

RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN 50/2018

En atención a la Solicitud de Información, presentada por el ciudadano [REDACTED]

[REDACTED] Alberto, se procede a dar respuesta de la siguiente forma:

- 1. Número de personas en la Unidad de Tecnologías de Información/Informática (UTI) de su institución durante los años siguientes. 2017, 2016, 2015.**

2015: 4 personas

2016: 5 personas

2017: 5 personas

- 2. Pago anual (total) en salarios y prestaciones del personal de la UTI para los años siguientes: 2017, 2016, 2015.**

PERSONAL DE UNIDAD DE INFORMÁTICA	
AÑO	MONTO ANUAL DE SALARIOS Y PRESTACIONES
2015	\$ 55,750.00
2016	\$ 73,055.00
2017	\$ 73,550.00

- 3. Mencione la distribución o las áreas de asignación del personal de la UTI y sus cargos o plazas.**
- 4. Mencione los servicios que provee la UTI.**

La información requerida se encuentra disponible para su consulta a través del Manual de Organización y Funciones, publicado como parte de nuestra información oficiosa, en el siguiente enlace:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/conamype/documents/manuales-basicos-de-organizacion>

- 5. Número de usuarios que atiende la UTI (internos o externos) por año. 2017, 2016, 2015.**

2,063 usuarios, algunos registros no se tienen por año.

- 6. Número actual de todos los equipos que dispone la institución: Computadoras, Laptop, Smartphone, Tabletas, Servidores físicos, favor detallar, Servidores virtuales, favor detallar, Impresores, Escáneres de alto rendimiento.**

En respuesta a este requerimiento se detallan los tipos de equipos con los que se cuenta institucionalmente:

- Computadoras laptop: 84
- Computadoras desktop: 222
- Servidores Virtuales: 32
- Servidores físicos: 11
- Impresores LaserJet: 46
- Impresores LaserJet color: 22

7. Si dispone de firewalls, detallar cantidades: Perimetrales. Aplicaciones. Administrador.

14 firewalls perimetrales.

8. Número de Oficinas regionales, departamentales o Agencias fuera de la sede principal.

14 oficinas.

9. Si posee aplicaciones (web/móviles) para que los usuarios realicen trámites en línea, favor responder: Monto estimado del desarrollo o compra. (anexar orden de compra), Tiempo estimado del desarrollo e implementación.

Único sistema con trámite en línea es RegistroMYPE, costo \$25,000 aproximadamente, desarrollo interno.

10. Si dispone de outsourcing para los años 2015, 2016 y 2017, mencione de que tipo. (anexar contrato).

Servicio de outsourcing para los años 2015, 2016 y 2017 correspondió a seguridad y limpieza, la información sobre contratos está disponible bajo el siguiente enlace: <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/conamype/contracts>

11. Si tiene digitalizados sus archivos, favor responder: Qué tipo de documentos, Qué software posee, Infraestructura de servidores, Costo de la inversión (Desarrollo o compra), Cantidad de personas que alimenta la digitalización, Tiempo de desarrollo e implementación de la digitalización.

No se posee software para digitalización de archivos.

12. Si tiene procesos automatizados (workflow), mencione cuales.

Servicios brindados, registros de clientes, servicios administrativos.

13. Período de renovación de los equipos tecnológicos.

3 a 5 años.

14. Gastos anuales para el funcionamiento de la UTI (no incluye salarios, ni prestaciones). 2017, 2016, 2015.

No se cuenta con la información requerida por centro de costo, es decir por cada unidad organizativa de la institución.

15. Número total de empleados de la institución. 2017, 2016, 2015.

PERSONAL DE CONAMYPE	
AÑO	No DE EMPLEADOS
2015	189
2016	181
2017	217

16. Ingresos operativos y no operativos totales por año. 2017, 2016, 2015.

No se cuenta con esa clasificación de ingresos.

17. ¿Tienen equipo informático arrendado?: en caso de ser afirmativa la respuesta, favor responder: Qué tipo de equipo y cuantos. Valor del arrendamiento mensual, trimestral, semestral o anual, de cada equipo. Vigencia del contrato.

No se posee equipo informático arrendado.

18. ¿Cuál unidad o área de la institución actualiza?: Facebook, Twitter, Página web.

Unidad de Comunicaciones Institucional.



Erika Mariela Miranda Ramírez

Oficial de Información y Respuesta

Oficina de Información y Respuesta
 Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
 Edificio Gazzolo, 25 Avenida Norte y 25 Calle Poniente.
 2592-9077 – emiranda@conamype.gob.sv

