**Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia**

**Informe Semestral del**

**Cumplimiento de Resultados**

**Del Plan Operativo Anual (POA) 2017**

**Periodo (Enero – Junio)**

Subdireccion de Operaciones

Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Septiembre del 2017

 Tabla de contenido

[PRESENTACIÓN 2](#_Toc503348747)

[1. CUADRO DE VARIABLES A DAR SEGUIMIENTO EN EL POA DEL CONNA 2017, PRIMER SEMESTRE (ENERO-JUNIO) 3](#_Toc503348748)

[2 RESUMEN DE CUMPLIMENTO Y NIVEL GENERAL DE EFICIENCIA 12](#_Toc503348749)

# PRESENTACIÓN

La Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional del CONNA, como responsable del proceso de planificación institucional, tiene entre sus funciones el seguimiento al cumplimiento de los resultados definidos en el Plan Anual Operativo del CONNA ( POA ) , cuyas unidades organizativas tienes una responsabilidad directa, durante el año fiscal .

El presente documento presenta el avance al cumplimiento de los resultados del POA 2017 del CONNA, comprendidos entre enero a junio del año en curso. Este avance es el producto del seguimiento a la batería de indicadores definidos en el POA y sus principales variables.

Se utiliza el método comparativo, y se parte de los informes trimestrales de las unidades organizativas, que reportan sobre lo ejecutado, el cual es comparado contra lo programado, y si los avances informados reflejan aportes en la variable del indicador definido.

Para facilitar la presentación de los hallazgos se ha utilizado los colores del semáforo, y se les ha otorgado una ponderación de cantidad y calidad, sobre este criterio se ha concluido y recomendado.

 **Categorías y Rangos de Cumplimiento de los Resultados Anuales del POA 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Categoría / Significado** |  **Rango de Cumplimiento** | **Color Semáforo**  |
| Muy bueno a Excelente | 75% a 100% |  |
| Bueno, alerta, atención a la ejecución. | 50 % a 75 % |  |
| Bajo cumplimiento, no presenta informe, nivel crítico. | 0% – 50% |  |

# CUADRO DE VARIABLES A DAR SEGUIMIENTO EN EL POA DEL CONNA 2017, PRIMER SEMESTRE (ENERO-JUNIO)

El POA 2017 presenta 34 resultados, 41 indicadores y 49 metas anuales en las 3 líneas estratégicas definidas en el PEI 2013-2018. En este semestre solamente se reportan 48 metas y 40 indicadores, complementándose el indicador y meta restante en el segundo trimestre . Este POA tiene la característica de contar con resultados, cuyo cumplimiento requiere el concurso de una o varias unidades organizativas, entre la subdirecciones y las unidades. Por lo tanto si una unidad cumple y las otras no, el indicador definido y la variable a la cual se le da seguimiento, no sufre modificaciones, y por ende no mueve el resultado.

La variable a la cual la UPDI le da seguimiento se encuentra en rojo y subrayada, para efecto de una mejor visualización, en el siguiente cuadro que se presenta a continuación:

**LINEA ESTRATEGICA 1:** **Promover la efectividad de los derechos de las niñas, niños y adolescentes**

|  |
| --- |
| **RESULTADO** | **RESPONSABLE** | **INDICADOR DE RESULTADO** | **META ANUAL** | **PROGRMADO** | **EJECUTADO** | **PENDIENTE** | **Observación** |
| RA 1.1.1.1.a. Instrumentos de gestión pública elaborados, actualizados o en proceso de formulación, en el ámbito nacional, departamental y municipal, son armonizados y coherentes con la PNPNA. | SDP | IRA 1.1.1.1.a. **Porcentaje de** **instrumentos de gestión pública elaborados, actualizados o en proceso de formulación** **por las instituciones públicas y privadas**, en coherencia con la PNPNA, con respecto al total de procesos de asistencia técnica desarrollados. | MA 1.1.1.1.a.1 40% de instrumentos de gestión pública elaborados, actualizados o en procesos de formulación por instituciones públicas y privadas nacionales en coherencia con la PNPNA. | **50%** | **50%** | **O%** | El informe al segundo semestre reporta 7 documentos elaborados  |
| SPDCD | MA 1.1.1.1.a.2 26% de instrumentos de gestión pública elaborados, actualizados o en procesos de formulación por instituciones públicas y privadas municipales en coherencia con la PNPNA.  | **40%** | **40%** | **0%** | El 26 %, equivale a 20 instrumentos, Reportan 10 planes en proceso de formulación, superando la meta de 8 equivalente al 40% .  |
| SDRV | MA 1.1.1.1.a.3 Elaborado en un 100% lineamiento para la adecuación de programas de atención de la niñez y de la adolescencia. | **40%** | **20%** | **20%** | En etapa de recolección de insumos para elaborar dos lineamientos sobre programas de acogimiento institucional y de emergencia. |
| RA 1.1.1.1 b. Las instituciones garantes implementan las acciones del Plan Nacional de Acción y los lineamientos establecidos en la PNPNA. | SDP | IRA 1.1.1.1.b.1 Porcentaje de instituciones que informan al CONNA, el avance en la implementación del Plan Nacional de Acción y la PNPNA, con respecto al total de procesos de asistencia técnica brindados. | MA 1.1.1.1.b.1 77% de las instituciones informan al CONNA, el avance en la implementación del Plan Nacional de Acción y de la PNPNA. | **30%** | **30 %** | **0%** | Se reporta un cumplimiento mayor de lo programado. |
| R.A 1.1.3.1 Implementadas acciones orientadas a la adecuación normativa y a la adopción de medidas para la efectividad de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, por instituciones públicas o mecanismos interinstitucionales en los que participa el CONNA. | Unidad Jurídica | I.R.A. 1.1.3.1.1 Porcentaje de opiniones técnicas emitidas por el CONNA que orientan la adecuación normativa sobre las opiniones solicitadas. | M.A. 1.1.3.1.1. Emitidas en un 100% las opiniones técnicas solicitadas por las instituciones públicas con competencia para la adecuación de normas | **50%** | **0%** | **50%** | No se ha recibido informe de avance |
| SDRV | **50%** | **50%** | **0%** | Se informa de 2 opiniones técnicas |
| SDP | **50%** | **50%** | **0%** | no ha recibido ninguna solicitud para emitir opiniones |
| SPDCD | **50%** | **50%** | **0%** | SPDCD no ha recibido ninguna solicitud para emitir opiniones. |
| SDDI | **50%** | **50%** | **0%** | El informe refleja una opinión técnica realizada  |
|  SDRV | I.R.A. 1.1.3.1.2 Porcentaje de acciones o medidas de política pública que las instituciones implementan respecto de las acciones planificadas en los mecanismos o espacios interinstitucionales. | M.A. 1.1.3.1.2. Seguimiento al 75% de las acciones de política pública que son implementadas por 10 mecanismos o espacios interinstitucionales e intersectoriales donde participa el CONNA. | **50%** | **50%** | **0%** | Se identifica 4 acciones y dos mecanismos  |
| SDP | 50% | 50% | 0% | El informe presenta seguimiento en 8 mecanismos o espacio de articulación relacionados con garantía de derechos de niñez y adolescencia. |
| RA 1.1.3.2 Las instituciones garantes implementan acciones encaminadas a la adecuación institucional conforme a las exigencias de la LEPINA y directrices de la PNPNA. | SDP | IRA 1.1.3.2. V. Porcentaje de Instituciones del Estado y actores del Sistema de Protección que han desarrollado acciones para la adecuación institucional, con respecto al total de instituciones que han sido asistidas técnicamente por el CONNA. | MA 1.1.3.2. 80% de las instituciones públicas y privadas que han solicitado asistencia técnica, han ejecutado al menos una acción de adecuación institucional. | **30%** | **30%** | **0%** | El informe refleja instituciones que han solicitado asistencia técnica y al menos una acción orientada a la adecuación institucional.  |
| RA: 1.1.3.3 Difundidos los derechos de las niñas, niños y adolescentes, para prevenir amenazas y vulneraciones en cumplimiento de los objetivos y directrices establecidas en la LEPINA, la PNPNA y su Plan de Acción | SPP | IRA 1.1.3.3.1 Número de operadores del Sistema y población en general son informadas mediante estrategias comunicacionales y acciones de difusión de derechos de la niñez y adolescencia, en relación a la cantidad planificada.  | MA1.1.3.3.1.1 7,566 operadores del Sistema y población en general reciben información en materia de derechos de niñez y adolescencias en actividades  | **30%** | **29%** | **1%** | En el informe se evidencia los datos cuantitativos de la los operadores del sistema que deben ser informados  |
| SDDCC | MA1.1.3.3.1.2 27,250 personas, reciben información en materia de derechos de niñez y adolescencias en actividades.  | **45%** | **31%** | **14%** | El informe refleja 23 acciones de difusión de NNA, y 8,494 personas informadas. |
| UCO | IRA 1.1.3.3.2 Número de personas adultas, niñas, niños y Adolescentes informadas mediante programas de radio y campaña publicitaria. | MA1.1.3.3.2.1 52 programas producidos y transmitidos, con una audiencia mínima de 62 mil personas al año entre NNA y personas adultas.  | **50%** | **50%** | **0%** | El informe refleja al semestre 26 programas, pendiente el número de audiencia. |
| MA1.1.3.3.2.2 Campaña sobre el derecho a la integridad sexual de NNA énfasis en violencia sexual, embarazos y uniones | **50%** | **0%** | **50%** | La campaña se encuentra en el proceso de contratación  |
| R.A. 1.2.1.a.1. Información sobre la situación de los derechos de la niñez y adolescencia provista al Sistema Nacional de Protección y a organismos nacionales e internacionales vinculados a derechos de NNA. | SD**P** | IRA 1.2.1.a.1.1 Porcentaje de avance en el desarrollo de los módulos planteados de la plataforma informática del SINAES. | MA 1.2.1. a.1.1 Treinta por ciento (30%) de avance en el desarrollo de los módulos planteados. | **45%** | **45%** | **0%** | El informe menciona actualización del SID y de continuación del Módulo SINAES y migración de datos, se ha elaborado y na herramienta web. Es importante que se relacione lo definido en el 30% de la meta, con lo ejecutado en el semestre. |
| IRA 1.2.1.a.1.2 Número de productos de información disponibles en la plataforma informática del SINAES y/o proporcionados a diversos organismos nacionales e internacionales vinculados a los derechos de NNA. | MA 1.2.1. a.1.2 Diez (10) productos de información disponibles en la plataforma informática del SINAES y/o proporcionados a diversos organismos nacionales e internacionales vinculados a los derechos de NNA | **45%** | **41%** | **4%** | **Ok**  |
| RA 1.2.2.a Emitidas recomendaciones u orientaciones a los actores competentes en materia de adopción, para la implementación del enfoque de derechos humanos de niñez y adolescencia. | **SDRV** | IRA 1.2.2 .a Número de actores competentes a quienes se les emite recomendaciones u orientaciones. | MA 1.2.2.a Dos actores competentes en materia de adopción, reciben recomendaciones y orientaciones del CONNA.  | **50%** | **50%** | **0%** | **La ponderación del semestre es compatible con lo planificado en PAT.**  |

Cuadro resumen de cumplimiento de resultados de la línea 1:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LINEA 1 | RESULTADOS | INDICADORES | METAS |
| PROGRAMACION  | 7 | 10 | 14 |
| EJECUCION  | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** |
| 4 | 3 | 0 | 7 | 3 | 0 | 11 | 1 | 2 |

De los siete resultados programados, se ha tenido avances en todos, de acuerdo a lo programado 4, y en términos parciales 3.

**LINEA ESTRATEGICA 2: Garantizar el funcionamiento eficaz del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.**

|  |
| --- |
|  |
| **RESULTADO** | RESPONSABLE | **INDICADOR DE RESULTADO** | **META ANUAL** | **PROGRMADO** | **EJECUTADO** | **PENDIENTE** | **Observación** |
| RA 2.1.1.1 La implementación del Plan de Coordinación 2016-2019 del Sistema Nacional de Protección, es facilitada mediante el funcionamiento del Comité Técnico Coordinador y otros mecanismos de coordinación. | SDP | IRA 2.1.1.1 Porcentaje de acuerdos y acciones implementadas por mecanismos de coordinación y actores según lo establecido en el Plan de Coordinación 2016-2019. | MA: 2.1.1.1 100% de las acciones asignadas en el Plan de Coordinación a la UTCA en 2017, son implementadas. | **50%** | **37%** | **13%** | Ok. |
| SDDI | MA 2.1.1.2 20% de los acuerdos y acciones por los mecanismos de coordinación que lidera la SDDI. son implementadas | 50% | 50% | 0% | Ok. |
| SPDCD | MA: 2.1.1.3 100% de las acciones planificadas por la Mesa Nacional de Fortalecimiento al Sistema Local de Derechos, son implementadas | 50% | 50% | 0% | Ok  |
| RA 2.1.1.2 Generados los instrumentos necesarios para la coordinación efectiva y eficiente del Sistema Nacional de Protección.. | SDP | IRA 2.1.1.2 Número de instrumentos formulados y difundidos para la coordinación del Sistema de Protección. |  MA 2.1.1.2. a (8) documentos formulados, difundidos o adoptados para la coordinación del Sistema de Protección | 45% | 12% | 33% | Pendiente de reprogramar actividades  |
| SDRV | MA 2.1.1.2.b. (1) documento de Lineamientos que orientan la integración de la RAC, al Sistema Nacional de Protección  | 50% | 0% | 50% | Se realizaron otras actividades asignadas, se presenta justificación de incumplimiento en memorándum SRV/264/2017. |
| RA. 2.1.2. a.1. Garantizada la mejora y atención de calidad a las niñas, niños y adolescentes mediante el registro del 100% de las entidades y programas que se solicita en 2017 y, la emisión de instrumentos que orientan la implementación del enfoque de derechos de niñez y adolescencia en los programas.  | SDRV | IRA. 2.1.2. a.1.1 Porcentaje de entidades de atención registradas sobre la base de las entidades que lo solicitan. | MA 2.1.2.a.1.1 Registrar un 15% de las entidades que solicitan su inscripción sobre la base de 170 definidas en el plan de coordinación del sistema. | 50% | 46% | 4% | Solo se reporta 3 inscritas de 13.  |
| IRA. 2.1.2. a.1.2 Porcentaje de programas registrados sobre lo solicitado. | M A. 2.1.2.a.1.2 Acreditación del 10% de los programas sobre la base de 134 ejecutados por 93 entidades registradas a enero 2017.  | 50% | 50% | 0% | La ponderación del semestre es compatible con lo planificado en PAT  |
| IRA 2.1.2.a.1.3 Porcentaje de lineamientos e informes elaborados sobre los programados.  | MA 2.1.2.a.1.3 Elaborados en un 100% los documentos técnicos sobre programas y servicios a niñez y adolescencia planificados durante el 2017. | 40% | 20% | 20% | Se encuentra a nivel de insumos. |
| RM 2.1.2. a 2: Asistidas técnicamente personas naturales y jurídicas, entidades de atención, municipalidades y otros actores para la creación y funcionamiento de Asociaciones de Promoción y Asistencia a los Derechos de la Niñez y Adolescencia. | SDRV | IRA 2.1.2 a.2 1 Porcentaje de asistencias técnicas brindadas a personas naturales, jurídicas, entidades de atención, municipalidades y otros actores para la creación y funcionamiento de las APA sobre las solicitudes recibidas. | MA 2.1.2. a 2.1 100% de solicitudes de apoyo de asistencia técnica atendidas para creación y funcionamiento de las APA. | 50% | 50% | 0% | Reportan asistencias técnicas para el funcionamiento de 7 APA |
| SPDCD | 50% | 50% | 0% | SPDCD no ha recibido ninguna solicitud de asistencia técnica para creación y funcionamiento de las APAS. |

| L.E 2. Garantizar el funcionamiento eficaz del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia. |
| --- |
| **RESULTADO** | **REPONSBLE** | **INDICADOR DE RESULTADO** | **META ANUAL** | **PROGRMADO** | **EJECUTADO** | **PENDIENTE** | **Observación** |
| RA 2.1.2.b.1 Las recomendaciones que el CONNA emite al ISNA orientan la mejora de sus actuaciones como entidad de atención de la niñez y de la adolescencia y supervisor de la Red de Atención Compartida.  | SDRV | IRA 2.1.2.b.1.1 Porcentaje de recomendaciones emitidas al ISNA que orientan la mejora de sus servicios en la ejecución de los programas de protección.  | MA 2.1.2.b.1.1 100% de las recomendaciones emitidas al ISNA orientan la mejora de sus servicios.  | 50% | 45% | 5% | La ponderación del semestre es compatible con lo planificado en PAT  |
| IRA 2.1.2.b.1.2.Porcentaje de recomendaciones emitidas al ISNA como supervisor de la Red de Atención Compartida que orientan la mejora de sus actuaciones. | MA 2.1.2.b.1.2. 100% de las recomendaciones emitidas al ISNA orientan la mejora de sus actuaciones como supervisor  | 50% | 40% | 10% | La ponderación del semestre es compatible con lo planificado en PAT  |
| RA 2.1.2.c Promovido el efectivo cumplimiento y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes bajo acogimiento institucional, a través de la supervisión de la medida. | SDRV | IRA1 2.2.c Porcentaje de las medidas de acogimiento institucional que son supervisadas. | MA 1 2.2 c Supervisadas el 21% de las medidas de acogimiento institucional sobre la base de una población de 1000( 212) . | 50% | 50% | 0% |  La ponderación del semestre es compatible con lo planificado en PAT  |
| **RA.2 1.2 d Investigados** el 100% de los casos reportados durante el 2017 por infracciones a la LEPINA, atribuidos a las entidades de atención.  | SDRV | **IRA 1.2.2** Porcentaje de casos investigados por presuntas infracciones a la LEPINA entre el número de casos reportados.  | **MA 1.2.2**  100% de casos investigados por presuntas infracciones a la LEPINA, sobre la base de los reportados.  | 50% | 50% | 0% | Se han atendido 4 casosOk  |
| RA: 2.1.3.1 Fortalecidas las Competencias y habilidades técnicas del personal de las instituciones del Sistema de Protección Integral y actores locales, en doctrina de protección de NNA, LEPINA, PNPNA y su Plan de Acción. | SDP | IRA: 2.1.3.1.Número de operadores del Sistema de Protección y actores locales, fortalecen sus competencias y habilidades técnicas en materia de derechos de la niñez y adolescencia, con relación a la cantidad planificadas | MA: 2.1.3.1. 463 personas operadoras del Sistema y actores locales de los municipios priorizados por el Plan El Salvado Seguro fortalecen sus competencias y habilidades técnicas, en materia de derechos de niñez y adolescencia.. | 45% | 32% | 13% |  Lo reportado supera la meta del semestre.  |
|   | SPDCD |  | MA: 2.1.3.1.b 1050 personas de CLD y actores locales fortalecen sus capacidades para la garantía de derechos colectivos y difusos de NNA. | 50% | 50% | 0% | Meta superada en el primer semestre , en un 200% |
| RA 2.2.1.a.1 Garantizado el funcionamiento adecuado de (16) Juntas de Protección de acuerdo a normativa, lineamientos y supervisiones establecidos por el CONNA.  | SDDI | IR.2.2.1.a.1 Número de lineamientos emitidos, opiniones técnicas y supervisiones realizadas por el CONNA, sobre la línea base. | MA: 2.2.1.a.1 (27) lineamiento técnico, (11) opiniones técnicas, (1) Supervisión General y (25) supervisiones a casos concretos y demás. | 50% | 50% | 0% | OK.  |
| RA:221 a2 Niñez y adolescencia amenazada o vulnerada en sus derechos se les dictan las medidas de protección de acuerdo a las diligencias realizadas en las 16 Juntas de protección durante el 2017 | JP | IRA 221 a2 Número de niñas, niños y adolescentes presuntas víctimas.Número de casos recibidos, las medidas dictadas, Número de acogimiento de emergencia y las audiencias realizadas durante un año en las 16 Juntas de Protección. | MA: 2.21 a.2  15, 389 niñas, niños y adolescentes presuntas víctimas; 13,011 casos recibidos; 17,717 medidas dictadas (cautelares y de protección) 813 acogimientos de emergencia.2896 audiencias únicas | 50% | 50% | 0% | OK |
| RA. 2.2.1.b.1 Defendidos derechos individuales de niñez y adolescencia mediante la promoción de procesos constitucionales, contenciosos administrativos y otros. | SDDI | IR. 2.2.1.b.1 Porcentaje de los procesos promovidos o atendidos para la defensa de derechos individuales de niñez y adolescencia | MA: 2.2.1.b.1 100% de los procesos promovidos o atendidos para la defensa de derechos individuales de niñez y adolescencia sobre la base de año 2016 | 40% | 40% | 0% | El informe menciona la atención de NNA migrante.  |
| RA. 2.2.2. a.1 Defendidos los derechos colectivos y difusos mediante la activación del Sistema y otros actores competentes. | SPDCD | IR. 2.2.2.a. 1 Porcentaje de casos atendidos respecto al número de avisos o denuncias recibidos de posibles amenazas o vulneraciones a derechos colectivos y difusos  | MA: 2.2.2.a.1 Atención del 80% de los casos recibidos por posibles amenazas o vulneración a derechos colectivos y difusos.  | 50% | 50% | 0% | Ok  |
| SDDI | 50% | 50% | 0% | En este caso solamente se recibieron dos casos y a los dos se le dieron atención Ok  |
| RA: 2.2.2.a.2 Asistidas técnicamente las municipalidades para la conformación de Comités Locales de Derechos, que contribuyen al fortalecimiento del Sistema en el ámbito Local. | SDPCD | IRA: 2.2.2.a.2 Número municipalidades asistidas técnicamente para la conformación de CLD/ sobre el total de municipios asistidos. | MA: 2.2.2.a.2 45 municipalidades asistidas técnicamente conforman Comités Locales de Derechos  | 30% | 22% | 8% | Meta 13 para este semestre, se conformaron 10.  |
| RA: 2.2.2.a.3 Comités Locales de Derechos (CLD) coordinan y articulan acciones orientadas a la garantía de derechos de la niñez y la adolescencia | SDPCD | IRA: 2.2.2.a.3 Número de Comités Locales asistidos técnica y financieramente que coordinan y articulan acciones orientadas a la garantía de derechos de la niñez y la adolescencia. | MA: 2.2.2.a.3 70 CLD asistidos técnica y financieramente. | 50% | 50% | 0% | La meta se sobrepasa. Para este trimestre estaba 35 y se han atendido 57. |
| RA: 2.2.2.a.4 Asistido técnicamente el CCNA para el desarrollo de acciones de incidencia en tomadores de decisiones. | SPDCD | IRA: 2.2.2.a.4 Porcentaje de acciones de incidencia desarrolladas por el Consejo Consultivo de Niñez y Adolescencia, conforme a las planificadas. | MA: 2.2.2.a.4 V. Cumplidos el 100% de acciones de incidencia planificadas para el 2017. | 50% | 50% | 0% | Se actualizo informe haciendo referencia a las acciones planificadas. |

 Cuadro resumen de la línea estratégica 2:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LINEA 2 | RESULTADOS | INDICADORES | METAS |
| PROGRAMACION  | 15 | 18 | 22 |
| EJECUCION  | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** |
| 13 | 2 | 0 | 14 | 4 | 0 | 18 | 3 | 1 |

De los 15 resultados programados, se ha tenido avances en todos, en un 100% en 13 de ellos y dos de manera parcial.

**LINEA ESTRATEGICA 3. Desarrollo Institucional y Fortalecimiento Organizacional del Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia**

|  |
| --- |
| **RESULTADO** | **REPONSBLE** | **INDICADOR DE RESULTADO** | **META ANUAL** | **PROGRMADO** | **EJECUTADO** | **PENDIENTE** | **Observación** |
| **RA 3.1.1 .a 1**. Adecuado funcionamiento de las dependencias del CONNA, mediante la dotación de recursos humanos, materiales, técnicos, legales, y financieros. | **UACI** | **IRA: 3.1.1. a 1** Porcentaje de la ejecución de los procesos requeridos para cubrir las necesidades institucionales | **MA. 311. a.1.** Ejecutados el 100% de los procesos requeridos para cubrir las necesidades institucionales programadas.  | 70% | 64.85 | 5% | Ok |
| **UFI** | 50% | 50% | 0% | Ok |
| Unidad Jurídica  | 50% | 50% | 0% |  |
| Admon | 70% | 70% | 0% | Ok. |
| RRHH | 50% | 50% | 0% | OK |
| RA 3.1.1.a.2 Mejorados los procesos institucionales implementando las recomendaciones que la Auditoría Interna presenta al Consejo Directivo del CONNA | Auditoria Interna | IR 3.1.1.a.2. Porcentaje de informes realizados sobre los exámenes planificados durante el año. | MA 3.1.1.a.2. . Doce (12) informes de auditorías presentados. | 50% | 50% | 0% | Ok |
| RA.. 3.1.1.a.3. Mejoradas las condiciones tecnológicas a través de la ejecución del Plan de mejora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.( TIC ) |  | IRA. 3.1.1.a.3 Porcentaje ejecutado del Plan de Mejora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones/ sobre lo programado | MA 3.1.1.1.a.3 Cumplidas el 100 % de las actividades del plan de mejora programada. |  |  |  |  |
| Administración/ SDO | 50% | 50% | 0% | Ok |
| RA 3.1.1.a.4 Mejorados los procesos de gestión del talento humano del CONNA. |  | IRA: 3.1.1.a.4 Porcentaje de procesos mejorados del talento humano del CONNA. | MA: 3.1.1.a.4 Cumplimiento del 100% de la mejora de los procesos del talento humano del CONNA. |  |  |  |  |
| DRH/SDO | 45% | 45% | 45% | Ok |
| RA. 3.1.1.b.1 Gestionado proyectos priorizados ante la cooperación nacional e internacional en materia de Niñez y Adolescencia | UPDI | IRA 3.1.1.b.1 Porcentaje de cooperación nacional e internacional obtenida, versus la cooperación gestionada | MA 3.1.1.b.1 Obtenido el 50% del monto total de proyectos priorizados gestionados ante la cooperación nacional e internacional en materia de Niñez y Adolescencia. | 25% | 25% | 0% | De acuerdo a lo programado en PAT |
| RA.3.1.2.a.1: Modelados y documentados procesos institucionales priorizados por su contribución a la misión del CONNA. | UPDI | IRA 3.1.2.a.1. Porcentaje (%) de procesos institucionales modelados y documentados. | MA 3.1.2.a.1. Modelados y documentados el 100 % de los procesos institucionales definidos en el plan para el 2017. | 40% | 40% | 0% | Se tiene el plan de trabajo y procesos modelados según priorización  |
| RA 3.1.2.b.1 Implementadas acciones de transparencia programas en el 2017. | UAIP | IRA 3.1.2.b.1 Porcentaje (%) de las acciones de transparencia programadas.. | MA 3.1.2.b.1 Cumplimiento de un 100 % de las acciones de transparencia definidas. | 45% | 45% | 0% | OK. |
| RA:3.2.2.a.4. Implementación de los planes de mejora contribuyen al funcionamiento eficaz de las Sedes Departamentales (Juntas de Proteccion y Equipos de Asistencia Técnica a los CDL) durante el 2017. | Sedes Departamentales | IRA 3.2.2.a.4.Porcentaje de acciones implementadas de los planes de mejora sobre las planificadas en el año. | MA3.2.2.a.4.. Cumplimiento del 75% de las acciones de los Planes de Mejora por sede departamental programadas. | 50% | 35% | 15% | Sobre la base de la información que tiene la SDDI. |
| RA 3.1.2.b.2 Política de Equidad e Igualdad de Género aprobada y formulado el primer Plan de implementación de la misma. | SDP | IRA 3.1.2.b.2 Porcentaje de acciones estratégicas ejecutadas para la implementación de la Política de Equidad e Igualdad de Género | MA 3.1.2. b.2 Cumplimiento del 100% de las acciones estratégicas planificadas. | 35% | 35% | 0% | Ok |
| RA 3.2.1.a.1 Fortalecidas las capacidades técnicas y organizativas del personal del CONNA. |  | IRA3.2.1.a.1 Porcentaje del personal capacitado de acuerdo al Plan de capacitación 2017 del CONNA | MA 3.2.1.a.1. 75 personas del área administrativa y 150 del área técnica, capacitados de acuerdo al plan de capacitación 2017 |  |  |  |  |
| /SDODRH | 35% | 25% | 10% | Ok |
| RA.3.2.2.a.1 Identificadas las oportunidades de mejora del clima organizacional que permitan la implementación de acciones que contribuyan al compromiso del personal con el CONNA. | RRHH  | IRA 3.2.2.a.1 Porcentaje de desarrollo del diagnóstico del clima organizacional. | MA: 3.2.2.a.1 Realizado el 100 % del diagnóstico del clima organizacional. | 30% | 10% | 20% |  |
| SDO  | IRA 3.2.2.a.2 Porcentaje de formulación del Plan de fortalecimiento de la cultura institucional. | MA: 3.2.2.a.1 Elaborado el 100 % del Plan de fortalecimiento de la cultura institucional. |  |  |  | **Este semestre no tiene porcentaje.** |
| **RA 3.2.2..a.2:** Desarrolladas acciones vivenciales para el Fomento de Valores Institucionales |  | **IRA 3.2.2.1.** Porcentaje de personal, administrativo y técnico, que participa en las acciones vivenciales que fomentan la cultura institucional en el marco del Plan para el Fomento de Valores Institucionales**.** | **MA 3.2.2.a.2 80** % del personal participa en las acciones vivenciales que fomentan la cultura institucional. |  |  |  |  |
| UPDI/SDO | 40% | 20% | 20% |  |

 Cuadro resumen línea estratégica 3:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LINEA 3 | RESULTADOS | INDICADORES | METAS |
| PROGRAMACION  | 12 | 12 | 12 |
| EJECUCION  | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** |
| 9 | 3 | 0 | 9 | 3 | 0 | 9 | 3 |  |

De los 12 resultados anuales programados, se ha tenido avances en todos , en un 100% en 9, y de manera parcial en 3.

# RESUMEN DE CUMPLIMENTO Y NIVEL GENERAL DE EFICIENCIA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total | RESULTADOS | INDICADORES | METAS |
| PROGRAMACION  | 34 | 40 | 48 |
| EJECUCION  | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** | **100%** | **PARCIAL** | **N/R** |
| 26 | 8 | 0 | 30 | 10 | 0 | 38 | 7 | 3 |

De los 34 resultados planificados en el POA 2017, entre enero a junio presentan avances de acuerdo a lo programado en 26 de ellos, lo cual corresponde al 76% de cumplimiento, de manera parcial hay avances en 8, lo que equivale a un 24%. Los atrasos se presentan a nivel de metas, lo que a su vez afecta a indicadores comunes, que no permiten el cumplimiento a futuro de los resultados anuales. Esto obedece al amarre en algunos de los casos a las contribuciones particulares de subdirecciones o unidades a determinado resultado, afectando el 100% del cumplimiento.

Considerando los niveles de ejecución por unidad organizativa del CONNA, sobre la base de lo programado se tiene un nivel de eficiencia general de 76.8 %, considerando el promedio del rendimiento de las 5 subdirecciones, y un porcentaje de 77.42 % del promedio de las unidades asesoras, quedando de manera general el nivel de eficiencia en el primer semestre del año de 77.11 %.