

ejercicio de una potestad legítimamente conferida, lo cual, como consecuencia, dificulta la tutela efectiva de los derechos e intereses de los consumidores.

De ahí que, la normativa jurídica tipifique, en el artículo 44 letra f) de la LPC, como infracción muy grave “*Obstaculizar las funciones de información, vigilancia e inspección de la Defensoría del Consumidor, o negarse a suministrar datos e información requerida en cumplimiento de tales funciones (...)*”.

(4) *A.* Una vez determinado lo que implica el contenido de los artículos antes relacionados, se valorará la prueba que consta en el expediente de conformidad a los métodos aceptados en el ordenamiento jurídico, de forma específica, en la ley de la materia, para, posteriormente, determinar si en el presente procedimiento, se ha configurado la infracción a los referidos artículos en perjuicio del colectivo de consumidores involucrados.

Al respecto, el artículo 146 de la LPC, establece que en los procesos ventilados ante este Tribunal, serán admitidos los medios de prueba reconocidos en el Derecho común -en lo que fuere aplicable con la naturaleza de éste- y, los medios científicos idóneos.

De conformidad con el inciso final del artículo 146 antes relacionado, las pruebas aportadas en los procedimientos ventilados ante este Tribunal, serán apreciadas según las reglas de la sana crítica, que están basadas en la lógica interpretativa, las máximas de la experiencia y, los conocimientos científicamente avanzados.

El Código Procesal Civil y Mercantil, de aplicación supletoria en el presente proceso (artículo 167 LPC), señala que la prueba tendrá por objeto las afirmaciones expresadas por las partes sobre los hechos controvertidos, que debe haber sido obtenida de forma lícita y estar relacionada con el objeto de la misma, además de ser idónea según las reglas y criterios razonables.

De tal manera, para que una prueba sea valorada debe ser oportuna, pertinente y útil. Por lo que, la prueba es, ante todo, una actividad del proceso dirigida a la obtención de datos relevantes para la comprobación de los hechos litigiosos.

B. Entre la documentación agregada al expediente relacionada con el colectivo de consumidores representados por la Presidencia de la Defensoría del Consumidor y los consumidores que interpusieron denuncia en el Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, se encuentra la copia de los boletos de entrada al concierto de la artista

, los cuales se detallan en el siguiente cuadro, en el que se especifica el nombre del consumidor adquirente, el precio del boleto, el número correlativo del boleto, la cantidad de boletos comprados por cada consumidor, el monto pagado por el servicio de venta a T ; el valor

total pagado por los boletos, el valor total por la compra de los boletos y el número de folios en el cual se encuentran agregados los boletos:

Tabla 1								
Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
1		\$30.00	429559.3264460 al 429559.3264464	5	\$10.00	\$150.00	\$160.00	552 y 553
2		\$55.00	429445.3261989 al 429445.3261991	3	\$6.00	\$165.00	\$171.00	556 y 557
3		\$30.00	429180.3264274	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	559
4		\$30.00	425050.3263904 al 425050.3263908	5	\$10.00	\$150.00	\$160.00	561 y 562
5		\$30.00	422691.3263790 y 422691.3263791	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	564
6		\$30.00	429515.3264402 y 429515.3264412	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	566
7		\$30.00	429576.3264473 al 429576.3264475	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	568
8		\$75.00	419009.3261042 y 419009.3261043	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	570
9		\$55.00	429110.3261953, 429112.3261950 y 429112.3261951	3	\$6.00	\$165.00	\$171.00	572
10		\$75.00	428990.3261182 y 428990.3261183	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	574
11		\$30.00	429262.3264319 al 429262.3264321	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	578
12		\$30.00	430052.3264747 al 430052.3264749	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	580
13		\$30.00	430096.3264777 y 430096.3264778	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	583
14		\$55.00	429088.3261945, 429088.3261948 y 429088.3261949	3	\$6.00	\$165.00	\$171.00	585

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
15		\$55.00	426625.3261825 y 426625.3261826	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	588 y 589
16		\$30.00	430001.3264709 y 430001.3264710	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	591
17		\$55.00	426104.3261820 al 426104.3261822 y 427197.3261840	4	\$8.00	\$220.00	\$228.00	593
18		\$60.00	414628.3260993 y 414628.3260994	2	\$5.00	\$120.00	\$125.00	597
19		\$55.00	430121.3262058 y 430121.3262059	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	601
20		\$75.00	425187.3261108 al 425187.3261111	4	\$8.00	\$300.00	\$308.00	603
21		\$30.00	428632.3264102 y 428632.3264103	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	605
22		\$30.00	429915.3264624 y 429915.3264625	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	607
23		\$30.00	430012.3264719	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	609
24		\$30.00	429609.3264472	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	611
25		\$75.00	424023.3261119, 424023.3261121 y 424028.3261120	3	\$6.00	\$225.00	\$231.00	614
26		\$30.00	429893.3264628 y 429893.3264629	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	616
27		\$75.00	424541.3261013	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	618
28		\$30.00	425059.3263909 al 425059.3263914	6	\$12.00	\$180.00	\$192.00	620
29		\$60.00	416109.3261061 y 416109.3261062	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	622
30		\$60.00	415158.3261063 y 415158.3261064	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	624
31		\$55.00	429111.3261956 y 429111.3261957	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	626

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
32		\$75.00	428099.3260548 al 428099.3260550	3	\$6.00	\$225.00	\$231.00	628
33		\$60.00	414231.3260817 al 414231.3260819 y 414238.3260820	4	\$8.00	\$240.00	\$248.00	630
34		\$25.00	416084.3263701 y 416084.3263708	2	\$4.00	\$50.00	\$54.00	633
35		\$55.00	425083.3261810 y 425083.3261811	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	636
36		\$30.00	428987.3264225 y 428987.3264226	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	640 y 641
37		\$30.00	430076.3264751 428897.3264169 y 428897.3264170	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	643
38		\$30.00	419085.3263756 y 419085.3263757	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	645
39		\$75.00	426138.3260432	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	687
40		\$30.00	429841.3264592 y 429841.3264593	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	746
41		\$30.00	429945.3264652 al 429945.3264654	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	748
42		\$30.00	430061.3264753 y 430061.3264754	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	750
43		\$30.00	429479.3264400 y 429479.3264401	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	752
44		\$30.00	428805.3264165 y 428805.3264166	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	755
45		\$75.00	429860.3261493 al 429860.3261495	3	\$6.00	\$225.00	\$231.00	758
46		\$30.00	429269.3264329 y 429269.3264330	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	760
47		\$30.00	430017.3264722 y 430017.3264723	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	762

Tabla 1

N°	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	N° de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
48		\$75.00	424510.3261046 y 424510.3261047	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	764
49		\$75.00	429857.3261162 y 429857.3261163	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	766
50		\$30.00	429164.3264279	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	768
51		\$60.00	416376.3261056 y 416376.3261057	2	\$5.00	\$120.00	\$125.00	770
52		\$55.00	430024.3262040 al 430024.3262042	3	\$6.00	\$165.00	\$171.00	772
53		\$30.00	428857.3264167 y 428857.3264168	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	774
54		\$55.00	429063.3261924 y 429063.3261933	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	776
55		\$75.00	428697.3261421 y 428697.3261422	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	778
56		\$25.00	412070.3263691 y 412070.3263694	4	\$8.00	\$100.00	\$108.00	780
57		\$30.00	428704.3264123	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	782
58		\$75.00	426421.3261048 y 426421.3261049	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	784
59		\$75.00	430066.3261277 y 430066.3261281	5	\$10.00	\$375.00	\$385.00	787
60		\$55.00	429485.3261985 y 429485.3261992	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	789
61		\$30.00	429149.3264246, 429149.3264256, 429149.3264257 y 429149.3264267 al 429149.3264271	8	\$16.00	\$240.00	\$256.00	791 y 792
62	\$30.00	428704.3264122	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	795	

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
63		\$30.00	428903.3264173 y 428903.3264174	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	797
64		\$30.00	429653.3264512 al 429653.3264515	4	\$8.00	\$120.00	\$128.00	799
65		\$55.00	427341.3261845 al 427341.3261849	5	\$10.00	\$275.00	\$285.00	802 y 803
66		\$60.00	416177.3261005 y 416177.3261006	2	\$5.00	\$120.00	\$125.00	805
67		\$30.00	429992.3264700 y 429992.3264701	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	807
68		\$30.00	429714.3264511 y 429714.3264520	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	809
69		\$30.00	429420.3264377 y 429420.3264378	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	812
70		\$30.00	429834.3264583, 428630.3264097 al 428630.3264099, 428630.3264100 y 428630.3264101	6	\$12.00	\$180.00	\$192.00	814 y 815
71		\$75.00	428976.3261491 428976.3261492	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	817
72		\$30.00	428970.3264219 al 428970.3264222 y 429871.3264614	5	\$10.00	\$150.00	\$160.00	1042
73		\$25.00	418549.3263749 y 418549.3263750	2	\$4.00	\$50.00	\$54.00	1044
74		\$30.00	428748.3264136 y 428748.3264138	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1046
75		\$30.00	429563.3264465 al 429563.3264467	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1048
76		\$30.00	429827.3264542, 429827.3264543 y 429827.3264559	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1051

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
77		\$30.00	429990.3264695 y 429990.3264696	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1054
78		\$30.00	429288.3264356 y 429288.3264357	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1056
79		\$60.00	417696.3260991 y 417696.3260992	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	1058
80		\$75.00	429296.3261255 al 429296.3261257	3	\$6.00	\$225.00	\$231.00	1060
81		\$55.00	429441.3261981, 429443.3261982, 429438.3261986 al 429438.3261988	5	\$10.00	\$275.00	\$285.00	1063
82		\$30.00	426410.3263958 424672.3263896 al 424672.3263898	4	\$8.00	\$120.00	\$128.00	1066
83		\$30.00	429478.3264399	1	\$6.00	\$150.00	\$156.00	1069
		\$60.00	416285.3261128 y 416285.3261129	2				
84		\$45.00	418769.3261719 y 418769.3261720	2	\$4.00	\$90.00	\$94.00	1071
85		\$30.00	428664.3264105, 428664.3264113 y 428664.3264114	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1074
86		\$30.00	427024.3263974 y 427024.3263975	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1077
87		\$55.00	425237.3261812 y 425237.3261813	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	1079
88		\$55.00	429616.3262002 al 429616.3262003	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	1082
89		\$60.00	414295.3260896 y 414295.3260899	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	1084
90		\$30.00	429830.3264579	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	1086
91		\$75.00	429489.3261253 y 429489.3261254	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	1089

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
92		\$75.00	429751.3261289	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	1091
93		\$60.00	414964.3260792 al 414964.3260794	3	\$6.00	\$180.00	\$186.00	1093
94		\$60.00	412317.3260875 y 412317.3260876	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	1095 y 1096
95		\$30.00	428788.3264153 y 428788.3264154	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1098
96		\$30.00	429437.3264382 y 429437.3264383	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1101
97		\$30.00	428908.3264179	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	1103
98		\$30.00	429905.3264641 al 429905.3264643	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1105
99		\$30.00	429550.3264449 y 429550.3264450	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1107
100		\$30.00	429793.3264558	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	1110
101		\$25.00	418759.3263751 y 418959.3263755	2	\$4.00	\$50.00	\$54.00	1112
102		\$30.00	423637.3263796 al 423637.3263798	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1114
103		\$30.00	419107.3263762 y 419107.3263763	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1116
104		\$55.00	419111.3261724 y 419111.3261725	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	1118
105		\$30.00	429187.3264280, 429187.3264281 y 429187.3264287	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1120
106		\$30.00	430010.3264716 y 430010.3264717	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1199

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
107		\$30.00	429016.3264242, 429016.3264243, 429016.3264244 y 429159.3264278	4	\$8.00	\$120.00	\$128.00	1204
108		\$30.00	429197.3264288 y 429197.3264289	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1210
109		\$75.00	428999.3261230	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	1215
110		\$60.00	415863.3260911 y 415863.3260912	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	1220
111		\$75.00	419595.3261055	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	1227
112		\$75.00	419597.3261054	1	\$2.00	\$75.00	\$77.00	1232
113		\$75.00	428919.3261527 y 428919.3261528	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	1237
114		\$30.00	428906.3264177 y 428906.3264178	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1242
115		\$30.00	430093.3264766 al 430093.3264769	4	\$8.00	\$120.00	\$128.00	1248
116		\$30.00	429787.3264555 al 429787.3264557	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1253
117		\$75.00	424633.3261150 al 424633.3261155	4	\$8.00	\$300.00	\$308.00	1258
118		\$30.00	429846.3264598 y 429846.3264599	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1263
119		\$55.00	429280.3261974 al 429280.3261976	3	\$6.00	\$165.00	\$171.00	1269

Tabla 1

Nº	Nombre del Consumidor	Valor del ticket	Nº de ticket	Tickets comprados	Cantidad pagada por el servicio de venta	Valor total pagado por los tickets	Valor total de la compra de los tickets	Folios de los tickets
120		\$30.00	428965.3264210	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	1274
121		\$30.00	428965.3264209	1	\$2.00	\$30.00	\$32.00	1283
122		\$60.00	411172.3260700, 411172.3260699, 414132.3260729 al 414132.3260732 y 414132.3260762 al 414132.3260764.	9	\$22.00	\$590.00	\$612.00	359, 360 y 1288
		\$25.00	414926.3263706 y 414926.3263707	2				
123		\$75.00	429416.3261414 al 429416.3261417	4	\$8.00	\$300.00	\$308.00	1294
124		\$75.00	429012.3261206 y 429012.3261207	2	\$4.00	\$150.00	\$154.00	1299
125		\$60.00	418542.3261022 y 418542.3261023	2	\$4.00	\$120.00	\$124.00	1305
126		\$30.00	424361-3263884 y 424361-3263885	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1311
127		\$30.00	429161.3264272 y 429161.3264273	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1318
128		\$30.00	430102.3264785 al 430102.3264787	3	\$6.00	\$90.00	\$96.00	1323
129		\$25.00	416751.3263717 (la fotocopia de los dos tickets tienen el mismo número correlativo en la parte de enfrente, en la parte posterior los números correlativos son: 441137 y 441138)	2	\$4.00	\$50.00	\$54.00	1328
130		\$55.00	427306.3261841 y 427306.3261842	2	\$4.00	\$110.00	\$114.00	1333
131		\$30.00	425036.3263902 y 425036.3263903	2	\$4.00	\$60.00	\$64.00	1340