIGUEL	Fecha de elaboración: 30 de Octubre de 2020
---	---

Actividades	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS				FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES
		1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado																	
Empresas Capacitadas en compras publicas para venderle al Estado (atención virtual y/o presenciales)	Programada 30			15						15				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:			X					
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	Programada 50					25					25			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:								
Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar	Programada 528									303	225			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:			X					
Verificación MYPE paquetes escolares	Programada 315		65	65	60	65	60							MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:			X					
Vinculación de MYPEs para participar en espacios de comercialización (tractores, ferias, etc)	Programada 25					10				5	10			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce:			X					
Vinculación de empresas meta con potencial exportador a Unidad de Exportaciones	Programada 32			3	3	3	5	4	3	3	5	3		EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:				X				
Vinculación de MYPE para financiamiento.	Programada 1,030,314.32			\$ 250,000.00	\$ 70,000.00	\$ 250,000.00	\$ 90,000.00	\$ 200,000.00			\$ 170,314.32			FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administracion de servicios financieros:			X					
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Programada 44	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	FORMULACION			X					
Atenciones a Clientes para Asesoría y Vinculación a Financiamiento	Programada 45		10	5	5	5	5	5		10				FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	FORMULACION			X					
Identificar y vincular empresas de sectores productivos Identificados de acuerdo a Estudio de Mercado	Programada 8											8		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Comerce:			X					
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPE que busquen aumentar sus capacidades productiva	Programada 6											6		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:			X					
Desarrollo de acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras publicas (encuentros oferta - demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Programada 2				1							1		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:			X					

Pasa....

Continua....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL CONAMYPE SAN MIGUEL	Fecha de elaboración: 30 de Octubre de 2020
---	---

Actividades	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																			No. MYPE	Monto Otorgado							
Elaborar un Diseño y Construcción de Alianzas y Convenios municipales	Programada 2				1					1					ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X									
Transferencia de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo Económico territorial hacia la MYPE	Programada 1													1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X									
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	Programada 250	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Programada 4			1				1						1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	Programada 10													10	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Inteligencia de mercado	X									
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Programada 70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Programada 70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Vinculación de empresas del sector artesanal al Registro MYPE	Programada 70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
MYPE del sector artesanal integrada a Cadenas de Valor	Programada 10												5		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	Programada 25												15		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de E commerce y redes sociales	Programada 25												10		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Empresas del Sector Artesanal Implementado Plan de Negocios	Programada 65	7	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Taller de formación Especializada para personas Artesanas	Programada 2												1		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Fomento de la Participación e Incidencia de MYPE del Sector Artesanal	Programada 50												25		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Fomento de la Participación e Incidencia de MYPE del Sector Artesanal	Programada 50												25		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	DESARROLLO ARTESANAL	X									
Seguimiento a comites UN PUEBLO UN PRODUCTO	Programada 1													1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X									
Seguimiento a Red de Mujeres	Programada 4												1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion	X									

Fin.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional San Salvador Fecha de elaboración: 20 noviembre de 2020



Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de verificación	Meta Anual	Programación/Ejecución mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES		
																								No. MYPE	Monto Otorgado				
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendimiento formado	Lista de asistencia y/o presentación y/o captura de pantalla	Programada	880	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X	X	X	X					
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	Certificado de registro MYPE	Programada	880	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica.	X	X	X	X						
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento creado	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Programada	700													FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios	X				700			\$ 5,500,000.00		
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	MYPES atendidas	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Programada	1,200	100	200	300	300		100		100					FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios					2400			\$16,500,000.00		
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comité Sectorial Nuevo	Lista de asistencia, imágenes.	Programada	9		3			3					3			ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X									
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	Documento de informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X								
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento Comité Municipal	Documento de informe	Programada	2						1						1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X									
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	Documento de acta	Programada	2				1							1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X	X							
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnóstico	Documento	Programada	2			1								1		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad.	X	X	X							
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE atendidas	Sistema SGI	Programada	5		1	1	1	1	1							FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X	X								

Pasa ...

Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021																													
Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional San Salvador											Fecha de elaboración: 20 noviembre de 2020																		
Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de verificación	Meta Anual	Programación/Ejecución mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																					No. MYPE	Monto Otorgado							
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electronico	MYPE atendidas	documento de vinculación (correo electronico, y/o listas)	Programada	200	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce;	X	X										
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce	MYPE atendidas	captura de pantalla y/o informe.	Programada	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce;	X	X	X	X								
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	30								30			INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas;	X	X										
Actualización de datos base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	590							100	200	100	190	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas;	X	X	X									
Verificación de Proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada	350			50	100	100	100					ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas;	X	X										
Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE atendidas	Vinculación	Programada	25		2	3	3	3	3	3	3	3	2	INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas;	X	X	X	X								
Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar	MYPE atendidas	Lista de asistencia y/o documento de transferencia y/o vinculación	Programada	30		3	3	3	3	3	3	3	3	3	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador;	X	X										
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	Lista de MYPE vinculado	Programada	760,472.29	76,000.00	76,000.00	76,000.00	76,000.00	76,000.00	76,000.00	76,472.29	76,000.00	76,000.00	76,000.00	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional;			X	X								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	servicios de trámites	comprobante de trámite y/o documento, y/o bitacora	Programada	79	3	7	7	7	10	7	7	10	7	7	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS				X	X								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE atendidas	registro en sistema	Programada	90		9	9	9	9	9	9	9	9	9	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional;	X	X	X									
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE atendidas	Lista de MYPE vinculado	Programada	8		2				3				3	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programde calidad y productividad;	X	X	X	X								

Pasa ...

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional San Salvador	Fecha de elaboración:	20 noviembre de 2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------

Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de verificación	Meta Anual	Programación/Ejecución mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES				
																					No. MYPE	Monto Otorgado						
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE atendidas	Informe de seguimiento, imágenes.	Programada 25				5	5	5	5	5						DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X	X	X					
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva	Mype vinculada	Lista de MYPE vinculado	Programada 6		1	1	1	1	1	1							DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X	X	X					
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	Documento de informe	Programada 2							1					1		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X	X	X	X					
Asesorías para la gestión de trámites empresariales	Asesoría	Reporte SGI	Programada 400	20	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS		X								
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales	Convenio	Documento de convenio	Programada 2				1						1				ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype.	Taller	Imágenes, lista de asistencia	Programada 1							1							DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	MYPE artesanal	registro en sistema	Programada 100	15	17	17	17	17	17								MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	Listas de asistencia	Programada 4		1	1	1	1									MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	X	X	X	X					
Desarrollo o Vinculaciones Asistencia Técnica	MYPE artesanal	Documento de vinculación	Programada 15				5				5				5		EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:	X	X	X	X					
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías.	MYPES Artesanales	postulaciones	Programada 7												7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	Matriz llenas	Programada 63		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional San Salvador	Fecha de elaboración:	20 noviembre de 2020
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	----------------------



Actividades Ejecutadas	Unidad de Medida	Medio de verificación	Meta Anual	Programación/Ejecución mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS								
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES				
																					No. MYPE	Monto Otorgado						
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	ficha de registro	Programada	63		7	7	7	7	7	7	7	7	7			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	MYPES vinculadas al Registro MYPE	Documento de vinculación	Programada	63		7	7	7	7	7	7	7	7	7			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES artesanales	registro en sistema	Programada	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanales vinculada	Documento de vinculación	Programada	25				15				10					MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	MYPE artesanales vinculada	Documento de vinculación	Programada	25					15				10				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	X	X	X	X					
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE Artesanal	registro en sistema	Programada	58		2	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Talleres de Formación Especializada para personas artesanas	Documento	Documento de taller	Programada	2									1		1		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Vinculación de empresas del sector artesanal al cluster de la moda	Ficha de vinculación	fichas	Programada	10											10		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	lista de asistencia	Programada	50				15			15			20			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	X	X	X	X					
Seguimiento a comités OVOP	Informe de seguimiento	Documento de informe	Programada	1											1		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
Seguimiento a Red de Mujeres	Informe de seguimiento	Documento de informe	Programada	2						1					1		ARTICULACIÓN TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X								

Fin.



Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL SANTA ANA	Fecha de elaboración:	3/11/2020
-----------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL							
																							RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES			
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	MYPE	Registro de Participación	Programada	1450		241		241	241	241		241		245				MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	x	x								
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	MYPE	Reporte SGI	Programada	100		241		241	241	241		241		245				ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación										
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema SGI	Programada	500	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	40	40		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS						500			\$ 1,750,000.00		
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Número clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial SGI	Programada	900	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS						1,850			\$ 5,250,000.00		
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comités Nuevos funcionando	Actas de conformación	Programada	5							2			2		1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura										
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Comités funcionando	Informe de seguimiento, y/o reporte SGI	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación										
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Comités funcionando	Informe de seguimiento, y/o reporte SGI	Programada	2						1						1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura		X								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Nuevo municipio	Diagnostico Territorial	Programada	2						1						1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura	X	X	X							
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Sectores productivos	Ficha de vinculación	Programada	2						1						1		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	X	X	X							
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPES atendidas	Informe de seguimiento, imágenes	Programada	9			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	x	x	x							
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	MYPE	Registro de Participación	Programada	104			25			25				27		27		EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS											
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce	MYPES	Ficha de vinculación	Programada	10				3			3				4			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras	x	x								

Pasa ...

Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL SANTA ANA	Fecha de elaboración:	3/11/2020
-----------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES									
																				No. MYPE	Monto Otorgado											
Empresas capacitadas en compras públicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPES	reporte en sistema ERP	Programada 30															INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas:	X	X										
Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar	Informe	Informe de sistema	Programada 350												175	175			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas:	X										
Verificación de Proveedores de Programa Paquete Escolar	Documentos	Informe Mensual	Programada 156				39	39	39	39									MERCADEO Y COMERCIALIZACION	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas:	X										
Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPES	Ficha de vinculación	Programada 60				10		10		10		10		10		10		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	X	X									
Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar	Ficha Inicial	Listado de Verificación	Programada 58				15				15				15		13		EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:	X										
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento	Monto	Documento de vinculación	Programada 302.648,99																FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:		X	X								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento	Base de clientes atendidos con asesoría en financiamiento	Base de clientes atendidos actualizada en excel o reporte del sistema	Programada 48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X	X	X	X							
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Tramites empresariales	Reporte ERP	Programada 34														34		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:											
Asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productivas	MYPES atendidas	Informe de seguimiento imágenes	Programada 6							1	1	1	1	1	1	1			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X	X	X								
Entrega de capital de trabajo para industrialización a proyectos detonantes en las cadenas de valor priorizadas en el marco del proyecto FANTEL MYPE	MYPES atendidas	Informe de seguimiento imágenes	Programada 2														2		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X	X	X								
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE vinculada		Programada 8												8				EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X	X	X	X							

Pasa ...

Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL SANTA ANA	Fecha de elaboración:	3/11/2020
-----------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES			
																								No. MYPE	Monto Otorgado					
Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con Instituciones Públicas.	MYPE atendidas		Programada 25															DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional	X	X	X	X						
Asesorías para la gestión de trámites empresariales	Asesorías	SIG	Programada 6															ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación										
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe		Programada 2							1							DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional	X	X	X	X							
Elaboración y Construcción de Alianzas y Convenios Municipales	Convenio	Informe	Programada 1			1											ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales											
Transferencias de buenas prácticas en el Desarrollo Económico Territorial	Taller realizado	Listado de Asistencia	Programada 1					1									ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación											
Seguimiento a la red de mujeres	Informe de seguimiento	Ayuda de memoria	Programada 2							1							ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación											
Seguimiento a comités OVOP	Informe de seguimiento		Programada 1							1							ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura	X	X									
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	Lista de vinculación enviada por medio digital	Programada 4			1				1							ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura	X										

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate.	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES				
																				No. MYPE	Monto Otorgado						
1. Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendimiento formado	Sistema Gerencial de Información (SGI)	300	0	0	1	35	65	105	31	25	11	10	10	7	EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X					
2. Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	Reporte ERP	300	0	0	1	35	65	105	31	25	11	10	10	7	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X					
3. Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimientos creados	SGI	250						20	20				200	10	FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	ORGANIZACION Y RECURSOS	ITV-8 Programa de Educación:	X				250		\$ 1,250,000.00		
4. MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	MYPES atendidas	SGI	700		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:					1300		\$ 3,750,000.00		
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comité Sectorial Nuevo		2				2									ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X								
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	Informe y reporte SGI	12	0					6	2	2	2				ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X							
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento Comité Municipal	Sistema Gerencial de Información (SGI)	2			2										ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	Sistema Gerencial de Información (SGI)	2											2		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X						
6. Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnóstico	Ficha de vinculación	2											2		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X						
7. Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE atendidas	Reporte SGI	6						4					2		CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X							
8. Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	MYPE vinculada	Registro de MYPE participantes	85			10	10	10	10	10	10	10	10	15		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-8 Programa de Educación:	X	X							
9. Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce	MYPE (ajuste)	Registro de participantes (SGI)	9											9		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X					

Pasa ....

Continua ...

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate.	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES															
																				No. MYPE	Monto Otorgado																	
10. Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPE	Registro de participantes (SGI)	30					6	18						6			ITV-8 Programa de Educación	X	X																		
11. Actualización de datos base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendidas	Informe de sistema	305												305			Comercialización	X	X	X																	
12. Verificación de Proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendidas	Informe mensual en el sistema SGI	180												180			Comercialización	X	X																		
13. Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE atendidas	Sistema Gerencial de Información (SGI)	125			14	14	14	14	14	14	14	14	13				Comercialización	X	X	X	X																
14. Asesoría/Vinculaciones a la MYPE para exportar	MYPE atendidas	Diagnóstico potencial exportador Express	26	0	0	0	0	0	0	0	8	2	8	0	8	2		EXPORTACION	X	X																		
15. Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	Matriz de vinculación a financiamiento a nivel nacional con información acumulada	653,587.00								426,783.500				426,783.500			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA			X	X																
16. Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales.	servicios de trámites	Ficha de cliente	92		8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA			X	X																
17. Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE atendidas	Base de clientes atendidos actualizada en excel y reporte del sistema	28			4									16	4		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	X	X	X																	
18. Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE vinculada	Ficha de vinculación	8													8		EDUCACIÓN EMPRESARIAL	X	X	X	X																
19. Identificación de empresas de rubros priorizados de acuerdo a oportunidades de proveeduría con instituciones Públicas.	MYPE atendidas	Informe de oportunidades generadas	25			5			1	5					1	1	1	11	Comercialización	X	X	X	X															
20. Vinculación de MYPE para asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva	MYPE vinculada	Sistema Gerencial de Información (SGI)	8													8		INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	X	X	X	X																

Pasa ....

Continúa ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate.	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES							
																				No. MYPE	Monto Otorgado									
21. Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	Registro de participantes (SGI)	2						1						1			MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X						
22. Asesorías para la gestión de trámites empresariales.	Asesorías	Sistema Gerencial de Información (SGI)	30						15						15			ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X						
23. Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales	Convenio	Sistema Gerencial de Información (SGI)	2													2		ARTICULACION TERRITORIAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X	X	X						
24. Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype.	Taller	Sistema Gerencial de Información (SGI)	1													1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X						
25. Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos.	MYPE artesanal	ficha censal digital/ física	500	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DESARROLLO ARTESANAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X	X	X						
26. Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías.	MYPE artesanal	documentos de aplicación al proceso	12													12		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Centro de Aceleración de Negocios.	X									
27. Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	documento	4			1			1						1	1		DESARROLLO ARTESANAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS		X	X	X	X						
28. Desarrollo o Vinculaciones Asistencia Técnica	MYPE artesanal	Lista de vinculación	30				10							10		10		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X						
29. Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	MYPE Artesanales	ficha de inscripción y declaración jurada	7													7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X						
30. Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	Matriz DAM	140	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	8		DESARROLLO ARTESANAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS		X	X	X	X						
31. Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	Fichas de Registros	140	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	8		DESARROLLO ARTESANAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS		X	X	X	X						

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate.	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES				
																				No. MYPE	Monto Otorgado						
32. Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE.	MYPES vinculadas al Registro MYPE	Documento de vinculación.	140	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	8	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
33. MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES artesanales	documento de vinculación a la cadena productiva	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS		X	X	X	X					
34. Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanales vinculada	ficha de vinculación enviadas por medios digitales	50				25				25					DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
35. Vinculación a MYPE artesanal a proceso de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales.	MYPE artesanales vinculada	Lista de participantes enviadas por medios digitales	50			25			25							DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
36. Participación del sector artesanal en capacitaciones de compras públicas.	Empresas vinculadas	Lista de vinculación	5					5								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
37. Vinculación de MYPE Artesanal con mercados de exportación.	MYPE Artesanal	Lista de vinculación de empresas enviadas por medios digitales.	5			2					2				1	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios.	X	X	X	X					
38. Elaboración de Diagnóstico de Factibilidad de Talleres Comunitarios	Documento	Documento de Diagnóstico y lista de asistencia	1				1									DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
39. Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE Artesanal	Planes de Negocio digital	130	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	10	0	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
40. Talleres de Formación Especializada para personas artesanas	Documento	Fichas de inscripción enviadas en por medios digitales	2		1			1								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	X	X	X	X					
41. Vinculación de empresas del sector artesanal al cluster de la moda	Ficha de vinculación	Fichas de vinculación	5										5			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios.	X	X							

Pasa ....

Continúa ....

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate.	Fecha de elaboración:	20/11/2020
-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES			
				No. MYPE	Monto Otorgado																									
42. Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	Registro de participantes (SGI)	50			25				25								DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X									
43. Fomentar las condiciones que promuevan la participación de las MYPE impulsando ventas a la gran Empresas (Empresas Tractoras)	Documento de plan de mejora	Sistema Gerencial de Información (SGI)	4											4				ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X									
44. Seguimiento a comités OVOP	Informe de seguimiento	Sistema Gerencial de Información (SGI)	1													1		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X									
45. Seguimiento a Red de Mujeres	Informe de seguimiento	Sistema Gerencial de Información (SGI)	2													2		MEJORA ORGANIZACIONAL	ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	ITV-16 Inteligencia de mercado:	X									

Fin.



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca	Fecha de elaboración:	20-nov-20
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES							
																				No. MYPE	Monto Otorgado									
Implementación de procesos de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presenciales)	MYPE/Emprendimiento formado	Lista de asistencia y/o nombre de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	245														EDUCACION EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X									
Registro y actualización de calificación del registro MYPE	Registro MYPE	Certificación MYPE	Programada	245														FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-22 Adecuación de requisitos de la banca pública para créditos productivos:	X									
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	Emprendimiento puesta en marcha	Reporte SGI	Programada	300			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X					300			\$1,750,000.00	
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Numero clientes con planes	Reporte SGI	Programada	500			50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		ASESORAMIENTO EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x		1,000			\$5,250,000.00	
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.	Comités sectorial nuevos	Actas de conformación	Programada	6														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x								
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x								
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Informe de seguimiento a comité municipal	Informe de seguimiento	Programada	2					1									ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x								
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.	Acta de creación de Comité Municipal	Actas de creación	Programada	2														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x								
Identificación y vinculación de sectores productivos para proyectos sectoriales con plan de negocios	Diagnostico	Documento	Programada	2														INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad:	x	x	x							
Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	MYPE atendida	Informe de asistencia	Programada	3														INDUSTRIALIZACION E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad:	x	x	x							
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electronico	MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	31														MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	x									

Pasa ...

Continua ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca	Fecha de elaboración:	20-nov-20
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																				No. MYPE	Monto Otorgado							
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de e-commerce	MYPE participando	Reporte SGI	Programada	3													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce:	X								
Empresas capacitadas en compras publicas para venderle al estado (atención virtual y / o presenciales)	MYPE capacitada	Lista de asistencia y/o nombre de asistencia, reporte SGI, reporte ERP	Programada	30													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:	X	X	X						
Actualización de base de proveedores de Programa Paquete Escolar	MYPE atendida	Reporte de base proveedores	Programada	198										100	98		MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:	X	X	X						
Verificación MYPE paquetes escolares	MYPE atendida	Reporte de verificación	Programada	115			30	30	30	25							MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:	X	X	X						
Vinculación de MYPE a participar en espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	25													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	X	X	X						
Asesoría/Vinculación de MYPES para exportar	MYPE atendida	Correo o ficha de vinculación	Programada	15													EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador:		X							
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	Monto vinculado a financiamiento	Correo o ficha de vinculación	Programada	337,866.87													FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X								
Impulsar la ventanilla de simplificación de trámites empresariales	Servicios de tramites	Trámite	Programada	55													FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X								
Atenciones a clientes para asesoría y vinculación a financiamiento.	MYPE atendidas	Reporte SGI	Programada	45													FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	X								
Identificar y vincular empresas de sectores productivos identificados de acuerdo a estudios de mercado	MYPE vinculada	Correo o ficha de vinculación	Programada	8													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	X	X	X						
Identificación de empresas de rubros prioritizados de acuerdo a oportunidades de proveduría con Instituciones Públicas.	MYPE atendida	Reporte SGI	Programada	25													MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras publicas:	X	X	X						

Pasa ....

Continua ....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca	Fecha de elaboración:	20-nov-20
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS							
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES							
																				No. MYPE	Monto Otorgado									
Vinculación de MYPE para asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES que busquen aumentar sus capacidades productiva	MYPE vinculada	Comeo o ficha de vinculación	Programada	6														INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X	X	X							
Desarrollo de Acciones para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, ruedas de negocio, campañas, etc.)	Informe	Informe	Programada	2														MERCADEO Y COMERCIALIZACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	X	X	X							
Elaborar un Diseño y construcción de Alianzas y convenios Municipales	Convenio	Convenio y/o carta de entendimiento	Programada	2														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X								
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Desarrollo económico territorial hacia la Mype.	Taller	Lista de asistencia/memoria de taller	Programada	1														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X								
Levantamiento del Censo Nacional de Artesanos	MYPE artesanal	Ficha censal digital/física	Programada	250	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Fondos de capital semilla para la transformación de productos con mayor nivel de calidad, innovación y aplicación de nuevas tecnologías	MYPE artesanal	Contrato Unilateral de entrega de fondos	Programada	20		6			7			7						DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	4		1			1			1				1		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Fomento de la creatividad e innovación / Premio Nacional de Artesanías	MYPE artesanal	Ficha de inscripción y declaración jurada	Programada	7											7			DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Levantamiento de Matriz DAM / caracterización del sector artesanal	Matriz DAM	Matriz DAM	Programada	70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Actualización de Registro Nacional de la Persona Artesana	Artesano Registrado	Fichas de Registros	Programada	70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									
Vinculación de Empresas del sector artesanal al Registro MYPE	MYPEs vinculadas al Registro MYPE	Certificado MYPE	Programada	70	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	X									

Pasa .....

Continua .....

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca	Fecha de elaboración:	20-nov-20
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS																
				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES																							
																				EMPLEOS	No. MYPE	Monto Otorgado	VENTAS	EXPORTACIONES											
MYPE del sector artesanal integrada a cadenas de valor	MYPES Artesanales	Ficha de vinculación	Programada	10														DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X														
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de formación sobre empaque y embalaje	MYPE artesanales vinculada	Comeo o ficha de vinculación	Programada	25														DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X														
Vinculación de MYPE artesanal a proceso de de uso y aplicaciones de e-commerce y redes sociales	MYPE artesanales vinculada	Comeo o ficha de vinculación	Programada	25														DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X														
Empresas del sector artesanal implementando su plan de negocios	MYPE artesanal	Reporte en SGE	Programada	65			10	10	10	10	10	10	5					DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X														
Talleres de Formación Especializada para Artesanos	Documento	Ficha de inscripción enviadas por medios digitales	Programada	3														DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X														
Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal	Personas artesanas	Lista de asistencia	Programada	50														DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X														
Seguimiento a Comités del OVOP	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	1														ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X													

Fin.



## XI. CONSIDERACIONES PARA LA MARCHA

Para efectos de modificaciones del Plan Operativo Anual (POA), el Plan de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC) o el Presupuesto, se deberá atender las siguientes indicaciones:

- Modificaciones al POA: originalmente no se espera para el año 2021 la realización de ajustes. Sin embargo, por efectos de coyuntura que estén fuera del alcance de control de CONAMYPE, se evaluará la pertinencia de modificaciones, siempre que los efectos negativos sean mínimos o si los efectos fueran positivos a la consecución de los objetivos estratégicos, se desarrollarán las acciones pertinentes para proceder con las modificaciones al POA 2021.
- Modificaciones al Presupuesto 2021: estas pueden ser:
  - a) Traslado de presupuesto que afecte a nivel general rubros de agrupación presupuestaria, deberá someterse a la autorización de la Junta Directiva,
  - b) Traslados de presupuesto entre unidades organizativas que administran recursos que no tengan incidencia en los montos asignados por rubros presupuestarios y fuentes de recursos, deberán someterse a la autorización de la Presidencia,
  - c) Traslados de presupuestos entre objetos específicos y entre meses, que no tengan incidencia en los montos asignados por rubros presupuestarios y fuentes de recursos, deberán someterse a autorización de la Presidencia.
- Para que se efectúen las reprogramaciones de presupuesto y plan de adquisiciones y contrataciones, se deben atender los lineamientos que emita el Ministerio de Hacienda a través de las Direcciones de Presupuesto, Contabilidad Gubernamental o la UNAC.

## **XII. PLAN DE RIESGOS 2021**

## PLAN DE RIESGO DEL POA 2021

Considerar los supuestos de un entorno normal sobre los cuales se deberían cumplir las actividades programadas en el POA 2021, es fantástico, lastimosamente existen eventos controlables y no controlables que tienen incidencia, y hacen variar las predicciones. Esto significa, que también debemos tomar como cosa normal la planificación de los riesgos y establecer rutas de contingencia con las cuales se minimicen los efectos de los riesgos adversos.

En sintonía con lo antes mencionado, este POA contiene el Plan de Riesgos que describe las acciones a implementar de manera preventiva y/o correctiva que nos permitan siempre alcanzar un nivel aceptable de las metas y/o resultados proyectados. A nivel institucional, se reconoce que el tema de gestión de riesgos no es un punto fuerte y el seguimiento y evaluación de los riesgos es un talón de Aquiles para la gestión institucional desde hace tiempo.

Acostumbrarnos a una cultura de evaluación mensual del riesgo, es el primer paso, lo cual se hizo durante el 2020, y se seguirá fortaleciendo para el 2021, en el siguiente ejercicio 2022 la evaluación de riesgo se profundizará en el sentido de establecer los márgenes de riesgos tolerables.

Para finalizar, es importante mencionar que el plan de riesgos institucional es el resultado del análisis y consolidación de las matrices de riesgo de todas las unidades organizativas. Esto implica que los POAS elaborados por cada unidad organizativa cuenta con su matriz de riesgo.



### **XIII. MATRICES DE RIESGOS DE LAS UNIDADES ORGANIZATIVAS**

**COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Financiera
Responsable de Unidad:	Ana Lisette Contreras Molina

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RO	Que se incapacite el tesorero y su asistente al mismo tiempo por el virus y no se tenga firma indispensable en los pagos físicos y/o electrónicos.	3	10	30	Garantizar que la atención a proveedores sea en un lugar abierto, colocar una división de protección, cumplir con todas las medidas de higiene, para disminuir el riesgo de contagio entre ambos.	N/A	x					x								
RO	Que se incapacite el contador y no se puedan realizar requerimientos de salarios a MINEC y/o requerimiento de pagos a proveedores	3	10	30	Se requiere otra persona en el área de contabilidad para que pueda sustituir al contador institucional	N/A	x	x					x							

Continuación .....

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Que se incapacite el analista financiero y no se presente oportunamente el informe de ejecución de CDMYPE	3	10	30	Considerar en los proyectos personal temporal para la UFI con el objetivo de apoyar al personal actual	N/A				x									
RC	Extravío de las llaves de la caja fuerte por parte de tesorería	3	7	21	Solicitar duplicado de llaves la cual estará a cargo de la Gerencia Financiera	N/A	x												
RO	Incremento de Presupuesto por proyectos que no conlleven apoyo adicional en la UFI, se corre el riesgo del incremento de registros, emisión de capital semilla y no se pueda realizar cierres oportunos, o cumplir con fechas establecidas	7	10	70	Considerar en los proyectos personal temporal para la UFI con el objetivo de apoyar al personal actual	N/A	x	x	x										

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Legal
Responsable de Unidad:	Roxana Carolina Zeledón Cortez

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																	
		Probabilidad de	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#					
Riesgo Estratégico (RE)	Las acciones están sujetas a requerimiento de las unidades organizativas.	Probabilidad de	7	49			X				X	X	X											
		Grado de impacto	7																					
Riesgo de Cumplimiento (RC)	Las acciones están sujetas a requerimiento de las unidades organizativas.	Probabilidad de	7	49			X								X	X								
		Grado de impacto	7																					
Riesgo Operativo (RO)	Las acciones están sujetas a requerimiento de las unidades organizativas.	Probabilidad de	6	30				X						X	X	X								
		Grado de impacto	5																					

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE POLITICAS PUBLICAS
Responsable de Unidad:	OSCAR HUMBERTO LÓPEZ

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

Continuación .....

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
RC	La Pandemia COVID19 el desarrollo de las actividades con normalidad	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Desarrollar las actividades en los tiempos programados	Realizar teletrabajo en caso que sea decretada cuarentena domiciliar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8																	
RC	No contar con datos actualizados que permitan obtener información oportuna y confiable	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Establecer notas aclaratorias explicando la codición de los registros o datos utilizados para realizar los estudios realizados	Realizar los estudios explicando el contexto, independientemente de los factores externos que puedan dificultar el cumplimiento de las actividades planeadas			x	x	x	x			x	x	x			
		Grado de impacto	9																	
RE	El cambio de gobierno municipal	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Sensibilizar a las personas parte de los comités para que a pesar de darse cambios de gobierno, estas continúen organizadas y trabajando en favor del sector	Sensibilizar a las nuevas autoridades en caso que se genere cambio en el gobierno municipal	x		x	x										
		Grado de impacto	8																	

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad														
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				
RC	La articulación interinstitucional	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Organizarse con el resto de las unidades involucradas en los procesos	Ajustar las actividades de las unidades al cumplimiento de la meta	x	x		x											
		Grado de impacto	8																		
RO	Demoras en la aprobación de los reglamentos y asignación presupuestaria del FECAMYPE y PROGAMYPE	Probabilidad de Ocurrencia	7	63	Sensibilizar a las instancias involucradas en la urgencia de generar las condiciones para implementar acciones de fomento y desarrollo de las MYPE.	Ajustar las acciones programadas al tiempo en que los reglamentos se encuentren aprobados					x										
		Grado de impacto	9																		
RF	Falta de información actualizada sobre las condiciones de la MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Establecer comunicación con los CR y otras instituciones que mantienen contacto con las MYPE, para retomar los datos por ellas recabados	Seleccionar adecuadamente la información requerida y en caso de no contar con ella, reprogramar la realización de la investigación hasta que se cuente con datos capaces de describir la situación actual de la MYPE			x	x	x	x			x	x	x				
		Grado de impacto	8																		
RE	La NO participación de las personas empresarias en las encuestas o el levantamiento de datos que realiza CONAMYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	6	60	Explicar a las personas empresarias que la información proporcionada es confidencial y explicar objetivos y alcances de los estudios de CONAMYPE.	En caso que la muestra no sea representativa, se debe reprogramar y buscar canales alternativos de difusión para motivar la participación.			x	x	x	x			x	x	x				
		Grado de impacto	10																		

**COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
Responsable de Unidad:	Rony Milton Alcantara Perez

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Riesgo Estratégico (RE)	No se clasifiquen adecuadamente las mercancías en el plan de compras.	Probabilidad de	7	49	Capacitar al personal	Mantener constante comunicación con el personal para atender consultas.													
		Grado de impacto	7				X												
Riesgo de Cumplimiento (RC)	No se hagan los requerimientos de forma oportuna, atendiendo los plazos que demanda la Ley para cada proceso.	Probabilidad de	7	49	Cada unidad debe darle seguimiento a su programación de adquisiciones	Coordinar con los responsables de unidad que hagan en tiempo sus procesos.													
		Grado de impacto	7				X	X											
Riesgo Operativo (RO)	Las especificaciones técnicas y términos de referencia no se definan adecuadamente	Probabilidad de	6	30	Revisar adecuadamente los requerimientos que se solicitan	Reunirse con los responsables de unidades en los que se identifique mayor reincidencia													
		Grado de impacto	5																
Riesgo Operativo (RO)	Que los procesos de adquisiciones tengan algún atraso o afectación por la situación de COVID 19, en el país	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Los procesos pueden ser atrasados o cancelados dependiendo de la evolución del COVID 19	Tener un plan de altemo para que dichos procesos se realicen													
		Grado de impacto	5																





COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de coopeación y proyectos
Responsable de Unidad:	María de los Angeles Dueñas de Barrera

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RE	El desarrollo de la MYPE nacional es una prioridad para las altas autoridades del Gobierno Central y brindan apoyo en la gestión de recursos	9	7	63	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el posicionamiento del tema al más alto nivel		x	x	x											
RE	La agenda de cooperación internacional considera el apoyo al desarrollo de las MYPE como línea de trabajo	8	5	40	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el trabajo de lobby con los socios para el desarrollo	Apoyarse en el más alto nivel del gobierno central para incidir en la agenda de los socios para el desarrollo	x	x	x											
RO	Las Unidades de coordinación para la ejecución de proyectos generan y comparten con la Unidad de Cooperación y Proyectos la información sobre el avance en la ejecución	10	8	80	Solicitar la incorporación del requerimiento de información de la Unidad de Cooperación y Proyectos sobre la ejecución de proyectos a las Unidades responsables como parte de los procesos institucionales	Reforzar la unidad para obtener la información requerida de manera directa con niveles técnicos	x	x	x											
RE	Los recursos de cooperación priorizan en atender la emergencia ocasionada por la PANDEMIA COVID 19 en términos de salud, antes de la reactivación económica	8	8	64		Gestionar la reorientación de fondos de los proyectos ya en ejecución de ser necesario	x	x	x											
RE	Falta de definición de lineamientos de funcionamiento de la nueva agencia de cooperación.	9	8	72		Establecer relaciones claves con los referentes institucionales de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional.	x	x	x											

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
Responsable de Unidad:	Lic. y M. A. F. Dario Gamaliel Campos

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																		
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
RC	Que se vuelvan a implementar las medidas de prevención por existencias de Pandemias (Cuarentenas, prohibiciones de reuniones, mantenerse en casa, etc.)	Probabilidad de Ocurrencia	10	100	Tratar de avanzar con las actividades del POA mientras no hayan cierres de trabajos por pandemia	Llevar la Laptiop para hacer trabajos desde casa y avanzar en lo que sea posible	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10																						
RO	La falta de asignación de personal para desarrollo de tareas que se acumulan por exceso de trabajo	Probabilidad de Ocurrencia	7	56	Solicitar apoyo con otras unidades o gestionar apoyo de estudiantes de servicios social	Priorizar las actividades de mayor importancia y dejar de hacer las actividades que tengan	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
		Grado de impacto	8																						
RC	Que no este listo el sistema informatico para el seguimiento del PEI 2020-2024 y el POA2021	Probabilidad de Ocurrencia	6	54	Enviar correo a la Gerencia de Tecnologia solicitando se finalice el sistema de seguimiento del PEI-POA	Enviar circulares a todo el personal para que elabore informes según formatos de excel y word que se indique	x	x																	
		Grado de impacto	9																						

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Tecnología e Innovación
Responsable de Unidad:	Carlos Ernesto Carbajal

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RF	No contar con los fondos suficientes para poder hacerle frente a las necesidades tecnológicas de la institución	Probabilidad de Ocurrencia	8	56	Solicitar los fondos necesarios	Asignación de fondos por parte de la UFI	x	x	x	x	x									
		Grado de impacto	7																	
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de persona	x	x	x	x	x									
		Grado de impacto	7																	
RT	Ocurrencia de un evento considerado en el plan de contingencia	Probabilidad de Ocurrencia	4	8	Tener el plan de contingen	Plan de contingencia aprobado														
		Grado de impacto	2																	

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE REGISTRO MYPE
Responsable de Unidad:	JOSE RICARDO RAMOS SOSA

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RE	Identificación de fallas en el Registro que no permita identificar y calificar a la MYPE con un 100 % de seguridad	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	implementar de forma eficaz el proceso establecido para dicho registro	N/A														
		Grado de impacto	8				x	x							x	x				
RF	No contar con los fondos para la ejecución de acciones estratégicas en la implementación del registro mype	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Programar con tiempo la formación.	Priorizar las acciones establecidas en el poa														
		Grado de impacto	8				x								x	x				
RO	La cantidad de solicitudes sea inferior a lo esperado	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Verificar que efectivamente no hay inconsistencias en los registros que se están elaborando	Revisar la programación para efectos de realizar un ajuste en la meta														
		Grado de impacto	8													x		x		x

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Informatica
Responsable de Unidad:	Carlos Sermeño

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RF	No contar con los fondos suficientes para poder hacerle frente a las necesidades tecnológicas de la institución	8	7	56	Solicitar los fondos necesarios	Asignacion de fondos por parte de la UFI	x													
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas	7	7	49	Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de persona	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RT	Ocurrencia de un evento considerado en el plan de contingencia	4	2	8	Tener el plan de contingencia	Plan de contingencia aprobado													x	x

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Desarrollo de Software
Responsable de Unidad:	Edwin Nuñez

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad														
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				
RF	No contar con los fondos suficientes para poder hacerle frente a las necesidades tecnológicas de la institución	Probabilidad de Ocurrencia	8	56	Solicitar los fondos necesarios	Asignación de fondos por parte de la UFI															
		Grado de impacto	7																		
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	7																		

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Infraestructura y Seguridad Informatica
Responsable de Unidad:	Luis Guillermo Celarie

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
RF	No contar con los fondos suficientes para poder hacerle frente a las necesidades tecnológicas de la institución	Probabilidad de Ocurrencia	8	56	Solicitar los fondos necesarios	Asignacion de fondos por parte de la UFI																	
		Grado de impacto	7				x																
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de persona																	
		Grado de impacto	7				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
Responsable de Unidad:	Lic. Raul Lizama

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad														
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
RO	El personal de CONAMYPE no documenta su información de acuerdo a los lineamientos de la LAIP	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Monitorear la forma en como están documentando la información en la unidades organizativas	Realizar talleres de refuerzo y brindar apoyos técnicos directos con las unidades que no están cumpliendo con los lineamientos para el resguardo de la		X													
		Grado de impacto	6																		
RF	No hay refuerzo presupuestario para el fortalecimiento de las capacidades del talento humano y la provisión de materiales, equipos y herramientas necesarias para el cumplimiento de los objetivos del PEI	Probabilidad de Ocurrencia	6	60	Solicitar con anticipación la necesidad de un presupuesto adicional para el cumplimiento de metas asociadas al PEI	Revisar la programaciones de metas de resultados e indicadores de desempeño y evaluar las posibilidades de ajustar las cifras			X	X											
		Grado de impacto	10																		



COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	SERVICIOS GENERALES
Responsable de Unidad:	MELVIN SANTOS

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RE	No se cuenta con recursos financieros para la compra de vehiculos nuevos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Informar de la necesidad de priorizar este recurso para el cumplimiento de metas de todas las unidades de la institucion	Gestionar donacion de vehiculos con instituciones, ONG u organismos													
		Grado de impacto	9							X						X			
RE	No se realicen gestiones de compra de productos y servicios por priorizacion de gastos o no hayan requerimientos de las unidades	Probabilidad de Ocurrencia	5	45	Dar seguimiento a las necesidades de la institucion y gestionar compras	Ejecutar compras de requerimientos no planificados pero que aporten al cumplimiento de los objetivos de la institucion													
		Grado de impacto	9				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Dirección/Gerencia/ Unidad: Unidad de
Responsable de Unidad: Lic. Salvador Montes

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad			
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4
RO	Debido a desarrollo de actividades e iniciación de programas el personal esta sujeto a poco tiempo para participar en capacitaciones	9	8	72	Programar con suficiente tiempo las capacitaciones para que el personal priorice su participación	Reprogramar los talleres para un mes posterior a cada trimestre		X		
RO	Debido a la falta de personal en la Unidad de Gestión Documental se puede ver afectada la actividad de digitalización de documentos	9	8	72	Solicitar apoyo a universidades con estudiantes horas sociales para avance de digitalización	Solicitar apoyo de la unidad de informática para que den cobertura a equipo en mantenimiento preventivo con el fin de cumplir con las metas				X

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia de Talento Humano
Responsable de Unidad:	Licda. Karla Griselda Portillo de Santos

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																		
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
RF	Que la Gerencia de Talento Humano no cuente con refuerzo presupuestario para cumplir las actividades de formación continua, clima laboral además del fortalecimiento de la unidad y otras actividades que requieran fondos presupuestarios adicionales	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Mantener informada a la Dirección de Desarrollo Institucional sobre las necesidades de financiamiento para los planes de formación anual y de mejora del clima laboral	Realizar gestiones con instituciones de apoyo para formar al personal. Realizar actividades de clima laboral que no requieran presupuesto para su ejecución.				X	X														
		Grado de impacto	9																						
RT	La unidad de informática tenga retrasos en la creación de los módulos informáticos que requiere la Gerencia para el cumplimiento de sus metas	Probabilidad de Ocurrencia	5	45	Monitorear el avance en el diseño y creación de los módulos informáticos y avanzar en los manuales necesarios para su uso	Reprogramar las metas y ajustarlas según sea necesario								X											
		Grado de impacto	9																						
RO	Debido al nuevo modelo de gestión el personal recibirá durante el segundo trimestre diversas capacitaciones, esto puede provocar saturación de actividades e impida la participación en los talleres de capacitaciones y los procesos de inducción	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Programar con suficiente tiempo las actividades. Evaluar con los territorios las prioridades de formación y establecer calendarios flexibles para la formación	Reprogramar las actividades para el tercer semestre considerando una anticipación de programación de al menos 3 meses con el personal técnico.																			
		Grado de impacto	8																						
RO	Falta de interés del personal en participar en las actividades de la Gerencia de Talento Humano	Probabilidad de Ocurrencia	6	42	Promover constantemente en el personal, los beneficios de participar en actividades integradoras o de mejora del clima laboral y sus beneficios	Realizar actividades de diagnóstico para identificar la falta de interés del personal y proponer actividades que respondan a los resultados del diagnóstico				X															
		Grado de impacto	7																						
RO	No realización de las Actividades de Gerencia de Talento Humano por cierre de instalaciones	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Clasificar las actividades prioritarias y realizables a través de teletrabajo	Reprogramar metas y ajustarlas según sea necesario y Realizar las actividades de prioridad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																						
RC	Incumplimiento de actividades programadas en la planificación de la Gerencia de Talento humano, por no contar con el personal por cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Realizar gestión de accesos a plataformas para elaborar planillas y documentos de carácter obligatorio.	Ajustar metas y realizar las actividades de prioridad o carácter obligatorio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																						

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL
Responsable de Unidad:	RAUL CASTELLON

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																																																		
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47				
RE	Campaña electoral, elecciones y hostilidades en los territorios controlados por partidos políticos hostiles a la acción gubernamental	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	iniciar las acciones estratégicas en el territorio hasta pasada las elecciones y dedicar el primer mes del año a procesos internos de	monitorear que la institución y las autoridades no se vean involucradas en la campaña electoral y que se desarrolle un trabajo técnico para evitar que el trabajo en el territorio no sea afectado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
RE	La no aprobación del Presupuesto 2021	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Planificar dos escenarios con Presupuesto 2021 y con Presupuesto 2020	No planificar sobre la base del presupuesto 2021, sino del 2020 y de ser aprobado hacer el ajuste al POA posteriormente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO	Una segunda ola de contagios de COVID19 que obligue a una nueva cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Contar con un plan de trabajo de manera virtual y que las acciones pueda realizarse de manera remota	Adecuar los servicios de CONAMYPE para dar la atención virtual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RF	Falta de fondos para la Formación de capacidades técnicas y empresariales para personas empresarias y artesanas	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	formulacoin oportuna de convenio FANIEL y gestión de transferencia de fondos	gestionar recursos con otras instituciones para financiamiento	X																				X																														
RC	Falta de interés de personas empresarias y artesanas en participar en acciones de desarrollo de las iniciativas	Probabilidad de Ocurrencia	3	18	desarrollar programa de sensibilización	Establecer requerimientos para se sujetos de algunos servicios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Pasa ...



COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Santa Ana
Responsable de Unidad:	José Wilfredo Pérez Jovel

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Las MYPE no cuentan con la calidad necesaria ni la capacidad productiva para ser parte de los programas	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Vincular a las MYPE con otros programas para el fortalecimiento de sus capacidades	Sin Acción correctiva													
		Grado de impacto	8				x												
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría														
		Grado de impacto	10				x	x											
RE	No contar con la participación activa de las personas empresarias en el proceso de calidad, productividad y visión a la organización empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Capacitar y sensibilizar a la MYPE para incorporarlas a los programas														
		Grado de impacto	10				x												
RO	Limitado recurso humano para la expansión y articulación territorial ante el crecimiento de la demanda MYPE en los territorios	Probabilidad de Ocurrencia	10	100	Distribuir la demanda generada por los programas y proyectos entre recurso existente.														
		Grado de impacto	10																
RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Sin Acción correctiva													
		Grado de impacto	10																
RC	Las dinámicas territoriales y la dinámica de la institución no permiten la participación y articulación de los otros actores en el territorio	Probabilidad de Ocurrencia	5	35	Generar alianzas y buena coordinación territorial para integrar a todos los actores en el programa	Sin Acción correctiva													
		Grado de impacto	7																
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en llevar a sus empresas a la formalización y les impidan el crecimiento empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la formalización														
		Grado de impacto	9				x	x											

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Chalatenango Y CEDART LA PALMA
Responsable de Unidad:	Norma Maritza Rivas Chavarria

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RO	No contar con el personal humano para la atención de la demanda y descuidar las otras actividades del POA	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Medir la carga laboral y gestionar recurso solo para la atención de financiamiento.	Ajuste a POA 2021														
		Grado de impacto	9				x	x	x	x										
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales. (Angeles inversores, Crowdfunding)														
		Grado de impacto	9				x	x	x	x										
RC	Que las personas no estén interesadas en exportar	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Sensibilización de la importancia de exportar	Ajuste a POA 2021														
		Grado de impacto	9																	
RF	Que no sea posible otorgar el financiamiento a todos los proyectos propuestos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas	Redefinir POA en el ajuste del año 2021														
		Grado de impacto	9																	
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de oficina, y demás insumos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Comunicar a la gerencia de industrialización de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2021	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad														
		Grado de impacto	9																	
RO	Incremento de actividades en los territorios esto impide que el personal participe.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Programar y seleccionar en el año anterior la formación del personal.	Reprogramar las actividades en el primer trimestre del año.														
		Grado de impacto	6																	
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.														
		Grado de impacto	6																	
RO-RE	Que la institución no de todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Busqueda de alternativas para la ejecución de metas	Redefinir POA en el ajuste del año 2021														
		Grado de impacto	6																	
RE	Que exista un rebrote del COVID-19 y no se puede dar cumplimiento al POA	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	la busqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022														
		Grado de impacto	9																	

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Chalatenango Y CEDART LA PALMA
Responsable de Unidad:	Norma Maritza Rivas Chavarria

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RC	Que exista un rebrote del COVID-19 y no puede dar cumplimiento con	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	la búsqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022													
		Grado de impacto	9																
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las mypes participantes.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos programas.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.													
		Grado de impacto	8																
RO	Falta de recursos de las mypes para poder acceder a servicios de Internet	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Concientizar a las empresas de la optimización de los recursos de datos.	Generación de sesiones TIC sobre optimización de los recursos e internet													
		Grado de impacto	5																
RE	Posibilidad de que se cancelen las actividades programadas.	Probabilidad de Ocurrencia	3	12	Solicitar información anticipada ante un posible retraso de las asistencias a la Unidad, o Institución.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.													
		Grado de impacto	4																
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las mypes participantes.	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos programas.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.													
		Grado de impacto	5																
RO	Ante un nuevo cuarentena por la emergencia nacional por el COVID-19, se imposibilita la acción de trasladarse donde el cliente reside para realizar la entrevista para recopilación de la información personal. el registro de artesanos estaría incompleta por la necesidad de las firmas del cliente en el	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Realizar el llenado de información por medio de una llamada telefónica o medios de comunicación digital, sin embargo, el registro quedaría incompleto por la necesidad de las firmas del cliente en el instrumento físico.	Respaldo de registros de artesanos de cada cliente en formato digital, y mensajes y llamadas que respaldan el cumplimiento de que la información presentada si se realizó al cliente en													
		Grado de impacto	10																
RO	Ante un nuevo cuarenta por la emergencia nacional por el COVID-19, se imposibilita la acción de trasladarse donde los clientes para ejecutar talleres de formación, y en el caso que la modalidad se virtual no todos los clientes tienen acceso a servicios de internet de calidad, que permitan una participación efectiva de las empresas artesanales	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Concientizar a las empresas sobre la importancia de la digitalización de sus empresas	Ejecutar una metodología en línea para desarrollar los talleres de forma virtual que garantiza la participación de un buen porcentaje de mypes													
		Grado de impacto	8																
RO	Que a las alcaldías municipales no les interese hacer un convenio	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Buscar los municipios que busca el desarrollo del territorio														
		Grado de impacto	8																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACION



**COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA
Responsable de Unidad:	MAYRA MARLENE RIVAS COGAR

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
RE	Campaña electoral, elecciones y hostilidades en los territorios controlados por partidos políticos hostiles a la acción gubernamental.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Iniciar las acciones estratégicas en el territorio hasta pasada las elecciones y dedicar el primer mes del año a procesos internos de planificación	Evitar que la institución y las autoridades no se vean involucradas en la campaña electoral y que se desarrolle un trabajo técnico para evitar que el trabajo en el territorio no sea afectado.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																																	
RE	La no aprobación del Presupuesto 2021	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Planificar dos escenarios con Presupuesto 2021 y con Presupuestos 2020	No planificar sobre la base del presupuesto 2021, sino del 2020 y de ser aprobado hacer el ajuste al POA posteriormente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	5																																	
RO	Una segunda ola de contagios de COVID19 que obligue a una nueva cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Contar con un plan de trabajo de manera virtual y que las acciones pueda realizarse de manera remota	Adecuar los servicios de CONAMYPE para dar la atención virtual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																																	
RF	Falta de fondos para la Formación de capacidades técnicas y empresariales para personas empresarias y artesanas	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	formulacoin oportuna de convenio FANTEL y gestion de transferencia de fondos	gestionar recursos con otras instituciones para financiamiento	X																													
		Grado de impacto	10																																	
RC	Falta de interes de personas empresarias y artesanas en participar en acciones de desarrollo de las iniciativas economicas	Probabilidad de Ocurrencia	3	18	desarrollar programa de sencibilizacion	Establecer requerimientos para se sujetos de algunos servicios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6																																	
RF	Falta de capital para reproducción de Diseños artesanales factibles para la industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	vinculacion con proveedores	Creación de fondo de capital de producción para aquellos productos que calificquen como artesanias																														
		Grado de impacto	8																																	



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque
Responsable de Unidad:	René Alberto Mejía

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																														
		Ocurrencia	Impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital y por falta de dinero para poner datos en sus	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuita .	Capacitar a las personas emprendedoras y empresarias para la formación virtual.	x																														
		Grado de Impacto	9						X																												
RE	No se cuenta con fondos de capital, capital semilla y líneas de financiamiento para las ideas de negocios, MYPES	Probabilidad de Ocurrencia	9	72	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Capacitación para promover una cultura de pago al financiamiento por parte de las personas emprendedoras																															
		Grado de Impacto	8											X																							
RE	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																
		Grado de Impacto	9																																		
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Dotar del equipo tecnológico.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																	
		Grado de Impacto	9																																		
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																	
		Grado de Impacto	9																																		
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de	Buscar apoyo con universidades para facilitar de personas en horas sociales para la sistematización y	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																	
		Grado de Impacto	9																																		
RO	No contar con equipo logístico para realizar el teletrabajo (laptops, saldo para celular, datos, plataformas.)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Proveer al personal técnico de equipo necesario para dar los servicios.	Alianzas interinstitucionales para apoyo en cubrir el territorio.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																	
		Grado de Impacto	9																																		

Pasa ...

Continuación ...

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque
Responsable de Unidad:	René Alberto Mejía

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																																		
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28							
RO	Coyuntura Política del proceso electoral infuya en el desarrollo de las actividades en el territorio (programas y proyectos)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	No aplica acción preventiva ya que es un riesgo externo no controlable	La transición y el cambio de partido político en los Gobiernos Municipales puede alterar la ejecución de metas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																								
		Grado de impacto	9																																						
RE	Campaña electoral, elecciones y hostilidades en los territorios controlados por partidos políticos hostiles a la acción gubernamental.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Iniciar las acciones estratégicas en el territorio hasta pasada las elecciones y dedicar el	Intentar que la institución y las autoridades no se vean involucradas en la campaña electoral y que se desarrolle un	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		Grado de impacto	8																																						
RO	Una segunda ola de contagios de COVID19 que obligue a una nueva cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Contar con un plan de trabajo de manera virtual y que las acciones pueda realizarse de manera	Adecuar los servicios de CONAMYPE para dar la atención virtual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
		Grado de impacto	8																																						
RF	Falta de capital para reproducción de Diseños artesanales factibles para la industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	vinculación con proveedores	Creación de fondo de capital de producción para aquellos productos que califiquen como artesanías																																	X		
		Grado de impacto	8																																						
RF	Falta de equipamiento para creación de capacitación para industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Reserva de fondos en convenio FANTEL y en PEP anual	Gestión de reforzos presupuestarios																																		X	
		Grado de impacto	10																																						





Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL CONAMYPE-LA LIBERTAD
Responsable de Unidad:	EDITHA IDALIA ANAYA DE SAMAYOA

Riesgo de Tecnología (RT)

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo	Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																				
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13								
RT/RC/RO	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital y por falta de dinero para poner datos en sus teléfonos	Probabilidad de Ocurrencia	10	90	dar capacitación en redes y uso de tecnología .	capacitar a los empresarios en grupos presenciales en grupos que permitan el distanciamiento social exigido y guardando con todos los requerimientos de bio seguridad, capacitar a líderes de grupos asociativos	X											x					x			
		Grado de Impacto	9																							
RO /RC	NO tener los instrumentos necesarios para medir el desempeño quedando en apreciación subjetiva el desempeño de los técnicos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	contar con lineamientos claros de parte de las autoridades	contar con instrumentos institucionales validados por dirección y especialistas que faciliten al trabajo a realizar conforme condiciones de salud , y grados de responsabilidad de los técnicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Grado de Impacto	9																							
RO/RC	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial especialmente porque por medida de seguridad a personas mayores o con consideradas de alto riesgo por padecimientos de salud , que realizarán solo tele trabajo	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Grado de Impacto	9																							
RO	falta de equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales en oficina y no contar con equipo logístico para realizar el teletrabajo (laptops, saldo para celular, datos, plataformas.)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	los técnicos utilizan sus propios recursos , aunque es una medida sostenible al cortísimo tiempo	hacer la solicitud con el tiempo pertinente para que en hacienda se pueda presupuestar esta inversión .	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Grado de Impacto	9																							
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas Informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	iniciar desde el 2020 la implementación de plataformas informáticas que faciliten y agilicen el desempeño de las acciones operativas	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	X																			
		Grado de Impacto	9																							
RO	Que el equipo tecnico sienta desconfianza del trabajo presencial por temor al contagio del COVID-19y posible rebrote de la pandemia	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	se le debe transmitir seguridad a los técnicos y usuarios de las oficinas a través de lineamientos claros de bio seguridad y dotación de material y equipo para la sanitización o bio seguridad	la institución debe de proveer desde el departamento de seguridad industrial , ministerio de trabajo y ministerio de salud todos los lineamientos por escrito para el uso de las instalaciones y un trabajo seguro para todo los clientes internos y externos , así como asegurara la compra periódica de todo lo pertinente en equipo y materia de bio seguridad , incluyendo la adaptación de medidas en el uso de vehículos institucionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de Impacto	9																							





COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE SAN MIGUEL
Responsable de Unidad:	Roberto Carlo Torres Córdova

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RE	No se cuente con los recursos y herramientas digitales que permitan desarrollar la formación empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos, herramientas y plataformas digitales para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	X													
		Grado de Impacto	8																	
RE	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento			X											
		Grado de Impacto	8																	
RO	Visitas a Emprendimientos y MYPES asesoradas a través de los planes de desarrollo empresarial	Probabilidad de Ocurrencia	10	80	Se activara visitas de acuerdo a la reactivación de fase económica	Realizar seguimiento por medio de Tele Trabajo	X													
		Grado de Impacto	8																	
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	X	X	X											
		Grado de Impacto	9																	
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio			X	X	X	X	X	X	X	X				X
		Grado de Impacto	9																	
RE	Rebote de casos confirmados COVID-19 y medidas implementadas para la prevención como cuarentenas. Temor de las clientas en recibir servicios presenciales.	Probabilidad de Ocurrencia	8	84	Desarrollo de formación virtual. Mantener distanciamiento social en capacitaciones.	Mantener medidas de prevención de COVID-19.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de Impacto	8																	
RE	No contar con la participación activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y visión a la organización empresarial a través de formación semi presencial y digital	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilización a las personas empresarias	n/a														
		Grado de Impacto	6																	
RE	Perfil de usuarias atendidas en la VEF es de emprendedoras e ideas de negocios. Niveles de impacto y crecimiento es lento. Negocios son creados por necesidad.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Impactos diferenciados para punto de atención VEF	Incluir indicadores de género en la planificación.														
		Grado de Impacto	8							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de Impacto	9																	
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X													
		Grado de Impacto	9							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Formalización Empresarial
Responsable de Unidad:	Ana Dolores Cuéllar de Bran

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																	
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
RE	Que las instituciones aliadas tengan prioridades distintas para la impulsar la simplificación de tramites	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Presentar informe a la Dirección de Desarrollo Empresarial	Ajuste de POA 2021			X	X	X	X												X
		Grado de impacto	8																					
RE	Que la institucion ponga actividades con mayor grado de prioridad a las de Formalización	Probabilidad de Ocurrencia	6	54	Presentar informe a la Dirección de Desarrollo Empresarial	Ajuste de POA 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																					
RO	Que no se cuenten con Recurso humano para brindar la implementación de los procesos de Formalización y tramitología a las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Planteamiento de actividades de POA considerando la capacidad actual tanto de la Gerencia de Formalización Empresarial (1 persona)	Ajuste de POA 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																					
RO	Que no se ha posible la realizacion de actividades presenciales debido a un nuevo rebrote de COVID19.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Adecuar el desarrollo de las acciones a metodologias en línea y teletrabajo	Ajuste de POA 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																					

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de industrialización e innovación
Responsable de Unidad:	Renán Sánchez

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RO	Que se imposibilite la negociación del convenio CDMYPE para un centro especializado en servicios de industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Establecer las directrices del convenio y flexibilizar los requerimientos	Buscar en territorio profesionales de la institución que puedan brindar el servicio														
		Grado de impacto	10																	
RF	Que no sea posible otorgar el financiamiento a todos los proyectos propuestos	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas	Redefinir POA en el ajuste del año 2021														
		Grado de impacto	10																	
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de brindar servicios especializados en industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	3	24	Comunicar oportunamente metas en territorio a fin de programar acciones	Redefinir POA en el ajuste del año 2021														
		Grado de impacto	8																	
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de ofimática, y demás insumos	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar a la DDE de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2021	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad														
		Grado de impacto	10																	

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Calidad y Productividad
Responsable de Unidad:	Calidad y Productividad

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Incremento de actividades en los territorios esto impide que el personal participe.	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Programar y seleccionar en el año anterior la formación del personal.	Reprogramar las actividades en el primer trimestre del año.													
		Grado de impacto	5																
RO	Sucesos que atentan el cumplimiento de procesos internos o externos de la Institución, debido a la pandemia COVID 19.	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Mantener la comunicación interna y externa y reuniones virtuales de seguimiento para evaluar constantemente los avances	Revisión de actividad y reprogramar actividades													
		Grado de impacto	7																
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.													
		Grado de impacto	6																
RT	Problemas de conectividad por parte de las personas empresarias, personal técnico ó proveedores de servicios.	Probabilidad de Ocurrencia	7	35	Realizar pregrabaciones de las jornadas	Colocar en redes sociales las jornadas pregrabadas													
		Grado de impacto	5																
RO	Falta de interes de las instituciones por realizar acciones.	Probabilidad de Ocurrencia	4	16		Identificación de instituciones													
		Grado de impacto	4																

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Soluciones Financieras
Responsable de Unidad:	Johana Rivera

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Vinculación de clientes MYPE a la banca tradicional.	X	X	X	X										
		Grado de impacto	9																	
RE	Que la banca tradicional no adecue los requisitos a las características específicas de las MYPE y le imposibilite la obtención de créditos en sistema financiero formal.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales. (Angeles inversores, Crowdfunding)	X	X	X	X										
		Grado de impacto	9																	
RO	Que no se cuenten con Recurso humano para el funcionamiento de la Gerencia de Soluciones Financieras que permita responder a las metas estratégicas y operativas.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Planteamiento de actividades de POA considerando la capacidad actual tanto de la GSF (1 persona) y que no se cuenta con referentes de financiamiento en el territorio.	Ajuste de POA 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																	
RO	Que no se ha posible la realizacion de actividades presenciales debido a un nuevo rebrote de COVID19.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Adecuar el desarrollo de las acciones a metodologias en linea y teletrabajo	Ajuste de POA 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																	

APORTACIONES DE CONSULTA PÚBLICA



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Medio Ambiente
Responsable de Unidad:	Renán Sánchez

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de realizar convocatorias a las MYPE para participar en capacitaciones	Probabilidad de Ocurrencia	3	24	Comunicar oportunamente metas en territorio a fin de programar acciones	Redefinir POA en el ajuste del año 2021													
		Grado de impacto	8																
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de ofimática, y demás insumos	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar a Presidencia de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2021	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad													
		Grado de impacto	10																
RC	Que no sea posible la coordinación interinstitucional para la ejecución de las actividades que lo requieran	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar oportunamente a Presidencia CONAMYPE para tomar medidas correctivas	Redefinir POA en el ajuste del año 2021													
		Grado de impacto	10																
RO	Que las personas empresarias de la MYPE no cuenten con las condiciones necesarias para participar en foros virtuales	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar oportunamente a Presidencia CONAMYPE para tomar medidas correctivas	Redefinir POA en el ajuste del año 2021													
		Grado de impacto	10																

#### XIV. SEGUIMIENTO DEL POA 2021

El seguimiento de la ejecución de la planificación operativa tiene tres etapas, la primera es el seguimiento operativo en marcha, el segundo es el seguimiento operativo posterior, y el tercero es el seguimiento gerencial:

- i. El seguimiento operativo en marcha, es el que estará desarrollando las diferentes jefaturas de las unidades organizativas (Directores, Gerentes, Jefaturas), siendo los responsables del control, ejecución y seguimiento de las actividades contenidas en los Planes Operativos a su cargo, así mismo serán responsables de la evaluación de riesgos de sus respectivas unidades, Plan de Adquisiciones y Contrataciones y Ejecución del Presupuesto. Debiendo elaborar y entregar los cuadros de seguimiento y evaluación, e informes narrativos de logros, mensual, trimestral y semestral. (Formatos CS1, CS2, CS3, CE4).
- ii. El seguimiento operativo posterior, es el que estará desarrollando la Unidad de Coordinación del Territorio, en base a los informes mensuales que le entreguen los Centros Regionales y Unidades Especializadas de la Dirección de Desarrollo Empresarial. Este seguimiento contempla la verificación en terreno de las metas ejecutadas contenidas en los informes que recolecta. Así como la consolidación y entrega de cuadros de seguimiento de indicadores e informe narrativo del territorio, junto con todos los informes recolectados de las oficinas en el territorio y unidades especializadas. La remisión de los informes a la Gerencia de Desarrollo Organizacional debe ser con la validación del Director de Desarrollo Empresarial.
- iii. La tercera etapa es el seguimiento gerencial, efectuado por la Gerencia de Desarrollo Organizacional, y esta consistirá en la revisión cualitativa y cuantitativa de los resultados contenidos en los informes y cuadros de seguimiento presentados por las Unidades Organizativas del staff de Presidencia, de la Dirección de Desarrollo Institucional, de la Dirección de Tecnología e Innovación, y del Informe Consolidado entregado por la Dirección de Desarrollo Empresarial, contra las proyecciones contenidas en el Plan Operativo Anual Institucional. De esta revisión, la Gerencia de Desarrollo Organizacional elaborará el Informe de Seguimiento Institucional (Trimestral, Semestral o Anual) para ser presentado a Presidencia.

Para la determinación de las fechas de presentación de los cuadros de seguimiento e informes narrativos, se emitirán las circulares de orientación.

## XV. FORMATOS DE SEGUIMIENTO DEL POA 2021



CS1

**CUADRO DE SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Fecha de elaboración:
-----------------------------	-----------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
																					RESULTADOS				
																					EMPLEOS	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						No. MYPE	Monte Otorgado		
				Programada	0																				
				Ejecución																					
				Programada	0																				
				Ejecución																					
				Programada	0																				
				Ejecución																					
				Programada	0																				
				Ejecución																					

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
CUADRO SEGUIMIENTO DE METAS DE TERRITORIO

CS2

ACTIVIDADES	META PLANIFICADA	META EJECUTADA	% DE CUMPLIMIENTO

**COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**  
**CUADRO DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES**

CS3

<b>ESTADO</b>	<b>EMPLEOS</b>	<b>FORMALIZACION</b>	<b>VENTAS</b>	<b>EXPORTACIONES</b>
<b>PLANIFICADO</b>				
<b>EJECUCION</b>				
<b>% DE Cumplimiento</b>				

CE4

**COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUENA EMPRESA**  
**CUADRO DE EVALUACION DE RIESGOS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	
Responsable de Unidad:	

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
		Probabilidad de Ocurrencia		0															
		Grado de impacto																	
		Probabilidad de Ocurrencia		0															
		Grado de impacto																	
		Probabilidad de Ocurrencia		0															
		Grado de impacto																	