



## REQUERIMIENTOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
<b>CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS AFECTAS A DROGAS NIVEL II (Modalidades del tratamiento ambulatorio intensivo/hospitalización parcial).</b>	<b>JVPM, JVPE, JVPP.</b>

**I) DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:** Estos hacen referencia a la atención de personas con problemas de adicción a drogas o que se encuentran en situaciones de riesgo de convertirse en adictos; por estar catalogados como establecimientos de nivel II, el tratamiento se realiza en un encuadre no residencial, con lapsos de permanencia en los establecimientos de atención, pudiendo ser a diario en períodos de varias horas, una mañana, tarde o ambas.

### II) BASE LEGAL:

- Art. 68 de la Constitución de la República, que le otorga el mandato de velar por la salud del pueblo.
- Art. 14 del Código de Salud, que en el literal “d” establece que el CSSP es la autoridad competente para autorizar previo informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, la apertura y funcionamiento de los establecimientos dedicados al servicio y atención de salud, así como su clausura y cierre por causas legales.

**III) DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (RTA):** Es el instrumento técnico jurídico que establece los aspectos técnicos relacionados con la definición, características generales y específicas, condiciones para la apertura y exigencias para el funcionamiento de los establecimientos que prestan servicios relacionados con la salud de la población, sujeto al control del CSSP.

### IV) CRITERIOS A EVALUAR:

- **CRÍTICOS:** Son requisitos inherentes al tipo de establecimiento y que tienen relación directa con el proceso de atención ofertado, por su naturaleza y complejidad son indispensables para el buen funcionamiento, ya que con ellos se garantiza que la prestación de los servicios sean de calidad. Están referidos además a ambientes o condiciones de estructura física indispensable que garanticen la conservación de materiales, insumos y medicamentos. Su incumplimiento puede poner en riesgo la salud de la población o la eficiencia del proceso administrativo. La función que cumple no puede ser sustituida por ningún otro elemento, material o equipo. Para obtener el informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, deberán cumplirse en un 95%.
- **MAYORES:** Son aquellos requerimientos complementarios a los críticos, son considerados de menor complejidad, pero que por su naturaleza son necesarios para el buen funcionamiento del establecimiento. Se requiere del 75% para obtener un informe favorable de la Junta de Vigilancia correspondiente.

#### IV- REQUERIMIENTOS A EVALUAR:

REQUERIMIENTO GENERAL Nº 1	OFERTA DE SERVICIOS		
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO	JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN
1.1 Tratamiento ambulatorio intensivo.	Tratamiento sistemático que incluye: servicios de orientación y psico educación sobre los cuidados de tipo profesional médico general y especializados en psiquiatría y psico social, así como control de medicamentos, evaluación, tratamiento, rehabilitación, terapia familiar entre otros; atención a usuarios con diagnóstico dual, estables y de baja severidad. Con frecuencia diaria o varias veces a la semana.	CRÍTICO	JVPM JVPP
1.2 Hospitalización parcial (clínica de día/hospital de día).	Tratamiento sistemático en un encuadre de intensidad intermedia dentro de un plan de tratamiento ambulatorio de objetivos específicos, que incluye cuidados de tipo profesional médico, psiquiátrico, psicosocial, control de medicamentos, evaluación, tratamiento, rehabilitación, terapia familiar, entre otras programadas para ser cubiertas en períodos de permanencia de horas durante todo el día sin llegar a permanecer las 24 horas, mañana o tardes o fines de semana. Con frecuencia de sesiones diarias o varias veces a la semana.	CRÍTICO	JVPM JVPE JVPP
1.3 Horario de Atención al Público.	Debe tener definido el horario de atención al público, en un horario diurno.	CRÍTICO	JVPE JVPP JVPM

REQUERIMIENTO GENERAL Nº 2	RECURSOS HUMANOS		
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO	JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN
2.1 Regente	Profesional médico que asista al establecimiento 10 horas semanales al menos dos horas diarias por cinco días a la semana.	CRÍTICO	JVPM
2.2 Recursos profesionales.	Contar con Médicos, Psicólogos, Enfermeras. Los recursos de enfermería, deberá poseer el grado académico de Licenciada, Tecnóloga, auxiliar o técnica en enfermería. De acuerdo a la demanda.	CRÍTICO	JVPM JVPP JVPE
2.3 Otros recursos	Terapistas ocupacionales, Trabajadores Sociales, Educadores para la salud, y otros recursos debidamente acreditados por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA).	MAYOR	JVPM
2.4 De la autorización para ejercer de los profesionales en salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carné Vigente</li> <li>✓ Sello Actualizado</li> <li>✓ Autorización para el ejercicio profesional (Comprobante de pago de anualidad).</li> </ul>	CRÍTICO	JVPM JVPP JVPE

REQUERIMIENTO GENERAL Nº 3	ESTRUCTURA FÍSICA		
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO	JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN
3.1 Recepción	Debe contar con un área destinada a la recepción de usuarios, el espacio debe ser de acuerdo a la demanda esperada.	CRÍTICO	JVPM JVPP
3.2 Consultorio para entrevista y evaluación de usuarios.	Debe contar con un consultorio de un espacio mínimo de 9 metros cuadrados, destinado a la entrevista y evaluación del usuario. Debe haber balance entre colores cálidos y fríos. Los colores de las paredes no deben ser brillantes, y los colores oscuros no deben superar un 30% del área total de las paredes de la habitación.	CRÍTICO	JVPM JVPP

3.3 Consultorio médico.	Debe ser una habitación separada del área común por medio de una puerta. Su tamaño mínimo debe ser de 4 metros cuadrados, con ambiente para el examen físico, el cual debe estar separado, por biombo, cortina o pared. Debe contar con un lavamanos para el personal médico, que puede estar adentro o afuera del consultorio.	CRÍTICO	JVPM
3.4 Área de procedimientos de enfermería.	Debe de asignarse un cubículo con un área mínima de 9 metros cuadrados, para realizar los procedimientos de tipo ambulatorio. El local debe contar con un lavamanos, con puerta y su respectiva llave, donde se resguarde el material y equipo.	CRÍTICO	JVPE
3.5 Área de lavado de material y equipo.	Deberá tener un área con una poceta donde se realice el lavado de material contaminado o sucio, conteniendo el equipo según procedimientos que se realicen. Esta área deberá estar separada del área de procedimientos de enfermería.	CRÍTICO	JVPE
3.6 Sala de espera para usuarios.	Debe contar con un área de espera para usuarios de acuerdo a la demanda esperada.	MAYOR	JVPM JVPP
3.7 Servicio sanitario para usuarios.	Deben contar con servicio sanitario y lavamanos, separados por género.	CRÍTICO	JVPM JVPP
3.8 Consultorio para terapia psicológica.	Deberá contar con un área mínima de 9 metros cuadrados, debiendo ser un espacio reservado, ventilado y con buena iluminación. Debe haber balance entre colores cálidos y fríos. Los colores de las paredes no deben ser brillantes, y los colores oscuros no deben superar un 30% del área total de las paredes de la habitación.	CRÍTICO	JVPP
3.9 Sala de estar o entretenimiento.	Deberá contar con un espacio amplio según la población esperada, este espacio está destinado para la recreación y entretenimiento de los usuarios.	MAYOR	JVPM JVPP
3.10 Sala para terapia grupal.	Deberá contar con un área mínima de 24 metros cuadrados, con el mobiliario y equipo necesario para el tipo de atención grupal.	MAYOR	JVPM JVPP

3.11 Área de archivo.	Debe contar con un área exclusiva destinada a contener el archivo institucional, a efecto de resguardar los expedientes.	CRÍTICO	JVPM JVPP
3.12 Área administrativa.	Debe contar con un área destinada a realizar labores administrativas.	MAYOR	JVPM JVPP
3.13 Área de servicio y limpieza.	Debe contar con un área destinada a resguardar los insumos de limpieza (Este servicio puede ser subcontratado).	MAYOR	JVPM JVPP
3.14 Suministro de agua.	Se debe contar con una cisterna o un tanque con la capacidad suficiente para abastecer al establecimiento ante la falta de suministro externo.	CRÍTICO	JVPM JVPP
3.15 Seguridad General.	El establecimiento debe poseer salidas de emergencia claramente señalizadas y que sean accesibles tanto para el personal como para los usuarios, la señalización debe ser escrita y con símbolos.  Debe contar con el tipo y la cantidad adecuada de agente extintor de acuerdo al tipo de fuego a prevenir, de conformidad al Capítulo III, Sección IV, del Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.  El personal debe contar con entrenamiento para el uso de extintores.	CRÍTICO	JVPM
3.16 Pisos	Los pisos deben ser antideslizantes.	MAYOR	JVPM JVPP

REQUERIMIENTO GENERAL Nº 4	MOBILIARIO Y EQUIPO		
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO	JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN
4.1 Recepción	Debe contar con escritorio, silla y teléfono.	CRÍTICO	JVPM JVPP
4.2 Sala de espera de usuarios.	Deberá contar con sillas de espera, en número de acuerdo con la demanda esperada.	CRÍTICO	JVPM JVPP
4.3 Consultorio médico.	Deberá contar con un escritorio, dos sillas, canapé y equipo diagnóstico.	CRÍTICO	JVPM

4.4 Consultorio Psicológico.	Deberá contar con un escritorio y silla profesional, dos sillas para usuarios o Juego de Sala, un archivero para expedientes psicológicos; mesa, sillas y equipo psico-técnico básico para las evaluaciones que sean manuales o computarizadas.	CRÍTICO	JVPP
4.5 Consultorio para entrevista y evaluación de usuarios.	Deberá contar con mobiliario y equipo necesario para el tipo de atención al usuario.	CRÍTICO	JVPM JVPP
4.6 Área de procedimientos de enfermería.	<p>En esta área se mantendrán los equipos e insumos que utilizarán para realizar los procedimientos específicos de enfermería. El equipamiento deberá responder a las necesidades según la demanda y los servicios que se desea ofertar, debiendo contar con el equipo mínimo Necesario, de fabricación reciente y en óptimas condiciones</p> <p><u>Equipo de emergencia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cilindro de oxígeno( con manómetro y llave stilson, extensión)</li> <li>✓ Resucitador manual.</li> <li>✓ Tabla para asistir paro cardiorrespiratorio.</li> <li>✓ Medicamentos de emergencia.</li> <li>✓ Un mueble metálico, cerrado con llave (para guardar el material y equipo).</li> <li>✓ Glucómetro.</li> <li>✓ Tiras reactivas para determinar glucosa</li> </ul> <p><u>Material para administración de medicamentos parenterales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una mesa con rodos que contenga:</li> <li>✓ Soluciones endovenosas.</li> <li>✓ Descartables.</li> <li>✓ Jeringas de diferentes calibres.</li> <li>✓ Catéteres de diferentes calibres.</li> <li>✓ Agujas de diferentes calibres.</li> <li>✓ Alcohol al 70%.</li> <li>✓ Algodón.</li> </ul>	CRÍTICO	JVPE

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Liga.</li><li>✓ Ahulado.</li><li>✓ Descartables.</li><li>✓ Férulas.</li></ul> <p><u>Equipo para la toma de signos vitales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mesa en la cual se ubicara el material.</li><li>✓ Estetoscopio.</li><li>✓ Tensiómetro.</li><li>✓ Termómetros.</li><li>✓ 3 vasijas arriñonadas.</li><li>✓ Báscula.</li></ul> <p><u>Equipo de curaciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tijeras.</li><li>✓ Esparadrapo.</li><li>✓ Escudillas.</li><li>✓ Pinzas Murfhi.</li><li>✓ Torundas individuales.</li><li>✓ Campos.</li><li>✓ Mascarillas.</li><li>✓ Gorros.</li><li>✓ Guantes estériles.</li><li>✓ Vendas de gasa.</li></ul> <p><u>Otros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atril</li><li>✓ Guantes</li><li>✓ Gasas</li><li>✓ Baja lenguas</li><li>✓ Material para sujeción del paciente.</li><li>✓ Gradilla</li><li>✓ Canapé.</li><li>✓ 2 Basureros, uno con bolsa roja para Desechos bio-infecciosos, y otro con bolsa negra para basura común.</li><li>✓ Depósitos para el desecho de:<ul style="list-style-type: none"><li>-Material corto punzante (el cual deberá ser rígido).</li><li>-Material de vidrio.</li></ul></li></ul>		
--	---	--	--

4.7 Área de lavado de material y equipo.	Deberá tener un área, con una poceta donde se realice el lavado de material contaminado o sucio.	CRÍTICO	JVPE
4.8 Sala para terapia grupal.	Deberá contar con sillas de material no cortante o sillones, así como otros recursos según el tipo de psico terapia aplicada.	CRÍTICO	JVPP
4.9 Sala de estar o entretenimiento.	Debe contar con un espacio físico con capacidad acorde a la demanda esperada, con mesas de material no cortante fijas al piso, y sillas o sillones.	MAYOR	JVPM JVPP
4.10 Archivo	Muebles de archivo para el manejo y resguardo de la documentación.	CRÍTICO	JVPM JVPP

REQUERIMIENTO GENERAL Nº 5	DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS		
REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO	JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN
5.1 Propuesta de Manual administrativo.	Deben tener elaborados los manuales administrativos, que son documentos que sirven como medios de comunicación y coordinación, que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática, la información de la organización.	CRÍTICO	JVPM JVPP JVPE
5.2 Programas de tratamiento aprobados por el Ministerio de Salud.	Deben tener elaborados y aprobados por el Ministerio de Salud los programas de Tratamiento.	CRÍTICO	JVPM JVPP JVPE
5.3 Planes de trabajo aprobados por la Comisión Nacional Antidrogas.	Deben tener elaborados y aprobados los Planes de Trabajo por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA).	CRÍTICO	JVPM JVPP JVPE
5.4 Propuesta de Programa de Capacitación Continua y Autocuido.	Deben tener elaborado el programa de capacitación continua y autocuido para los profesionales de las diferentes áreas de la salud.	MAYOR	JVPM JVPP JVPE

<p>5.5 Plan de supervisión del recurso de enfermería.</p>	<p>Deberán presentar la copia del programa que refleje los recursos encargados de supervisar y monitorear el desempeño de enfermería, el cual deberá contener los instrumentos a utilizar y el calendario para la supervisión.</p>	<p>CRÍTICO</p>	<p>JVPE</p>
<p>5.6 Flujograma o procedimiento de atención.</p>	<p>El establecimiento de salud deberá tener definido cuál será el procedimiento que seguirá el usuario para obtener el o los servicios ofertados, y deberá estar ubicado en un lugar que facilite la visualización por parte de los usuarios.</p>	<p>CRÍTICO</p>	<p>JVPE JVPP JVPM</p>