

Estudio de

# Contenido Neto



*Por un grama*  
de curiosidad a  
**TUS COMPRAS**



Conoce los resultados del análisis realizado en 31 marcas de fruta deshidratada y/o cristalizada, cremas (natas), bebidas de soya líquida/polvo y hongos/champiñones enlatados.

Los resultados obtenidos son válidos únicamente para los lotes analizados, que se encontraron a disposición del consumidor en el lugar y fecha que se tomaron las muestras.

La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en Santa Tecla, Antigua Cuscatlán, San Salvador, Ahuachapán, Santa Ana, Soyapango, Ciudad Delgado, Colón, Mejicanos y Apopa.



Lotes analizados: **77**  
Aprobados: **66 (85.71%)**  
No aprobados: **11 (14.29%)**

Normativa Aplicada: Reglamento Técnico Centroamericano  
“Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06)

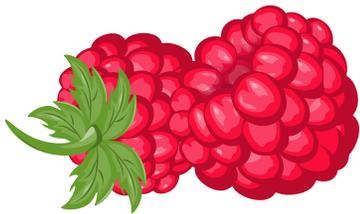


Dentro de los límites  
establecidos por el RTCA



Fuera de los límites  
establecidos por el RTCA





# FRUTA DESHIDRATADA Y/O CRISTALIZADA (Empaque plástico)

El análisis realizado a 17 lotes de 9 marcas de fruta deshidratada y/o cristalizada determinó que 15 lotes (88.24%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado; mientras que 2 lotes (11.76%) incumplen con la normativa.

## Marcas analizadas



### Monteverde

- Pasas sin semilla pasas de california de 170 gr
- Pasas california sin semilla de 42 G y 250 g (Empaque de cartón)
- Ciruelas con semilla de california de 142 g y
- Ciruelas sin semilla de california de 142 g



### SaSSón

- Ciruela sin semilla de 150 g y
- Ciruela con semilla de 200 g
- Pasas de 42.5 g (Empaque de cartón)
- Pasas de 150 g



### Amphora (Empaque aluminizado)

- Higos enteros deshidratados de 907 g



### Kirkland Signature

- Blueberries Whole Dried de 567 g



### Ocean Spray

- Arandanos secos de 1360 g



### Mariani de 1.13 Kg

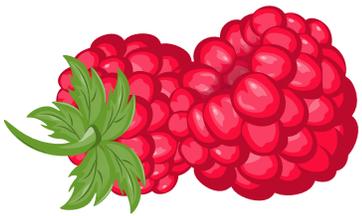
- California raisins no sugar added pasas
- Ciruela seca



### Sunsweet

- Ciruelas pasas con semilla de 283 g





# FRUTA DESHIDRATADA Y/O CRISTALIZADA (Empaque plástico)



## Frutalia

• El producto “Frutas CRISTALIZADAS”, (Envase plástico). Cinco unidades reportaron un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 183.432 g, 184.589 g, 184.105g, 185.187 g y 184.280 g; y no de 200 g (LOTE: 282-15).



## Sun-Maid

• El producto “pasas”. Una unidad reportó un peso menor al declarado en la etiqueta, es decir 153.631 g; y no de 168 g (LOTE: 070918).







El análisis realizado a 20 lotes de 9 marcas de cremas (natas), determinó que 17 lotes (85%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado; mientras que 3 lotes (15%) incumplen con la normativa.

# CREMAS (NATAS)

(Empaque plástico)

## Marcas analizadas

### Dos Pinos

- Crema pura pasteurizada/ Crema 30% grasa de 454 g

### Lactolac

- Crema Pasteurizada Crema al 25% DE GRASA de 380 g (1/2 botella) y 750 g (1 botella)

### San Julián

- Crema latin cream pasteurizada de 340 g y 680 g
- Crema con Loroco cultivada al 28-30% de grasa pasteurizada 340 g
- Crema Light pasteurizada de 340 g

### Los Quesos de Oriente

- Crema de 340 g (1/2 botella) y 680 g (1 botella)

### Doña Laura

- “Crema”. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 715.1 g, 690.4 g, 708.3 g, 714.3 g, 715.7 g; y no de 750 g, 1 botella (V 22 06 2017).

### La Villita

- “CON SAL LIBRE DE GLUTEN Crema 18% Grasa”. Cinco unidades reportaron pesos menores al declarado en la etiqueta, es decir 476.8 g, 466.1 g, 475.7 g, 467.3 g, 473.6 g; y no de 495 g (L136. T2).

### Salud

- “Crema Pasteurizada y Cultivada Grasa láctea entre 30% y 36% Crema de Leche de Vaca”. Cinco unidades reportaron volúmenes menores al declarado en la etiqueta, es decir 181.1 mL, 179.2 mL, 178.9 mL, 174.6 mL, 176.6 mL; y no de 236 ml (En la etiqueta del producto se declara el siguiente código: “3 lote: 001” Vence: 120717).

### Selectos Fresh

- Crema Pasteurizada liviana al 25% de grasa de 375 g (1/2 botella)

### La Villita

- Crema con sal de 180 g y
- Crema con sal libre de gluten 18 % grasa de 130 g

### Quesos Petacones

- Crema arriba del 30% de grasa de 340 g y 680 g;
- Crema light ligera en grasa 50% Menos Grasa que la Crema Petacones de 340 g

### Salud

- Crema pasteurizada y cultivada grasa láctea entre 30% y 36% de 375 ml y 750 ml



# BEBIDAS DE SOYA LÍQUIDA/ POLVO

(Empaque aluminizado)

El análisis realizado a 23 lotes de 6 marcas de bebidas de soya líquida/polvo, determinó que 17 lotes (73.91%) cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento; mientras que 6 lotes (26.09%) incumplen con la normativa aplicada.

## Marcas analizadas

### Delisoya

- Sin Lactosa Bebida de soya con avena de 360 g
- Contiene lactosa Bebida de Soya Sabor miel de 360 g
- Bebida de soya sin lactosa ni colesterol de 946 ml (Envase de cartón)
- Contiene lactosa Bebida de Soya natural de 360 g y 800 g
- Sin lactosa alimento en polvo a base de proteína aislada de soya 360 g y 800 g
- Contiene lactosa Bebida de Soya Sabor chocolate de 360 g
- Sin lactosa natural sin colesterol Bebida de soya 360 g

### Hermel Soyalín de 360 g

- Mezcla para preparar bebida instantánea de soya soyalín vainilla
- Bebida de soya instantánea soyalín Fresa
- Mezcla para preparar bebida de soya instantánea soyalín Natural
- Mezcla para preparar bebida de soya instantánea soyalín Banano

### Sun Soy

- Vainilla bebida de soya libre de lactosa libre de colesterol libre de gluten de 946 mL (Envase de cartón)

### Soya Pac

- Bebida nutritiva de soya natural de 350 g y 800 g

### Soy Especial

- Sabor a vainilla sin lactosa mezcla en polvo instantánea para preparar bebida de soya de 200 g



### Bazzini's (Envase plástico)

- “Soy Health con sabor a FRESA Bebida de Soya Pasteurizada”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 219.6 mL, 224.2 mL, 209.5 mL, 220.5 mL y 222.5 mL; y no de 1/4 L (250 ml) (LOTE 01 152 17).
- “Soy Health con sabor a FRESA Bebida de Soya Pasteurizada”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 466.4 mL, 464.3 mL, 457.5 mL, 448.3 mL y 457.6 mL; y no de 1/2 L (500 ml) (LOTE 01 152 17).
- “Soy Health con sabor a VAINILLA Bebida de Soya Pasteurizada”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 878.9 mL, 877.4 mL, 867.6 mL, 864.1 mL y 863.4 mL; y no de 1 L (1000 ml) (LOTE 01 152 17).
- “Soy Health con sabor a VAINILLA Bebida de Soya Pasteurizada”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 443.1 mL, 438.9 mL, 458.9 mL, 447.5 mL y 468.5 mL; y no de 1/2 L (500 ml) (LOTE 01 152 17).
- “Soy Health con sabor a BANANO Bebida de Soya Pasteurizada”. Cinco unidades reportaron un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 847.8 mL, 827.9 mL, 879.0 mL, 872.3 mL y 850.3 mL; y no de 1 L (1000 ml) (LOTE 01 152 17).



### Delisoya

- “VitAMINaS A y D ZiNC CaLciO HieRRRO CONTIENE LACTOSA Bebida de Soya Sabor Fresa”, de 360 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (Lote: 7082).

# Hongos/champiñones enlatados

En este producto el Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor, acreditado para la realización de estos análisis por el Organismo Salvadoreño de Acreditación, determinó que los 17 lotes de las 8 marcas analizadas de hongos/champiñones enlatados, cumplen con los parámetros establecidos en el reglamento técnico aplicado.



## Marcas analizadas



### Herdez

- Champiñones rebanados de 186 g y 380 g
- Champiñones trocitos 186 g



### Sol de 430 g

- Champiñones enteros
- Champiñones en rodaja



### Monteverde

- Champiñones enteros de 198 GRAMS y 425 GRAMS
- Champiñones tallos y piezas de 2840 GRAMS



### Sabemas

- Champiñones rebanados de 184 g y
- Champiñones enteros de 190 g



### Chef Best

- Champiñones enteros de 2,840 GRAMOS



### Terra Monte

- 100% natural sin colesterol champiñones rebanados de 184 g y 425 g



### Selectos Alimentos de 190 g

- Champiñones en rodaja
- Champiñones enteros



### Del Monte

- Champiñones enteros origen natural sin conservadores de 186 g y 380 g



## AREA METROPOLINATA DE SAN SALVADOR (AMSS)



### Ventanilla de Atención a las Consumidoras CIUDAD MUJER

Kilómetro 16 ½, Carretera de Oro,  
Finca Gran Bretaña, municipio de  
San Martín



### Ventanilla de Atención en SOYAPANGO

Prinera Av Sur y Calle Roosevelt  
Poniente. Barrio Centro.



### Ventanilla de Atención en MEJICANOS

Final 29av.nte. Col. Zacamil, Mejicanos.



### Centro de Solución de Controversias

Edificio Montecristo, Paseo General  
Escalón, Av. Manuel Enrique Araujo y  
69 Av. Sur. Col. Escalón (frente al  
Monumento al Salvador del Mundo)



### Kiosco de Atención en SOYAPANGO

Bulevard del Ejército, frente a Plaza Mundo



Además, la Defensoría ahora cuenta con casetas telefónicas directas 910 en el AMSS en:  
Distrito 1 de la Alcaldía de Soyapango (cc. Plaza Mundo)



### Ventanilla de Atención a las Consumidoras CIUDAD MUJER

kilómetro 29 1/2 Carretera a Sonsonate,  
calle desvío a las 600, Cantón Entre Ríos,  
Colón, departamento de la Libertad.



### Centro de Solución de Controversias Plan de la Laguna

Calle Circunvalación, # 20, Antiguo  
Cuscatlán, La Libertad