**RESOLUCIÓN DE ENTREGA**

**SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE DATOS PERSONALES**

**NÚMERO 014-03/2018**

En las oficinas de la Defensoría del Consumidor, municipio de Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las ocho horas y cincuenta minutos del día veintiuno de marzo del año dos mil dieciocho, luego de haber recibido y admitido la **solicitud de información sobre datos personales número 014-03/2018**: **“Solicito copia certificada de mi expediente #xxxxxxxxxxxxxxxx, que se llevó en el Centro de Solución de Controversias Salvador del Mundo.”**, se analizó el fondo de lo solicitado y se realizaron las gestiones necesarias, a fin de obtener la información requerida en cumplimiento a los Artículos 50 letra “d” y 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública-LAIP. En ese sentido, habiendo verificado que la presente solicitud cumple con los requisitos señalados en los Artículos 36 y 66 de la LAIP, y 50, 52 y 53 de su Reglamento, por tanto, se procede a realizar las siguientes consideraciones:

1. Que de conformidad con los derechos establecidos en el Artículo 6 de la Constitución de la República, se garantiza el derecho de expresar y difundir el pensamiento, siempre que no subvierta el orden público ni lesione la moral, el honor ni la vida privada de los demás. Asimismo, los Artículos 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, 4 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y 13.1 de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, señalan que el acceso a la información pública es una herramienta eficaz en el ejercicio del derecho al acceso a la información.
2. Que con base al Artículo 2 de la LAIP; establece que toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin sustentar interés o motivación alguna.
3. Que el Artículo 36 de la LAIP, señala que los titulares de los datos personales con previa acreditación, podrán solicitar a los entes obligados, la información contenida en documentos o registros sobre su persona.
4. En el marco de la competencia subjetiva, inmersa en los Artículos 50 y 70 de la LAIP, otorgan a los oficiales de información las potestades requeridas para dar trámite a las solicitudes de información interpuestas ante las Unidades de Acceso a la Información Pública, y son responsables de diligenciarlas para dar una respuesta a los solicitantes.
5. En respuesta a la presente solicitud, la Dirección Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, ha emitido y entregado a esta unidad el documento requerido.
6. Que se verificó que la solicitud de información cumple los requisitos de admisibilidad, contenidos en los Artículos 36 y 66 de la LAIP, además de que no se encuentra dentro de las excepciones reguladas por el Artículo 19 de la LAIP.

Por tanto, de acuerdo con los Artículos 1, 6 y 18 de la Constitución de la República, así como el procedimiento de acceso a la información regulado por los Artículos 36, 37, 62, 65, 69, 72 y 102 del mismo cuerpo legal, se resuelve:

1. Entregar a la solicitante copia certificada del expediente número xxxxxxxxxxxxxxxx, la cual cuenta con 113 folios, emitida por la Dirección Centro de Solución de Controversias y que se encuentra disponible en la Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia, de la Defensoría del Consumidor, durante el horario laboral de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:20 p.m. y de 1:00 a 4:00 p.m.
2. Notificar la presente resolución, al correo electrónico proporcionado por la solicitante, como medio indicado para recibir notificaciones.

Se hace constar que, la Defensoría del Consumidor respondió a la solicitud de información número 014-03/2018, dentro del plazo legal establecido en el Artículo 36 inciso segundo de la LAIP y comunicado en la Constancia de recepción y Resolución de admisibilidad, respectivamente.

**Rúbrica**

Aída Funes

Oficial de Información y Transparencia