

CORPORACIÓN  
SALVADOREÑA  
DE TURISMO



# BOLETÍN

ESTADÍSTICO DE TURISMO 2020



Senderismo Volcán Ilimatepec, Santa Ana.



CORPORACIÓN SALVADOREÑA  
DE TURISMO



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO  
DE TURISMO

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>	<b>2</b>
<b>1. LA ACTIVIDAD TURÍSTICA INTERNACIONAL, REGIONAL Y TENDENCIAS RECIENTES DEL SECTOR EN EL SALVADOR</b>	<b>4</b>
1.1 Panorama Internacional	5
1.2 Economías Emergentes	8
<b>2. PANORAMA REGIONAL</b>	<b>9</b>
<b>3. PRINCIPALES INDICADORES, PANORAMA NACIONAL</b>	<b>11</b>
3.1 Turismo Internacional	12
3.2 Análisis de llegada de visitantes (turistas+excursionistas) tomando como año base el 2013	15
3.3 Llegada de turistas internacionales por principales regiones y países de residencia	17
3.4 Llegada de turistas por vía utilizada	18
3.5 Llegada de turistas por nacionalidad y país de residencia	19
3.6 Aspectos económicos del turismo	20
3.7 La actividad turística en el PIB	22
<b>4. DATA TUR: ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA</b>	<b>24</b>
4.1 Resultados 2013-2020 del gran San Salvador	26
<b>5. LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO EN LAS ACTIVIDADES CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO</b>	<b>28</b>
<b>6. PERFIL DEL TURISTA INTERNACIONAL</b>	<b>31</b>
6.1 Características del viaje	32
<b>7. TURISMO EMISOR</b>	<b>33</b>
<b>8. PRINCIPALES INDICADORES DE TURISMO INTERNO EN EL SALVADOR</b>	<b>36</b>
8.1 Principales indicadores	37
8.2 Metodología utilizada	37
8.3 Principales resultados	38
8.3.1 Viajes con pernoctación y de un día con destino interno 2013-2020	39
8.3.2 Viajes con pernoctación (hogares)	39
8.3.3 Viajes de un día por hogar	40
8.3.4 Visitantes por cada miembro de los hogares: turismo interno	40
8.3.5 Turistas y excursionistas por cada miembro de los hogares: turismo interno.	41
8.4 Ingresos económicos por turismo	41
8.5 Gasto diario promedio: turismo interno	42
<b>ANEXOS</b>	<b>43</b>

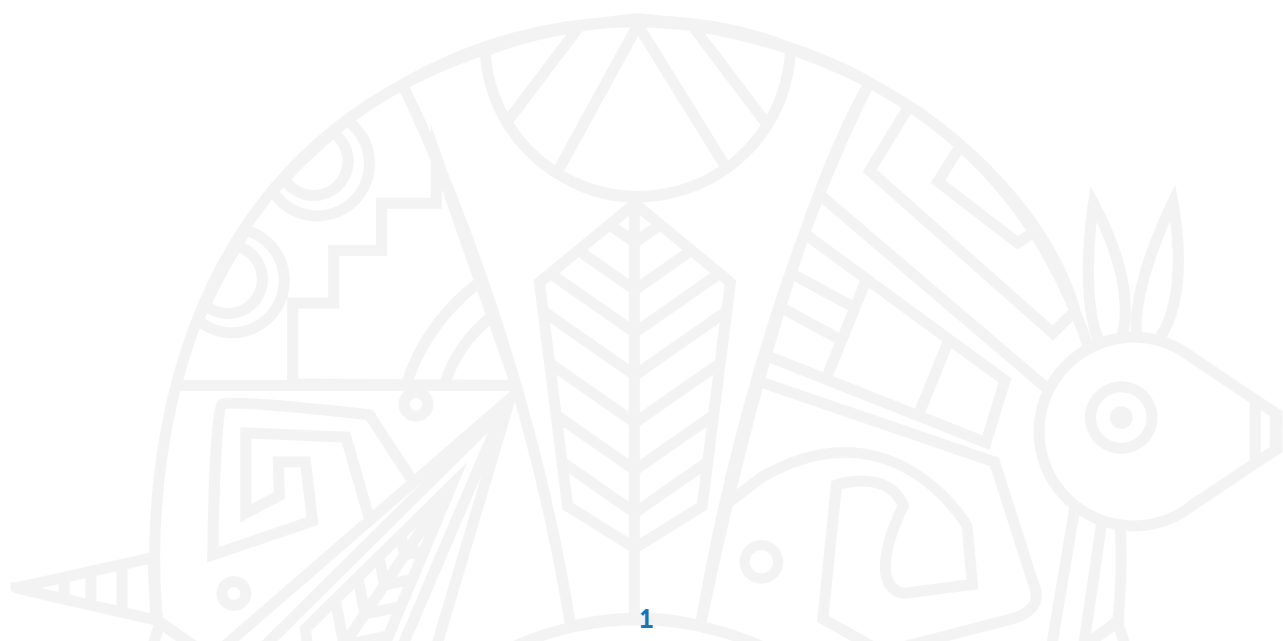
# INTRODUCCIÓN

La Corporación Salvadoreña de Turismo CORSATUR presenta el Boletín Estadístico de Turismo con el fin de dar a conocer las tendencias del sector turismo en El Salvador durante el año 2020. La información que se presenta resulta de las investigaciones que realiza CORSATUR y de la recopilación de información relacionada al sector turismo generada por otras instituciones del país.

El presente documento aporta información sobre el turismo receptor, emisor e interno en El Salvador, desde la perspectiva económica, y permite conocer el impacto del sector turismo en la economía nacional.

Asimismo, se incluyen apartados sobre empleo, oferta hotelera y, de igual forma, se dan a conocer conceptos sobre los principales términos turísticos para facilitar el análisis de su contenido.

Este boletín estadístico se logra gracias a la valiosa colaboración de las instituciones que conforman la Plataforma Interinstitucional de Estadísticas de Turismo de El Salvador: Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR), Ministerio de Economía (MINEC), Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC) y a todas aquellas instituciones que indirectamente han sido apoyo para la elaboración de este boletín.



# GLOSARIO



## **ALOJAMIENTO TURÍSTICO:**

Es todo establecimiento que facilite regular u ocasionalmente alojar a turistas.

## **DURACIÓN DE LA ESTANCIA:**

Para que un viajero sea considerado en una localidad vinculado a esa actividad del turismo, su estancia en el lugar visitado debe ser inferior a un año. Por otro lado, aquellos que realicen cursos o estancias de corta duración (cursos de verano, campamentos de verano, tratamientos médicos de corta duración, etc.) se consideran visitantes en la localidad visitada.

## **ENTORNO HABITUAL:**

Se define como la zona geográfica (aunque no necesariamente contigua) en la que una persona realiza sus actividades habituales.

## **GASTO TURÍSTICO:**

Hace referencia a la suma pagada por la adquisición de bienes y servicios de consumo, y de objetos valiosos, para uso propio o para regalar, durante los viajes turísticos y para los mismos.

## **MOTIVO DE VISITA:**

Razón sin la cual el viaje no habría tenido lugar.

## **TURISMO:**

Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, por motivos personales o profesionales.

## **TURISTA:**

Es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado.

### **TURISTA INTERNACIONAL:**

Es un visitante extranjero que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado.

### **TURISTA INTERNO:**

Es un visitante nacional o local que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado.

### **TURISMO RECEPTIVO:**

Personas residentes en el exterior que visitan un determinado país.

### **TURISMO EMISOR:**

Residentes de un país que viajan a otras naciones.

### **VISITANTE:**

Toda persona que viaja, por un período no superior a 12 meses, hacia un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado.

### **VISITANTE INTERNACIONAL:**

Toda persona cuyo país de residencia es diferente del país visitado. Estos incluyen a los nacionales que residen permanentemente en el extranjero.


### **VISITANTE INTERNO:**

Toda persona cuyo país de residencia sea el visitado, ya sean nacionales o extranjeros.

### **VISITANTE DEL DÍA (EXCURSIONISTA):**

Es el visitante que no requiere de un alojamiento colectivo o privado del país visitado.










# 1

LA ACTIVIDAD TURÍSTICA  
INTERNACIONAL REGIONAL  
Y TENDENCIAS RECIENTES  
DEL SECTOR EN EL SALVADOR.

## 1.1 Panorama Internacional

### IMPACTO DE COVID-19 EN EL TURISMO INTERNACIONAL:

-  23 de enero: Confinamiento de Wuhan
-  30 de enero: La OMS declara el brote una emergencia de salud pública
-  11 de marzo: La OMS declara el brote una pandemia
-  20 de abril: El 100% de los destinos mundiales introducen restricciones de movilidad
-  1 noviembre: El 27% de los destinos mundiales cierra completamente sus fronteras al turismo internacional

### LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES EN EL MUNDO

2019

4%

ALCANZANDO 1,500 MILLONES

Fuente: Organización Mundial de Turismo (OMT)

### PROYECCIÓN DE CRECIMIENTOS A PRINCIPIOS DE

2020

3%

a

4%

EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR

Fuente: Organización Mundial de Turismo (OMT)

En diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan, se dio el primer brote de COVID-19, donde las autoridades chinas confirmaron 41 casos detectados entre el 8 de diciembre y el 2 de enero de 2020. La ciudad dejó de reportar casos hasta que, nuevamente el 19 de enero, se confirmaron 17 casos más. Para ese entonces, ya se habían reportado los primeros casos por COVID-19 fuera de China.

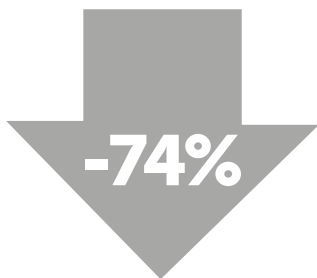
La rápida expansión de la enfermedad hizo que la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 30 de enero de 2020, anunciara emergencia sanitaria de preocupación internacional, basándose en el impacto que el virus podría tener en países subdesarrollados con menos infraestructuras sanitarias. Para el 11 de marzo, la enfermedad se hallaba ya en más de 100 territorios a nivel mundial y fue reconocida como una pandemia por la OMS.

Por consecuente, el mundo se enfrenta a una emergencia sanitaria, social y económica, por lo que los viajes y el turismo han sido los sectores más afectados. En una conmoción sin precedentes para el sector turístico, la pandemia COVID-19 ha reducido las llegadas de turistas internacionales en el primer trimestre de 2020 a una fracción de lo que eran hace un año.

## CAÍDA DE LLEGADAS INTERNACIONALES EN EL AÑO

# 2020

Fuente: Organización Mundial de Turismo (OMT)



1000 MILLONES MENOS  
DE LLEGADAS INTERNACIONALES  
QUE EL AÑO ANTERIOR

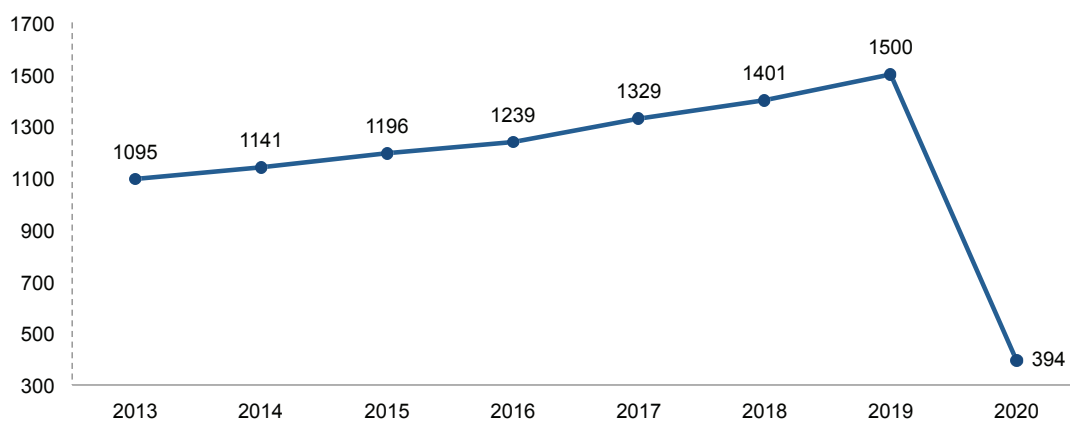
En 2020, el turismo mundial registró su peor año, con una caída de las llegadas internacionales del 74%, según los últimos datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT). Los destinos de todo el mundo recibieron, en 2020, mil millones de llegadas internacionales menos que el año anterior, debido a un desplome sin precedentes de la demanda y a las restricciones generalizadas de los viajes. En comparación, el declive registrado durante la crisis económica global de 2009 fue del 4%.



## Gráfico 1

### Mundo. Turismo receptor.

Llegadas de turistas internacionales en millones



Fuente: Organización Mundial de Turismo (OMT)

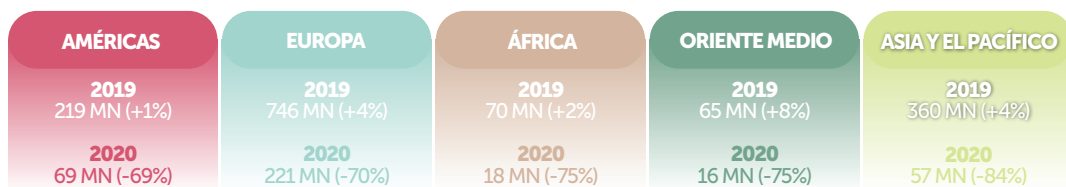
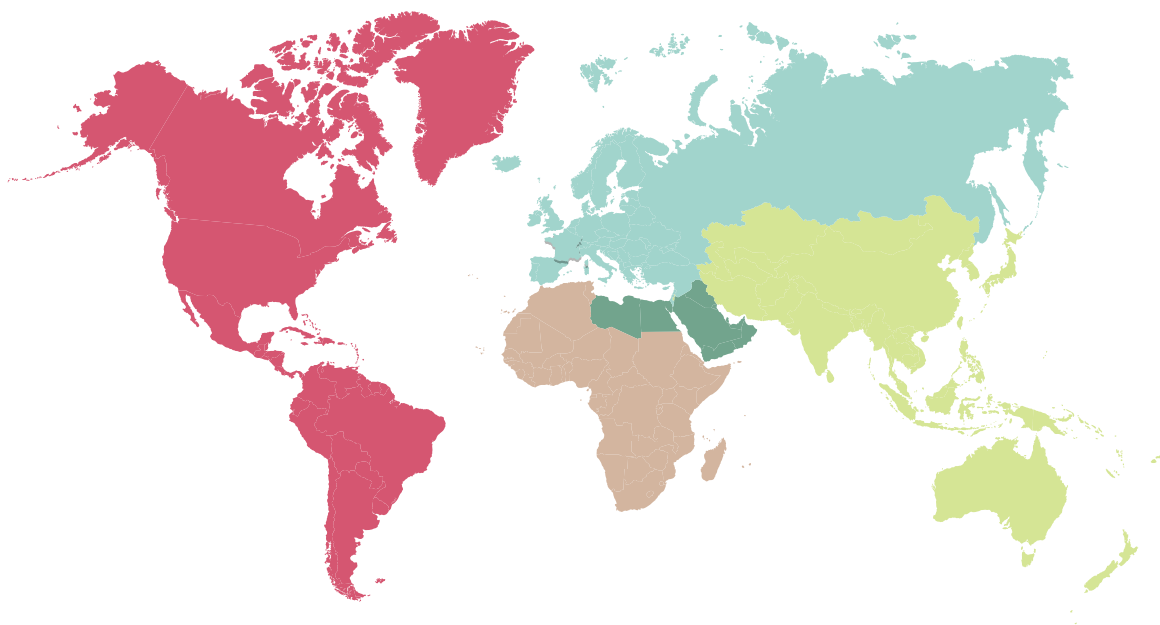
\*\* Datos de la serie fueron actualizados de acuerdo con el Barómetro MT volumen 21 de marzo 2021

Según el último Barómetro del Turismo Mundial de la OMT, el desplome de los viajes internacionales representa unas pérdidas estimadas en 1,3 billones de dólares de los E.E.U.U. en ingresos de exportación, una cifra que multiplica por más de once las pérdidas registradas durante la crisis económica global de 2009. La crisis ha puesto en riesgo entre 100 y 120 millones de empleos turísticos directos, muchos de ellos en pequeñas y medianas empresas.

Dada la evolución constante de la pandemia, muchos países están actualmente reintroduciendo restricciones más estrictas a los viajes. Entre las medidas se incluyen pruebas de salud obligatorias, cuarentenas y, en algunos casos, el cierre completo de las fronteras, lo que dificulta la reanudación de los viajes internacionales. Al mismo tiempo, cabe esperar que la llegada gradual de las vacunas contra la COVID-19 ayude a restablecer la confianza de los consumidores, a flexibilizar las restricciones de viaje y a que, lentamente, los viajes vayan normalizándose durante el año que tenemos por delante.

## 1.2 Economías emergentes

# LLEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONALES 2020



Asia y el Pacífico (-84%) la primera región en sufrir los efectos de la pandemia y una de las que mantiene las restricciones de viaje más estrictas, registró el mayor descenso de las llegadas en 2020 (300 millones menos). Oriente Medio y África registraron, en ambos casos, una caída del 75%.

Europa registró un descenso del número de llegadas del 70%, a pesar de un pequeño y breve repunte en el verano de 2020. La región sufrió la mayor caída en términos absolutos, con una disminución de más de 500 millones de turistas en 2020.

Las Américas registraron una caída del 69% en las llegadas internacionales, con resultados ligeramente mejores en el último trimestre del año.



2

PANORAMA  
REGIONAL

Durante 2020, el número de turistas que visitaron la región centroamericana fue de aproximadamente 3 millones, lo que representa una disminución del 72.0% con respecto a 2019 (tabla 1).

**Tabla 1**

**Llegada de turistas a CA por país de destino.**

Años: 2013-2020 (Miles)

País	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación porcentual 20/19	Cuota de mercado 2020
Costa Rica	2,428	2,527	2,660	2,925	2,960	3,017	3,139	1,012	-67.76%	33.07%
Guatemala	1,213	1,360	1,464	1,585	1,660	1,781	1,752	396	-77.40%	12.94%
Panamá	1,658	1,745	2,124	2,007	1,843	1,779	1,753	414	-76.38%	13.53%
El Salvador	1,283	1,345	1,402	1,434	1,556	1,677	1,766	548	-68.97%	17.91%
Nicaragua	1,229	1,330	1,386	1,504	1,787	1,256	1,295	342	-73.59%	11.18%
Honduras	863	868	881	908	936	865	724	204	-71.82%	6.67%
Belize	294	321	341	386	427	489	503	144	-71.37%	4.71%
<b>Total CA</b>	<b>8,988</b>	<b>9,496</b>	<b>10,258</b>	<b>10,749</b>	<b>11,169</b>	<b>10,864</b>	<b>10,932</b>	<b>3,060</b>	<b>-72.01%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Secretaría de Integración Turística C.A (SITCA). Compendio de Estadísticas de Turismo 2016-World Tourism Barometer 2019, 16 de abril 2018-Dato de Belice, Compendio de Estadísticas de Turismo 2020. Barómetro 2021, volumen 21 marzo.

Se logra ver una caída en toda la región centroamericana en relación a su ingreso turístico.

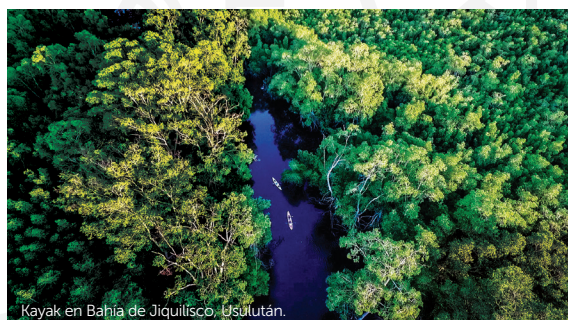
**Tabla 2**

**Ingreso de divisas a CA por concepto de turismo**

Años: 2013-2020 (millones de USD)

País	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación porcentual 20/19	Participación porcentual 2019
Costa Rica	\$ 2,433.30	\$ 2,636.10	\$ 2,849.80	\$ 3,657.30	\$ 3,876.00	\$ 3,903.00	\$ 3,977.00	\$ 1,347.00	-66.13%	35.61%
Panamá	\$ 3,316.30	\$ 3,412.20	\$ 4,199.70	\$ 4,374.70	\$ 4,452.00	\$ 4,608.00	\$ 4,521.00	\$ 1,117.00	-75.29%	29.53%
Guatemala	\$ 1,480.70	\$ 1,563.80	\$ 1,063.10	\$ 1,603.20	\$ 1,566.00	\$ 1,549.00	\$ 1,249.00	\$ 297.00	-76.22%	7.85%
El Salvador	\$ 893.80	\$ 1,107.43	\$ 1,169.45	\$ 1,183.40	\$ 1,265.09	\$ 1,532.61	\$ 1,761.24	\$ 636.00	-63.89%	16.81%
Nicaragua	\$ 417.20	\$ 445.40	\$ 528.60	\$ 642.10	\$ 841.00	\$ 544.00		\$ 199.00		5.26%
Honduras	\$ 618.30	\$ 710.40	\$ 675.60	\$ 685.50	\$ 715.00	\$ 736.00	\$ 758.00	\$ 187.00	-75.33%	4.94%
Belize	\$ 374.90	\$ 386.70	\$ 385.50	\$ 416.00	\$ 443.10	\$ 487.00				0.00%
<b>Total CA</b>	<b>\$ 9,534.50</b>	<b>\$ 10,262.03</b>	<b>\$ 10,871.75</b>	<b>\$ 12,562.20</b>	<b>\$ 13,158.19</b>	<b>\$ 13,359.61</b>	<b>\$ 12,266.24</b>	<b>\$ 3,783.00</b>	<b>-69.16%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Secretaría de Integración Turística CA (SITCA). Compendio de Estadísticas de Turismo 2016-World Tourism Barometer 2019, 16 de abril 2018-Dato de Belice, Compendio de Estadísticas de Turismo 2021





# 3

PRINCIPALES  
INDICADORES  
PANORAMA NACIONAL

## 3.1 Turismo Internacional

Dentro del contexto de la pandemia por COVID-19, el día 11 de marzo del 2020, se declara estado de emergencia para todo el territorio nacional, donde se restringe el ingreso de extranjeros, ordenando el cierre de todas las fronteras a nivel nacional, con el fin de reducir la propagación del virus. Asimismo, el día 22 de marzo, el Presidente de la República decretó cuarentena domiciliar obligatoria para todos los salvadoreños por los siguientes 30 días, seguidos de otras medidas, para evitar el avance de la pandemia COVID-19, dejando suspendidas todas las actividades comerciales que no fuesen vitales para la población y cerrando establecimientos de recreación y turismo.

A partir del lunes 24 de agosto se inicia la reapertura económica de forma paulatina. El Aeropuerto Internacional San Óscar Arnulfo Romero comienza a recibir nuevamente vuelos internacionales para ingresar y salir de El Salvador desde el 19 de septiembre, con una capacidad limitada y aplicando estrictos protocolos de bioseguridad. El 21 de septiembre, la apertura se extiende a las fronteras terrestres.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, al cierre del año se observa un decrecimiento en las llegadas de visitantes internacionales con un 73.2%, obteniendo una caída pronunciada en los excursionistas con un 81.9% y 68.9% en turistas en comparación con el mismo período 2019.

**Tabla 3**  
**Llegadas internacionales.**

Años: 2013-2020

Clasificación	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Crecimiento Promedio Anual 2013-2020
Visitantes	1,822,003	1,886,398	1,972,854	2,051,653	2,246,618	2,535,661	2,638,550	707,041	
Variación %	4.8%	3.5%	4.6%	4.0%	9.5%	12.9%	4.1%	-73.2%	-3.7%
Turistas	1,282,792	1,345,165	1,401,598	1,433,613	1,556,069	1,677,292	1,765,581	548,730	
Variación %	2.2%	4.9%	4.2%	2.3%	8.5%	7.8%	5.3%	-68.9%	-4.2%
Excursionistas	539,211	541,234	571,256	618,040	690,550	858,369	872,968	158,312	
Variación %	11.5%	0.4%	5.5%	8.2%	11.7%	24.3%	1.7%	-81.9%	-2.3%

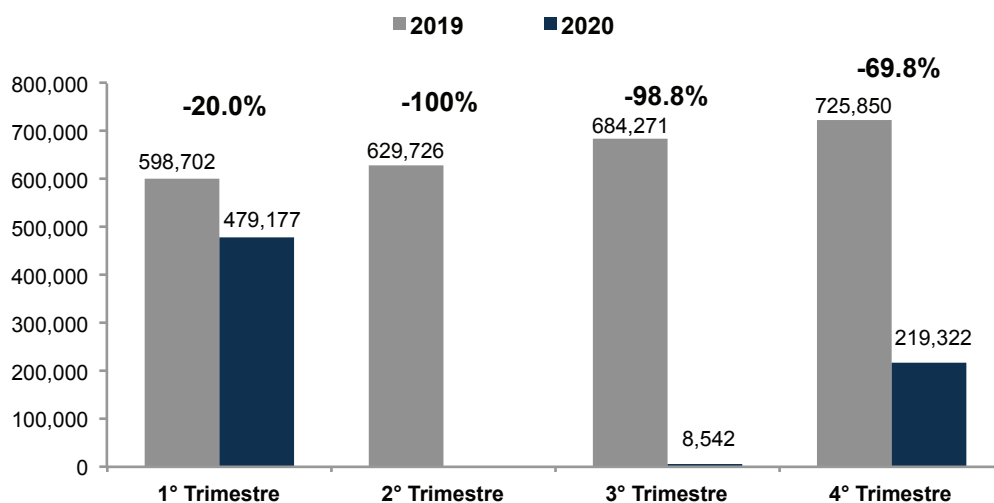
Fte: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR- ARALDI 2013 /ITCORNER2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de uenMIGRACION.

Al analizar la llegada de visitantes por trimestre, en el segundo y tercer trimestre es el mayor impacto debido al cierre de fronteras. En el cuarto trimestre se logra ver una recuperación de 29 puntos porcentuales con respecto al tercer trimestre.

## Gráfico 2

### Llegada de visitantes internacionales por trimestre

Años: 2019-2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN.

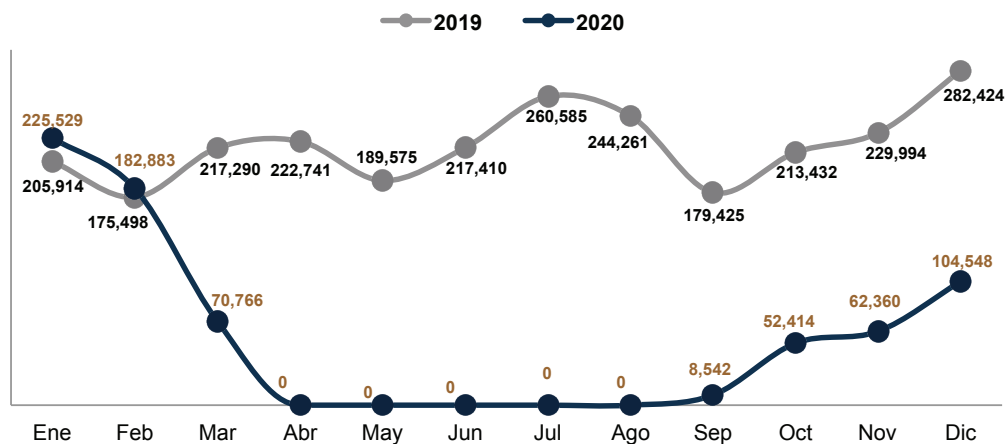
Con respecto a la llegada de visitantes de forma mensual (enero a diciembre 2019-2020), en los meses de enero y febrero se obtuvo un crecimiento al compararlos con el mismo período del año 2019. Los meses de marzo a diciembre se tiene un decrecimiento, ya que fueron impactados por la pandemia (gráfico 3).



### Gráfico 3

#### Llegada de visitantes internacionales 2019-2020

(Número de visitantes respecto a similar mes del año anterior)

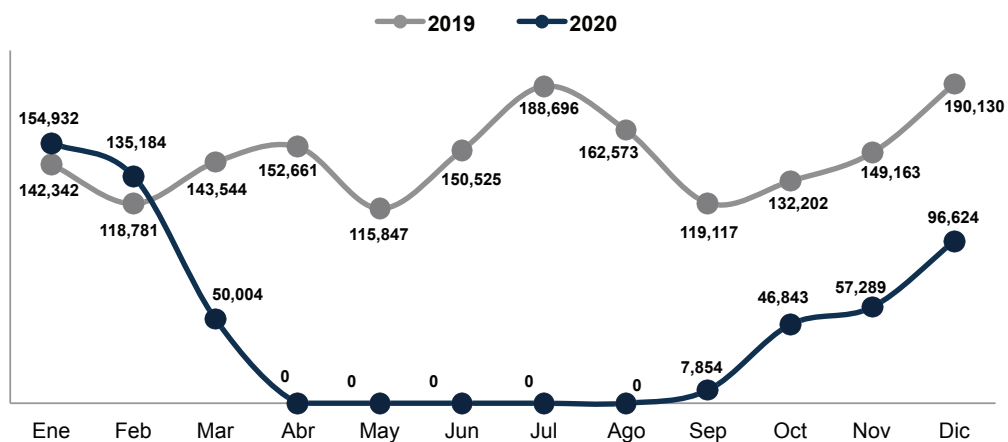


Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN.

### Gráfico 4

#### Llegada de turistas internacionales 2019-2020

(Número de turistas respecto a similar mes del año anterior)



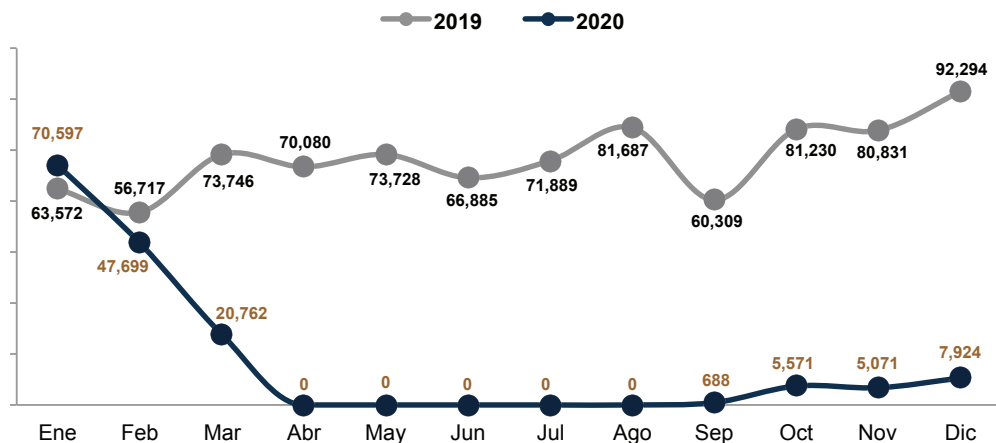
Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN



### Gráfico 5

#### Llegada de excursionistas internacionales 2019-2020

(Número de excursionistas respecto a similar mes del año anterior)



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN.

## 3.2 Análisis de llegada de visitantes

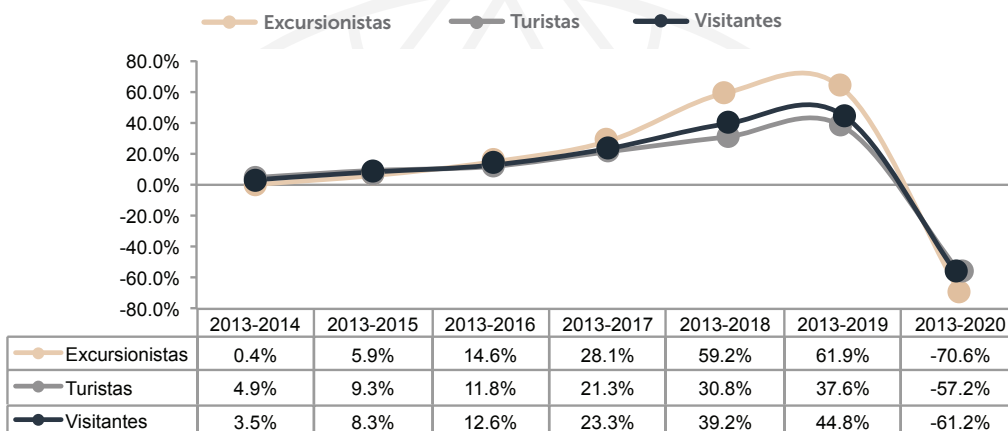
(turistas + excursionistas) tomando como año base 2013

De manera general, se analiza el porcentaje de crecimiento de los visitantes, turistas y excursionistas tomando como año base 2013, con relación a 2014-2020.

### Gráfico 6

#### Variación % de visitantes, turistas y excursionistas

Año base: 2013 con relación a 2014-2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR -ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de MIGRACIÓN.

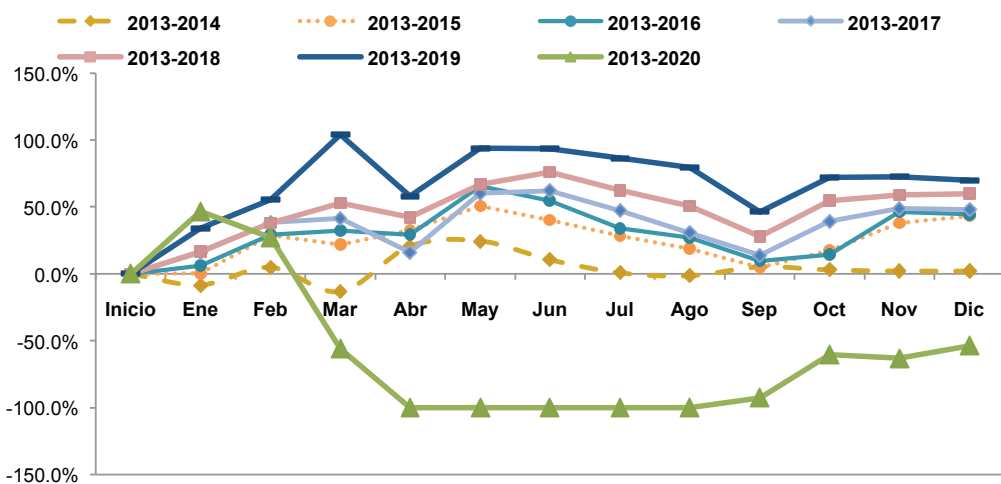
Tal como muestra el gráfico 6, el crecimiento de los visitantes, turistas y excursionistas ha sido ascendente hasta el año 2019, en comparación con el año base 2013. En relación con el año 2020, la caída para los visitantes fue de 61.2%, teniendo un mayor impacto en los excursionistas con 70.6% y turistas con 57.2%.

Los gráficos 7, 8 y 9 (visitantes, turistas y excursionista) muestran la tendencia mensual y el decrecimiento obtenido en el 2020.

## Gráfico 7

### Variación % de visitantes

Año base: 2013 con relación a 2014-2020

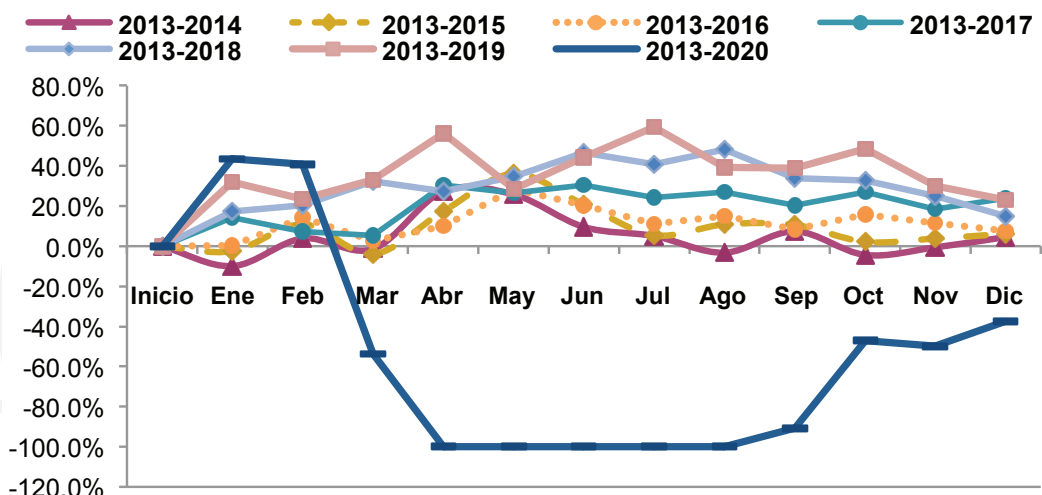


Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR -ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de MIGRACIÓN.

## Gráfico 8

### Variación % de turistas

Año base: 2013 con relación a 2014-2020

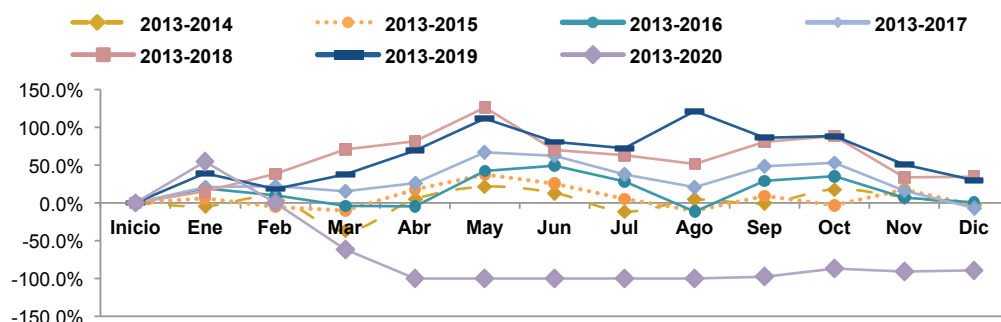


Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR -ARALDI 2013/ ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de MIGRACIÓN.

## Gráfico 9

### Variación % de excursionistas

Año base: 2013 con relación a 2014-2020



Fuente: Encuesta de conteos Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos vía aérea de MIGRACIÓN.

## 3.3 Llegada de turistas internacionales por principales regiones y países de residencia

El mercado emisor más importante para el país continúa siendo Centroamérica, con una participación del 48% para 2020. Le sigue en importancia Norteamérica (47.6%), Europa (1.9%), Suramérica (1.9%) y el resto del mundo (0.6%) (tabla 4).

### Tabla 4

#### Llegadas de turistas a El Salvador por región de residencia

Años: 2013-2020

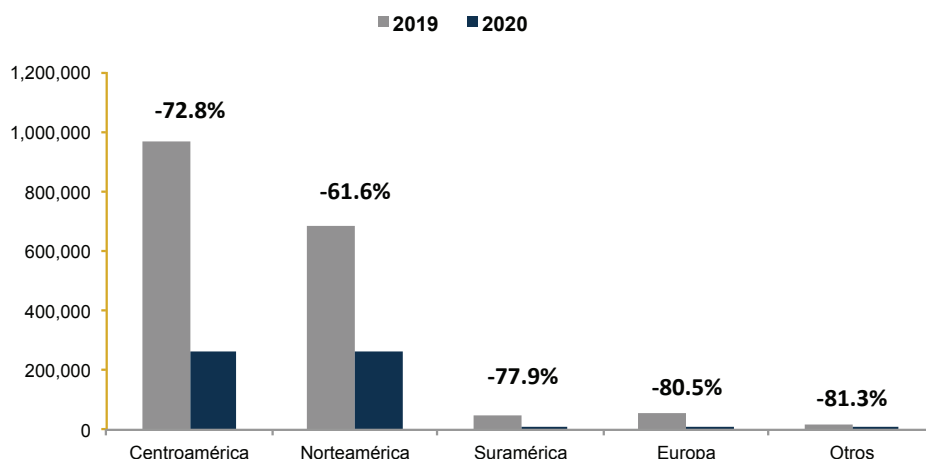
Región de residencia	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación porcentual 20/19	Cuota de mercado 2020
Centroamérica	708,541	768,259	805,634	827,865	898,652	961,266	967,173	263,481	-72.8%	48.0%
Norteamérica	482,211	488,547	505,078	507,299	548,541	606,745	681,072	261,317	-61.6%	47.6%
Suramérica	46,337	43,701	44,991	45,879	50,901	50,646	46,187	10,205	-77.9%	1.9%
Europa	32,344	29,982	30,223	32,723	39,652	41,361	52,864	10,310	-80.5%	1.9%
Asia	5,699	7,514	8,292	11,459	11,040	8,973	10,261	1,694	-83.5%	0.3%
Otros	7,659	7,161	7,381	8,389	7,283	8,302	8,023	1,722	-78.5%	0.3%
<b>Total</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,291</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>	<b>-68.9%</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: CORSATUR- MIGRACION- ARALDI- IT CORNER, SPSS SA DE CV, Datos de MIGRACIÓN 2013-2020

### Gráfico 10

#### Llegadas de turistas internacionales, por principal región de procedencia.

Años 2019-2020 (% de crecimiento)



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - SPSS SA DE CV 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN.

## 3.4 Llegada de turistas por vía utilizada

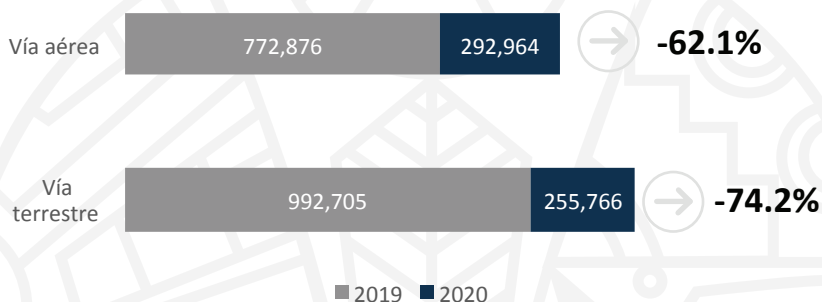
Del total de turistas que ingresaron al país durante el año 2020, el 53% lo hizo por vía aérea y el restante 47% por vía terrestre. Con respecto al año anterior, el ingreso de turistas por vía aérea disminuyó en 62.1% y el ingreso de turistas por vía terrestre lo hizo en 74.2% (gráficos 11 y 12, y tabla 5).

La distribución aérea para el año 2020 obtuvo un 53% y terrestre 47%, mientras que el año 2019 se obtuvo vía aérea 44% y terrestre 56%, lo que nos muestra una mayor afluencia de turistas vía aérea para el año 2020.

### Gráfico 11

#### Llegada de turistas por vía utilizada

Años 2019-2020

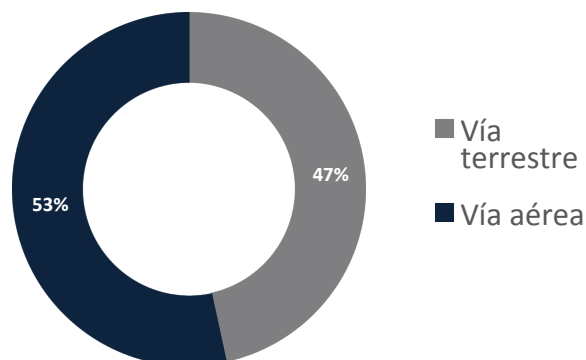


Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - SPSS SA DE CV 2019-2020 y datos de MIGRACIÓN.

## Gráfico 12

### Participación de llegada de turistas por vía utilizada

Año 2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - SPSS SA DE CV 2020 y datos de MIGRACIÓN.

## Tabla 5

### Llegadas de turistas a El Salvador por vía de ingreso

Años 2013-2020

Vía de ingreso	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vía aérea	589,113	591,268	598,805	615,844	642,476	727,385	772,876	292,964
Variación %	8.9%	0.4%	1.3%	2.8%	4.3%	13.2%	6.3%	-62.1%
Vía terrestre	693,679	753,897	802,793	817,769	913,333	949,907	992,705	255,766
Variación %	-2.8%	8.7%	6.5%	1.9%	11.7%	4.0%	4.5%	-74.2%
Total	1,282,792	1,345,165	1,401,598	1,433,613	1,555,809	1,677,292	1,765,581	548,730
Variación %	2.2%	4.9%	4.2%	2.3%	8.5%	7.8%	5.3%	-68.9%

Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - SPSS SA DE CV 2013- 2020 y datos de MIGRACIÓN.

## 3.5 Llegada de turistas

por nacionalidad y país de residencia.

Del total llegadas de turistas durante el 2020 (548,730), 84.6% son extranjeros no salvadoreños y el resto son salvadoreños residentes en el exterior (15.4%). Cabe destacar que, del total de turistas salvadoreños residentes en el exterior, el 80% proceden de Estados Unidos.

## Tabla 6

### Llegadas de turistas a El Salvador por nacionalidad

Años 2013-2020

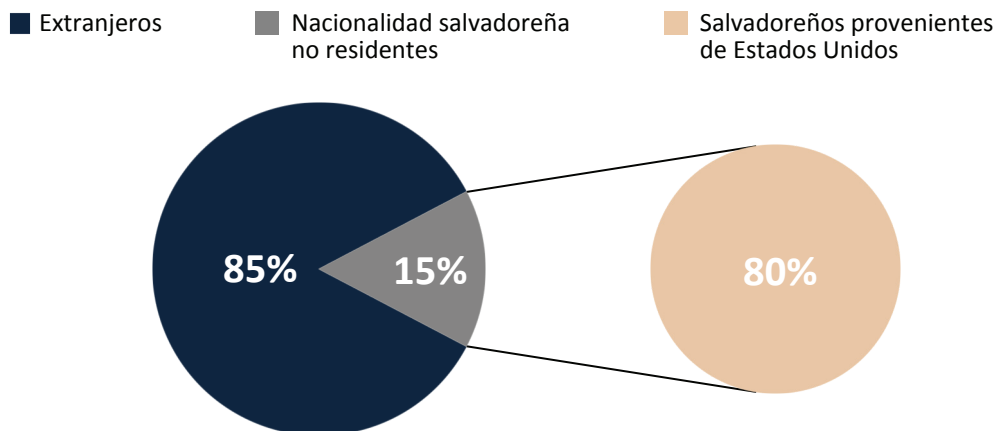
Nacionalidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variación porcentual 20/19	Participación porcentual 2020
Salvadoreños residentes en el exterior	224,570	219,584	188,475	158,147	224,687	282,164	207,517	84,434	-59.3%	15.4%
Extranjeros	1,058,222	1,125,581	1,213,123	1,275,466	1,331,381	1,395,128	1,558,064	464,295	-70.2%	84.6%
Total	1,282,792	1,345,165	1,401,598	1,433,613	1,556,069	1,677,292	1,765,581	548,730	-68.9%	100.0%

Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de MIGRACIÓN.

### Gráfico 13

#### Llegada por nacionalidad y país de residencia 2020

Año 2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR -SPSS 2020 y datos de MIGRACIÓN.

## 3.6 Aspectos económicos del turismo

El gasto turístico hace referencia a la suma pagada por la adquisición de bienes y servicios de consumo y de objetos valiosos, para uso propio o para regalar, antes y durante los viajes turísticos. Según resultados de la "Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional", durante el año 2020 los turistas que visitaron el país gastaron antes y durante el viaje \$757.71 millones de dólares. Los ingresos reportados por los excursionistas fueron de \$13.13 millones de dólares.

En total, los visitantes (turistas más excursionistas) reportaron \$770.83 millones de dólares, lo cual representa un decrecimiento de 56.2% menos que el año 2019 (tabla 7 y gráfico 15).

### Tabla 7

#### Ingresos turísticos en millones de dólares

Años 2013-2020

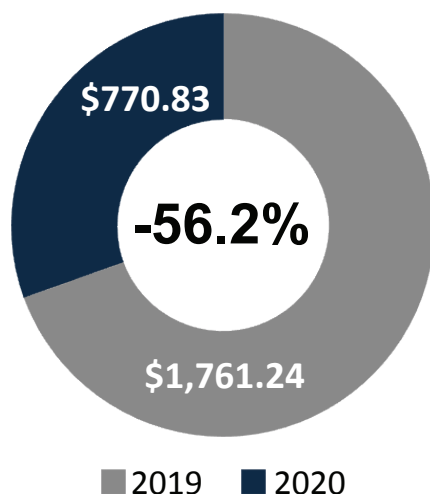
Clasificación	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Turistas</b>	\$ 867.57	\$ 1,073.49	\$ 1,121.33	\$ 1,136.99	\$ 1,209.84	\$ 1,460.75	\$ 1,671.86	\$ 757.71
Variación %	15.4%	23.7%	4.5%	1.4%	6.4%	21%	14%	-55%
<b>Excursionistas</b>	\$ 26.27	\$ 33.95	\$ 48.12	\$ 46.44	\$ 55.25	\$ 71.86	\$ 89.39	\$ 13.13
Variación %	31.4%	29.2%	41.7%	-3.5%	19.0%	30.1%	24.4%	-85.3%
<b>Visitantes</b>	\$ 893.84	\$ 1,107.43	\$ 1,169.45	\$ 1,183.43	\$ 1,265.09	\$ 1,532.61	\$ 1,761.24	\$ 770.83
Variación %	15.8%	23.9%	5.6%	1.2%	6.9%	21.1%	14.9%	-56.2%

Fuente: Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional CORSATUR - ARAIDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020.

## Gráfico 14

### Gasto turístico internacional

Año 2019-2020



Fuente: Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional CORSATUR - SPSS SA DE CV 2019-2020.

El gasto promedio diario más alto durante el 2020 fue el reportado por los turistas de México (USD 155.9), resto del mundo (USD 144.3) y Estados Unidos (USD 143.9) (tabla 8).

## Tabla 8

### Gasto diario promedio del turista receptor por país de residencia

Años 2013-2020

Región de residencia	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)	Gasto diario promedio en US\$	Estadía promedio (noches)
Guatemala	46.7	2.1	56.2	2.4	51.2	2.4	57.9	2.2	65.4	2.3	74.5	2.7	60.4	2.4	85.0	2.6
Honduras	43.3	3.5	49.6	3.2	57.7	3.0	59.1	2.7	60.3	2.8	67.3	3.7	75.5	3.5	112.1	6.6
Nicaragua	70.3	4.1	69.1	4.6	67.9	4.5	69.4	4.8	93.8	4.5	92.4	5.4	80.1	5.0	113.2	4.4
Resto de CA	86.4	10.9	71.4	12.5	75.1	14.7	86.9	10.2	105.2	8.3	99.8	10.1	145.0	8.4	140.4	13.1
Estados Unidos	125.3	10.9	131.8	12.4	142.3	11.5	144.0	11.0	145.9	11.3	124.2	13.8	107.8	17.6	143.9	17.4
México	98.8	8.0	85.9	10.5	99.4	9.4	93.3	7.8	131.2	5.9	110.1	7.7	117.2	7.2	155.9	12.3
Suramérica	115.3	11.3	99.8	13.0	110.2	12.0	114.0	11.4	127.1	10.9	156.7	10.1	184.2	10.4	95.7	15.5
Resto del mundo	104.7	10.6	86.4	11.3	107.2	12.5	101.0	9.7	145.6	9.1	135.4	10.8	117.2	11.2	144.3	15.7

Fuente: Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional CORSATUR – ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020.

**Tabla 9****Gasto diario promedio del turista receptor por nacionalidad**

Año 2013-2020

Al analizar el gasto por nacionalidad del turista, el más alto es el de los salvadoreños residentes en el exterior (USD 180), al igual que la estadía media (12.5 noches) (tabla 9).

Gasto y estadía promedio, por nacionalidad, turista y excursionista (2013-2020)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	% de variación
<b>Turista salvadoreño</b>									
Estadía Media (noches)	12.5	15.1	16.6	14.1	12.4	13.4	13.3	12.5	-6.3%
Gasto por Persona y día (en US\$)	\$ 107.1	\$ 115.5	\$ 119.9	\$ 137.5	\$ 136.7	\$ 120.3	\$ 125.0	\$ 180.0	44.1%
<b>Turista extranjero</b>									
Estadía Media (noches)	5.2	5.6	5.3	5.2	5.1	6.4	8.2	10.3	26.1%
Gasto por Persona y día (en US\$)	\$ 100.9	\$ 100.2	\$ 109.8	\$ 112.1	\$ 117.8	\$ 110.9	\$ 101.4	\$ 125.9	24.2%
<b>Total Turista</b>									
Estadía Media (noches)	6.5	7.1	6.8	6.2	6.2	7.5	8.8	10.7	21.6%
Gasto por Persona y día (en US\$)	\$ 103.2	\$ 105.7	\$ 112.9	\$ 117.4	\$ 123.8	\$ 113.1	\$ 105.4	\$ 136.7	29.7%
<b>Excursionista</b>									
Estadía Media (noches)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Gasto por Persona y día (en US\$)	\$ 48.4	\$ 61.8	\$ 85.0	\$ 75.0	\$ 79.1	\$ 88.7	\$ 101.5	\$ 88.5	-12.8%

Fuente: Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional CORSATUR - ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020.

## 3.7 La actividad turística en el PIB

La participación del sector turístico en la economía nacional es sumamente importante, tomando en cuenta que, en el 2020, del total anual del producto interno bruto (PIB), le corresponde el 3.1% debido a la captación de \$770.83 millones de dólares en ingreso turístico receptor (tabla 10 y gráfico 15).

**Tabla 10****Impacto del Ingreso turístico en el PIB**

Año 2013-2020

Año	PIB (US \$ Millones)	TURISMO (US \$ Millones)	IT/PIB %
<b>2013</b>	21,990.97	893.8	4.1%
<b>2014</b>	22,593.48	1,107.40	4.9%
<b>2015</b>	23,438.24	1,169.40	5.0%
<b>2016</b>	24,191.44	1,183.40	4.9%
<b>2017</b>	24,979.20	1,265.10	5.1%
<b>2018</b>	26,117.40	1,532.61	5.9%
<b>2019</b>	27,022.64	1,761.24	6.5%
<b>2020</b>	24,638.72	770.83	3.1%

Fuente: CORSATUR/BCR PIB

PIB: preliminar con la nueva base publicada por BCR, el 23 de marzo de 2018

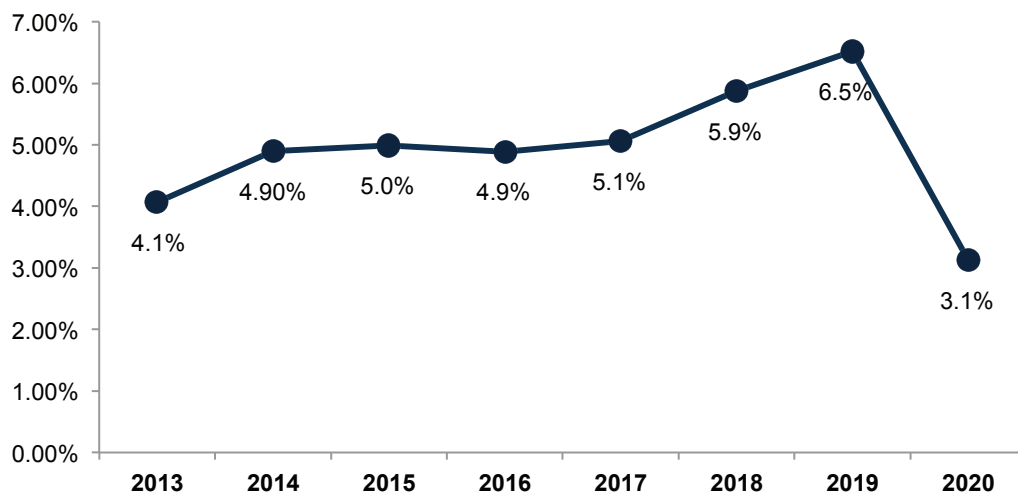
Nota: Toda la serie fue modificada 2013-2020, respecto a los nuevos datos publicados por BCR, pero aún puede haber ajustes.



## Gráfico 15

### Impacto del ingreso turístico en el PIB

Año 2013-2020



Fuente: PIB= BCR

PIB= Preliminar

Ingresos turísticos Fuente: Encuesta del Perfil y Gasto del Visitante Internacional CORSATUR - ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020."

PIB: preliminar con la nueva base publicada por BCR, el 23 de marzo de 2018

Nota: Toda la serie fue modificada 2009-2019, respecto a los nuevos datos publicados por BCR, pero aún puede haber ajustes.



Volcán de Izalco, Sonsonate.



# 4

DATA TUR  
ENCUESTA DE  
OCUPACIÓN HOTELERA

Con información al mes de diciembre de 2020, Data Tur informa sobre el comportamiento de las principales variables en materia de ocupación hotelera a nivel del Gran San Salvador. Las variables procesadas en este sistema son las siguientes:

- Cuartos disponibles
- Cuartos ocupados por residentes y no residentes
- Llegadas de turistas residentes y no residentes
- Turistas noche residentes y turistas noche no residentes, entre otras.

Data Tur es un sistema de información dinámico que facilita los procesos de recolección de información relacionada al comportamiento hotelero; es decir, son los alojamientos mismos los que hacen la entrada de las cifras, asegurando así la confiabilidad y oportunidad de la información estadística. De esta manera, se puede obtener información mensual del sector hotelero, respetando el secreto estadístico.



## 4.1 Resultados 2013-2020 del gran San Salvador

La ocupación hotelera del Gran San Salvador durante los años 2013-2020 se describe en la tabla 11, donde se detalla que los meses en los que ha sido más alta la ocupación son enero y febrero antes del cierre de las fronteras y posteriormente se logra ver un incremento en el mes de diciembre.

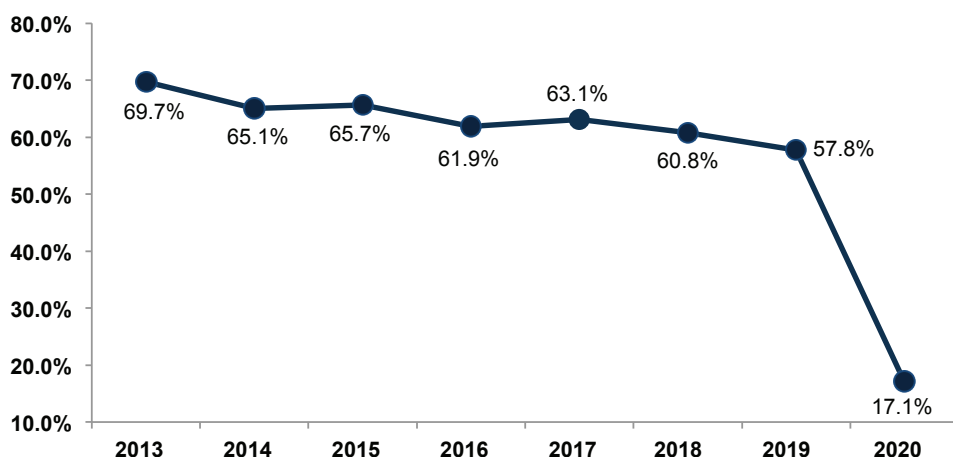
**Tabla 11**  
**Ocupación hotelera**  
Año 2013-2020

Meses	Años							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Enero	64.5%	57.7%	78.5%	80.0%	82.0%	80.0%	50.0%	53.0%
Febrero	80.7%	69.6%	78.6%	67.4%	67.4%	63.1%	59.2%	62.9%
Marzo	81.0%	66.5%	70.4%	62.4%	67.8%	57.2%	57.8%	23.5%
Abril	59.7%	50.2%	56.0%	62.8%	54.9%	60.0%	55.2%	0.0%
Mayo	74.4%	65.9%	60.7%	57.8%	59.4%	54.6%	59.9%	0.0%
Junio	86.0%	86.0%	67.8%	62.0%	64.1%	55.8%	57.1%	0.0%
Julio	72.0%	75.8%	71.3%	61.4%	59.3%	59.2%	61.3%	0.0%
Agosto	63.3%	63.9%	54.6%	54.7%	57.0%	61.3%	56.4%	0.0%
Septiembre	63.1%	59.2%	64.4%	56.3%	60.7%	59.6%	56.7%	5.2%
Octubre	67.6%	66.2%	64.5%	57.6%	64.3%	62.0%	62.5%	16.3%
Noviembre	72.4%	71.6%	68.3%	70.1%	66.7%	68.6%	63.8%	17.5%
Diciembre	52.1%	48.1%	52.9%	50.6%	53.8%	48.7%	53.3%	26.3%
<b>Total</b>	<b>69.7%</b>	<b>65.1%</b>	<b>65.7%</b>	<b>61.9%</b>	<b>63.1%</b>	<b>60.8%</b>	<b>57.8%</b>	<b>17.1%</b>

Datos son estimados de los meses de enero-junio 2013, junio-agosto 2014, enero-febrero 2015, enero 2016 y enero 2017  
Fuente: DATA TUR EL SALVADOR 2013-2020

El gráfico 16 describe en forma anual el porcentaje de ocupación hotelera durante los años 2013-2020.

**Gráfico 16**  
**Porcentaje de ocupación hotelera del gran San Salvador**  
Años 2013-2020

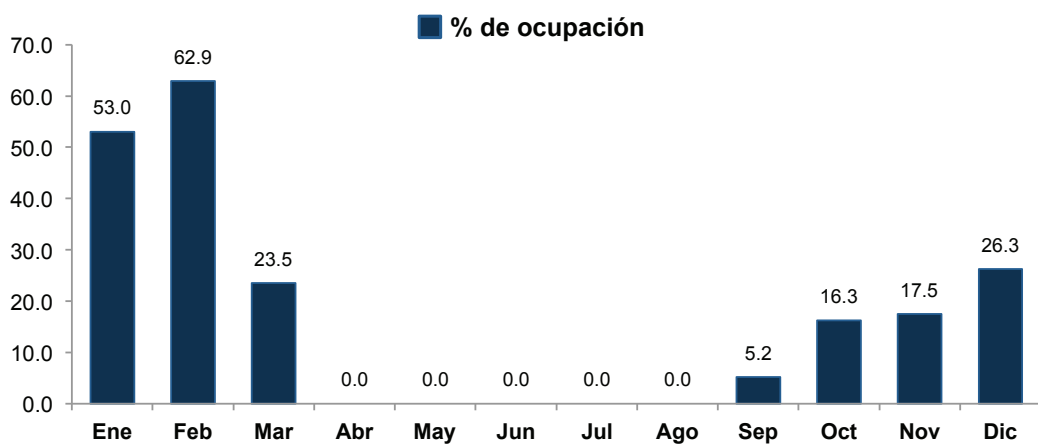


Fuente: DATATUR El Salvador 2013-2020

\*Datos de enero-agosto 2013; enero-junio 2014; enero-febrero 2015, enero 2016-2017 son estimados- Datos de enero 2018 estimados.

La oferta de alojamiento en el año 2020 en El Salvador fue de 578 establecimientos de hospedaje con 9,518 habitaciones. El Departamento de San Salvador posee una participación de 123 hoteles y 3,104 habitaciones, las cuales presentan un 17.1% del total de la oferta hotelera a nivel nacional. La ocupación de la oferta hotelera del Gran San Salvador se muestra en el gráfico 17, donde se observa la evolución durante estos 12 meses del año 2020.

**Gráfico 17**  
**Índice de ocupación en hoteles**  
San Salvador 2020



Fuente: DATATUR El Salvador 2020



A nighttime photograph of San Salvador, El Salvador, featuring a large white number '5' overlaid on the left side. The city lights are visible against a dark sky, with a prominent mountain in the background and a modern glass skyscraper on the right.

5

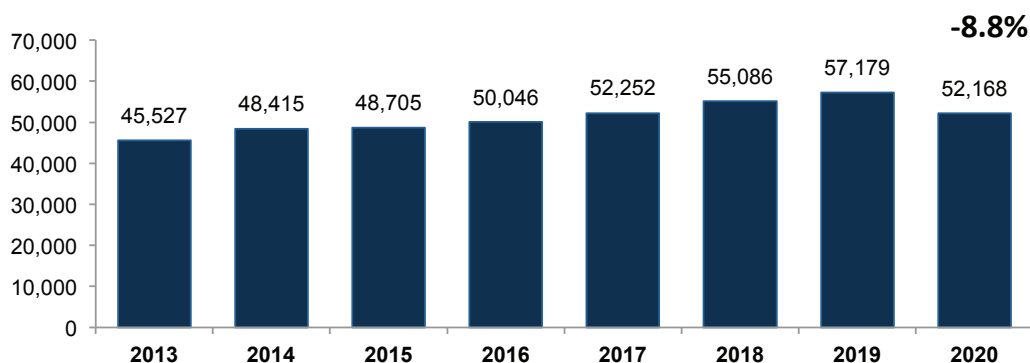
LA EVOLUCIÓN  
DEL EMPLEO EN LAS ACTIVIDADES  
CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO

El empleo es una variable de gran importancia en el análisis económico de las actividades productivas y lo mismo sucede en el caso de turismo. Para el año 2020, se alcanza la cifra de 52,168 empleos promedio, con un decrecimiento del 8.8% comparado con 2019 (tabla 12 y gráfico 18).

## Gráfico 18

### Evolución del empleo

Número de trabajadores 2013-2020



Fuente: Elaboración propia con datos del ISSS

## Tabla 12

### Promedio de empleo del sector turismo

Años: 2013-2020, número de trabajadores.

Actividades/ Enero-Diciembre	Número de trabajadores 2013	Variación %	Número de trabajadores 2014	Variación %	Número de trabajadores 2015	Variación %	Número de trabajadores 2016	Variación %	Número de trabajadores 2017	Variación %	Número de trabajadores 2018	Variación %	Número de trabajadores 2019	Variación %	Número de trabajadores 2020	Variación %
Hoteles y similares	4,584	2.3%	4,679	2.1%	5,389	15.2%	5,930	10.0%	5,858	-1.2%	5,622	-4.0%	5,708	1.5%	4,710	-17.5%
Restaurantes, bares y similares	19,819	9.4%	20,792	4.9%	21,535	3.6%	23,434	8.8%	25,107	7.1%	26,811	6.8%	28,123	4.9%	26,127	-7.1%
Transporte	13,463	-0.2%	13,724	1.9%	13,581	-1.0%	13,727	1.1%	12,198	-11.1%	10,823	-11.3%	11,139	2.9%	10,229	-8.1%
Otros	7,661	4.5%	9,221	20.4%	8,200	-11.1%	6,956	-15.2%	9,089	30.7%	11,829	30.1%	12,210	3.2%	11,103	-9.1%
<b>Total</b>	<b>45,527</b>	<b>4.9%</b>	<b>48,415</b>	<b>6.3%</b>	<b>48,705</b>	<b>0.6%</b>	<b>50,046</b>	<b>2.8%</b>	<b>52,252</b>	<b>4.4%</b>	<b>55,086</b>	<b>5.4%</b>	<b>57,179</b>	<b>3.8%</b>	<b>52,168</b>	<b>-8.8%</b>

Fuente: Elaboración propia con datos del ISSS.

Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) al pasar de la revisión 3 a la revisión 4.



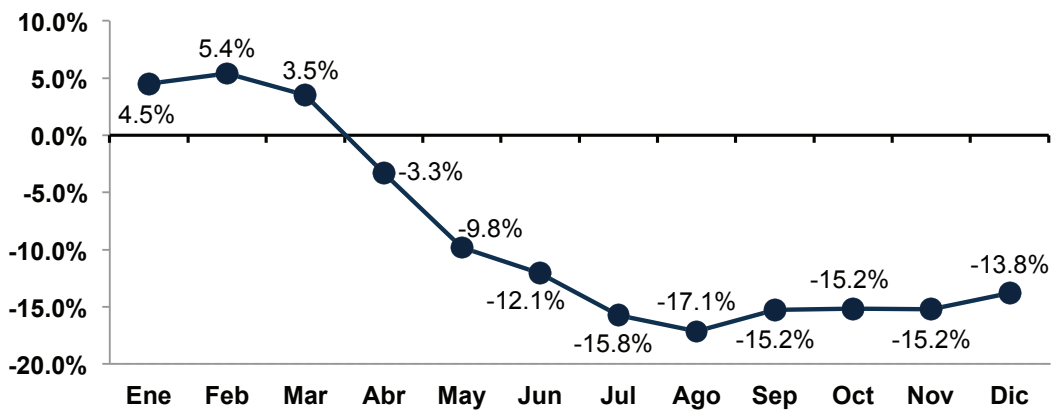
Catedral Metropolitana de San Salvador

El empleo generado en Turismo, según datos del Seguro Social, en el mes de diciembre del 2020 presenta un decrecimiento del 13.8% respecto al mismo mes del año 2019 (gráfico 19).

### Gráfico 19

#### Evolución del empleo enero- diciembre 2020-2019

Variación porcentual respecto a similar mes del año anterior



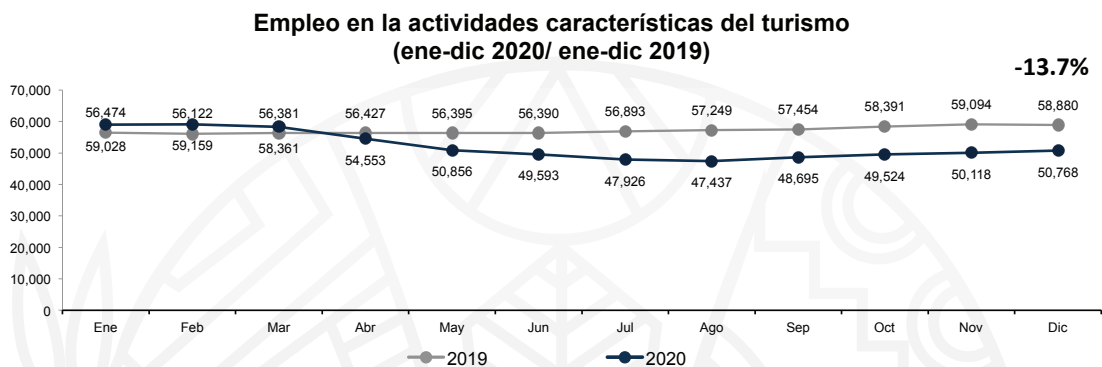
Fuente: Elaboración propia con datos del ISSS

En el mes de diciembre de 2020 se obtuvieron 50,768 empleos, 8,112 menos que en el año 2019 (gráfico 20), lo que se traduce en una reducción del 13.8%.

### Gráfico 20

#### Empleo en el sector turismo

Años 2019-2020



Fuente: Elaboración propia con datos del ISSS



A man wearing a white cap and blue shorts stands on a stone path overlooking a waterfall. The waterfall is composed of several cascades over dark, jagged rock formations. The scene is lush with green vegetation. A large white number '6' is overlaid on the left side of the image.

6

PERFIL DEL  
TURISTA  
INTERNACIONAL





Según datos de las encuestas de turismo receptor realizadas en 2020, el 70.4% de los encuestados son de género masculino y el 29.6% del género femenino.

Por grupos de edades, el 61.5% del total de encuestados oscilan en el rango de 25 a 44 años; 34.0% son de 45 a 64 años; el 1.5% corresponde a personas entre los 18 y 24 años; y 65 o más años, equivalente al 3.0%.






Según el nivel de estudios, el 43.5% ha realizado estudios superiores, un 18.9% posee estudios secundarios, un 33.4% posee estudios de grado superior medio, un 4.1% ha realizado estudios primarios y educación preescolar, y el 0.1% no posee estudios.

## 6.1 Características del viaje

El principal medio de alojamiento utilizado por los turistas son viviendas de familiares y amigos con un 54.3%, seguido de los hoteles o establecimientos similares (29.3%), viviendas en propiedad (15.1%), viviendas en alquiler (0.5%) u otro tipo de alojamiento (0.8%).

			
Viviendas de familiares y amigos	Hoteles o establecimientos similares	Viviendas en propiedad	Viviendas en alquiler
<b>54.3%</b>	<b>29.3%</b>	<b>15.1%</b>	<b>0.5%</b>

Entre los principales lugares visitados por los turistas están playas (61.4%), seguido de departamentos y ciudades (17.3%), balnearios (16.0%), sitios culturales (7.2%) y sitios arqueológicos (3.4%).

				
Playas	Ciudad	Balnearios	Sitios culturales	Sitios arqueológicos
<b>61.4%</b>	<b>17.3%</b>	<b>16.0%</b>	<b>7.2%</b>	<b>3.4%</b>



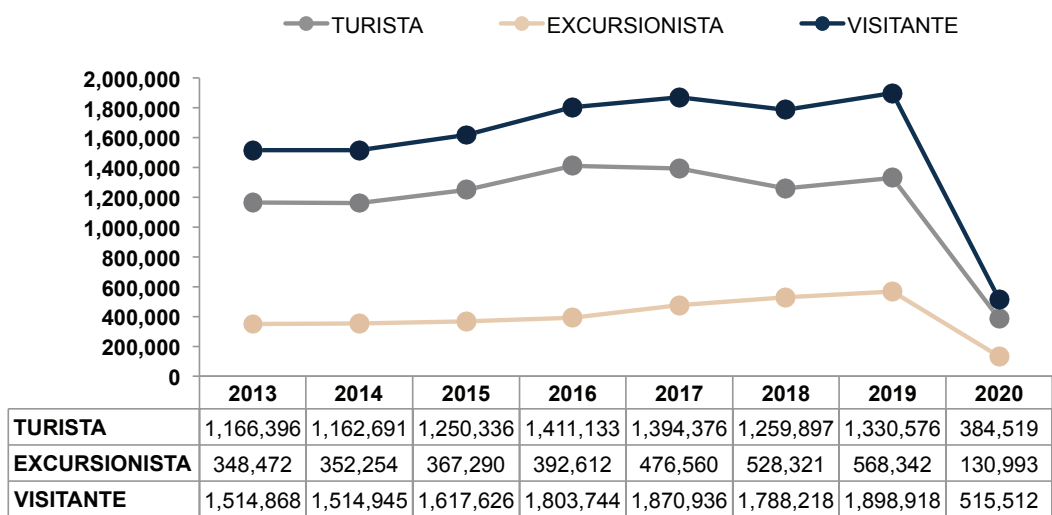
7

TURISMO  
EMISOR

Al finalizar el año 2020, se movilizaron 515,512 visitantes de nacionalidad salvadoreña que viajaron al exterior, un 72.8% de decrecimiento con respecto del año anterior (gráfico 21).

Al analizar los datos desde el año 2013, estos mostraban una tendencia de crecimiento en los visitantes que puede verse reflejada en los turistas y excursionistas con excepción del año 2020 debido al impacto causado por la pandemia.

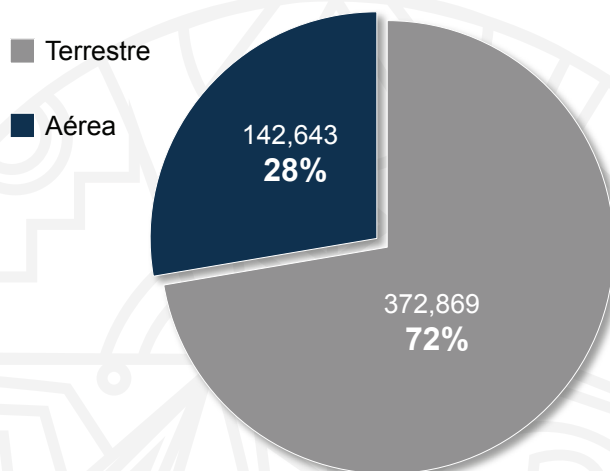
**Gráfico 21**  
**Salida anual de salvadoreños**  
 Años 2013-2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR - ARALDI 2013 / ITCORNER 2013-2014 / SPSS SA DE CV 2014-2020 y datos de MIGRACIÓN.

En el gráfico 22 se observa que la mayor parte de los salvadoreños egresan por vía terrestre para viajar a sus diferentes destinos (72%), seguido por la vía aérea (28%).

**Gráfico 22**  
**Salida de salvadoreños por vía utilizada**  
 Año 2020



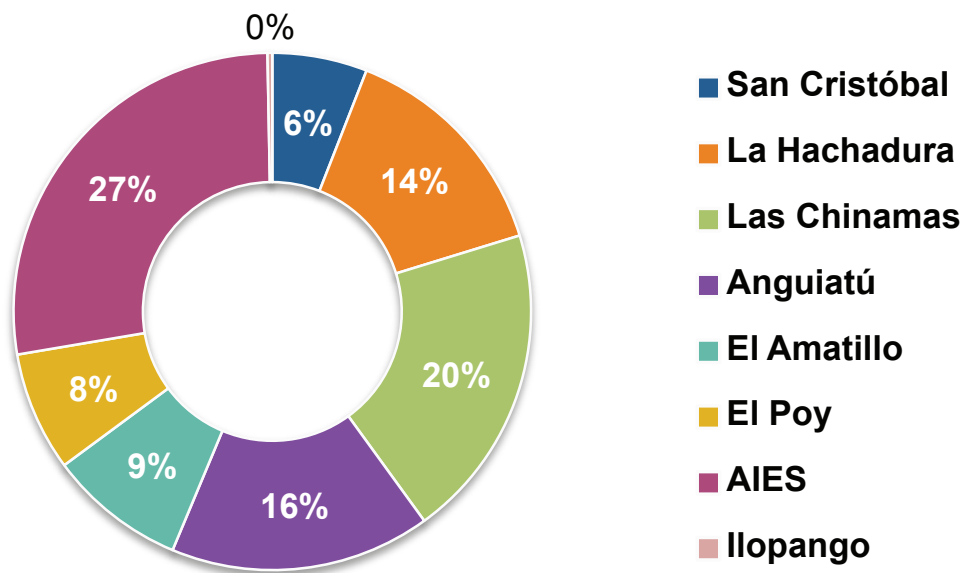
Fuente: Encuesta de CORSATUR - ARALDI - IT CORNER 2020- SPSS SA DE CV 2020 y datos de MIGRACIÓN.

La principal frontera terrestre por donde salen los salvadoreños es Las Chinamas (20%), y con respecto a la vía aérea, el Aeropuerto Internacional de El Salvador Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez (AIES) (27%) (gráfico 23).

### Gráfico 23

#### Salida de salvadoreños por frontera

Año 2020



Fuente: Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras Terrestres CORSATUR SPSS SA DE CV 2020 y datos de MIGRACIÓN.





8

PRINCIPALES  
INDICADORES DE  
TURISMO INTERNO  
EN EL SALVADOR

## 8.1 Principales indicadores

El turismo es considerado por los países como un factor de desarrollo económico. El impacto de este fenómeno en las estructuras económicas de las sociedades requiere una observación sistemática de parte de todos los actores involucrados, especialmente de aquellos que directa o indirectamente diseñan y promueven programas en la materia. Así, no solo los gobiernos necesitan información sobre aspectos específicos del turismo, sino que también aparecen diversos tipos de usuarios, tales como los profesionales, la población y los grupos de investigación, que permanentemente gestionan y generan datos estadísticos sobre el tema. En efecto, la producción y administración de información acerca del turismo ha ido incrementándose en los últimos años, buscando producir insumos que contribuyan a entender la dinámica, evolución y cambios que atraviesa este fenómeno, y sus efectos sobre otras dimensiones sociales.

Para El Salvador, el turismo constituye una actividad económica importante como para los demás países de la región centroamericana. En el año 2020, para El Salvador, el turismo representó en torno al 3.1% del PIB. Generó 52,168 empleos relacionados a las actividades características del turismo y la oferta hotelera ubicada en el Gran San Salvador, con una ocupación del 17.1% en promedio.

Desde la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR), a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC), en el marco del "Convenio de Cooperación Interinstitucional" entre Ministerio de Economía, Banco Central de Reserva, CORSATUR y Ministerio de Turismo, en El Salvador se desarrollan esfuerzos de diversa naturaleza con el fin de optimizar la información estadística disponible, desarrollar indicadores de coyuntura del sector turístico y herramientas para el análisis del impacto de la actividad.

La encuesta sobre "Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional" es la primera investigación nacional que describe los perfiles de viajeros y gastos por turismo dentro y fuera del país.

En este contexto, esta investigación tiene por objetivo monitorear el impacto de la demanda turística doméstica para dimensionar su tamaño y determinar sus características sociodemográficas y de hábitos de viaje. Una contribución importante a este objetivo ha sido la firma del convenio con las instituciones antes detalladas. Todas estas iniciativas se orientan a la elaboración, en el mediano plazo, de la "Cuenta Satélite de Turismo de El Salvador".

## 8.2 Metodología utilizada

Se trata de un estudio de tipo cuantitativo, mediante el cual se busca describir el fenómeno del turismo interno en El Salvador. Para el abordaje de este trabajo se utiliza la técnica de la encuesta.

Este operativo utiliza un instrumento de recolección de datos: un cuestionario estructurado destinado a los turistas y los excursionistas tanto internos como externos. El estudio comprende una medición de doce meses, que inició en enero de 2020 y finalizó en diciembre de 2020. La metodología aplicada es de tipo cuantitativa, a través de encuestas por muestreo, con entrevistas cara a cara en visita domiciliaria en los hogares integrados por poblaciones urbanas y rurales, llegando a nivel de departamento.

El dato es una submuestra de la encuesta de hogares que realiza la Dirección General de Estadísticas y Censos a nivel nacional, el tamaño de esta en los doce meses es de 5,052 encuestas, distribuidas en el área urbana y rural de los 14 departamentos del país.

El levantamiento de la información de la Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños dentro del Territorio Nacional, lo realiza una brigada de encuestadores y supervisores, los cuales visitan las viviendas seleccionadas en la muestra según la programación mensual.

La metodología aplicada en el desarrollo de la encuesta se basa fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- El informante clave es el jefe de hogar o el encargado de la vivienda, y este responde por todos los miembros del hogar cuando estos se encuentren ausentes. De lo contrario, cada uno responde a las preguntas seleccionadas.
- La información recolectada del hogar se construye haciendo referencia a los últimos tres meses del levantamiento de la encuesta.
- La encuesta es realizada con dispositivo móvil PDA (Asistente Persona Digital), el cual permite hacer levantamiento de la información por medio de cuestionario digital y luego hacer la descarga de la información recolectada directamente a una base de datos.
- Cuando no se encuentra en la primera visita la persona indicada, se hace otra visita con el objetivo de entrevistar a la persona que cumple con los requerimientos definidos previamente.
- Cuando la vivienda está cerrada y no es posible contactar a ningún miembro del hogar, se hace otra visita. Si en una segunda visita no se encuentra a ninguna persona, se hace una tercera visita. De no encontrarse nuevamente a ninguna persona, se define la encuesta como ausencia prolongada, o si la vivienda presenta indicios de no tener ocupantes, se establece el estado de la vivienda como desocupada, según sea el caso.

#### **Consideraciones para tomar en cuenta:**

En el levantamiento de información del tercer trimestre se pregunta por los viajes realizados en los meses abril, mayo y junio. Debido a que estos meses fueron los correspondientes a la cuarentena, lo previsible es que no se reporten viajes o que la frecuencia sea muy baja; en tal sentido, será importante recabar la intención de viaje para esos meses en un escenario normal, y para ello se aplicará la encuesta de la siguiente forma: en la pregunta “¿ha realizado usted o algún miembro de su hogar algún viaje (desplazamiento fuera del entorno habitual) incluyendo todos los viajes en El Salvador y en el extranjero con fines de ocio o negocios distintos al de emplearse en destino incluidas excursiones y viajes a segunda residencia, durante los meses de abril, mayo y junio?”, si la respuesta es no, se recabará el motivo, aplicando una pregunta adicional para obtener información si algún miembro del hogar habría viajado dentro o fuera del país con fines de ocio o negocio en los meses de abril, mayo y junio; si la respuesta es positiva, preguntar por el tipo de viaje.

## 8.3 Principales resultados



## 8.3.1 Viajes con pernoctación y de un día con destino interno 2013-2020

La Encuesta de Turismo Interno permitió estimar en forma trimestral el volumen total de miembros de los hogares que realizaron viajes con pernoctaciones y visitas de un día.

Los datos están referidos a nivel nacional, con expansión a la población total del país de 6,765,532 habitantes, y refieren a un total de 2,059,277 hogares (4° trimestre 2020).

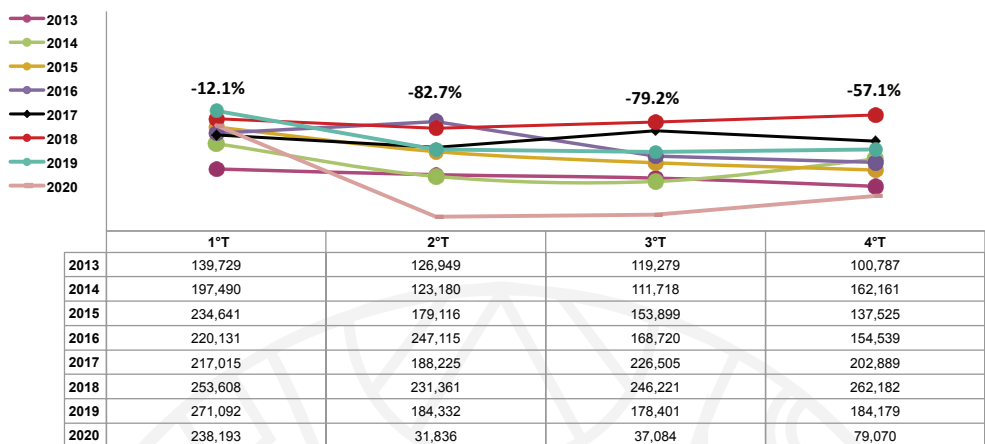
## 8.3.2 Viajes con pernoctación (Hogares)

Los viajes con pernoctación se refieren a personas que realizan viajes y que se quedan a dormir por lo menos una noche en el destino visitado. Los resultados presentados en el gráfico 26 muestran los movimientos e impacto de los 4 trimestres de 2020.

### Gráfico 24

#### Comparativo de viajes con pernoctación destino interno por trimestres

Porcentaje de crecimiento año 2013 – 2020



Fuente: Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional DIGESTYC - CORSATUR 2013-2020 con datos preliminares.

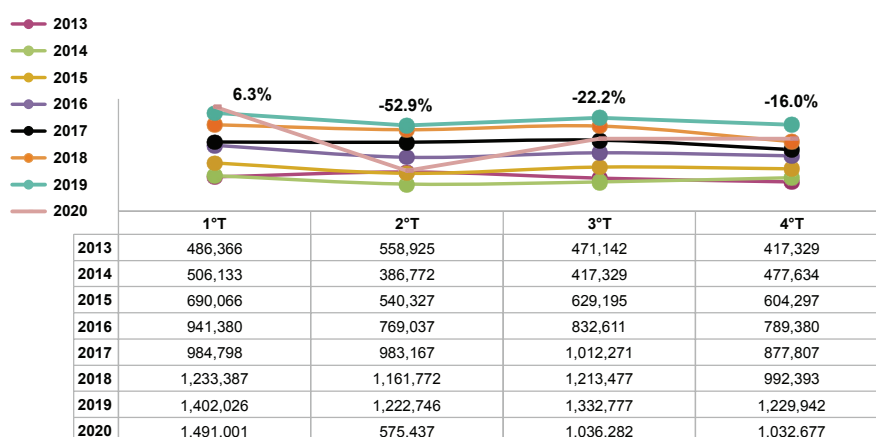
## 8.3.3 Viajes de un día por hogar

Los viajes de un día son los que las personas realizan durante un día, también llamados viajes de excursión. Estos viajes son los de mayor preferencia de los salvadoreños. El gráfico 26 muestra el comportamiento de este tipo de viajes.

### Gráfico 25

#### Viajes de un día destino interno por trimestre

Años: 2013-2020; (%) de crecimiento



Fuente: Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional DIGESTYC - CORSATUR 2013-2020 con datos preliminares.

## 8.3.4 Visitantes por cada miembro de los hogares: Turismo interno

En el año 2020, un total de 8,519,200 de visitantes realizaron viajes de turismo interno en El Salvador, representando un 37.5% de decrecimiento con respecto al año 2019 (gráfico 26).

### Gráfico 26

#### Visitantes turismo interno

Años 2013-2020



Fuente: Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional DIGESTYC - CORSATUR 2013-2020 con datos preliminares.

### 8.3.5 Turistas y excursionistas por cada miembro de los hogares: Turismo interno

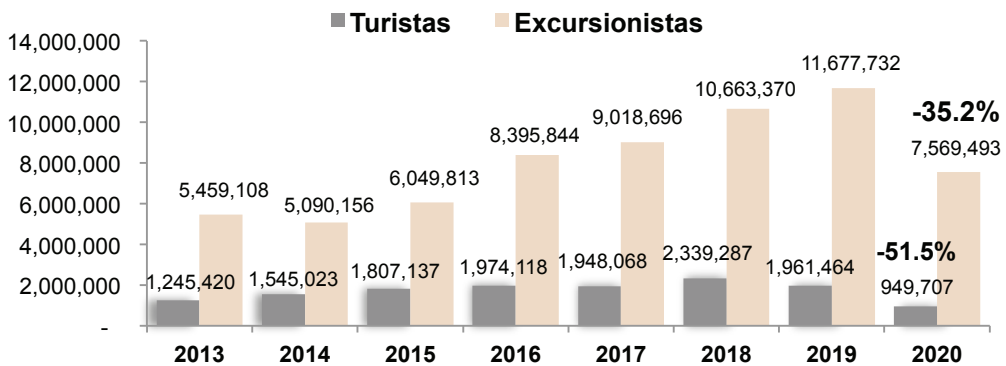
Durante el año 2020 se contabilizaron 7,569,493 personas que realizaron viajes como excursionistas; es decir, que realizaron viaje del día sin pernoctación, presentan una disminución de 35.2% con respecto al año 2019.

Para el caso de los turistas (visitantes de pernoctaron por lo menos una noche), este fue de 949,707 viajes, con un 51.5% con respecto al 2019 (Gráfico 27)

#### Gráfico 27

#### Turistas y excursionistas turismo interno

Años 2013-2020



Fuente: Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional DIGESTYC - CORSATUR 2013-2020 con datos preliminares.

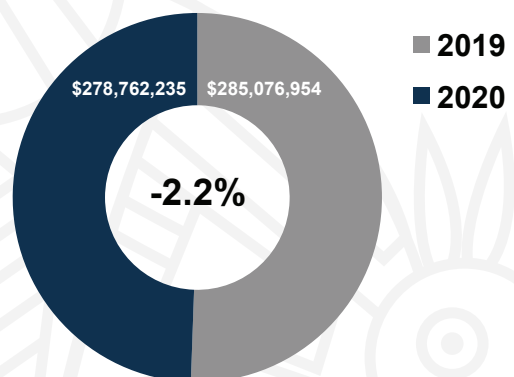
## 8.4 Ingresos económicos por turismo

En el año 2020, los ingresos por turismo interno alcanzaron los USD \$278,762,235. Esta cifra representa un decrecimiento del 2.2% en términos reales (gráfico 28). Por otra parte, se menciona que la encuesta mide, además del turismo interno, el turismo emisor, y determina el gasto de cada uno de ellos.

#### Gráfico 28

#### Ingresos turísticos: Turismo interno

Años 2019-2020



## 8.5 Gasto diario promedio: turismo interno

El gasto diario medio representa una de las variables claves del fenómeno turístico. A continuación, se presentarán los valores declarados por las personas durante el operativo de encuesta llevado a cabo durante el año 2020. Resumiendo, se dice que el turista que pernocta gasta en promedio por su estancia USD 32.64 y pernocta 6.72 noches, indicando que el gasto por persona asciende a USD 219.34 y el visitante de día (excursionista) gasta en promedio USD 33.31 (tabla 13).

**Tabla 13**  
**Gasto diario y estadía media**  
Año 2020

Estadía y gasto por persona y día	2020				Promedio anual
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	
<b>Turista</b>					
Estadía (noches)	3.72	2.27	18.17	2.71	6.72
Gasto promedio diario por persona (\$)	7.86	112.81	2.34	7.55	32.64
<b>Excursionista</b>					
Estadía (noches)	0	0	0	0	0.0
Gasto promedio diario por persona (\$)	24.35	30.98	37.64	40.27	33.31
<b>Visitante</b>					
Estadía (noches)	3.72	2.27	18.17	2.71	6.72
Gasto promedio diario por persona (\$)	6.74	19.59	2.09	14.17	10.65

Fuente: La Encuesta sobre Turismo Doméstico de los Residentes Salvadoreños Dentro del Territorio Nacional DIGESTYC - CORSATUR 2020.



# A nexos

## Anexo 1

# El Salvador: Compendio Estadístico de Turismo

Años 2013-2020

CONCEPTO	UNIDADES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>TURISMO RECEPTOR</b>		<b>1,822,003</b>	<b>1,886,398</b>	<b>1,972,854</b>	<b>2,051,653</b>	<b>2,246,618</b>	<b>2,535,661</b>	<b>2,638,549</b>	<b>707,041</b>
Turistas (Visitantes que pernoctan)	Miles	1,282,792	1,345,165	1,401,598	1,433,613	1,556,069	1,677,292	1,765,581	548,730
Excursionistas	Miles	539,211	541,234	571,256	618,040	690,550	858,369	872,968	158,312
<b>PRINCIPALES MERCADOS TURISTICOS</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>Miles</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,292</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>
Centroamérica	Miles	708,541	768,259	805,634	827,865	898,652	961,266	967,173	263,481
Norteamérica	Miles	482,211	488,547	505,078	507,299	548,541	606,745	681,072	261,317
Suramérica	Miles	46,337	43,701	44,991	45,879	50,901	50,646	46,187	10,205
Europa	Miles	32,344	29,982	30,223	32,723	39,652	41,361	52,864	10,310
Resto del Mundo	Miles	13,359	14,676	15,672	19,848	18,323	17,275	18,284	3,416
<b>PRINCIPALES PAISES EMISORES</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>Miles</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,292</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>
Guatemala	Miles	465,055	511,829	530,531	524,758	558,371	605,823	612,331	159,332
Honduras	Miles	171,763	177,777	202,339	220,582	250,131	263,162	273,588	69,210
Nicaragua	Miles	32,937	33,931	28,262	29,027	30,711	38,845	29,817	22,169
Costa Rica	Miles	25,150	27,981	28,737	33,424	41,669	36,112	36,653	7,916
Estados Unidos	Miles	422,811	431,792	447,628	452,329	477,257	540,174	600,254	239,448
México	Miles	27,489	27,567	32,654	31,383	40,848	37,100	52,186	10,954
Canadá	Miles	31,911	29,188	24,796	23,587	30,436	29,470	28,633	10,915
Alemania	Miles	5,440	4,123	3,532	3,398	4,966	4,485	4,260	1,099
España	Miles	7,788	7,850	8,565	9,288	16,040	13,229	15,134	4,258
Otros países	Miles	92,448	93,126	94,554	105,837	105,640	108,891	112,726	23,429
<b>LLEGADAS POR MEDIO DE TRANSPORTE</b>									
<b>TOTAL</b>	<b>Miles</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,292</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>
Vía aérea	Miles	589,113	591,268	598,805	615,844	642,476	727,385	772,876	292,964
Vía terrestre	Miles	693,679	753,897	802,793	817,769	913,333	949,907	992,705	255,766
Vía marítima	Miles	0	0	0	0	260	0	0	0
Cruceros (número de personas) *	Miles	1,733	2,424	686	1,105	7,209	2,917	7,693	505
Número de buques de pasajeros *		2	4	3	4	8	4	9	1
<b>TURISMO EMISOR</b>									
Salvadoreños que viajan al extranjero	Miles	1,514,868	1,514,945	1,617,626	1,803,744	1,870,936	1,788,218	1,898,918	515,512
<b>ALOJAMIENTO **</b>									
Hoteles		408	465	465	465	465	578	578	578
Habitaciones	HA	8,805	9,261	9,261	9,261	9,261	9,518	9,518	9,518
Piadas cama	HA	15,862	16,660	16,660	16,660	16,660	16,740	16,740	16,740
Tasa de ocupación	Por ciento	69.7	65.1	65.7	61.9	61.4	60.8	57.8	17.1
Estadía promedio	Noches	2.9	2.9	2.9	2.6	1.9	2.1	2.1	2.0
<b>ASPECTOS ECONÓMICOS DEL TURISMO</b>									
<b>Total ingreso por concepto de turismo</b>	<b>Millones US\$</b>	<b>893,838,502</b>	<b>1,107,434,438</b>	<b>1,169,454,328</b>	<b>1,183,434,176</b>	<b>1,265,090,472</b>	<b>1,532,612,867</b>	<b>1,761,243,802</b>	<b>771</b>
Ingreso por turistas (con pernocta)	Millones US\$	867,571,986	1,073,485,831	1,121,334,098	1,136,994,652	1,209,836,414	1,460,746,910	1,671,856,154	757,705,002
Ingreso por excursionista (sin pernoctación)	Millones US\$	26,266,516	33,948,607	48,120,230	46,439,524	55,254,058	71,865,957	89,387,648	13,125,863
Producto Interno Bruto 1/	Millones US\$	21,991.0	22,593.5	23,438.2	24,191.4	24,979.2	26,020.9	26,896.7	24,638.7
Relación Turismo / PIB	Por ciento	3.7%	4.4%	4.5%	4.95%	5.1%	5.9%	6.5%	3.1%

1/ Fuente: Banco Central de Reserva, PIB preliminar

CORPORACION SALVADOREÑA DE TURISMO

Datos de Ingreso 2007 son ajustes efectuados con Banco Central producto de una consultoría. los datos de ocupación 2009-2017 su fuente es DATA TUR El Salvador de igual forma la estadía promedio en hoteles

\*/ Fuente: Cepa 2007-2016 son pasajeros y 2017 son cruceristas y su fuente es Migración

PIB: preliminar con la nueva base publicada por BCR, el 23 de marzo de 2018

Nota: Toda la serie fue modificada 2009-2020, respecto a los nuevos datos publicados por BCR.

Fuente: Llegadas de visitantes internacionales - encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales y puerto de Acajutla 2007-2020 CORSATUR, AARALDI; IT CORNER: SPSS SA DE CV

## Anexo 2

### Comparativo de Llegadas de Turistas y Excursionistas Internacionales y Visitantes Años 2019-2020

MES	EXCURSIONISTAS				TURISTAS				VISITANTES		VARIACIÓN ABSOLUTA 2020-2019	VARIACIÓN RELATIVA 2020-2019
	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA	2019	2020		
ENE	63,572	70,597	7,024	11.0%	142,342	154,932	12,590	8.8%	205,914	225,529	19,615	9.5%
FEB	56,717	47,699	-9,018	-15.9%	118,781	135,184	16,403	13.8%	175,498	182,883	7,384	4.2%
MAR	73,746	20,762	-52,983	-71.8%	143,544	50,004	-93,541	-65.2%	217,290	70,766	-146,524	-67.4%
ABR	70,080	0	-70,080	-100.0%	152,661	0	-152,661	-100.0%	222,741	0	-222,741	-100.0%
MAY	73,728	0	-73,728	-100.0%	115,847	0	-115,847	-100.0%	189,575	0	-189,575	-100.0%
JUN	66,885	0	-66,885	-100.0%	150,525	0	-150,525	-100.0%	217,410	0	-217,410	-100.0%
JUL	71,889	0	-71,889	-100.0%	188,696	0	-188,696	-100.0%	260,585	0	-260,585	-100.0%
AGO	81,687	0	-81,687	-100.0%	162,573	0	-162,573	-100.0%	244,261	0	-244,261	-100.0%
SEP	60,309	688	-59,621	-98.9%	119,117	7,854	-111,263	-93.4%	179,425	8,542	-170,883	-95.2%
OCT	81,230	5,571	-75,659	-93.1%	132,202	46,843	-85,360	-64.6%	213,432	52,414	-161,018	-75.4%
NOV	80,831	5,071	-75,760	-93.7%	149,163	57,289	-91,874	-61.6%	229,994	62,360	-167,634	-72.9%
DIC	92,294	7,924	-84,370	-91.4%	190,130	96,624	-93,506	-49.2%	282,424	104,548	-177,876	-63.0%
<b>TOTAL</b>	<b>872,968</b>	<b>158,312</b>	<b>-714,657</b>	<b>-81.9%</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>	<b>-1,216,852</b>	<b>-68.9%</b>	<b>2,638,550</b>	<b>707,041</b>	<b>-1,931,509</b>	<b>-73.2%</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla CORSATUR-SPSS SA DE CV 2019-2020.

## Anexo 3

### Llegada de Turistas Internacionales por Vía Utilizada Años 2019-2020

Vía / Frontera	DICIEMBRE		Var. %	Part. %	ENERO - DICIEMBRE		Var. %	Part. %
	2019	2020			2019	2020		
<b>Terrestre</b>	<b>98,869</b>	<b>29,102</b>	<b>-70.6</b>	<b>30.1</b>	<b>992,705</b>	<b>255,766</b>	<b>-74.24</b>	<b>46.6</b>
Chinamas	26,395	6,983	-73.5	7.2	320,431	61,726	-80.7	11.2
San Cristóbal	6,946	3,366	-51.5	3.5	81,020	17,835	-78.0	3.3
La Hachadura	27,809	14,210	-48.9	14.7	229,366	82,028	-64.2	14.9
Anguiatú	5,272	1,592	-69.8	1.6	68,003	12,151	-82.1	2.2
El Amatillo	24,679	2,764	-88.8	2.9	207,418	56,501	-72.8	10.3
El Poy	7,768	188	-97.6	0.2	86,467	25,525	-70.5	4.7
<b>Aerea</b>	<b>91,261</b>	<b>67,522</b>	<b>-26.0</b>	<b>69.9</b>	<b>772,876</b>	<b>292,964</b>	<b>-62.1</b>	<b>53.4</b>
Aerop. I. El Salvador	90,949	67,341	-26.0	69.7	768,966	291,527	-62.1	53.1
Ilopango *	312	181	0.0	0.2	3,910	1,437	-63.2	0.26
<b>Marítimo *</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
La Unión	0	0	0.0	0.0	0	0	0.0	0.00
Acajutla	0	0	0.0	0.0	0	0	0.0	0.00
Puerto Barrilla	0	0	0.0	0.0	0	0	0.0	0.00
Punta Gorda	0	0	0.0	0.0	0	0	0.0	0.00
Bahía del Sol	0	0	0.0	0.0	0	0	0.0	0.00
<b>Total</b>	<b>190,130</b>	<b>96,624</b>	<b>-49.2</b>	<b>100.0</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>	<b>-68.9</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla CORSATUR-SPSS SA DE CV 2019-2020.

## Anexo 4

### El Salvador: Serie histórica de llegada Años 1967-2020

AÑOS	TURISTAS	% VAR.	AÑOS	TURISTAS	% VAR.	AÑOS	TURISTAS	%VAR	AÑOS	TURISTAS	%VAR
1967	118,433	-	1984	104,477	-1.5	2001	616,888	-7.6	2018	1,677,292	7.8
1968	141,579	19.5	1985	133,208	27.5	2002	798,243	29.4	2019	1,765,581	5.3
1969	134,160	-5.2	1986	133,944	0.6	2003	719,963	-9.8	2020	548,730	-68.9
1970	137,804	2.7	1987	124,687	-6.9	2004	950,745	32.1			
1971	167,229	21.4	1988	134,024	7.5	2005	1,127,141	18.6			
1972	174,494	4.3	1989	130,602	-2.6	2006	1,278,924	13.5			
1973	236,137	35.3	1990	194,268	48.7	2007	1,338,543	4.7			
1974	285,415	20.9	1991	198,918	2.4	2008	1,384,773	3.5			
1975	266,016	-6.8	1992	314,482	58.1	2009	1,090,926	-21.2			
1976	277,896	4.5	1993	267,425	-15.0	2010	1,149,561	5.4			
1977	278,761	0.3	1994	181,332	-32.2	2011	1,184,497	3.0			
1978	293,080	5.1	1995	235,007	29.6	2012	1,254,724	5.9			
1979	230,889	-21.2	1996	282,835	20.4	2013	1,282,792	2.2			
1980	118,005	-48.9	1997	387,052	36.8	2014	1,345,165	4.9			
1981	81,847	-30.6	1998	541,863	40.0	2015	1,401,598	4.2			
1982	98,981	20.9	1999	658,191	21.5	2016	1,433,613	2.3			
1983	106,090	7.2	2000	667,315	20.7	2017	1,556,069	8.5			

FUENTE: 1967-2007-DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN e ISTU CORSATUR, 2008-2020 CORSATUR, ARALDI, IT CORNER, SPSS SA DE CV.

## Anexo 5

### El Salvador: Llegada Mensual según País de Residencia Año 2020

PAIS/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
<b>CENTROAMÉRICA</b>	89,003	74,005	26,191	0	0	0	0	0	1,257	19,378	22,572	31,076	263,481	48.0
Guatemala	46,688	38,707	15,879	0	0	0	0	0	925	16,724	17,342	23,067	159,332	29.0
Honduras	29,260	23,808	8,682	0	0	0	0	0	139	913	2,089	4,320	69,210	12.6
Nicaragua	9,318	6,558	388	0	0	0	0	0	160	1,447	2,130	2,168	22,169	4.0
Costa Rica	2,351	3,046	960	0	0	0	0	0	26	74	586	874	7,916	1.4
Panamá	1,343	1,819	276	0	0	0	0	0	6	203	416	608	4,670	0.9
Belice	43	68	6	0	0	0	0	0	1	18	9	39	184	0.0
<b>NORTEAMÉRICA</b>	58,263	54,070	20,462	0	0	0	0	0	6,501	26,300	33,164	62,558	261,317	47.6
Estados Unidos de América	50,385	47,500	17,807	0	0	0	0	0	6,421	25,481	31,908	59,946	239,448	43.6
México	3,678	3,007	1,500	0	0	0	0	0	47	609	678	1,435	10,954	2.0
Canadá	4,199	3,564	1,155	0	0	0	0	0	33	210	577	1,177	10,915	2.0
<b>SURAMÉRICA</b>	3,522	3,355	1,238	0	0	0	0	0	33	473	588	998	10,205	1.9
Argentina	281	249	186	0	0	0	0	0	4	72	72	131	996	0.2
Brasil	425	312	139	0	0	0	0	0	42	5	121	82	1,210	0.2
Colombia	1,181	1,188	388	0	0	0	0	0	10	147	247	345	3,506	0.6
Otros países de América	1,634	1,606	523	0	0	0	0	0	14	133	144	430	4,493	0.8
<b>CARIBE</b>	243	344	164	0	0	0	0	0	12	27	53	128	971	0.2
Cuba	47	93	33	0	0	0	0	0	0	0	1	39	213	0.0
República Dominicana	123	110	99	0	0	0	0	0	3	19	47	65	466	0.1
Otros Caribe	73	141	32	0	0	0	0	0	9	8	5	24	292	0.1
<b>EUROPA</b>	2,901	2,731	1,746	0	0	0	0	0	37	529	734	1,573	10,310	1.9
Alemania	321	321	90	0	0	0	0	0	9	48	98	211	1,099	0.2
España	896	1,054	1,147	0	0	0	0	0	13	208	283	656	4,258	0.8
Suiza	128	99	22	0	0	0	0	0	0	25	33	74	381	0.1
Francia	250	283	152	0	0	0	0	0	2	49	62	192	990	0.2
Italia	415	275	108	0	0	0	0	0	9	56	58	173	1,094	0.2
Reino Unido	199	166	51	0	0	0	0	0	0	24	29	51	520	0.1
Otros Europa	693	594	175	0	0	0	0	0	4	118	170	215	1,968	0.4
<b>ÁFRICA</b>	42	27	23	0	0	0	0	0	0	13	11	32	148	0.0
<b>ASIA ORIENTAL Y MERIDIONAL</b>	764	412	159	0	0	0	0	0	14	101	117	127	1,694	0.3
Japón	137	188	20	0	0	0	0	0	0	3	5	15	368	0.1
Corea del Sur	82	54	1	0	0	0	0	0	0	8	9	18	172	0.0
China	334	23	22	0	0	0	0	0	9	61	37	29	516	0.1
Otros Asia	211	147	116	0	0	0	0	0	5	29	66	64	638	0.1
<b>OCEANÍA</b>	195	179	23	0	0	0	0	0	0	22	51	133	603	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>154,932</b>	<b>135,184</b>	<b>50,004</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,854</b>	<b>46,843</b>	<b>57,289</b>	<b>96,624</b>	<b>548,730</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla CORSATUR-SPSS SA DE CV 2020.



## Anexo 6

### El Salvador: Llegadas de turistas por Año, según país de residencia

Años 2013-2020

Nacionalidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Centroamérica</b>	<b>708,541</b>	<b>768,259</b>	<b>805,634</b>	<b>827,865</b>	<b>898,652</b>	<b>961,266</b>	<b>967,173</b>	<b>263,481</b>
Guatemala	465,055	511,829	530,531	524,758	558,371	605,823	612,331	159,332
Honduras	171,763	177,777	202,339	220,582	250,131	263,162	273,588	69,210
Nicaragua	32,937	33,931	28,262	29,027	30,711	38,845	29,817	22,169
Costa Rica	25,150	27,981	28,737	33,424	41,669	36,112	36,653	7,916
Panamá	12,263	14,808	14,222	18,518	16,364	15,742	13,427	4,670
Belice	1,374	1,932	1,543	1,557	1,406	1,582	1,358	184
<b>Norteamérica</b>	<b>482,211</b>	<b>488,547</b>	<b>505,078</b>	<b>507,299</b>	<b>548,541</b>	<b>606,745</b>	<b>681,072</b>	<b>261,317</b>
Estados Unidos	422,811	431,792	447,628	452,329	477,257	540,174	600,254	239,448
México	27,489	27,567	32,654	31,383	40,848	37,100	52,186	10,954
Canadá	31,911	29,188	24,796	23,587	30,436	29,470	28,633	10,915
<b>Suramérica</b>	<b>46,337</b>	<b>43,701</b>	<b>44,991</b>	<b>45,879</b>	<b>50,901</b>	<b>50,646</b>	<b>46,187</b>	<b>10,205</b>
Argentina	2,950	3,552	3,271	3,548	5,999	4,940	3,774	996
Brasil	4,974	5,049	5,221	4,973	5,926	6,354	5,326	1,210
Colombia	17,428	17,104	16,540	17,123	18,106	17,390	16,052	3,506
Otros Suramérica	20,985	17,995	19,959	20,234	20,870	21,961	21,036	4,493
<b>El Caribe</b>	<b>4,590</b>	<b>4,399</b>	<b>4,877</b>	<b>5,783</b>	<b>4,273</b>	<b>4,434</b>	<b>5,040</b>	<b>971</b>
Cuba	1,101	924	1,279	2,011	1,741	1,812	1,654	213
República Dominicana	2,689	2,589	2,712	2,571	1,621	1,777	2,174	466
Otros Caribe	800	886	886	1,201	911	845	1,212	292
<b>Europa</b>	<b>32,344</b>	<b>29,982</b>	<b>30,223</b>	<b>32,723</b>	<b>39,652</b>	<b>41,361</b>	<b>52,864</b>	<b>10,310</b>
Alemania	5,440	4,123	3,532	3,398	4,966	4,485	4,260	1,099
España	7,788	7,850	8,565	9,288	16,040	13,229	15,134	4,258
Francia	3,456	3,125	2,873	6,132	4,580	5,035	4,631	990
Italia	3,582	3,380	3,600	4,514	3,955	4,866	5,430	1,094
Reino Unido	1,970	2,151	2,531	2,667	2,386	2,770	2,173	520
Otros de Europa	10,108	9,353	9,122	6,722	7,726	10,975	21,236	2,349
<b>África</b>	<b>779</b>	<b>633</b>	<b>487</b>	<b>542</b>	<b>534</b>	<b>760</b>	<b>621</b>	<b>148</b>
<b>Asia</b>	<b>5,699</b>	<b>7,514</b>	<b>8,292</b>	<b>11,459</b>	<b>11,039</b>	<b>8,973</b>	<b>10,261</b>	<b>1,694</b>
Japón	1,183	3,262	3,795	4,813	3,074	1,384	1,090	368
República de Corea	627	582	748	723	2,151	1,445	2,315	172
Taiwán	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Asia	3,889	3,670	3,749	5,923	5,815	6,144	6,856	1,154
<b>Oceanía</b>	<b>2,290</b>	<b>2,130</b>	<b>2,016</b>	<b>2,064</b>	<b>2,476</b>	<b>3,108</b>	<b>2,362</b>	<b>603</b>
Otras naciones	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,292</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos Internacional de El Salvador 2013. CORSATUR - ARALDI / ITCORNER 2013-2014, encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla 2014-2020. CORSATUR - SPSS S.A. DE C.V.

## Anexo 7

### El Salvador: Variación porcentual- Llegadas por año según país de residencia Años 2013-2020

Nacionalidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Centroamérica</b>	<b>-4.3</b>	<b>8.4</b>	<b>4.9</b>	<b>2.8</b>	<b>8.6</b>	<b>7.0</b>	<b>7.6</b>	<b>-72.8</b>
Guatemala	-13.5	10.1	3.7	-1.1	6.4	8.5	9.7	-74.0
Honduras	25.9	3.5	13.8	9.0	13.4	5.2	9.4	-74.7
Nicaragua	1.1	3.0	-16.7	2.7	5.8	26.5	-2.9	-25.6
Costa Rica	23.9	11.3	2.7	16.3	24.7	-13.3	-12.0	-78.4
Panamá	6.8	20.8	-4.0	30.2	-11.6	-3.8	-17.9	-65.2
Belice	-39.8	40.7	-20.2	0.9	-9.7	12.6	-3.4	-86.5
<b>Norteamérica</b>	<b>8.8</b>	<b>1.3</b>	<b>3.4</b>	<b>0.4</b>	<b>8.1</b>	<b>10.6</b>	<b>24.2</b>	<b>-61.6</b>
Estados Unidos	6.5	2.1	3.7	1.1	5.5	13.2	25.8	-60.1
México	72.3	0.3	18.5	-3.9	30.2	-9.2	27.8	-79.0
Canadá	5.6	-8.5	-15.0	-4.9	29.0	-3.2	-5.9	-61.9
<b>Suramérica</b>	<b>40.9</b>	<b>-5.7</b>	<b>3.0</b>	<b>2.0</b>	<b>10.9</b>	<b>-0.5</b>	<b>-9.3</b>	<b>-77.9</b>
Argentina	16.9	20.4	-7.9	8.5	69.1	-17.7	-37.1	-73.6
Brasil	21.4	1.5	3.4	-4.8	19.2	7.2	-10.1	-77.3
Colombia	16.9	-1.9	-3.3	3.5	5.7	-4.0	-11.3	-78.2
Otros Suramérica	84.7	-14.2	10.9	1.4	3.1	5.2	0.8	-78.6
<b>El Caribe</b>	<b>49.1</b>	<b>-4.2</b>	<b>10.9</b>	<b>18.6</b>	<b>-26.1</b>	<b>3.8</b>	<b>18.0</b>	<b>-80.7</b>
Cuba	85.35	-16.08	38.42	57.23	-13.43	4.08	-5.00	-87.12
República Dominicana	82.3	-3.7	4.8	-5.21	-36.95	9.65	34.14	-78.57
Otros Caribe	-20.70	10.74	0.00	35.55	-24.15	-7.24	33.04	-75.91
<b>Europa</b>	<b>25.6</b>	<b>-7.3</b>	<b>0.8</b>	<b>8.3</b>	<b>21.2</b>	<b>4.3</b>	<b>33.3</b>	<b>-80.5</b>
Alemania	66.6	-24.2	-14.3	-3.8	46.1	-9.7	-14.2	-74.2
España	-9.7	0.8	9.1	8.4	72.7	-17.5	-5.6	-71.9
Francia	54.4	-9.6	-8.1	113.5	-25.3	9.9	1.1	-78.6
Italia	-0.8	-5.6	6.5	25.4	1.4	23.0	37.3	-79.8
Reino Unido	20.2	9.2	17.6	5.4	48.3	16.1	-8.9	-76.1
Otros de Europa	58.8	-7.5	-2.5	-26.3	-64.5	42.1	174.9	-88.9
<b>África</b>	<b>-14.0</b>	<b>-18.8</b>	<b>-23.1</b>	<b>11.3</b>	<b>-1.5</b>	<b>42.4</b>	<b>16.3</b>	<b>-76.2</b>
<b>Asia</b>	<b>-2.5</b>	<b>31.9</b>	<b>10.3</b>	<b>38.2</b>	<b>-3.7</b>	<b>-18.7</b>	<b>-7.1</b>	<b>-83.5</b>
Japón	-49.7	175.7	16.3	26.8	-36.1	-55.0	-64.5	-66.2
República de Corea	9.2	-7.2	28.5	-3.3	197.5	-32.8	7.6	-92.6
Taiwán	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0
Otros Asia	33.2	-5.6	2.1	58.0	-1.8	5.7	17.9	-83.2
<b>Oceanía</b>	<b>-7.6</b>	<b>-7.0</b>	<b>-5.3</b>	<b>2.4</b>	<b>20.0</b>	<b>25.5</b>	<b>-4.6</b>	<b>-74.5</b>
Otras naciones	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>2.2</b>	<b>4.9</b>	<b>4.2</b>	<b>2.3</b>	<b>8.5</b>	<b>7.8</b>	<b>13.5</b>	<b>-68.9</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos Internacional de El Salvador 2013. CORSATUR - ARALDI / ITCORNER 2013-2014, Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos Internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla 2014-2020. CORSATUR - SPSS S.A. DE C.V.

## Anexo 8

### El Salvador: Llegadas según vía utilizada y puerto de entrada Años 2013-2020

VÍA UTILIZADA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>1,282,792</b>	<b>1,345,165</b>	<b>1,401,598</b>	<b>1,433,613</b>	<b>1,556,069</b>	<b>1,677,292</b>	<b>1,765,581</b>	<b>548,730</b>
<b>VÍA AÉREA</b>								
<b>SUB TOTAL</b>	<b>589,113</b>	<b>591,268</b>	<b>598,805</b>	<b>615,844</b>	<b>642,476</b>	<b>727,385</b>	<b>772,876</b>	<b>292,964</b>
EL SALVADOR	589,113	591,268	598,805	609,934	633,388	719,997	768,966	291,527
ILOPANGO	0	0	0	5,910	9,088	7,388	3,910	1,437
<b>VÍA TERRESTRE</b>								
<b>SUB TOTAL</b>	<b>693,679</b>	<b>753,897</b>	<b>802,793</b>	<b>817,769</b>	<b>913,333</b>	<b>949,907</b>	<b>992,705</b>	<b>255,766</b>
LAS CHINAMAS	177,844	221,564	248,391	239,119	288,301	337,168	320,431	61,726
SAN CRISTÓBAL	48,248	60,431	55,538	66,122	66,309	63,717	81,020	17,835
LA HACHADURA	232,198	220,474	230,144	232,095	231,461	208,570	229,366	82,028
ANGUIATÚ	35,241	36,223	32,735	27,085	59,668	41,304	54,959	12,061
EL AMATILLO	127,146	138,050	140,508	168,094	180,034	219,119	215,960	56,617
EL POY	73,001	77,155	95,477	85,255	87,561	80,030	90,969	25,499
EL COCO	**	**	**	**	**			
LA VIRGEN	**	**	**	**	**			
<b>VÍA MARÍTIMA</b>								
<b>SUB TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ACAJUTLA	0	0	0	0	260	0	0	0
LA UNIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0
PUERTO BARILLAS	0	0	0	0	0	0	0	0
PUNTA GORDA	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHÍA DEL SOL	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>CRUCEROS 1/</b>	<b>1,733</b>	<b>2,424</b>	<b>686</b>	<b>1,105</b>	<b>7,209</b>	<b>2,917</b>	<b>7,693</b>	<b>0</b>

Fuente: Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos Internacional de El Salvador 2013. CORSATUR - ARALDI / ITCORNER 2013-2014, Encuesta de movimientos turísticos en fronteras terrestres y aeropuertos internacionales de El Salvador y puerto de Acajutla 2014-2020. CORSATUR - SPSS S.A. DE C.V.

## Anexo 9

### El Salvador: Llegadas según vía utilizada y puerto de entrada Años 2019-2020 (millones de dólares)

MES	EXCURSIONISTAS				TURISTAS				TOTAL GENERAL 2019	TOTAL GENERAL 2020	VARIACIÓN ABSOLUTA 2020/2019	VARIACIÓN RELATIVA 2020/2019
	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA				
1° trimestre	\$16,625,668	\$11,273,239	-\$5,352,429	-32.2%	\$442,942,171	\$380,249,353	-\$62,692,818	-14.2%	\$459,567,839	\$391,522,592	-\$68,045,247	-14.8%
2° trimestre	\$22,451,067	\$22,451,067	-\$22,451,067	-100.0%	\$348,096,561	\$0	-\$348,096,561	-100.0%	\$370,549,628	\$0	-\$370,549,628	-100.0%
3° trimestre	\$21,542,802	\$71,265	-\$21,471,537	-99.7%	\$389,500,020	\$9,224,202	-\$380,275,818	-97.6%	\$411,042,823	\$9,295,467	-\$401,747,356	-97.7%
4° trimestre	\$28,768,111	\$1,781,359	-\$26,986,752	-93.8%	\$491,315,402	\$368,231,448	-\$123,083,954	-25.1%	\$520,083,513	\$370,012,807	-\$150,070,706	-28.9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$89,387,648</b>	<b>\$13,125,863</b>	<b>-\$76,261,785</b>	<b>-85.3%</b>	<b>\$1,671,856,154</b>	<b>\$757,705,002</b>	<b>-\$914,151,152</b>	<b>-54.7%</b>	<b>\$1,761,243,802</b>	<b>\$770,830,866</b>	<b>-\$990,412,936</b>	<b>-56.2%</b>

FUENTE: ENCUESTA DEL PERFIL Y GASTO DEL VISITANTE INTERNACIONAL - CORSATUR, ARALDI, IT CORNER, SPSS SA DE CV 2019-2020.

## Anexo 10

### Salida de turista emisor por vía utilizada terrestre y aérea

Años 2013-2020

TURISTA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA 20/19	VARIACIÓN RELATIVA 20/19
San Cristóbal	70,323	59,874	45,801	83,770	61,341	60,288	74,962	14,067	-60,895	-101.0%
La Hachadura	90,213	117,731	142,337	143,844	134,894	144,822	154,081	52,601	-101,480	-70.1%
Las Chinamas	181,793	143,262	148,756	143,485	230,884	271,511	287,343	75,222	-212,121	-78.1%
Anguiatú	60,908	56,107	86,227	90,879	70,983	102,414	141,071	49,505	-91,567	-89.4%
El Amatillo	415,859	417,072	385,429	412,908	357,233	136,285	108,328	28,405	-79,923	-58.6%
El Poy	57,937	47,302	50,106	50,546	58,529	57,411	59,525	22,076	-37,449	-65.2%
AIES	289,362	321,344	391,679	482,007	475,596	482,786	501,205	141,098	-360,107	-74.6%
Ilopango	0	0	0	3,695	4,917	4,380	4,060	1,545	-2,515	-57.4%
<b>TOTAL ENTRADAS</b>	<b>1,166,396</b>	<b>1,162,691</b>	<b>1,250,336</b>	<b>1,411,133</b>	<b>1,394,376</b>	<b>1,259,897</b>	<b>1,330,576</b>	<b>384,519</b>	<b>-946,057</b>	<b>-71.1%</b>

FUENTE: ENCUESTA DEL PERFIL Y GASTO DEL VISITANTE INTERNACIONAL -CORSATUR, ARALDI, IT CORNER, SPSS SA DE CV 2013-2020.

## Anexo 11

### Salida de excursionista emisor por vía utilizada terrestre y aérea

Años 2013-2020

EXCURSIONISTA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA 20/19	VARIACIÓN RELATIVA 20/19
San Cristóbal	46,777	33,540	32,170	45,747	81,948	95,078	89,129	16,517	-72,612	-81.5%
La Hachadura	18,502	23,896	33,832	48,299	71,641	62,445	68,420	21,243	-47,178	-69.0%
Las Chinamas	51,510	75,984	73,794	38,921	51,515	70,043	102,433	26,621	-75,812	-74.0%
Anguiatú	82,248	77,418	68,904	70,801	83,726	122,735	119,847	34,452	-85,395	-71.3%
El Amatillo	97,013	91,844	109,992	145,004	140,478	75,941	83,607	15,774	-67,833	-81.1%
El Poy	52,422	49,572	48,598	43,840	47,252	102,079	104,906	16,386	-88,519	-84.4%
AIES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ilopango	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENTRADAS</b>	<b>348,472</b>	<b>352,254</b>	<b>367,290</b>	<b>392,612</b>	<b>476,560</b>	<b>528,321</b>	<b>568,342</b>	<b>130,993</b>	<b>-437,349</b>	<b>-77.0%</b>

FUENTE: ENCUESTA DEL PERFIL Y GASTO DEL VISITANTE INTERNACIONAL -CORSATUR, ARALDI, IT CORNER, SPSS SA DE CV 2013-2020.

## Anexo 12

### Salida de visitante emisor por vía utilizada terrestre y aérea

Años 2013-2020

VISITANTE	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA 20/19	VARIACIÓN RELATIVA 20/19
San Cristóbal	117,099	93,414	77,972	129,517	143,288	155,366	164,092	30,584	-133,508	-81.4%
La Hachadura	108,716	141,627	176,169	192,143	206,535	207,267	222,501	73,844	-148,658	-66.8%
Las Chinamas	233,304	219,245	222,550	182,405	282,399	341,554	389,777	101,844	-287,933	-73.9%
Anguiatú	143,157	133,525	155,131	161,679	154,709	225,149	260,918	83,957	-176,961	-67.8%
El Amatillo	512,871	508,916	495,421	557,911	497,711	212,226	191,935	44,179	-147,757	-77.0%
El Poy	110,359	96,874	98,704	94,386	105,781	159,490	164,430	38,462	-125,968	-76.6%
AIES	289,362	321,344	391,679	482,007	475,596	482,786	501,205	141,098	-360,107	-71.8%
Ilopango	0	0	0	3,695	4,917	4,380	4,060	1,545	-2,515	-61.9%
<b>TOTAL ENTRADAS</b>	<b>1,514,868</b>	<b>1,514,945</b>	<b>1,617,626</b>	<b>1,803,744</b>	<b>1,870,936</b>	<b>1,788,218</b>	<b>1,898,918</b>	<b>515,512</b>	<b>-1,383,406</b>	<b>-72.9%</b>

FUENTE: ENCUESTA DEL PERFIL Y GASTO DEL VISITANTE INTERNACIONAL -CORSATUR, ARALDI, IT CORNER, SPSS SA DE CV 2013-2020.