**Versión pública de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la LAIP, se elimina el nombre y número Documento Único de Identidad de la persona solicitante por ser datos personales Art. 6 literal “a”; los datos se ubican en el primer párrafo de la presente resolución.**

**RESOLUCIÓN DE ENTREGA SOBRE**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN No. 014/2016**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, a las catorce horas y treinta y seis minutos del día diecisiete de marzo del año dos mil dieciséis, luego de haber recibido y admitido la solicitud de información número **014/2016** presentada ante la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia de esta Institución por parte del señor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, quien se identifica con el Documento Único de Identidad número XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, quien requirió: **“1. Versión pública de dos expedientes desde la recepción de una denuncia, medios alternos de solución de controversias, procedimiento administrativo sancionador hasta su resolución final; 2. Ejemplar de la Ley de Protección al Consumidor y 3. Cuadro que contenga la relación de la Ley de Protección al Consumidor con otras leyes y su objeto (motivo).”,** se analizó el fondo de lo solicitado y considerando que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-, por tanto, se resuelve:

**PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA**

**Requerimiento 1:** Se entrega copia de los expedientes bajo las referencias 730-08 y 67-10 que contienen desde la interposición de ambas denuncias, medios alternos de solución de controversias aplicados y el procedimiento administrativo sancionatorio hasta su finalización.

Sobre los dos expedientes, se ha elaborado una **versión pública** formato pdf, en las cuales se han colocado marcas que impiden la lectura de los datos confidenciales

pertenecientes a las partes involucradas, a fin de brindar su protección de conformidad a los Artículos 24 y 30 de la LAIP.

Los documentos son entregados por medio de CD.

**Requerimiento 2:** Ejemplar que contiene la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento.

**Requerimiento 3:** Cuadro que contiene el listado de competencias de la Defensoría en relación a otros cuerpos normativos en formato excel.

El archivo es proporcionado por medio de CD.

**Rúbrica:**

Oficial de Información y Transparencia