

LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Junio 2016 - Mayo 2017



En los 3 años de Gobierno se han recuperado



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



71,502 personas consumidoras atendidas
Junio 2016 - Mayo 2017



4.61% más
comparado con
el período 2015-2016

En los 3 años de Gobierno se han atendido a

198,027

personas consumidoras.

85% de las atenciones se concentran en los sectores



Servicios
Financieros



Agua
Potable



Electrodomésticos,
artículos del hogar y
servicios.



Energía
Eléctrica



Telecomunicaciones



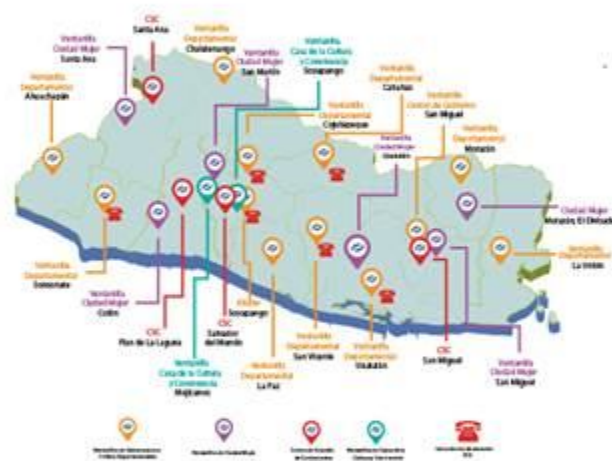
LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS
GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Territorialización y acercamiento de servicios

24 Puntos de atención
a nivel nacional



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

17, 627 Personas consumidoras atendidas en servicios descentralizados, Junio 2016 - Mayo 2017



Defensoría Móvil
10,160
Personas consumidoras



Ventanillas Departamentales
3,921
Personas consumidoras



Ventanillas Ciudad Mujer
167
Consumidoras



Defensorías de Temporada
3,056
Personas consumidoras



Festivales para el Buen Vivir
323
Personas consumidoras



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se realizaron



4,619
inspecciones a nivel nacional

Principales hallazgos identificados:

9,068
productos alimenticios vencidos

6,176
productos sin fecha de vencimiento

21,203
productos sin precio a la vista

68%

de las inspecciones realizadas cumplen las disposiciones de la ley



En los 3 años de Gobierno se han realizado

13,929

Inspecciones a nivel nacional

Los principales hallazgos identificados han sido:

67,481 productos alimenticios vencidos que fueron retirados del mercado para la protección de la salud de los consumidores.

9,873 productos sin fecha de vencimiento

46,788 productos sin precio a la vista



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS
GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se impuso

\$1,710,708.69

En multas por prácticas empresariales contrarias a la Ley de Protección al Consumidor y otras normativas



En los 3 años de Gobierno el Tribunal Sancionador ha impuesto

\$4,836,426.03

En concepto de multas



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se realizaron



- CONTENIDO NETO
- ETIQUETADO GENERAL
- ETIQUETADO NUTRICIONAL
- INOCUIDAD Y CALIDAD
- ETIQUETADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

1341
productos

71%
cumplen las disposiciones
normativas

En los 3 años de Gobierno se han realizado

459 Verificaciones

- CONTENIDO NETO
- ETIQUETADO GENERAL
- ETIQUETADO NUTRICIONAL
- INOCUIDAD Y CALIDAD
- ETIQUETADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

76% cumplen las disposiciones
legales



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se capacitaron a

17,812

Personas Consumidoras

- TALLERES
- CAPACITACIONES
- FOROS
- CONVERSATORIOS
- DIPLOMADOS
- EVENTOS
- FESTIVALES
- CURSOS EN LÍNEA



En los 3 años de Gobierno se han capacitado

34,335

Personas consumidoras en

1,169

Procesos educativos



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS
GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se realizaron

266 MONITOREOS DE PRECIOS EN:

13,306

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES



En los 3 años de Gobierno se han realizado

643 MONITOREOS DE PRECIOS EN:

40,837

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN

Difusión de información de utilidad para la toma de decisiones de las personas consumidoras

Entre Junio 2016 - Mayo 2017 se publicaron



21

SONDEOS
¿QUIÉN ES QUIÉN?

En los 3 años de Gobierno se han publicado



68

SONDEOS
¿QUIÉN ES QUIÉN?



LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS, AL CUMPLIR 3 AÑOS DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



DE CAMBIOS Y LOGROS EN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

GOBIERNO DEL PRESIDENTE SALVADOR SÁNCHEZ CERÉN



Entre junio 2016 - Mayo 2017

35 instituciones articularon acciones de protección al consumidor en diversos sectores:

Alimentos, salud, economía, medicamentos, servicios financieros, telecomunicaciones, servicios públicos, vivienda, competencia en el mercado, turismo, medio ambiente, entre otros.

