

Cuidamos tu economía VERIFICAMOS EL

Nº 37
AGOSTO
2016

PESO
ETIQUETADO

Conoce los resultados de los análisis de **contenido neto** realizados en **56 marcas** de los siguientes productos:

Salchichas, encurtidos envasados, croutones/crotones/crutones, bebidas de aloe vera, frijoles congelados, pupusas congeladas, crema de avellanas con cacao/chocolate, queso cottage, tocino, pastas de harina preparadas y jugos para bebé.



**Defensoría
del Consumidor**

GOBIERNO DE

EL SALVADOR

UNÁMONOS PARA CRECER

Con el fin de orientar y brindar información que facilite a las personas consumidoras ejercer decisiones inteligentes y contribuir a una nueva cultura de consumo, la Defensoría del Consumidor informa los resultados del estudio de contenido neto que realizó a 56 marcas de los siguientes productos alimenticios: Salchichas, encurtidos envasados, croutones/crotones/crutones, bebidas de aloe vera, frijoles congelados, pupusas congeladas, crema de avellanas con cacao/chocolate, queso cottage, tocino, pastas de harina preparadas y jugos para bebé.



**DENTRO DE LOS LÍMITES
ESTABLECIDOS POR EL RTCA**

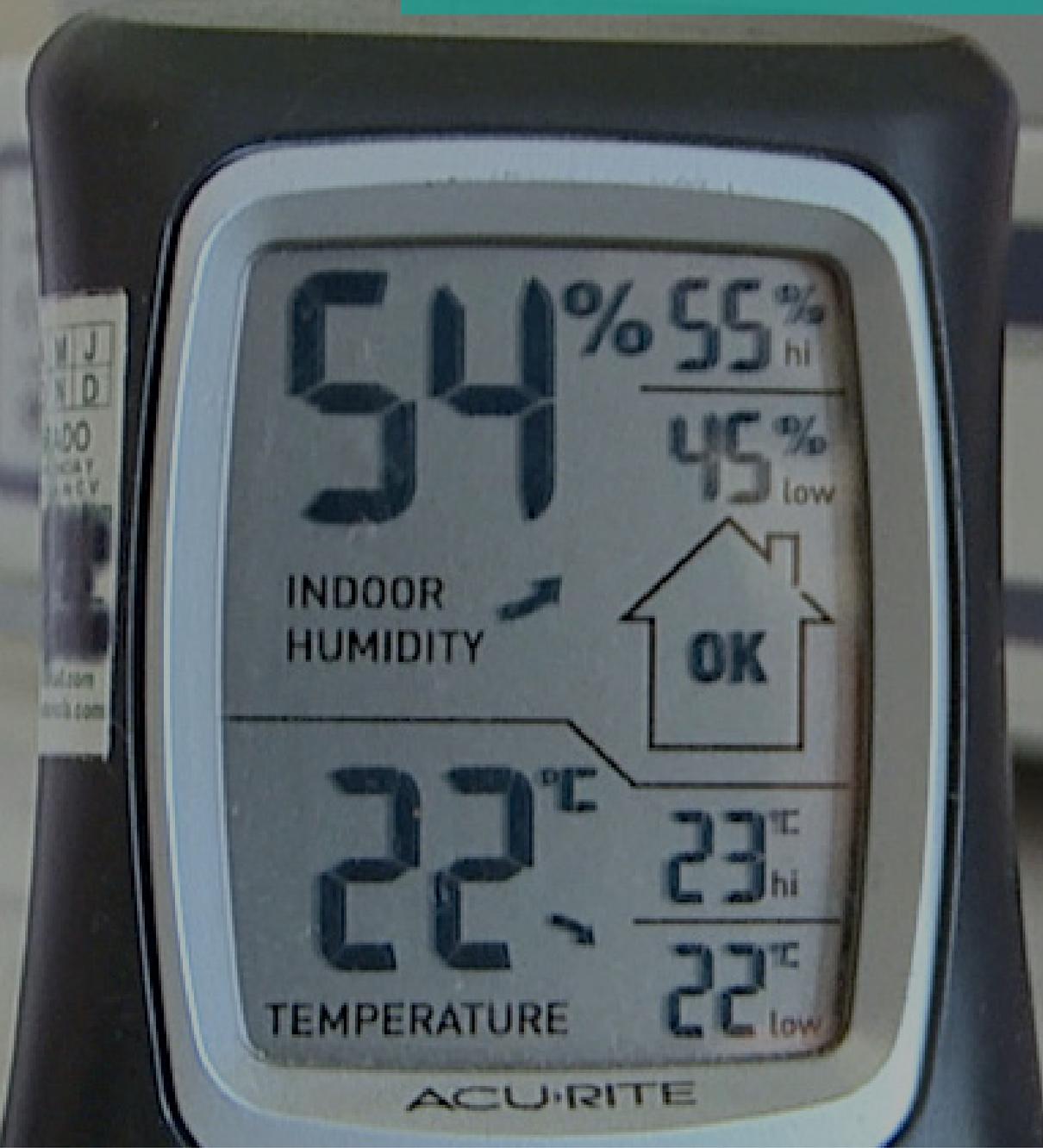


**FUERA DE LOS LÍMITES
ESTABLECIDOS POR EL RTCA**

RESUMEN

90 lotes (82.57%) aprobados
19 lotes (17.43%) reprobados

NORMATIVA APLICADA:
Reglamento Técnico
Centroamericano
"Cantidad de producto
en preempacados"
(RTCA 01.01.11:06)



La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en San Salvador, San Marcos, Santa Ana, Santa Tecla, Colón, Izalco Soyapango, Ilopango, Metapán, Zaragoza, Santiago de María, San Miguel, Mejicanos y Antigua Cuscatlán



SALCHICHAS



El estudio realizado a 26 lotes de 16 marcas de salchichas, determinó que 21 lotes (80.77%) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 5 lotes (19.23%) incumplen a la normativa.



(EMPAQUE PLÁSTICO)



MARCAS ANALIZADAS



EMBUTIDOS DEL REY

- Salchicha de pollo de 460 g

SI-HAM

- Salchicha de pollo de 454 gramos (12 unidades)

GWALTNEY

- Salchichas de pollo de 340 g

EMBUTIDOS SUPERIOR

- Pollo salchicha familiar de 454 g (12 unidades)

VITTA

- Salchicha Hot Dog de 454 g

SULI

- Salchicha de pollo de 230 g
- Salchicha con pavo de 460 g

LA ÚNICA

- Salchicha de pavo de 400 g
- Salchicha con queso de 454 g
- Salchicha econopak/ cocida de 227 g

TOLEDO

- Salchicha jumbo tipo americana con de 460 g (7 unidades)



MARCAS ANALIZADAS



DANY de 300 g

- Salchicha familiar. Embutido cocido mezcla de carne de ave, res y especias
- Salchicha española. Embutido cocido mezcla de carne de ave, cerdo, res y especias
- Salchicha con mostaza. Embutido cocido carne de pollo y cerdo con saborizantes
- Salchicha con ketchup. Embutido cocido carne de pollo y cerdo con saborizantes



SELLO DE ORO

- Salchicha de pollo rellena de queso con fibra vegetal cero grasas trans de 454 g (10 unidades)



POLLO INDIO

- Salchichas de pollo de 460 g (12 unidades)



LA RIOJA de 454 g

- Salchichas Polaka. Embutido cocido carne de ternera y cerdo con saborizantes y especias
- Salchicha Hot Dog. Embutido cocido mezcla de carne cerdo y pollo con saborizantes y especias
- Salchicha Munich. Embutido cocido carne de ternera y cerdo con saborizantes y especias



SABEMAS

- Salchicha ahumada de pollo de 200 g



MARCAS ANALIZADAS



EMBUTIDOS SUPERIOR

- Con queso salchicha tipo alemana. Dos unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 435.79 g y 428.54 g; y no de 454 g (LOTE: PC05416004)



SULI

- Salchicha con pavo. Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 216.48 g; y no de 230 g (LOTE: 040 W/G L2)



FUD

- Salchicha con queso. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 326.25 g; 322.32 g; 310.86 g; 312.96 g y 313.09 g; y no de 341 g (LOTE: PC 07116005)



BUTTERBALL

- Salchicha de pavo ahumada Butterball. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta es decir 374.36 g; 373.51 g; 370.10 g; 372.01 g y 370.47 g; y no de 397 g (Vence 30/06/2016).



KREEF

- Salchicha Polaca. Producto cocido reducido en sodio ahumado natural libre de gluten. Tres unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 670.59 g; 671.61 g y 647.20 g; y no de 690 g/6 UNID (LOTE: 24/02/2016)



ENCURTIDOS ENVASADOS



ENCURTIDOS ENVASADOS (ENVASE DE VIDRIO)

El estudio realizado a 17 lotes de 11 marcas de encurtidos envasados, determinó que 13 lotes (76.47%) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 4 lotes (23.53%) incumplen a la normativa.



MARCAS ANALIZADAS



SERPIS

- Pepinillos agridulces pequeños de 340 g



DOÑA JULIA (Envase plástico)

- Encurtido de cebolla y chile de 453 g



GOYA

- Espárragos blancos de 330 g



LA CIMA

- Corazones de palmito Premium de 410 g



MONTEVERDE

- Elotitos tiernos en vinagre de 435 g



BAJAMAR

- Yemas de espárragos blancos gruesas extra de 195 g



MIGUEL'S

- Pepinillos en vinagre de 454 g
- Ensalada mediterránea en escabeche de 965 GR



MONTAÑA AZUL

- Palmito entero sin colesterol de 410 g



PICUEZO

- Yemas de espárragos blancos extra calibre grueso sin colorantes ni preservantes de 185 g



HELIOS

- Cebollitas en vinagre extra sin gluten de 345 g



ALPIGO

- Palmito entero de 425 g
- Medallones de palmito de 240 g



ENCURTIDOS ENVASADOS (ENVASE DE VIDRIO)



MARCAS ANALIZADAS



MIGUEL'S

- Palmito al natural. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 430.9 g; 429.9 g; 414.9 g; 424.1 g y 424.3 g; y no de 454 g (LOTE 18.02414).
- Elotitos tiernos en vinagre. Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 215.7 g; y no de 227 g (LOTE 70.17515)



ALPIGO

- Palmito entero de 240 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE: 109 22315307)



MONTEVERDE

- Elotitos tiernos en vinagre. Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 224.6 g; y no de 235 g (LOTE: 001R)





BEBIDAS DE ALOE VERA

BEBIDAS DE ALOE VERA (ENVASE DE PLÁSTICO)

El análisis realizado a 15 lotes de 6 marcas de bebidas de aloe vera, determinó que 11 lotes (73.33 %) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 4 lotes (26.67%) incumplen a la normativa.

MARCAS ANALIZADAS



DEL MONTE

- Bebida de Aloe vera original de 500 ml y 1.5 lt



VALLE VERDE

- Aloe vera Jugo de sábila original de 500 ml



HERB ALOE

- Bebida de aloe vera con sabor artificial a uva pasteurizada de 500 ml



OKF ALOE VERA KING

- Saborizado uva natural Bebida de Aloe de 500 ml
- Saborizado naturalmente kiwi dorado Bebida de Aloe de 500 ml



PETIT de 500 ml

- Aloe CON JUGO Y PULPA DE ALOE ORGANICO. Bebida de Aloe con Jugo de Fruta SIN CONSERVADORES. Sin Colorantes Artificiales
- Sabor uva verde
 - Sabor arándano



ALÓ de 500 ml

- Aló ALLURE ALOE+MANGOSTAN+MANGO. Aloe Vera NATURAL
- Aló APPEAL ALOE + POMELO + TORONJA ROSADA + LIMON 100% Natural Pulpa y Jugo de Aloe Vera
- Aló ENRICH ALOE+GRANADA+ARANDANO Aloe Vera NATURAL



BEBIDAS DE ALOE VERA (ENVASE DE PLÁSTICO)

MARCAS ANALIZADAS



ALÓ

- Aló exposed. Aloe original + miel. Aloe vera natural de 500 ml. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (VENCE 12/01/2017M).



OKF ALOE VERA KING

- Saborizado naturalmente fresa bebida de aloe. Una unidad reportó un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 1470.69 ml; y no de 1.5 L * (EXP. 10.08.2017).

* Nota: La cantidad nominal del producto en la etiqueta se declara en Litros y para efectos del análisis de contenido neto se realizó la conversión a mililitros.

- Saborizado Lychee natural Bebida de Aloe de 500 ml. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tiene inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (EXP. 21.07.2017).

- Bebida de áloe vera con sabores artificiales original no conservantes de 500 ml. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (EXP. 28.10.2016).







CROUTONES/CROTONES/CRUTONES

•Croutones/crotones/crutones•

EMPAQUE ALUMINIZADO

El análisis realizado a 5 lotes de 4 marcas de croutones/crotones/crutones, determinó que 3 lotes (60%) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 2 lotes (40%) incumplen la normativa.

MARCAS ANALIZADAS



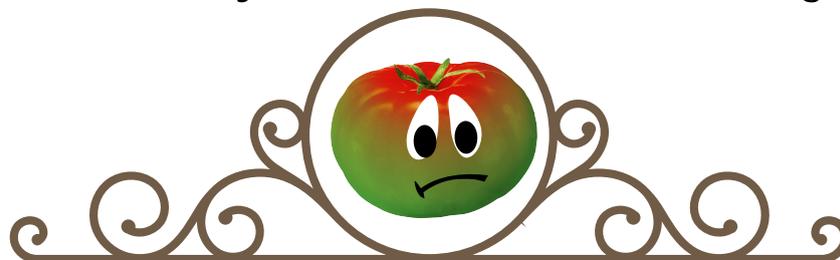
- Crotones de focaccia sazonados con parmesano y ajo de 737 g



- Croutons trocitos de pan tostado con ajo y parmesano de 100 g



- Rothbury crutones sazonados de 142 g



ROTHBURY FARMS

- Rothbury crutones de ajo con queso. Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 127.7 g; y no de 142 g (LOTE: JC).

PANIFICADORA ÚNICA

- Croutones trocitos tostados de pan de trigo con especias. Una unidad presentó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 104.6 g; y no 110 g (En el etiquetado del producto se declara el siguiente código: "0401³" VENCE 04 06 16).



FRIJOLES CONGELADOS

FRIJOLES CONGELADOS (EMPAQUE PLÁSTICO)

El análisis realizado a 2 lotes de 2 marcas de frijoles congelados, determinó que 1 lote (50%) cumple con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 1 lote (50%) incumple la normativa.

MARCAS ANALIZADAS



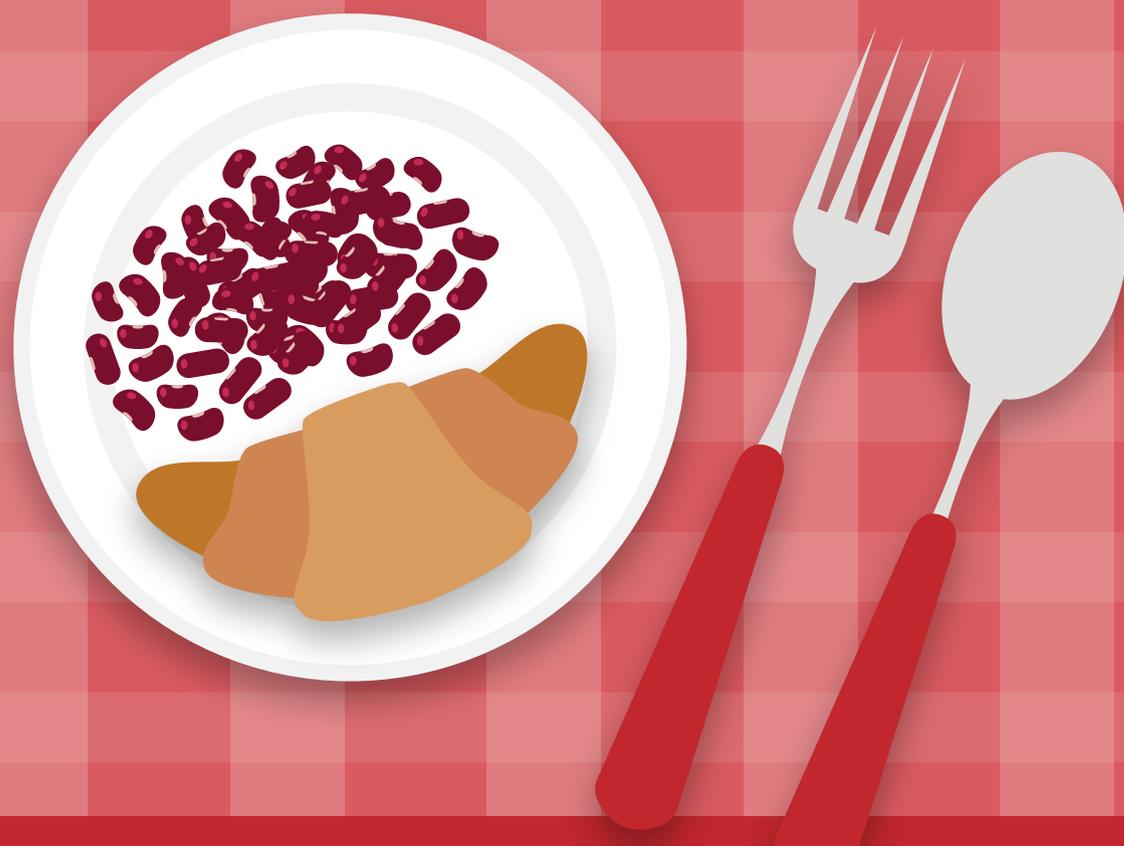
ALIMENTOS DE LA CASA

- Frijoles fritos de 454 g



AGRO- INDUSTRIAS VALLE

- Frijoles molidos. Dos unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 434.8 g y 415 g ; y no de 454 G (CONSUMIR ANTES DE: 30 OCT 2016).





PUPUSAS CONGELADAS

PUPUSAS CONGELADAS

(CAJA DE CARTÓN)

El análisis realizado
a 10 lotes de 1 marca de
pupusas congeladas, determinó
que 9 lotes (90%) cumple
con los parámetros establecidos
en el Reglamento Técnico
aplicado, mientras que 1 lote
(10%) incumple a la normativa



DOÑA LITA

- Pupusas de maíz con frijol y queso precocidas y congeladas de 540 g (6 pupusas)
- Pupusas de maíz con chicharrón precocidas y congeladas de 540 g (6 pupusas)
- Pupusas de maíz con queso, chicharrón, frijoles precocidas y congeladas de 540 g (6 pupusas)
- Pupusas de maíz con queso precocidas y congeladas de 540 g (6 pupusas)
- Pupusas de maíz con queso y loroco precocidas y congeladas de 540 g (6 pupusas)
- Pupusas precocidas de arroz congelada revuelta de 540 g (4 unidades)
- Pupusas gourmet de maíz precocidas congeladas de queso con espárragos de 360 g (4 unidades)
- Pupusas gourmet de maíz precocidas congeladas de queso con ajo de 360 g (4 unidades)
- Pupusas gourmet de maíz precocidas congeladas de queso con hongos de 360 g (4 unidades)



DOÑA LITA

- Pupusas Gourmet queso con albahaca pupusas de maíz precocidas congeladas de queso con albahaca. Dos unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 338.1 g y 333.9 g; y no de 360 g (LOTE: 01-01-334)



CREMA DE AVELLANAS CON CACAO/CHOCOLATE

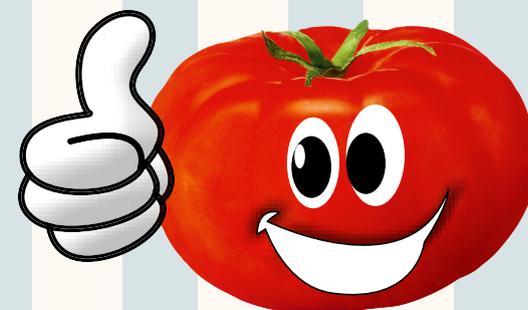


CREMA DE AVELLANAS CON CACAO/CHOCOLATE

(ENVASE PLASTICO)

El análisis realizado a 6 lotes de 3 marcas de crema de avellanas con cacao/chocolate, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado.

MARCAS ANALIZADAS



NUTELLA

- Crema de avellanas con cacao de 350 g y 650 g
- Crema de avellanas con cacao con palitos de pan & GO de 52 g



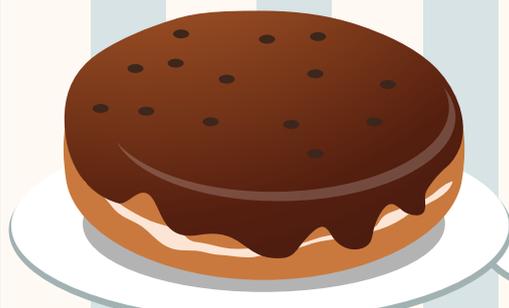
GREAT VALUE

- Crema de avellanas cacao & leche de 350 g (envase de vidrio)
- Crema de avellanas de 350 g



HERCHEY'S

- Herchey´s spreads chocolate with hazelnuts 1/8 de 368 g

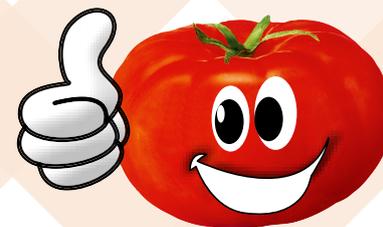




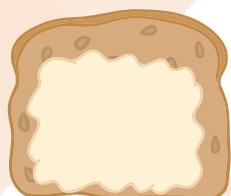
QUESO COTTAGE

QUESO COTTAGE (ENVASE PLÁSTICO)

El estudio realizado a 2 lotes de 2 marcas de queso cottage, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado.

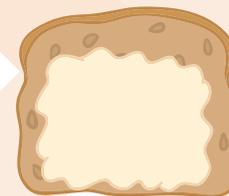


MARCAS ANALIZADAS



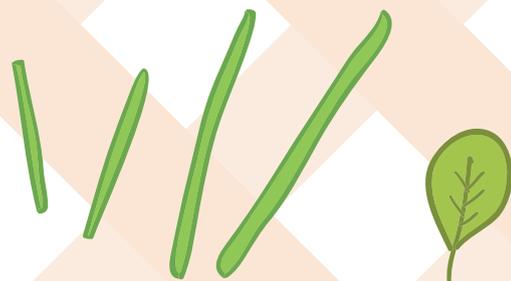
DOS PINOS

- Queso cottage in line 0% grasa fresco blando/pasteurizado de 310 g



QUESO PETACONES

- Bajo en grasa cottage de 228 gramos

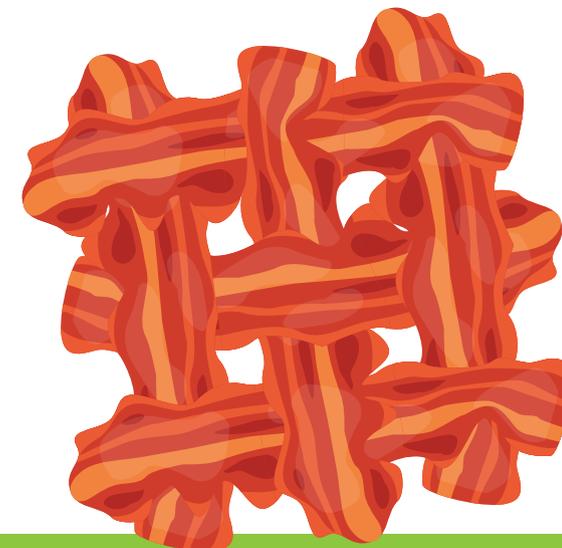




TOCINO

TOCINO (EMPAQUE PLÁSTICO)

El análisis realizado a 9 lotes de 9 marcas de tocino, determinó que 7 lotes (77.78%) cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado; mientras que 2 lotes (22.22%) incumplen a la normativa.



MARCAS ANALIZADAS



LYKES

- Tocino likes de 340 g (Caja de cartón)

ABERDEEN

- Tocino aberdeen de 340 g (Caja de cartón)

LA ÚNICA

- Tocino ahumado de 200 g

TOLEDO

- Tocino ahumado de 460 g



GWALTNEY

- Tocino gwaltney de 454 g (caja de cartón)

DANY

- Tocino ahumado carne de cerdo con saborizantes de 175 g

LA EXTREMEÑA DELI

- Tocineta de cerdo ahumada de 900 g



CHIMEX

Tocino Ahumado. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 155.69 g, 160.70 g, 155.25 g, 162.13 g y 151.98 g; y no de 170 g (LOTE 281215).



FUD

Tocino Ahumado. Dos unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 240.46 g y 231.46 g; y no de 250 g (LOTE 5337).

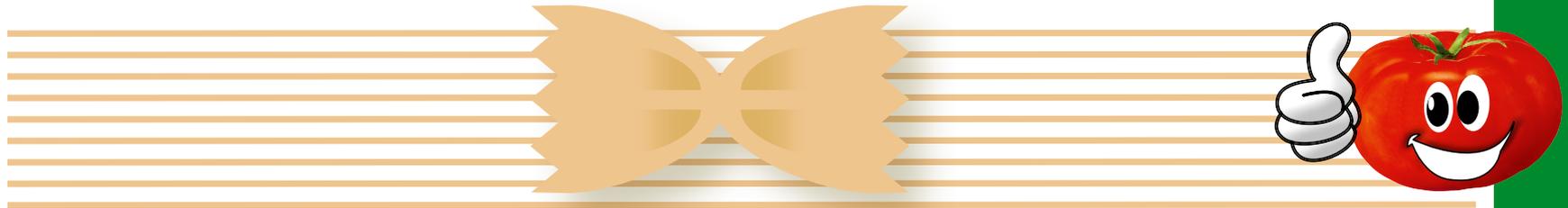


PASTAS DE HARINA PREPARADAS

PASTAS DE HARINA PREPARADAS

(CAJA DE CARTÓN)

El estudio realizado a 14 lotes de 6 marcas de pastas de harinas preparadas, determinó que el 100% de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado.



LA MODERNA

(Pasta de sémola de trigo durum para preparar de 200 g)

- Spaghetti con queso
- Tallarines con queso
- Coditos con queso
- Macarrones con queso



PASTAS ROMA

(Pasta enriquecida con vitaminas y minerales mini pasta de 150 g)

- Mini Tornillos con queso
- Mini Caracolitos con queso
- Mini Plumitas con queso

PREMIUM PRINCE

(Semolina durum pasta plumas)

- Con salsa de tomate y albahaca de 235 g
- Con salsa Carbonara de 230 g



KNORR

(Empaque aluminizado)

- Fettuccini con pasta de espinaca en salsa de queso parmesano de 121 g

LIBBY'S

(de 206 g)

- Espeso y cremoso macarrones con queso (Trick & creamy mac & cheese)
- Conchas de pasta con 3 quesos (Shells & 3 cheese mac & cheese)



KRAFT

- Easymac macaroni & cheese dinner original flavor de 58 g (Envase plástico)
- Pasta alimenticia Macaroni & cheese dinner original flavor de 206 g





JUGOS PARA BEBÉ

JUGOS PARA BEBÉ (ENVASE DE VIDRIO)

El análisis realizado a 3 lotes de 1 marca de jugos para bebé, determinó que el 100 % de los lotes cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico aplicado.

MARCA ANALIZADA



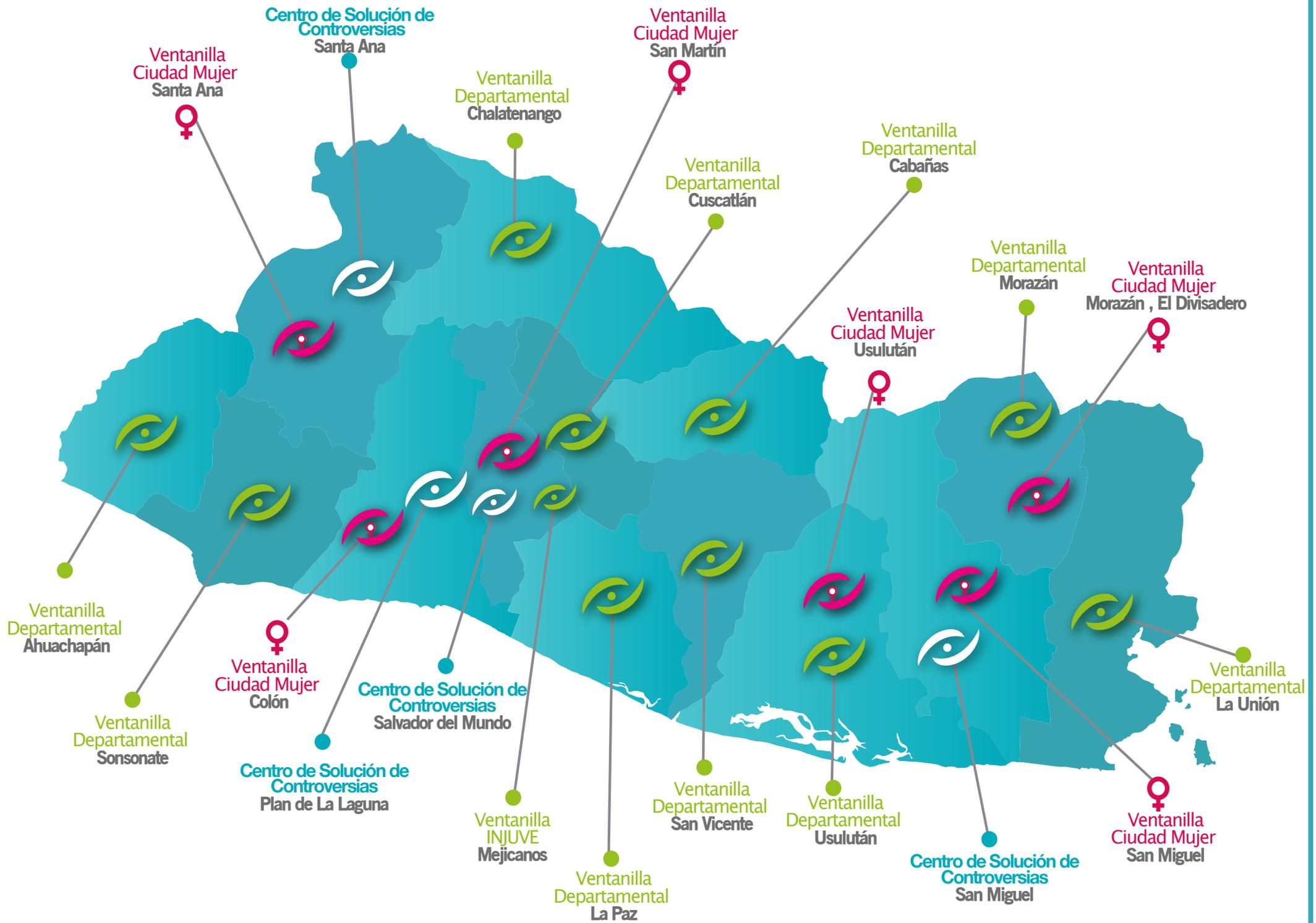
(PASO 1 A PARTIR DE LOS 6 MESES DE 118 mL)

- Jugo de Pera concentrado
- Jugo de Uva Blanca concentrado
- Jugo de Manzana concentrado

Nota: Los resultados obtenidos en el estudio de contenido neto son únicamente válidos para los lotes analizados, los cuales estaban a disposición del consumidor en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.



La Defensoría en la República



 Ventanillas funcionando en las Gobernaciones departamentales

 Ventanillas funcionando en Ciudad Mujer

 Centros de Solución de Controversias

www.defensoria.gob.sv