

EL DULCE SABOR

DEL PESO JUSTO



Publicación N° 47 - Octubre 2017

Sirope, pepinosa/sándwich spread y garbanzos



Comprobamos que el contenido neto cumpliera con lo declarado en la etiqueta. Entérate de los resultados del estudio realizado por el Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor.

Comprobamos que el contenido neto cumpliera con lo declarado en la etiqueta. Entérate de los resultados del estudio realizado por el Laboratorio de Cantidad de Producto en Preempacado de la Defensoría del Consumidor, a los productos sirope, pepinosa/sándwich spread y garbanzos cuyas muestras fueron tomadas en diferentes sucursales de las cadenas de supermercados del país.



Normativa Aplicada: Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06)



Dentro de los límites
establecidos por el RTCA



Fuera de los límites
establecidos por el RTCA

Marcas analizadas: 24
Lotes analizados: 46
Aprobados: 43 (93.48%)
No aprobados: 3 (6.52%)



La toma de muestras se realizó en las salas de venta de los supermercados ubicados en San Salvador, Zacatecoluca, Antigua Cuscatlán, Santa Tecla y Zaragoza.

Los resultados obtenidos son válidos únicamente para los lotes analizados, que se encontraron a disposición del consumidor en el lugar y fecha que se tomaron las muestras.



Sirope (Envase plástico)

El estudio comprobó que 15 (93.75%) de los 16 lotes de las 9 marcas analizadas te venden el producto conforme lo declaran en la etiqueta. En estos análisis resultó con incumplimiento a la normativa un lote (6.25%).

Sirope

(Envase plástico)



Marcas analizadas



Wholesome



Sirope de agave azul orgánico
sabor a maple de 333 g



Karo



Sirope para panqueque de .47 L



Aunt Jemima



Original syrup aj regular de 355 ml
y 710 ml



Sabemas



Sirope sabor a maple de 475 g



Hershey's



Syrup de

- chocolate de 680 g
- caramelo de 623 g



De la Familia



Sirope sabor a

- maple de 350 ml y
- miel de abeja de 200 ml



Country Barn



Sirope con sabor a

- fresa de 624 g
- chocolate de 680 g

Sirope para panqueques
de 355 mL



Helios



Sin gluten salsa para postre de

- fresa de 295 g y
- chocolate de 295 g



Country Barn



“SIROPE PARA PANQUEQUES “de 24 FL OZ (710 mL). Los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (Lote: 1BB6150)



Pepinesa/sándwich spread (Empaque plástico)

El estudio determinó que 15 (88.24%) de los 17 lotes de las 4 marcas analizadas cumplen los parámetros establecidos en el reglamento; 2 lotes (11.76%) incumplieron la normativa aplicada.

Pepinesa/sándwich spread

(Envase plástico)



Marcas analizadas



McCormick

- Sandwich Spread Aderezo con pepinos de 110 ml, 205 ml, 315 g y 430 ml (envase plástico)
- Sandwich Spread Aderezo con pepinos de 200 ml y 400 ml



Del Chef

- Pepinesa Sanwich Spread Aderezo con pepinos encurtidos de 200 g y 400 g
- Pepinesa Sanwich Spread Aderezo con pepinos encurtidos de 430 ml (envase plástico)



Regia

- Sandwich Spread de 195 g, 385 g y 960 g



Dany

- Sandwich Spread de 200 g, 390 g y 880 g



McCormick

- “Sandwich Spread Aderezo con pepinos”. Cinco unidades reportando un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 911.28 mL, 912.72 mL, 914.98 mL, 907.59 mL y 904.88 mL; y no de 940 ml (L. 2177 B).



Del Chef (envase plástico)

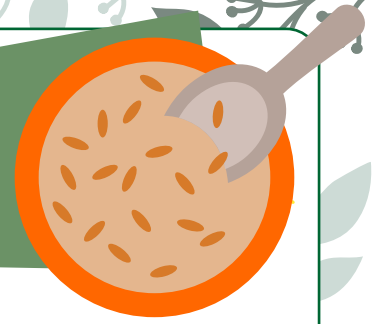
- “Pepinesa SANDWICH SPREAD Aderezo con pepinos encurtidos”. Una unidad reportó un volumen menor al declarado en la etiqueta, es decir 104.92 mL; y no de 110 mL (L. 2154 A).



Garbanzos (Envase de lata)

Garbanzos

(Envase de lata)



El estudio concluye que el 100% de los 13 lotes de las 13 marcas analizadas coincide con lo declarado en la etiqueta del producto.

Marcas analizadas

Del Bueno

- Garbanzos en grano de 400 g (empaque plástico)

Goya

- Garbanzos de 397 g (empaque plástico)

La Asturiana

- Garbanzos de 570 g (envase de vidrio)

Productos La Canasta

- Garbanzo de 227 g (empaque plástico)

Vive Verde

- Garbanzos de 227 g (empaque plástico)

Sabemas

- Garbanzos de 220 g

Picuezo

- Garbanzos cocidos extra de 540 g (envase de vidrio)

Monteverde

- Garbanzos enteros de 310 g

Herdez

- Garbanzos sin conservadores de 400 g

Calvo

- Garbanzos libre de gluten de 567 g

Lori

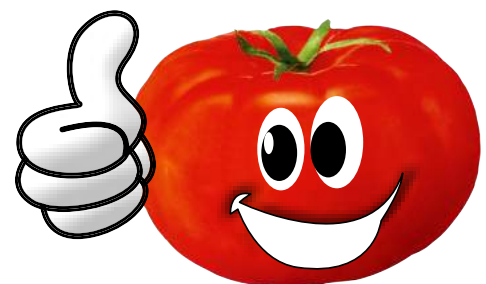
- Garbanzos Premium de 425 g

Cidacos

- Garbanzos extra de 570 g (envase de vidrio)

Suli

- Garbanzos no contiene preservantes de 576 g



¿Dudas en materia de consumo?

¿Han vulnerado tu derecho como persona consumidora?

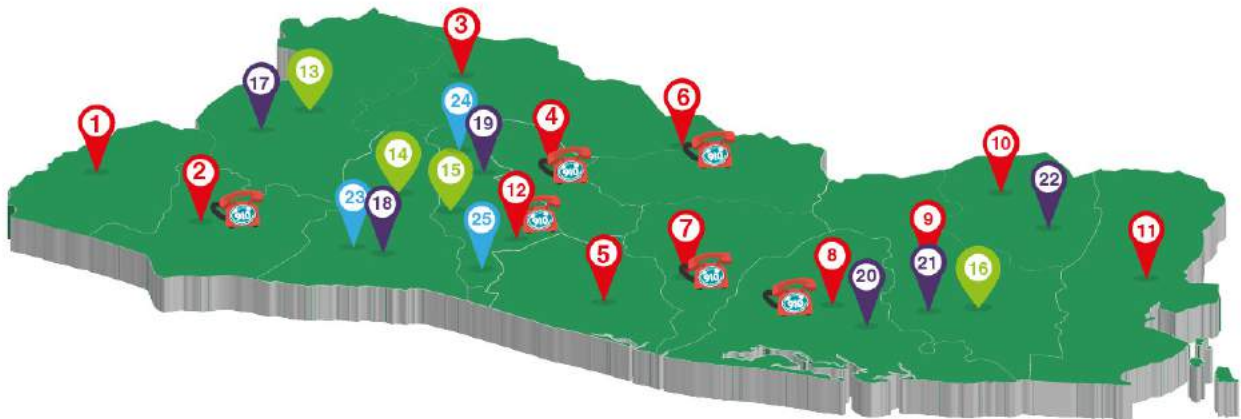
¿Necesitas una asesoría?

Llámanos. Será un gusto atenderte y resolver tus dudas en materia de consumo. También puedes consultar el estado de tu caso.



La Defensoría en la República

25 puntos de atención a los consumidores



Ventanillas en Gobernaciones Político Departamentales / otros puntos de atención

- 1- Ahuachapán
- 2- Sonsonate
- 3- Chalatenango
- 4- Cojutepeque
- 5- La Paz
- 6- Sensuntepeque
- 7- San Vicente
- 8- Usulután
- 9- San Miguel
- 10- Morazán
- 11- La Unión
- 12- Kiosco Soyapango

Centros de Solución de Controversias

- 13- Santa Ana
- 14- Plan de La Laguna
- 15- Salvador del Mundo
- 16- San Miguel

Ventanillas en Ciudad Mujer

- 17- Sede Santa Ana
- 18- Sede Colón
- 19- Sede San Martín
- 20- Sede Usulután
- 21- Sede San Miguel
- 22- Sede Morazán, El Divisadero

Ventanillas en Casa de la Cultura y convivencia

- 23- Lourdes, Colón
- 24- Soyapango
- 25- Zacamil, Mejicanos

Además, puedes hacer uso gratuito de la línea directa 910, ubicada en nuestras ventanillas en Sonsonate, Cojutepeque, Sensuntepeque, San Vicente, y Usulután, o en las oficinas de la Alcaldía de Soyapango en Plaza Mundo.

