

PUBLICACIÓN N° 35 - ABRIL 2016

ESTUDIO DE CONTENIDO NETO

En su cuenta

CADA PESO CUENTA

PUSIMOS A PRUEBA EL CONTENIDO NETO DE 30 MARCAS

Los productos alimenticios verificados fueron mantequilla, crema, refrescos en polvo, yogurt light y semidescremado, y vegetales enlatados/envasados.

Nueve de cada 10 lotes analizados poseen el peso que informan.

Para proteger la economía de las familias, el laboratorio de la Defensoría del Consumidor verificó el contenido neto de 30 marcas. Conozca si su favorita le vende lo que ofrece.

RESUMEN

90.62 % aprobaron análisis (87 lotes)

9 lotes reprobaron (9.38%)



**DENTRO DE LOS LÍMITES
ESTABLECIDOS POR EL RTCA**



**FUERA DE LOS LÍMITES
ESTABLECIDOS POR EL RTCA**

La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en Sensuntepeque, Soyapango, Chalatenango, San Salvador, San Francisco Menéndez, Antigua Cuscatlán, Juayúa, Usulután, Ilopango, San Marcos, Apopa, Santa Tecla, Ahuachapán, Zaragoza, San Francisco Gotera y La Libertad.





Mantequilla *(Empaque aluminizado)*

El análisis realizado a 9 lotes de 4 marcas de mantequilla, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado.

NORMATIVA APLICADA

Reglamento Técnico Centroamericano
"Cantidad de producto en preempacados"
(RTCA 01.01.11:06)

MARCAS ANALIZADAS:



ESKIMO (Mantequilla de 113.5 g)

- Pasteurizada
- Pasteurizada sin sal



DOS PINOS (Mantequilla de 115 g)

- Pasteurizada 0g Grasas Trans
- Pasteurizada sin sal 0g Grasas Trans



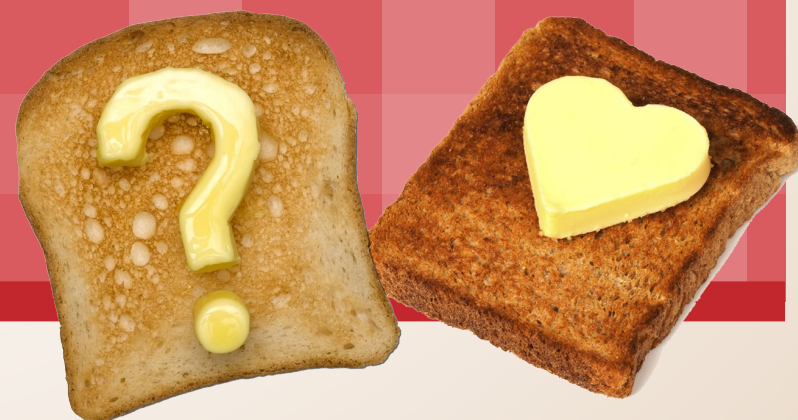
ANCHOR

- Con sal mantequilla pura Nueva Zelanda de 454 g, 100 g y 227 g
- Sin sal mantequilla pura Nueva Zelanda de 227 g



LACTOLAC (Envase plástico)

- Mantequilla 100% natural sin sal de 230 g





crema *(En paquete plástico)*

El estudio realizado a 13 lotes de 7 marcas de crema, determinó que **12 lotes (92.30%)** cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada; mientras que un lote (**7.70%**) incumple con el Reglamento.

MARCAS ANALIZADAS:



SELECTOS FRESH



-Crema pasteurizada de 375 g



QUESOS PETACONES



-Crema de 340 g y 680 g



LACTOLAC



-Crema de leche pasteurizada de 380 g
-Crema pasteurizada de 190 g y 750 g



SAN JULIÁN



-Crema pasteurizada de 340 g y 680 g



SALUD



-Crema pasteurizada de 375 ml
236 ml y 750 ml



EL JOBO



-Crema rica en grasa de 750 ml

DOÑA LAURA



Crema pura. Cinco unidades presentaron pesos menores a los declarados en la etiqueta, es decir 675.60 g, 678.20 g, 677.50 g, 676.50 g, 677.30 g; y no de 750 g (VENC: 04/12/15).



Vegetales enlatados/ envasados



El estudio realizado a 12 lotes de 9 marcas de vegetales enlatados/ envasados determinó que 11 lotes (91.67) cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada; mientras que un lote (8.33%) reportó incumplimiento.

MARCAS ANALIZADAS:



GOYA

-Vegetales mixtos de 422 g



FANS

-Vegetales mixtos de 241 g



DEL MONTE

-Vegetales mixtos de 234 g



HERDEZ (de 225 g)

-Ensalada de Vegetales sin conservadores
-Chicharos con zanahoria sin conservadores



SULI

-Guisantes con zanahoria no contienen preservantes de 576 g



CLEMENTE JACQUES

-Chicharos con zanahoria sin conservadores de 220 g y 420 g



SABEMAS (de 220 g)

-Vegetales mixtos
-Guisantes con zanahorias



COUNTRY BARN

-Vegetales mixtos de 425 g



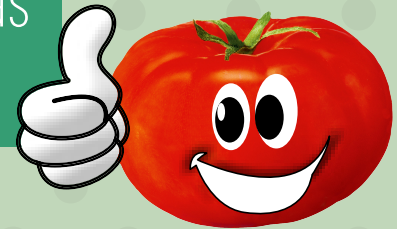
MAIOLA

-Ensalada de vegetales sin conservadores. Una unidad reportó peso de 416.09 g y no de 430 g declarado en la etiqueta (LCN013082EVM).



Refresco en polvo (empaquete aluminizado y plástico)

El análisis realizado a 19 lotes de 10 marcas de refrescos en polvo reportó que **18** lotes (94.74%) cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada; mientras que **un** lote (5.26%) incumple el Reglamento Técnico.



MARCAS ANALIZADAS:



SABEMAS (Mezcla para hacer bebida de 30 g)

- Sabor uva color y sabor artificial
- Sabor pera color y sabor artificial



LIVEAN

- Mezcla en polvo para Preparar Bebida Instantánea con Sabor Artificial a Piña de 8 g



PRODUCTOS LA CANASTA

(Mezcla en polvo para la preparación de refresco instantáneo)

- Tamarindo de 227 g
- Chan de 170 g
- Cebada de 113 g
- Rosa de Jamaica de flores naturales de 908 g (caja de cartón)
- Rosa de Jamaica de flores naturales de 170 g
- Mezcla para la preparación de refresco de Cebada instantánea de 340 g



PETIT

- Caseritas Bebida Instantánea en polvo sabor natural y artificial a tamarindo de 25 g



YUS DE TOKI (Bebida instantánea en polvo de 25 g)

- Sabor artificial a fresa
- Sabor artificial a naranja



SAINSA

- Mezcla en polvo para preparar cebada sabor fresa de 340 g



CLIGHT

- Mezcla en polvo para bebida con sabor artificial a fresa sin calorías. Endulzado con splenda de 908 g



SPRIM (Polvo para preparar bebida. Producto con bajo aporte de calorías de 25 g)

- Sabor a maracuyá sabor artificial
- Sabor a naranja sabor artificial



TANG

- Mezcla en polvo para preparar bebida instantánea con sabor artificial a Mora de 200 g



ZUKO

- Mezcla en polvo para preparar bebida instantánea baja en calorías con sabor artificial a melón de 25 g



PETÍ

- Caseritas bebida en polvo naranja con extracto de fruta vitaminas A, C, Calcio, Hierro y Cinc, bebida instantánea en polvo sabor natural y artificial a naranja. Una unidad reportó peso menor al declarado en la etiqueta es decir 22.54 g y no 25 g (L. 11031511-02).





Yogurt semidescremado

(Envase plástico)

El estudio realizado a 26 lotes de 5 marcas de yogurth semidescremado, reportó que **21 lotes (80.77%)** cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que **5 lotes (19.23%)** incumplen con la normativa.

MARCAS ANALIZADAS:



YES (Yogurt Semidescremado)

- Vainilla de 125 g
- Natural de 125 g
- Fruta Mezclada Fresa de 125 g
- Green, con sabor a Chicle de 100 g
- Líquido con sabor a Blueberry, Vitalite Pro Digestión de 212 g
- Líquido con sabor a Fresa y Zarcamora, Vitalite Pro Digestión Frutas del Bosque de 212 g
- ALTHEA Griego Bebible Sabor a Mango Maracuyá de 215 g
- Líquido con sabor a Ciruela Pasa, Vitalite Pro Digestión de 212 g
- ALTHEA Griego con Dulce de Leche de 150 g
- Green con sabor a Banano y Fresa de 100 g
- Green Pastel de Fresas, con Fresa de 100 g
- Líquido con sabor a Papaya, Vitalite Pro Digestión de 212 g
- CAMEL MACCHIATO, Líquido sabor Vainilla Café Caramelo de 212 g



DOS PINOS

- Deligurt yogurt líquido semidescremado con fruta! de 200 ml
- Bio Balance con B.lactis sabor ciruela yogurt líquido semidescremado 1,7 % grasa de 200 ml
- Bio Balance con B.lactis sabor fresa yogurt semidescremado 1,6 % grasa de 125 g



SELECTOS FRESH (Yogurt líquido semidescremado de 200 ml)

- Con sabor fresa
- Con sabor banano fresa



YOPLAIT

- Yogurt para beber piña colada semidescremado de 235 g
- Yogurt banano fresa semidescremado de 125 g





SALUD

- Yogurt! semidescremado con fresa banano de 125 g



YOPLAIT

- Yogurt para beber Albaricoque semidescremado contiene probióticos BB-12 Aromatizado de 235 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado¹ (L:238 T4H).



SALUD

- Yogurt! fresa yogurt líquido semidescremado con fresa formulado con probióticos hecho 100% con leche de 200 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado¹ (LOTE: 316110000097; LOTE: 316110000110; LOTE: 316110000111; LOTE: 316110000115; LOTE: 316110100138).

- Yogurt! fresa yogurt líquido semidescremado con fresa, formulado con probióticos hecho 100% con leche. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta es decir 190.87 mL, 189.19 mL, 189.75 mL, 189.84 mL, 190.03 mL; y no de 200 mL (LOTE: 303110307754; LOTE: 303110307756; LOTE: 303110307757; LOTE: 303110307758; LOTE: 303110307759).

- Yogurt! melocotón formulado con probióticos yogurt líquido semidescremado con melocotón hecho 100% con leche. Una unidad reportó un volumen de 118.12 mL y no de 125 mL declarado en la etiqueta (LOTE: 3215).

- Antioxidantes salud plus yogurt! cranberry yogurt líquido semidescremado con cranberry hecho 100% con leche. Cuatro unidades reportaron volúmenes menores al declarado en la etiqueta es decir 728.86 mL, 701.96 mL, 700.19 mL, 718.72 mL; y no de 750 mL (LOTE: 308130600761; LOTE: 308130700808; LOTE: 308130700809; LOTE: 308130800822; LOTE: 308130800824).





Yogurt light *(Envase plástico)*

El análisis realizado a 17 lotes de 4 marcas de yogurt light, reportó que **16** lotes (94.11%) cumplen con los parámetros establecidos en la normativa aplicada; mientras que **un** lote (5.89%) incumple con el Reglamento.

MARCAS ANALIZADAS:



YES (Light 0% sin azúcar yogurt edulzado con splenda)

- Fresa de 125 g y 1 kg
- Líquido fresa de 206 g y 750 g

- Líquido Melocotón 206 g
- Líquido banano fresa de 206 g y 750 g

- Mango de 125 g
- Tutti Frutti de 125 g y 1 kg



DOS PINOS

- Sabor mezcla de frutas silvestres yogurt líquido descremado de 200 ml



YOPLAIT (Light 0% grasa yogurt para beber semidescremado)

- Frutas tropicales 230 g
- Fresa de 230 g
- Albaricoque de 230 g
- Yogurt light Fresa Semidescremado 0% Grasa de 125 g



SALUD

- 0% Grasa y azúcar bajo en calorías-yogurt! Light Fresa de 125 g



SALUD

- 0 % Grasa y azúcar bajo en calorías yogurt! light fresa formulado con probióticos hecho 100% con leche, yogurt líquido descremado con fresa de 200 mL. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado¹ (LOTE: 323075401401; LOTE: 323075401402; LOTE: 323075401403; LOTE: 323075401404; LOTE: 323075401405).

NOTA: Los resultados obtenidos en el estudio de contenido neto son únicamente válidos para los lotes analizados, los cuales estaban a disposición del consumidor en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.

¹No obstante que, el volumen o peso de las unidades de muestras analizadas están dentro de los límites permitidos por el RTCA, la tendencia del contenido neto de las unidades es a tener menos que lo declarado en la etiqueta.

¿Usted, algún familiar o amigo tuvo ahorros en el banco Salvadoreño entre diciembre de 2005 y octubre de 2006 ?

¡CONSULTE, FÁCIL Y RÁPIDO!

Si tiene devolución a través de los siguientes mecanismos:



www.defensoria.gob.sv
Sección: Consulta de Devolución.
Ingrese nombre, DUI o NIT

LLAME A LA LÍNEA DEL CONSUMIDOR 910



CONSULTE AL PERSONAL DE LA DEFENSORÍA MÓVIL EN EL TERRITORIO

VERIFIQUE EN LAS VENTANILLAS DE ATENCIÓN A LAS CONSUMIDORAS EN CIUDAD MUJER



VISITE LOS CENTROS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Defensoría en línea@
www.defensoria.gob.sv




**Defensoría
del Consumidor**

GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER