

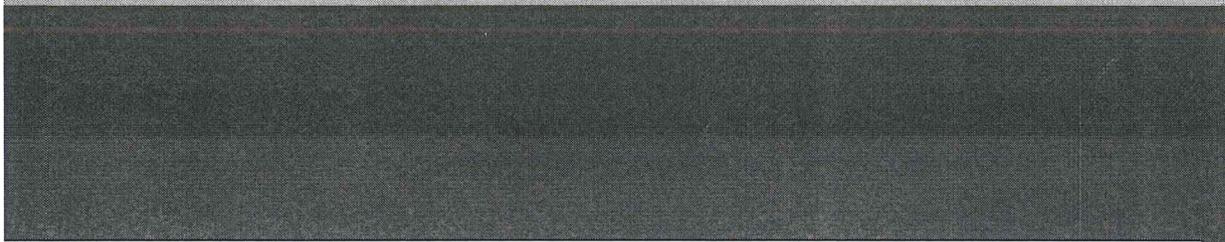
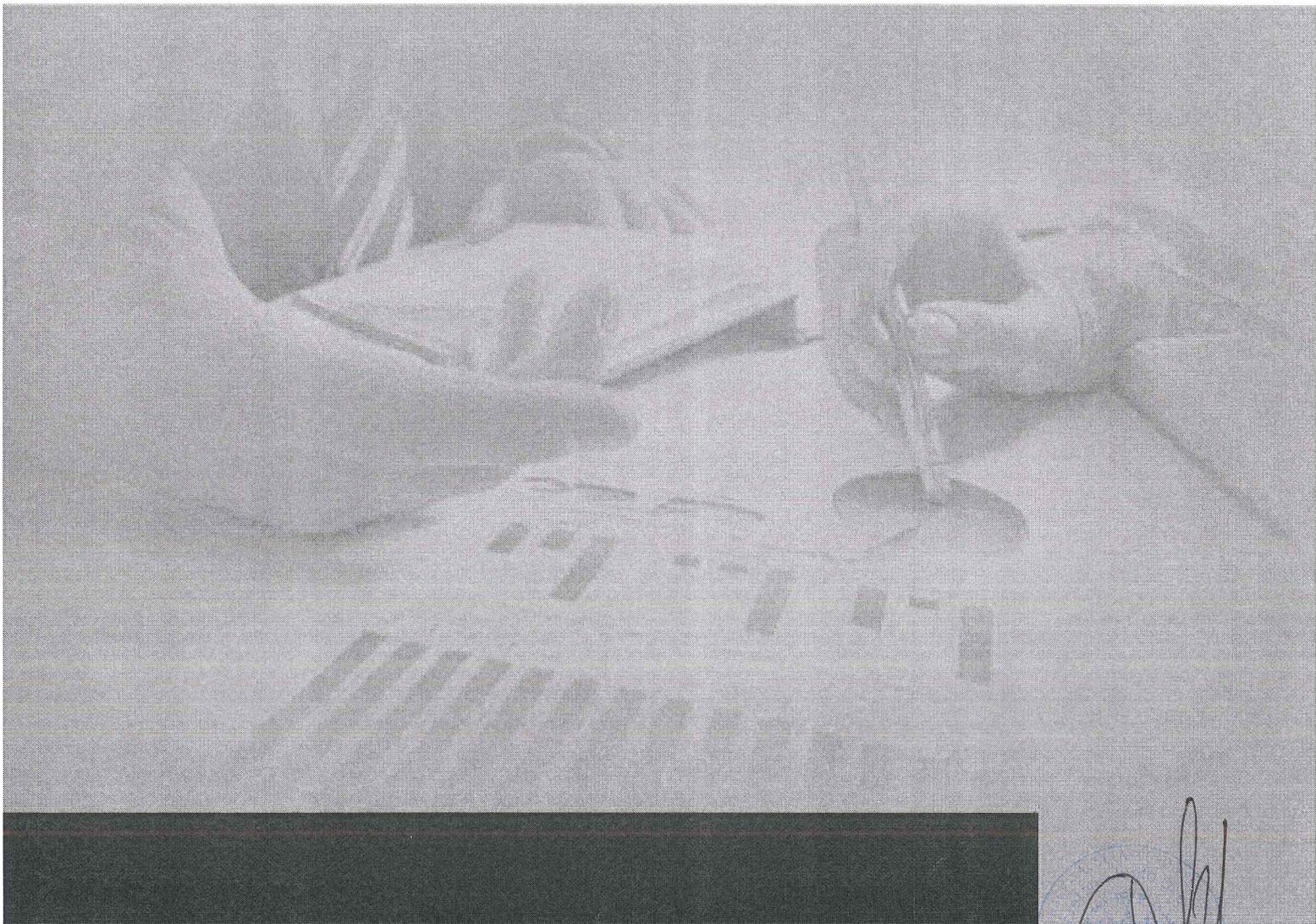
# INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

AL 31 DE DICIEMBRE 2020

CAMBIOS 14 JULIO 2021





## Contenido

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>POA INICIAL 2020.....</b>	<b>3</b>
<b>POA 2020 MODIFICADO.....</b>	<b>5</b>
<b>VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DEL POA 2020 .....</b>	<b>7</b>
<b>CONTRIBUCION DEL POA 2020 AL PEI 2020-2024.....</b>	<b>10</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>20</b>

## INTRODUCCION

Después de concluido el año y la ejecución del Plan Operativo Anual construido para el 2020, corresponde realizar las actividades de verificación, tabulación de resultados y análisis del avance, siendo indispensable para medir la efectividad de las decisiones pasadas, y establecer mecanismos de salvaguarda para garantizar el logro de las metas establecidas en el Plan Estratégico.

Este documento sintetiza la información acerca de las acciones que desarrollaron las unidades organizativas de CONAMYPE y que tienen datos concretos materializados de metas al 31 de diciembre de 2020.

## OBJETIVO

Determinar el nivel de cumplimiento alcanzado al finalizar el ejercicio 2020 en comparación de las proyecciones iniciales y modificaciones autorizadas, valorando el impacto de la pandemia del COVID-19 y las oportunidades que también generó en la economía salvadoreña, principalmente en los sectores más desfavorecidos. Valorar si existen desviaciones, retrasos o aceleración de las metas, durante el primer año de implementación del PEI 2020-2024.

## POA INICIAL 2020

Para el año 2020 se establecieron las principales metas institucionales a través de los planes operativos de cada dirección. En este sentido el POA contó con metas relacionadas a la consecución de procesos y de resultado de gestiones, el cuadro de metas se refirió específicamente a los resultados orientados hacia la MYPE, es decir que el siguiente cuadro de metas fueron las establecidas en cuanto al resultado de las actividades orientadas a los procesos y las gestiones por resultados.

**Cuadro 1: METAS DEL POA 2020**

ACTIVIDADES	META
Número de MYPE formadas a través del programa de formación empresarial (atención presencial)	2,706

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020**

AL 31 DE DICIEMBRE 2020


 COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

ACTIVIDADES	META
Cantidad de emprendimientos y MYPE calificadas a través del registro MYPE	2,000
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha	5,000
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	5,000
Formación de capacidades técnicas y empresariales de MYPES del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	1,100
Número de MYPE formalizadas	22,500
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.	284
Brindar servicios especializados de AT de producción, industrialización, innovación de productos, procesos y tecnología 4.0	200
Número de Proyectos asociativos sectoriales en fase de implementación	9
MYPE's utilizando el E-commerce como alternativa de negocio	60
Diseño de productos artesanales factibles para la industrialización	80
Número de trámites empresariales especializados y de propiedad intelectual	318
MYPE's vinculada para exportar	72
Monto de créditos a personas emprendedoras y empresarias de la MYPE a través de vinculaciones con el sector financiero tradicional.	\$ 5,000,000.00

Así mismo, se definieron indicadores de desempeño institucional, que se esperaba cumplir con la ejecución de las actividades y el logro de las metas institucionales. Los cuatro indicadores de desempeño fueron: ventas nacionales, empleo, formalización y ventas por exportaciones. Para el 2020 es importante aclarar que en el indicador de formalización se estaría reportando el total de MYPE que se registraron en el sistema de Monotributo, sin embargo, este no estuvo implementado, por lo que fue eliminado como actividad, no así como indicador. A continuación, se presentan los indicadores de resultado para el 2020.

**CUADRO 2: Indicadores de resultado del POA 2020.**

EMPLEOS	FORMALIZACION	VENTAS	EXPORTACIONES
15,000 Empleos <sup>1</sup>	22,500 MYPE	US\$45.0 Millones	US\$3.0 Millones

<sup>1</sup> Esta cifra incluye el autoempleo, entendido como el que se genera al crear un emprendimiento o el que se da en los negocios familiares, donde un grupo de parientes participan en el negocio, pero no perciben un ingreso denominado como salario.

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



## POA 2020 MODIFICADO

Con grandes expectativas, se dio inicio al año 2020, dado que arrancaba la ejecución del primer año proyectado del nuevo Plan Estratégico Institucional, que se había trabajado con mucho entusiasmo, y que contiene grandes desafíos, de cara a convertir a CONAMYPE como el catalizador del crecimiento económico. Sin embargo, las actividades a realizar acorde a la planificación establecida se volvieron irregulares antes la amenaza de la pandemia del COVID 19. Esta previsión llevo al Gobierno de El Salvador a emitir Decreto Legislativo N594 dentro del cual se encontraba la suspensión de tránsito, debiendo trabajar desde casa, la suspensión de toda actividad de campo, reuniones y actividades que implicaran aglomeraciones.

Lo anteriormente expuesto, le implico a la institución ser creativo para la realización de las actividades programadas y propicio la realización de nuevas actividades no planificadas, adicionalmente requirió la docilidad de la gestión al cambio, y la adaptación de una nueva realidad.

Todas estas acciones se incorporaron en el Plan Operativo Anual 2020, modificándolo sin alterar mayormente la dirección estratégica de las acciones, pero si, con el propósito de responder a las necesidades de los empresarios de la MYPE.

En resumen, se hicieron.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	En Relación a POA original
<b>MODIFICACIONES</b>	41	10.04%
<b>ELIMINACIONES</b>	26	6.37%
<b>ADICIONES</b>	10	2.45%

Por lo tanto, el POA 2020 inicial respecto del POA 2020 Modificado, tendría la siguiente variación en cuanto a actividades.

ACTIVIDADES	CANTIDAD
<b>POA 2020 INICIAL</b>	408
<b>POA 2020 MODIFICADO</b>	392
<b>VARIACION</b>	3.92% ↓

**CUADRO 3: VARIACIÓN GENERAL DE METAS POR ACTIVIDADES**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL - ACTIVIDADES POA	POA DDE APROBADO	POA DDE PROPUESTA DE AJUSTE	VARIACIÓN
Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presenciales).	2,706	2,791	3.1%
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	2,000	3,398	69.9%
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	5,000	3,132	-37.4%
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	5,000	5,018	0.4%
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	43	6	-86.0%
Seguimiento a Comités del SIMYPE	108	97	-10.2%
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	10	6	-40.0%
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	23	8	-65.2%
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	9	6	-33.3%
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.	27	45	66.7%
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	2	4	100.0%
Verificación MYPE Paquetes Escolares.	540	674	24.8%
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al Estado.	284	278	-2.1%
Generación de espacios eventuales o permanentes de comercialización para las MYPE	20	9	-55.0%
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	60	1,318	2096.7%
Vinculación de MYPEs para exportar.	72	68	-5.6%
Vinculación de MYPEs para financiamiento.	\$ 5,000,000.00	\$ 4,971,566.36	-0.6%
Impulsar la formalización de las MYPEs a través del Sistema de Monotributo y formalización básica (IVA) que permita la incorporación de las MYPEs a la economía formal.	22,500	0	-100.0%
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	320	512	60.0%
Diseño de programa de formación empresarial en línea a través de la plataforma e-learning	1	1	0.0%
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	100	70	-30.0%
Brindar capacitaciones en línea a MYPES sobre mejora de operaciones y buenas prácticas de bioseguridad	200	0	-100.0%
Formación de capacidades técnicas y empresariales de MYPE del sector artesanal orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	1100	648	-41.1%
Desarrollar el Programa de Excelencia dirigido a la Mypes del sector artesanal para facilitar su acceso a mercados nacionales e internacionales ( Centro de Excelencia)	20	0	-100.0%
Diseño de productos artesanales de innovación	80	28	-65.0%

Los nombres de las actividades en color verde son las que fueron modificadas, las de color negro se mantienen tal como fue aprobada en el POA inicial.

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



## VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DEL POA 2020

Para el cierre 2020, el 82% de las metas se cumplieron arriba del 85% quedando solamente el 0.09%, con un cumplimiento menor al 85% y 0.09 %de metas no cumplidas.

En algunas metas, los cumplimientos se duplicaron o triplicaron, como es el caso del registro MYPE el cual existió una sobre demanda con la colocación de los fondos de FIREMPRESA. Para acceder a este financiamiento, uno de los requisitos indispensables era contar con la calificación del registro MYPE y por ello se lograron 8,991 registros, lo que significa un cumplimiento del 265%. En el siguiente cuadro se presenta el detalle de cumplimiento para cada meta del POA.

**Cuadro 4: RESULTADOS DE LAS METAS DEL POA 2020**

Actividades	Meta Anual		CUMPLIMIENTO
	Ajustada	Ejecutado	
MYPE y emprendimientos liderados por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial, semipresencial y virtual).	Ajustada	2,791	<b>229.3%</b>
	Ejecutado	6,401	
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE	Ajustada	3,398	<b>264.6%</b>
	Ejecutado	8,991	
Creación de negocios emprendedores de Puesta en Marcha.	Ajustada	3,132	<b>110.7%</b>
	Ejecutado	3,467	
MYPE asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	Ajustada	5,018	<b>113.0%</b>
	Ejecutado	5,670	
Promover la organización de las MYPE a nivel territorial a través de los comités sectoriales, municipales y departamentales; para la generación de propuestas de incidencia.	Ajustada	6	<b>83.3%</b>
	Ejecutado	5	
Seguimiento a Comités del SIMYPE	Ajustada	97	<b>141.2%</b>
	Ejecutado	137	
Ampliar la cobertura territorial a través de la participación de nuevos municipios en la organización sectorial. SIMYPE.	Ajustada	6	<b>83.3%</b>
	Ejecutado	5	
Seguimiento a Municipios con comités SIMYPE funcionando.	Ajustada	8	<b>212.5%</b>
	Ejecutado*	17	
Identificación y vinculación de Sectores Productivos para proyectos sectoriales con Plan de Negocios.	Ajustada	6	<b>133.3%</b>
	Ejecutado*	8	
Seguimiento a Comités Un Pueblo Un Producto.	Ajustada	45	<b>260.0%</b>
	Ejecutado	117	
Identificación y vinculación de potenciales encadenamientos de valor.	Ajustada	2	<b>100.0%</b>
	Ejecutado	2	

Actividades	Meta Anual		CUMPLIMIENTO
	Ajustada	Ejecutado	
Verificación MYPE Paquetes Escolares.	Ajustada	674	<b>115.7%</b>
	Ejecutado	780	
Empresas capacitadas en Compras Públicas para venderle al estado.	Ajustada	278	<b>190.3%</b>
	Ejecutado	529	
Generación de espacios eventuales o permanentes de comercialización para las MYPE	Ajustada	9	<b>155.5%</b>
	Ejecutado*	14	
Fomentar el uso de e-commerce en las MYPE	Ajustada	1,318	<b>127.8%</b>
	Ejecutado*	1,685	
Vinculación de MYPE para exportar.	Ajustada	68	<b>188.2%</b>
	Ejecutado	128	
Vinculación de MYPE para financiamiento.	Ajustada	\$4,971,566.36	<b>173.9%</b>
	Ejecutado*	\$8,647,176.47	
Impulsar la Ventanilla de Simplificación de Trámites Empresariales.	Ajustada	512	<b>125.6%</b>
	Ejecutado	643	
Diseño de programa de formación empresarial en línea a través de la plataforma e-learnig	Ajustada	1	<b>0.0%</b>
	Ejecutado	0	
Desarrollar una plataforma servicios empresariales en áreas estratégicas para la aceleración de MYPE de alto impacto.	Ajustada	70	<b>0.0%</b>
	Ejecutado	0	
Formación de Capacidades técnicas empresariales de MYPE del sector Artesanal de manera virtual orientada a la industrialización para la reproducción y generación de economías de escala	Ajustada	347	<b>127.4%</b>
	Ejecutado*	442	
Diseño de productos artesanales factibles para la innovación	Ajustada	28	<b>100.0%</b>
	Ejecutado*	28	

Nota: (\*) Valores ajustados según informe de verificación de Auditoría Interna.

El avance en los indicadores de impacto se generó a través del Sistema de Gestión de Información (SGI), en donde se registran los impactos de las MYPE y emprendimientos atendidos. Cabe mencionar que los datos de venta y empleos incluyen los incrementos y las recuperaciones. Esto porque hay empresas y emprendimientos que durante la pandemia lograron tener incrementos a partir de oportunidades de negocios identificadas por asesores de CDMYPE y CR. Esto les permitió incrementar sus ventas. Mientras que otros negocios lograron recuperar parte de sus ventas con la reapertura económica y la asesoría del personal de los CDMYPE y CR.

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



## **INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020**

AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Cabe mencionar que el proceso de reapertura económica fue gradual e inicio a partir de julio con algunos sectores y fue total a partir del mes de septiembre. Eso implica menos de 3 meses para que los negocios pudieran iniciar operaciones y recuperar algún nivel de ventas y empleos, generando un reto para la CONAMYPE brindar acompañamiento y tener a disposición nuevos servicios requeridos por la MYPE. Esto se refleja en el cuadro siguiente. Asimismo, es importante aclarar que la formalización para el 2020 se toma sobre la base del registro MYPE y el cumplimiento se basa en la cantidad de calificaciones reportadas por los territorios en los seguimientos del POA respectivamente.

**CUADRO 5. Indicadores de resultado del POA 2020.**

<b>SEGUIMIENTO</b>	<b>EMPLEOS</b>	<b>FORMALIZACION</b>	<b>VENTAS</b>	<b>EXPORTACIONES</b>
PLANIFICADO	15,000	22,500 MYPE	US\$45.0 Millones	US\$3.0 Millones
EJECUCION	6,030	8,991 registro MYPE	USD \$ 27.4 Millones	USD\$243,712.31
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>61.0%</b>	<b>8.1%</b>

## CONTRIBUCION DEL POA 2020 AL PEI 2020-2024

Para entender como los resultados del POA 2020 contribuyeron a los propósitos del PEI 2020-2024, se construyeron cinco matrices, cada una refleja enfoques diferentes tal como está estructurado el Plan Estratégico mencionado, el cual contiene una visión matricial holística, razón por la cual fue necesaria la construcción de las matrices indicadas anteriormente y que se detallan a continuación:

- ❖ Matriz RMI (Resultados, Metas e Indicadores Programados en POA)
- ❖ Matriz INI (Iniciativas)
- ❖ Matriz OE (Objetivos Estratégicos)
- ❖ Matriz de Perspectivas

Entrando más en materia específica, se ha ponderado también la contribución de las acciones del POA 2020, mediante el avance generado a las iniciativas, acordémos que el Plan Estratégico fue construido con la metodología del Balance Score Card pero en esta ocasión construido de manera matricial, en el cual se destaca en el nivel bajo, las iniciativas que tendrán preponderancia sobre las demás actividades normales que se desarrollan en la institución, y que de alguna manera detallan el rumbo de los objetivos proyectados para los próximos periodos.

De ese modo existen 24 iniciativas, clasificadas en los ocho objetivos estratégicos. Del total de las iniciativas, se verifico que 10 no tuvieron avance, entre ellas se encuentran:

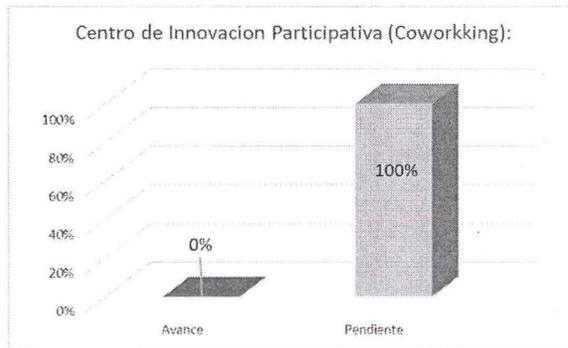
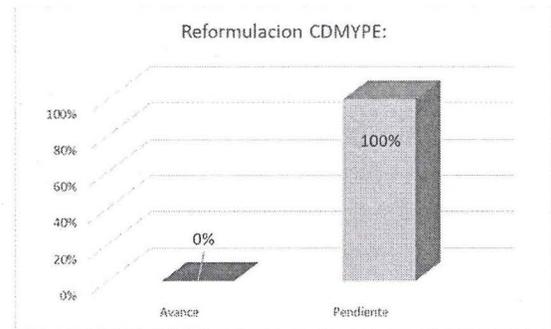
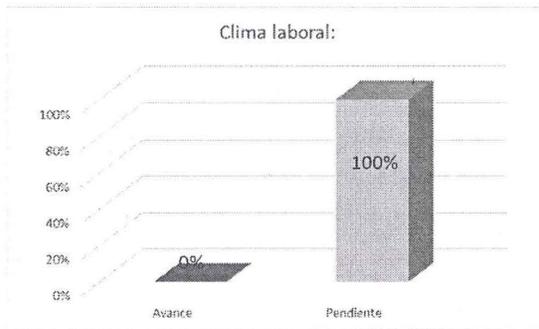
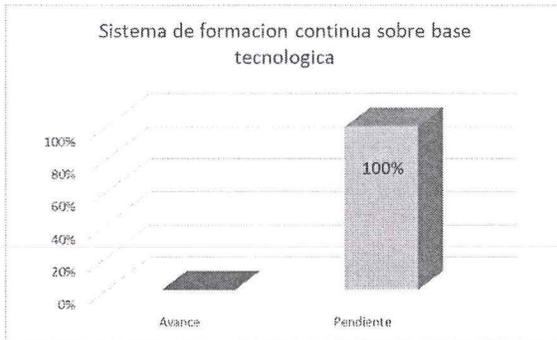
- ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica
- ITV-2 Asignación de recursos a formación.
- ITV-3 Clima laboral.
- ITV-10 Reformulación CDMYPE.
- ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking).
- ITV-13 Centro de atención 4.0.
- ITV-14 Centro exportador.
- ITV-17 Mercado de compras públicas.
- ITV-18 Empresas tractoras.
- ITV-19 Fortalecimiento de Servicios financieros CDMYPE.

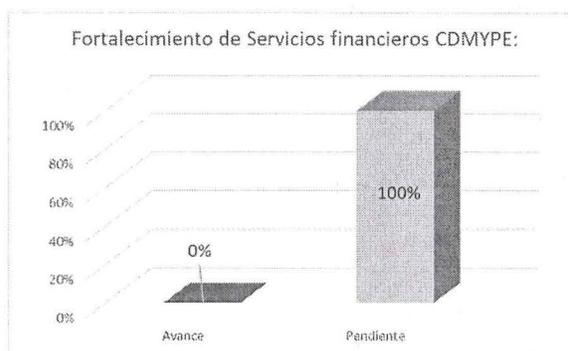
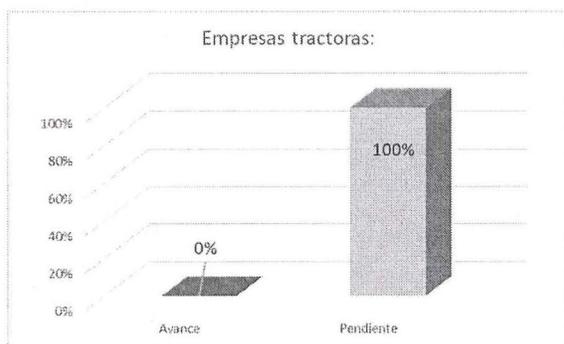
Las razones pueden deberse a varias circunstancias, pero principalmente a cuatro bien identificadas; a) A la afectación de las medidas de prevención por el coronavirus, b) En algunos casos a la falta de entrega del informe de la unidad organizativa (Unidad de Comercialización), c) A que no fue posible hacer la verificación, pese a haberse programado y notificado con antelación, y haber concedido un tiempo de prorroga en la fecha de verificación, dado que la unidad no facilito el espacio del tiempo para ello (Gcia. De Tecnología de la Información), y d) A que, en un buen tramo del ejercicio, las

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



unidades no tuvieron jefatura responsable (Gerencia de Talento Humano). A continuación, se muestran las gráficas de las iniciativas antes mencionadas.





Por otra parte, del proceso de verificación se determinó que existe un grupo de 11 iniciativas del PEI que fueron beneficiadas con la consecución de metas parciales del POA 2020, entre ellas se encuentran:

- ITV-5 Reingeniería de procesos internos.
- ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica.
- ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE.
- ITV-8 Programa de Educación.
- ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios.
- ITV-12 Programa de calidad y productividad.
- ITV-16 Inteligencia de mercado.
- ITV-20 Financiamiento no Tradicional.
- ITV-21 Alianzas Institucionales.
- ITV-23 Administración de servicios financieros.
- ITV-24 Plataforma de E-learning.

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



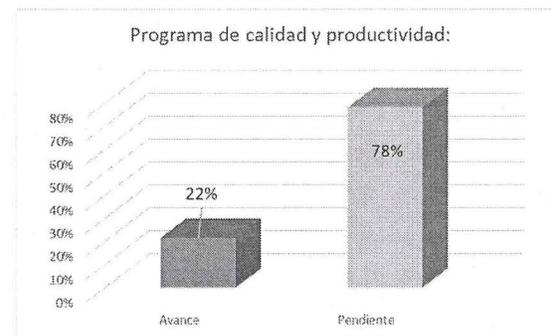
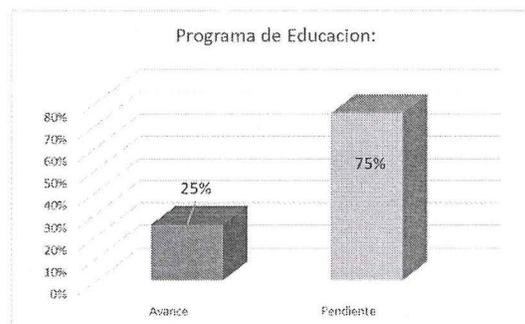
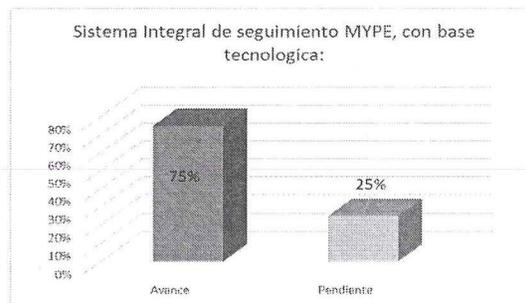
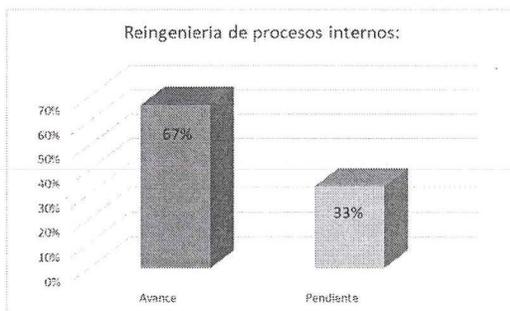
# INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020

AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Los niveles de avance, son variados, algunos alcanzan el 75% mientras que otras tienen un 18%, el grueso de iniciativas que tiene un avance parcial se encuentra en un 50%, ya que 5 de las 11 iniciativas están en este nivel, a continuación, se presentan las gráficas:



# Gobierno de El Salvador Compromiso Presupuestario

No. de Compromiso : **1412** Estado : **Liquidado**

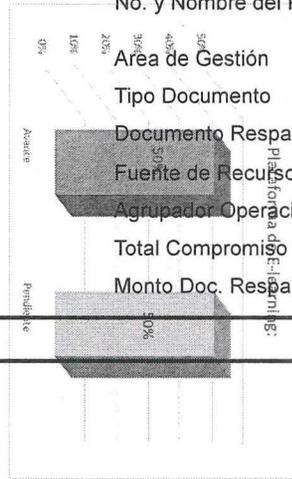
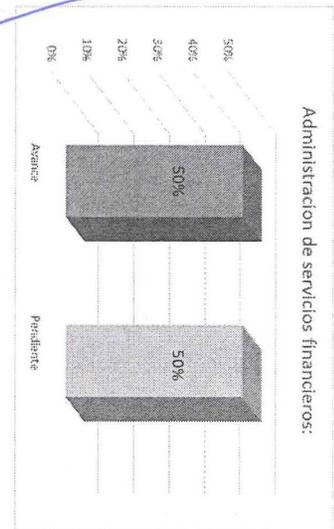
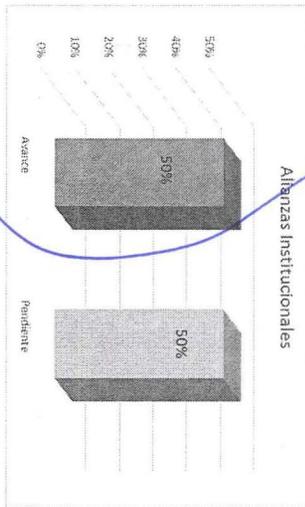
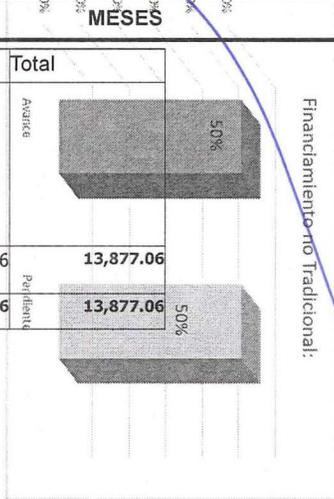
No. y Nombre del Proyecto : 92030 Promover y Consolidar Empresas Sector Artesanal mejorando oferta Productos Valor Agregado  
 Área de Gestión : 4 Apoyo al Desarrollo Económico  
 Tipo Documento : 13 Planilla para Pago de Remuneraciones  
 Documento Respaldo : PL-07B-2021  
 Fuente de Recursos : 101 Fdo. Especial de los Rec. de la Priv. de ANTEL  
 Agrupador Operacional : 5 Recursos de Caracter Extraordinario Institucional  
 Total Compromiso : 13,877.06  
 Monto Doc. Respaldo : 13,877.06

Institución : 4122 Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa  
 Proveedor : 2 SALARIO LIQUIDO  
 Unidad Financiera : 01 Unidad Financiera Institucional  
 Fte. Financiamiento : 5 Donaciones  
 Fecha Elaboración : 15/07/2021  
 Fecha Vencimiento : 31/12/2021  
 Ejercicio Fiscal : 2021  
 Concepto del Comp. : PAGO DE PLANILLA EMPLAADOS PROYECTO DESARROLLO ARTESANAL

INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020  
AÑO 31 DE DICIEMBRE 2020

CLASIFICADOR CONCEPTO

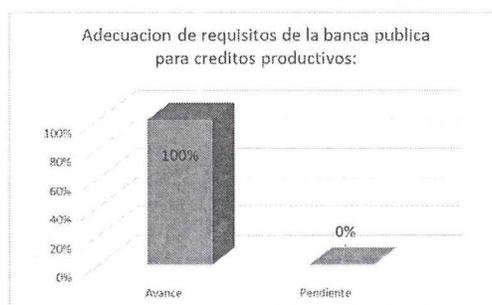
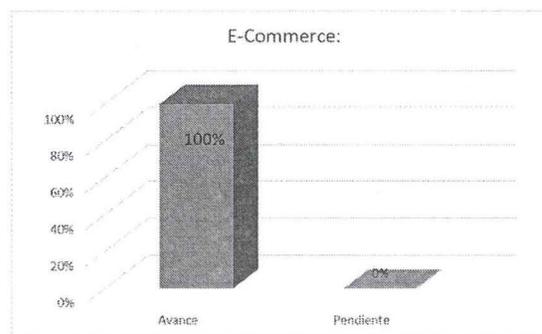
CLASIFICADOR	CONCEPTO	Julio	Total
	01 COOPERACION INTERNACIONAL		
	01 COOPERACION INTERNACIONAL		
51201	Cueldos	1	13,877.06
	<b>Total Linea</b>		<b>13,877.06</b>



Y por último, se identificaron tres iniciativas que alcanzaron un nivel de ejecución del 100%;

Autorizada en el artículo 43 de la Ley de la Junta Directiva del 15 de julio de 2021.





En conclusión, a nivel de iniciativas del PEI existe un avance 58.34% en la ejecución en el primer año de implementación del Plan Estratégico.

En el Plan Estratégico 2020-2024, se establecieron 8 Objetivos, tal como lo mencionamos anteriormente. Estos objetivos son la visión óptica de los propósitos institucionales, y desde esta percepción se puede visualizar conglomeradamente donde se centró el esfuerzo institucional en el primer año de gestión del PEI.

#### **0E-1 FORMACIÓN CONTINUA Y CLIMA LABORAL COMO BASE DE LA MEJORA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.**

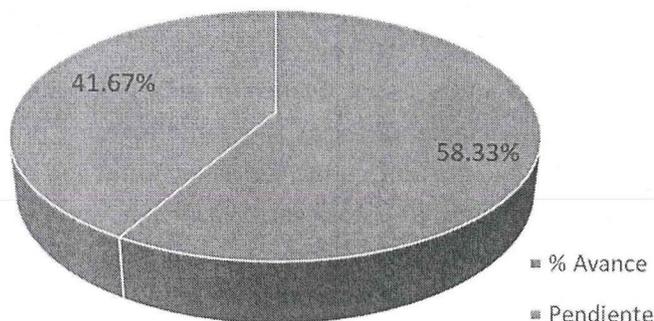
De acuerdo a la programación del PEI 2020, no se tenían metas proyectadas. La coyuntura del mes de marzo a septiembre ocasionada por COVID 19 para la institución, no fue factible adelantar en desarrollo de procesos de formación continua o clima laboral como base del desempeño para clima institucional.

Los esfuerzos estuvieron enfocados en garantizar la salud del personal, mediante la construcción de protocolos de bioseguridad, planes de teletrabajo. Toda la acción planteada de este objetivo se estará trasladando para el año 2021

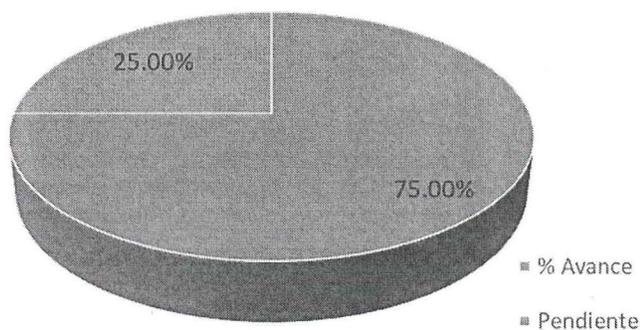
En cuanto al segundo objetivo, las acciones ejecutadas durante el 2020 contribuyeron a alcanzar el 58.33%, en relación del 100% programado para el quinquenio. Las acciones de este objetivo están enmarcadas en realizar una reingeniería de la estructura organizacional, actualizar los manuales organizativos, desarrollar un proceso de cambio organizacional empezando por la

implementación de una nueva cultura de trabajo organizativo, establecer un sistema de seguimiento y control de las acciones en el territorio, clarificar los procedimientos internos para la eliminación de la burocracia y de los cuellos de botella que impiden la agilización de la operatividad institucional, y la implementación de validaciones electrónicas y autorizaciones en sistemas.

### OE-2 Funcionamiento altamente efectivo de la estructura organizacional



### OE-3 Uso de las TI para seguimiento individualizado del desarrollo de la MYPE y la provisión de servicios de apoyo adecuados



Refleja un 75% de avance, incidido por la integración de los sistemas de gestión territorial con los sistemas del PEI y POA, así mismo la actualización y creación de módulos estandarizados para los diferentes puntos de atención con que cuenta la MYPE a nivel nacional.

### OE-4 SIMYPE como estructura para el desarrollo competitivo a partir de una efectiva articulación interna e interinstitucional.

El cuarto objetivo estratégico buscaba que el SIMYPE se expandiera a nivel nacional, con todas las estructuras identificadas, desde las sectoriales, municipales, departamentales, etc. Al concluir el ejercicio 2020 reflejo un 0.19% de avance, es el resultado del impacto que en gran medida causo el

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



Coronavirus, ya que recordemos que el país entero tuvo restricciones de movilidad durante la mayor parte del ejercicio que se reporta y también incidió la escasez de recursos que se le destino debido a la finalización del convenio de FANTEL que financiaba en gran medida estas acciones.

#### **OE-5 Servicios Especializados enfocados en el fortalecimiento competitivo.**

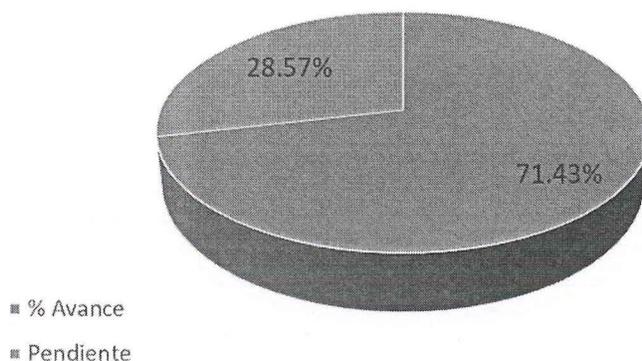
Se refleja un 0.13%, de avance en el objetivo, dicha situación es por la pandemia COVID 19 que afecto directamente acciones como: Programa de Educación empresarial, su implementación, el establecimiento del centro de innovación participativa, la construcción del programa para el funcionamiento de estos centros, la instalación del Centro 4.0, se instalación de la Unidad Interna de Exportaciones. Es importante destacar que fuimos una más de las institución del Gobierno que se encontraba vulnerable, los que implico un año de preparación y de establecimiento de bases para el desarrollo de los servicios acorde a las nuevas necesidades de la MYPE para el 2021.

#### **OE-6 Servicios Comerciales enfocados en el fortalecimiento competitivo.**

En cuanto al sexto objetivo estratégico, el nivel de ejecución es de 0.33%, se debe de considerar que las prioridades en cuantos a los servicios comerciales se vieron enfocados a solventar necesidades de comercialización de las MYPES que se encontraban acatando una cuarentena, guardando los protocolos de bioseguridad; implicando para CONAMYPE la trasformación de sus modelos de atención presencial a procesos virtuales y asesoría online, enfocando esfuerzos en la conexión directa de los eslabones de la cadena.

Se refleja 71.43%, incidido por las acciones del FIREMPRESA, los acuerdos firmados con el Banco Hipotecario, Los proyectos de ley de instrumentos financieros presentados al MINEC y Casa Presidencial. Siendo optimistas, este objetivo será posible que se alcance en el ejercicio 2021.

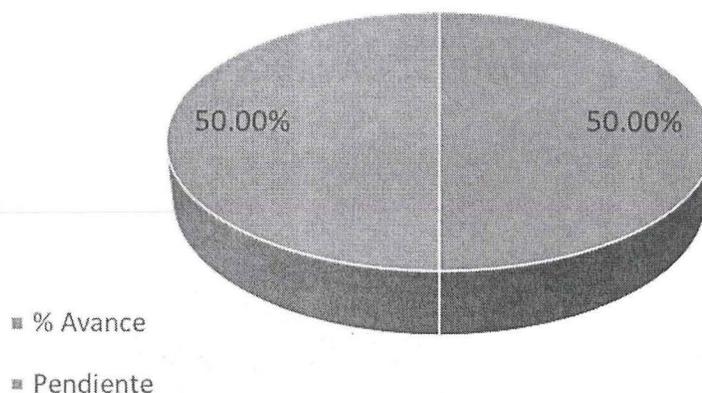
#### **OE-7 Gestion de Instrumentos Financieros efectivos para el desarrollo MYPE**



Se refleja el 50% producto de la puesta en marcha de la plataforma E-Learning por parte de la Gerencia de Tecnologías de la Información, sin embargo, falta la parte complementaria del desarrollo del programa de formación y de los módulos correspondientes, la tutoriales entre otros.

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.

### OE-8 Uso de Tecnología digital para ampliar la cobertura y provision de servicios



Las tablas de ponderación, de los gráficos precedentes, se encuentra en el anexo "3", Matriz OE (Objetivos Estratégicos).

#### ❖ Matriz de Perspectivas

Todo lo anterior se resume en el siguiente mapa del Balance Score Card, el cual nos da una lectura de ejecución de cómo está de avanzado el PEI al año 2020, analizado desde la metodología de su construcción. Es decir, desde sus cuatro perspectivas concatenadas matricialmente.

Dos perspectivas son operativas (Organización y Recursos, y Procesos Internos) y las otras dos son de resultados (Valor Entregado y Desempeño Institucional).

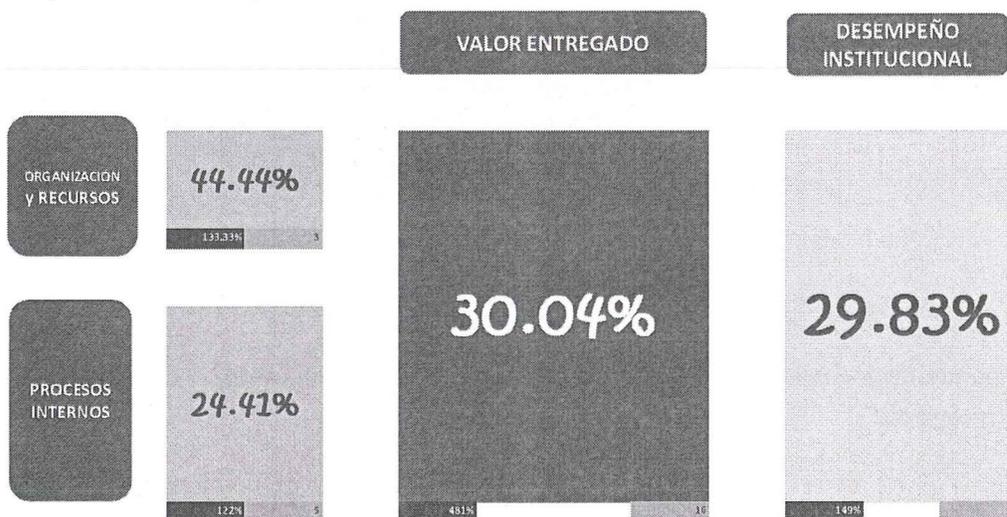
La perspectiva de mayor avance es la de Organización y Recursos, el cual alcanza un nivel de logro del 44.44% generado por tres objetivos estratégicos. Lo anterior sumado al nivel alcanzado de la perspectiva de Procesos Internos (24.41%) que lo generan el resto de los objetivos estratégicos, nos permite valorar que, aunque han existido restricciones, las acciones que se pudieron transformar (con uso de herramientas digitales y tecnológicas) contribuyeron a que, en términos de resultados, se pudiera alcanzar un 30.04% de valor entregado y un 29.83% de Desempeño Institucional. Estos últimos son valoraciones promedias de las iniciativas construidas e indicadores de impactos para medir indicadores cualitativos que por primera vez se han instaurado en la institución, y que tienen

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



que ver netamente con acciones de contribución a la mejora sustancial de las capacidades empresariales que aseguren el tránsito de MYPES de supervivencia a MYPES de impacto y contribución económica al desarrollo del país.

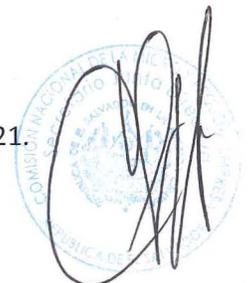
### MATRIZ DE AVANCE DEL PEI AL 2020



La meta programada del quinquenio para cada perspectiva es del 100%

## ANEXOS

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



ANEXO 1

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO RESULTADOS, METAS E INDICADORES

#	INDICADOR	PROGRAMACION / SEGUIMIENTO Y VALORACION	EJERCICIO	ACUMULADO POR INDICADOR
			2020	
1	Plataformas Tecnológicas Institucionales para el seguimiento MYPE y la gestión de procesos administrativos, rediseñadas y puestas en marcha.	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1
		EJECUCION REAL	0.75	0.75
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	75%	75%
		DIFERENCIAL	-25%	-25%
2	Porcentaje de Horas de las Actividades del Programa de Formación Continua Anual efectivamente ejecutadas	PROGRAMACION QUINQUENAL	70%	90%
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%
3	Municipios incluidos en la expansión territorial de la estructura del SIMYPE.	PROGRAMACION QUINQUENAL	12	252
		EJECUCION REAL	5	5
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	42%	2%
		DIFERENCIAL	-58%	-98%
4	Programa de Formación, dictado mediante e-learning, basado en el Ciclo de Desarrollo Empresarial y en la inclusión digital, diseñado e implementado	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%
5	MYPE lideradas por mujeres y hombres formadas a través del Programa de Formación Empresarial	PROGRAMACION QUINQUENAL	1000	15000
		EJECUCION REAL	6401	6401
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	640%	43%
		DIFERENCIAL	540%	-57%
6	Negocios acelerados, liderados por mujeres y hombres, con al menos un indicador de éxito en materia de posicionamiento de mercado, estabilidad de su flujo de fondos y/o financiamiento alcanzado	PROGRAMACION QUINQUENAL	100	900
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%
7	Negocios Emprendedores puestos en marcha	PROGRAMACION QUINQUENAL	5000	47000
		EJECUCION REAL	3467	3467
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	69%	7%
		DIFERENCIAL	-31%	-93%
8	Asistencia para el desarrollo de capacidades técnicas y empresariales del sector, enfocada en el resguardo de la creatividad y de las tradiciones artesanales identitarias y orientada a la industrialización de la reproducción para la generación de escalas comerciales que mejoren la creación de riqueza de los artesanos	PROGRAMACION QUINQUENAL	1100	8600
		EJECUCION REAL*	442	442
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	40%	5%
		DIFERENCIAL	-60%	-95%
9	Diseños artesanales industrializados para venta en escala	PROGRAMACION QUINQUENAL	80	700
		EJECUCION REAL*	28	28
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	35%	4%
		DIFERENCIAL	-65%	-96%
10	Modelo de provisión de servicios orientado a la demanda, basado en planes de desarrollo para cada MYPE, elaborados y monitoreados por Asesores Generalistas con el apoyo de Asesores Especialistas, enfocados en procesos comerciales, productivos, tecnológicos y gerenciales, utilizando las mejores prácticas de gestión demostradas, con alta orientación a resultados y creación de valor	PROGRAMACION QUINQUENAL	5000	41500
		EJECUCION REAL	5670	5670
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	113%	14%
		DIFERENCIAL	13%	-86%
11	Monto de Financiamiento provisto al sector MYPE, a través de alianzas con Institucionales Cooperativas, para la generación de flujos de fondos excedentes por sustitución del agiotaje, a ser aplicados en inversión, incremento de la rentabilidad y formalización.	PROGRAMACION QUINQUENAL	\$ 5,000,000.00	\$ 41,000,000.00
		EJECUCION REAL*	\$ 8,647,176.47	\$ 8,647,176.47
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	173%	21%
		DIFERENCIAL	73%	-79%
12	MYPEs asistidas en técnicas de producción, incorporación de activos productivos, innovación en productos / procesos y tecnología 4.0, con casos de éxito en materia de participación de mercado, crecimiento de ingresos, generación de empleos, calidad del empleo, obtención de patentes y/o registros especiales.	PROGRAMACION QUINQUENAL	200	2300
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%

# INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020

AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

## MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024 CUMPLIMIENTO RESULTADOS, METAS E INDICADORES

#	INDICADOR	PROGRAMACION / SEGUIMIENTO Y VALORACION	EJERCICIO	ACUMULADO
			2020	POR INDICADOR
13	Proyectos asociativos en sectores y/o zonas estratégicas iniciados con plan de negocios elaborado	PROGRAMACION QUINQUENAL	9	129
		EJECUCION REAL*	8	8
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	89%	6%
		DIFERENCIAL	-11%	-94%
14	MYPEs implementando metodologías de Calidad y Productividad con al menos un indicador de éxito en materia de optimización de procesos, reducción de costos y/o certificaciones de calidad.	PROGRAMACION QUINQUENAL	50	470
		EJECUCION REAL	74	74
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	148%	16%
		DIFERENCIAL	48%	-84%
15	% de Participación de las MYPEs en las compras estatales, desagregada por género	PROGRAMACION QUINQUENAL	25%	25%
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%
16	Cantidad de MYPE participantes del Programa de Desarrollo concretando ventas a Empresas Tractoras	PROGRAMACION QUINQUENAL	30	310
		EJECUCION REAL	0	0
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0%	0%
		DIFERENCIAL	-100%	-100%
17	Proyectos asociativos para la provisión de bienes y servicios en cadenas de valor del sector privado exportador	PROGRAMACION QUINQUENAL	2	30
		EJECUCION REAL	2	2
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100%	7%
		DIFERENCIAL	0%	-93%
18	Cantidad de MYPE asociadas a estudios de mercado y/o oportunidades comerciales, que concretan ventas a nivel nacional y/o internacional	PROGRAMACION QUINQUENAL	30	200
		EJECUCION REAL	100	100
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	333%	50%
		DIFERENCIAL	233%	-50%
19	Cantidad de MYPE, lideradas por mujeres y hombres, que utilizan plataformas de Comercio Electrónico	PROGRAMACION QUINQUENAL	60	100
		EJECUCION REAL*	1685	1685
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	2808%	1685%
		DIFERENCIAL	2708%	1585%
20	MYPE asistidas exportando, utilizando canales desarrollados por Conamype en Consejerías Económicas, Comerciales y de Turismo (MRREE) y/o Representantes Comerciales	PROGRAMACION QUINQUENAL	70	400
		EJECUCION REAL	128	128
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	183%	32%
		DIFERENCIAL	83%	-68%

Nota: (\*) Valores actualizados según informe de verificación de auditoría interna

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



# INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020

AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

## ANEXO 2

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR INICIATIVAS

INICIATIVA		INDICADOR	SE HA CUMPLIDO?		AÑO DE CUMPLIMIENTO	PESO POR INDICADOR	VALORACION POR INDICADOR	ACUMULADO POR INICIATIVA
CODIGO	NOMBRE		NO	SI	2020			
ITV-1	Sistema de formacion continua sobre base tecnologica	P1: Manual de procedimientos del sistema de formacion continua anual	No		0	33%	0%	0%
		P2: Plataforma informatica de gestion del sistema de formacion continua, puesta en marcha, manual de usuario documentado, personal entrenado en el uso de la plataforma.	No		0	33%	0%	
		P3: Estructura organizacional del area de talento humano fortalecida.	No		0	33%	0%	
ITV-2	Asignacion de recursos a formacion:	P1: Presupuesto asignado al Plan de Formacion anual.	No		0	50%	0%	0%
		P2: Diseñar e implementar una Encuesta de Satisfaccion de la MYPE que evalúe el nivel de servicio provisto por CONAMYPE, en terminos de impacto economico, salud, atencion, conocimiento tecnico, entre otros aspectos.	No		0	50%	0%	
ITV-3	Clima laboral:	P1: Encuesta de Evaluacion de Clima Laboral redefinida y desplegada	No		0	50%	0%	0%
		P2: Discusion, elaboracion, mejora e implementacion de politicas de reconocimiento, prestaciones y conciliacion de vida laboral y vida familiar, como instrumento de mejora de clima laboral	No		0	50%	0%	
ITV-4	Reingeniería organizacional:	P1: Propuesta de Reingeniería de la Estructura Organizacional implementada, Manuales de Organización actualizados.		si	100%	33%	33%	100%
		P2: Personal sensibilizado y formado en procesos de cambio organizacional aplicables		si	100%	33%	33%	
		P3: Diseño e implementación de un Sistema Gerencial de Seguimiento y Control		si	100%	33%	33%	
ITV-5	Reingeniería de procesos internos:	P1: Manuales de Procedimientos operativos y administrativos revisados e implementados en base al rediseño definido		si	100%	33%	33%	67%
		P2: Plataforma informatica validada y puesta en marcha, incorporacion de validaciones electronicas y autorizaciones en sistemas		si	100%	33%	33%	
		P3: Personal sensibilizado y formado en la planificacion y ejecucion	No		0	33%	0%	
ITV-6	Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnologica:	P1: Optimización del Sistema Informatico para la gestion de la informacion integral de la MYPE (P1: Grado de Avance)	No		75%	100%	75%	75%
ITV-7	SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansion territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	Comites Participativos P1: Manual de funcionamiento documentado y aprobado, ampliado, personal tecnico contratado. (P1: Consolidacion y extension territorial a ciento dos (102) municipios de la estructura organizativa y de gobernanza para el funcionamiento institucional de los comites sectoriales, intersectoriales, municipales, departamentales y espacios SIMYPE, conforme la Ley de Promocion y Fomento de la MYPE.)	No		0	16.67%	0.00%	18%
		Comites Participativos P2: Grado de Avance (P2: Diseñar y desplegar una campaña de sensibilización y concientización dirigida al Sector Privado (productivo, financiero y academico), promoviendo su participación en el SIMYPE.)	No		0	16.67%	0.00%	
		Comité de Coordinación Interna P1: Manual de funcionamiento del comité documentado y aprobado (P1: Diseño de la estructura organizativa, de coordinación, de procesos y procedimientos correspondientes a CONAMYPE que articula intrainstitucionalmente la intervención efectiva sobre necesidades provenientes de programas institucionales, proyectos, comites sectoriales, intersectoriales, municipales, departamentales, nacionales y otros espacios.)	No		50%	16.67%	8.33%	
		Comité de articulación interinstitucional P1: Manual de funcionamiento del comité documentado y aprobado (P1: Diseño de la estructura organizativa, procesos y procedimientos correspondientes a CONAMYPE que articula interinstitucionalmente la intervención efectiva sobre necesidades provenientes de programas institucionales, proyectos, mesas sectoriales, intersectoriales, municipales, departamentales, nacionales y otros espacios.)	No		30%	16.67%	5.00%	
		Comité de articulación interinstitucional P2: Grado de Avance (P2: Actualizar la Política Nacional para el Desarrollo de la MYPE, incluyendo directrices y lineamientos para la participación y articulación de las Instituciones Publicas que conforman el SIMYPE)	No		30%	16.67%	5.00%	
		Unidad técnica de coordinación y administración de acciones P1: Grado de Avance (P1: Analisis de Factibilidad tecnica-economica de la unidad institucional encargada de evaluar, formular y administrar la ejecucion de proyectos surgidos de necesidades de desarrollo territorial)	No			16.67%	0.00%	

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020**  
AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR INICIATIVAS

INICIATIVA		INDICADOR	SE HA CUMPLIDO?		AÑO DE CUMPLIMIENTO	PESO POR INDICADOR	VALORACION POR INDICADOR	ACUMULADO POR INICIATIVA
CODIGO	NOMBRE		NO	SI	2020			
ITV-8	Programa de Educacion:	P1: Diagnosticos de necesidades elaborados, cantidad de modulos formulados, plantel de formadores constituido.	No		0	25%	0%	25%
		P2: Grado de Avance (P2: Elaboracion de la Politica Nacional de Formacion Empresarial.)	No		0	25%	0%	
		P3: Grado de Avance (P3: Diseño e implementacion del sistema de e-learning para la formacion empresarial.)		si	100%	25%	25%	
		P4: Programa de educacion divulgado de manera efectiva. (P4: Estrategia para la divulgacion y posicionamiento del Programa de Educacion a nivel nacional)	No		0	25%	0%	
ITV-9	Centro de Aceleracion de Negocios:	P1: Grado de Avance (P1: estudio de prefactibilidad para la instalacion de Centro de Aceleracion de Emprendimientos, considerando analisis de necesidades y condiciones del territorio.)	No			25%	0%	34%
		P2: Grado de Avance (P2: diseñar la plataforma de servicios del Centro de Aceleracion de negocios emprendedores, que comprenda la gestion de desarrollo del producto o servicio, redes de negocios, financiamiento para el crecimiento, gestion empresarial y vinculacion a programas especializados.)	No		36%	25%	9%	
		P3: Grado de Avance (P3: Diseñar la estructura organizacional, infraestructura fisica, procesos de funcionamiento y programa de formacion de formadores para la implementacion de la Plataforma de Servicios del Centro de Aceleracion de Negocios emprendedores.)	No			25%	0%	
		P4: Grado de Avance (P4: Convocatoria de personas emprendedoras y empresarias para proceso de seleccion de empresas participantes en el programa de aceleracion.)		Si	100%	25%	25%	
ITV-10	Reformulacion CDMYPE:	P1: Grado de avance (P1: Rediseñar y reformular la propuesta de valor de la alianza publico, privada, academia, a partir de las conclusiones y recomendaciones de un diagnostico institucional de los CDMYPES, que identifique brechas de desempeño en terminos de capacidad de atencion, competencias, valor agregado de los servicios de desarrollo empresarial brindados, impacto economico y retorno de la inversion realizada.)	No			50%	0%	0%
		P2: Grado de avance (P2: Diseñar una estrategia de comunicacion y socializacion para el relanzamiento del modelo.)	No			50%	0%	
ITV-11	Centro de Innovacion Participativa (Coworking):	P1: Estudio de prefactibilidad elaborado	No			33%	0%	0%
		P2: Grado de avance fisico de infraestructura e instalacion de equipamiento, manuales elaborados, personal contratado.	No			33%	0%	
		P3: Grado de avance (P3: Elaboracion y despliegue de estrategia de comunicacion para el lanzamiento de los Grupos de Innovacion Participativa.)	No			33%	0%	
ITV-12	Programa de calidad y productividad:	P1: Grado de avance. (P1: Estudio de factibilidad para la elaboracion de un Programa de Calidad y Productividad, basado en el estudio de capacidades actuales de las MYPE, necesidades competitivas y potenciales oportunidades de acceso a mercados.)	No		0.05	33%	2%	22%
		P2: Manuales y metodologias definidos, personal contratado.	No		55%	33%	18%	
		P3: Grado de avance (P3: Elaboracion y despliegue de estrategia de comunicacion para la promocion del Programa de Calidad y Productividad.)	No		0.05	33%	2%	
ITV-13	Centro de atencion 4.0:	P1: grado de avance fisico de infraestructura e instalacion de equipamiento del proyecto, manuales de operacion elaborados, personal contratado.	No			50%	0%	0%
		P2: Grado de avance (P2: Diseño y puesta en marcha de una estrategia de divulgacion, concientizacion y comunicacion interna y externa sobre los servicios disponibles en el centro.)	No			50%	0%	
ITV-14	Centro exportador:	P1: Programa diseñado, grado de avance para la puesta en marcha del centro.	No		0%	100%	0%	0%
ITV-15	E-Commerce:	P1: Modulo de introduccion al Comercio Electronico desarrollado		si	100%	50%	50%	100%
		P2: Plataforma de E-marketing desarrollada y puesta en marcha.		si	100%	50%	50%	
ITV-16	Inteligencia de mercado:	P1: Grado de avance de estudios en inteligencia de mercado elaborado.		si	100%	50%	50%	50%
		P2: Grado de avance en la elaboracion e implementacion del Manual de Procesos de Gestion de Oportunidades Comerciales.	No		20%	50%	0%	
ITV-17	Mercado de compras publicas:	P1: Estructura organizacional y Procedimientos documentados aprobados correspondientes a la Gestion de Compras Publicas.	No			33%	0%	0%
		P2: Plan de sensibilizacion elaborado.	No			33%	0%	
		P3: Programa de Compras Publicas diseñado y documentado	No			33%	0%	
ITV-18	Empresas tractoras:	P1: Numero de MYPES participando con empresas tractoras	No			50%	0%	0%
		P2: Grados de Incremento porcentual anual	No			50%	0%	
ITV-19	Fortalecimiento de Servicios financieros CDMYPE:	P1: Grado de avance (P1: Rediseñar y reformular la propuesta de valor de la alianza publico, privada, academia, a partir de las conclusiones y recomendaciones de un diagnostico institucional de los CDMYPES, que identifique brechas de desempeño en terminos de capacidad de atencion, competencias, valor agregado de los servicios de desarrollo empresarial brindados, impacto economico y retorno de la inversion realizada.)	No			100%	0%	0%

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



**INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACION DE CIERRE POA 2020**  
AL 31 DE DICIEMBRE 2020



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR INICIATIVAS

INICIATIVA		INDICADOR	SE HA CUMPLIDO?		AÑO DE CUMPLIMIENTO	PESO POR INDICADOR	VALORACION POR INDICADOR	ACUMULADO POR INICIATIVA
CODIGO	NOMBRE		NO	SI	2020			
			ITV-20	Financiamiento no Tradicional:	No			
ITV-21	Alianzas Institucionales	P1: Grado de avance (P1: Analisis de factibilidad, diseño e implementación de mecanismos de financiamiento no tradicionales tales como: Fideicomisos, Factoraje, Crowdfunding, incluyendo el correspondiente sistema de seguimiento de efectividad de los mismos.)		si	50%	50%	50%	50%
		P2: Grado de avance (P2: Implementacion de blending / UE Dinamica II (Capital Semilla))				50%	0%	
ITV-22	Adecuacion de requisitos de la banca publica para creditos productivos:	P1: Grado de avance (P1: Diseño de una propuesta de adecuacion de requisitos crediticios a ser consensuada con la Banca Publica, alineada a las necesidades del ciclo de desarrollo de la empresa, a las cadenas de valor y/o diversos sectores productivos.)		si	100%	50%	50%	100%
		P2: Grado de avance (P2: Difusion y promocion de la oferta de servicios financieros para la MYPE.)		si	100%	50%	50%	
ITV-23	Administracion de servicios financieros:	P1: Proyecto de reforma de Ley formulado, figura juridica identificada.		si	100%	50%	50%	50%
		P2: Manual organizacional y de procesos para la administracion de servicios financieros, personal contratado.	No		0%	50%	0%	
ITV-24	Plataforma de E-learning:	P1: Grado de avance (P1: Adecuacion de los contenidos del programa de educacion a los formatos de educacion a distancia.)	No		0%	50%	0%	50%
		P2: Grado de avance (P2: Diseño, desarrollo y puesta en marcha de Plataforma Informatica para el dictado del Programa de Educacion, en la modalidad e-learning.)		si	100%	50%	50%	

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS		INDICADOR	PROGRAMACION / SEGUIMIENTO Y VALORACION	EJERCICIOS		PESO Y VALUACION DE AVANCE	ACUMULADO POR OBJETIVOS
CODIGO	NOMBRE			2020			
(OE-1)	Formacion continua y clima laboral como base de la mejora de desempeño institucional	IE-1 Ciclo de planificacion, desarrollo y evaluacion del plan de formacion continua ejecutado.	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	100%	0.00%	
			EJECUCION REAL		0		
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%		
			BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%		
			PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	90%		
			EJECUCION REAL		0		
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%			
		BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%			
		IE-2 Porcentaje de horas de las actividades del programa de formacion continua anual efectivamente ejecutadas.	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	50%		
			EJECUCION REAL		0		
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%		
			BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%		
			PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	80%		
			EJECUCION REAL		0		
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%			
		BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%			
		IE-3 Porcentaje de personal desagregado por sexo, efectivamente formado anualmente en relacion con el total de personas de la institucion.	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	Sin Linea Base		
			EJECUCION REAL				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO							
BRECHA SIN CONCLUIR							
PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a		90%				
EJECUCION REAL			0				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%					
BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%					
IE-4 Evaluacion de satisfaccion de las MYPE en relacion con el nivel de conocimiento del personal tecnico de CONAMYPE	PROGRAMACION QUINQUENAL	a definir	Sin Linea Base				
	EJECUCION REAL						
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	#¡VALOR!	0.00%				
	BRECHA SIN CONCLUIR	#¡VALOR!	-100.00%				
	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	90%				
	EJECUCION REAL		0				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%					
BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%					
IE-5 Indice de satisfaccion del personal, desagregado por sexo.	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	90%				
	EJECUCION REAL		0				
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%				
	BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%				
	PROGRAMACION QUINQUENAL	n/a	90%				
	EJECUCION REAL		0				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%					
BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%					
IE-6 Porcentaje de actividades del plan de accion de clima laboral efectivamente ejecutadas	PROGRAMACION QUINQUENAL	70%	100%				
	EJECUCION REAL	58.33%	58.33%				
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	83.33%	58.33%				
	BRECHA SIN CONCLUIR	-16.67%	-41.67%				
	PROGRAMACION QUINQUENAL	50%	100%				
	EJECUCION REAL	75%	75%				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO	150.00%	75.00%					
BRECHA SIN CONCLUIR	50.00%	-25.00%					
(OE-2)	Funcionamiento altamente efectivo de la estructura organizacional	IE-1 Funcionamiento organizacional efectivo, medido por Sistema de Seguimiento	PROGRAMACION QUINQUENAL	70%	100%	58.33%	
			EJECUCION REAL	58.33%	58.33%		
(OE-3)	Uso de las TI para seguimiento individualizado del desarrollo de la MYPE y la provision de servicios de apoyo adecuados	IE-1 Grado de completitud de los reportes del Sistema de Seguimiento MYPE sobre características, actividades individuales y/o asociativas y resultados de desempeño MYPE	PROGRAMACION QUINQUENAL	50%	100%	75.00%	
			EJECUCION REAL	75%	75%		
OE-4	SIMYPE como estructura para el desarrollo competitivo a partir de una efectiva articulacion interna e interinstitucional	IE-1 Incrementar la cantidad de Comités del sistema Nacional de Desarrollo MYPE (SIMYPE), expandiendo la cobertura territorial.	PROGRAMACION QUINQUENAL	154 Comités 42 Municipios	374 Comités 102 Municipios	0.00%	
			EJECUCION REAL Comites	-14	-14		
			EJECUCION REAL Municipios	0	0		
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	-9.09%	-3.74%		
			BRECHA SIN CONCLUIR	-109.09%	-103.74%		
			PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1		
		EJECUCION REAL	0.50	1			
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO	50.00%	50.00%			
		BRECHA SIN CONCLUIR	-50.00%	-50.00%			
		IE-2 Comité funcionando	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1		
			EJECUCION REAL	0.30	0		
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	30.00%	30.00%		
			BRECHA SIN CONCLUIR	-70.00%	-70.00%		
			PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1		
			EJECUCION REAL	0	0		
		VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%			
		BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%			
		IE-3 Comité funcionando	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1		
EJECUCION REAL	0		0				
VALORACION DE CUMPLIMIENTO			0.00%				
BRECHA SIN CONCLUIR			-100.00%				
PROGRAMACION QUINQUENAL	0		0				
EJECUCION REAL							
VALORACION DE CUMPLIMIENTO							
BRECHA SIN CONCLUIR							
IE-4 Estudio de factibilidad realizado	PROGRAMACION QUINQUENAL	0	0				
	EJECUCION REAL						
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO						
	BRECHA SIN CONCLUIR						
	PROGRAMACION QUINQUENAL	0	0				
	EJECUCION REAL						
VALORACION DE CUMPLIMIENTO							
BRECHA SIN CONCLUIR							

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.



MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS		INDICADOR	PROGRAMACION / SEGUIMIENTO Y VALORACION	EJERCICIOS	PESO Y VALUACION	ACUMULADO POR
CODIGO	NOMBRE			2020	DE AVANCE	OBJETIVOS
OE-5	Servicios Especializados enfocados en el fortalecimiento competitivo	IE-1 Programa de Educacion Formulado	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	0.13%
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-2 Programa de Educacion Implementado	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-3 Centros de Aceleracion de Negocios instalados	PROGRAMACION QUINQUENAL	2	2	
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-4 Acuerdos reformulados y firmados	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-5 Instalado el 1er Centro de Innovacion Participativa (CIP) -Instalado el 2do CIP -Instalado el 3er CIP	PROGRAMACION QUINQUENAL	2	3	
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-6 Programa operativo	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
IE-7 Centro 4.0 operando	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1			
	EJECUCION REAL	0	0			
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%			
	BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%			
IE-8 Centro de exportador o Unidad Interna funcionando	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1			
	EJECUCION REAL	1	1			
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%			
	BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%			
OE-6	Servicios Comerciales enfocados en el fortalecimiento competitivo	IE-1 Modulo de introduccion al comercio electronico desarrollado	PROGRAMACION QUINQUENAL	01	1	0.33%
			EJECUCION REAL	1	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
		IE-2 Plataforma de e-marketing puesta en marcha	BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
			PROGRAMACION QUINQUENAL	01	1	
			EJECUCION REAL	1	1	
		IE-3 Unidad de inteligencia de mercado instalada.	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
			PROGRAMACION QUINQUENAL	01	1	
		IE-4 Cantidad de MYPES, con potencial de acceso a mercado nacional y/o internacional, asociadas a estudios de mercado y/u oportunidades comerciales	EJECUCION REAL	0	0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-5 Gestion de suministro en compras publicas fortalecida organizacionalmente	PROGRAMACION QUINQUENAL	350	350	
			EJECUCION REAL	100	100	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100%	28.57%	
		IE-6 Gestion de suministro a empresas tractoras fortalecidas organizacionalmente	BRECHA SIN CONCLUIR	100.00%	-71.43%	
			PROGRAMACION QUINQUENAL	01	1	
			EJECUCION REAL	0	0	
		IE-7 MYPE lideradas por mujeres y hombres que participan del programa de proveedores de empresas tractoras	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
			PROGRAMACION QUINQUENAL	01	1	
	EJECUCION REAL	0	0			
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%			
	BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%			

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DEL PEI 2020 - 2024  
CUMPLIMIENTO POR OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OBJETIVOS ESTRATEGICOS		INDICADOR	PROGRAMACION / SEGUIMIENTO Y VALORACION	EJERCICIOS	PESO Y VALUACION DE AVANCE	ACUMULADO POR OBJETIVOS
CODIGO	NOMBRE			2020		
OE-7	Gestion de Instrumentos Financieros efectivos para el desarrollo MYPE	IE-1 Servicios financieros provistos por CONAMYPE u otras entidades	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	71.43%
			EJECUCION REAL	1	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
		IE-2 Mecanismos de financiamiento no tradicionales	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL		0	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	0.00%	0.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-100.00%	-100.00%	
		IE-3 Alianzas institucionales para financiamiento	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	1	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
		IE-4 Proyecto de Reforma de requisitos presentados a la SSF	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	1	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
		IE-5 Proyecto de Reforma de Ley	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	
			EJECUCION REAL	1	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%	100.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	0.00%	0.00%	
		IE-6 Proyecto de Reforma de Ley	PROGRAMACION QUINQUENAL		1	
EJECUCION REAL	1		1			
VALORACION DE CUMPLIMIENTO	100.00%		100.00%			
BRECHA SIN CONCLUIR	100.00%		0.00%			
IE-7 Administradora de fondos instalada	PROGRAMACION QUINQUENAL		1			
	EJECUCION REAL		0			
	VALORACION DE CUMPLIMIENTO		0.00%			
	BRECHA SIN CONCLUIR		-100.00%			
OE-8	Uso de Tecnologia digital para ampliar la cobertura y provision de servicios	IE-1 Plataforma de E-learning puesta en marcha	PROGRAMACION QUINQUENAL	1	1	50.00%
			EJECUCION REAL	0.5	1	
			VALORACION DE CUMPLIMIENTO	50.00%	50.00%	
			BRECHA SIN CONCLUIR	-50.00%	-50.00%	

Autorizado en Punto 4.3.2 del Acta 60 de la sesión de Junta Directiva del 15 de julio de 2021.

