



Continúa ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:		Comercialización												Fecha de elaboración:								
Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Facilitación y acompañamiento a oportunidades de proveeduría de MYPE en procesos de compra pública	Documentos	Informe de oportunidades generadas	Programada 70			10		10	10		10	10	10	10		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas				
verificación de datos de actualización de la base de proveedores de paquete Escolar	Informe	Informe de sistema	Programada 3400										3400		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas					
Verificación de nuevas y seguimiento a MYPE proveedora de Paquete Escolar	Documentos	Informe Mensual	Programada 50						25						25	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas				
Atención a proveedores de programa paquete escolar	Documentos	Registro de MYPE atendidas	Programada 500												500	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas				
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	Espacios generados	registro de MYPE participativas	Programada 11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras				
Fortalecimiento de espacios permanentes de comercialización (enfoque de transformación digital)	Tiendas permanentes	Informe de acciones realizadas en cada tienda	Programada 3						2						1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras				
Establecimiento de relaciones comerciales en las cadenas priorizadas	MYPE	Registro de vinculación	Programada 27		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras				

Pasa ...



Continúa ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización Fecha de elaboración:

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4									
Fortalecimiento de MYPE pertenecientes al clúster de la moda.	MYPE	Informe de acciones desarrolladas	Programada	40													40	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.											
Conformación del Clúster de Artesanías	MYPE	Informe de acciones desarrolladas	Programada	40													40	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.											
Participación de MYPE en espacios de promoción y comercialización nacional e internacional	MYPE	Informe de participación	Programada	140		20			20		20			40	20		20	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.											
Desarrollo logístico de cadenas priorizadas.	Documentos	documento de desarrollo Logístico de cadena	Programada	3												1		1						1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras.				

Fin.



Continua

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de elaboración: 9-dic-20

Actividades	Proyecto	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL															
					Indicadores				RESULTADOS				EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		VENTAS				EXPORTACIONES															
					1	2	3	4	5	6	7	8		9	10						11	12	1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado							
Seguimiento a Comités del OVDP		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del CONAMYPE	X	X													
Seguimiento a Red de Mujeres		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	10	0		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del CONAMYPE	X	X													
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos comités en la organización sectorial.		Comités sectorial nuevos	Actas de conformación	Programada	30		5	5	5	4	3	2	2	1	2	1	8	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del CONAMYPE	X	X													
Seguimiento a Comités del SIMYPE		Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	100	7	14	10	10	10	8	9	9	8	8	7		ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X													
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.		Informe de seguimiento a Comité municipal	Informe de seguimiento	Programada	14			2			5				1	3	3	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X													
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial.		Acta de creación de Comité Municipal	Actas de creación	Programada	18	2		2	2		4	1		1		2	4	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV/ CONAMYPE. Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del CONAMYPE	X	X													
Elaborar un Diseño y construcción de Alcanzas y convenios Municipales		Convenio	Convenio y/o carta de entendimiento	Programada	16			1	2		4		2	1		1	4	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV-21 Alcanzas Institucionales	X	X													
Transferencias de lecciones aprendidas en el tema Cuadrilla económica territorial hacia las Mype.		Taller	Lista de asistencia/memoria de taller	Programada	9					1	1	1			2	1	3	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	IVV-21 Alcanzas Institucionales	X	X													
Coordinación con Mesas Territoriales de Desarrollo Artesanal	FANTEL ARTESANIAS	Informe de seguimiento	Informe de seguimiento	Programada	33		2	7	1	3	5	1	1	6		3	4	DESARROLLO ARTESANAL	PROCESOS INTERNOS	IVV-21 Programa de Coesión	X														

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización Fecha de elaboración:

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Formación virtual o presencial de MYPE en Comercio Electrónico	MYPE	Registro de Participación	Programada	180	30		30	30	30		30		30			Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce	x			
Fomento de la participación de MYPE en plataformas de ecommerce	MYPE	Registro de Participación	Programada	150		50		50		50						Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-15 E-Commerce		x		
Desarrollados estudios de prospección de mercados para las cadenas priorizadas	Estudios	Documento	Programada	3		1		1		1					Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-16 Inteligencia de mercado	x				
fomentar la participación de MYPE en mercados identificados	MYPE	Informe de participación	Programada	50				25						25	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-18 Empresas tractoras					
Elaborados los informes de compras públicas y pronto pago	Documentos	Informe trimestral	Programada	4	1		1		1				1		Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas	x				
Formación de MYPE en compras públicas	MYPE	registro de participación	Programada	270	30	60		60		60		30		30	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas					
Gestiones para la articulación institucional para el fomento de las compras públicas	Documentos	Registros de Oportunidades realizadas	Programada	5	1		1		1		1		1		Comercialización	PROCESOS INTERNOS	ITV-17 Mercado de compras públicas					
Desarrollo de Encuentros oferta-demanda	Documentos	Informe	Programada	4		1		1	1					1	Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas					

Pasa ...

Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE DESARROLLO ARTESANAL

Fecha de elaboración: oct-20

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medidas	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
OPCIONES PARA LA CREACION DEL COMITÉ CONSULTIVO DE DESARROLLO ARTESANAL / A.1.5 Creación y reglamento de funcionamiento del comité consultivo		reglamento Comité consultivo	Documento	Programada	1													DESARROLLO ARTESANAL						
POLITICA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL / A.1.2.1 Obrero de Proyecto de Política Nacional		POLITICA	POLITICA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL	Programada	1													DESARROLLO ARTESANAL						
REGLAMENTO DE LEY DE FOMENTO Y PROTECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL A.1.1.1 Diseño de proyecto de Reglamento		REGLAMENTO	REGLAMENTO DE LEY	Programada	1			1										DESARROLLO ARTESANAL						
ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO NACIONAL DE SECTOR ARTESANAL		Reporte estadístico	Sistema de registro	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	DESARROLLO ARTESANAL						
SIEMPRE / MESA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL		Presidentes de Mesa Territorial de Desarrollo Artesanal	Lista de Asistencia	Programada	4	1		1									1	DESARROLLO ARTESANAL						
SEGUIMIENTO TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL (Sanjo Domingo de Guzman y Cheltenham)		Informe de SEGUIMIENTO TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL	Documento	Programada	2						1						1	DESARROLLO ARTESANAL						
SEGUIMIENTO A DIAGNOSTICOS DE FACTIBILIDAD DE TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL / CREACION DE COMITE DE EVALUACION DE PROGRAMA FOCAP		Informe de seguimiento a diagnósticos territoriales / revisión y adaptación de MATRIZ DE DIAGNOSTICO DE FACTIBILIDAD TAC / PRIORIDAD SAN MIGUEL, San Sebastian	Documento INFORME / MATRIZ DIAGNOSTICO	Programada	2	1					1							DESARROLLO ARTESANAL						
SEGUIMIENTO A LA CREACION DE TALLERES COMUNITARIOS DE DESARROLLO ARTESANAL		SEGUIMIENTO A.9.1 Talleres Comunitarios Fijos de Producción Artesanal de TERRITORIOS	Documento CONTRATO UNILATERAL	Programada	4		1									1	1	DESARROLLO ARTESANAL						
SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y PROMOCIÓN DE EXPRESIONES ARTESANALES: SALVAGUARDA patrimonio / A.1.9 Obrero de metodología y herramientas para la generación de referencias de producción		Informe eventos de SEGUIMIENTO TERRITORIAL procesos de salvaguarda	Documento	Programada	2												1	DESARROLLO ARTESANAL						
		Metodología y Herramientas para levantamiento de referencias de producción	Documento	Programada	1														DESARROLLO ARTESANAL					

Pasa

Continúa



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE DESARROLLO ARTESANAL													Fecha de elaboración: oct-20													
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Informe de consolidación de levantamiento de matrices DAM en los territorios		Informe	Documento	Programada	2													DESARROLLO ARTESANAL								
PROGRAMA DE FORMACION ESPECIALIZADA		Informe SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA en territorios	Documento	Programada	2													DESARROLLO ARTESANAL								
		Personas / MYPE Artesanales participantes del programa modular / diplomados de desarrollo de productos y Orientación	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	30		15				15															
		Personas / MYPE Artesanatos en cursos o talleres de formación especializada	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	150		30		30		30		30		30											
PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA		Personas / MYPE Artesanales	Listas de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	50					25						25		DESARROLLO ARTESANAL								
PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	3	Personas / MYPE Artesanales	Acta de Jurado Evaluador	Programada	30											30		DESARROLLO ARTESANAL								
		Catalogo 10 AÑOS DEL PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	Documento	Programada	60												60		DESARROLLO ARTESANAL							
CAMPANA PARA LA PROMOCIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL SECTOR ARTESANAL		productos promocionables	Documento	Programada	2		1											DESARROLLO ARTESANAL								
Apoyo a la reactivación económica de las iniciativas del sector artesanal	3	Personas / MYPE Artesanales CON FONDOS DE REACTIVACION	Documento	Programada	100											100										
Vincular empresarios para acceder a financiamiento y/o capital sembrapara la IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD E INNOVACIÓN EN LAS MYPE DEL SECTOR ARTESANAL	1	Personas / MYPE Artesanales CON FONDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD	Documento	Programada	57			23	22	22																

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: Asociatividad/ Desarrollo Territorial	DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	Fecha de elaboración:	oct-20
--	----------------------------	-----------------------	--------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Indicativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Elaboración de una estrategia de desarrollo económico territorial.	Metodología	Documento	1													1	INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad					
Elaboración de un manual operativo para la implementación del Desarrollo Económico Local	Manual	Documento	2							1						1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alanzas Institucionales					
Elaboración de un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para técnicos territoria en relación al fomento de la competitividad económica territorial	Proceso	Plan de formación	1							1							INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	x				
Seguimiento a proyectos asociativos en sectores y/o en zonas estratégicas con Plan de Negocios elaborados	Informe	Documento	2						1							1	INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	x				
Asesoría y acompañamiento para la elaboración de convenios Municipales	Bitácora	Documento	3						1		2					1	INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-12 Programa calidad y productividad	x				
Monitoreo de Seguimiento a Comités SIMYPE	Informe	Fotos/ Bitácoras/Reuniones	4				1		1							1	1	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e instruccional del SIMYPE	x			
Implementación del Comité Nacional Simype	Comité instalado	Documento	1							1							ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e instruccional del SIMYPE	x				
Sensibilización para el desarrollo económico territorial	Personas sensibilizadas	Webinars Página web de CONAMYPE Videos	246	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	ARTICULACION TERRITORIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-6 Programa de Educación	x				



Dirección/Gerencia/ Unidad:

Fortalecimiento Emprendedor

Fecha de elaboración: 24 de octubre de 2020

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Sensibilizar a emprendimientos y MYPE's para su participación en los servicios especializados		Emprendedoras y empresarias	Base de datos	Programada	75				25		25	25						EDUCACIÓN EMPRESARIAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X				
Proceso de formación emprendedora "Mujer y Negocios" y acciones de alianza con la Red de Mujeres		Emprendedoras	Informe	Programada	40											40		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X				
Desarrollar servicios especializados de incubación para mujeres emprendedoras y empresarias	\$ 17,500.00	Emprendedoras y empresarias	Base de selección	Programada	40				40									FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X				
Promover nuevos emprendimientos en cadenas de valor priorizadas	\$ 12,000.00	Emprendimientos	Formulario digital	Programada	40			20								20		FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Empresas tractoras:	X				
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto	\$ 80,000.00	MYPE	Formulario digital	Programada	40										40			FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X				
Coordinación y fortalecimiento del programa de emprendimiento Erradicación de la Pobreza	\$ 280,000.00	Emprendimientos creados	Fieliquitos de liquidación	Programada	200	100	100											FORTALECIMIENTO DE NEGOCIOS EMPRENDEDORES	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación:	X				

Dirección/Gerencia/ Unidad: Plan de Exportaciones	Fecha de elaboración: 19/10/2021
---	----------------------------------

Actividades	Unidad de Medida	Método de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL																	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					EMPLEOS	RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES													
																					FORMALIZACIÓN																
1	2	3	4	No. MYPE	Montó Otorgado																																
Asesoría a la MYPE para exportar	N° MYPE	Ficha meta	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10										EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador							
Webinars de capacitación en Comercio Internacional a la MYPE	N° eventos	Lista de asistencia	Programada	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Búsqueda de mercado para la MYPE con potencial exportador	N° de contactos de Negocio	Lista de contactos de negocio por acercarse	Programada	6	1		1		1		1		1		1														EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Oferta exportable de mercado MYPE identificada	N° MYPE	N° MYPE	Programada	195	30		20		35		36		35		40														EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Integración de oferta exportable	N° MYPE	N° MYPE	Programada	134		20		16		25		28		45															EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
MYPE asistidas exportando, utilizando canales desarrollados por Conamype en Consejerías Económicas, Comerciales y de Turismo (MRREE) y/o Representantes Comerciales	N° MYPE	Lista de MYPE	Programada	132	2	6	5	5	10	15	15	15	15	15	15	15	15											\$ 5,000,000.00	EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Participación de la MYPE en ferias comerciales internacionales de empresas con página web o presencia de pago	N° MYPE	Informe de participación	Programada	5	1								1	1		1	1												EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Seguimiento especializado a MYPE Exportadoras	Ficha de seguimiento	Ficha de seguimiento	Programada	132		10	10	10	10	10	10	12	20	20	20	20	20												EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						
Elaboración de planes de fortalecimiento exportador	Plan de fortalecimiento	Documento	Programada	60	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4											EXPORTACION	PROCESOS INTERNOS	ITV-14 Centro exportador						



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Formalización y Asociatividad empresarial	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	---	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
1. Promoción y sensibilización a MYPE en cultura de la formalización y trámites empresariales que brindan Centros Regionales.	MYPE/Emprendimiento sensibilizados	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	50			10		20		10			10				FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-10 Fortalecimiento de Servicios financieros CONAMYPE	19	20	22	23
2. Seguimiento a Implementación de Estrategia para la formalización en coordinación OIT y/o aliados estratégicos	Documento	Informe de seguimiento a la implementación de la metodología para la formalización	Programada	2				1								1		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	19	20	21	24
3. Proceso de capacitación para el fortalecimiento de capacidades técnicas a personal que desarrolla trámites empresariales en coordinación con aliados estratégicos	personas capacitadas	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	2			1								1		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	19	20	21	24	
4. Desarrollar capacitación especializada en Formalización para la MYPE/ emprendimiento para la MYPE (presencial, o learning y webinar).	MYPE/Emprendimiento	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	150					50		50			50			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	19	20	22	23	
5. Desarrollar propuestas para simplificación de trámites y mejora regulatoria de MYPE por medio de la articulación interinstitucional	Documento	propuestas y/o correos de coordinación	Programada	2	1											1	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios	10	20	22	23	
6. Revisar y actualizar los procedimientos de trámites empresariales para la formalización de MYPE, vinculados a los servicios que ofrece CONAMYPE.	Documento/ informe	Propuesta de procedimientos actualizados	Programada	1			1										FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	19	20	22	23	
7. Promoción y sensibilización de la Formalización de grupos asociativos en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Territorial, Centros Regionales o instituciones aliadas	MYPE/Emprendimiento	listas de asistencia y/o bitácoras	Programada	12			1	2	1	2	2	2	2	2			FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación	7	20	22	23	

Pasa ...

Continuación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Formalización y Asociatividad empresarial	Fecha de elaboración:	26/10/2020
-----------------------------	---	-----------------------	------------

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
8. Coordinar con los Centros Regionales la Formalización de grupos asociativos (cooperativas, asociaciones productivas, consorcios etc)	grupos asociativos	bitácoras/ listas de asistencias/fotos	Programada	8										2	2	2	2	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	7	19	20	21
9. Actualización y seguimiento a la plataforma informática Mi Cuenta MYPE para la simplificación de trámites administrativos /contables de la MYPE, en coordinación con Dirección de Innovación y Tecnología.	Documento	ayuda memoria actividades	Programada	3			1			1						1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	8	19	20	24
10. Coordinación y seguimiento a la ruta de formalización de las MYPE apoyadas en los encadenamientos productivos con énfasis en la MYPE de mayor potencial de mercado	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades	Programada	2				1								1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	19	20	22	23
11. Diseño de metodologías/ herramientas técnicas para la formalización (a demanda)	Documento	Documento finales o avances en metodologías o herramienta	Programada	2										1			1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	19	20	22	23
12. Seguimiento a la consultoría sobre Asistencia Técnica Especializada para Formalización (Paquete Tributario)	MYPE	Plan de formalización o expediente de cliente	Programada	30			30											FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	19	20	22	23
13. Gestión y seguimiento de cartas de entendimiento/ memorandums/convenios con diferente instituciones públicas y privadas para la ejecución de programas y proyectos orientados a la MYPE.	Documento	Propuesta de convenio y/o ayuda memoria actividades	Programada	3				1							1		1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Alianzas Institucionales	19	20	22	23

Fin.

Dirección/Gerencia/ Unidad: **Unidad de Industrialización e Innovación** Fecha de elaboración: **21/10/2020**

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Instalación de planta procesadoras en apoyo a las MYPES identificadas en las cadenas de valor priorizadas en el marco del proyecto FANTEL MYPE	\$ 30,000.00	Planta procesadora	Instalaciones	Programada	1				1								INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Elaboración del manual operativo para el uso de las instalaciones de la planta procesadora		Manual	Documento	Programada	1				1								INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-21 Atención Instituciones					
Atención a personas empresarias de MYPES en planta procesadora		MYPES atendidas	Informes de servicios brindados Listas de asistencia	Programada	8				2	2			2	2			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Entrega de capital de trabajo para industrialización a proyectos detonantes en las cadenas de valor priorizadas en el marco del proyecto FANTEL MYPE	\$130,000.00	MYPES atendidas	Informes Fotografías	Programada	13			4	4	5							INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional					
Capacitación a personal técnico de centros regionales para el uso de herramientas para brindar servicios de asesoría en adquisición de activos productivos en las MYPES		Personas (Personal técnico)	Listas de asistencia (presencial o virtual) y Hojas Webinars	Programada	3			3									INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Seguimiento a servicios de asesorías en adquisición de activos productivos hacia las MYPES		Informe de seguimiento	Informes de servicios brindados	Programada	3					1			1	1			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Elaboración de manual de atención para brindar servicio especializado en industrialización desde CDMYPE		Manual	Documento	Programada	1			1									INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Reformulación CDMYPE					
Seguimiento a la atención a MYPES, con potencial de industrialización, desde CDMYPE especializado en servicios de industrialización		Informe de seguimiento	Informes de servicios brindados	Programada	4					1	1		1	1			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS	ITV-18 Reformulación CDMYPE					
Capacitación especializada en industrialización para MYPE		Personas (MYPES/ Emprendedores)	Listas de asistencia (presencial o virtual) y Hojas Webinars	Programada	150					50	50		50				INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Publicación de investigaciones relacionados a los servicios de industrialización y medio ambiente		Investigaciones	Documento	Programada	2									2			INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Apoyo técnico a los proyectos de la MYPE en energía verde, eficiencia energética, autoconsumo o biocombustible a través de la mesa de trabajo en el marco del convenio CNE - CONAMYPE		Informe técnico por proyecto	Documento	Programada	2				1						1		INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						
Realización de foros de sensibilización sobre las alternativas verdes e industriales para el aprovechamiento de residuos sólidos en el marco del plan de trabajo del convenio CNE - CONAMYPE		Personas (Responsables / MYPES)	Webinars Videos Listas de asistencia (presencial o virtual)	Programada	60				20	20		20					INDUSTRIALIZACIÓN E INNOVACIÓN	PROCESOS INTERNOS						

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	Fecha de elaboración:	oct-20
-----------------------------	-------------------------	-----------------------	--------

No	Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores																
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4													
1	Implementación de un sistema de mejora continua en al menos un área de la institución.	Plan de trabajo	Informe de resultados	Programada	1									1																						
2	Asistencias técnicas para la mejora de la calidad y productividad.	Empresas	Sistema Informático	Programada	8									4																						
3	Capacitación especializada en Calidad y productividad para MYPE	Personas empresarias	Lista de asistencia (presencial o virtual) y la SGI	Programada	150									50																						
4	Sensibilización sobre calidad y productividad	Personas empresarias/emprendedores	videos o lista de asistencia virtual/presencial o captura de pantalla.	Programada	100	50								50																						
5	Capacitación técnica en la mejora de calidad y la productividad	Lista de asistencia/informe	Lista de asistencia	Programada	1	1																														
6	Proceso de formación práctica de facilitadores en la mejora de calidad y productividad. (Aprender haciendo)	Personal técnico	Lista de asistencia, fotografías, planes de acción.	Programada	5																															
7	Evaluación de los servicios de asistencia técnica en calidad y productividad a nivel nacional (incluye los servicios brindados en los diferentes centros de atención)	Informe	Documento	Programada	1									1																						

Pasa ...



Continuación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	Fecha de elaboración:	oct-20
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------	--------

No.	Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores																		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4															
8	Elaboración de publicaciones de relacionadas con la productividad.	Documento	Publicación	Programada	2									1		1																						
9	Formulación propuesta de proyecto para el fortalecimiento de los servicios en calidad y productividad	Documento	Documento	Programada	1									1																								
10	Elaboración de manual de buenas prácticas de manufactura para la planta procesadora.	Documento	Documento	Programada	1									1																								
11	Definición de servicios en calidad en la planta procesadora	Documento	Documento	Programada	1																																	
12	Elaboración del manual técnico de servicios institucionales.	Documento	Documento	Programada	1																																	

Fin.



Dirección/Gerencia/ Unidad: Soluciones Financieras Fecha de elaboración: 24/10/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
				1. Asesoría a clientes, vinculación a financiamiento, emprendedores y/o empresarios de la MYPE	Número de personas	Base de clientes atendidos actualizada en excel o reporte del sistema	Programada	60			15		15							15	15		
2. Elaboración de propuesta de Marco normativo y organización FECAMYPE	Documento	Documento de Propuesta de Marco Normativo y organizativo FECAMYPE	Programada	1													FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros.	19	20	22	23
3. Elaboración de propuesta de Marco normativo y organización PROGAMYPE	Documento	Documento de Propuesta de Marco Normativo y organizativo FECAMYPE	Programada	1	1												FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros.	19	20	22	23
4. Elaboración de propuesta de administradora de fondos.	Documento	Documento de Propuesta de administradora de fondos	Programada	1	1												FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros.	19	20	22	23
	Administradora de fondos	Administradora de fondos funcionando	Programada	1						1							FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros.	19	20	22	23
5. Promoción y sensibilización de la importancia de la Educación Financiera	Personas (MYPE y/o Emprendimiento y/o personal técnico)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o fotografías o capturas de pantalla del evento	Programada	60	20			20					20				FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	8	19	20	24
6. Implementación de Concurso de Fondos de reactivación económica para MYPE (con el apoyo de los territorios)	Documento	Documento o reporte de proceso de implementación de Concurso de Fondos de reactivación económica para MYPE	Programada	2	1				1								FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-20 Financiamiento no Tradicional.	19	20	22	23
7. Capacitaciones especializadas en Educación Financiera y en Finanzas para la MYPE	Personas (MYPE y/o Emprendimiento y/o personal técnico)	Lista de asistencia (presencial o virtual) y/o SGI	Programada	150					50	50	50						FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educación.	8	19	20	24
8. Diseño y seguimiento a la plataforma informática Mi Cuenta MYPE para el registro y fortalecimiento a MYPE, en coordinación con Dirección de Innovación y Tecnología.	Documento	Documento de Reuniones o avances o herramientas de financiamiento, contabilidad MYPE, educación financiera entre otros temas vinculantes	Programada	2					1						1		FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros.	8	19	20	24

Pasa ...



Continuación ...

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Dirección/Gerencia/ Unidad: Soluciones Financieras Fecha de elaboración: 24/10/2020

Actividades	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
9. Impulsar la implementación de la Política Nacional de Inclusión Financiera y la Estrategia Nacional de Educación Financiera que permita mejorar las condiciones de educación y acceso de los MYPE al financiamiento. (a demanda)	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades	Programada	2													1	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros:	19	20	22	23
10. Diseño de metodologías, herramientas y mecanismos para el acceso al financiamiento y/o educación financiera y finanzas MYPE (a demanda)	Documento	Documento finales o avances en metodologías o herramientas o mecanismos para el acceso al financiamiento o educación financiera y finanzas MYPE	Programada	2													1	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros:	19	20	22	23
11. Gestión y seguimiento de cartas de entendimiento/ memorandums/convenios con diferente instituciones públicas y privadas para la ejecución de programas y proyectos orientados a la MYPE. (a demanda)	Documento	Documento de reuniones o avances o ayuda memoria actividades.	Programada	3													1	FORMALIZACIÓN Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros:	19	20	22	23

Fin.